



Všeobecné obchodní podmínky

Obecně

Cestovní podmínky uvedené v části A se vztahují výhradně na souborné služby pro cesty.

Čistě ubytovací služby nebo pronájem lodí, které jsou nabízeny bez dalších relevantních doplňkových cestovních služeb zahrnutých do celkové ceny ve smyslu § 651a německého občanského zákoníku (BGB), nepodléhají zákonu o souborných službách pro cesty. Na tyto jednotlivé služby se vztahují smluvní podmínky uvedené v části B těchto VOP.

Dopravní služby jsou zahrnuty pouze v případě, že jsou zahrnuty v ceně zájezdu (zájezdy dle bodu 1.).

ČÁST A

Vážení zákazníci a cestující,

Následující ustanovení se stávají obsahem smlouvy o zájezdu uzavřené mezi zákazníkem a společností I. D. Riva Tours GmbH, pokud jsou skutečně dohodnuta. Doplnují a doplňují zákonná ustanovení §§ 651a-y BGB (německý občanský zákoník) a článků 250 a 252 EGBGB (úvodní zákon k německému občanskému zákoníku). Proto si před rezervací pečlivě přečtěte tyto cestovní podmínky!

1. Postavení společnosti I.D. RIVA Tours v případě zprostředkovaných služeb

1.1 Cestovní služby společnosti I.D. Riva Tours zpravidla nezahrnují služby letecké dopravy do místa konání akce. Pokud není let výslovně uveden v popisu zájezdu jako součást zájezdu, který I.D. Riva Tours nabízí a uskutečňuje, nenabízí I.D. Riva Tours letecké služby jako své vlastní služby, ale jako službu sjednanou jako doplněk k zájezdu.

1.2 Pokud I.D. Riva Tours zajišťuje kromě služeb letecké dopravy i další turistické služby jiných poskytovatelů služeb (např. služby letecké dopravy a pobyt v letištní hale) a tyto další služby jiných poskytovatelů služeb nepředstavují významný podíl na celkové hodnotě této kombinace služeb a nepředstavují ani podstatný rys této kombinace služeb poskytovatele služeb nebo samotné I.D. Riva Tours, ani nejsou jako takové inzerovány, má I.D. Riva Tours pouze postavení zprostředkovatele.

1.3 I.D. Riva Tours má postavení zprostředkovatele spojených cestovních služeb, pokud existují předpoklady pro zprostředkování spojených cestovních služeb ze strany I.D. Riva Tours podle zákonných ustanovení § 651w BGB (německý občanský zákoník).

1.4 Bez ohledu na povinnosti I.D. Riva Tours jako poskytovatele souvisejících cestovních služeb (zejména předání zákonem požadovaného formuláře a provedení ochrany peněz zákazníka v případě inkasní činnosti I.D. Riva Tours) a právní důsledky v případě nesplnění těchto zákonných povinností není I.D. Riva Tours pořadatelem zájezdu ani smluvním partnerem smlouvy o letecké dopravě uzavřené v případě rezervace v případě existence předpokladů podle bodu 1.2 nebo 1.3. I.D. Riva Tours proto nenese odpovědnost za informace poskytnuté zprostředkovaným smluvním partnerem o cenách a službách, za samotné poskytování služeb ani za škody vzniklé v souvislosti s těmito zprostředkovanými službami. Tím není dotčena odpovědnost společnosti I.D. Riva Tours

vyplývající ze zprostředkovatelské smlouvy a ze zákonných ustanovení, zejména podle závazných ustanovení o telemédiích a elektronickém obchodu.

1.5 Zprostředkovatelská pozice zavazuje společnost I.D. Riva Tours zejména:

- a) V příslušné nabídce na zprostředkování služby odkázat na zprostředkování I.D. Riva Tours s uvedením poskytovatele a smluvního partnera v případě rezervace.
- b) Uvést cenu zprostředkované služby odděleně od ceny zájezdu.
- c) poskytnout zákazníkovi potvrzení o rezervaci odpovídající výše uvedeným informacím, ve kterém je cena zprostředkované služby uvedena samostatně.

1.6 Výše uvedenými ustanoveními není dotčena odpovědnost společnosti I.D. Riva Tours podle smlouvy o zprostředkování.

2. Uzavření smlouvy o souborných službách pro cesty, povinnosti zákazníka

2.1 Pro všechny rezervační kanály platí následující:

- a) Základem nabídky I.D. Riva Tours a rezervace zákazníka je popis zájezdu a doplňující informace I.D. Riva Tours pro příslušný zájezd, pokud jsou zákazníkovi v době rezervace k dispozici.
- b) Cestovní kanceláře a rezervační agentury nejsou společností I.D. Riva Tours oprávněny uzavírat dohody, poskytovat informace nebo ujištění, které mění dohodnutý obsah smlouvy o zájezdu, překračují rámec popisu zájezdu nebo služeb smluvně přislíbených společností I.D. Riva Tours nebo jsou s ním v rozporu.
- c) Informace v hotelových průvodcích a podobných adresářích, které nejsou vydávány společností I.D. Riva Tours, nejsou pro společnost I.D. Riva Tours závazné, pokud se nestaly součástí závazku společnosti I.D. Riva Tours na základě výslovné dohody se zákazníkem.
- d) Pokud se obsah potvrzení zájezdu ze strany I.D. Riva Tours liší od obsahu rezervace, bude ze strany I.D. Riva Tours učiněna nová nabídka, kterou je I.D. Riva Tours vázána po dobu 10 dnů. Smlouva je uzavřena na základě této nové nabídky, pokud společnost I.D. Riva Tours upozornila na změnu s ohledem na novou nabídku a splnila své předsmuvní informační povinnosti a zákazník prohlásí společnosti I.D. Riva Tours přijetí nabídky výslovným prohlášením nebo zálohovou platbou v závazné lhůtě.
- e) Předsmuvní informace poskytnuté společností I.D. Riva Tours o základních charakteristikách cestovních služeb, ceně zájezdu a všech dodatečných nákladech, způsobech platby, minimálním počtu účastníků a stornopoplatecích (podle § 250 odst. 3 č. 1, 3 až 5 a 7 zákona o cestovních službách) se nestávají součástí smlouvy o souborných službách pro cesty, pouze pokud to bylo mezi stranami výslovně dohodnuto.
- f) Zákazník odpovídá za všechny smluvní závazky spolucestujících, pro které provádí rezervaci, jako za své vlastní, pokud převzal odpovídající závazek výslovným a samostatným prohlášením.

2.2 Pro rezervace provedené ústně, telefonicky, písemně, e-mailem nebo faxem platí následující:

- a) Objednáním zájezdu klient nabízí společnosti I.D. Riva Tours závazné uzavření smlouvy o zájezdu. Klient je vázán rezervací po dobu 3 pracovních dnů.

b) Smlouva je uzavřena po obdržení potvrzení o zájezdu (prohlášení o přijetí) od I.D. Riva Tours. Při uzavření smlouvy nebo bezprostředně po něm zašle I.D. Riva Tours zákazníkovi potvrzení o zájezdu v souladu se zákonnými požadavky na trvalém nosiči dat (který umožňuje zákazníkovi uchovávat nebo uchovávat prohlášení v nezměněné podobě tak, aby mu bylo v přiměřené době přístupné, např. v papírové podobě nebo e-mailem), pokud cestující nemá nárok na potvrzení o zájezdu v papírové podobě podle § 250 odst. 6 věty 1 a 2 EGBGB (úvodní ustanovení občanského zákoníku), protože k uzavření smlouvy došlo za současné fyzické přítomnosti obou stran nebo mimo obchodní prostory.

2.3 V případě rezervací v rámci elektronických obchodních transakcí (např. internet, aplikace, telemédia) platí pro uzavření smlouvy následující ustanovení:

a) Postup elektronické rezervace je klientovi vysvětlen v příslušné aplikaci I.D. Riva Tours.

b) Zákazník má k dispozici příslušnou možnost opravy svých údajů, vymazání nebo obnovení celého rezervačního formuláře, jejíž použití je vysvětleno.

c) jsou uvedeny smluvní jazyky, které jsou nabízeny pro provedení online rezervace. Právně směrodatná je pouze němčina.

d) Pokud společnost I.D. Riva Tours uloží text smlouvy do online rezervačního systému, bude zákazník o této skutečnosti a o možnosti pozdějšího načtení textu smlouvy informován.

e) Stisknutím tlačítka (tlačítka) "rezervovat s povinností platby" nabízí zákazník společnosti I.D. Riva Tours závazné uzavření smlouvy o zájezdu. Klient je touto smluvní nabídkou vázán po dobu tří pracovních dnů od odeslání elektronického prohlášení.

f) Přijetí rezervace bude klientovi neprodleně potvrzeno elektronicky.

g) Předání rezervace stisknutím tlačítka "rezervovat s povinností platby" nezakládá nárok klienta na uzavření smlouvy o zájezdu podle jeho rezervačních údajů. Společnost I.D. Riva Tours se může svobodně rozhodnout, zda smluvní nabídku zákazníka přijme či nikoli.

h) Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy zákazník obdrží od I.D. Riva Tours potvrzení o zájezdu.

i) Pokud je potvrzení cesty provedeno bezprostředně poté, co zákazník provedl rezervaci stisknutím tlačítka "rezervovat s povinností zaplatit" odpovídajícím přímým zobrazením potvrzení cesty na obrazovce (rezervace v reálném čase), smlouva o souborných službách pro cesty nabývá účinnosti okamžikem přijetí a zobrazení tohoto potvrzení cesty zákazníkem na obrazovce, aniž by bylo nutné jakékoli průběžné oznámení o přijetí jeho rezervace podle písmene f). Pokud je zákazníkovi nabídnuta možnost uložit potvrzení o cestě na trvanlivé médium a vytisknout je. Závaznost smlouvy o souborných službách pro cesty však nezávisí na tom, zda zákazník tyto možnosti uložení nebo tisku skutečně využije. I.D. Riva Tours zašle zákazníkovi kopii potvrzení zájezdu v textové podobě.

2.4 Společnost I.D. Riva Tours poukazuje na to, že podle zákonných ustanovení (§§ 312 odst. 7, 312g odst. 2 věta první č. 1 zákona č. 513/1991 Sb. 9 BGB) neexistuje právo na odstoupení od smlouvy o zájezdu podle § 651a a § 651c BGB, které byly uzavřeny v rámci prodeje na dálku (dopisy, katalogy, telefonní hovory, telekopie, e-maily, zprávy zaslané prostřednictvím mobilní telefonní služby (SMS), jakož i vysílání, telemédia a online služby), ale pouze zákonná práva na odstoupení a výpověď, zejména právo na odstoupení od smlouvy podle § 651h BGB (viz také § 64). Právo na odstoupení od smlouvy však existuje, pokud byla smlouva o cestovních službách uzavřena mimo obchodní prostory podle § 651a občanského zákoníku, ledaže ústní jednání, na němž je uzavření smlouvy založeno, proběhlo na předchozí příkaz spotřebitele; v tomto případě rovněž neexistuje právo na odstoupení od smlouvy.

3. Platba

3.1 I.D. Riva Tours a cestovní kanceláře mohou požadovat nebo přijmout platbu ceny zájezdu před ukončením zájezdu pouze v případě, že existuje účinná smlouva o ochraně peněz zákazníka a zákazníkovi byl jasně, srozumitelně a viditelně předán bezpečnostní certifikát se jménem akontaktními údaji ochránce peněz zákazníka. Po uzavření smlouvy je třeba složit zálohu ve výši 20 % ceny zájezdu proti předání bezpečnostního certifikátu.

Doplatek je splatný 30 dní před zahájením zájezdu, pokud byl předán certifikát o zajištění a zájezd již nelze zrušit z důvodu uvedeného v bodě 8. V případě rezervace provedené méně než 30 dní před začátkem zájezdu je celá cena zájezdu splatná okamžitě.

3.2 Pokud zákazník nezaplatí zálohu a/nebo doplatek podle dohodnutých platebních podmínek, ačkoli je I. D. Riva Tours připravena a schopna řádně poskytnout smluvní služby, splnila své zákonné informační povinnosti a na straně cestujícího neexistuje žádné zákonné nebo smluvní právo na započtení nebo zadržení, a pokud je cestující odpovědný za prodlení s platbou, je I. D. Riva Tours oprávněna odstoupit od smlouvy a požadovat zaplacení ceny zájezdu. D. Riva Tours je oprávněna odstoupit od smlouvy o zájezdu po zaslání upomínky se stanovenou lhůtou a po uplynutí lhůty a účtovat cestujícímu náklady spojené s odstoupením od smlouvy v souladu s bodem 5.

4. Změny obsahu smlouvy před zahájením zájezdu, které nemají vliv na cenu zájezdu

4.1 Odchytky podstatných prvků cestovních služeb od sjednaného obsahu smlouvy o zájezdu, které se stanou nezbytnými po uzavření smlouvy a nebyly způsobeny I.D. Riva Tours ve zlé víře, jsou I.D. Riva Tours povoleny před zahájením zájezdu, pokud jsou tyto odchytky nepodstatné a nemají vliv na celkový charakter zájezdu.

4.2 I.D. Riva Tours je povinna informovat zákazníka o změnách služeb neprodleně poté, co se dozví o důvodu změny, a to na trvalém nosiči dat (např. také e-mailem, SMS nebo hlasovou zprávou), jasným, srozumitelným a zřetelným způsobem.

4.3 V případě podstatné změny podstatné vlastnosti služby cestovního ruchu nebo odchytky od zvláštních požadavků zákazníka, které se staly součástí smlouvy o souborných službách pro cesty, má zákazník právo buď změnu přijmout, nebo bezplatně odstoupit od smlouvy o souborných službách pro cesty v přiměřené lhůtě stanovené společností I.D. Riva Tours současně s oznámením změny. Pokud zákazník výslovně neoznámí své odstoupení od smlouvy o zájezdu ve lhůtě stanovené společností I.D. Riva Tours, považuje se změna za přijatou.

4.4 Případné záruční nároky zůstávají nedotčeny, pokud jsou změněné služby vadné. Pokud by společnost I.D. Riva Tours měla nižší náklady na realizaci změněného zájezdu nebo případně nabídla náhradní zájezd ve stejné kvalitě za stejnou cenu, bude rozdíl zákazníkovi vrácen v souladu s § 651m odst. 2 občanského zákoníku.

5. Storno ze strany zákazníka před zahájením cesty/Stornopoplatky

5.1 Zákazník může kdykoli před zahájením zájezdu odstoupit od smlouvy o zájezdu. Odstoupení od smlouvy je třeba nahlásit společnosti I.D. Riva Tours na níže uvedené adrese. Pokud byl zájezd rezervován prostřednictvím cestovní kanceláře, lze odstoupení od smlouvy oznámit také této cestovní kanceláři. Klientovi se doporučuje, aby odstoupení od smlouvy oznámil v textové podobě.

5.2 Pokud zákazník odstoupí od smlouvy před zahájením zájezdu nebo na zájezd nenastoupí, ztrácí I.D. Riva Tours nárok na úhradu ceny zájezdu. Místo toho může I.D. Riva Tours požadovat přiměřenou náhradu, pokud za odstoupení od smlouvy nenese odpovědnost. I.D. Riva Tours nemůže požadovat

náhradu škody, pokud v místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti nastanou nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které podstatně ovlivňují uskutečnění zájezdu nebo přepravu osob do místa určení; okolnosti jsou nevyhnutelné a mimořádné, pokud jsou mimo kontrolu strany, která se jich dovolává, a jejich důsledkům nebylo možné zabránit ani při vynaložení veškeré přiměřené opatrnosti.

5.3 Společnost I.D. Riva Tours stanovila následující sazby paušální náhrady s přihlédnutím k době mezi oznámením o zrušení zájezdu a zahájením zájezdu, jakož i k očekávané úspoře výdajů a očekávanému získání prostřednictvím jiného využití cestovních služeb. Odškodnění se vypočítá podle okamžiku přijetí oznámení o zrušení smlouvy podle příslušné stupnice pro zrušení smlouvy:

a) hotely (kód EDV začínající písmenem H), rekreační střediska (byty; kód EDV začínající písmenem A), mobilní domy (kód EDV začínající písmenem M), plavby (kód EDV začínající písmenem K; bez charteru), jakož i služby, které nespádají pod písmeno b):

do 30. dne před odjezdem:	20 %.
od 29. do 22. dne před odjezdem:	25 %.
od 21. do 15. dne před odjezdem:	35 %.
od 14. do 8. dne před odjezdem:	50 %.
od 7. do 4. dne před odjezdem:	60 %.
od 3. do 1. dne před odjezdem:	70 %.

v případě zrušení cesty v den jejího konání 80 %.

b) Rekreační domy a rekreační byty (kód EDP začínající na P nebo L)

do 45. dne před odjezdem:	20%
od 44. do 31. dne před odjezdem:	30 %.
od 30. do 15. dne před odjezdem:	50 %.
od 14. do 8. dne před odjezdem:	60 %.
od 7. do 1. dne před odjezdem:	70 %.

80 % v případě zrušení cesty v den jejího konání.

5.4 Zákazník je v každém případě oprávněn prokázat společnosti I.D. Riva Tours, že společnosti I.D. Riva Tours nevznikla vůbec žádná škoda nebo že škoda je podstatně nižší než paušální částka náhrady škody požadovaná společností I.D. Riva Tours.

5.5 Paušální náhrada podle bodu 5.3 se nepovažuje za stanovenou a sjednanou, pokud I.D. Riva Tours prokáže, že I.D. Riva Tours vznikly podstatně vyšší náklady, než je vypočtená výše paušální náhrady podle bodu 5.3. V takovém případě je I.D. Riva Tours povinna požadovanou náhradu konkrétně vyčíslit a odůvodnit, a to s přihlédnutím k ušetřeným nákladům a pořízení případného jiného využití cestovních služeb.

5.6 Pokud je I.D. Riva Tours povinná vrátit cenu zájezdu v důsledku odstoupení od smlouvy, zůstává ustanovení § 651h odst. 5 BGB nedotčeno.

5.7 Výše uvedenými podmínkami není dotčeno zákonné právo zákazníka požadovat od společnosti I.D. Riva Tours v souladu s § 651 e BGB (německý občanský zákoník) prostřednictvím oznámení na trvalém nosiči dat, aby práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy o souborných službách pro cesty převzala třetí osoba. Takové prohlášení je v každém případě včasné, pokud je společnost I.D. Riva Tours obdrží 7 dní před zahájením zájezdu.

5.8 Důrazně doporučujeme uzavřít pojištění storna cesty a pojištění pro případ úrazu nebo nemoci, které pokryje náklady na repatriaci.

6. Změna zájezdu

6.1 Po uzavření smlouvy nemá zákazník právo na změnu termínu cesty, destinace, místa odjezdu, ubytování, typu stravování, způsobu dopravy nebo jiných služeb (rebooking). To neplatí, pokud je změna rezervace nutná, protože společnost I.D. Riva Tours neposkytl cestujícímu žádné, nedostatečné nebo nesprávné předsmělní informace podle § 250 odst. 3 EGBGB; v tomto případě je změna rezervace možná bezplatně. Pokud je přesto v jiných případech na žádost zákazníka provedena změna rezervace, může společnost I.D. Riva Tours účtovat zákazníkovi poplatek za změnu rezervace za každého cestujícího, kterého se změna rezervace týká, pokud jsou dodrženy následující lhůty. Není-li v jednotlivých případech před potvrzením změny rezervace dohodnuto jinak, činí poplatek za změnu rezervace 25 EUR na postiženého cestujícího až do okamžiku zahájení druhého stupně storna příslušného typu zájezdu v souladu s výše uvedeným ustanovením bodu 5, v případě pronájmu lodí 5 % z ceny pronájmu.

6.2 Žádosti o přeobjednání podané zákazníkem po uplynutí lhůt mohou být provedeny, pokud je lze vůbec provést, pouze po odstoupení od smlouvy o souborných službách pro cesty podle bodu 5 za podmínek a současně nové registraci. To se nevztahuje na žádosti o přebookování, které způsobují pouze drobné náklady.

7. Nevyužité služby

Pokud cestující nevyužije jednotlivé služby cestovního ruchu, které byla společnost I.D. Riva Tours ochotna a schopna poskytnout v souladu se smlouvou, z důvodů na straně cestujícího, nemá cestující nárok na vrácení poměrné části ceny zájezdu, ledaže by tyto důvody opravňovaly cestujícího k bezplatnému odstoupení od cestovní smlouvy nebo k jejímu ukončení v souladu se zákonnými ustanoveními. I.D. Riva Tours se vynasnaží získat náhradu nákladů, které poskytovatelé služeb ušetřili. Tato povinnost neplatí, pokud jsou služby zcela nevýznamné.

8. Odstoupení z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků

8.1 Společnost I.D. Riva Tours může odstoupit, pokud není dosaženo minimálního počtu účastníků v souladu s následujícími ustanoveními:

- a) Minimální počet účastníků a nejzazší datum přijetí oznámení o odstoupení od smlouvy ze strany I.D. Riva Tours zákazníkem musí být uvedeny v příslušných předsmělních informacích.
- b) I.D. Riva Tours uvede v potvrzení zájezdu minimální počet účastníků a nejzazší datum odstoupení od smlouvy.
- c) I.D. Riva Tours je povinná neprodleně informovat zákazníka o zrušení zájezdu, pokud je zřejmé, že se zájezd neuskuteční z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků.

d) Zrušení rezervace ze strany I.D. Riva Tours později než 30 dní před začátkem zájezdu není přípustné.

8.2 Pokud se zájezd z tohoto důvodu neuskuteční, budou zákazníkovi neprodleně vráceny veškeré platby zaplacené na cenu zájezdu; článek 5.6 se použije obdobně.

9. Zrušení z důvodů chování zákazníka

9.1 Společnost I.D. Riva Tours může odstoupit od smlouvy o zájezdu bez výpovědní doby, pokud cestující i přes upozornění společnosti I.D. Riva Tours trvale narušuje průběh zájezdu nebo pokud porušuje smlouvu v takovém rozsahu, že je okamžité odstoupení od smlouvy oprávněné. To neplatí, pokud je jednání v rozporu se smlouvou v příčinné souvislosti s porušením informačních povinností ze strany I.D. Riva Tours.

9.2 Pokud I.D. Riva Tours odstoupí od smlouvy, zůstává I.D. Riva Tours nárok na cenu zájezdu; I.D. Riva Tours však musí zohlednit hodnotu ušetřených nákladů, jakož i výhody, které I.D. Riva Tours získá z alternativního využití nevyužitých služeb, včetně částek připsaných poskytovateli služeb.

10. Povinnosti zákazníka

10.1 Cestovní doklady

Zákazník je povinen informovat společnost I.D. Riva Tours nebo svou cestovní kancelář, prostřednictvím které si objednal zájezd, pokud neobdrží potřebné cestovní doklady (např. letenku, hotelový voucher) ve lhůtě oznámené společností I.D. Riva Tours.

10.2 Oznámení závad/žádost o nápravu

a) Pokud zájezd nemá vady, může cestující požadovat nápravu.

b) Pokud společnost I.D. Riva Tours nemohla zajistit nápravu z důvodu zaviněného opomenutí oznámení vad, nemůže cestující uplatňovat nároky na snížení ceny podle § 651m BGB ani nároky na náhradu škody podle § 651n BGB.

c) Cestující je povinen neprodleně informovat místního zástupce I.D. Riva Tours o svých zjištěných závadách. Pokud není na místě přítomen zástupce I.D. Riva Tours a není to smluvně dáno, je třeba na případné vady zájezdu upozornit I.D. Riva Tours na oznámeném kontaktním místě I.D. Riva Tours; dostupnost zástupce I.D. Riva Tours nebo jeho kontaktního místa na místě je uvedena v potvrzení zájezdu. Cestující však může na vady upozornit také svou cestovní kancelář, prostřednictvím které si zájezd objednal.

d) Zástupce společnosti I.D. Riva Tours bude pověřen zajištěním nápravy, pokud to bude možné. Není však oprávněn uznávat pohledávky.

10.3 Nastavení časového limitu před zrušením rezervace

Pokud si zákazník/cestující přeje odstoupit od smlouvy o zájezdu z důvodu vady zájezdu popsané v § 651i odst. 2 BGB (německý občanský zákoník), pokud je podstatná, podle § 651l BGB, stanoví I.D. Riva Tours nejprve přiměřenou lhůtu k nápravě. To neplatí pouze v případě, že společnost I.D. Riva Tours odmítne zjednat nápravu, nebo pokud je okamžitá náprava nezbytná.

10.4 Poškození zavazadel a zpoždění zavazadel během letecké přepravy; zvláštní pravidla a lhůty pro uplatnění nápravy

a) Upozorňujeme cestující, že ztrátu, poškození nebo zpoždění zavazadla v souvislosti s leteckou dopravou musí cestující neprodleně na místě nahlásit příslušné letecké společnosti prostřednictvím

hlášení o škodě (dále jen "P.I.R.") v souladu s ustanoveními leteckého zákona. Letecké společnosti a I.D. Riva Tours mohou na základě mezinárodních dohod odmítnout proplacení, pokud nebyl vyplněn protokol o škodě. Protokol o škodě musí být předložen do 7 dnů v případě poškozeného zavazadla a do 21 dnů v případě zpožděného zavazadla.

b) Ztrátu, poškození nebo nesprávné směřování zavazadel je navíc nutné neprodleně nahlásit společnosti I.D. Riva Tours, jejímu zástupci nebo kontaktnímu místu nebo cestovní kanceláři. To nezbavuje cestujícího povinnosti oznámit letecké společnosti ztrátu nebo poškození podle písmene a) ve výše uvedených lhůtách.

11. Vymezení odpovědnosti I.D. RIVA

11.1 Smluvní odpovědnost I.D. Riva Tours za škody, které nevznikly v důsledku újmy na životě, zdraví nebo zdraví a nebyly způsobeny zaviněně, je omezena na trojnásobek ceny zájezdu. Případné další nároky podle Montrealské úmluvy nebo zákona o letecké dopravě zůstávají tímto omezením odpovědnosti nedotčeny.

11.2 Společnost I.D. Riva Tours neodpovídá za narušení služeb, újmu na zdraví a škody na majetku v souvislosti se službami, které jsou pouze sjednány jako služby třetích stran (např. sjednané výlety, sportovní akce, návštěvy divadel, výstavy), pokud byly tyto služby v popisu zájezdu a potvrzení zájezdu výslovně označeny jako služby třetích stran s uvedením totožnosti a adresy sjednaného smluvního partnera, a to tak jasným způsobem, že cestující může rozpoznat, že nejsou součástí zájezdu společnosti I.D. Riva Tours a byly vybrány samostatně. Ustanovení § 651b, 651c, 651w a 651y německého občanského zákoníku tím nejsou dotčena.

11.3 Společnost I.D. Riva Tours však odpovídá za škodu, která cestujícímu vznikla v důsledku porušení povinnosti společnosti I.D. Riva Tours informovat, vysvětlit nebo zorganizovat.

12. Uplatnění nároků

Nároky podle § 651i odst. (3) č. 2, 4-7 BGB musí zákazník/cestující uplatnit vůči společnosti I.D. Riva Tours. Nárok lze uplatnit také prostřednictvím cestovní kanceláře, pokud byl zájezd rezervován prostřednictvím této cestovní kanceláře. Vaše smluvní nároky uvedené v § 651i odst. (3) BGB (německý občanský zákoník) se promlčují po dvou letech. Promlčecí lhůta začíná běžet dnem, kdy měla cesta podle smlouvy skončit. Doporučuje se, aby nároky byly uplatněny v textové podobě.

13. Požadavky na informace o leteckém dopravci

13.1 I.D. Riva Tours informuje zákazníka o totožnosti provozující letecké společnosti (leteckých společností) v souvislosti se všemi službami letecké dopravy, které mají být poskytnuty v rámci rezervovaného zájezdu, a to před provedením rezervace nebo nejpozději v době jejího provedení v souladu s nařízením EU o informacích pro cestující v letecké dopravě o totožnosti provozující letecké společnosti.

13.2 Pokud v době rezervace ještě nebyla určena letecká společnost (společnosti), která bude let provozovat, je I.D. Riva Tours povinna informovat zákazníka o letecké společnosti (společnostech), která bude let pravděpodobně provozovat. Jakmile bude společnost I.D. Riva Tours vědět, která letecká společnost bude let provozovat, bude o tom zákazníka informovat.

13.3 Pokud dojde ke změně letecké společnosti, která je zákazníkovi uvedena jako letecká společnost, která zájezd provozuje, informuje I.D. Riva Tours zákazníka o této změně neprodleně a v co nejkratším možném termínu.

13.4 "Černá listina" (letecké společnosti, které mají zakázáno používat vzdušný prostor nad členskými státy) sestavená v souladu s nařízením ES je k dispozici na internetových stránkách I.D. Riva Tours nebo přímo prostřednictvím tohoto odkazu a je k nahlédnutí v obchodních prostorách I.D. Riva Tours.

14. Pasové, vízové a zdravotní požadavky

14.1 I.D. Riva Tours informuje klienta/cestujícího o obecných pasových a vízových požadavcích a zdravotních formalitách v cílové zemi, včetně přibližných lhůt pro získání potřebných víz před uzavřením smlouvy, jakož i o jejich případných změnách před zahájením zájezdu.

14.2 Zákazník je odpovědný za získání a přepravu cestovních dokladů požadovaných úřady, za případné očkování a za dodržování celních a devizových předpisů. Nevýhody vyplývající z nedodržení těchto předpisů, např. úhrada stornopoplatků, nese zákazník/cestující. To neplatí, pokud společnost I.D. Riva Tours neposkytl informace nebo poskytla nedostatečné či nesprávné informace.

14.3 I.D. Riva Tours neodpovídá za včasné vydání a obdržení potřebných víz příslušným diplomatickým zastoupením, pokud zákazník pověřil I.D. Riva Tours jejich obstaráním, ledaže by I.D. Riva Tours zaviněně porušila své vlastní povinnosti.

15. Zvláštní předpisy v souvislosti s pandemiemi (zejména virem Korona)

15.1 Strany se dohodly, že dohodnuté cestovní služby budou vždy poskytovány příslušnými poskytovateli služeb v souladu s úředními předpisy a požadavky platnými v době cesty.

15.2 Cestující se zavazuje, že bude při využívání cestovních služeb dodržovat přiměřené předpisy nebo omezení týkající se využívání služeb poskytovatelů služeb a že v případě výskytu typických příznaků onemocnění bude neprodleně informovat průvodce a poskytovatele služeb.

16. Alternativní řešení sporů; volba práva a dohoda o soudní příslušnosti

16.1 Pokud jde o zákon o řešení spotřebitelských sporů, společnost I.D. Riva Tours upozorňuje, že se neúčastní dobrovolného řešení spotřebitelských sporů. Pokud se po vytištění těchto cestovních podmínek stane řešení spotřebitelských sporů pro I.D. Riva Tours povinné, bude o tom I.D. Riva Tours spotřebitele vhodným způsobem informovat. I.D. Riva Tours odkazuje na evropskou platformu pro online řešení sporů <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> pro všechny cestovní smlouvy uzavřené v rámci elektronického právního styku.

16.2 Pro klienty/cestující, kteří nejsou státními příslušníky členského státu Evropské unie nebo švýcarskými občany, je pro celý právní a smluvní vztah mezi klientem/cestujícím a společností I.D. Riva Tours dohodnuto výhradní použití německého práva. Tito klienti mohou podat žalobu na společnost I.D. Riva Tours výhradně v sídle společnosti I.D. Riva Tours.

16.3 V případě právních kroků společnosti I.D. Riva Tours vůči zákazníkům nebo smluvním partnerům smlouvy o zájezdu, kteří jsou obchodníky, právníckými osobami veřejného nebo soukromého práva obvyklé místo pobytu není v době podání žaloby známo, je místně příslušným soudem sídlo společnosti I.D. Riva Tours.

17. Platnost informací uvedených ve výzvě k podávání nabídek

Ve výzvě k podání nabídek lze zohlednit pouze okolnosti platné v době aktualizace, a i při největší pečlivosti může bohužel dojít k chybám. Uvědomte si prosím, že na základě zjištěných nesprávných informací nebudeme uzavírat smlouvy.

ČÁST B smluvní podmínky pro jednotlivé služby

1.Rozsah

Čistě ubytovací služby (hotely, prázdninové komplexy, mobilní domy, prázdninové domy a prázdninové byty) a pronájem lodí, které nejsou ve výzvě k podávání nabídek zvlášť označeny a které jsou nabízeny bez dalších hlavních turistických služeb zahrnutých do celkové ceny, se dále jednotně označují jako "jednotlivé služby" a nevztahuje se na ně zákon o souborných službách pro cesty. Vztahují se na ně tyto smluvní podmínky části B.

2.Zvláštní pravidla pro jednotlivé služby

2.1 Příjezd klienta do ubytovacího zařízení nebo převzetí lodi v případě pronájmu se musí uskutečnit v dohodnutém čase, bez zvláštní dohody nejpozději do 18:00.

2.2 Pro pozdější příjezdy/přestupy platí následující pravidla:

a) Klient je povinen informovat společnost I.D. Riva Tours nejpozději do 17:00 hodin nebo v dohodnutém čase, pokud přijede později nebo chce využít rezervované ubytování nebo pronajatou loď až následující den v případě vícedenních pobytů.

b) V případě, že nebude podáno včasné oznámení, je společnost I.D. Riva Tours oprávněna objednat službu jinde. Na dobu, kdy host není ubytován, se přiměřeně použijí ustanovení o odstoupení od smlouvy nebo nenastoupení hosta uvedená v těchto smluvních podmínkách.

c) Pro období obsazenosti, kdy klient nevyužije služeb z důvodu pozdního příjezdu, se přiměřeně použijí ustanovení o odstoupení od smlouvy nebo nedostavení se hosta uvedená v těchto podmínkách. Host není povinen platit společnosti I.D. Riva Tours žádné platby za taková období obsazenosti, pokud je společnost I.D. Riva Tours smluvně nebo právně odpovědná za důvody pozdějšího příjezdu nebo neobsazenosti.

2.3 Ubytovaní musí být vyklizeno nebo pronajaté plavidlo vráceno v dohodnutém čase, bez zvláštní dohody nejpozději do 9:00 hodin v den odjezdu. V případě, že plavidlo nevyklidíte nebo nevrátíte včas, je společnost I.D. Riva Tours oprávněna požadovat příslušný dodatečný poplatek. Společnost I.D. Riva Tours si vyhrazuje právo požadovat další náhradu škody.

3.Platby

3.1 U individuálních služeb je po uzavření smlouvy splatná záloha ve výši 20 % ceny zájezdu, u pronájmu lodí 25 %. Bezpečnostní certifikát není nutné předávat.

3.2 Doplatek je splatný 30 dní před zahájením zájezdu. U rezervací provedených méně než 30 dní před začátkem zájezdu je celá cena zájezdu splatná okamžitě.

4.Odstoupení od smlouvy

Na zrušení jednotlivých služeb se přiměřeně použije článek 5 Podmínek pro cestování v části A, přičemž místo článku 5.3 písm. a) a b) Podmínek pro cestování v části A se s ohledem na stornopoplatky použijí následující ustanovení:

a) Hotely (kód EDV začínající na H), rekreační střediska (byty; kód EDV začínající na A), mobilní domy (kód EDV začínající na M)

do 30. dne před odjezdem: 20 %.

od 29. do 22. dne před odjezdem: 25 %.

od 21. do 15. dne před odjezdem: 35 %.

od 14. do 8. dne před odjezdem: 50 %.
od 7. do 4. dne před odjezdem: 60 %.
od 3. do 1. dne před odjezdem: 70 %.
v případě zrušení cesty v den jejího konání 80 %.

b) Rekreační domy a rekreační byty (kód EDP začínající na P nebo L):

do 45. dne před odjezdem: 20%
od 44. do 31. dne před odjezdem: 30 %.
od 30. do 15. dne před odjezdem: 50 %.
od 14. do 8. dne před odjezdem: 60 %.
od 7. do 1. dne před odjezdem: 70 %.
v případě zrušení v den cesty: 80 %.

c) pronájem lodí:

do 90. dne před odjezdem: 20%
od 89. do 60. dne před odjezdem: 30 %.
od 59. do 30. dne před odjezdem: 40 %.
od 29. do 22. dne před odjezdem: 50 %.
od 21. do 7. dne před odjezdem: 60 %.
od 6. do 1. dne před odjezdem: 75 %.
Storno v den cesty: 90 %.

5. Platná pravidla z části A

5.1 Následující ustanovení z obchodních podmínek v části A se přiměřeně vztahují i na jednotlivé služby, vždy však s výhradou, že se jedná o smlouvu smíšeného typu o poskytnutí jednotlivé služby a není sjednáno právo balíčkových cestovních služeb:

Část A Body 1, 2, 3.2., 4, 5, 7, 8, 9, 10.1, 10.2., 10.3., 11, 15, 16.

5.2 Část A bod 6 se vztahuje na pronájem lodí s tím, že přebookování do 2. stupně stornopoplatku je možné za poplatek ve výši 5 % z celkové ceny pronájmu.

5.3 Ve všech ostatních ohledech, pokud není v těchto podmínkách dohodnuto jinak, platí zákonná ustanovení.

6.Cestovní kancelář

I.D. Riva Tours GmbH

Neuhauser Straße 27, D-80331 Mnichov, Německo

Telefon: +49 (0) 89 23 11 00-0

Fax: +49 (0) 89 23 11 00-22

E-mail: info@idriva.de

Ředitelé: Konstantin Gaitanides, Selimir Ognjenović

Registrováno u Mnichovského místního soudu pod číslem HRB 107372

Přeloženo z originálu cestovní agenturou Invia a.s. Prosíme, mějte na mysli, že překlad má informační charakter a je platný k 06/2022. V případě jakýchkoli reklamací a sporů vyplývají vzájemná práva a povinnosti stran z originálního znění obchodních podmínek pořadatele <https://www.kroatien-idriva.de/agb.html>