

Praktické informace

1. Ceny, příplatky a slevy

- a) v katalogu jsou uvedeny dva druhy cen – u apartmánů a u hotelů.
V případě apartmánů bývá cena uvedena za celý apartmán a pro určitý počet osob, tento počet je uveden v tabulce u typologie a není možné jej překročit.
V případě hotelů bývá cena uvedena za jednu osobu ve většině případech ve dvoulůžkovém pokoji.
Pokud není uvedeno jinak, jsou pobyty týdenní, dny nástupu a odjezdu jsou sobota - sobota. U některých období a ubytovacích kapacit je možný i kratší, případně delší pobyt. Tato možnost bývá uvedena u jednotlivých kapacit v kolonce příjezd/odjezd.
- b) poplatky na místě: u většiny kapacit je nutné počítat se složením kauce při příjezdu a u některých kapacit též s povinným poplatkem za úklid a dezinfekci apartmánu, klubovou kartu, spotřebu vody, plynu a elektřiny a agenturní poplatek. Doporučujeme vždy si pozorně přečíst popisy k nabízeným kapacitám a cenové tabulky.
- c) příplatky / k dokoupení: u většiny tabulek jednotlivých ubytovacích kapacit jsou uvedeny případné příplatky za další služby. Některé z příplatků jsou povinné.
- d) slevy: doporučujeme všimnout si části „Co potěší“, která se vztahuje u ubytovacích kapacit, která nabízí určité slevy. Nejčastěji se vyskytují slevy typu 7=6, 14=12 atd. Tímto druhem slev máte možnost ušetřit na ceně bez zkracování pobytu. Např. 7=6 znamená, že pobyt je na 7 nocí, ale platit budete pouze 6 nocí, atd.
Dalším nejčastějším typem slev je např. - 5% při objednání do určitého data. Tuto slevu je tedy možné uplatnit, pokud je do daného data podepsána cestovní smlouva mezi CK a klientem a je zaplacená záloha z pobytu.
Dětské slevy u hotelových kapacit se vždy týkají 3., případně 4. lůžka (neboli přistýlky) při obsazení pokoje dvěma platícími osobami. V cenové tabulce u jednotlivých hotelů je vždy uvedeno věkové rozmezí a výše slev pro dítě. V některých hotelech nebo apartmánech mohou mít děti mladší 2-3 let pobyt zdarma. Jedná se o děti, které jsou ubytovány bez nároku na lůžko a stravu. Pro tyto děti bývá možnost půjčit si za poplatek dětskou postýlku. Tato informace bývá také uvedena u cenové tabulky.

2. Prání a požadavky

O přidělování jednotlivých apartmánů a jednotlivých pokojů v hotelech rozhoduje zahraniční ubytovatel. Vždy se snaží klientům vyhovět, ale jedná podle svých možností. Eventuální požadavky klientů musí být hlášeny v CK společně s objednávkou ubytování. Tyto požadavky ale nelze považovat za předem potvrzené a netvoří součást závazku CK Azzurro vůči klientovi, i když byly nahlášeny s předstihem. CK Azzurro garantuje pouze požadavky podmíněné příplatkem. Případné příplatky jsou uvedeny u jednotlivých ubytovacích kapacit.

3. Apartmány

- a) apartmány bývají vybaveny tak, jak je vždy uvedeno u popisu jednotlivé kapacity. Ve většině případech jsou vybaveny jednoduše a účelně pro spokojeně strávenou dovolenou. Mají základní nábytek jako jsou skříň, noční stolky, postele, v obývacím pokoji pak jídelní stůl a židle. Standardní kuchyňský kout je vybaven lednicí, plynovým vařičem a základním nádobím. Zpravidla nejsou vybaveny ložním prádlem, čistícími prostředky, ručníky a utěrkami (viz. informace u jednotlivých pobytových míst). Ve většině pobytových míst je možno zapůjčit si za poplatek ložní prádlo (tj. dvě prostěradla a jeden povlak na polštář). Protože klienti hradí cenu za celý apartmán, nebude k nim nikdy umístěn cizí spolubydlící. Maximální počet osob v jednom apartmánu je vždy uveden v cenové tabulce u typologie (např. bilo 4 apod.). Tento počet nesmí být překročen, pokud není předem v CK domluvena přistýlka. Do celkového počtu lůžek se zahrnují i lůžka rozkládací (nebo vyklápací a vysouvací) a všechna lůžka v apartmánu jsou považována za plnohodnotná lůžka. Rozložení lůžek v jednotlivých pokojích může být částečně změněno, jejich počet ale vždy odpovídá typu apartmánu.
- b) úklid: apartmán je nutné po ukončení pobytu předat dobře uklizený. U některých ubytovacích kapacit je závěrečný úklid za povinný poplatek, někde je již v ceně a v některých případech je možné si jej dokoupit. V každém případě musí klienti uklidit kuchyňský kout (odmražená a čistá chladnička, umyté

nádoby a vnesené odpadky). Klienti, kteří závěrečný úklid provádějí sami, musí navíc umýt podlahu včetně balkonu nebo terasy a sociální zařízení. Po odevzdání apartmánu provádí italská agentura kontrolu a v případě, že apartmán není dostatečně uklizen, strhává částku za úklid z vratné kauce.
c) vratná kauce: ihned po příjezdu je klient povinen zaplatit v italské agentuře kauci, která je uvedena jak v ceníku tohoto katalogu, tak v ubytovacím poukazu (voucheru). V případě, že je apartmán vrácen ve stavu, v jakém byl klientovi předán, je kauce v plné výši vrácena.

4. Hotely

- a) u každého hotelu je uvedena i jeho kategorizace pomocí hvězdiček. Čím více hvězdiček je u hotelu uvedeno, tím kvalitnější poskytuje hotel služby. Každá země má vlastní kategorizaci hotelového ubytování, stejně tak stravovací návyky.
b) pokoje jsou v základní nabídce dvoulůžkové s možností třetího a čtvrtého lůžka, kterými můžou být gauč, lehátko, rozkládací lůžko nebo patrová postel (3. lůžko je zpravidla pro osoby dospělé, 4. lůžko max. pro větší děti). Přidělování jednotlivých pokojů je záležitostí recepcie. U některých hotelů je možnost objednat si např. pokoje s výhledem na moře za příplatek, ale i tak nejde o objednaný konkrétní pokoj či poschodí. Pokud není uvedeno jinak, nejsou pokoje vybaveny chladničkou, klimatizací, trezorem, TV nebo fénem.
c) stravování: pokud je u popisu uvedena kontinentální snídaně, jedná se o jednoduchou snídani skládající se z pečiva, másla, džemu (případně salámu, sýru nebo sladkého pečiva) a nápoje (káva, čaj nebo džus). Italská snídaně je sladká a skládá se z croissantu (a jiného sladkého pečiva) a cappuccina. Snídaně bývá ve většině případů formou bufetu, tj. formou švédského stolu. Skládá se ve většině případů ze surovin kontinentální snídane, je možné je jíst v neomezeném množství a samoobslužnou formou. Obědy a večeře bývají formou výběru z menu a jsou bez nápojů (pokud není uvedeno jinak).

5. Bazén

Ubytovací kapacity s bazénem jsou vždy označeny ikonou bazénu. O době provozu bazénu rozhoduje ubytovatel, a to na základě počasí a obsazenosti. V době siesty (cca 12.00 - 16.00) jsou bazény uzavřeny. Většinou je pro užívání bazénu nutná koupací čepice. Klienti ubytování v ubytovacích kapacitách bez bazénu nesmějí používat bazén u jiných objektů, pokud není uvedeno jinak v popisu jednotlivých kapacit.

6. Plážový servis a pláže

Veškeré informace o typu pláže jsou vždy uvedeny u jednotlivých ubytovacích kapacit. Volná pláž je výraz pro pláž bez lehátek a slunečníků, kam mají přístup všichni klienti i se svými zvířecími miláčky. Pokud je uvedena pláž placená, je nutné za poplatek pronajmout si plážový servis, tj. slunečník a dvě lehátka nebo slunečník, lehátko a křesílko. U některých ubytovacích kapacit je pláž privátní vybavena plážovým servisem, k používání pouze pro hosty dané kapacity. Některé italské agentury nebo hotely mají pro své klienty plážový servis se slevou, v některých případech je již zahrnut v ceně nebo je možné tento plážový servis objednat a zaplatit přímo v CK, většinou je však nutné plážový servis zakoupit na místě.

7. Začátek a ukončení pobytu

Základní doba pobytu je vždy týdenní, nástup sobota, odjezd sobota (pokud není uvedeno jinak). Nástup na ubytování je vždy v odpoledních hodinách cca od 16.00 do 19.30 hod. Odevzdání apartmánu a předání klíčů při ukončení pobytu je nutné zpravidla do 9.00 hod. (dle vnitřního řádu jednotlivých italských agentur). Čas nástupu a ukončení pobytu je uvedeno u jednotlivé kapacity v katalogu a také v ubytovacím poukaze. V den nástupu není agentura povinná vydat klíče v jiné době (ani dříve, ani později), než je uvedeno ve voucheru. V případě pozdější je třeba včas upozornit asistenční službu na kontaktní lince s českým mluvčím operátorem, která ovšem neodpovídá za eventuální neposkytnutí služeb ze strany italského partnera, způsobeného opožděným příjezdem. V celé Itálii je v době od cca 12.00 - 16.00 hod. doba tzv. siesty. V tuto dobu jsou agentury, banky a obchody zavřeny.

8. Pravidla a zásady pobytu

Po dobu pobytu jsou klienti povinni dodržovat vnitřní řád a respektovat místní normy týkající se veřejného klidu a pořádku. Při odjezdu klient zodpovídá za stav apartmánu a je povinen odevzdat apartmán uklizený, bez odpadků a všechno nádobí

musí být umyto. Během pobytu se dodržuje noční klid daný vnitřním řádem jednotlivé agentury, ve většině případů od 22.00 do 7.00 hod. a také klid během siesty cca. od 12.00 do 16.00 hod. Je zakázáno vřeset ručníky, deky a jakékoli prádlo přes balkonové zábradlí, odpadky se vyhazují do igelitového pytle a v něm do kontejnerů, které jsou rozmístěny v ulicích.

9. Dovolena se zvířaty

U všech ubytovacích kapacit uvádíme, zda je možný pobyt se zvířaty. Pokud chtějí klienti cestovat se zvířaty, je nutné toto předem nahlásit v CK. Domácí zvířata musí mít povinné očkovací průkaz, stáří vakcinace v rozmezí 12 - 20 dnů. Domácí zvířata mají zakázaný vstup na pláž, k moři mají přístup jen na volných plážích. V resortech, hotelech a na prostranstvích vilových komplexů musí být pouze na vodítku v doprovodu svého pána. U některých ubytovacích kapacit jsou zřízeny speciální boxy s výběhem.

10. Delegát nebo asistence v českém jazyce v místě

Ne u všech ubytovacích kapacit je přítomen delegát nebo zajištěna asistence v českém jazyce. O jeho přítomnosti je možné se informovat pomocí ikony v horní liště ceníku jednotlivé ubytovací kapacity v našem katalogu. V místě, kde není přítomen delegát ani asistent, komunikují klienti přímo s pracovníky italské agentury nebo hotelu. Místní pracovníci hovoří italsky a většinou i německy a anglicky. Pracovník, jenž je označen jako „delegát“ je pracovník CK Azzurro s pravomocí rozhodovat a řešit závažnější problémy, jedná jménem CK Azzurro. Pojmem „asistent“ je označen pracovník partnerské italské agentury, mluvící vždy česky nebo slovensky, ale rozhodnutí závažnějšího charakteru např. o výměně apartmánu, změny služeb apod. je nutné konzultovat s CK Azzurro. Spolu s pokyny na cestu obdrží klienti telefonní číslo na kontaktní linku s českými hovořícími operátorem, na kterého se mohou obrátit v případě problémů s komunikací či při složitějších vysvětlováních, kdy operátor může pomoci s překladem.

11. Ubytovací doklady

Po zaplacení celkové platby objednaných služeb obdrží klient poštou či přímo v CK nejpozději sedm dnů před stanoveným termínem odjezdu ubytovací poukaz (voucher), který obsahuje všechny nezbytné údaje o zaplacených službách. Zároveň klient obdrží pokyny na cestu, mapku místa pobytu, malého průvodce po daném regionu s tipy, radami a informacemi o zajímavých historických místech v okolí.

12. Obecné informace

Elektrika a elektrické zásuvky jsou v Itálii jiné než v České republice. Naši tenkou dvojvodici je možné do italských zásuvek dát, na ostatní druhy je nutné zakoupit tzv. adaptér. Napětí elektrických zásuvek je 220 V. Voda z kohoutků je pitná, ale i tak doporučujeme pro přímou konzumaci kupovat balenou vodu. Doporučujeme nenechávat peníze a cennosti v apartmánech a hotelových pokojích, při odchodu zatahujte rolety. V jižních zemích, ke kterým patří i Itálie, se může vyskytovat hmyz jako jsou komáři apod. Vezměte si proto s sebou repelenty k hubení hmyzu.

13. Důležitá telefonní čísla

- 112 carabinieri**
- 113 policie**
- 115 požárníci (vigili del fuoco)**
- 116 silniční pomoc (soccorso stradale) s nonstop provozem, služba patřící ACI**
- 118 první pomoc (pronto soccorso)**

14. Zastoupení České republiky v Itálii

- Velvyslanectví v Římě - Ambasciata della Repubblica Ceca - Via dei Gracchi 322, tel.: (06) 3609571-3
- Honorární konzulát v Benátkách - Consolato Onorario della Repubblica Ceca, Cannaregio 3821, tel.: (041) 2413984

15. Cestovní doklady:

Do Itálie nemusí občané České republiky žádat o vízum pokud jedou jako turisté a budou v zemi pobývat méně než tři měsíce. Od 1.5.2004 se do Itálie cestuje s platným cestovním pasem nebo občanským průkazem. Pas musí být platný následujících šest měsíců po návratu do České republiky, občanský průkaz musí být vydaný po 1.1.1993. U řidičů se vyžaduje technický průkaz, řidičský průkaz, zelená karta a doporučujeme mít i mezinárodní řidičský průkaz. Se vstupem do Schengenského zóny odpadáji pohraniční kontroly a ohlašovací povinnost registrace na místní policejní stanici.

Vyobrazení a typologie: publikované obrázky mají především ilustrační charakter, vyjma konkrétních domů u některých pobytových míst (viz. tabulky s cenami), neboť není možné zobrazit všechny nabízené kapacity. Ubytovací zařízení, apartmány a pokoje však vždy odpovídají typu a popisu v katalogu.

typ mono



typ bilo



typ trilo



typ quadri

