

Všeobecné smluvní podmínky CK BENA TOUR s. r. o.

1. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi cestovní kanceláří CK BENA TOUR s. r. o. (dále jen CK) a zákazníkem vstupuje v platnost na základě zákaznickem (příp. jeho pravomocným zástupcem) odsouhlasené a podepsané Smlouvy o poskytnutí služeb cestovního ruchu (případně jejím zplnomocněným prodejcem) a úhrady zálohy na účet CK. Obsah smlouvy je určen touto smlouvou, katalogem, příp. jinou nabídkou s odkazem na číslo seriálu/akce a těmito Všeobecnými smluvními podmínkami.

Předáním vyplněné a podepsané Smlouvy o zájezdu zákazník stvrzuje, že tyto Všeobecné smluvní podmínky CK uznává a souhlasí s nimi.

Potvrzením Smlouvy o zájezdu se CK zavazuje zákazníkovi zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě.

Katalogy zájezdů jsou vydávány ve velkém předstihu. CK si proto vyhrazuje právo oznámit před uzavřením smlouvy změny údajů uvedených v katalogu zájezdů. V případě, kdy údaje ve Smlouvě o zájezdu nebo Potvrzení zájezdu a v katalogu se liší, jsou závazné údaje, uvedené ve Smlouvě.

2. Platební podmínky

Zákazník je povinen uhradit cenu zájezdu před jeho zahájením a cenu jednotlivých služeb před jejich poskytnutím.

Zákazník je povinen při vzniku smluvního vztahu uhradit zálohu ve výši minimálně 50% z celkové ceny (včetně fakultativních služeb), doplatek celkové ceny je zákazník povinen uhradit nejpozději 30 dní před realizací zájezdu. V případě vzniku smluvního vztahu v době kratší než 30 dní před plněním smlouvy je zákazník povinen uhradit 100% souhrnné ceny.

Platba se provádí v hotovosti, bankovním převodem, platební kartou, nebo poštovní poukázkou. V případě nedodržení termínu úhrady ceny zájezdu je CK oprávněna jeho účast neposkytnout a od smlouvy odstoupit s tím, že náklady spojené se zrušením smlouvy (stornopoplatky) hradí zákazník.

3. Cena

Cenou zájezdu se rozumí souhrnná cena uvedená ve Smlouvě o zájezdu. Případné slevy, vyhlášené CK po datu podpisu Smlouvy o zájezdu nezakládají právo zákazníka na zlevněnou cenu.

CK je oprávněna do 21. dne před realizací zájezdu jednostranným úkonem zvýšit cenu zájezdu v případě, že dojde ke zvýšení:

- ceny za dopravu vč. cen pohonných hmot, o částku, která odpovídá podílu, který připadne na jednoho zákazníka, když se celkové zvýšení ceny z tohoto důvodu dělí celkovým počtem zákazníků tohoto zájezdu nebo rozdílu původní a současné ceny dělený počtem zákazníků tohoto zájezdu
- plateb spojených s dopravou, které jsou zahrnuty v ceně služeb o částku odpovídající zvýšené platbě na osobu
- směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny služeb v průměru o více než 10% o částku odpovídající procentní výši změny kurzu z ceny služeb zaplacených v cizí měně.

Písemně oznámení o zvýšení ceny zasle CK zákazníkovi nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu.

Je-li CK nucena zvýšit cenu zájezdu za jiných než výše uvedených podmínek, navrhne zákazníkovi změnu smlouvy (viz bod 5).

4. Práva a povinnosti zákazníka

K základním právům zákazníka patří:

- právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb
- právo na dodatečné informace, pokud nebyly uvedeny v katalogu, zvl. kontakt na osobu, na kterou se zákazník v případě nesnázi může obrátit (místní zástupce CK, zastupitelský úřad – adresa a telefon), podrobnosti o možnosti kontaktu s nezletilou osobou resp. zástupcem CK v místě pobytu nezletilé osoby, jde-li o zájezd, jehož se účastní nezletilá osoba
- právo být seznámen s případnými změnami ve smluvně sjednaných službách
- právo zrušit svoji účast kdykoliv před zahájením čerpání služeb a to odstoupením za podmínek dle čl. 6 těchto podmínek
- právo písemně oznámit CK, že se místo něho zájezdu zúčastní jiná osoba v případě, že v oznámení je současně prohlášení nového zákazníka, že souhlasí se Smlouvou o zájezdu a splňuje všechny podmínky k účasti zájezdu. Oznámení musí být doručeno CK v termínu 7 dní před plněním smlouvy; původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení souhrnné ceny a nákladů, které CK vzniknou v souvislosti se změnou zákazníka
- právo na reklamaci vad v souladu s článkem 7. těchto podmínek
- právo na ochranu dat, která uvádí ve Smlouvě o zájezdu a v dalších dokumentech, před nepovolanými osobami
- právo obdržet doklad o povinném smluvním pojištění CK pro případ jejího úpadku, obsahující označení pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události.

K základním povinnostem zákazníka patří:

- poskytnout CK součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, zejména úplné a pravdivé vyplnění potřebných formulářů a předložení potřebných dokladů (fotografie, pas, formuláře žádosti o víza, souhlas zákonného zástupce při účasti osoby mladší 18 let bez jeho doprovodu atp.) vč. jakýchkoliv změn takových údajů
- zajistit u osob mladších 15 let doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu, obdobně zajistit doprovod a dohled osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje
- nahlásit účast cizích státních příslušníků
- zaplatit cenu zájezdu v souladu s čl. 3 těchto podmínek a prokázat to dokladem o zaplacení; neuhradí-li zákazník celou cenu zájezdu ve stanoveném termínu, má CK právo jeho účast stornovat a účtovat odpovídající stornoplatek
- bez zbytečného odkladu sdělovat CK své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu sjednaných služeb
- převzít od CK doklady potřebné pro čerpání služeb
- dostavit se ve stanoveném čase na místo srazu se všemi doklady požadovanými podle cestovních pokynů
- při cestách do zahraničí mít u sebe všechny doklady požadované pro vstup do příslušných zemí a tranzit(cestovní doklad, víza, doklad o zdravotním pojištění, očkovací průkaz atp., pokud jsou vyžadovány); cizí státní příslušníci jsou povinni se informovat o vízové povinnosti u zastupitelství zemí, kam cestují, resp. které budou projíždět a potřebná víza si obstarat
- řídít se pokyny průvodce nebo jiné cestovní kanceláří určené osoby a dodržovat stanovený program, dodržovat předpisy platné v navštívené zemi, resp. místě a objektu; v případě porušení právních předpisů nebo závažného narušování programu či průběhu služeb je CK oprávněna zákazníka z účasti na dalších službách vykrátit, přičemž tento ztrácí nárok na další služby stejně tak jako nárok na úhradu nevyužitých služeb
- zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezovat ostatní účastníky služeb
- uhradit eventuální škodu, kterou způsobil v dopravním prostředku nebo v ubytovacím aj. zařízení, kde čerpal služby zajištěné dle smlouvy
- poskytnout součinnost k včasnému a řádnému uplatnění případných nároků vůči dodavatelům služeb dle čl. 7
- v případě, že zákazník využije svého práva na oznámení změny v osobě účastníka zájezdu dle čl. 4 tohoto článku je povinen:
 - oznámení učinit písemně a doručit na CK BENA TOUR, s.r.o., Vodičkova 20, Praha 1
 - k oznámení přiložit podepsané prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou Smlouvou o zájezdu a zda souhlasí či nesouhlasí se zpracováním jeho osobních údajů dle článku těchto podmínek
 - k oznámení přiložit podepsané prohlášení nového zákazníka, že splňuje podmínky stanovené pro účast na zájezdě, pokud jsou tyto podmínky definovány ve Smlouvě o zájezdu nebo katalogu. V případě změny v osobě účastníka dle tohoto ustanovení původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu nákladů, které v souvislosti se změnou zákazníka vzniknou.

5. Práva a povinnosti cestovní kanceláře

- 1/ K právům a povinnostem zákazníků uvedeným v článku 4 se vztahují odpovídající práva a povinnosti CK.
- 2/ CK je povinna pravdivě a řádně informovat zákazníka o všech skutečnostech, týkajících se sjednaných služeb, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou CK známy.
- 3/ CK není povinna poskytnout zákazníkovi plnění nad rámec předem potvrzených a zaplacených služeb.
- 4/ CK je povinna mít uzavřenou pojistnou smlouvu pro případ úpadku a předat zákazníkovi příslušný doklad.
- 5/ Náhradu škody vzniklou z porušení závazku CK ze smlouvy není CK povinna uhradit nad částku přesahující omezení v souladu s mezinárodními smlouvami, kterými je ČR vázána.

6/ CK je povinná informovat cestujícího o totožnosti leteckého přepravce, jakmile je letecký přepravce znám a o případných změnách.

6. Změny dohodnutých služeb a jejich právní důsledky, rušení služeb

- 1) Před plněním smlouvy
 - a) Pokud nastanou okolnosti, které CK brání poskytnout služby podle sjednaných podmínek, je povinná provést odpovídající změny (např. programu, trasy nebo ceny) nebo zájezd zrušit. Takové změny je CK povinná oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu.
 - b) Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení zaplacené ceny nebo zálohy, příp. na převod zaplacené částky na úhradu ceny náhradního plnění bez jakýchkoliv stornopoplateků:
při zrušení služeb cestovní kanceláří, při změně termínu objednaných služeb o více než 24 hodin, při závažné změně programu, trasy, místa ubytování, způsobu přepravy a ceny zájezdu; za závažnou změnu se nepovažuje změna ubytovacího objektu, pokud je náhradní objekt stejné nebo vyšší kategorie, změna pořadí míst navštívených po trase, změna příjezdové /odjezdové/ trasy z dopravních, bezpečnostních apod. důvodů
 - c) Pokud zákazník neodstoupí od smlouvy ve lhůtě 5 dnů od doručení oznámení o změnách, má se za to, že s její změnou souhlasí.
 - d) CK je oprávněna zrušit služby, jestliže nebylo dosaženo minimálního počtu 30 cestujících. O zrušení zájezdu je CK povinná zákazníka informovat písemně nejpozději 7 dnů před odjezdem. U zájezdů, kde je uveden v katalogu luxusní autobus a počet účastníků nedosáhne počtu třiceti osob, si CK vyhrazuje právo zařadit autobus jiného typu, bez WC (např. minibus, mikrobús). Nižší náklady tímto umožní zájezd realizovat.
- 2) V průběhu plnění smlouvy
 - a) CK je oprávněna provádět operativně změny programu a poskytovaných služeb v průběhu zájezdu, pokud z vážných důvodů není možné původně dohodnutý program a služby dodržet. V takovém případě je CK povinná:
zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě pokud možno shodné nebo blízké se k původním podmínkám, resp. odpovídající charakteru služeb nebo vrátit zákazníkovi zaplacenou cenu neposkytnutých služeb, za které nebylo poskytnuto náhradní plnění, poskytnout zákazníkovi slevu z ceny služeb, které byly zahrnuty do ceny zájezdu a nebyly poskytnuty v plném rozsahu a kvalitě.
V případě, že CK zajistí jako náhradní plnění služby stejné nebo vyšší kvality (např. ubytování v jiném hotelu stejné nebo vyšší třídy), jsou další nároky zákazníka vůči CK vyloučeny.
CK si vyhrazuje právo na změnu věcného i časového programu z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo mimořádných okolností (nejistá bezpečnostní situace, stávky, dopravní problémy, neštěstí a další okolnosti, které CK nemohla ovlivnit ani předvídat) a nepřebírá odpovědnost za důsledky, plynoucí ze změny programu a souhrnné ceny.
 - b) U služeb, jejichž součástí je ubytování v zahraničí, jsou první a poslední den určeny především k zajištění dopravy a transferů a nejsou považovány za dny plnohodnotného rekreačního pobytu. V tomto smyslu nelze tudíž reklamovat eventuální zkrácení „pobytu“.
 - c) CK neručí za případné zpoždění z technických důvodů, z důvodů nepříznivé počasí, příp. z důvodu přetížení komunikací, hraničních přechodů, stávek či vyšší moci; cestující musí při plánování přípojů, dovolené, obchodních termínů apod. brát možnost výraznějšího zpoždění v úvahu. V případě zpoždění nevzniká zákazníkovi právo na odstoupení od smlouvy ani na úhradu škody.

7. Odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka, stornopoplatky

Zákazník má právo kdykoliv před začátkem zájezdu od smlouvy odstoupit. Toto odstoupení musí být písemné. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemné odstoupení (storno) doručeno cestovní kanceláří. Pokud zákazník odstoupí od smlouvy, je povinen uhradit CK následující stornopoplatky:

při stornování v období do 45 dnů před plněním: 10% souhrnné ceny, při stornování v období od 45 do 25 dnů včetně před plněním: 60% souhrnné ceny, při stornování v období od 24 do 11 dnů včetně před plněním: 80% souhrnné ceny, při stornování v období 10 dnů a méně dní včetně před plněním: 100 % souhrnné ceny. Souhrnnou cenou se rozumí plná prodejní cena včetně všech objednaných fakultativních služeb.

V případě storna jedné osoby ve dvojlůžkovém pokoji musí zbývající osoba doplatit příplatek za jednolůžkový pokoj, obdobně se postupuje při obsazení bungalovu/apartmá nižším počtem osob.

Při určení počtu dnů pro výpočet stornopoplateků se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy došlo ke stornování zájezdu. Do počtu dnů se nezapočítává den zahájení zájezdu (odletu, odjezdu či nástupu na ubytování apod.).

Pokud se zákazník nedostaví na zájezd nebo zmešká odjezd/odlet nebo musí být ze zájezdu vyloučen, má CK nárok na úhradu plné ceny zájezdu.

V případě, že zákazník v průběhu zájezdu svévolně zruší část zájezdu nebo nevyčerpá některou ze zaplacených služeb, nemá nárok na finanční náhradu za nečerpané služby.

V případě změny jména zákazníka dle písm. e) článku 4. (práva zákazníka) účtuje CK paušální poplatek 100,- Kč., u leteckých zájezdů 500,- Kč.

Požaduje-li zákazník překnihování na jiný termín nebo hotel a CK tak může učinit, je zákazník povinen zaplatit poplatek odpovídající stornopoplatkům.

8. Reklamacce, odpovědnost za škody

V případě, že rozsah nebo kvalita poskytnutých služeb je nižší než byla předem dohodnuta, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Zákazník je povinen uplatnit reklamaci včas bez zbytečného odkladu a to do 1 měsíce. Uplatnění reklamace na místě samém umožní odstranění vady okamžitě, zatímco s odstupem času se ztěžuje průkaznost i objektivnost posouzení a tím i možnost řádného vyřízení reklamace. Při výskytu závad v plnění je zákazník povinen společně působit v tom směru, aby se eventuálním škodám zabránilo nebo aby byly nejmenší. Zákazník je zejména povinen veškeré svoje výhrady bez zbytečného odkladu sdělit v místě vzniku průvodce/delegátovi CK, případně vedoucímu provozovny poskytující služby nebo jinému odpovědnému pracovníkovi tak, aby mohla být včas skutečně napravena na místě. Pokud se nedostatek nepodaří odstranit, sepiší průvodce/ delegát CK, příp. jiný odpovědný pracovník se zákazníkem reklamační protokol. Uplatnění reklamace může zákazník provést buď ústně do protokolu nebo písemně a je povinen poskytnout součinnost při jejím uplatnění a vyřízení. Reklamacce lze uplatnit i u cestovní kanceláře nebo agentury, která zprostředkovala uzavření Smlouvy.

Pokud zákazník neuplatní práva z odpovědnosti za vady poskytnutých služeb na základě smlouvy o zájezdu, tj. předem sestavené, nabízené a prodávané kombinace služeb cestovního ruchu za souhrnnou cenu, bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 1 měsíce od skončení zájezdu, cestovní kancelář mu slevu z ceny nepřizná.

Práva z odpovědnosti za vady ubytování poskytnutého na základě jiného typu smlouvy než Smlouva o zájezdu, je třeba rovněž uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 6 měsíců.

CK neručí za úroveň cizích služeb u akcí, které tvoří součást zájezdu a které si zákazník obstará na místě prostřednictvím průvodce, v hotelu či u jiné organizace.

Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu CK (vis major) nebo k okolnostem na straně zákazníka, na základě kterých zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a cestovní kanceláří zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi, pokud není dohodnuto jinak, nárok na úhradu nebo slevu z ceny těchto služeb. Přerušil-li CK zájezd z důvodu vyšší moci, je povinná učinit veškerá opatření k dopravě cestujícího zpět.

CK nemá povinnost hradit zákazníkovi škodu vzniklou nesplněním Smlouvy o zájezdu, prokáže-li, že jí ve splnění smluvní povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.

Výše náhrady škody za závazky ze Smlouvy o zájezdu, týkající se letecké dopravy, se řídí ustanoveními mezinárodních dohod uzavřených ve Varšavě, Haagu, Guadalajare a v případě letů do USA a Kanady Montrealskou dohodou. Tyto dohody omezují ručení škody v případě smrti nebo zranění a ztráty a poškození zavazadel. Ztrátu, poškození či pozdní dodání zavazadel v letecké přepravě reklamuje zákazník přímo u dopravce.

9. Pojištění

1) Povinné smluvní pojištění CK

CK uzavřela s Českou podnikatelskou pojišťovnou, a.s., Vinna Insurance Group pojištění, na základě kterého vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy CK z důvodu úpadku:

- a) neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu
- b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil
- c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.

CK je povinná předat zákazníkovi současně se Smlouvou o zájezdu doklad pojišťovny, obsahující název pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události. Tento doklad je platný pouze ve spojení s potvrzením o úhradě ceny zájezdu/zálohy.

V případě, že zákazníkovi nebude poskytnuta doprava z místa pobytu v zahraničí zpět do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu, poskytne pojišťovna plnění zabezpečením dopravy z místa pobytu do ČR včetně nezbytného ubytování a stravování do doby odjezdu. Zajistí-li si zákazník dopravu včetně nezbytného ubytování a stravování na vlastní náklady, poskytne mu pojišťovna peněžní plnění pouze do výše, jakou by musela vynaložit, pokud by dopravu, ubytování a stravování zajišťovala sama.

Nároky zákazníka, které mu vznikly proti cestovní kanceláři v důsledku neplnění Cestovní smlouvy, přecházejí na pojišťovnu, a to až do výše plnění, které mu pojišťovna poskytla. Cestovní kancelář BENA TOUR s.r.o. má uzavřenou pojistnou smlouvu s Českou podnikatelskou pojišťovnou.

- 2) Účastníci jsou pojištěni (není-li v programu uvedeno jinak) na úhradu nezbytných léčebných výloh v zahraničí v případě nemoci i úrazu a na částečnou úhradu nákladů souvisejících s odstoupením od smlouvy (storno). U jednodenních zájezdů, dále u mimoevropských zájezdů a rovněž u zájezdů do tuzemska není pojištění v ceně a je možné se za příslušný poplatek připojistit. Pojišťovna plní z jedné pojistné události stanovené procento ze stornopoplatků účtovaných cestovní kanceláři.

Plnění na částečnou úhradu nákladů souvisejících s odstoupením od smlouvy (storno) pojišťovna neposkytuje:

- a) v případě, kdy pojištěný mohl již při sjednávání zájezdu pojistnou událost předvídat nebo kdy tato událost byla způsobena pojištěným záměrně
 - b) u zájezdů jednodenních a dvoudenních
 - c) pokud cesta byla zrušena v souvislosti s válečnou událostí, občanskou válkou nebo nepokojí, k nimž došlo v zemi, která je cílem zájezdu. CK Bena Tour s.r.o. má uzavřenou pojistnou smlouvu s Českou pojišťovnou.
- 3) Cestovní kancelář Bena Tour s.r.o. vystupuje ve vztahu k pojišťovnám pouze jako zprostředkovatel a smluvní vztah vzniká mezi účastníkem zájezdu a pojišťovnou.

10. Cestovní pojištění zákazníka

CK doporučuje zákazníkům uzavřít cestovní pojištění, které může pokrývat mnohá rizika – zdravotní, úrazová, zavazadla, odpovědnost za škodu, storno zájezdu. Uzavřená pojistná smlouva vzniká přímo mezi zákazníkem a pojišťovnou. V případě pojistné události poskytne CK potřebnou součinnost, nehradí však poplatky za lékařské ošetření apod., veškeré náklady hradí pojišťovna.

11. Zpracování osobních údajů zákazníka a spolucestujících

- 1) Zákazník je srozuměn s tím, že cestovní kancelář je oprávněna pro účely plnění smlouvy o zájezdu a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, typ cestovního dokladu, číslo cestovního dokladu, datum expirace dokladu, bankovní spojení, bydliště, e-mailová a doručovací adresa, údaje o alergiích, lécích a jiných zdravotních potížích. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.
- 2) Pro účely plnění smlouvy o zájezdu budou informace uvedené v čl.11.1. v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům cestovní kanceláře (zejména hotelům, přepravním společnostem, delegátům), identifikační údaje o těchto dodavatelích jsou uvedeny zejména ve smlouvě o zájezdu, pokynech k zájezdu, případně je obdrží zákazník nejpozději během zájezdu. Pokud se zájezdová destinace nachází mimo země Evropského hospodářského prostoru, bere zákazník na vědomí, že jeho osobní údaje budou poskytnuty příjemcům osobních údajů v této třetí zemi (zejména hotelům) či v jiné třetí zemi (zejména leteckým společnostem). Informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně dat a dále informace o vhodných zárukách ochrany osobních údajů při předání osobních údajů do třetí země poskytne cestovní kancelář na žádost zákazníka.
- 3) Zákazník bere na vědomí, že cestovní kancelář je v rozsahu a za podmínek stanovených platnými právními předpisy povinná předat osobní údaje zákazníka pro účely stanovené zákonem.
- 4) Zákazník bere na vědomí, že cestovní kancelář bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zaslání obchodních sdělení. Obchodní sdělení je cestovní kancelář oprávněna zasílat formou SMS, MMS, elektronické pošty, poštou či sdělovat telefonicky. Proti zaslání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to buď na adrese cestovní kanceláře nebo e-mailem zasláním na e-mailovou adresu prodejna@benatour.cz. V tomto případě nebude cestovní kancelář zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat jeho osobní údaje pro účely přímého marketingu.
- 5) Výše uvedená ustanovení č. 1) platí priměřeně i ve vztahu k osobám, v jejich prospěch zákazník smlouvu o zájezdu uzavřel (spolucestujících). Uzavřením smlouvy o zájezdu zákazník prohlašuje, že je oprávněn souhlasit za spolucestující osoby udělit, a to až na základě smluvního či jiného zastoupení.
- 6) Zákazník bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:
 - a) Požadovat od cestovní kanceláře přístup k osobním údajům týkajících se jeho osoby, jejich opravu nebo výmaz, popř. může požadovat omezení zpracování svých osobních údajů, vznášet námitky proti zpracování osobních údajů, jakož i práva na přenositelnost údajů.
 - b) Požadovat, aby cestovní kancelář omezila zpracování jeho osobních údajů, pokud zákazník popírá přesnost svých osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce ověřil přesnost jeho osobních údajů; zpracování jeho osobních údajů bylo protiprávní, ale nepožádá o výmaz osobních údajů, ale o omezení jejich použití; cestovní kancelář již nepotřebuje jeho osobní údaje pro účely zpracování, ale zákazník je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; nebo zákazník vznesl námitku proti zpracování svých osobních údajů, a to do doby než bude ověřeno, zda oprávněné důvody cestovní kanceláře převažují nad oprávněnými důvody zákazníka. Pokud bylo omezeno zpracování osobních údajů zákazníka, mohou být jeho údaje zpracovány, s výjimkou uložení, pouze s jeho souhlasem.
 - c) Právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.
 - d) Získat od cestovní kanceláře kdykoliv potvrzení, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány, a pokud tomu tak je, je cestovní kancelář povinná mu na žádost poskytnout následující informace a vydat kopii zpracovávaných osobních údajů: účel zpracování; kategorii osobních údajů, které zpracovává; příjemci nebo kategorie příjemců, kterým jeho osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny; plánovaná doba, po kterou budou jeho osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možno určit, kritéria použitá ke stanovení této doby; existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se zákazníka nebo omezení jejich zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování; právo podat stížnost u dozorového úřadu; skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.
 - e) Získat své osobní údaje, které cestovní kancelář zpracovává, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto předat jinému správci osobních údajů, pokud je zpracování osobních údajů zákazníka založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů; nebo zpracování se provádí automatizovaně. Pokud je možné, předá cestovní kancelář osobní údaje zákazníka jinému správci.

12. Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné smluvní podmínky CK Bena Tour s.r.o. vstupují v platnost dne 25.5. 2018 a nahrazují podmínky platné před tímto datem a vztahují se obecně na všechny služby cestovního ruchu poskytované cestovní kanceláři.