



Cestovní podmínky a platby pro souborné služby pro cesty a individuální turistické služby

Rezervace jedné nebo více cestovních služeb společnosti FTI Touristik GmbH (dále jen "FTI") se provádí na základě následujících cestovních a platebních podmínek, a to pro

- **smlouvy o souborných službách pro cesty**

které zahrnují také zájezdy se zvláštním označením, jako je "XFTI", a plavby.

A

- **smlouvy na jednotlivé služby cestovního ruchu**

Ty je třeba chápat jako

- Smlouvy o čistě ubytovacích službách v hotelech, rekreačních bytech a rekreačních domech (zejména "pouze hotel").
- Smlouvy o čistě dopravních službách, jako jsou zejména letecké služby (zejména "pouze let" jako charterový let, pravidelný let nebo s označením "FFLY"), pronájem automobilů nebo transferové služby bez dalších cestovních služeb.
- Smlouvy na další individuální služby cestovního ruchu, jako jsou zejména vstupenky a skipasy s následujícími výjimkami:

Výhradně pro souborné služby cestovního ruchu (nikoliv pro individuální turistické služby) platí následující ustanovení cestovních a platebních podmínek:

3. (1) Pojištění proti úpadku

6. pasové, vízové a zdravotní předpisy

8. převod smlouvy na náhradní osobu

10. (1) a) Zrušení cesty před jejím zahájením/odškodnění

Výhradně pro souborné služby cestovního ruchu a pouze pro individuální turistické služby ve formě smluv o čistě leteckých službách (nikoli pro individuální turistické služby ve formě čistě ubytovacích služeb a jiných individuálních turistických služeb) platí následující bod Podmínek pro cestování a platby:

5. dopravní služby

Dále upozorňujeme na platnost jednotlivých ustanovení těchto cestovních a platebních podmínek pro zájezdy a/nebo jednotlivé turistické služby v příslušném bodě.

Rezervace pronajatých vozů z programů "driveFTI" a "Cars & Camper" jsou obecně vyloučeny z aplikace těchto cestovních a platebních podmínek. a "Cars & Camper".

## **1. Uzavření smlouvy**

- 1.1. Svou rezervaci (cestovní registrací) dáváte společnosti FTI závazný návrh na uzavření smlouvy o vámi požadované cestovní službě (službách). Možné rezervační kanály (např. písemně, telefonicky, online atd.) jsou zejména rezervace prostřednictvím cestovních kanceláří, jako jsou cestovní agentury, online cestovní portály a mobilní prodejci nebo přímo prostřednictvím FTI. Často nejprve obdržíte od cestovní kanceláře potvrzení o přijetí rezervace.
- 1.2. Po obdržení potvrzení rezervace/faktury od FTI za vámi požadované cestovní služby (na vámi uvedenou adresu nebo e-mailovou adresu) nebo vaší cestovní kanceláři je smlouva mezi vámi a FTI uzavřena.
- 1.3. Rezervaci vyjadřujete svůj souhlas se zdaněním marže podle § 25 UStG. Jakékoli odchýlné dohody musí být písemně potvrzeny společností FTI.

## **2. Omezení přepravy těhotných cestujících a dětí na plavbách**

Uvědomte si prosím, že z bezpečnostních důvodů a vzhledem k omezené lékařské péči na lodi platí následující omezení přepravy:

Těhotné cestující, které v době nalodění nedosáhly 21. týdne těhotenství, musí předložit lékařské potvrzení o způsobilosti k cestování.

Od 22. týdne těhotenství bude přeprava odmítnuta. Děti, které jsou děti, které v době podání žádosti ještě nedosáhly věku tří měsíců, nebudou přenášeny. Na všech trasách s tři nebo více po sobě jdoucích dnů na moři děti musí být v době nalodění starší dvanácti měsíců. Obvyklá omezení týkající se obvyklá omezení pro leteckou přepravu, jsou uvedeny.

## **3. Pojištění proti úpadku výhradně pro zájezdy / obecné platební podmínky pro zájezdy a individuální služby / Zrušení v případě Nesplnění platebních povinností**

- 3.1. Při rezervaci souborných služeb pro cesty obdržíte spolu s potvrzením rezervace/faktury doklad o pojištění proti úpadku (potvrzení o zajištění peněz zákazníků od pojišťovny Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH (DRSF), Sächsische Straße 1, D-10707 Berlin) pro všechny platby, které máte provést v rámci rezervované souborné služby pro cesty.
- 3.2. Platby za rezervovaný souborný zájezd, pokud existuje záruční list uvedený v bodě (1), nebo za rezervované individuální turistické služby provedete takto:
  - a. Po obdržení potvrzení rezervace/faktury je třeba uhradit zálohu ve výši 20 % celkové ceny nebo v případě zájezdů označených jako "XFTI" 40 % celkové ceny. Společnost FTI si vyhrazuje právo požadovat za určité cestovní služby vyšší zálohu, která vám bude v takovém případě sdělena před provedením rezervace.

Pojistné za cestovní pojištění, které jste si sjednali prostřednictvím FTI (viz bod 17), je splatné v plné výši spolu se zálohou.

Zbývající částka je splatná 30 dní před odjezdem bez další žádosti. U smluv uzavřených méně než 30 dní před odjezdem je celková cena splatná okamžitě. To neplatí, pokud si FTI vyhradila právo odstoupit od smlouvy v souladu s bodem 7 (minimální počet účastníků). V takovém případě je platba splatná až po uplynutí lhůty pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy uvedené v předmluvních informacích a na potvrzení rezervace/faktuře a právo na odstoupení od smlouvy nebylo uplatněno.
  - b. Platby musíte provést přímo společnosti FTI na údaje účtu uvedené v potvrzení rezervace/faktuře, pokud není na potvrzení rezervace/faktuře výslovně uvedeno oprávnění cestovní kanceláře k inkasu. V případě přímé platby FTI je pro včasnost

platby rozhodující přijetí platby FTI. Pokud je to možné, všechny platby provádějte pomocí čísla transakce uvedeného na potvrzení rezervace/faktuře.

3.3. V případě pozdní nebo neúplné úhrady zálohy nebo zůstatku si FTI vyhrazuje právo po zaslání upomínky s uvedením lhůty oznámit odstoupení od smlouvy a požadovat náhradu škody v souladu se sazbami za odstoupení od smlouvy podle čl. 10 odst. 2 ve spojení se sazbami náhrady škody uvedenými na konci těchto cestovních a platebních podmínek. Odlišné sazby náhrady platí, pokud byly uvedeny v popisu služby nebo vám byly sděleny před rezervací a jsou uvedeny v potvrzení rezervace/faktuře.

#### **4. Základní charakteristiky / změna služeb / doplňkové služby**

4.1. Základní charakteristiky cestovních služeb vyplývají z předšmluvních informací poskytnutých FTI, jako je popis služeb v katalogu nebo prezentace na vlastních webových stránkách pořadatele na internetu, jakož i z informací uvedených v potvrzení rezervace/faktuře od FTI.

Popisy služeb v katalogích nebo na webových stránkách poskytovatelů služeb, jako jsou hotely, nejsou pro FTI závazné.

4.2. FTI si vyhrazuje právo prohlásit po uzavření smlouvy změnu podstatných vlastností cestovních služeb, které nemají vliv na cenu zájezdu a odchylojí se od sjednaného obsahu smlouvy, pokud se stanou nezbytnými po uzavření smlouvy a nebyly vyvolány FTI v rozporu s dobrou vírou. FTI provede takovou změnu služeb pouze v případě, že tyto změny nejsou významné a nemají vliv na celkovou povahu cestovních služeb. Případné záruční nároky zůstávají nedotčeny. Společnost FTI vás bude o těchto podstatných změnách služeb informovat před zahájením cesty jasným, srozumitelným a zřetelným způsobem na trvalém nosiči dat bezprostředně poté, co se o důvodu změny dozví.

4.3. V případě podstatné změny základní cestovní služby (čl. 4 odst. 2) nebo odchylky od zvláštních specifikací, které jste uvedli a které se staly součástí smlouvy, jste oprávněni tuto změnu v přiměřené lhůtě stanovené FTI přijmout nebo od smlouvy odstoupit, aniž by vám vznikly jakékoli náklady, nebo požadovat účast na jiném zájezdu alespoň stejné hodnoty, pokud je FTI schopna nabídnout odpovídající zájezd ze své nabídky, aniž by vám vznikly jakékoli další náklady. Pokud společnosti FTI neodpovíte nebo neodpovíte ve stanovené lhůtě, považuje se oznámená změna za přijatou.

4.4. Pokud měla FTI nižší náklady na realizaci změněných cestovních služeb nebo náhradní cesty v rovnocenné kvalitě, bude vám rozdíl vrácen.

4.5. Cestovní kanceláře nejsou oprávněny samy potvrzovat doplňkové smlouvy. Pokud na potvrzení rezervace/faktuře od společnosti FTI není výslovné potvrzení, jste povinni potvrzení/fakturu od společnosti FTI, požadavky uvedené v rezervaci. na potvrzení rezervace/faktury, požadavky na rezervaci. nezávazná žádost, jejíž splnění je podmíněno nelze zaručit.

#### **5. Dopravní služby pro souborné služby pro cesty a individuální turistické služby ve formě smluv o čistě leteckých službách.**

Na časy letů v rezervovaných dnech, které jsou uvedeny v potvrzení rezervace/faktuře, se vztahuje právo na změnu služeb v souladu s oddílem 4 (2) jak v případě souborných služeb pro cesty, tak v případě individuálních turistických služeb v podobě čistě leteckých služeb.

## **6. Pasové, vízové a zdravotní požadavky pro zájezdy s komplexními službami**

Cestující, kteří si objednali souborné služby, FTI před uzavřením smlouvy výhradně informuje o obecných pasových a vízových požadavcích a zdravotních formalitách v cílové zemi, včetně přibližných lhůt pro získání potřebných víz.

Cestující jsou odpovědní za získání a přepravu cestovních dokladů požadovaných úřady, případné očkování a dodržování celních a devizových předpisů. Nevýhody vyplývající z nedodržení těchto předpisů, např. úhrada stornopoplatků, nesete vy / cestující. To neplatí, pokud FTI poskytla nedostatečné nebo nesprávné informace.

Společnost FTI neodpovídá za včasné vydání a obdržení potřebných víz příslušným diplomatickým zastoupením, pokud jste vy / cestující pověřili FTI jejich získáním, ledaže, že společnost FTI porušila své vlastní povinnosti.

## **7. Minimální počet účastníků / zrušení z důvodu nesplnění podmínek**

Pokud společnost FTI uvedla v příslušných předmluvních informacích a na potvrzení rezervace/faktuře minimální počet účastníků a časový okamžik (lhůta pro odstoupení od smlouvy 30 dní), do kterého musíte prohlášení obdržet nejpozději před smluvně dohodnutým zahájením zájezdu, vyhrazuje si společnost FTI právo odstoupit od smlouvy z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků.

Pokud se cestovní služba z tohoto důvodu neposkytne, FTI vám okamžitě vrátí veškeré platby zaplacené na cenu zájezdu. Společnost FTI si vyhrazuje právo stanovit pro některé cestovní služby jinou lhůtu pro zrušení rezervace. oznámeno před rezervací.

## **8. Převod smlouvy na náhradní osobu u souborných služeb pro cesty, pobyty a zájezdy**

V souvislosti se zájezdem má cestující zákonné právo požádat FTI o převod práv a povinností vyplývajících ze smlouvy o zájezdu na třetí osobu, a to oznámením FTI na trvalém nosiči. Takové prohlášení je v každém případě včasné, pokud je FTI obdrženo 7 dní před zahájením cesty. FTI může vznést námitku proti vstupu, pokud třetí strana nespĺňuje smluvní požadavky na cestování. Pokud třetí osoba vstoupí do smlouvy o souborných službách, odpovídají třetí osoba a cestující společně a nerozdílně společnosti FTI za cenu zájezdu a za veškeré dodatečné náklady, které společnosti FTI vzniknou (např. na straně poskytovatelů služeb) v důsledku vstupu třetí osoby (např. v důsledku nutnosti rezervace jiné tarifní třídy letenek, nákladů na vystavení letenky). Za poskytnutí náhradní osoby si FTI účtuje manipulační poplatek ve výši 30 EUR.

## **9. Změny zájezdu**

9.1. Na vaši žádost provede FTI jednorázovou změnu termínu cesty, destinace cesty, místa odjezdu, ubytování nebo způsobu dopravy nebo v případě individuálních turistických služeb změnu cestujícího (přebookování) u souborných služeb pro cesty, pobyty a zájezdy nebo individuálních turistických služeb, a to v závislosti na dostupnosti do 30. dne před příjezdem, pokud není vyloučeno níže.

Kromě nové ceny zájezdu bude za změnu rezervace účtován manipulační poplatek ve výši 30 € na osobu. Za změny pronajatých vozů do začátku doby pronájmu se neúčtuje žádný poplatek za zpracování.

Pokud v důsledku změny vzniknou poskytovateli služeb dodatečné náklady (např. náklady na vystavení letenky atd.), budou účtovány zvlášť.

Pokud změna rezervace vede k vynechání základní cestovní služby (hotel, let apod.), účtuje se poměrná paušální náhrada podle čl.10 odst.2.

Přebookování je vyloučeno u těchto cestovních služeb vyloučeno:

- Balíčky zájezdů:

Zájezdy s pravidelnými lety, zájezdy s označením "XFTI", plavby, okružní jízdy všeho druhu, obytné vozy a karavany.

- Individuální turistické služby:

Pouze lety označené "FFLY", ostatní individuální turistické služby, jako jsou vstupenky, jízdenky na dopravu a další vstupenky.

- Cestovní služby, pro které jsou stanoveny samostatné sazby náhrad
- byly dohodnuty sazby

To neplatí, pokud je změna rezervace nutná, protože vám společnost FTI neposkytla žádné, nedostatečné nebo nesprávné informace před uzavřením smlouvy. V takovém případě je změna rezervace bezplatná.

9.2. Za každou opravu nebo doplnění jména, které bude následně nutné provést z důvodu nesprávných údajů poskytnutých žadatelem/cestujícím nebo z důvodu následné změny jména cestujícího, bude účtován manipulační poplatek ve výši 30 EUR na osobu. Cestující si vyhrazuje právo prokázat, že FTI nevznikly žádné náklady nebo že jsou podstatně nižší. Veškeré dodatečné náklady vzniklé v souvislosti s opravou/doplněním jména (např. opětovné vystavení letenek) budou přeneseny na cestujícího.

## **10. Odstoupení od smlouvy před začátkem zájezdu / kompenzace**

10.1. Máte právo odstoupit od smlouvy kdykoli před zahájením zájezdu. Odstoupení od smlouvy musí být oznámeno FTI. Pokud byla cestovní služba rezervována prostřednictvím cestovní kanceláře, lze odstoupení od smlouvy oznámit také této cestovní kanceláři.

- a. V případě odstoupení od zájezdu má FTI nárok na přiměřené odškodnění, pokud FTI za odstoupení od zájezdu nenese odpovědnost nebo pokud v místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti nenastanou mimořádné okolnosti, které podstatně ztíží uskutečnění zájezdu nebo přepravu osob do místa určení. Okolnosti jsou nevyhnutelné a mimořádné, pokud jsou mimo kontrolu FTI a jejich důsledkům nebylo možné zabránit ani při vynaložení veškeré přiměřené opatrnosti.

Pro výpočet náhrady je rozhodující okamžik zahájení první smluvní souborné služby cestovního ruchu. Toto datum platí i pro všechny další služby jako datum zahájení zájezdu.

- b. V případě odstoupení od jednotlivých služeb cestovního ruchu má FTI nárok na přiměřenou náhradu, pokud FTI za odstoupení od smlouvy nenese odpovědnost. Pro výpočet náhrady je rozhodující datum zahájení jednotlivých smluvních služeb. V případě několika jednotlivých cestovních služeb se storno poplatky vypočítávají jednotlivě a poté se sčítají.

10.2. FTI využije možnosti vypočítat náhradu, na kterou má nárok, jako paušální částku, přičemž zohlední dobu mezi prohlášením o zrušení zájezdu a zahájením cesty, očekávanou úsporu výdajů cestovní kanceláře FTI a očekávané získání jiným využitím cestovní služby. Pokud není předem informován a v potvrzení rezervace/faktuře uvedeno jinak, platí pro paušální částku lhůty a sazby náhrad uvedené na konci těchto cestovních a platebních podmínek v oddíle 10 odst. 2.

- 10.3. V zásadě máte možnost prokázat, že FTI neutrpěla žádnou ztrátu nebo že utrpěla menší ztrátu. V těchto případech se náhrada vypočítá případ od případu.
- 10.4. V případě nenastoupení cesty nebo nevyužití jednotlivých cestovních služeb, které byla FTI ochotna a schopna poskytnout v souladu se smlouvou, zůstává nárok na zaplacení plné ceny cesty nedotčen. V takovém případě se však FTI zpravidla snaží získat od poskytovatelů služeb ušetřené náklady za nevyužití služby. Pokud jsou tyto ušetřené výdaje proplaceny společnosti FTI, uhradí je společnost FTI také vám. vám je uhradí.

## **11. Totožnost provozující letecké společnosti**

V souladu s nařízením EU č. 2111/05 vás FTI upozorňuje na povinnost pořadatele zájezdu informovat vás před uzavřením smlouvy o totožnosti provozující letecké společnosti pro všechny dopravní služby na letu tam i zpět, pokud je tato letecká společnost známa již před uzavřením smlouvy. V tomto ohledu vás odkazujeme na informace o používaných leteckých společnostech uvedené v popisu příslušné služby. Pokud letecká společnost ještě nebyla určena, budeme vás před uzavřením smlouvy informovat o letecké společnosti, která bude let provozovat. Jakmile bude určena letecká společnost, zajistíme, abyste tyto informace obdrželi co nejrychleji. To platí i pro případné změny letecké společnosti, která let provozuje.

## **12. Oznámení o závadách a jejich odstranění/zrušení**

- 12.1. Pokud cestovní služba není poskytnuta bez vad, můžete jako cestující požadovat od cestovní kanceláře FTI nápravu. V tomto ohledu jste povinni neprodleně zaslat oznámení o závadách kontaktní osobě, která vám byla oznámena spolu s cestovními doklady, aby mohla být zajištěna náprava. Pokud této kontaktní osobě závadu zaviněně neoznámíte, může to mít za následek, že nebudete moci vůči společnosti FTI uplatnit žádné nároky (snížení ceny, odškodnění) za tyto závady.
- 12.2. Pokud je cestovní služba významně znehodnocena vadou, může cestující odstoupit od smlouvy, pokud FTI poskytla přiměřenou dobu stanovenou cestujícím, aniž by přijala opatření k nápravě. Stanovení lhůty se nevyžaduje, pokud je náprava nemožná, pokud ji FTI odmítne nebo pokud je nutná okamžitá náprava.
- 12.3. Bez ohledu na okamžité oznámení o vady na místě, případné nároky na snížení nebo nároky na snížení/poškození musí být uplatněny u FTI. uplatnit vůči FTI. Toto oznámení reklamace může být také prostřednictvím cestovní kanceláře. Doporučuje se písemná forma.

## **13. Řízení o řešení sporů před spotřebitelskou rozhodčí komisí**

FTI není povinna účastnit se řízení o řešení sporů před spotřebitelskou rozhodčí komisí a neúčastní se řízení o řešení sporů před spotřebitelskou rozhodčí komisí.

## **14. Omezení odpovědnosti**

Smluvní odpovědnost FTI za škody, které nejsou újmou na zdraví a nebyly způsobeny zaviněně, je omezena na trojnásobek ceny zájezdu. Jakékoli další nároky na základě platných mezinárodních dohod nebo na nich založených předpisů zůstávají omezením odpovědnosti nedotčeny.

## **15. Poznámka k omezení odpovědnosti v mezinárodní letecké dopravě**

Odpovědnost za mezinárodní leteckou přepravu se řídí ustanoveními Varšavské úmluvy nebo Montrealské úmluvy v případě úmrtí nebo zranění cestujících, zpoždění cestujících a/nebo zavazadel a zničení, ztráty nebo poškození zavazadel.

## **16. Oznámení o odpovědnosti dopravců cestujících po moři v případě nehod**

Odpovědnost dopravce v souvislosti s přepravou cestujících po moři v případě úmrtí nebo zranění cestujících, ztráty nebo poškození zavazadel, ztráty nebo poškození cenností a v případě cestujících se sníženou pohyblivostí ztráty nebo poškození vybavení pro pohyblivost nebo jiného specializovaného vybavení se řídí nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 392/2009 ze dne 23. dubna 2009 o odpovědnosti dopravců k přepravě cestujících po moři v případě nehod.

## **17. Cestovní pojištění**

Není-li výslovně uvedeno jinak, cestovní pojištění není zahrnuto v ceně zájezdu. Doporučujeme vám uzavřít pojištění cestovních výdajů, odpovědnosti za škodu způsobenou při cestování, zdravotní a úrazové pojištění.

Pokud FTI nebo vaše cestovní kancelář nabízí cestovní pojištění, jedná se pouze o zprostředkovatelskou službu. Pojistná smlouva se uzavírá výhradně mezi vámi a určeným cestovním pojistitelem. Nároky lze uplatnit pouze přímo vůči pojistiteli. Pojistné za pojištění není součástí ceny zájezdu a je splatné ihned po uzavření pojištění. Odstoupit od pojistné smlouvy rovněž není možné.

## **18. Ochrana údajů**

Osobní údaje, které poskytnete cestovní kanceláři FTI, budou elektronicky zpracovány a použity v rozsahu nezbytném pro uzavření, realizaci nebo ukončení cestovní smlouvy a pro zákaznický servis. FTI při shromažďování, zpracování a používání osobních údajů dodržuje ustanovení DSGVO.

## **19. Smluvní partner:**

FTI Touristik GmbH

Adresa: Landsberger Straße 88,  
80339 Mnichov, Německo

Telefon: +49 (0)89 2525 1090

E-mail: info@fti.de

AG Mnichov, HRB 71745

k bodu 10 odst. 2: Sazby náhrad za cestovní služby FTI Touristik GmbH

Sazby náhrad za souborné služby pro cesty, individuální turistické služby a ostatní individuální turistické služby uvedené v bodě 10 odst. 2 se vyhledávají takto.

### **a. Individuální sazby náhrad**

Odišné sazby odškodnění, které se liší od níže uvedených sazeb, platí, pokud jsou popsány v popisu služeb příslušné cestovní služby (služeb) nebo pokud vám byly sděleny před rezervací a jsou uvedeny v potvrzení rezervace/faktuře.

b. Sazby náhrad za souborné cestovní služby

- a. všechny souborné služby cestovního ruchu včetně výletních plaveb, kempů a obytných vozů, na které se nevztahuje následující odstavec B.2:

do 30 dnů před odjezdem	25 %.
od 29. do 22. dne před začátkem cesty	30 %.
od 21. do 15. dne před začátkem cesty	45 %.
od 14. do 10. dne před odjezdem	60%
od 9. do 4. dne před odjezdem	80%
od 3. dne před začátkem cesty do začátku cesty	85 % z ceny zájezdu.

- b. souborné služby pro cesty s pravidelným letem a souborné služby pro cesty s označením "XFTI":

do 30. dne před zahájením cesty	40 %.
od 29. do 22. dne před začátkem cesty	55 %.
od 21. do 15. dne před odjezdem	65 %.
od 14. do 10. dne před odjezdem	70 %
od 9. do 4. dne před odjezdem	80 %
od 3. dne před začátkem zájezdu do začátku zájezdu	90 % ceny zájezdu.

c. Sazby vyrovnávací platby za jednotlivé turistické služby

- a. ubytování a ubytování v rámci jednotlivých služeb, jako je "pouze hotel", "pouze rekreační dům", "pouze rekreační byt", a také jednodenní výlety s průvodcem nebo bez něj:

do 30. dne před odjezdem	25 %.
od 29. do 22. dne před odjezdem	30 %
od 21. - 15. dne před odjezdem	45 %
od 14. do 10. dne před odjezdem	60 %
od 9. do 4. dne před odjezdem	80 %
od 3. dne před začátkem cesty do začátku cesty	85 % z ceny zájezdu.

- b. jednotlivé lety ("pouze let") jako charterové lety a jako lety s označením "FFLY":

do 30. dne před zahájením cesty	50 %.
od 29. dne do 4. dne před odjezdem	75%
od 3. dne před začátkem cesty do začátku cesty	85 % z cen zájezdu

- c. jednotlivé lety ("pouze let") jako pravidelné lety, mezikontinentální lety, transpacifické lety a vnitrostátní lety v oblasti určení:

Příslušné podmínky letecké společnosti v závislosti na vámi vybraném letu a tarifu vám vždy sdělí rezervační agent před rezervací vybraného tarifu.

- d. jednotlivé dopravní služby: Pronájem vozů: Pronájem vozů, které nepatří do programu "driveFTI" nebo "Cars & Camper", do 24 hodin před začátkem pronájmu: zdarma.



- e. další služby individuální dopravy:  
Jízdy trajektem, autobusem, individuální a skupinové transfery, limuzínové služby, jízdenky/pasy na dopravu (např. metro, vlak, autobus):

do 30. dne před odjezdem	25 %.
od 29. do 22. dne před cestou	30 %
od 21. do 15. dne před cestou	45 %
od 14. do 10. dne před odjezdem	60 %
od 9. do 4. dne před odjezdem	80 %
od 3. dne před odjezdem do odjezdu	85 % ceny zájezdu.

- f. další individuální turistické služby:  
Vstupenky na koncerty, operu, divadlo, muzikály, skipasy, green fee, prohlídky měst, vstupenky do muzeí, wellness balíčky:

Na tyto cestovní služby se nevztahují paušální storno sazby. Výše náhrady se stanoví spíše v souladu se zákonnými předpisy s přihlédnutím k hodnotě ušetřených nákladů, které vznikly v důsledku hodnoty výdajů, které FTI ušetřila, a také to, co FTI ušetřila. FTI získává prostřednictvím jiného využití cestovní služby. v opačném případě.

Přeloženo z originálu cestovní agenturou Invia a.s. Prosíme, mějte na mysli, že překlad má informační charakter a je platný k 01/2022. V případě jakýchkoli reklamací a sporů vyplývají vzájemná práva a povinnosti stran z originálního znění obchodních podmínek pořadatele <https://www.ftigroup-service.at/rechtliches/agbs>