Obecné informace na následujících stranách jsou nedílnou součástí Smluvních vztahů CK TIP travel s.r.o. Prosím, věnujte jim náležitou pozornost. Pro dosažení shody mezi naším a vaším chápáním rozsahu, obsahu a kvality poskytovaných služeb se s uvedenými Obecnými informacemi i se Všeobecnými smluvními podmínkami CK TIP travel s.r.o. (dále jen CK) seznamte ještě před zakoupením zájezdu.

PROGRAM ZÁJEZDU

Programy pobytových zájezdů jsou podobné, mění se pouze v závislosti na způsobu dopravy a délce pobytu. První (případně i druhý) a poslední (případně i předposlední) den pobytu / zájezdu je určen zejména pro dopravu do a z letoviska, tedy na příjezd, resp. odjezd a činnosti s tím spojené (transfery, ubytování apod.). Při posuzování počtu dní dovolené je tedy třeba počítat s tím, že do prvního (případně i druhého) a posledního (případně i předposledního) dne v různé míře zasahují dopravní a ubytovací služby. Při příjezdu na místo určení jsou ubytovací kapacity standartně k dispozici od 14:00 hod. a v den odjezdu je standardem uvolnit pokoje do 10:00 hod. (pokud není na informační tabuli uvedeno jinak). I v případě obsazení pokoje nebo uvolnění pokoje v časných ranních hodinách se předchozí noc počítá jako poskytnuté ubytování v plném rozsahu. CK neručí za škody, které mohou vzniknout objednavateli zájezdu z těchto důvodů a nekompenzuje služby, které z těchto důvodů nebyly čerpány. Pobyt jako takový a služby samotné se vždy počítají na počet přenocování, tj. cena zájezdu je vždy kalkulována na počet nocí, přičemž v naší nabídce naleznete pobyty na 7, 8, 9, 10, 11 nebo 14 nocí.

Pobytové zájezdy individuální nebo autobusovou dopravou s délkou zájezdu na 10, 11, 12, 13, 14, resp. 17 dní (7, 8, 9, 10, 11, resp. 14 nocí) mají následující program:

1. den zájezdu: odjezd z ČR do vámi zvolené destinace.

2. den zájezdu: příjezd na místo pobytu, ubytování, volný program (den nástupu na ubytování při individuální dopravě).

3. až 8., 9., 10., 11., 12., resp. 15. den zájezdu: volný program u moře. Možnost výběru a účasti na fakultativních výletech.

9., 10., 11., 12., 13., resp. 16. den zájezdu: uvolnění pokojů, volný program, odjezd na Slovensko. (den opuštění ubytovací kapacity při individuální dopravě).

10., 11., 12., 13., 14., resp. 17. den zájezdu: příjezd na území ČR

Letecké pobytové zájezdy na 8, 10, 11, 12, resp. 15 dní (7, 9, 10, 11, resp. 14 nocí) mají následující program:

1. den zájezdu: sraz na letišti (2 hodiny před odletem) odlet z ČR z Prahy, Brna resp. Ostravy (odlet může nastat i 2. den zájezdu)

2. až 7., 9., 10., 11. resp. 14. den zájezdu: volný program u moře. Možnost výběru a účasti na fakultativních výletech.

8., 10., 11., 12., resp. 15.den zájezdu: uvolnění pokojů, transfer na letiště, odlet z pobytové destinace do ČR.

Důležité je sledovat čas odjezdu nebo odletu zpět do České republiky, který bude včas uveden na informační tabuli ve vašem zařízení. Všechny změny (např. zpoždění z důvodu nepředvídatelných okolností) vám sdělí delegát CK, a proto je nezbytné pečlivě sledovat jeho oznámení a řídit se pokyny k odjezdu.

Změna délky a programu zájezdu

Vzhledem k možné změně v organizaci letecké dopravy upozorňujeme zákazníky, že odlet z destinace při návratu domů se může uskutečnit i v noci z posledního pobytového dne na následující den. Zájezd se tak může prodloužit a skončí 9., 11., 12., 13., resp. 16. dnem zájezdu. Stejně odlet z ČR do zahraničí se může uskutečnit v noci z prvního na druhý den zájezdu. CK neodpovídá za škody způsobené prodloužením zájezdu a změnou programu zájezdu. Doporučujeme neplánovat si v krátkém čase po plánovaném příjezdu žádné důležité setkání či pracovní povinnosti.

REZERVACE, KOUPĚ ZÁJEZDŮ NA SPLÁTKY

Ve všech pobočkách CK TIP travel s.r.o. vám umíme okamžitě poskytnout informace o stavu obsazenosti vámi vybraných zájezdů díky automatizovanému informačnímu systému, který v reálném čase spojuje všechny prodejce a aktualizuje se. Závaznou rezervaci vaší dovolené je možné uskutečnit na základě složené zálohy. Samozřejmostí je i rezervace zájezdu složením zálohy vkladem na účet CK. Nabízíme však i splátkové produkty, kdy si zvolíte výši zálohy a měsíční splátky. Bližší informace vám rádi poskytneme v našich pobočkách.

DOVOLENÉ LAST MINUTE

Upozorňujeme, že při zájezdech typu last minute jde většinou o poslední volné pokoje v dané ubytovací kapacitě nebo poslední místa v dopravě, resp. v daném termínu. Jde tedy o omezenou nabídku pokojů někdy dokonce bez možnosti výběru. Většinou jsou k dispozici 2-lůžkové pokoje s možností 1 přistýlky. Vzhledem k prodejům pobytů na poslední chvíli dostanou hotely rezervace last minute dovolených jen pár dní, někdy dokonce pár hodin před příjezdem klientů. Proto se může stát, že klientovi bude přidělen pokoj lokalizovaný a zařízený jinak než pro ostatní klienty, kteří si zájezd zakoupili podstatně dříve, což je zohledněno v ceně zájezdu ve formě slevy.

STRAVOVÁNÍ A ALL INCLUSIVE

V zařízeních hotelového typu je pro vás zajištěno stravování formou snídaně, polopenze (snídaně a večeře), polopenze plus (večeře s neomezeným množstvím alko a nealko nápojů, snídaně), plné penze (snídaně, obědy a večeře), resp. formou all inclusive, příp. ultra all inclusive. Rozsah a kvalita stravování závisí od třídy, kategorie, velikosti (počtu pokojů celkem) a ceny ubytovací kapacity, jakož i od místních tradic a zvyklostí.

Podle kategorie a třídy jednotlivých ubytovacích zařízení vám budou podávány snídaně:

- kontinentální, skládající se z pečiva, másla, džemu, kávy, čaje, případně nealkoholického nápoje,
- kontinentální rozšířené, které navíc zahrnují šunku, sýr nebo vejce apod.
- švédské stoly - samoobslužná, bufetová forma výběru jídel, kde pestrost nabídky závisí na kategorii, třídě a ceně ubytovacího zařízení v dané zemi. U švédských (bufetových) stolů vám může asistovat i hotelový personál, který vám nabídne a naservíruje stravu v neomezeném množství. Množství a sortiment stravy je však plně v kompetenci hotelu, přičemž je třeba si uvědomit, že v ubytovacích zařízeních nižší třídy je nutné počítat s menším výběrem.
- kontinentální rozšířené snídaně podávané formou švédských (bufetových) stolů, klient si samoobslužně nabírá jídlo, které se skládá z pečiva, másla, džemu, salámů, sýrů nebo vajíček a pod.

Obědy, resp. večeře mohou být servírované, přičemž na výběr může být několik druhů teplých jídel, nebo opět samoobslužná - bufetová forma švédských stolů. Pokud není uvedeno jinak, nápoje nejsou zahrnuty v ceně obědů a večeří.

Stravování formou **all inclusive** zahrnuje plnou penzi (snídaně, obědy, večeře) formou švédských (bufetových) stolů, nealkoholické a alkoholické místní nápoje během dne, případně občerstvení. Časový rozvrh podávání all inclusive služeb určuje hotel. V destinaci Itálie oblast Jaderské pobřeží může být strava servírována.

Ultra all inclusive může obsahovat i další služby, jako například časné a pozdní snídaně, lehké studené a teplé občerstvení, kávu, čaj, sušenky, zmrzlinu, importované alkoholické nápoje, tématické večeře, láhev vína na pokoji, osušky, slunečníky a lehátka u bazénů a na pláži zdarma, animační programy, dětský miniklub, různé sportovní a zábavní aktivity. Program, resp. poskytování služeb v rámci ultra all inclusive v hotelovém režimu. UPOZORNĚNÍ: v případě, že hotel nabízí ultra all inclusive v rozšířené variantě (nad rámec popisu v katalogu) a za příplatek, tento není standardně zahrnut do ceny zájazdu.

All inclusive light je stravování formou plné penze (snídaně, obědy a večeře formou švédských stolů) s neomezeným množstvím vybraných nealkoholických a alkoholických nápojů (pivo, víno) místní výroby během servírování plné penze nebo ve vyhrazených hodinách v prostoru k tomu určeném, případně další hotelové služby (např. sportoviště, animace apod.).

Rozsah, obsah, kvalita, místo a časové rozvržení služeb all inclusive a ultra all inclusive jsou plně v kompetenci hotelu a mohou se lišit v závislosti na kategorii, třídě, ceně ubytovacího zařízení a zvyklostech dané země. Služby all inclusive

a ultra all inclusive jsou uvedeny u každého hotelu, jejich obsah však může být managementem hotelu během sezóny upraven, proto popis v katalogu CK prosím, berte jako orientační. Ve většině hotelů v režimu all inclusive je třeba nosit plastový náramek. Za jeho ztrátu nebo zneužití zodpovídá v plném rozsahu klient. Nevyužité služby all inclusive není možné finančně kompenzovat. V poslední den pobytu je zpravidla možné čerpat služby all inclusive do 10:00 hod., resp. 12:00 hod. přičemž přesné informace dostanete přímo na místě od pobytového delegáta CK.

Stravovací služby u hotelového ubytování začínají v první den pobytu v zahraničí zpravidla večeří a končí snídaní. V době pozdního příjezdu do hotelu a brzkého odjezdu z hotelu (mimo běžných provozních hodin restauračních zařízení) může být klientům servírována pozdní večeře, resp. časná snídaně v omezeném výběru studené kuchyně nebo formou stravních balíčků, pokud hotel takovou službu poskytuje. O poskytnutí stravovacího balíčku je třeba požádat obvykle den předem do 17,00 h. na recepci. Upozorňujeme, že některé hotely služby stravovacích balíčků neposkytují vůbec a zákazníci, kteří například z důvodu účasti na fakultativních výletech nečerpají stravu nebo služby all inclusive v hotelu, nemají nárok na kompenzaci nečerpaných služeb. V případě zmeškání stravy zahrnuté v ceně zájezdu z důvodu pozdního příjezdu nebo předčasného odjezdu z hotelu není možné zmeškanou stravu nahradit. Ve většině hotelů platí z hygienických důvodů striktní zákaz nošení vlastních jídel a nápojů do pokoje (výjimkou jsou hotely apartmánového typu vybavené kuchyňkou) a zároveň i zákaz vynášení jídla a nápojů z jídelny nebo restaurace hotelu. Podávání nápojů v plastových, resp. v akrylátových kelímcích (i v hotelech vyšší třídy) se provozuje zejména z důvodů bezpečnosti klientů (pohyb bosýma nohama) a s ohledem na legislativu dané země.

V případě ubytování v apartmánových domech stravování není zahrnuto v ceně zájezdu. Ve vybraných destinacích vám však přesto umíme za poplatek zajistit polopenzi, případně snídaně, resp. večeře.

UBYTOVÁNÍ

Očekávání, představy a možnosti zákazníků jsou různé, a proto se v naší nabídce nacházejí ubytovací zařízení od nejjednodušších až po nejluxusnější, abychom tak uspokojili požadavky každého. Jen na vás záleží, jakou kategorii (hotelový komplex, hotel, pavilon, vilka, depandance, apartmánový hotelový komplex, bungalov, apartmán, studio) a třídu (1 až 5 hvězdiček, resp. 2 až 6 sluníček) ubytování si zvolíte. Každé ubytovací zařízení je vybaveno vlastním hygienickým zařízením (koupelna se sprchou nebo vanou a WC). Nejčastěji se nabízí na výběr právě hotel. Třídě hotelu (či jiného ubytovacího zařízení hotelového typu) odpovídá i forma a pestrost stravování i kvalita a rozsah služeb. Hotelové komplexy / hotelové resorty (resp. aparthotelové komplexy) jsou velké hotelové (aparthotelové) areály, kde můžete většinou najít hlavní část s recepcí a se společenskými prostorami a ubytovací jednotky, které mohou být buď součástí hlavní budovy nebo mohou stát samostatně jako oddělená část. Kvalita i rozsah ubytování v hlavní budově či v sousedních budovách je však totožná (pokud není uvedeno jinak). Většinou se v Chorvatsku setkáte s kategoriemi pavilon, vilka, depandance a bungalov. Jsou to zařízení s ubytováním v pokojích hotelového typu, přičemž stravování a ostatní nabízené služby jsou většinou zabezpečeny v centrální budově nebo hotelu.

Vybrané hotely disponují **rodinnými pokoji** - jde o rozměrově větší pokoje, ve většině případů jde o zcela nebo částečně oddělené dvě místnosti, kde se nacházejí lůžka pro minimálně 4 osoby.

Některé hotely (obvykle vyšší třídy) nabízejí ubytování v tzv. **suitách**. Jedná se o komfortnější a prostornější ubytování v 2-lůžkových hotelových pokojích (s možností 1, resp. 2 přistýlek), většinou i s vnitřním sezením v klidové zóně.

Hotelový apartmán je vyšší forma ubytování s 2 klasickými lůžky a 1-2 přistýlkami, kde najdete oddělenou ložnici a denní obývací část, přičemž ve vybraných kapacitách je apartmán obohacen i o vybavenou kuchyňku. Obdobou je hotelové studio pro max. 5 osob s 1 nebo 2 místnostmi a vlastním kuchyňským koutem.

Rodiny s dětmi často ocení ubytování v cenově snadno dostupných apartmánových domech bez stravování resp. aparthotelech, kde si stravu mohou připravit sami. Tyto apartmány a studia jsou totiž navíc vybaveny kuchyňskou linkou, základním nádobím, dvouvařičem a ledničkou. Doporučujeme vzít si s sebou doplňkovou kuchyňskou výbavu jako např. sítko, otvírák na konzervy, nůž, případně potřeby na mytí nádobí a pod. Koupelny ubytovacích zařízení nižších tříd a apartmánů nejsou vybaveny mýdlem ani jinými hygienickými či toaletními potřebami. Apartmán je zařízení vhodné většinou pro 4 - 5 osob a vždy se v něm nacházejí dvě oddělené místnosti sloužící k přenocování, přičemž zpravidla v jedné z nich je vestavěný kuchyňský kout. Studio je určeno pro 2 - 3 osoby a je to nejčastěji jedna místnost, jejíž vybavení je stejné jako u apartmánu.

Rozměr manželských lůžek v ubytovacích kapacitách v jednotlivých destinacích se může lišit, šířka manželského lůžka se pohybuje od 120 cm.

Přistýlka - dodatečné, doplňkové a ne vždy plnohodnotné lůžko, které je možné využít ve většině ubytovacích zařízení. V některých případech jde o lůžko menších rozměrů nebo rozkládací lůžko, určené zejména pro děti. Přistýlka je součástí vybavení většiny 3 a 4-lůžkových pokojů, přičemž podlahová plocha těchto pokojů může být totožná s plochou 2-lůžkových pokojů. V nabídce jsou i 4-lůžkové pokoje hotelového typu s 1 manželskou postelí a 1 palandou. Je třeba si uvědomit, že menší pohodlí ve 3 až 4-lůžkovém pokoji je zohledněné nižší cenou pro osoby na přistýlce. Přistýlkou může být i pohovka, rozkládací gauč, rozkládací křeslo, lehátko, skládací postel, patrová postel, vysouvací lůžko apod.

Infant - mezinárodní pojem pro dítě od 0 do 2 let, které nemá nárok na žádné služby (ubytování a stravování) a platí jen povinné příplatky (pojištění, letištní poplatky a jiné).

Jednolůžkové pokoje - některé hotely nabízejí i 1-lůžkové pokoje, které jsou obvykle menší než standardní pokoje a může se stát, že poloha a vybavení takových pokojů nejsou tak dobré jako u 2-lůžkových pokojů (1-lůžkové pokoje např. nemusí mít balkon apod.). Za 1-lůžkové pokoje se většinou účtuje příplatek. V případě, že ubytovací zařízení nemá k dispozici 1-lůžkové pokoje a 1 osoba obsadí 2-lůžkový pokoj, účtuje se jí vždy příplatek za nevyužité druhé lůžko. Pokud to situace umožňuje a klient - jednotlivec si to přeje, můžeme po vzájemné dohodě dva jednotlivce spojit do 2-lůžkového pokoje. V tom případě jim příplatek za 1-lůžkový pokoj nebude účtován. O výši příplatku za jednolůžkový pokoj se informujte v pobočkách CK.

Výhled na moře, resp. pokoj obrácený na mořskou stranu - pokoj většinou s balkonem a s přímým nebo s bočním výhledem na moře, kterému může částečně bránit zeleň nebo část budovy. Jde o bližší specifikaci umístění pokoje, v tomto případě s orientací k moři.

Pokoje s balkonem - ve většině ubytovacích kapacit je zajištěno ubytování v pokojích s balkonem, resp. s terasou bezplatně. Avšak některé hotely disponují pouze jistým konkrétním počtem pokojů s balkonem, proto může být v těchto kapacitách za pokoj s balkonem inkasován extra příplatek.

Speciální požadavky jsou individuální vámi vyslovená přání ohledně ubytování, např. v konkrétním pokoji, resp. sezení v autobuse... , která nejsou za poplatek. Při koupi zájezdu můžete vyslovit speciální požadavek, jako např. ubytování v přízemí, na patře, s výhledem na bazén, resp. na moře, ubytování vedle známých, rodiny nebo sezení v autobuse v přední části apod. Taktéž je naší maximální snahou zajistit pro vás ubytování v pokojích vedle sebe a tento váš požadavek i předem nahlásit na recepci ubytovacího zařízení. Rozdělení pokojů je však plně v kompetenci hotelu (ten vychází z momentální obsazenosti pokojů), z toho důvodu se zejména během hlavní sezóny může stát, že navzdory vašemu požadavku a naší snaze nebudete ubytováni vedle sebe, i když se jedná o jednu rodinu, či skupinu osob, neboť hotel nebude mít takové pokoje k dispozici. Naše CK se bude maximálně snažit tyto požadavky splnit, avšak ty nemohou být před odjezdem na zájezd ze strany CK závazně potvrzeny, neboť se nejedná o placenou službu. Pokud se speciální požadavky nepodaří zajistit, naše CK vám nemůže poskytnout kompenzaci ani slevu, protože na tyto požadavky nevzniká právní nárok.

V některých ubytovacích zařízeních může být klimatizace v pokojích řízena centrálně recepcí hotelu, to znamená, že může být spuštěna během hodin uvedených na recepci a během sezóny ve vymezeném období (většinou od 15.6. do 15.9.)

Nabízíme vám ubytování v převážně **garančně nakontrahovaných kapacitách**. V praxi to znamená, že ubytovací kapacity jsou prostřednictvím našeho zahraničního partnera předem dohodnuté a zaplacené. CK nemůže ovlivnit čas přidělování jednotlivých pokojů. Tato činnost je plně v kompetenci provozovatele ubytovacího zařízení. Podle mezinárodních standardů mohou být klienti ubytováni v den příjezdu až po 14.00 hod. (resp. 15.00 hod.) a v den odjezdu jsou povinni uvolnit pokoj, resp. apartmán nebo studio do 10.00 hod., případně dříve (pokud to vyžaduje harmonogram odjezdu). Čas odjezdu bude uveden na informační tabuli, resp. v informační knize CK, které se nachází v každém zařízení.

Prosíme také o porozumění při organizaci ubytování, přihlašování se na ubytování na recepcích a přípravě ubytování, kdy při větších skupinách, nočních příletech a střídání turnusů může docházet k delším čekacím dobám, přičemž místní zástupce CK, resp. delegát musí pokračovat v transferu s ostatními turisty do dalších hotelů.

Dále upozorňujeme, že CK nemá možnost ovlivnit rozsah, obsah a podmínky TV / SAT vysílání, které si určuje provozovatel ubytovacího zařízení sám zakoupením programů a také, že z různých důvodů mohou kdykoliv nastat výpadky internetu a sítě wifi jak na pokoji, tak i ve vyhrazených prostorech hotelu. Reklamovat dostupnost a rychlost internetu je možné jenom na recepci ubytovacího zařízení. Upozorňujeme, že služba internetu zdarma není zahrnutá v kalkulaci zájezdu a nemůže být předmětem reklamace.

Dovolená je pro turisty spojena i s nočním životem a zábavou. Proto jsou některá střediska plná zábavních podniků, v nichž je obvykle hlučný provoz a CK nemůže garantovat naprostý klid.

OSTATNÍ

Lehátka a slunečníky na pláži se pronajímají za poplatek (pokud není v katalogu uvedeno jinak). Jejich počet je omezený a neodpovídá přesně počtu ubytovaných hostů v hotelu. Hotely obvykle neakceptují obsazení si lehátek na více místech u bazénu a na terase současně nebo také brzy ráno před provozní dobou bazénových komplexů. Hygienická nezávadnost vody v bazénech je pravidelně kontrolována. Proto z hygienických důvodů kontroly a výměny vody mohou být bazény během sezóny nezbytnou dobu mimo provoz. Obvykle jsou bazény v hotelových zařízeních během letní sezóny k dispozici od 08:00 do 18:00. O časovém harmonogramu provozu tobogánů, skluzavek a jiných hotelových atrakcí rozhoduje výlučně hotel, proto se informujte, prosím, na recepci o omezeních. Vnitřní bazény mohou být na základě rozhodnutí hotelového managementu během letní sezóny mimo provoz. Většina pláží je veřejná a přístupná i místnímu obyvatelstvu, kde nelze vyloučit možnost využívání sprchy za poplatek. Čištění pláží je obvykle v kompetenci obcí. CK nemůže vyloučit, že klimatické podmínky, vítr, příliv a odliv a mořské proudy způsobí nánosy, náplavy např. řas, vodních trav a pod., což může vést k omezení nebo změnám podmínek na pláži. Tento faktor je však ze strany CK neovlivnitelný a nezakládá zákazníkovi nárok na finanční náhradu nebo kompenzaci. CK ani hotely tudíž neodpovídají za medúzy v moři, kvalitu, čistotu, údržbu a stav pláže s výjimkou případu, že se jedná výlučně o soukromou hotelovou pláž. Vzdálenost k pláži udává orientační vzdálenost od pláže k nejbližší části areálu ubytovacího zařízení (komplexu).

V přímořských zemích se obvykle nepoužívá na pití a vaření voda z vodovodu, proto doporučujeme pitnou vodu kupovat výhradně v uzavřených lahvích. V některých zemích není voda z vodovodu vhodná ani na mytí zubů. V hotelech a ubytovacích zařízeních se solárním ohřevem vody teče v podvečer, při zvýšené spotřebě nebo při nepříznivém počasí vlažná voda. Během exponovaných hodin může také docházet ke snížení tlaku ve vodovodním potrubí, čímž se snižuje distribuce vody na vyšších patrech ubytovacích zařízení. V některých zemích může docházet k opakovaným (krátkodobým) výpadkům elektrické energie a v zásobování vodou, což má za následek i dočasnou nefunkčnost klimatizace a ostatních elektrických zařízení.

K přímořským zemím se specifickými klimatickými podmínkami patří i hmyz či výskyt domácích zvířat případně drobného ptactva v exteriéru hotelů nebo na plážích. Jejich výskyt však neznamená, že ubytování, resp. hotelové středisko není čisté nebo je nehygienické. Proto doporučujeme i přes snahu hoteliérů o eliminaci hmyzu přibalit si do příručního zavazadla prostředky proti hmyzu a nenechávat v pokojích nechráněné potraviny.

Upozorňujeme, že hotel je oprávněný výjimečně a dočasně omezit některé hotelové služby a nebo využívání pláže kvůli mimořádné události (např. sňatek).

Při vzniku jakékoliv pojistné události (poškození věci, ztráta dokladů, lékařské ošetření a hospitalizace ...), je třeba toto řešit přímo s pojišťovací společností ve smyslu pojistných podmínek, které jsou k dispozici na všech pobočkách CK.

FOTOGRAFIE A POPIS KAPACITY

V našem katalogu naleznete popis a ilustrační, hotelové a námi pořízené fotografie ubytovacích zařízení. Každé ubytovací zařízení má několik typů pokojů, které se mohou lišit velikostí a vybavením, resp. mohou mít jiný design, barvu, atd. Upozorňujeme, že vzhledem k tomu, že hotely mohou pokoje zařídit v různých barevných, dekorativních, sanitárních či nábytkových provedeních, fotografie hotelového pokoje v katalogu nemusí přesně odpovídat vám přidělenému pokoji, případně interiér, nebo exteriér ubytovacího zařízení mohou být s ohledem na dobu vyhotovení fotografie odlišné (např. jiný typ nábytku, jiné barevné provedení apod.). Pokoj, který si v naší CK zakoupíte, však vždy splňuje popis vybavení uvedený v části ubytování u každého hotelu v katalogu. Součástí katalogu jsou i takzvané ilustrační fotografie, které doplňují představu o dané destinaci. Popis jednotlivých ubytovacích zařízení a jejich okolí, jakož i popis hotelových služeb odpovídá skutečnosti známé k uzávěrce katalogu.

CK nemůže odpovídat za případné změny, které nastaly později (např. zahájení stavební činnosti v okolí apod.) Stejně tak není v kompetenci CK ovlivnit nepředvídatelné vlivy životního prostředí na kvalitu služeb (např. krátkodobé znečištění moře a pláží v důsledku nepříznivého počasí, bouře a jiné živelné pohromy, které mohou vést k dočasnému omezení spotřeby vody, či elektrické energie, dále např. změnu majitele ubytovací kapacity a tím i změnu rozsahu služeb, doplňkových služeb a pod.). CK jakož i majitelé - provozovatelé jednotlivých ubytovacích kapacit také nemohou nést odpovědnost za vzhled či úpravu pozemků sousedících s danou kapacitou, protože tyto pozemky nejsou její součástí.

KATEGORIZACE UBYTOVACÍCH ZAŘÍZENÍ

Vzhledem k tomu, že v jednotlivých zemích jsou různá kritéria a různé označení kvality ubytovacích zařízení (mnohdy se stává, že ubytovací zařízení stejné kategorie a třídy se kvalitou a úrovní svých služeb mohou v různé míře lišit), pro vaši objektivní a jednotnou orientaci jsme je zařadili podle vlastního hodnocení. Počtem sluníček jsme vyjádřili celkový dojem z jednotlivých zařízení, přičemž bereme v úvahu následující kritéria: kvalita ubytování, kvalita a pestrost služeb, celková poloha, vybavení hotelu, resp. areálu, bohatost stravy a doplňkové služby (viz tabulka). Při ubytovacích zařízeních hotelového typu (pavilon, vilka, depandance, bungalov) se berou v úvahu i služby centrálních budov a rekreačního areálu jako celku. Čím vyšší je počet sluníček, tím je ubytovací zařízení kvalitnější. Upozorňujeme, že toto naše hodnocení nemusí vždy odpovídat oficiální třídě používané v hostitelské zemi. CK na základě důkladné znalosti místních poměrů a ve spolupráci se zahraničními partnery vybrala všechny ubytovací kapacity tak, aby cena odpovídala jejich kvalitě a zároveň i požadavkům klienta. O zařízení, jakož i o rozsahu a struktuře jeho základních služeb se dočtete v našem katalogu. Hodnocení ubytovacích zařízení - tabulka viz níže.

Pozn.: Některá ubytovací zařízení svým vybavením, polohou, kvalitou a rozsahem služeb či jinými charakteristikami částečně splňují požadavky vyšší třídy. Takovým zařízením jsme přidali polosluníčko: ☼

Oficiální hodnocení udává oficiální třídu ve smyslu platné legislativy státu, kde se ubytovací zařízení nachází.

❁ velmi jednoduché ubytovací zařízení (společné hygienické zařízení na chodbě), v naší nabídce takové ubytovací zařízení nenajdete

❁ ❁ jednoduché ubytovací zařízení vybavené starším nábytkem, vlastní hygienická zařízení, omezená nabídka doplňkových služeb, vhodné pro méně náročné zákazníky

❁ ❁ ❁ ubytovací zařízení střední třídy se standardními doplňkovými službami (převážně s bazénem, klimatizací a TV, příp. jiné) pro středně náročné zákazníky

❁ ❁ ❁ ❁ ubytovací zařízení vyšší střední třídy, kde pestrost a rozsah služeb uspokojí i náročnější zákazníky

❁ ❁ ❁ ❁ ❁ zařízení vyšší třídy, kde poloha a celková úroveň ubytovacích, stravovacích a doplňkových služeb uspokojí i náročné zákazníky

❁ ❁ ❁ ❁ ❁ ❁ hotely pro naše nejnáročnější zákazníky

VOUCHER

Je účastnický poukaz - doklad potvrzující rozsah služeb, které jsou uvedeny ve smlouvě o obstarání zájezdu. Tyto služby jste si zakoupili a budete je čerpat. Při ubytování se většinou předává majiteli apartmánového domu, resp. na recepci hotelu nebo přímo delegátovi, který zastupuje CK v místě pobytu. Na účastnickém poukazu je uveden čas a místo odjezdu autobusu, resp. čas a místo srazu na letišti. Při individuální dopravě je uvedeno místo a orientační čas možnosti ubytování se v dané kapacitě. Voucher obdržíte po zaplacení celé částky zájezdu, přibližně 7 dní před odjezdem zájezdu. Bližší informace o vámi vybrané zemi a o dopravě obdržíte spolu s voucherem. V případě, že máte o dané informace zájem ještě před samotnou koupí zájezdu, tyto podrobnější informace jsou k nahlédnutí na každé pobočce CK. Informace jsou orientační, čerpané z předchozí letní sezóny.

DELEGÁT CK, RESP. STÁLÝ ZÁSTUPCE CK

O vaši bezproblémovou dovolenou se budou starat zkušení slovensky, resp. česky mluvící delegáti se znalostmi místních poměrů, kteří organizují informační schůzky, transfery z letiště a na letiště a zprostředkovávají prodej fakultativních výletů. Pokud se vyskytne během pobytu jakýkoliv problém, delegát je vám k dispozici osobně i telefonicky na telefonním čísle, které je uvedeno na informační tabuli CK v každém zařízení. Delegát je osobou, která je oprávněna přijímat a vyřizovat reklamace během vašeho pobytu. Delegát CK nemusí být ubytován ve vámi zakoupeném zařízení.

Průvodce CK - s průvodcem CK se setkáte většinou při poznávacích a pobytově-poznávacích zájezdech. Při poznávacích zájezdech se průvodce věnuje skupině během zájezdu, poskytuje odborný výklad a obvykle je ubytován ve stejném zařízení.

FAKULTATIVNÍ VÝLETY

Ve všech námi nabízených destinacích vám delegát zprostředkuje prodej fakultativních výletů v místní měně přímo na místě pobytu. Za organizaci výletu (který si zakoupíte u delegáta) a jeho program plně odpovídá zahraniční partnerská CK, přičemž nabídka a popis jednotlivých vybraných výletů v katalogu CK jsou orientační. Přesný popis i program však najdete v info knize, harmonogram i ceny jednotlivých fakultativních výletů jsou uvedeny i na informační tabuli CK nacházející se v každém zařízení CK a podrobně vás o nich budou informovat přímo na místě pobytu naši delegáti. V případě jakékoliv nespokojenosti s organizací, resp. s průběhem výletu zakoupeného u delegáta, je nutné reklamaci řešit přímo na místě s organizátorem výletu - partnerskou CK a to prostřednictvím našeho delegáta, jelikož se nejedná o produkt CK TIP travel s.r.o., naše CK není kompetentní tyto reklamace řešit.

CESTOVÁNÍ S DĚTMI

Rozhodujícím kritériem při uplatňování dětských slev a určení způsobu ubytování (příp. typu lůžka) dítěte je dosažený věk dítěte a počet dospělých osob ubytovaných společně s dítětem. V každém ceníku je uvedeno, do jakého věku může dítě čerpat případné nižší ceny služeb a slevy, resp. do jakého věku a za jakých podmínek má dítě ubytování, resp. stravování, příp. služby all inclusive, resp. ultra all inclusive zdarma. Pod věkem dítěte se rozumí věk, který dítě nesmí dovršit v den příletu, resp. návratu do ČR (dítě do 2 let nesmí v den příletu do ČR dovršit 2 roky, dítě do 12 let nesmí v den příletu, resp. návratu do ČR dovršit 12 let apod.). Dětskou postýlku vyžádáme na základě vašeho přání, v případě, že jí hotel disponuje. Některé hotely poskytují dětskou postýlku zdarma, jiné za poplatek a v některých hotelech nemají dětské postýlky vůbec k dispozici. Doporučujeme vám předem se informovat v CK. Vzhledem ke specifickým osobním potřebám malých dětí (speciální dětská strava, plenky, nočník apod.) doporučujeme vzít s sebou dostatečné množství zásob a vybavení na celý pobyt, neboť ubytovací zařízení takové vybavení neposkytují ani neprodávají.

KLUBOVÁ DOVOLENÁ

V sezóně 2017 vám opět nabízíme během prázdninových měsíců (červenec, srpen) animační program, který v rámci klubové dovolené pod názvem „SUN&FUN" zajišťujeme ve vybraných ubytovacích kapacitách. Zkušení česky a slovensky mluvící animátoři pro vás připraví celodenní animační program pro děti i dospělé, resp. v hotelových komplexech vyšší třídy je zpravidla český či slovenský animátor součástí mezinárodního animačního týmu. Upozorňujeme však, že animátoři neodpovídají za nezletilé děti, které se účastní klubových aktivit. Různé soutěže, pohybové hry, moderní uvolňovací cvičení, aerobic či dětský mini klub vám jistě zpříjemní chvíle odpočinku vám i vašim dětem. Orientační popis aktivit je uveden vždy přímo u dané ubytovací kapacity označené ikonou „SUN&FUN". Klubové aktivity jsou obvykle určeny pro děti ve věku 4 - 12 let a také pro dospělé, jejich přesný program najdete po příjezdu do ubytovací kapacity na informační tabuli CK.

DOPRAVA

Individuální doprava - pokud jste se rozhodli použít vlastní auto jako způsob dopravy, při přebírání účastnického průkazu obdržíte bližší orientační informace ohledně doporučených tras, cen pohonných hmot, ubytování atd. Při individuální dopravě začíná zájezd o den později a končí o den dříve, než jsou termíny pro autobusovou dopravu. Po příjezdu do ubytovací kapacity se můžete ubytovat na základě účastnického poukazu (voucher), podle pokynů i bez asistence delegáta.

Autobusová doprava - dopravu zajišťujeme především autobusy našich smluvních partnerů. Dobrý technický stav a servis, jakož i dlouholeté zkušenosti profesionálních řidičů jsou zárukou bezproblémové a bezpečné jízdy. Během cesty se uskutečňují pravidelné technické přestávky v délce cca 20 minut, během kterých je možné zakoupit si teplé i studené nápoje. Vzhledem k tomu, že námi nabízená autobusová doprava do Bulharska je kyvadlová (tj. nepravidelná, charterová), jakož i vzhledem k možným nepředvídatelným okolnostem během cesty, které jako CK nemůžeme žádným způsobem ovlivnit (např. dopravní situace na silnicích, nadměrné čekání na hraničních přechodech, zhoršené klimatické podmínky, případné technické problémy apod.), může dojít ke zpoždění dopravy při cestě do i z letoviska oproti plánovaným časům příjezdu, resp. odjezdu.

Trasy jsou stanoveny následovně: do Bulharska přes Slovensko, Maďarsko, Srbsko nebo Rumunsko. Při poznávacích a pobytově-poznávacích zájezdech je trasa autobusu uvedena v popisu programu daného zájezdu.

Čas přepravy - při autobusových pobytových zájezdech je nutné si uvědomit, že čas přepravy do destinace se liší v závislosti od zvoleného letoviska a ubytovací kapacity, proto časy přepravy, o kterých jste se informovali v pobočkách, považujte za orientační. Týká se to i poznávacích a pobytově-poznávacích zájezdů.

Autobusové místenky - náš počítačový software přidělí místenku zdarma všem zákazníkům autobusových zájezdů v takovém pořadí, v jakém za zájezd zaplatili. V praxi to znamená, že klient, který si zájezd objedná a zaplatí dříve, má zajištěné místo v přední části autobusu, pokud to zasedací pořádek daného typu autobusu umožňuje. V autobusech jsou všechna sedadla považována za plnohodnotná, tj. i ty, které mají omezený rozsah sklopení, resp. se nacházejí v zadní části a jsou obsazovány bez nároku na slevu.

Kategorizace autobusů - autobusovou dopravu zajišťujeme dálkovými klimatizovanými autobusy s audio - video zařízením, vysokými sklopnými sedadly, prodejem teplých a studených nápojů, plnou klimatizací a izolačním zasklením. Značka, resp. výrobce autobusu nejsou z hlediska kategorizace autobusů určujícím faktorem. Přeprava klientů po území ČR může být v případě malého počtu zájemců

o svoz zajišťována svozovým mikrobusem, osobním autem nebo autobusem, který nemusí splňovat kritéria dálkového klimatizovaného autobusu. Doprava dálkovým klimatizovaným autobusem je garantována od hranic ČR, resp. SR.

Nástupní místa - za nástupní místa je považována Praha, resp . Brno. Pro realizaci svozu z vybraného nástupního místa je prvořadý zájem klientů. V případě, že bude v daném městě minimálně 10 zájemců, CK umí takovou službu zajistit.

V případě, že budete považovat jízdu řidičů za pomalou, je to dáno tím, že řidiči jsou povinni dodržovat maximální povolenou rychlost, která je pro autobusy poměrně omezená a která je často kontrolovaná ze strany policie i zpětně, prostřednictvím záznamových kroužků.

Cestujícím zabezpečíme přepravu z jednotlivých nástupních míst na území ČR do místa pobytu, tj. až do přístupné blízkosti ubytovacího zařízení. V hlavní sezóně se však může stát, že autobusy se nedostanou až do bezprostřední blízkosti některých ubytovacích zařízení, neboť jsou často místní komunikace úzké, resp. zablokované parkujícími auty individuálně cestujících klientů. Vzhledem k poměrně velkému počtu letovisek, do kterých organizujeme přepravu, může v rámci jednotlivých autobusů dojít při cestě do letoviska, resp. při návratu k přestupům, odkud klienti pokračují po příjezdu přestupního autobusu. Trasa jednotlivých autobusů závisí na počtu cestujících z jednotlivých nástupních míst nebo letovisek (v mimosezónních termínech autobusy zajíždějí do většího počtu letovisek, přičemž si vyhrazujeme právo určení trasy, resp. změny).

Letecká doprava - je převážně zajištěna leteckou společností Travel Service, a. s. formou charterových letů (lety organizované naší CK) a její partnerskou leteckou společností SmartWings formou pravidelných linek novými moderními letadly typu Airbus A320, resp. Boeing 737-800 new generation . V menší míře využíváme služby i jiných leteckých dopravců, například Tailwind Airlines (Kypr), Dubai Fly (Dubaj). Jde většinou o garantované lety, které jsou naší CK předem dohodnuté a zaplacené. Letenky jsou v ekonomické třídě.

Servis během letu - během letů trvajících méně než 3 hod. je možné si zakoupit občerstvení na palubě letadla. Při letech trvajících více než 3 hod. je na palubě letadla servírované občerstvení a jeden studený nealkoholický nápoj. Další občerstvení je možné si zakoupit na palubě během letu. Při výběru našeho hlavního leteckého partnera, společnosti Travel Service a její partnerské společnosti SmartWings jsme zohlednili profesionální úroveň služeb a česky, resp. slovensky mluvící personál. V naší nabídce jsou většinou denní lety, v omezené míře lety večerní či noční. Zamezit případnému zpoždění letadla není v kompetenci CK. CK nemá vliv na stanovení letových časů, ani není v moci CK ovlivnit případné zpoždění (technické, provozní důvody, vliv počasí, příp. jiné) nebo změnu odletových časů.

Místa v letadle přidělují pracovníci letiště při kontrole identity a předávání zavazadel - tzv. „ Check - in „ a CK nemá na toto přidělování vliv. Bližší informace ohledně zavazadel, váhových a bezpečnostních limitů a pod. jsou uvedeny v pokynech na cestu, které dostanete spolu s voucherem.

Upozorňujeme, že let může z hlediska délky trvání částečně, i zcela přesahovat do následujícího dne. V případě nočních letů, kdy je příjezd nebo odjezd do / z hotelu realizován v nočních nebo časných ranních hodinách, hotel účtuje celou noc, tedy celou cenu ubytování (od 14.00 h. do 09.00 h. následujícího dne). Změny letových časů se nedají vyloučit a mohou se uskutečnit i několik hodin před plánovaným odletem v důsledku nepříznivého počasí, provozních problémů letišť nebo leteckých společností, přeplnění vzdušných letových tras apod.

Letové časy a letový plán stanoví letecká společnost. Doporučujeme vám dostavit se na letiště min. 2 hodiny před plánovaným časem odletu. V případě vašeho zpoždění nebo prodlení CK neodpovídá za vzniklé komplikace a klient nemá nárok na žádnou kompenzaci ani v případě nevycestování.

Většina destinací má přímé letecké spojení (z Prahy, Brna, Ostravy, resp. Bratislavy přímo na letiště cílové destinace), avšak při vybraných destinacích je možný let s mezipřistáním na letišti mimo cílové destinace.

Transfery v cílové destinaci z letiště resp. na letiště jsou většinou zahrnuty v ceně povinných příplatků (pokud není uvedeno jinak). CK uvádí uvádí počet kilometrů od letiště k ubytovací kapacitě, ale samotná délka transferu se může lišit a počet kilometrů se může navýšit v závislosti od trasy a jednotlivých výstupních a nástupních míst. Trasu transferu na letiště resp. z letiště stanovuje zahraniční obchodní partner a CK danou skutečnost nemůže ovlivnit. Transferový autobus může být doprovázen delegátem CK, pomocným průvodcem nebo animátorem CK. Ve vybraných destinacích může být samotný transfer bez delegáta, resp. průvodce/ animátora CK.

ZDRAVOTNÍ PŘEDPISY A FORMALITY

Do žádné s námi nabízených destinací není nutné vyřizovat zvláštní povinné zdravotní formality a očkování.

CENÍKY

Všechny ceny uvedené v tomto katalogu jsou v Kč (CZK), pokud není uvedeno jinak. Ubytovací služby jsou plně účtovány za každou započatou noc ubytování, a to v souladu s mezinárodními standardy.

V katalogu naleznete přehledné ceníky k leteckým zájezdům, seřazeny jsou podle jednotlivých destinací. Ceny jsou kalkulovány na počet přenocování, včetně uvedeného stravování dle ceníku (pokud se nachází v popisu ubytovací kapacity) a včetně letecké dopravy v ekonomické třídě, **letištních poplatků, bezpečnostní taxy, emisních a servisních poplatků a transferů na místě pobytu** (kromě leteckých zájezdů do Albánie, Bulharska, kdy se cena letenky extra připočítává k ceně ubytování a stravování). Cena zahrnuje také služby delegáta CK nebo průvodce, DPH, příp. klub.

U leteckých zájezdů platí, že v den příjezdu do hotelu, resp. při odhlášení z hotelu je v ceně zájezdu zahrnuta strava, resp. all inclusive nebo ultra all inclusive dle času skutečného příjezdu do hotelu, resp. odjezdu z hotelu ve smyslu vlastních hotelových pravidel poskytování stravovacích, resp. all inclusive / ultra all inclusive služeb. Tyto se obvykle poskytují nejdříve od 14.00 h. do 22.00 h. v den příjezdu a nejpozději do 10.00 h. nebo 12.00 h. v den odjezdu.

K zájezdům individuální, resp. autobusovou dopravou jsou ceníky uvedeny podle jednotlivých destinací v přehledné formě podle termínů. Cena je u jednotlivých termínů kalkulována na počet přenocování. Pokud se v popisu ubytovacího zařízení nachází forma stravování, uvedené je zahrnuto v ceně zájezdu dle specifikace v ceníku. V ceně jsou dále zahrnuty služby delegáta CK nebo průvodce, DPH. V případě autobusové dopravy se k ceně zájezdu připočítává cena dopravy kalkulována s nástupem a výstupem v Praze, resp. v Brně.

POVINNÉ PŘÍPLATKY

- Poplatek za vízum a odletovou taxu - do některých námi nabízených destinací jsou pro české občany víza povinná. Informace o způsobu zabezpečení víz a kolků obdrží klient před zakoupením zájezdu v CK.

- Pobytová taxa - poplatek se v Itálii hradí dle platných předpisů přímo na recepci hotela, není součástí ceny zájezdu hrazené v CK. CK nemůže ovlivnit ani garantovat výši poplatku.

Poznámka: děti na přistýlkách, které platí u leteckých pobytových zájezdů speciální fixní cenu letenky (viď cenník) a všechny povinné příplatky, mají ubytování, případně stravování, resp. (ultra) all inclusive zdarma.

NEPOVINNÝ PŘÍPLATEK

- poplatek za komplexní cestovní pojištění včetně pojištění storno-poplatků, servisních a asistenčních služeb CK ve výši 50 Kč (KOMFORT) nebo 80 Kč (PLUS) na osobu a den během celé délky zájezdu včetně cesty. Slouží v první řadě k vaší ochraně v případě nepředvídatelných událostí. Podrobné informace si prosím vyžádejte na některé z našich poboček, případně od autorizovaného prodejce.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Provozovatel CK TIP travel s.r.o., Štefánikova 13/43, 150 00 Praha 5 (dále jen CK) v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů v platném znění zpracovává osobní údaje zákazníků za účelem:

1. organizace, přípravy, realizace zájezdů jako kombinaci služeb a poskytování

samostatných služeb cestovního ruchu v rozsahu: titul, jméno, příjmení, poštovní adresa, e-mailová adresa, datum narození, telefonní číslo, podpis

2. archivaci a možnost ověření účasti na zájezdu v minulosti v rozsahu: titul, jméno, příjmení, poštovní adresa, e-mailová adresa, datum narození, telefonní číslo, podpis

3. přímého marketingu CK a její marketingových partnerů (třetí strany) spojeného se zasíláním nabídkových a propagačních materiálů v rozsahu: titul, jméno, příjmení, poštovní adresa

4. zprostředkování pojištění mezi zákazníkem a pojišťovací společností v rozsahu: titul, jméno, příjmení, poštovní adresa, e-mailová adresa, datum narození, telefonní číslo, podpis

CK při zpracování osobních údajů pracuje v automatizovaném a v jiném jako automatizovaném informačním systému. CK informuje, že osobní data dané osoby budou uchovávat v cestovních smlouvách o obstarání zájezdu (dále jen Smlouva) v automatizované a v jiné než automatizované podobě v době trvání 4 let od uzavření smlouvy v souladu s vymezením archivační lhůty v registračním pořádku a zlikvidují je ihned po obdržení písemného odvolání souhlasu nebo po uplynutí lhůty uvedené v platném registračním plánu a pořádku.

CK prohlašuje, že zpracované osobní údaje použije jen na výše uvedené účely. CK předpokládá, že osobní údaje budou poskytnuté třetím stranám a zprostředkovatelům ve smyslu zákona o ochraně osobních dat, tj. subjektům spolupracujících s CK, kterými jsou ubytovací zařízení, partnerské CK, zasilatelské společnosti, Česká pošta, tiskařské společnosti, letecké společnosti, dopravní společnosti a pojišťovna, přičemž může dojít k přeshraničnímu přenosu vašich osobních údajů.

Doplňující informace:

• Osoby oprávněné získat osobní údaje jménem CK jsou označené jmenovkou (jménem a příjmením) a funkcí na pracovním stole v provozovnách CK.

• Právním základem zpracování osobních údajů při realizaci zájezdu je plnění Smlouvy, ve které vystupují dané osoby buď jako jedna ze smluvních stran a nebo jako účastníci zájezdu, kteří budou podle Smlouvy čerpat služby. Zpracování osobních údajů je nevyhnutelné u plnění Smlouvy.

• Objednavatel je povinný poskytovat správné a pravdivé osobní údaje a bez zbytečného odkladu informovat CK o změně ve svých osobních údajích. Za nepravdivost osobních údajů zodpovídá ten, kdo je poskytl.

• Zákazníci mají právo písemně namítat v CK proti poskytování a využívání jejich osobních údajů v poštovním styku za účelem zasílání nabídkových a propagačních materiálů. CK v tomto případě vyhoví jejich požadavkům do 30 dní od doručení žádosti.

• Provozovatel prohlašuje, že neposkytnutím osobních údajů za účelem zprostředkování pojištění nebo účelem přímého marketingu spojeného se zasíláním nabídkových a propagačních materiálů nevzniká hrozba odmítnutí smluvního vztahu.

CK oznamuje, že zákazníkům garantuje a zaručuje všechny práva, která mají ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů v platném znění, a že poskytnuté údaje budou použity jen za účelem uzavření a plnění Smlouvy na základě všeobecných obchodních podmínek určených prodávajícím. Poskytnuté údaje budou zpřístupněné jen zaměstnancům CK a osobám, které jsou oprávněny nabízet, prodávat a poskytovat služby CK, jako i osobám, které jsou dodavateli služeb pro CK (včetně přeshraničního toku), a to hlavně za účelem nabídky, prodeje nebo poskytování služeb pro CK a její marketingové aktivity.

Souhlas se zpracováním osobních údajů:

Objednavatel svým jménem a v zastoupení všech účastníků zájezdu podepsáním Smlouvy uděluje tento souhlas na zpracování a poskytování jejich osobních údajů za podmínek a účelů uvedených v části katalogu Obecné informace - ochrana osobních údajů. Objednavatel uděluje prodávajícímu tento souhlas na dobu 4 let s vymezením archivační lhůty a zprostředkování pojištění, které se řídí registračním pořádkem ve smyslu požadavků archivačního a registračního plánu. V ostatních případech souhlas se zpracováním osobních údajů může zákazník kdykoliv zrušit písemnou formou. Souhlas zanikne ve lhůtě 1 měsíc od doručení odvolání souhlasu zákazníkem CK a údaje budou následně smazány. Tento souhlas se zpracováním osobních údajů se vztahuje také na všechny zpracovatele těchto údajů, poštu a doručovací společnosti. Souhlas objednavatel uděluje svým jménem i jménem ostatních účastníků zájezdu a to na základě zákona, resp. jejich písemného souhlasu, o kterém prohlašuje, že jím prokazatelně disponuje. Souhlas uděluje v celém rozsahu a včetně přeshraničního toku na poskytnutí údajů do zahraničí (států, kam účastníci zájezdů budou cestovat). Objednavatel čestně prohlašuje, že před podpisem smlouvy o obstarání zájezdu on i všichni účastníci zájezdu, kterých osobní údaje na základě jejich souhlasu poskytl, byli seznámeni a poučeni o všech svých zákonných právech a podmínkách zpracování svých osobních údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů jako i o celém obsahu Smlouvy. Objednavatel zájezdu v případě poskytnutí zájezdu do zemí, které nezaručují přiměřenou úroveň ochrany osobních údajů prohlašuje, že byl seznámený s informací, že daná krajina (viz. Katalog Léto 2018) nezaručuje přiměřenou úroveň ochrany jeho osobních dat, co stvrzuje podpisem Smlouvy. CK do třetích zemí, které nezaručují přiměřenou úroveň ochrany osobních údajů, poskytuje osobní údaje v rozsahu titul, jméno, příjmení, datum narození pouze za účelem zabezpečení smluvních služeb pro objednavatele.

Katalog Léto 2018 je nabídkovým a propagačním materiálem CK TIP travel s.r.o., Štefánikova 13/43, 150 00 Praha 5, IČ: 01740512, DIČ: CZ01740512, Zapsána v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 211213.