

DALŠÍ SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ (součást Smlouvy o zájezdu, resp. Smlouvy o poskytnutí cestovní služby CAMPANATOUR s.r.o.)

Smluvní vztah mezi společností CAMPANATOUR s.r.o. (pořadatel zájezdu, cestovní kancelář, CK, resp. poskytovatel cestovní služby) a zákazníkem (účastník zájezdu, resp. příjemce cestovní služby) se řídí ustanoveními zákonů č. 89/2012 Sb., č. 159/1999 Sb., touto smlouvou a dalšími sjednanými podmínkami. Smlouva může být uzavřena přímo v CK nebo prostřednictvím jejího obchodního zástupce - prodejce, který je cestovní agenturou nebo jinou cestovní kancelář (nikoli pořadatelem), která prodává zájezd CK nebo její cestovní službu (dále jen cestovní agentura). Cestovní agentura jedná na základě a v mezích uzavřené smlouvy o obchodním zastoupení s CK a v mezích udělené plné moci. Zákazník je oprávněn si nechat předložit dokument, který osvědčuje způsobilost cestovní agentury uzavírat smlouvy jménem CK, pro kterou jsou zájezd nebo cestovní služba zprostředkovány. Cestovní smlouvou si zákazník objednává u CK zájezd tak, jak je definován ve výše uvedených právních předpisech. Smlouvou o poskytnutí cestovní služby si zákazník objednává u CK jiné služby v cestovním ruchu, které nemají parametry zájezdu. Tato smluvní ujednání se vztahují zejména na Smlouvu o zájezdu, na poskytování jednotlivých cestovních služeb se potom vztahují přiměřeně a v rozsahu, v jakém je podle zákona mohou postihnout. V dalším textu se pro oba druhy vyjmenovaných smluv používá i termín „Smlouva“.

1. Uzavření smlouvy o zájezdu nebo smlouvy o poskytnutí cestovní služby

- a) Mezi nepřítomnými je Smlouva uzavírána tak, že zákazník vyplní na webových stránkách CK údaje nezbytné pro uzavření Smlouvy, a CK následně zákazníkovi pošle jí podepsaný návrh Smlouvy na zákazníkem uvedenou adresu (poštovní nebo e-mailovou) společně s údajem o platnosti rezervace. Tento návrh je závazný po dobu platnosti rezervace s tím, že v této lhůtě je zákazník povinen doručit CK akceptovanou (podpsanou) Smlouvou bez jakýchkoli připomínek, a to buď poštou, nebo e-mailem. Smlouva je uzavřena doručením zákazníkem akceptované smlouvy CK ve stanovené lhůtě. Takto uzavřená smlouva je ve smyslu § 1819 Občanského zákoníku závazná pro smluvní strany stejně jako Smlouva uzavřená mezi přítomnými. Mezi přítomnými je Smlouva uzavřena okamžikem jejího podpisu zákazníkem.
- b) Smlouva ve smyslu § 2525 odst. 2 obč. zák. nahrazuje potvrzení o zájezdu nebo cestovní služby. Zákazník svým podpisem pod touto smlouvou za sebe i za všechny osoby, v jejichž prospěch smlouvu uzavírá, stvrzuje, že před uzavřením Smlouvy od CK převzal katalog CK, popř. jiný písemný nabídkový materiál včetně všeobecných podmínek účasti na zájezdech CK (dále jen katalog), který obsahuje bližší údaje o zájezdu / službě, doklad o pojištění CK ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. a informace vyžadované § 9a odst. 1 a 2 zákona č. 159/1999 Sb. Podpisem Smlouvy zákazník též stvrzuje, že byl ještě před jejím uzavřením poučen o pasových a vízových požadavcích, lhůtách pro jejich vyřízení a bylo mu též sděleno, jaké zdravotní podmínky nebo doklady jsou pro cestu vyžadovány. Všechny osobní a cestovní dokumenty (včetně viz) a zdravotní potvrzení si zajišťuje klient, není-li v konkrétním případě výslovně ujednáno jinak. Závazek ze Smlouvy vzniká osobě, která Smlouvu uzavírá, a to i v případě, že tak činí ve prospěch dalších osob. Ke splnění všech závazků vyplývajících ze Smlouvy je povinna osoba, která ji uzavírá.
- c) Pořadatel doručí zákazníkovi nejpozději sedm dnů před zahájením zájezdu údaje o plánovaných časech odjezdu, popřípadě o lhůtách pro odbavení, plánovaných časech zastávek, dopravním spojení a příjezdu. V téže lhůtě předá pořadatel zákazníkovi nezbytné strženky, poukázky a přepravní doklady, zejména letenku, poukaz k ubytování nebo stravování, doklad nutný pro poskytnutí fakultativních výletů a jiné doklady, jejichž je pro uskutečnění zájezdu nebo cestovní služby třeba.

2. Sjednané služby, ceny a jejich úhrada

- a) Druh a rozsah sjednaných služeb je uveden ve smlouvě o zájezdu, resp. o poskytnutí cestovní služby. Další podmínky jsou uvedeny v katalogu CK. Liší-li se údaj v katalogu CK od údajů uvedeného ve Smlouvě nebo potvrzení o zájezdu či službě, může se zákazník dovolat toho, co je pro něj výhodnější, s výjimkou časových údajů, kde platí údaje, které byly poskytnuty jako poslední.
- b) Ceny zájezdů a cestovních služeb jsou smluvní. Závazná je vždy cena, která je uvedena ve Smlouvě. Dojde-li při vyplňování Smlouvy k uvedení ceny, která je zjevně nesprávná (nesprávný výpočet, evidentně chybný údaj na webových stránkách, přepsání) – platí cena, která by byla stanovena při správném postupu. Toto ustanovení platí pro zjevný omyl ze strany klienta i CK a druhá strana má kdykoli právo žádat opravu nesprávně vyplněné Smlouvy z tohoto důvodu.
- c) Úhradu ceny zájezdu nebo cestovní služby je možné provést ve splátkách. Údaj o ceně zájezdu nebo cestovní služby včetně časového rozvržení plateb a výše zálohy je vždy uveden ve Smlouvě. Při uzavření Smlouvy je zákazník povinen uhradit zálohu ve výši 30% v případě čerpání časových slev, jinak 1.000 Kč na osobu, resp. minimálně 10% z celkové ceny, druhá záloha činí doplatek do 50% celkové ceny a musí být uhrzena 2 měsíce před nástupem. Pokud jde o zájezd, jehož součástí jsou nevratné letenky nebo nevratné ubytování nebo jde-li o zájezd připravený podle individuálního požadavku klienta a minimálně jednou ze souboru služeb je i letecká doprava na pravidelných linkách, řídí se výše zálohy podmínkami storna (možnosti zrušení) této letenky u konkrétní letecké společnosti a/nebo hotelu. Informace o výši zálohy a možnosti pojištění pro případ storna nevratných služeb obdrží klient s nabídkou a kalkulací zájezdu nebo služby. Doplatek je potom nutno poukázat na účet CK nejpozději do 28 dnů před poskytnutím první objednané služby. Dnem zaplacení se rozumí den, kdy byla celá částka připsána na účet CK. Nebude-li provedena celá úhrada včas, je CK oprávněna od Smlouvy odstoupit. Jsou-li zájezd nebo cestovní služba objednány v době kratší než 28 dní před jeho zahájením, je zákazník povinen provést celou úhradu již při uzavření Smlouvy. Katalogové ceny jsou kalkulovány s kurzem zahraničních měn k 31. říjnu roku předchozího (pro sezónu roku 2019 – k 31.10. 2018).
- d) CK neručí za ceny fakultativních výletů, doplňkových služeb, příplatků a slev, které neposkytuje přímo CK, které nejsou zahrnuty v ceně dle Smlouvy a které se uvádí v katalogu jako fakultativní příplatky nebo jsou jako informativně uvedeny v pokynech na cestu. Poskytovatel této služby může tyto ceny kdykoliv zvýšit bez předchozího oznámení, ceny se mění i v závislosti na sezóně (hlavní, vedlejší).

e) Zákazník bere na vědomí, že cestovní kancelář nedoplňuje ze své vůle objednané pokoje či apartmá do optimální kapacity dalšími klienty a za neobsazená lůžka se platí příplatek ve všech případech, kdy je to v katalogu uvedeno. Na žádost zákazníka se CK může pokusit najít vhodného spolucestujícího tak, aby povinnost platit příplatek za jednolůžkový pokoj nebo neobsazená lůžka v apartmá odpadla.

3. Jiné změny podmínek smlouvy o zájezdu, resp. poskytnutí cestovní služby

I. ze strany cestovní kanceláře:

- a) Nutí-li vnější okolnosti cestovní kancelář před zahájením zájezdu podstatně změnit některou z hlavních náležitostí zájezdu nebo cestovní služby, může navrhnout zákazníkovi změnu Smlouvy. Pokud navrhovaná změna Smlouvy vede i ke změně ceny zájezdu nebo cestovní služby, uvede pořadatel v návrhu i výši nové ceny.
- b) Navrhne-li cestovní kancelář změnu Smlouvy podle předchozího odstavce, má zákazník právo se rozhodnout, zda bude se změnou Smlouvy souhlasit, nebo zda od smlouvy odstoupí. Pokud zákazník ve lhůtě určené cestovní kancelář, která nesmí být kratší než 5 dnů od doručení návrhu na změnu Smlouvy zákazníkovi, od Smlouvy neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí.
- c) Cestovní kancelář je oprávněna provést nepodstatné změny zájezdu nebo cestovní služby, zejména (nikoliv však vylučně) účelové programové změny, zejména z důvodů organizačních či klimatických (např.: jiná časová posloupnost navštívených míst, změna trasy z časových důvodů). Tyto programové změny činí cestovní kancelář zásadně s cílem zajistit bezproblémový průběh zájezdu nebo čerpání služby. Rozsah a kvalita poskytovaných služeb musí být v úhrnu zachována a cena sjednaná ve Smlouvě se z důvodu provedení uvedených změn nemění. Tyto změny oznamuje cestovní kancelář zákazníkovi bez zbytečného odkladu.

II. ze strany zákazníka:

- a) Nejpozději 3 pracovní dny před zahájením zájezdu nebo služby může zákazník písemně oznámit cestovní kancelář, že se zájezdu nebo služby místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená, pokud tato osoba podmínky účasti splňuje. Dnem doručení tohoto oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřením smlouvy o zájezdu, resp. o poskytnutí cestovní služby. V případě, že Smlouva stanoví zvláštní podmínky, které musí splňovat zákazník pro daný typ zájezdu nebo služby (viz článek 1), může tak zákazník učinit jen ve výše stanovené lhůtě a oznámení musí obsahovat i prohlášení nového zákazníka, že splňuje veškeré podmínky stanovené pro poskytnutí zájezdu nebo služby.
- b) Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení smluvní ceny a úhradu nákladů vzniklých CK v souvislosti se změnou zákazníka (v případě změny v osobě cestujícího u leteckého zájezdu jde obvykle o úhradu celé letenky, která je vystavena na jméno a musí se zrušit a vystavit/zaplátit zcela znovu).
- c) Požaduje-li zákazník změnu druhu, rozsahu nebo termínu poskytnutí objednaných služeb, je nutno nejříve odstoupit od původní smlouvy o zájezdu nebo o poskytnutí cestovní služby a sjednat novou. CK vzniká v tomto případě nárok na úhradu odstupného.
- d) Ostatní změny ve Smlouvě provede CK za paušální částku 300 Kč za 1 změnu. V případech, kdy náklady CK spojené s touto změnou převyšují tuto částku, je zákazník povinen uhradit tyto náklady, a to na účet CK před knihováním požadované změny.

4. Odstoupení od smlouvy o zájezdu, resp. poskytnutí cestovní služby

I. ze strany cestovní kanceláře

- a) Cestovní kancelář může před zahájením zájezdu od smlouvy o zájezdu, resp. o poskytnutí cestovní služby odstoupit jen z důvodu zrušení zájezdu, resp. cestovní služby, nebo z důvodu porušení smluvní povinnosti zákazníkem.
- b) Odstoupí-li cestovní kancelář od Smlouvy před zahájením zájezdu, resp. cestovní služby z důvodu porušení povinnosti zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit cestovní kanceláři níže stanovené odstupné a cestovní kancelář je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené Smlouvy.

II. ze strany zákazníka

- a) Zákazník může odstoupit od Smlouvy kdykoli za podmínek stanovených zákonem a to písemně.
- b) Odstoupí-li zákazník od Smlouvy na základě nesouhlasu se změnou Smlouvy, kterou navrhla cestovní kancelář, má zákazník právo požadovat, aby mu cestovní kancelář na základě nové smlouvy o zájezdu, resp. o poskytnutí cestovní služby poskytla náhradní zájezd nebo službu celkově odpovídající alespoň tomu, co bylo původně ujednáno, pokud je v možnostech CK takový zájezd nebo službu nabídnout. Je-li náhradní nabídka vyšší jakosti, nemá CK právo požadovat žádný doplatek. Pokud je tomu naopak – vyplatí CK zákazníkovi rozdíl v ceně bez zbytečného odkladu.
- c) Zákazník je povinen zajistit si cestovní doklady (platnost pasu min. 6 měsíců od termínu ukončení zájezdu nebo pobytu), víza a další náležitosti potřebné pro vycestování do konkrétní destinace (např. potvrzení o vakcinaci aj.). O pomoc při vyřízení vízových formalit lze požádat CK.
- d) Odstoupí-li zákazník od Smlouvy z jiného důvodu, než je porušení povinnosti pořadatele, je zákazník povinen zaplatit cestovní kanceláři níže stanovené odstupné a cestovní kancelář je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu nebo cestovní služby podle zrušené Smlouvy.
- e) Je-li důvodem odstoupení zákazníka od Smlouvy porušení povinnosti cestovní kanceláře stanovené Smlouvou nebo zákonem, nebo nedojde-li k uzavření nové Smlouvy v případě, že zákazník nepřistoupil na změnu původně sjednané Smlouvy, je cestovní kancelář povinna bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny služeb podle zrušené Smlouvy, aniž by byl zákazník povinen platit cestovní kanceláři odstupné. Právo zákazníka na náhradu škody tím není dotčeno.

III. společná ustanovení

Veškeré platby, snížené o případné odstupné, vrátí CK zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení. Při uzavření nové smlouvy o zájezdu, resp. o poskytnutí cestovní služby, se v uvedených případech platby uskutečněné na základě původní Smlouvy považují za platby podle nové Smlouvy.

5. Odstupné

V případech, kdy se touto Smlouvou sjednává povinnost zákazníka uhradit cestovní kanceláři odstupné, se jeho výše určuje podle počtu dnů ode dne oznámení cestovní kanceláři CAMPANATOUR do počátku cesty (poskytnutí první služby = odjezd, odlet, začátek pobytu). Den oznámení cestovní kanceláři CAMPANATOUR a den poskytnutí první služby se nezapočítává.

Výše odstupného za každou jednotlivou osobu činí:

45 a více dní před rozhodnou skutečností 1.000 Kč, max. 20 % z celkové ceny obj. služeb	
44 dní až 30 dní	20 % z celkové ceny objednaných služeb
29 dní až 20 dní	30 % z celkové ceny objednaných služeb
19 dní až 11 dní	50 % z celkové ceny objednaných služeb
10 dní až 5 dní	80 % z celkové ceny objednaných služeb
4 dny a méně	100 % z celkové ceny objednaných služeb

Pokud ke stornu dojde o víkendy nebo ve dnech státního svátku, nelze storno provést jen prostým odesláním stornovacího dopisu e-mailem, ale je třeba současně zavolat na pohotovostní dispečerskou linku CK CAMPANATOUR: tel. +420 734 200 762.

Jde-li o zájezd nebo cestovní službu, jehož součástí jsou nevratné platby letenky nebo nevratné platby ubytování nebo jde-li o zájezd nebo cestovní službu připravené podle individuálního požadavku klienta a součástí souboru služeb nebo minimálně jednou ze souboru služeb je i letecká doprava na pravidelných linkách, řídí se podmínky storna této letenky podmínkami letecké společnosti (hotelu). Informace o stornu letenky a možnosti pojištění pro tento případ obdrží klient s nabídkou zájezdu a jeho kalkulací.

6. Odpovědnost cestovní kanceláře

- Cestovní kancelář odpovídá zákazníkovi za porušení závazků vyplývajících z uzavřené smlouvy o zájezdu nebo o poskytnutí cestovní služby bez ohledu na to, zda tyto závazky mají být splněny cestovní kanceláři nebo jinými dodavateli služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu.
- Smlouva má vadu, není-li některá ze služeb cestovního ruchu uvedených ve smlouvě poskytována v souladu se smlouvou. Zákazník bez zbytečného odkladu vytkne pořadateli vadu zájezdu nebo cestovní služby. Zákazník má právo bez zbytečného odkladu vytknout vadu rovněž prostřednictvím zprostředkovatele prodeje zájezdu nebo cestovní služby. Zákazník zároveň určí přiměřenou lhůtu k odstranění vady, ledaže pořadatel odmítne odstranit vadu nebo je zapotřebí okamžité nápravy.
- Pořadatel odstraní vadu zájezdu nebo cestovní služby, ledaže to není možné, anebo odstranění vady vyžaduje nepřiměřené náklady s ohledem na rozsah vady a hodnotu dotčených služeb cestovního ruchu. Neodstraní-li pořadatel vadu ve lhůtě zákazníkem stanovené, má zákazník právo odstranit vadu sám a požadovat náhradu nezbytných nákladů. Jde-li o podstatnou vadu, může zákazník odstoupit od Smlouvy bez zaplacení odstupného.
- Vyskytnou-li se po odjezdu podstatné vady zájezdu nebo cestovní služby, nabídne pořadatel bez dodatečných nákladů pro zákazníka vhodné náhradní řešení, pokud možno stejně nebo vyšší jakosti, než jaká byla sjednána ve Smlouvě, aby zájezd nebo cestovní služba mohla pokračovat; to platí i v případech, kdy je návrh zákazníka do místa odjezdu uskutečněn jiným než sjednaným způsobem. Je-li navrhované náhradní řešení nižší jakosti, než jakou určuje Smlouva, poskytne pořadatel zákazníkovi přiměřenou slevu.
- Cestovní kancelář se může odpovědnosti za škodu způsobenou porušením právní povinnosti zprostit jen tehdy, prokáže-li že tuto škodu nezavinila ona ani jiní dodavatelé služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu a škoda byla způsobena:
 - zákazníkem,
 - třetí osobou, která není spojena s poskytováním cestovní služby, pokud tuto skutečnost nebylo možné předpokládat nebo byla nevyhnutelná, nebo
 - neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.
- Ocitne-li se po zahájení zájezdu či poskytování cestovní služby zákazník v nesnázích, poskytne mu pořadatel neprodleně pomoc.

7. Podmínky realizace a zvláštní podmínky pro účast na zájezdu nebo cestovní službě

- Realizace některých zájezdů nebo cestovní služby je podmíněna dosažením minimálního počtu zákazníků. Tato skutečnost je v tom případě uvedena v katalogu nebo ve Smlouvě či v potvrzení zájezdu. Cestovní kancelář je v případě nedosažení minimálního počtu zákazníků oprávněna odstoupit od Smlouvy, odstoupení je CK povinná zákazníkovi odeslat v zákonem stanovené lhůtě.
- CK může zájezd nebo cestovní službu zrušit a odstoupit od Smlouvy s ohledem na mimořádné situace v cílových nebo tranzitních zemích, zejména z důvodu války, politických nebo odborových protestů či stávek a z dalších důvodů, které by mohly mít vliv na bezproblémový průběh zájezdu nebo pobytu a bezpečnost jeho účastníků.
- Cestovní kancelář může v katalogu nebo ve smlouvě o zájezdu, resp. o poskytnutí cestovní služby stanovit zvláštní podmínky, které musí zákazník splňovat pro účast na konkrétním zájezdu či pro poskytnutí jednotlivé služby. Pokud zákazník zjistí, že není v jeho moci podmínky splnit, může oznámit náhradní osobu, která předepsaným podmínkám vyhovuje (pasové a vízové formalities, zdravotní předpoklady, věk).
- Při zrušení zájezdu či služby z důvodů uvedených v tomto článku je nárok na jakékoliv náhrady a odškodnění vyloučen.

8. Reklamáce

Zákazník je povinen reklamovat vady poskytnutých služeb ihned po jejich zjištění - bez zbytečného odkladu u zástupce CK nebo jejich partnerů v pobytovém místě či u průvodce během zájezdu. Tuto reklamaci doporučujeme sepsat písemně a nechat si ji potvrdit na místě odpovědnou osobou (delegát, recepce), případně ji odeslat prostředky dálkové komunikace přímo CK. Zástupce CK nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu či typu služby potřebná k odbornému posouzení vady.

Vady, které nebyly na základě reklamace na místě odstraněny, musí zákazník uplatnit u CK bez zbytečného odkladu. Reklamáce včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 21 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se zákazníkem nedohodne na jiné lhůtě. CK tímto poučuje zákazníka coby spotřebitele, že je v případě sporu s CK oprávněn se domáhat svého práva na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Toto právo se uplatňuje návrhem podaným ustanovení § 20 n zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, k následující instituci:

Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 - Nové Město,
web: <http://www.coi.cz>

Veškeré podrobnosti ohledně mimosoudního řešení sporů jsou uvedeny na uvedených webových stránkách České obchodní inspekce.

9. Pokyny na cestu

Cestovní kancelář je povinna nejpozději do 7 dnů* před zahájením zájezdu či cestovní služby poskytnout zákazníkovi písemně informace o přesném místě a čase odjezdu/odletu v případě, že dopravu zajišťuje CK, nebo adresu ubytovacího zařízení a časové rozmezí, ve kterém bude zákazník ubytován, pokud cestuje vlastním vozem. Ve stejné lhůtě CK poskytne další informace, zejména:

- Upřesnění údajů, které se týkají dalších plateb za služby, jejichž cena není zahrnuta v ceně zájezdu či cestovní služby, údaje k ubytování, dopravě, stravování.
 - Podrobnosti o možnosti kontaktu s nezletilou osobou nebo zástupcem cestovní kanceláře v místě pobytu nezletilé osoby, jde-li o zájezd nebo cestovní službu, jehož účastníkem je nezletilá osoba.
 - Jméno a telefonní číslo osoby, na kterou se zákazník v nesnázích v průběhu zájezdu či poskytování služby může obrátit o pomoc, zejména místního zástupce cestovní kanceláře a adresu a telefonní číslo zastupitelského úřadu.
 - Informace o možnosti uzavřít pojištění pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti s jeho odstoupením od smlouvy o zájezdu nebo od smlouvy o poskytnutí cestovní služby, pokud toto pojištění není zahrnuto ve smluvní ceně.
- * Je-li Smlouva uzavřena v době kratší než 7 dnů před zahájením zájezdu, musí cestovní kancelář svoji povinnost a) – d) splnit již při uzavření Smlouvy.

10. Další podmínky, pravidla, zvyklosti

Zákazník je povinen respektovat nejen zákony, ale rozhodne-li se využít služeb CK a uzavře tuto smlouvu o zájezdu, resp. o poskytnutí cestovní služby, také pravidla a zvyklosti běžné v mezinárodním cestovním ruchu. Jedná se zejména o následující skutečnosti:

- Ve dnech, které jsou vyhrazeny pro přepravu zákazníků do pobytového místa nebo do místa programu poznávacího zájezdu není možné (není-li výslovně uvedeno jinak) organizovat jiné než technické a hygienické zastávky během cesty.
- Zákazník má povinnost dostavit se na místo odjezdu, transferu, stanoviště nebo srazu včas a v případě, že navazuje libovolný druh přepravy - nejméně 15 minut před jeho zahájením. Toto místo určuje CK písemně, v průběhu zájezdu či poskytování služby jej stanoví průvodce. Zákazník nese plnou odpovědnost za porušení tohoto ustanovení a bere na vědomí, že nepřítomnost na určeném místě může mít za následek vyloučení ze zájezdu nebo odmítnutí poskytnutí služby, resp. povinnost zajistit si cestu na vlastní náklady.

11. Závěrečná ustanovení

- Zákazník podpisem smlouvy o zájezdu, resp. o poskytnutí cestovní služby potvrzuje, že se seznámil s jejím obsahem, včetně Další smluvních ujednání, zejména s obsahem objednaných služeb, podmínkami pojištění proti úpadku ve smyslu zákona č. 159/1999Sb., podmínkami cestovního pojištění, a informacemi předloženými CK podle § 9a odst. 1 a 2 zákona č. 159/1999 Sb. jakož i s podmínkami úhrady odstupného, které je v případech stanovených touto Smlouvou povinen uhradit cestovní kanceláři. Zákazník bere na vědomí, že pojistné podmínky a odstupné jsou nedílnou součástí smlouvy, souhlasí s nimi, a to jménem všech spolecestujících osob, ve prospěch kterých tuto smlouvu o zájezdu uzavírá.
- Zákazník tímto bere na vědomí, že CK uzavřela dle § 6 z. č. 159/1999 Sb. pojistnou smlouvu o pojištění záruky v důsledku úpadku CK. Takto uzavřené pojištění se vztahuje na každého zákazníka, tj. včetně osob, v jejichž prospěch byla uzavřena smlouva o zájezdu. Na základě tohoto pojištění má každá z osob uvedených ve smlouvě o zájezdu právo na plnění podle §7 odst. 2 z. č. 159/1999 Sb. Zákazník podpisem Smlouvy potvrzuje, že mu byl ve smyslu ustanovení § 2526 Občanského zákoníku ze strany CK předán doklad o pojištění. Kontaktní informace pojišťovny jsou následující:
Europ Assistance s.r.o., Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4,
e-mail: operations@europ-assistance.cz, tel.: +420 221 586 660
Pojištění dle zákona č. 159/1999 Sb. se nevztahuje na zákazníky, kteří uzavřeli smlouvu o poskytnutí cestovní služby.
- Zákazník je osobně zodpovědný za správnost jím uvedených osobních údajů.
- Zákazník bere na vědomí, že cestovní kancelář zpracovává osobní údaje zákazníků uvedených v této smlouvě v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR), resp. jeho aplikace dle zákona č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
Prohlášení o zpracování osobních údajů zákazníků je k dispozici v provozovnách CK, u prodejců i na webu www.campana.cz.
- Pro všechny nároky a pohledávky plynoucí z této smlouvy činí promlčecí lhůta v trvání 2 let, počítáno ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- Termín "katalog" zahrnuje veškerý písemný nabídkový materiál cestovní kanceláře, který byl klientovi prokazatelně předán.

Odlíší-li se vymezení zájezdu nebo cestovní služby uvedené v katalogu CK od Smlouvy - má přednost Smlouva. Obsahují-li Smlouva i potvrzení o zájezdu nebo cestovní službě údaje, které se liší, může se zákazník dovolat toho, co je pro něho výhodnější.