

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRODEJE ZÁJEZDŮ CK MAUTHNER s.r.o.

se sídlem Praha, Michalská 430/3, IČ: 285 26 911, zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 148064

DODATEK COVID-19

I. Preambule

1. Tento Dodatek Všeobecných smluvních podmínek je nedílnou součástí Smluv o zájezdech (dále jen SOZ) uzavíraných s klienty CK Mauthner s.r.o. (dále jen CKM), na základě kterých se klienti účastní zájezdů či využívají služeb poskytovaných a pořádaných CKM v období opatření proti šíření nemoci COVID-19.

II. Předmět Dodatku

1. Předmětem tohoto Dodatku je úprava některých níže specifikovaných skutečností vyplývajících ze SOZ uzavřených mezi CKM jako pořadatelem zájezdu a klientem jako účastníkem zájezdu.
2. Pokud jsou ve SOZ uvedeny a CKM akceptovány podmínky odlišné od obecné úpravy dané těmito Všeobecnými podmínkami, nemají přednost údaje uvedené ve SOZ, ale řídí se tímto Dodatkem.

III. Uzavření Smlouvy o zájezdu

1. Smlouva je uzavírána mezi CKM a Klientem v čase, místě a podmínkách, které jsou v tu dobu známy. Pokud dojde ke změně podmínek u uskutečnění zájezdu, tak nelze po CKM požadovat jakékoliv kompenzace, náhrady či jiná odškodnění za nemožnost uskutečnit zájezd. Výjimku tvoří situace popsané v čl. V., VI. a VIII. Všeobecných podmínek

Ostatní odstavce jsou beze změn.

IV. Cena zájezdu

1. Cena zájezdu je stanovena v souladu s nabídkami CKM či s katalogem zájezdů vydávaným CKM. Souhrnná cena zájezdu uvedená ve SOZ je konečná s výjimkou povinných poplatků třetím subjektům, které je klient povinen uhradit v místě pobytu v místní měně. Do této ceny nejsou započítány žádné náklady spojené s prokázáním bezinfekčnosti onemocněním COVID-19.
2. CKM je oprávněna změnit způsob a termíny placení ceny zájezdu s tím, že tato změna bude uvedena ve SOZ, vždy však oznámena klientovi.
3. Není-li cena zájezdu uhrazena ve stanovené lhůtě, je CKM oprávněna od SOZ odstoupit. Klient je v takovém případě povinen uhradit odpustné (stornopoplatky) ve výši stanovené v čl. VIII. Před odstoupením od SOZ může CKM poskytnout klientovi dodatečnou lhůtu k úhradě. Pokud CKM nevyužije práva k odstoupení od SOZ a není-li cena zaplacená v plné výši ani před zahájením zájezdu, zavazuje se klient zaplatit CKM 100% konečné ceny zájezdu vč. všech sjednaných služeb, a to do 3 dnů od sjednaného zahájení zájezdu. Klient výslovně souhlasí, že tato částka bude automaticky započtena s již zaplacenými zálohami na cenu zájezdu.
4. Zájezdy je možno hradit poukazy vydanými CKM a to ze zrušených zájezdů, anebo dárkovými poukazy. Hodnota poukazu uvedená v Kč plně odpovídá nominální hodnotě v Kč.

Ostatní odstavce jsou beze změn.

V. Změny zájezdu

1. Reklamací nelze uznat v případech, kdy vytýkané nedostatky nejsou zaviněny CKM či jiným dodavatelem služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu a zároveň:
 - a) nedostatky jsou zaviněny klientem nebo vyplývají z jednání klienta, a/nebo
 - b) neplnění nebo nedostatečné plnění je způsobeno třetí stranou, která nemá vztah k zajišťování dohodnutých služeb, a/nebo
 - c) nedostatky či změny jsou důsledkem nepředvídatelných zásahů vyšší moci – za vyšší moc se považují okolnosti, které vznikly v důsledku nepředvídatelných a neodvratitelných skutečností mimořádné povahy, které znemožňují řádné poskytnutí původně sjednaných služeb. Okolnosti vyšší moci – např. extrémní klimatické jevy, karanténa, uzavření destinace z důvodu opatření proti COVID-19, válečný konflikt apod. vylučují povinnost CKM plnit jakékoli nároky klientů vyplývající z nastalých nedostatků a změn, uvedených v tomto odstavci.
2. V případě, že nelze plnit Smlouvu o zájezdu (již před zahájením čerpání služby/pobytu) v rozsahu a podmínkách, jak byla uzavřena z důvodu, že v místě pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu (například vyskytnou-li se v místě určení cesty nebo pobytu opatření v souvislosti s COVID – karanténa delší než doba pobytu, uzavření ubytovací zařízení na dobu delší než doba zájezdu), klient má nárok od smlouvy odstoupit bez storno poplatku dle článku X, odst.6 VSP.
3. V případě, že klient nechce odcestovat z důvodu COVID (např. nutnost testu před/po příjezdu, zvýšené riziko COVID apod.), ale služby je možné v plné míře poskytnout, zaplatí stornopoplatek za zrušení smlouvy dle článku X, odst.6 VSP.
4. V případě, že klient nechce odcestovat z důvodu COVID (např. nutnost testu před/po příjezdu, zvýšené riziko COVID apod.), ale hodlá využít změnu termínu zájezdu nebo vystavení poukazu, zaplatí poplatek dle VSP článku V., odst. 10.

Ostatní odstavce jsou beze změn.

VI. Práva a povinnosti klienta

1. Klient je oprávněn:
 - a) požadovat poskytnutí všech služeb stanovených taxativně pro každý zájezd,
 - b) reklamovat případné vady poskytnutých služeb.
 - c) být seznámen se všemi případnými změnami v termínu, programu, rozsahu a kvalitě služeb a ceně zájezdu.
 - d) vystavit voucher na zájezd, v případě, že nemohl být realizován z důvodu opatření v cílové destinaci, které by bránily využití poskytnutých služeb. Mezi ně však nepatří:
 - i. nutnost testu na COVID-19
 - ii. nutnost karantény
 - iii. uzavření ostatních zařízení cestovního ruchu (např. vlek, bazény, muzea apod.)
2. Po uzavření SOZ lze na žádost klienta provést změnu osoby klienta, je-li to objektivně možné (zejm. z časových důvodů a podmínek na straně dalších poskytovatelů služeb). Před zahájením zájezdu může klient písemně oznámit CKM, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená. Dnem doručení oznámení se osoba v něm uvedená stává klientem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového klienta, že souhlasí s uzavřenou SOZ. Původní a nový klient společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu.
3. Klient nemá právo žádat CKM o dílčí změnu objednaných fakultativních služeb již uvedených v SOZ (např. typ skipasu apod.) za jiné služby.

Ostatní odstavce jsou beze změn.

VII. Práva a povinnosti CK MAUTHNER s.r.o.

Beze změny.

VIII. Odstoupení od Cestovní smlouvy

Beze změny.

IX. Pojištění

Beze změny.

X. Ochrana osobních údajů

Beze změny.

XI. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Beze změny.

XII. Závěrečná ustanovení

Beze změny

Tento Dodatek Všeobecných podmínek nabývá účinnosti dne 4.1.2021.

CK Mauthner s.r.o.