

Všeobecné obchodní podmínky společnosti holidays.ch GmbH

pro organizování souborných cestovních služeb zprostředkovaných společností HLX:

1. Uzavření smlouvy o souborných cestovních službách

1.1 Vaší rezervací přes internetový portál obchodní značky Eurowings Holidays společnosti HLX Touristik GmbH nabízíte pořadateli zájezdů závazně uzavření smlouvy o souborných cestovních službách. K uzavření smlouvy dochází jejím přijetím ze strany pořadatele zájezdů holidays.ch GmbH, Kohlfirststraße 19, 78266 Bisingen am Hochrhein/Německo. Při uzavření smlouvy nebo bezprostředně po něm obdržíte od zprostředkovatele zájezdů potvrzení o rezervaci, které obsahuje všechny důležité údaje o rezervovaných cestovních službách.

1.2 Pokud se potvrzení liší od přihlášky, pak je považováno za novou nabídku pořadatele zájezdů. Cestující může přijmout novou nabídku prohlášením nebo standardním jednáním, jako např. doplatkem nebo nástupem cesty.

2. Platba

2.1 Abychom Vám mohli nabídnout nejatraktivnější nabídky dovolených, využívá pořadatel zájezdů časté speciální letecké tarify, v jejichž případě musí být cena letu zaplacená poskytovateli leteckých služeb neprodleně po rezervaci, a to bez ohledu na skutečnou realizaci letu. V případě rezervace souborné cestovní služby více než 28 dní před nástupem cesty je proto vyžadována paušální záloha ve výši 50,00 EUR. Po 28. dni před odjezdem je pak splatná zbývajících sjednaná cena zájezdu. Předem uhrazená částka ve výši 50,00 EUR bude do této ceny započítána. Rozdíl mezi zaplacenou zálohou a sjednanou odměnou (doplatkem) musí být uhrazen 28 dní před začátkem zájezdu. V případě krátkodobějších rezervací (maximálně 28 dní před začátkem zájezdu) je zbývajících cena splatná v plné výši neprodleně po doručení potvrzení o rezervaci.

2.2 Nebudou-li splatné platby uhrazeny kompletně či vůbec, je pořadatel zájezdů oprávněn odstoupit od smlouvy a požadovat uhrazení nákladů vyplývajících z rezervace a storna podle svých Všeobecných obchodních podmínek.

2.3 Bankovní účty nebo kreditní karty třetích stran budou akceptovány pouze po předchozím písemném souhlasu, ve výjimečných případech také po (telefonickém) ústním souhlasu příslušného majitele účtu nebo karty.

2.4 Skončí-li sjednané platební inkaso kvůli zadlužení majitele účtu nebo platební karty ve zpětném zaúčtování, budou související dodatečné náklady přeúčtovány. To se týká zejména poplatků fakturovaných bankou nebo vydavatelem kreditních karet, jakož i poplatku ve výši 10,00 EUR za zpětné zaúčtování za účelem pokrytí vzniklých dodatečných výdajů. Poplatek za zpracování bude dále účtován také v případě, že nebudou v případě sjednané úhrady bankovním převodem uhrazeny splatné platby a že bude nutné učinit další opatření.

3. Omezení odpovědnosti, externí služby

3.1 Smluvní odpovědnost pořadatele zájezdů za škody, které nejsou ublížením na těle a které nebyly způsobeny zaviněným jednáním, jsou omezeny na trojnásobek ceny zájezdu.

3.2 Pořadatel neodpovídá za poruchy nebo vady, které se vyskytnou u služeb, které nejsou dlužné podle obsahu cestovní smlouvy (externí služby). To platí zejména pro doplňkové programy v cílové destinaci.

4. Všeobecné pasové a vízové náležitosti a zdravotní předpisy

Budete informováni o všeobecných pasových a vízových náležitostech země určení, včetně přibližných lhůt pro získání víz, jakož i o hygienických formalitách. Za dodržení cestovních formalit včetně obstarání potřebných vstupních dokladů je odpovědný sám cestující.

5. Odstoupení, přepsání smlouvy na jiného cestujícího a jiné změny smlouvy

5.1 Odstoupí-li cestující od zájezdu před začátkem zájezdu nebo nenastoupí-li tento zájezd vůbec, ztrácí pořadatel zájezdů nárok na cenu zájezdu. Smluvní strany sjednávají pro tento případ tyto stornopoplatky:

V případě odstoupení do 14 dnů před začátkem zájezdu zadrží pořadatel zájezdů paušální zálohu ve výši 50,00 EUR jako paušál za odstoupení. Zaplacená cena zájezdu bude uhrazena po odečtení této zálohy. Od 14. dne před nástupem cesty bude cestujícímu účtováno 90 % z ceny zájezdu a v den nástupu cesty pak 95 % z ceny zájezdu. Cestující je oprávněn prokázat vznik menší škody.

5.2 Vícenáklady, které vzniknou v případě povoleného přepsání smlouvy na náhradního cestujícího (změna jména), Vám budou sděleny na požádání.

5.3 S výjimkou zákonem upraveného nároku na přepsání smlouvy jsou obě smluvní strany vázány smluvním ujednáním. Jiné smluvní změny na přání cestujícího jsou možné pouze se souhlasem pořadatel zájezdů. Ohledně vyplývajících vícenákladů platí čl. 5.2 obdobně.

6. Identita provádějí letecké společnosti

Při rezervaci budete podle nařízení Evropské unie č. 2111/05 informováni o identitě příslušné provádějí letecké společnosti. Dojde-li po rezervaci ke změně provádějí letecké společnosti, bude tato změna sdělena dotčeným cestujícím ihned po jejím zjištění. Seznam leteckých společností, které podléhají v EU zákazu provozování letecké dopravy, je uveden na https://ec.europa.eu/transport/sites/transport/files/air-safety-list_en.pdf.

7. Závěrečná ustanovení

Je nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy o souborných cestovních službách neúčinným, není tím dotčena platnost ostatních podmínek ani účinnost vztahu souborných cestovních služeb jako celku.

Stav k: 31. 01. 2022

Všeobecné cestovní pokyny

a. Pořadatel zájezdů ani zprostředkovatel zájezdů nemá obvykle žádný vliv na rozhodnutí leteckých společností o realizaci letů. Nelze tak vyloučit zejména krátkodobé změny odletových a příletových časů, letové dráhy a letadla určeného k realizaci letu.

Občas jsou realizací letů pověřovány i jiné letecké společnosti. Přitom platí: společnost HLX poskytne při rezervaci informace o identitě příslušné provádějící letecké společnosti podle nařízení Evropské unie č. 2111/05. Dojde-li po rezervaci ke změně provádějící letecké společnosti, bude tato změna sdělena dotčeným cestujícím ihned po jejím zjištění. Seznam leteckých společností, které podléhají v EU zákazu provozování letecké dopravy, je uveden na https://ec.europa.eu/transport/sites/transport/files/air-safety-list_en.pdf.

b. Dovolujeme si Vás upozornit, že osobní údaje uvedené na Vašich letenkách a v potvrzení Vaší rezervace musí souhlasit s údaji ve Vašem průkazu.

c. Nárok na přepravu existuje pouze pro potvrzené lety.

d. Časy odbavení se mohou měnit. Konkrétní čas Vám sdělí na servisní telefonní lince nebo je uveden na internetových stránkách přepravující letecké společnosti. Odbavení začíná většinou cca 120 minut před odletem. Cestující by se měl proto dostavit na přepážku nejpozději 90 minut před odletem. Zejména v případě mimoevropských destinací začíná však odbavení podstatně dříve a přepážka se nezřídka uzavírá již 120 minut před odletem. Dovolujeme si Vás upozornit, že opožděné dostavení se je považováno za nedostavení se („noshow“). V případě nevyužití letu tam je v mnoha případech stornován i zpáteční let. To samé platí v případě opomenutí potvrzení zpátečního letu, které je vyžadováno některými leteckými společnostmi. Při nevyužití letů si letecké společnosti obvykle ponechají cenu letu v plné výši. Na žádost však společnost HLX ráda provede úhradu nevynaložených poplatků a letištních poplatků za Vás, a to oproti manipulačnímu poplatku ve výši 35 EUR.

e. Jelikož nelze v železniční dopravě vyloučit výpadky a zpoždění, je v případě příjezdu na letiště pomocí vlakového spojení nezbytně doporučováno zvolit takový vlakový spoj, který podle železničního jízdního řádu zaručuje dostavení se na odbavovací přepážku odletového letiště alespoň 3 hodiny před odletem a který rovněž zaručuje včasný příjezd (viz výše) i v případě využití alternativního vlakového spoje.

f. Podmínky pro přepravu zavazadel se liší v závislosti na letecké společnosti, letové dráze a letovém tarifu. Bližší informace o povolených cestovních a příručních zavazadlech, o speciálních a nadměrných zavazadlech, o ohlašovací povinnosti a o dalších podmínkách týkajících se tématu přepravy zavazadel naleznete na internetových stránkách provádějící letecké společnosti, nebo Vám budou sděleny na zákaznické telefonní lince provádějící letecké společnosti. Obecně platí: léky, klíče, důležité dokumenty a cenné věci patří do příručního zavazadla. Porušení tohoto ustanovení mohou vést ve škodném případě k vyloučení odpovědnosti letecké společnosti a pořadatele zájezdů.

g. Škody na zavazadlech a jejich ztráta musí být neprodleně oznámeny přímo přepravující letecké společnosti nebo jejím odbavovacím agentům na cílovém letišti

a jako doklad o této události musí být vyhotoven protokol o škodě (P.I.R.). V případě škody/ztráty zavazadla je vyloučena jakákoliv žaloba, pokud oprávněná osoba nepodá leteckému dopravci písemné oznámení, a to neprodleně po zjištění škody, v případě mezinárodních cest však nejpozději do sedmi dnů po obdržení zavazadla. To samé platí i pro opožděné vydání zavazadel s tím, že toto oznámení musí být podáno neprodleně, nejpozději však do 21 dnů po vydání zavazadla. Oznámení musí být písemné a musí být odesláno během výše uvedených lhůt.

h. Věková hranice, popř. okamžik, kdy je osoba klasifikována jako batole či dítě, se může u různých leteckých společností lišit. Informujte se tedy, prosím, přímo u Vaší letecké společnosti nebo u Vaší pobočky provádějící rezervaci o ustanoveních, která se na Vás vztahují. Většinou platí: miminka jsou přepravována nejdříve od stáří 6 týdnů a cestují na klíně rodičů. Nemají nárok na vlastní sedadlo a volné zavazadlo, kromě případů, že mají vlastní nezlevněnou rezervaci.

Od 2 let věku sedí děti na vlastním sedadle. Děti mladší 14 let jsou přepravovány pouze v doprovodu osoby starší 16 let, která za ně přebírá odpovědnost. Děti a mladiství, kteří jsou mladší 16 let, jsou přepravováni pouze v případě, že je předloženo souhlasné prohlášení rodičů. Ve Španělsku a Francii musí děti a mladiství mladší 18 let předložit vyplněný autorizační formulář od svých rodičů, aby mohli opustit svůj domovský stát. Je věcí cestujícího, aby měl požadované dokumenty u sebe.

i. Podmínky přepravy pro těhotné ženy se u různých leteckých společností liší. Informujte se tedy, prosím, přímo u příslušné provádějící letecké společnosti. Většinou je letecká přeprava od 28. týdne těhotenství zamítána.

j. Rezervovaný hotelový pokoj je v den příjezdu k dispozici až od oficiálního check-inu příslušného hotelu (většinou to je ve 14:00 hod místního času). V den odjezdu musí být respektován oficiální check-out příslušného hotelu (většinou 10:00 hod místního času).

k. Jiná země, jiné zvyky: Dovolujeme si Vás upozornit, že některé hotely nabízejí místo klasického dvoulůžka také 2 jednolůžka nebo tzv. queen-size nebo king-size lůžka. Pořadatel zájezdů nemá na toto žádný vliv.

l. Důrazně je doporučováno uložit cenné věci, jako např. peníze a šperky, ale také cestovní pasy, cestovní podklady a elektronické přístroje, do pokojového nebo hotelového trezoru a bezpečně je uzamknout.

Stav k: 31. 01. 2022

Přeloženo z originálu cestovní agenturou Invia a.s. Prosíme, mějte na mysli, že překlad má informační charakter a je platný k 06/2022. V případě jakýchkoli reklamací a sporů vyplývajících z vzájemných práv a povinností stran z originálního znění obchodních podmínek pořadatele: [AGB_Holidays.ch](https://www.agb-holidays.ch)