

Všeobecné podmínky

Všeobecné obchodní podmínky společnosti MountVacation.com

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nejsou v rozporu se zákonem danými právy zákazníka. Prosíme pročtěte si tyto Všeobecné obchodní podmínky pozorně. Pokud rezervujete svoji dovolenou s OBS d.o.o. vystupující pod jménem MountVacation.com, souhlasíte tak s podmínkami a ustanoveními tak, jak jsou uvedeny na této stránce.

Sídlo společnosti je Jožeta Jame 12, Lublaň 1210, Slovinsko. Žádný zaměstnanec ani zástupce této společnosti nemá pravomoc měnit tyto podmínky. Vaše smlouva se bude řídit slovinskými zákony, bude s nimi v souladu a spadá pod jurisdikci slovinských soudů.

Tyto Všeobecné podmínky a ustanovení se vztahují na rezervace provedené na internetu, po telefonu nebo přes zástupce třetích stran a budete jimi vázáni při potvrzení rezervace kteroukoliv z těchto cest. Potvrzujete, že je vám nejméně 18 let a že jste odpovědní za jakoukoliv platbu provedenou libovolným způsobem. Je vaší povinností ujistit se, že máte dostatečné finanční prostředky na dokončení transakce a případně že máte potřebnou pravomoc jednat jménem majitele debetní/kreditní karty.

Platnost všeobecných obchodních podmínek

Internetové stránky MountVacation.com a OBS d.o.o. (MountVacation.com) nabízí své služby výhradně na základě těchto Všeobecných obchodních podmínek. Všeobecné obchodní podmínky upravují právní vztah mezi vámi jakožto zákazníkem a MountVacation.com a představují součást smlouvy mezi vámi a MountVacation.com. MountVacation.com běžně funguje pouze jako internetový prodejce a ne jako prodejce jednotlivých ubytovacích služeb. MountVacation.com bude působit výhradně jako prostředník mezi Vámi a danými poskytovateli služeb, jako jsou hotelové služby, a bude jednat jménem a na účet Vás i daného poskytovatele služeb.

MountVacation.com bude působit výhradně jako prostředník mezi Vámi a danými poskytovateli služeb jako jsou hotelové služby, a bude jednat jménem a na účet Vás i daného poskytovatele služeb. Ačkoliv MountVacation.com během jednotlivých transakcí nabízí internetové odkazy na nabídky třetích stran, MountVacation.com nepůsobí jako prostředník těchto služeb třetích stran. Mějte na vědomí, že cena, doprava a všeobecné cestovní podmínky daného poskytovatele služeb budou součástí dohody mezi vámi a poskytovatelem služeb. Tyto podmínky mohou upravovat podmínky platby, splatnosti, odpovědnosti, storna, změny rezervace, refundace a dalších podrobností dohody o ubytování pouze za účelem upřesnění.

Přesnost internetových stránek

Poskyvatelé služeb a partnerské společnosti jsou výhradně odpovědné za nahrávání popisů ubytování, cen a všeobecných informací na stránky MountVacation.com. MountVacation.com neručí za přesnost, úplnost ani pravdivost jakýchkoliv informací či cen uvedených na jejich webových stránkách. Souhlasíte s tím, že používání stránek a jejich obsahu je čistě na vlastní nebezpečí. Obsah a informace poskytované MountVacation.com na těchto webových stránkách není určeno jako rady jakékoliv druhu.

Poskyvatelé služeb a partneři MountVacation.com vynakládají veškeré úsilí v rámci možností, aby poskytovali přesné a aktuální informace o produktech a službách, které poskytují. Nicméně, informace se mohou změnit bez předchozího varování. Měli byste tedy kontrolovat pravidelně aktuální podmínky a ustanovení jednotlivých produktů a služeb, abyste zaregistrovali případné změny.

Produkt nebo služba uvedená na těchto stránkách nemusí pro Vás být vhodná – toto je na

vašem uvážení (pokud máte pochyby, můžete vyhledat vhodné nezávislé rady).

MountVacation.com nebo poskytovatelé jím zprostředkovaného ubytování a služeb mohou kdykoliv opravit jakékoliv chyby nebo neúplnosti nebo upravit formu či obsah stránky. Pravidelná údržba, technické požadavky a další podmínky mohou způsobit, že tyto webové stránky nebo služby jimi poskytované nemusí být vždy dostupné.

Tam, kde se uvádí, že je možné lyžovat přímo z vchodu ubytovacího zařízení (ski-in/ski-out), toto závisí na sněhových podmínkách stejně jako na individuálních schopnostech lyžaře. U jiných dovolených mohou být bazény dočasně mimo provoz nebo se hotel může rozhodnout změnit restaurační služby. Tyto jsou uvedeny pouze jako příklady a další podobné změny mohou nastat ve středisku. Mnoho obrázků je uvedeno pro jejich vzhled a obecnou relevanci. Vzdálenost je uváděna časem, který je nutný pro chůzi za dobrých meteorologických podmínek v běžné obuvi. Skutečný čas závisí na obuvi, věku, fyzické formě a podmínkách povrchu.

Zřeknutí se odpovědnosti

Všeobecné obchodní podmínky MountVacation.com se vztahují na všechny produkty a služby na našich webových stránkách, pokud není uvedeno jinak. Portál (internetové stránky) MountVacation.com byl vytvořen s největší možnou péčí. Naše služby se zakládají na informacích poskytnutých hotely a poskytovateli služeb. Z tohoto důvodu zůstávají hotely a poskytovatelé služeb zodpovědní za správnost těchto informací. Hotely a poskytovatelé služeb mohou kdykoliv změnit informace o svých hotelech či službách, jako jsou ceny a dostupnost, v kterémkoliv okamžiku. Nemůžeme proto zaručit, že všechny informace jsou správné či bezchybné a také nemůžeme být zodpovědní za chyby či nepřesnosti poskytnutých informací. Měli byste vždy zkontrolovat poskytnuté informace předtím, než budete na jejich základě jednat.

MountVacation.com nebude zodpovědné, podle podmínek tohoto zřeknutí se odpovědnosti ani jinak za jakékoliv ztráty zisku, příjmů, smlouvy nebo jakékoliv jiné nepřímé ztráty či následné ztráty, kterou můžete utrpět v důsledku užívání jakýchkoliv informací obsažených na webových stránkách.

MountVacation.com, které funguje čistě jako prostředník, nedává žádnou záruku dostupnosti poskytovatelů ubytování či služeb.

Ceny

Ceny uvedené online jsou vypočítány co nejpřesněji na základě informací uvedených vámi, klientem, a informací uvedených jednotlivým poskytovatelem ubytování a nebo služeb. Nicméně, vzhledem ke složitosti výpočtů a četných možností kombinací pokojů, balíčků a služeb, MountVacation.com nemůže zaručit ceny uvedené na svých webových stránkách. Všechny pokoje a ceny na webových stránkách záleží na dostupnosti.

Poté co je rezervace potvrzena a v případě nesprávné ceny nebudeme touto vázání a vydáme opravenou smlouvu o rezervaci či objednávku se správnou hodnotou. Jakékoliv změny v rezervaci budou provedeny 7 dní nebo více před datem začátku ubytování/čerpání služby. V nepravděpodobném případě, že nejsme schopni potvrdit vaši rezervaci nebo že nepřijmete opravenou smlouvu o rezervaci, budete mít následující možnosti:

- přijmout jiné ubytování, službu nebo balíček nabízený naší společností
- pořídit si od naší společnosti jinou službu za aktuální online prodejní cenu
- přijmout úplné vrácení celé provedené platby

Musíte nám sdělit, pro kterou možnost jste se rozhodli do 48 hodin od provedení nabídky, jinak budeme předpokládat, že jste se rozhodli přijmout náhradní dovolenou, kterou nabízíme. Ať zvolíte kteroukoliv možnost, bude vám zasláno potvrzení o vyúčtování co nejdříve to bude možné a, pokud si nebudete přát pokračovat, vrátíme vám veškeré peníze do

7 dnů.

Záruka ceny

Záruka nejnižší ceny. Pokud najdete lepší nebo stejnou cenu stejného ubytování se stejnými podmínky rezervace, pak tuto nabídku vyrovnáme! Stačí napsat nám podrobnosti stránek nebo zástupce, kde jste cenu našli do 24 hodin od provedení rezervace a proplatíme vám rozdíl!

Používání stránek

Můžete využívat naše webové stránky pouze k provedení legitimních dotazů nebo rezervací. Není povoleno provádět spekulativní, falešné či podvodné rezervace ani jakékoliv rezervace v předstihu poptávky. Pokud budeme dostatečně přesvědčeni, že se taková rezervace stala, budeme mít plné právo zrušit rezervaci a informovat vhodné úřady daných zemí.

Zavazujete se také, že uvedete pravdivý a přesný email, poštovní, osobní nebo jiné kontaktní informace a dáte nám právo použít tyto informace, abychom vás kontaktovali v případě nutnosti (viz. naše politika ochrany osobních údajů). Pokud nám neposkytnete všechny potřebné informace, hrozí, že nebudeme moci dokončit vaši rezervaci. Budete vůči nám zodpovědní za jakékoliv ztráty způsobené spekulativní, falešnou či podvodnou rezervací a nebo kontaktními a osobními informacemi vámi poskytnutými či uvedenými.

Vaše smlouva o rezervaci

Tato internetová stránka je myšlena pouze jako pozvánka a nepředstavuje nabídku od MountVacation.com. Jakákoliv rezervace, kterou provedete, bude považována za pro vás závaznou nabídku, kterou můžeme podle svého uvážení přijmout. Žádná smlouva nevznikne, dokud první splátka nebo celá platba nebude přijata a rezervace bude písemně potvrzena emailem.

Rezervace vzniká dokončením rezervačního postupu, kdy kliknete na příslušné tlačítko a v rámci rezervačního postupu na našich internetových stránkách nebo provedením rezervace bez použití internetu a přijetím písemného potvrzení emailem. Jste vázáni touto rezervací maximálně 48 hodin. Pokud ani MountVacation.com ani příslušný poskytovatel ubytování nebo služeb nepotvrdí rezervaci do 48 hodin od dokončení rezervace, nejste již vázáni těmito obchodními podmínkami. Potvrzení o rezervaci zasláné písemně slouží jako přijetí rezervace a těchto obchodních podmínek.

Potvrzení rezervace bude obecně zasláno na vaši emailovou adresu okamžitě po dokončení rezervace spolu s číslem rezervace. Poskytovatelé ubytování a nebo služeb si vyhrazují právo zrušit rezervaci bez udání důvodu do 48 hodin od chvíle, kdy obdržíte písemné potvrzení.

Podrobnosti k rezervaci

Jakmile je rezervace potvrzená, jste vázáni těmito obchodními podmínkami. Smlouva o rezervaci a potvrzení rezervace bude zasláno ten samý den nebo v některých případech den následující pracovní den. Mějte prosím na vědomí, že je vaší zodpovědností zkontrolovat podrobnosti vaší rezervace jakmile je obdržíte a informovat nás o jakýchkoliv omylech.

Prosím zkontrolujte, zda-li jsou všechna jména, věk, data a časy správné po přijetí smlouvy o rezervaci nebo písemné potvrzení a informujte nás o jakýchkoliv omylech do 24 hodin. Jakékoliv změny provedeny více než 24 hodin po přijetí smlouvy o rezervaci nebo písemného potvrzení budou pravděpodobně zpoplatněny.

Informace o rezervaci, které nám poskytnete, bude předáno pouze danému poskytovateli ubytování a nebo služeb nebo dalším osobám nutným pro zařazení vašich cestovních plánů. Pokud nebudeme moci předat tyto informace poskytovateli ubytování a nebo služeb, nebudeme moci poskytnout nebo potvrdit vaši rezervaci. Tím, že rezervaci provedete, dáváte svolení k předání těchto informací daným osobám. Všechny podrobnosti naší politiky o

ochraně dat jsou k dispozici na našich webových stránkách.

Platba

Budete mít povinnost zaplatit zálohu nebo celou platbu za vaši rezervaci, pokud budete pokračovat v rezervaci. Zákazník zaplatí MountVacation.com první splátku nebo celou platbu tak, jak je uvedeno ve smlouvě o rezervaci peněžním převodem nebo kreditní kartou v době rezervace. Aby mohlo zaručit vaši rezervaci, musí MountVacation.com obdržet první platbu (zálohu) nebo následné splátky do data splatnosti tak, jak je uvedeno ve smlouvě o rezervaci. Neprovedení převodu peněz v určeném časovém rámci může vést ke zrušení rezervace bez dalšího upozornění.

Peněžní převod je možný pouze pro rezervace, kde začátek pobytu je více než 14 dní od dne provedení rezervace a musí být zaplacen do 24 hodin od chvíle, kdy je rezervace potvrzena. V některých případech je požadována kreditní karta, aby byla zachována rezervace, kde byl jako způsob platby zvolen převod peněz. V případě, že není převod peněz proveden během 24 hodin, bude potřebná částka stržena z kreditní karty tak, jak je uvedeno ve smlouvě o rezervaci.

U rezervací typu last minute nebo u rezervací provedených 14 dnů nebo méně od data odjezdu, bude kreditní karta jediným povoleným způsobem platby a cena bude načtována okamžitě. V případě, že daná kreditní karta je odmítnuta a platba nemůže být provedena, vás okamžitě kontaktuje klientské centrum MountVacation.com. Pokud nedodáte jinou kreditní kartu nebo nevyřešíte problém s vaší bankou ten samý den, může dojít ke zrušení rezervace aniž byste o tom byli uvědoměni.

Rezervace provedené přes email nebo telefon a ne přes stránky MountVacation.com mohou obsahovat administrativní poplatek ve výši €20.

U rezervací provedených a potvrzených více než 30 dnů před datem začátku pobytu je vyžadována první splátka (30%) během provedení rezervace a zbytek (70%) má splatnost 30 dní před začátkem pobytu s daty splátek řídicími se splátkovým kalendářem tak, jak je uvedené ve smlouvě o rezervaci. Tyto platební podmínky platí pro veškeré nepovinné služby a nebo produkty objednané přes MountVacation.com ve stejnou dobu.

U rezervací provedených a potvrzených méně než 30 dnů před datem odjezdu platí zákazník 100% ceny rezervace platnou kreditní kartou.

Osobní informace jako je číslo kreditní karty, jména, adresy a telefonní čísla jsou chráněna kódovací technologií Secure Sockets Layer (SSL) během celého rezervačního procesu.

Změny a storna provedená zákazníkem

zařízení například) uděláme vše v našich silách, abychom tyto změny provedli. Nicméně, nemusí to ve všech případech být možné. Jakákoliv žádost o provedení jakékoliv změny musí být písemně zaslána na adresu info@mountvacation.com osobou, která rezervaci provedla, nebo vašim cestovním agentem. Zrušíme vaši rezervaci u poskytovatele ubytování a nebo služeb v den, kdy obdržíme vaši písemnou zprávu.

Budete vyzváni zaplatit administrativní poplatek ve výši € 20 plus jakékoliv poplatky, které by po nás byly žádány našimi poskytovateli ubytování a nebo služeb za provedení změny.

Mějte na vědomí, že tyto poplatky se mohou zvyšovat s blížícím se datem začátku ubytování. Navíc byste nás měli kontaktovat co nejdříve to je možné. Po žádosti o změnu nebo storno rezervace může trvat MountVacation.com až 24 hodin, než vás bude informovat o úmyslu zrušit nebo změnit rezervaci u poskytovatele ubytování a/nebo služeb.

Pokud jsou data původní rezervace změněny jakýmkoliv způsobem a potvrzeny stejným poskytovatelem ubytování nebo služeb a MountVacation.com později obdrží žádost o zrušení rezervace, pak storno poplatky a podmínky uvedené ve Všeobecných podmínkách a ustanoveních nemusí být uplatněny a budou na rozhodnutí poskytovatele ubytování a/nebo

služeb. V těchto případech bude storno poplatek vypočítán případ od případu.

Pokud jsou důvody pro zrušení rezervace obsaženy v podmínkách vaší pojistky, existuje možnost tyto poplatky získat zpět. Žádost musí být podána přímo u dané pojišťovny. V případech, kde storno sníží počet plně platících členů skupiny (a počet je tedy nižší než ten, pro které byly vyjednány jakékoliv ceny a slevy v době původní rezervace) MountVacation přepočítá tyto položky a zašle vám nové vyúčtování.

Prosíme mějte na vědomí, že v případě, že zrušíte jakékoliv lyžařské přídatné služby, jako jsou permice, půjčení vybavení nebo lyžařská výuka, zrušení těchto služeb se řídí stejnými storno podmínkami tak, jak je vysvětleno níže. Storno podmínky jakýchkoliv přídatných služeb se bude také řídit podmínkami poskytovatelů služeb.

Všeobecné podmínky stornování

Podmínky při zrušení potvrzených rezervací se mohou lišit v závislosti na objednaném ubytování a nebo službách. Jednotliví poskytovatelé ubytování či služeb mohou mít odlišnou politiku stornování než je ta, která je uvedena ve Všeobecných obchodních podmínkách MountVacation.com. V takovémto případě budou podmínky stornování poskytovatele ubytování a nebo služeb uvedeny v sekci hotelů nebo služeb na internetových stránkách MountVacation.com a tudíž bude přístupná všem klientům předtím, než provedou rezervaci. V případě, kdy poskytovatelé ubytování a nebo služeb neuvádí vlastní podmínky stornování, platí následující všeobecné storno podmínky MountVacation:

Storna jsou účtována v procentech z celkové ceny (mimo, poplatků partnerských společností, určitých služeb, které nejsou refundovatelné) a která byla proplacena MountVacation.com jsou následující:

- Storno je provedeno více než 30 dní před odjezdem = ŽÁDNÉ STORNO POPLATKY
- Storno je provedeno mezi 30 a 16 dny před odjezdem = 30% z celkové ceny rezervace
- Storno je provedeno mezi 15 a 7 dny před odjezdem = 50% z celkové ceny rezervace
- Storno je provedeno mezi 6 a 2 dny před odjezdem = 75% z celkové ceny rezervace
- Storno je provedeno 1 den nebo méně před odjezdem = 100% z celkové ceny rezervace

Jednotlivci nemají nicméně nárok na vrácení peněz v případě zásahu vyšší moci jako jsou jakékoliv přírodní jevy či politická nestabilita, které znemožní využití služeb ubytování. V takovémto případě bude předpokládáno, že osoba odstoupila od smlouvy a MountVacation bude mít právo účtovat poplatky tak, jak jsou uvedeny v těchto podmínkách a ustanoveních.

Nedostatek sněhu není důvodem ke zrušení rezervace. Pokud stornujete svůj pobyt z tohoto důvodu, MountVacation.com vám neproplatí žádné vzniklé útraty či další poplatky. Pokud stornujete svoji dovolenou, bude vám účtována cena tak, jak je uvedeno v těchto obchodních podmínkách.

Změny a storna provedená společností MountVacation.com nebo poskytovatelem služeb

Poskytovatele ubytování a služeb společnosti MountVacation nahrávají na internet své ceny a popisy ubytování mnoho měsíců dopředu. Čas od času naši poskytovatelé služeb musí provést změny, aby opravili chyby v těchto informacích jak předtím, tak poté, co byla rezervace potvrzena. Rezervace mohou být zrušeny bez udání důvodu ne méně než 7 dnů před datem začátku ubytování. Během 48 hodiny mohou naši poskytovatele ubytování a služeb mohou stornovat nebo změnit potvrzenou rezervaci. Ačkoliv se MountVacation.com a naši partneři vždy snaží vyhnout změnám a stornům, změny a storna mohou být provedena kdykoliv během 48 hodin od potvrzení rezervace při udání platného důvodu nebo vysvětlení.

Změny provedeny poskytovatelem ubytování a nebo služeb mohou nastat bez předchozího varování a nebudou zasahovat do vašich zákonem stanovených práv. V žádném případě nemůže být MountVacation.com odpovědná za jakékoliv změny ubytování na ubytování nižší

úrovně ani v případě, že změna či storno bylo způsobeno poskytovatelem ubytování bez souhlasu MountVacation.com nebo v případě zásahu vyšší moci jako je válka, hrozba války, nepokoje, průmyslové aktivity, přírodní či nukleární katastrofa, požár, špatné počasí nebo technické potíže s dopravou ani jiné události, které by mohli znepríjemnit vaši cestu. MountVacation.com nebude odpovědné v žádném z uvedených případů a neproplatí žádné vzniklé ztráty či přidané útraty.

Cestovní dokumenty

Všechny cestovní dokumenty a poukazy (například smlouva o rezervaci/vyúčtování/pojistné smlouvy), ve většině případů, budou zaslány na adresu poskytnutou v době provedení rezervace. Jakmile tyto dokumenty či poukazy opustí naše kanceláře, buď poštou nebo emailem, nebudeme zodpovědní za jejich ztrátu, leda že by byla způsobená naší nedbalostí. Pokud je třeba tyto dokumenty zaslat znovu, zašlete prosím svoji žádost písemně na adresu info@mountvacation.com.

Poté, co byla zaplacená úplná cena dostanete všechny relevantní cestovní dokumenty a poukazy elektronicky, musíte je vytisknout a prokázat se jimi poskytovateli ubytování nebo služeb.

Zdravotní pojištění

MountVacation a naši poskytovatelé služeb důrazně doporučují, abyste si zařídili dostatečné cestovní pojištění jako podmínku provedení rezervace přes naši společnost, abyste byli vy a vaše skupina pokryti v případě nehody či nemoci, ztráty zavazadel nebo peněz a dalších situací. Pokud ji sjednáte přes MountVacation.com, prosíme přesvědčte se o správnosti všech údajů a o tom, že všechny důležité vámi podané informace ve smlouvě jsou správné (například zdravotní stav před cestou, datum cesty, atd.) Všechny zdravotní certifikáty jsou pod dohledem pojišťovny. V případě pojistného podvodu budou vedeny zákonné kroky proti doktorovi i klientovi. Neuvedení důležitých informací bude mít vliv na vaše pojištění. Smlouva o pojištění zdravotní péče je dostupná na www.mountvacation.com

Pokud si nesjednáte zdravotní pojištění, MountVacation se zříká veškerých poplatků, ztrát a odpovědností, které by bylo pokryto takovouto smlouvou.

Stížnosti

Pokud byste měli jakékoli stížnosti na poskytovatele ubytování či služeb, které jste si objednali přes MountVacation.com, musíte bez odkladu uvědomit rezidenci, hotelovou recepci, provozovatele služeb nebo vhodného zástupce během vašeho pobytu. Provozovatelé ubytování a služeb musí mít dostatečnou možnost napravit tuto situaci během vašeho pobytu. Pokud by vaše stížnost nebyla vyřešena na místě, prosíme, abyste ji zaslali písemně na adresu info@mountvacation.com nebo poštou na MountVacation.com, 12 Jožeta Jame, Lublaň 1210, Slovinsko. Je třeba uvést číslo rezervace a všechny další relevantní informace včetně fotografií, které dokládají vaši stížnost. Prosíme buďte struční a uveďte jasné hlavní problém. Toto nám umožní rychle identifikovat nedostatky a urychlí naši odpověď.

Pokud nebudete následovat postup popsany výše, vyneseme se přesto vám pomoci. Nicméně, jakákoli odpovědnost může být omezena, až do minimální či nulové odpovědnosti ubytovacích služeb, pokud nedojde k včasnému písemnému uvědomění a pokud nebude mít provozovatel služeb možnost vyřešit problém, dokud je to možné. Nic z výše uvedeného nijak neovlivňuje vaše zákonem daná práva. Vyneseme se odpovědět na všechny stížnosti do 21 dnů.

Postoupení práv

Tyto Všeobecné podmínky a ustanovení smlouvy existují pouze mezi vámi a námi. Nemáte právo postoupit nebo předat vaše práva z nich plynoucí žádným třetím osobám.

Duševní vlastnictví

Veškeré duševní vlastnictví a informace na internetových stránkách MountVacation.com patří nám nebo je naší licenci a nemáte právo je kopírovat bez našeho svolení. Toto vám nebrání využívat webové stránky MountVacation.com do míry nutné k vytvoření kopie údajů o rezervaci.

Změna obchodních podmínek

Při každém použití webových stránek MountVacation.com budete vázáni v té chvíli aktuálními Všeobecnými podmínkami a ustanoveními a měli byste je pročíst pokaždé, kdy provedete rezervaci, abyste se ujistili, že s nimi jste spokojeni.

Oddělitelnost

Tyto Všeobecné obchodní podmínky budou považovány za oddělitelné. V případě, že je jakékoliv ujednání uznáno za nevymahatelné nebo neplatné, takové ujednání bude nicméně vymáháno v maximálním rozsahu dovoleném příslušným zákonem a toto uznání neovlivní platnost a vymahatelnost jakýchkoliv dalších ujednání.

Nadpisy

Nadpisy použité v těchto Všeobecných podmínkách a ustanoveních jsou použity čistě pro praktičnost a neupravují, nerozšiřují, neomezuji ani jinak neovlivňují tyto Všeobecné podmínky a ustanovení.

Kompletní dohoda

Tyto Všeobecné obchodní podmínky představují závaznou smlouvu mezi námi a vámi a měli byste si je pozorně pročíst a ujistit se, že obsahují všechno, co si přejete a nic, s čím nejste ochotni souhlasit.

Uplatnitelné právo

Vaše smlouva s MountVacation.com se zakládá na těchto Všeobecných obchodních podmínkách a tyto podmínky představují součást této smlouvy. Musíte souhlasit se Všeobecnými obchodními podmínkami předtím, než budete pokračovat v postupu. Smlouva a Všeobecné obchodní podmínky se řídí zákony Slovenské republiky. Jakýkoliv spor vzniklý kvůli nebo ve vztahu k této smlouvě nebo k těmto podmínkám bude v každém případě a navzdory legislativě EU řešen soudy Slovenské republiky, pokud nejste fyzickou osobou a MountVacation nemusí na vás vymáhat nárok. V takovém případě může být na vás podána žaloba u soudu vašeho současného bydliště nebo trvalého pobytu, pokud jste nezměnili své bydliště nebo trvalý pobyt poté, co jste souhlasili s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. Vaše zákonem daná práva nejsou ovlivněna ničím obsaženým v těchto Všeobecných obchodních podmínkách. Anglickojazyčná verze těchto Všeobecných obchodních podmínek, která je přístupná na MountVacation.com pod názvem Všeobecné obchodní podmínky, je autentická a původní verze bude použita u jakéhokoliv sporu. Verze ve všech dalších jazycích slouží pouze jako překlad pro vaše pohodlí.

Ochrana dat a soukromí

MountVacation.com respektuje vaše soukromí a angažuje se je chránit. Použijeme informace získané o vás pouze v souladu se zákonem (v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů a relevantní legislativou EU).

Shromažďujeme údaje ze dvou důvodů: prvně, abychom provedli vaši objednávku a za druhé, abychom vám mohli zajistit co nejlepší služby.

Předtím, než odešlete váš návrh o ubytování, se vás tážeme, zda-li vám můžeme zaslat občasně novinky nebo nabídky emailem. Nebudeme vás kontaktovat v budoucnu emailem, pokud jste nás k tomu neoprávnili. Musíme vás ovšem kontaktovat emailem během

zařizování vašeho ubytování.

Dostanete možnost odmítnout budoucí emaily od nás. Neposíláme marketingové emaily osobám, které nejsou našimi zákazníky (spam).

Druhy údajů, které o vás shromáždíme obsahují:

Vaše jméno, váš věk (abychom zajistili správné ceny pokojů/pojištění), jméno a věk dalších členů skupiny, vaši adresu, telefonní číslo, emailovou adresu, informace o kreditní/debetní kartě.

Jakékoli osobní údaje, které nám poskytnete, budou využity výhradně za účelem zajištění vaší dovolené a nebude za žádných okolností darováno ani prodáno žádné třetí straně. Nikdy nebudeme shromažďovat citlivé údaje o vás bez vašeho výslovného souhlasu.

Informace, které o vás máme, budou přesné a aktuální. Můžete zkontrolovat tyto informace tím, že nám napíšete email. Pokud naleznete jakékoli nepřesnosti odstraníme nebo opravíme je okamžitě.

Veškeré podrobnosti najdete zde: [Ochrana osobních údajů](#).

Emailová politika

Je snadné kdykoliv se zapsat či odhlásit buď kliknutím odhlásit na jakékoli propagační korespondenci nebo tím, že nám napíšete jméno emailové adresy, kterou je třeba odhlásit či pozměnit pomocí kontaktního formuláře.

Nepředáme ani neprodáme vaši emailovou adresu ani žádné jiné osobní údaje bez vašeho svolení. Vaše emailová adresa je využita pouze námi a můžete obdržet korespondenci od nás v podobě newsletterů a zásilek.

Bezpečnost

Tyto webové stránky uplatňují bezpečnostní opatření, která brání ztrátě, zneužití a pozměňování informací pod naší kontrolou. Používáme technologii Secure Socket Layers (SSL), abychom zajistili bezpečnost informací nám poskytnutých. Údaje o vaší debetní/kreditní kartě nejsou nikdy zaslány nezašifrované přes internet. Také fungujeme za bránou firewall, abych se ujistili, že nedochází k žádnému nepovolenému přístupu do našich systémů.

Soubory cookies

Můžeme používat technologii, která sleduje chování návštěvníků našich stránek. Mezi tyto může patřit použití souboru cookie, který by byl uložen ve vašem prohlížeči. Obvykle můžete nastavit váš prohlížeč, aby se tomuto zabránilo. Informace tako získané, mohou být použity k tomu, abyste byli identifikováni, pokud si nezměníte nastavení prohlížeče. Musíte mít umožněno použití cookies, abyste mohl používat internetových stránek MountVacation.com.

Naše webové stránky mohou obsahovat odkazy na stránky třetích stran nebo mikrosity neřízené nebo nevlastněné námi. Například související nebo doplňkové produkty a stránky. Je vaší zodpovědností zkontrolovat status těchto stránek před jejich použitím. Prosíme přečtěte si jejich obchodní podmínky, atd. pozorně.

Odkazy

MountVacation.com obsahuje odkazy na jiné webové stránky. Pro tyto stránky neplatí tato politika ohledně ochrany soukromí a bezpečnosti a nejsme odpovědni za praktiky ochrany soukromí ani za obsah těchto stránek.