

Všeobecné obchodní podmínky BYE.by GmbH

Následující cestovní podmínky se stávají součástí smlouvy o zájezdu uzavřené mezi vámi (dále jen zákazník) a námi (dále jen pořadatel). S výjimkou ustanovení v bodě 2.1a) se tyto podmínky vztahují také na smlouvy o poskytování ubytovacích služeb bez dalších cestovních služeb (např. rezervace pouze hotelu).

1. Uzavření smlouvy o souborných službách/povinnosti k cestování pro cestující

1.1. Následující ustanovení platí pro všechny způsoby rezervace (např. v cestovní kanceláři, přímo u cestovní kanceláře, telefonicky, online atd.):

- a. Základem této nabídky je popis zájezdu a doplňující informace pořadatele zájezdu pro daný zájezd, pokud jsou zákazníkovi k dispozici v době rezervace.
- b. Zákazník ručí za všechny smluvní závazky cestujících, pro které provádí rezervaci, jako za své vlastní, pokud tento závazek převzal výslovným a samostatným prohlášením.
- c. Pokud se obsah potvrzení o zájezdu od cestovní kanceláře liší od obsahu rezervace, má cestovní kancelář novou nabídku, kterou je vázána po dobu 10 dnů. Smlouva je uzavřena na základě této nové nabídky, pokud pořadatel zájezdu upozorní na změnu s ohledem na novou nabídku a splní své před smluvní informační povinnosti a zákazník v závazné lhůtě prohlásí pořadateli zájezdu, že ji přijímá, a to výslovným prohlášením nebo zaplacením ceny zájezdu. zaplacení ceny zájezdu.
- d. Před smluvní informace poskytnuté pořadatelem o podstatných vlastnostech cestovních služeb, ceně zájezdu a všech dodatečných nákladech, způsobech platby, minimálním počtu účastníků a stornopoplatcích (podle článku 250 § 3 č. 1,3-5 a 7 EGBGB) se nestávají součástí smlouvy o souborných službách pro cesty, pouze pokud to bylo mezi stranami výslovně dohodnuto.
- e. Pokud je snížení ceny vázáno na věk, je rozhodující věk na začátku cesty, u dětí do 2 let věk ke smluvně dohodnutému datu návratu.

1.2. Následující podmínky platí pro rezervace provedené ústně, telefonicky, písemně, e-mailem, SMS nebo faxem:

- a. Rezervací (cestovní přihláškou) zákazník nabízí pořadateli zájezdu závazné uzavření smlouvy o zájezdu.
- b. Smlouva je uzavřena po obdržení potvrzení o cestě od cestovní kanceláře. Při uzavření smlouvy nebo bez zbytečného odkladu po jejím uzavření poskytne pořadatel zákazníkovi potvrzení o zájezdu na trvalém nosiči v souladu se zákonnými požadavky, pokud cestující nemá nárok na potvrzení o zájezdu v listinné podobě podle § 250 odst. 1 věty druhé EGBGB (úvodní ustanovení občanského zákoníku), protože k uzavření smlouvy došlo za současné fyzické přítomnosti obou stran nebo mimo obchodní prostory.

1.3. V případě rezervací v rámci elektronických obchodních transakcí (např. internet, aplikace, telemédia) platí pro uzavření smlouvy následující:

- a. Postup elektronické rezervace je zákazníkovi vysvětlen v příslušné žádosti.
- b. Zákazník má k dispozici příslušnou možnost opravy svých údajů, vymazání nebo obnovení celého rezervačního formuláře, jejíž použití je vysvětleno.
- c. jsou uvedeny smluvní jazyky, které jsou nabízeny pro provedení elektronické rezervace.
- d. Pokud je text smlouvy uložen u pořadatele zájezdu, bude zákazník o této skutečnosti informován a o možnosti získat text smlouvy později.

- e. Potvrzením tlačítka "rezervovat s povinností platby" zákazník nabízí pořadateli zájezdů závazné uzavření smlouvy o zájezdu.
 - f. Zákazník neprodleně obdrží elektronické potvrzení o přijetí své žádosti o cestu (potvrzení o přijetí).
 - g. Odeslání cestovní přihlášky stisknutím tlačítka nepředstavuje nárok zákazníka na uzavření smlouvy.
 - h. Smlouva je uzavřena až poté, co zákazník obdrží potvrzení o zájezdu od cestovní kanceláře, které je vyhotoveno na trvalém nosiči dat. Pokud je potvrzení cesty provedeno bezprostředně po stisknutí tlačítka "rezervovat s povinností zaplatit" prostřednictvím odpovídajícího přímého zobrazení potvrzení cesty na obrazovce, je smlouva o souborných službách pro cesty uzavřena zobrazením tohoto potvrzení cesty. V tomto případě se nevyžaduje žádné průběžné oznámení o přijetí rezervace podle písmene f) výše, pokud je zákazníkovi nabídnuta možnost uložit rezervaci na trvalý nosič dat nebo vytisknout potvrzení o cestě. Závaznost smlouvy o souborných službách pro cesty však nezávisí na tom, zda zákazník tyto možnosti uložení nebo tisku skutečně využije.
- 1.4. Cestovní kancelář upozorňuje, že podle právních předpisů (§§ 312 odst. 7, 312g odst. 2 p.1 č. 9 BGB) neexistuje právo na odstoupení od smlouvy o zájezdu podle § 651a a § 651c BGB, které byly uzavřeny v rámci prodeje na dálku, ale pouze zákonná práva na odstoupení a výpověď, zejména právo na odstoupení podle § 651h BGB. Právo na odstoupení od smlouvy však existuje, pokud byla smlouva o cestovních službách podle § 651a BGB uzavřena mimo obchodní prostory, ledaže ústní jednání, na němž je uzavření smlouvy založeno, proběhlo na předchozí příkaz spotřebitele; v tomto případě právo na odstoupení od smlouvy neexistuje.

2. Platba

2.1.

- a. Pořadatelé zájezdů a cestovní kanceláře mohou požadovat nebo přijmout platbu ceny zájezdu před ukončením souborných služeb pro cesty, pouze pokud existuje účinná smlouva o ochraně peněz zákazníka a zákazníkovi byl jasně, srozumitelně a viditelně předán certifikát o ochraně s názvem a kontaktními údaji poskytovatele ochrany peněz zákazníka.
- b. Po uzavření smlouvy je třeba uhradit zálohu ve výši 20 % ceny zájezdu. Náklady na případné cestovní pojištění uzavřené prostřednictvím cestovní kanceláře jsou splatné v plné výši spolu se zálohou; v případě následného uzavření je platba splatná okamžitě. Doplátek musí být uhrazen nejpozději 28 dní před datem cesty (zjištění přijetí platby), pokud již nelze uplatnit právo pořadatele zájezdu na odstoupení od smlouvy z důvodu uvedeného v bodě 9.
- c. Pokud se cestovní kancelář zákazníka rozhodla pro přímé inkaso ze strany pořadatele zájezdu, lze zálohu i konečnou platbu s účinkem umoření dluhu provést pouze přímo pořadateli zájezdu. Platí následující platební podmínky: Záloha je splatná ihned po obdržení potvrzení zájezdu. Zbývající částku musí zákazník uhradit do 28 dnů před odjezdem. Pokud mezi rezervací zájezdu a zahájením zájezdu zbývá méně než 29 dní, je cena zájezdu splatná okamžitě v plné výši. U rezervací provedených 21 a více dní před odjezdem je platba ceny zájezdu možná pouze bankovním převodem. V případě platby inkasem bude částka stržena z účtu zákazníka ve výši uvedených termínech. Pro platby SEPA inkasem vyžaduje pořadatel zájezdu takzvaný "mandát", který umožňuje odepsat z běžného účtu zákazníka cenu, která má být uhrazena (záloha

a konečná platba) inkasem. Organizátor je oprávněn zkrátit standardní lhůtu 14 kalendářních dnů předem (tzv. prenotifikaci) pro inkaso SEPA na maximálně jeden den před inkasem SEPA.

2.2. Pokud zákazník neuhradí zálohu a/nebo konečnou platbu v dohodnutých termínech splatnosti, ačkoli je pořadatel zájezdu ochoten a schopen řádně poskytnout smluvní služby, splnil své zákonné informační povinnosti a na straně zákazníka neexistuje žádné zákonné nebo smluvní právo na zadržení, je pořadatel zájezdu oprávněn po zaslání upomínky s uvedením lhůty od smlouvy o souborných službách pro cesty odstoupit. a účtovat zákazníkovi náklady na zrušení smlouvy podle bodů 5.2 věť 2-5.5.

Podmínkou pro vydání cestovních dokladů je úplná úhrada ceny zájezdu. Pořadatel zájezdu není povinen předávat cestovní doklady před byla provedena závěrečná platba.

3. Změny služeb před začátkem cesty

3.1. Odchytky podstatných vlastností cestovních služeb od sjednaného obsahu smlouvy o souborných službách pro cesty, které se stanou nezbytnými po uzavření smlouvy a které pořadatel zájezdu nezpůsobil v rozporu s dobrou vírou, jsou pořadateli zájezdu povoleny před zahájením zájezdu, pokud jsou tyto odchytky nepodstatné a nenarušují celkovou povahu zájezdu.

3.2. Pořadatel zájezdu je povinen informovat zákazníka o změnách služeb bezprostředně po zjištění důvodu změny na trvalém nosiči dat, a to jasným, srozumitelným a zvýrazněným způsobem.

3.3. V případě podstatné změny základní charakteristiky cestovní služby má zákazník právo v přiměřené lhůtě stanovené pořadatelem zájezdu současně s oznámením změny buď změnu přijmout, nebo bezplatně odstoupit od smlouvy o souborných službách pro cesty, nebo požadovat účast na náhradním zájezdu, pokud pořadatel zájezdu takový zájezd nabídne. Zákazník si může vybrat, zda bude na výpověď cestovní kanceláře reagovat, nebo ne. Pokud zákazník reaguje na výzvu pořadatele zájezdu, může buď souhlasit se změnou smlouvy, požadovat účast na náhradní cestě, pokud mu byla taková cesta nabídnuta, nebo bezplatně odstoupit od smlouvy.

Pokud zákazník nereaguje na výzvu pořadatele zájezdu nebo nereaguje ve stanovené lhůtě, považuje se oznámená změna za přijatou. Na tuto skutečnost musí být zákazník jasně, srozumitelně a důrazně upozorněn v prohlášení podle bodu 3.2.

3.4. Případné záruční nároky zůstávají nedotčeny, pokud jsou změněné služby vadné. Pokud měl pořadatel zájezdu nižší náklady na realizaci změněného zájezdu nebo náhradního zájezdu s rovnocennou nabídkou, má zákazník nárok na rozdíl v souladu s oddílem. 651m odst. 2 BGB (německý občanský zákoník).

4. Změna ceny po uzavření smlouvy

Pořadatel zájezdu může jednostranně zvýšit cenu zájezdu, pokud zvýšení ceny zájezdu vyplývá přímo ze zvýšení ceny po uzavření smlouvy.

- a. zvýšení ceny osobní dopravy v důsledku vyšších nákladů na pohonné hmoty nebo jiné zdroje energie,
- b. zvýšení daní a jiných poplatků za dohodnuté cestovní služby, jako jsou turistické poplatky, přístavní nebo letištní poplatky; nebo
- c. změny směnných kurzů platných pro daný balíček. Pořadatel zájezdu informuje cestujícího na trvalém nosiči jasným a srozumitelným způsobem o zvýšení ceny a jeho důvodech a uvede výpočet zvýšení ceny. Zvýšení ceny je účinné pouze tehdy, pokud je v souladu

s těmito požadavky a cestující je o něm informován nejpozději 20 dní před zahájením zájezdu. V případě smlouvy o poskytnutí ubytovacích služeb bez dalších cestovních služeb (např. pouze hotel, pouze rekreační byt, pouze rekreační dům) je kromě Všeobecných obchodních podmínek BYE.bye nutné, aby mezi uzavřením smlouvy a sjednaným datem zájezdu uplynuly více než 4 měsíce a aby okolnosti vedoucí ke zvýšení ceny nenastaly ještě před uzavřením smlouvy a pořadatel je nemohl v době uzavření smlouvy předvídat. Pokud smlouva stanoví možnost zvýšení ceny zájezdu, může cestující požadovat snížení ceny zájezdu, pokud se po uzavření smlouvy a před zahájením zájezdu změnila cena, poplatky nebo směnné kurzy uvedené v písmenu b) a pokud to vede ke snížení nákladů cestovní kanceláře. Pokud cestující zaplatil vyšší částku, než jaká mu náleží podle této smlouvy, vrátí mu pořadatel zájezdu dodatečnou částku. Pořadatel zájezdu může od dodatečné částky, která má být uhrazena, odečíst skutečně vynaložené administrativní náklady. Na žádost cestujícího předloží pořadatel doklad o výši vzniklých administrativních nákladů. Pokud zvýšení ceny vyhrazené ve smlouvě podle § 651f odst. 1 občanského zákoníku (BGB) přesáhne 8 % ceny zájezdu, může pořadatel zájezdu nabídnout cestujícímu odpovídající zvýšení ceny a požadovat, aby cestující ve lhůtě stanovené pořadatelem zájezdu, která musí být přiměřená,

4.1. přijmout nabídku na zvýšení ceny nebo

4.2. prohlásit, že odstupuje od smlouvy.

Zákazník si může vybrat, zda na oznámení pořadatele zájezdu zareaguje, nebo ne. Pokud zákazník reaguje vůči pořadateli zájezdu, může buď souhlasit se zvýšením ceny, bezplatně odstoupit od smlouvy, nebo požadovat účast na náhradním zájezdu, pokud mu byl takový zájezd nabídnut. Pokud zákazník nereaguje na výzvu pořadatele zájezdu nebo nereaguje ve stanovené lhůtě, považuje se oznámené zvýšení ceny za přijaté. Na tuto skutečnost musí být zákazník jasně, srozumitelně a zřetelně upozorněn v prohlášení podle bodu 3.2. Pokud měl pořadatel zájezdu nižší náklady na uskutečnění náhradního zájezdu ve stejné kvalitě, rozdíl se zákazníkovi vrátí v souladu s § 651m odst. 2 občanského zákoníku.

5. Odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka před zahájením cesty/náklady na zrušení cesty

5.1. Zákazník může od smlouvy o zájezdu odstoupit kdykoli před zahájením zájezdu. Odstoupení od smlouvy musí být oznámeno cestovní kanceláři. Pokud byl zájezd rezervován prostřednictvím cestovní kanceláře, může být odstoupení od smlouvy oznámeno také cestovní kanceláři. Zákazníkovi se doporučuje, aby odstoupení od smlouvy oznámil na trvalém nosiči dat.

5.2. Pokud zákazník odstoupí od smlouvy před zahájením zájezdu nebo na zájezd nenastoupí, ztrácí pořadatel nárok na úhradu ceny zájezdu. Místo toho může pořadatel zájezdu požadovat přiměřenou náhradu, pokud za odstoupení od smlouvy neodpovídá nebo pokud v místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti nastanou mimořádné okolnosti, které významně ztěžují uskutečnění souborných služeb pro cesty nebo přepravu osob do místa určení; okolnosti jsou nevyhnutelné a mimořádné, pokud je pořadatel zájezdu nemohl ovlivnit a jejich následkům nemohl zabránit ani při vynaložení veškeré přiměřené opatrnosti.

5.3. Výše náhrady se stanoví podle ceny zájezdu snížené o hodnotu nákladů, které pořadatel zájezdu ušetřil, jakož i o to, co získal jiným využitím služeb cestovního ruchu, což pořadatel zájezdu na žádost zákazníka odůvodní. Pořadatel zájezdu stanovil následující paušální částky odškodnění s ohledem na dobu mezi oznámením o zrušení zájezdu a zahájením

zájezdu, jakož i s ohledem na očekávanou úsporu výdajů a očekávaný zisk z jiného využití cestovních služeb. Náhrada se vypočítá podle okamžiku přijetí oznámení o zrušení smlouvy s následujícími paušálními sazbami:

Pouze zájezdy/hotel

do 30 dnů před odjezdem	35 % z ceny zájezdu
29-22 dní před odjezdem	45 % z ceny zájezdu
21-14 dní před odjezdem	50 % z ceny zájezdu
13-7 dní před odjezdem	65 % z ceny zájezdu
6-4 dny před odjezdem	75 % z ceny zájezdu
3 a více dní před odjezdem	80 % z ceny zájezdu

- 5.4. Zákazník je v každém případě oprávněn prokázat, že přiměřená náhrada, na kterou má pořadatel zájezdu nárok, je podstatně nižší než jím požadovaná paušální náhrada.
- 5.5. Pořadatel zájezdu si vyhrazuje právo požadovat místo výše uvedených paušálních náhrad vyšší, individuálně vypočtenou náhradu, pokud prokáže, že mu vznikly výrazně vyšší náklady, než je platná paušální náhrada. V takovém případě je pořadatel zájezdu povinen konkrétně vyčíslit a odůvodnit požadovanou náhradu, a to s ohledem na ušetřené náklady i po odečtení toho, co získá jiným využitím cestovních služeb.
- 5.6. Pokud je pořadatel zájezdu povinen vrátit cenu zájezdu v důsledku zrušení zájezdu, musí tak učinit neprodleně, nejpozději však do 14 dnů od obdržení oznámení o zrušení zájezdu.
- 5.7. Zákonné právo zákazníka požadovat od pořadatele zájezdu v souladu s § 651e německého občanského zákoníku (BGB) prostřednictvím oznámení na trvalém nosiči, aby do práv a povinností vyplývajících ze smlouvy o souborných službách pro cesty vstoupila namísto zákazníka třetí osoba, zůstává výše uvedenými podmínkami nedotčeno. Takové prohlášení je v každém případě včasné, pokud je pořadatel zájezdu obdrží 7 dní před zahájením zájezdu. Původní a nový účastník zájezdu společně a nerozdílně odpovídají za cenu zájezdu a dodatečné náklady vzniklé v důsledku změny v osobě účastníka zájezdu v souladu s § 651e BGB.

6. Změna zájezdu

Po uzavření smlouvy nemá zákazník právo na změnu data cesty, destinace, místa odjezdu, ubytování nebo způsobu dopravy (změna rezervace). To neplatí, pokud je změna rezervace nutná, protože pořadatel zájezdu neposkytl cestujícímu žádné, nedostatečné nebo nesprávné předsmělní informace podle § 250 odst. 3 EGBGB (úvodní ustanovení občanského zákoníku); v takovém případě je změna rezervace možná bezplatně. V případě, že je cestující v prodlení se změnou rezervace, může být změna rezervace bezplatná.

7. Nevyužití služby

Výše uvedenými podmínkami není dotčeno zákonné právo zákazníka požadovat od pořadatele zájezdu v souladu s § 651e občanského zákoníku (BGB) prostřednictvím oznámení na trvalém nosiči, aby na jeho místo vstoupila do práv a povinností vyplývajících ze smlouvy o souborných službách pro cesty třetí osoba. Takové prohlášení je v každém případě včasné, pokud je pořadatel zájezdu obdrží

7 dní před zahájením zájezdu. Původní a nový účastník zájezdu odpovídají společně a nerozdílně za cenu zájezdu a dodatečné náklady vzniklé v důsledku změny v osobě účastníka zájezdu v souladu s § 651e BGB.

8. Pojištění

Doporučujeme uzavřít komplexní balíček cestovního pojištění, zejména pojištění storna cesty (které lze sjednat i samostatně). Pojistné je splatné spolu se zálohou na cenu zájezdu, v případě následného uzavření – v rámci pojistných podmínek - je splatnost okamžitá. Každá pojistná smlouva nabývá účinnosti až po zaplacení pojistného. V případě pojištění storna cesty začíná pojistná ochrana uzavřením pojistné smlouvy na rezervovanou cestu. Kompletní pojištění zahrnuje pojištění storna cesty, pojištění zavazadel, cestovní zdravotní pojištění a nouzové pojištění. Další podrobnosti naleznete v informacích o cestovním pojištění uvedených v části o cenách. Pokud dojde k pojistné události, je třeba neprodleně informovat společnost MDT Travel underwriting GmbH, Daimlerstr. 1a, 63303 Dreieich. Pořadatel zájezdu se nepodílí na vyřizování pojistných událostí. se to netýká.

9. Zrušení z důvodu nedosažení minimální počet účastníků

9.1. Pořadatel zájezdu může odstoupit od smlouvy o souborných službách pro cesty z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků pouze v případě, že

- a. v příslušných předsmulvních informacích uvedl minimální počet účastníků a dobu, do které musí zákazník obdržet prohlášení nejpozději před smluvně dohodnutým zahájením zájezdu, a
- b. v potvrzení o cestě uvede minimální počet účastníků a nejzazší termín zrušení.

Zrušení zájezdu musí být zákazníkovi oznámeno nejpozději v den, který je uveden v předsmulvních informacích a v potvrzení o zájezdu.

Pokud je již dříve zřejmé, že minimálního počtu účastníků nelze dosáhnout, musí pořadatel zájezdu neprodleně využít svého práva na odstoupení od smlouvy.

9.2. Pokud se zájezd z tohoto důvodu neuskuteční, musí pořadatel zájezdu neprodleně, nejpozději však do 14 dnů od prohlášení o odstoupení od smlouvy, vrátit zákazníkovi platby zaplacené na cenu zájezdu. vrácení plateb zákazníka na cenu zájezdu.

10. Ukončení z důvodu chování cestujícího

Pořadatel zájezdu může vypovědět smlouvu o souborných službách pro cesty bez výpovědní doby, pokud cestující i přes upozornění pořadatele zájezdu trvale narušuje průběh zájezdu a chová se v rozporu se smlouvou do té míry, že je okamžité zrušení smlouvy odůvodněné. To neplatí, pokud je jednání v rozporu se smlouvou v příčinné souvislosti s porušením informační povinnosti cestovní kanceláře. Pokud pořadatel odstoupí od smlouvy, ponechává si nárok na cenu zájezdu; musí však zohlednit hodnotu ušetřených nákladů, jakož i výhody, které získá z využití nevyužitých služeb pro jiné účely, včetně výhod, které obdrží od poskytovatelů služeb. od poskytovatelů služeb. částky, které mu poskytovatelé služeb připsali na účet.

11. Povinnosti cestujících

11.1. Cestovní doklady

Zákazník musí informovat pořadatele zájezdu nebo svou cestovní kancelář, prostřednictvím které si zájezd objednal, pokud neobdrží potřebné cestovní doklady ve lhůtě oznámené pořadatelem zájezdu.

11.2. Oznámení závad/žádost o nápravu

Pokud není zájezd poskytnut bez vad, může cestující požadovat nápravu.

Pokud pořadatel zájezdu nemohl zajistit nápravu v důsledku zaviněného opomenutí oznámení vad, nemůže cestující uplatňovat nároky na snížení ceny podle § 651m BGB ani nároky na náhradu škody podle § 651n BGB. Cestující je povinen neprodleně informovat zástupce pořadatele zájezdu na místě o zjištěných závadách. Pokud není na místě přítomen zástupce pořadatele zájezdu, je třeba případné vady zájezdu oznámit pořadateli zájezdu na kontaktním místě pořadatele zájezdu; dostupnost zástupce pořadatele zájezdu nebo jeho kontaktního místa na místě bude uvedena v potvrzení zájezdu. Cestující však může na vady upozornit také svou cestovní kancelář, prostřednictvím které si zájezd objednal. Zástupce cestovní kanceláře je pověřen zjednáním nápravy, pokud je to možné. Není však oprávněn uznávat pohledávky.

11.3. Stanovení lhůty před zrušením rezervace

Pokud chce zákazník/cestující odstoupit od smlouvy o zájezdu z důvodu vady zájezdu, která je popsána v § 651i odst. 2 BGB (německý občanský zákoník), pokud je podstatná, musí podle § 651l BGB (německý občanský zákoník) nejprve stanovit pořadateli zájezdu přiměřenou lhůtu k nápravě. To neplatí pouze v případě, že pořadatel zájezdu odmítne zjednat nápravu nebo že je okamžitá náprava nezbytná. je nutná okamžitá náprava.

12. Přeprava zavazadel/poškozená zavazadla/zpožděná zavazadla pro leteckou dopravu

12.1.

- a. Přeprava zavazadel se řídí podmínkami příslušného dopravce. Zavazadlový řád a přepravní podmínky jednotlivých leteckých společností si cestující může vyhledat na internetových stránkách: www.alltours.de/service-hilfe/befoerderungsbedingungen nebo se zeptat příslušného smluvního dopravce. Při cestování letadlem se zpravidla přepravuje jeden kus zavazadla na osobu.
- b. Cestující je upozorněn, že ztrátu, poškození nebo zpoždění zavazadla v souvislosti s leteckou dopravou musí cestující neprodleně na místě nahlásit příslušné letecké společnosti prostřednictvím hlášení o škodě ("P.I.R.") v souladu s ustanoveními leteckého zákona. Letecké společnosti a cestovní kanceláře mohou na základě mezinárodních dohod odmítnout proplacení, pokud není vyplněn protokol o škodě. Protokol o škodě musí být předložen do 7 dnů v případě poškozeného zavazadla a do 21 dnů v případě zpožděného zavazadla.
- c. Ztrátu, poškození nebo vadné provedení zavazadla je navíc nutné neprodleně oznámit pořadateli zájezdu, jeho zástupci nebo kontaktnímu místu či cestovní kanceláři. To cestujícího nezbavuje povinnosti nahlásit škodu letecké společnosti ve výše uvedené lhůtě.

12.2. Odbavovací přepážka se uzavírá 120 minut před uvedeným časem odletu.

12.3. Přímé lety nejsou vždy "non-stop" a mohou zahrnovat mezipřistání.

- 12.4. Reklamacie v případech odepření nástupu na palubu, zrušení a zpoždění podle Nařízení EU č. 261/2004 se neadresuje na pořadatele zájezdu, ale pouze provozující letecké společnosti. letecká společnost.

13. Odpovědnost pořadatele zájezdu

- 13.1. Smluvní odpovědnost pořadatele zájezdu za škody, které nejsou újmou na zdraví a nebyly způsobeny zaviněně, je omezena na trojnásobek ceny zájezdu. Případné další nároky podle mezinárodních dohod nebo právních předpisů založených na těchto dohodách zůstávají promlčením nedotčeny.
- 13.2. Pořadatel zájezdu neodpovídá za narušení služeb, újmu na zdraví a škodu na majetku v souvislosti se službami, které jsou pouze sjednány jako služby třetích stran (např. sjednané výlety, sportovní akce, návštěvy divadel, výstavy), pokud byly tyto služby výslovně označeny jako služby třetích stran v popisu zájezdu a v potvrzení o zájezdu s uvedením totožnosti a adresy sjednaného smluvního partnera, a to takovým jasným způsobem, že zřetelně nejsou součástí zájezdu pořadatele pro cestujícího a byly vybrány samostatně. Ustanovení § 651b, 651c, 651w a 651y BGB tím nejsou dotčena.
- Pořadatel zájezdu však nese odpovědnost, pokud a v rozsahu, v jakém je škoda byla cestujícímu způsobena porušením informačních, vysvětlovacích nebo organizačních povinností ze strany cestovní kanceláře. byly příčinou poškození cestujícího.

14. Uplatnění nároků: adresát, informace o řešení spotřebitelských sporů

- 14.1. Nároky podle §§ 651i odst. 3 č. 2, 4-7 BGB musí cestující uplatnit vůči pořadateli zájezdu. Nárok lze uplatnit také prostřednictvím cestovní kanceláře, pokud byl zájezd rezervován prostřednictvím této cestovní kanceláře. Doporučuje se, aby byl nárok uplatněn na trvalém nosiči dat.
- 14.2. Pokud jde o zákon o řešení spotřebitelských sporů, cestovní kancelář upozorňuje, že se neúčastní dobrovolného řešení spotřebitelských sporů. Pokud by se po vytištění těchto cestovních podmínek stalo řešení spotřebitelských sporů pro pořadatele zájezdu povinným, pořadatel zájezdu o tom zákazníka vhodnou formou informuje. U všech cestovních smluv uzavřených v rámci elektronických právních úkonů se pořadatel zájezdu odvolává na evropské online řešení sporů platforma pro řešení sporů online <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

15. Požadavky na informace o totožnost provozovatele letecký dopravce

Nařízení EU o informování cestujících v letecké dopravě o totožnosti provozujícího leteckého dopravce ukládá pořadateli zájezdu povinnost informovat zákazníka o totožnosti provozujícího leteckého dopravce všech služeb letecké dopravy, které mají být poskytnuty v rámci rezervovaného zájezdu, v okamžiku rezervace.

Pokud v době rezervace ještě nebyla určena letecká společnost, která bude let nebo lety provozovat, je pořadatel zájezdu povinen informovat zákazníka o letecké společnosti nebo leteckých společnostech, které budou pravděpodobně let nebo lety provozovat. Jakmile cestovní kancelář zjistí, která letecká společnost bude let provozovat, musí o tom zákazníka informovat.

Pokud se změní letecká společnost, která byla zákazníkovi uvedena jako provozující letecká společnost, musí pořadatel zájezdu zákazníka o této změně informovat. Neprodleně podnikne veškeré přiměřené kroky k tomu, aby byl zákazník o změně co nejdříve informován.

Seznam leteckých společností, kterým byl dříve zakázán provoz v EU ("černá listina"), je k dispozici na této internetové stránce: http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/airban_de

16. Pasové, vízové a zdravotní požadavky

- 16.1. Cestovní kancelář bude cestujícího před uzavřením smlouvy informovat o obecných pasových a vízových požadavcích a o zdravotních formalitách v cílové zemi, včetně přibližných lhůt pro získání potřebných víz, jakož i o jejich případných změnách před zahájením zájezdu.
- 16.2. Cestující je zodpovědný za získání a přepravu cestovních dokladů požadovaných úřady, za případné očkování a za dodržování celních a devizových předpisů. Nevýhody vyplývající z nedodržení těchto předpisů, např. úhrada nákladů na zrušení cesty, nese cestující. To neplatí, pokud pořadatel zájezdu neposkytl žádné, nedostatečné nebo nesprávné informace.
- 16.3. Pořadatel zájezdu neodpovídá za včasné vystavení a obdržení potřebných víz příslušným diplomatickým zastoupením, pokud jej zákazník jejich obstaráním pověřil, ledaže by pořadatel zájezdu porušil své vlastní povinnosti. 17. Pořadatel zájezdu je povinen zajistit, aby byla potřebná víza vydána včas.

17. Volba práva a soudní příslušnosti

- 17.1. Smluvní vztah mezi cestujícím a společností BYE.by GmbH se řídí výhradně německým právem. Pokud se na odpovědnost společnosti BYE.by GmbH v případě právního jednání Cestujícího vůči společnosti BYE.by GmbH v zahraničí nevztahuje německé právo, platí pro právní důsledky, zejména pokud jde o druh, rozsah a výši nároků Cestujícího, výhradně německé právo.
- 17.2. Cestující může žalovat společnost BYE.by GmbH pouze na adrese jejího sídla. Pro právní kroky společnosti BYE.by GmbH vůči cestujícímu je rozhodující místo bydliště cestujícího, pokud žaloba nesměřuje proti registrovaným obchodníkům nebo osobám, které nemají obecnou soudní příslušnost v Německu, nebo proti osobám, které po uzavření smlouvy přesunuly své bydliště nebo obvyklý pobyt do zahraničí nebo jejichž bydliště nebo obvyklý pobyt není v době podání žaloby znám. V těchto případech je rozhodující sídlo společnosti BYE.by GmbH.
- 17.3. Výše uvedená ustanovení o volbě práva se nepoužijí - pokud a v rozsahu, v jakém nepovinná ustanovení mezinárodních smluv vztahujících se na cestovní smlouvu mezi cestujícím a společností BYE.by GmbH stanoví jinak ve prospěch cestujícího, nebo - pokud a v rozsahu, v jakém jsou nepovinná ustanovení vztahující se na cestovní smlouvu v členském státě EU, jehož je cestující členem, pro cestujícího příznivější než výše uvedená ustanovení nebo odpovídající německá ustanovení.

18. Ochrana údajů

Informace o ochraně osobních údajů naleznete na našich webových stránkách www.byebye.de/ueber-uns/datenschutz

19. Obecná ustanovení

Vydáním nových brožur pozbývají platnosti všechny naše předchozí publikace týkající se stejných destinací a termínů. a data se stanou neplatnými. Všechny podrobnosti o službách, programech, termínech a data a ceny jsou správné v době přípravy tisku.

Stav: červen 2022

Pořadatel:
BYE.bye GmbH
Dreischeibenhaus 1
40211 Düsseldorf
Telefon: +49 211 5427-0
E-mail: urlaubsberater@byebye.de
Místní soud Düsseldorf, HRB 73755

Přeloženo z originálu cestovní agenturou Invia a.s. Prosíme, mějte na mysli, že překlad má informační charakter a je platný k 06/2022. V případě jakýchkoli reklamací a sporů vyplývají vzájemná práva a povinnosti stran z originálního znění obchodních podmínek pořadatele <https://www.alltours.de/ueber-uns/agb>