

INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKA PŘED UZAVŘENÍM CESTOVNÍ SMLOUVY dle zákona 159/1999 a novely z roku 2018

v platném znění a uzavřená dle § 2521 a násl. občanského zákoníku

Cestovní kancelář WISNAR groupe mondiale s.r.o.

Štefánikova 58, 742 21 Kopřivnice

DIČ: CZ06514316

IČO:06514316

tel: 739 367 502

tel: 603 564 598

www.wisnar.cz booking@wisnar.cz, wisnar@wisnar.cz, info@wisnar.cz

Cestovní kancelář je povinna před uzavřením smlouvy o zájezdu v katalogu nebo na webu, případně jinou prokazatelnou formou pravdivě, srozumitelně, úplně a řádně informovat o všech skutečnostech, které jsou jí známy a které mohou mít vliv na rozhodnutí zájemce o koupi zájezdu, zejména o

a) termínu zahájení a ukončení zájezdu, b) ceně zájezdu, včetně časového rozvrhu plateb, c) případech, kdy je zákazník povinen zaplatit cestovní kanceláři odstupné při odstoupení od smlouvy o zájezdu, a o výši tohoto odstupného (storno poplatku), d) místě určení cesty nebo pobytu, e) druhu dopravního prostředku (hlavní charakteristické znaky nebo třídy), f) ubytování (kategorie, stupeň vybavenosti a hlavní charakteristické znaky), g) stravování, h) předpokládané trase cesty, i) pasových a vízových požadavcích pro občany České republiky a zdravotních formalitách, j) požadovaném minimální počet zákazníků, kdy nejpозději před odjezdem musí být zákazníku oznámeno, že nebylo tohoto minimálního počtu dosaženo a cestovní kancelář zájezd ruší, k) rozsahu a podmínkách pojištění podle § 6 až 8 l) programu v místě pobytu, m) lhůtě, ve které může zákazník oznámit, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba, n) možnosti uzavřít individuální pojištění zákazníka pro cesty a pobyt včetně pojištění pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti s jeho odstoupením od smlouvy o zájezdu, pokud toto pojištění není zahrnuto v ceně zájezdu. Před uzavřením cestovní smlouvy mohou být údaje uvedené v odstavci 1 změněny jen v případě, že si cestovní kancelář v katalogu toto právo vyhradila nebo pokud se na nich dohodla se zájemcem o koupi zájezdu; v ostatních případech jsou pro cestovní kancelář závazné.

PREAMBULE INFORMACÍ

Cestovní kancelář WISNAR groupe mondiale s.r.o. se specializuje na přípravu poznávacích zájezdů - zdůrazněno slovo zájezdu dle definice zákona. Tyto pořádá formou **autokarové dopravy** - zajišťované moderními klimatizovanými autokary, nebo **letecké dopravy** na pravidelných linkách leteckými společnostmi. Ubytování pak zajišťuje dle programu daného zájezdu, tak aby ubytování odpovídalo v nabídce uvedenému standardu a úrovni s tím, že umístění ubytování je voleno tak, aby co nejlépe umožnilo realizovat program. Vzhledem ke specifické poznávací zájezdů toto může být proměnné, nakořím místní situace v jednotlivých místech v programech uvedených se během roku může díky místním akcím, aktivitám a činnosti měnit.

Rozpis informací stanovených zákonem ve výše uvedeném pořadí:

Veškeré základní informace o nabízených zájezdech klient nalezne na oficiálních stránkách cestovní kanceláře **www.wisnar.cz**

Informace k jednotlivým zájezdům, jako je a) **termín zahájení a ukončení zájezdu**, b) **ceně zájezdu** pak v nabídce jednotlivých zájezdů, kde je cena přesně definována v tabulkách a možné volitelné příplatky jako doprovodné informace tabulek. **Časový rozvrh plateb je stanoven:** záloha 50% při potvrzení smlouvy, doplatek 50% 28 dnů před odjezdem

c) odstoupení od smlouvy - Stornovací podmínky jsou součástí všeobecných podmínek CK

Klient má právo zrušit smlouvu, musí tak učinit písemně s odůvodněním a stvrdit storno svým podpisem. Za rozhodné datum od kterého se počítá storno poplatek se považuje prokazatelné datum doručení písemného storna do CK. Při zrušení zájezdu je klient povinen zaplatit následující stornopoplatky, a to z celkové ceny včetně tax a všech příplateků počínaje od data podpisu smlouvy a každou přihlášenou osobu. U autokarových zájezdů a vlastní dopravy je to 50% z celkové ceny do 60. dne před uskutečněním služby, 80% z celkové ceny od 59. do 31. dne před uskutečněním služby, 100% z celkové ceny od 30. do dne uskutečněním služby. U leteckých zájezdů je to 80% z celkové ceny do 60. dne před uskutečněním služby, 100% z celkové ceny od 59. dne do dne uskutečněním služby.

d) místní určení cesty nebo pobytu je stanoveno programem poznávacího zájezdu - zpravidla se jedn o více navštívených míst

e) druh dopravního prostředku: autokarové zájezdy: autokar, letecké zájezdy: letadlo na linkových spojích

f) ubytování a jeho charakteristické znaky je specifikováno u každého zájezdu uvedeného na www.wisnar.cz

g) stravování je uvedeno u každého zájezdu na www.wisnar.cz

h) předpokládaná trasa vyplývá z programu a jeho denního popisu uvedeného na www.wisnar.cz, u autokarových zájezdů se při přesunech předpokládají bezpečnostní přestávky každé cca 4 hodiny, u leteckých zájezdů je pak nutno se z logiky věci řídit letovým řádem a předpisy jednotlivých leteckých společností

i) pasové a vízové požadavky pro zájezdy pořádané v rámci EU odpovídají pro občany EU možnosti cestovat na platný doklad totožnosti platný v zemích EU. U cest do USA je pak pro občany ČR možnost cestovat na ESTA - formulář pro bezvízový styk nebo na vízum. více informací klient nalezne na webové stránce příslušného zájezdu.

j) minimální počet zákazníků k uskutečnění zájezdu je u atokarových poznávacích zájezdů je 35 osob, u leteckých poznávacích zájezdů 10 osob, doba oznámení eventuálního zrušení zájezdu je 21 dnů před odjezdem

k) rozsah zákonného pojištění je uveden na www.wisnar.cz - sekce dokumenty CK - pojištění cestovní kanceláře

l) program v místě je stanoven programovou specifikou poznávacího zájezdu a to u každého zájezdu a to na každý den zájezdu

m) změna osoby účastníka zájezdu a pojištění. V případě změny na cestovní smlouvě účtuje CK smluvní poplatek 1.000,- Kč na osobu. Změna termínu odjezdu, jména je vždy posuzována jako zrušení původní smlouvy. U leteckých zájezdů není žádná změna smlouvy nebo změna účastníka striktně možná. CK žádné pojištění klientů nezajišťuje, a to z důvodu kdy klienti jej mohou již mít jako balíček od jiných subjektů. Klientům důrazně doporučujeme provést kontrolu svého pojištění a pojistit se pro případ storna zájezdu a LVZ, ztráty zavazadla ... a to u komerčních pojišťoven dle svobodné volby a uvážení klienta.

Zákazník bere na vědomí, že podpisem smlouvy o zájezdu s touto vyjádří souhlas, taktéž vyjádří souhlas s Všeobecnými podmínkami CK a udělí CK souhlas s využitím osobních a zpracování osobních dat v rámci předpisů ČR a EU na ochranu dat které se budou řídit vnitřními předpisy zpracovatelů dat a budou striktně použity jen a pouze pro účely zajištění objednané služby.