



## OBECNÉ CESTOVNÍ PODMÍNKY

pro souborné služby pro cesty a individuální turistické služby

Rezervace jedné nebo více cestovních služeb společnosti WINDROSE Finest Travel GmbH (dále jen WINDROSE) se provádí na základě těchto Všeobecných cestovních podmínek

pro smlouvy o souborných službách, které zahrnují také plavby.

a

smlouvy na jednotlivé služby cestovního ruchu

Ty je třeba chápat jako:

- Smlouvy o čistě ubytovacích a ubytovacích službách v hotelech, rekreačních bytech a rekreačních domech (zejména "pouze hotelové").
- Smlouvy o čistě dopravních službách, jako jsou zejména letové služby (zejména "pouze let" jako charterový let nebo pravidelný let) nebo transferové služby bez dalších cestovních služeb.
- Smlouvy na další individuální turistické služby, jako jsou zejména vstupenky a skipasy.

### s následujícími výjimkami:

Výhradně pro souborné služby cestovního ruchu (nikoliv pro individuální turistické služby) platí následující ustanovení cestovních a platebních podmínek:

2.1. pojištění proti úpadku

4.2.a. Zrušení rezervace před odjezdem / stornopoplatky

4.7 Převod smlouvy na náhradní osobu

14. pasové, vízové a zdravotní předpisy

Jste upozorněni na platnost jednotlivých ustanovení těchto cestovních a platebních podmínek na souborné služby pro cesty a/nebo individuální turistické služby na příslušném místě.

## 1. Uzavření smlouvy

1.1. Následující ustanovení se vztahují na všechny rezervační kanály (např. cestovní kancelář, přímo společnost WINDROSE, telefonicky, online atd.):

- a. Tato nabídka vychází z brožury a doplňujících informací, které společnost WINDROSE poskytuje k příslušné cestovní službě (službám), pokud jsou zákazníkovi k dispozici v době rezervace.
- b. Zákazník ručí za všechny smluvní závazky spolucestujících, pro které provádí rezervaci, jako za své vlastní, pokud tento závazek převzal výslovným a samostatným prohlášením.
- c. Pokud se obsah potvrzení rezervace společnosti WINDROSE liší od obsahu rezervace, jedná se o novou nabídku společnosti WINDROSE. Smlouva se uzavírá na základě této nové nabídky za předpokladu, že společnost WINDROSE upozornila na změnu s ohledem na novou nabídku a splnila své předsmuvní informační povinnosti a zákazník ve lhůtě závazku prohlásí společnosti WINDROSE, že ji přijímá, a to výslovným prohlášením nebo zálohovou platbou.
- d. Předsmuvní informace poskytnuté společností WINDROSE týkající se základních vlastností cestovních služeb, ceny zájezdu a případných dodatečných nákladů, platebních podmínek, minimálního počtu účastníků a stornopoplatků se nestávají součástí smlouvy, pokud se na tom strany výslovně nedohodnou.

1.2. Pro rezervace provedené ústně, telefonicky, písemně, e-mailem nebo faxem platí následující pravidla:

- a. Provedením rezervace (cestovní registrace) zákazník nabízí společnosti WINDROSE závazné uzavření smlouvy.
- b. Smlouva je uzavřena po obdržení potvrzení rezervace (prohlášení o přijetí) společností WINDROSE. Při uzavření smlouvy nebo bez zbytečného odkladu po jejím uzavření zašle společnost WINDROSE zákazníkovi potvrzení o rezervaci na trvalém nosiči v souladu se zákonnými požadavky, pokud zákazník nemá nárok na potvrzení o cestě v listinné podobě, protože k uzavření smlouvy došlo za současné fyzické přítomnosti obou stran nebo mimo obchodní prostory.

1.3. V případě rezervací v elektronickém obchodě (např. na internetu) platí pro uzavření smlouvy následující ustanovení:

- a. Postup pro online rezervaci je zákazníkovi vysvětlen na příslušných internetových stránkách.
- b. Zákazník má k dispozici odpovídající možnost opravy svých údajů, vymazání nebo obnovení celého online rezervačního formuláře, jejíž použití je vysvětleno.
- c. Stisknutím tlačítka (tlačítka) "rezervovat s povinností zaplatit" nebo srovnatelného znění zákazník nabízí společnosti WINDROSE závazné uzavření smlouvy.
- d. Přijetí zákaznickovy rezervace (rezervace cesty) bude neprodleně potvrzeno elektronicky (potvrzení o přijetí).
- e. Odeslání rezervace cesty stisknutím tlačítka "rezervovat s povinností zaplatit" nezakládá nárok zákazníka na uzavření smlouvy v souladu s rezervací (rezervací cesty) zákazníka.
- f. Smlouva vstupuje v platnost až poté, co zákazník obdrží potvrzení rezervace WINDROSE (prohlášení o přijetí) na trvalém nosiči.

#### 1.4. Omezení přepravy těhotných cestujících a dětí na plavbách:

Uvědomte si prosím, že z bezpečnostních důvodů a vzhledem k omezené lékařské péči dostupné na lodi platí následující omezení přepravy:

Těhotné cestující, které jsou v době nalodění do 21. týdne těhotenství, musí předložit potvrzení lékaře o způsobilosti k cestování. Od 22. týdne těhotenství bude přeprava odmítnuta. Děti, které v době nalodění ještě nedosáhly věku tří měsíců, nebudou přepravovány. Na všech trasách se třemi a více po sobě jdoucími dny na moři je minimální věk dětí v době nástupu na palubu dvanáct měsíců. Upozorníme na obvyklá omezení přepravy při cestování letadlem.

## 2. Pojištění proti úpadku výhradně pro zájezdy / Všeobecné platební podmínky pro zájezdy a individuální služby / Odstoupení od smlouvy v případě pozdní platby

- 2.1. Při rezervaci souborných služeb pro cesty obdrží zákazník spolu s potvrzením rezervace/faktury doklad o pojištění proti úpadku (potvrzení o zajištění peněz zákazníka pojišťovnou Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH (DRSF), Sächsische Straße 1, D-10707 Berlin) pro všechny platby, které mají být provedeny v rámci rezervovaného souborného zájezdu.
- 2.2. Platby za objednané souborné služby se provádějí za předpokladu, že existuje osvědčení o jistotě uvedené v článku 2.2. 2.1 nebo na objednané jednotlivé turistické služby se provádí takto:  
Po uzavření smlouvy je třeba uhradit zálohu ve výši 20 % ceny zájezdu v případě jedné nebo více cestovních služeb se standardními storno poplatky. V případě jedné nebo více cestovních služeb s upravenými stornopoplatky (např. plavby, letecká safari, cesty vlakem) činí záloha 30 %, v případě jedné nebo více cestovních služeb kategorie "Finest Places" 40 % ceny zájezdu. Konečná platba za rezervovanou(é) cestovní službu(y) je splatná 30 dní před zahájením zájezdu, pokud společnost WINDROSE již nemůže uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy z důvodu uvedeného v bodě 7 a v případě souborných služeb pro cesty, pokud byl předán certifikát o zajištění.
- 2.3. Pokud si zákazník zvolí platbu kreditní kartou, musí při rezervaci zájezdu povolit stržení částky z účtu své kreditní karty. Zálohové platby a konečné platby budou strženy podle data splatnosti. Od 1.1.2018 je poplatek za platbu kartou VISA a MASTERCARD a za platbu kartou American Express prominut, pokud jsou tyto karty regulovány zákonem. Společnost WINDROSE si vyhrazuje právo účtovat poplatek za neregulované kreditní karty. V Rakousku se zpravidla neúčtuje žádný poplatek za platbu kreditní kartou.
- 2.4. Pokud zákazník neuhradí zálohu a/nebo konečnou platbu v souladu s dohodnutými platebními podmínkami, přestože společnost WINDROSE je ochotna a schopna řádně poskytnout smluvní služby, splnila své zákonné informační povinnosti a zákazník nemá zákonné nebo smluvní právo na zadržení, je společnost WINDROSE oprávněna po zaslání upomínky se stanovením lhůty odstoupit od smlouvy a účtovat zákazníkovi náklady na odstoupení od smlouvy v souladu s článkem 4.

## 3. Změny služeb

- 3.1. Odchytky podstatných prvků cestovních služeb od sjednaného obsahu smlouvy, které nemají vliv na cenu zájezdu, které se staly nezbytnými po uzavření smlouvy a které nebyly vyvolány společností WINDROSE ve zlé víře, jsou přípustné pouze tehdy, pokud tyto změny nejsou podstatné a nemají vliv na celkovou povahu zájezdu.
- 3.2. Případné záruční nároky zůstávají nedotčeny, pokud jsou změněné služby vadné. Pokud společnosti WINDROSE vzniknou nižší náklady na provedení změněného zájezdu nebo náhradního zájezdu stejného charakteru, bude zákazníkovi rozdíl uhrazen.

3.3. Společnost WINDROSE je povinna informovat zákazníka o všech podstatných změnách služeb jasným, srozumitelným a viditelným způsobem na trvalém nosiči dat bez zbytečného odkladu poté, co se o důvodu změny dozví.

3.4. V případě významné změny podstatné vlastnosti cestovní služby nebo odchylky od konkrétních požadavků zákazníka, které se staly součástí smlouvy, je zákazník oprávněn v přiměřené lhůtě stanovené společností WINDROSE současně s oznámením změny buď změnu přijmout, nebo bezplatně odstoupit od smlouvy, nebo požádat o účast na náhradním zájezdu, pokud společnost WINDROSE takový zájezd nabídla. Zákazník se může rozhodnout, zda bude na oznámení společnosti WINDROSE reagovat, či nikoli. Pokud zákazník odpoví společnosti WINDROSE, může buď souhlasit se změnou smlouvy, požadovat účast na náhradním zájezdu, pokud mu byl takový zájezd nabídnut, nebo bezplatně odstoupit od smlouvy. Pokud zákazník společnosti WINDROSE neodpoví nebo neodpoví ve stanovené lhůtě, považuje se oznámená změna za přijatou.

#### **4. Zrušení zájezdu zákazníkem před zahájením zájezdu / stornopoplatky / převod smlouvy na náhradní osobu u zájezdů s komplexními službami**

4.1. Zákazník může kdykoli před zahájením zájezdu odstoupit od smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být nahlášeno společnosti WINDROSE. Pokud byla cestovní služba (služby) rezervována prostřednictvím cestovní kanceláře, může být odstoupení od smlouvy oznámeno také této cestovní kanceláři. Zákazníkovi se doporučuje, aby odstoupení od smlouvy deklaroval na trvalém nosiči. 4.2.

4.2. Pokud zákazník odstoupí od smlouvy před zahájením zájezdu nebo zájezd nezahájí, společnost WINDROSE ztrácí nárok na cenu zájezdu.

a. V případě zájezdů může společnost WINDROSE požadovat přiměřenou náhradu, pokud za zrušení zájezdu neodpovídá nebo pokud v místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti nastanou mimořádné okolnosti, které významně zhoršují poskytování cestovních služeb nebo přepravu osob do místa určení; okolnosti jsou nevyhnutelné a mimořádné, pokud je společnost WINDROSE nemůže ovlivnit a jejich následkům by nebylo možné zabránit ani při vynaložení veškerých přiměřených opatření. Pro výpočet náhrady je rozhodující okamžik zahájení první smluvní souborné služby cestovního ruchu. Toto datum se rovněž považuje za datum zahájení cesty pro všechny další cestovní služby.

b. Namísto toho může společnost WINDROSE požadovat přiměřenou náhradu za jednotlivé turistické služby, pokud není za zrušení odpovědná.

Pro výpočet náhrady je rozhodující datum zahájení každé jednotlivé smluvní služby. V případě několika jednotlivých cestovních služeb se storno poplatky vypočítají jednotlivě a poté se sečtou.

4.3. Výše náhrady se stanoví na základě ceny zájezdu snížené o hodnotu nákladů, které společnost WINDROSE ušetřila, a snížené o to, co společnost WINDROSE získá jiným využitím cestovních služeb, což musí společnost WINDROSE na žádost zákazníka doložit. Společnost WINDROSE stanovila následující paušální sazby náhrady, přičemž zohlednila dobu mezi oznámením o zrušení zájezdu a jeho zahájením, jakož i očekávanou úsporu výdajů a předpokládané získání jiného využití cestovních služeb. Odškodnění se vypočítá podle data přijetí prohlášení o odstoupení od smlouvy podle příslušné stupnice pro odstoupení od smlouvy:

- a. Standardní sazby náhrad
- |   |                    |
|---|--------------------|
| Do 31. dne před začátkem cesty                                  | 20 %.              |
| od 30. dne před zahájením cesty                                 | 40 %               |
| od 24. dne před zahájením cesty                                 | 50 %               |
| od 17. dne před začátkem cesty                                  | 60 %.              |
| od 10. dne před začátkem cesty                                  | 80 %               |
| od 3. dne před zahájením zájezdu a v případě nezahájení zájezdu | 90 % ceny zájezdu. |
- b. Změna sazeb náhrad za plavby, letecká safari a cesty vlakem.
- |   |                    |
|---|--------------------|
| Do 31. dne před začátkem cesty                                  | 30 %.              |
| od 30. dne před zahájením cesty                                 | 50 %.              |
| od 24. dne před zahájením cesty                                 | 60 %.              |
| od 17. dne před začátkem cesty                                  | 70 %.              |
| od 10. dne před odjezdem  | 80 %               |
| od 3. dne před zahájením zájezdu a v případě nezahájení zájezdu | 90 % ceny zájezdu. |
- c. Změna sazeb náhrad pro kategorii "Nejkrásnější místa".
- |  |                    |
|--|--------------------|
| Do 31. dne před odjezdem   | 40 %.              |
| od 30. dne před zahájením cesty                                  | 60 %               |
| od 24. dne před zahájením cesty                                  | 70 %.              |
| od 17. dne před začátkem cesty                                   | 80 %.              |
| od 10. dne před zahájením zájezdu a v případě nezahájení zájezdu | 90 % ceny zájezdu. |
- d. Odlišné sazby odškodnění, které se liší od výše uvedených, platí, pokud byly uvedeny v popisu služby nebo sděleny zákazníkovi před rezervací a jsou uvedeny v rámci potvrzení rezervace.

4.4. Zákazník je v každém případě oprávněn prokázat, že přiměřená náhrada, na kterou má pořadatel zájezdu nárok, je výrazně nižší než paušální náhrada požadovaná zákazníkem.

4.5. Společnost WINDROSE si vyhrazuje právo požadovat namísto výše uvedených kompenzačních paušálů vyšší, individuálně vypočtenou náhradu škody, pokud společnost WINDROSE prokáže, že jí vznikly výrazně vyšší náklady, než je platný kompenzační paušál. V takovém případě je společnost WINDROSE povinna konkrétně vyčíslit a odůvodnit požadovanou náhradu s ohledem na ušetřené náklady a po odečtení toho, co získá jiným využitím cestovních služeb.

4.6. Pokud je společnost WINDROSE povinna vrátit cenu zájezdu v důsledku zrušení zájezdu, učiní tak bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od obdržení oznámení o zrušení zájezdu.

4.7. Zákonné právo zákazníka požádat společnost WINDROSE, výhradně v případě zájezdů, o postoupení práv a povinností vyplývajících ze smlouvy třetí osobě prostřednictvím oznámení na trvalém nosiči se nevztahuje na právo zákazníka postoupit práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy třetí osobě. a povinnosti vyplývající ze smlouvy zůstávají výše uvedenými podmínkami nedotčeny. A Takové prohlášení je v každém případě včasné, pokud je společnost WINDROSE obdržel 7 dní před zahájením zájezdu.

## 5. Změna zájezdu

5.1. Po uzavření smlouvy nemá zákazník právo na změnu data cesty, destinace, místa odjezdu, ubytování nebo způsobu dopravy (změna rezervace). To neplatí, pokud je změna rezervace nutná, protože společnost WINDROSE neposkytla zákazníkovi žádné, nedostatečné nebo nesprávné předmluvní informace; v takovém případě je změna rezervace možná bezplatně.

5.2. Požadavky zákazníka na přeúčtování, pokud je lze vůbec realizovat, lze realizovat pouze po odstoupení od smlouvy v souladu s oddílem 4 o podmínkách a současné nové registraci. To se nevztahuje na žádosti o přebookování, které způsobují pouze drobné náklady

## **6. Nevyužité služby**

Pokud cestující nevyužije jednotlivé služby cestovního ruchu, které společnost WINDROSE byla ochotna a schopna poskytnout v souladu se smlouvou, z důvodů na straně cestujícího, nemá cestující nárok na vrácení poměrné části ceny zájezdu, pokud by tyto důvody neopravňovaly cestujícího k bezplatnému odstoupení od smlouvy nebo k jejímu ukončení v souladu se zákonnými ustanoveními. Společnost WINDROSE se bude snažit získat náhradu nákladů, které poskytovatelé služeb ušetřili. Tato povinnost se nevztahuje na zcela nevýznamné služby.

## **7. Zrušení z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků**

Pokud společnost WINDROSE v příslušných předmluvních informacích a na potvrzení rezervace uvedla minimální počet účastníků a datum (30denní lhůta pro zrušení), do kterého musí cestující obdržet prohlášení před smluvně dohodnutým zahájením zájezdu, vyhrazuje si právo odstoupit od smlouvy z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků. Pokud se v dřívější fázi ukáže, že minimálního počtu účastníků nelze dosáhnout, společnost WINDROSE neprodleně uplatní své právo na odstoupení. Pokud se zájezd z tohoto důvodu neuskuteční, společnost WINDROSE neprodleně, nejpozději však do 14 dnů od obdržení oznámení o zrušení zájezdu, vrátí veškeré platby, které zákazník uhradil na cenu zájezdu.

## **8. Ukončení z důvodů nevhodného chování**

Společnost WINDROSE může smlouvu vypovědět bez výpovědní doby, pokud cestující i přes upozornění společnosti WINDROSE trvale narušuje průběh zájezdu nebo pokud porušuje smlouvu do té míry, že je okamžité ukončení smlouvy oprávněné. To neplatí, pokud je jednání v rozporu se smlouvou v příčinné souvislosti s porušením informační povinnosti společnosti WINDROSE.

Pokud společnost WINDROSE vypoví smlouvu, zůstává jí nárok na cenu zájezdu zachován; společnost WINDROSE však musí zohlednit hodnotu ušetřených nákladů a případných výhod získaných z využití nevyužité služby jiným způsobem, včetně částky, které jí poskytovatelé služeb připsali na účet.

## **9. Povinnosti cestujícího**

### **9.1. Oznámení závad / žádost o nápravu**

Pokud zájezd nemá vady, může cestující požadovat nápravu. Pokud společnost WINDROSE nemohla zajistit nápravu v důsledku zaviněného neoznámení závady cestujícímu, nemůže cestující uplatňovat žádné nároky na snížení ceny zájezdu nebo na náhradu škody. Cestující je povinen neprodleně oznámit závadu pořadateli zájezdu v místě dovolené. Pokud v místě zájezdu není k dispozici průvodce a pokud to není smluvně vyžadováno, musí být případné vady zájezdu oznámeny společnosti WINDROSE v jejím sídle. Informace o dostupnosti průvodce nebo společnosti WINDROSE budou uvedeny v popisu služeb nebo nejpozději v potvrzení rezervace. Cestující však může na závady upozornit také svou cestovní kancelář, prostřednictvím které si cestovní službu (služby) objednal. Průvodce je poučen o tom, že pokud je to možné, zajistí nápravu. Není však oprávněna uznávat pohledávky.

### **9.2. Stanovení lhůty před zrušením rezervace**

Pokud si cestující přeje ukončit smlouvu z důvodu závažné vady cesty, musí nejprve stanovit společnosti WINDROSE přiměřenou lhůtu k nápravě. To neplatí pouze v případě, že společnost WINDROSE odmítne vadu odstranit nebo pokud je okamžitá náprava nezbytná.

### **9.3. Poškození a zpoždění zavazadel**

Cestující je upozorněn, že ztráta, poškození nebo zpoždění zavazadel v letadle je možné pouze v případě, že se v souvislosti s leteckou dopravou musí cestující neprodleně oznámit na místě odpovědné letecké společnosti prostřednictvím oznámení o reklamaci ("P.I.R.") v souladu s ustanoveními leteckého zákona.

Letecké společnosti a společnost WINDROSE mohou odmítnout proplacení na základě mezinárodních dohod, pokud nebyl vyplněn reklamční formulář. Reklamační formulář musí být podán do 7 dnů v případě poškození zavazadla a do 21 dnů v případě zpoždění.

Kromě toho je třeba ztrátu, poškození nebo nesprávné směrování zavazadel neprodleně nahlásit společnosti WINDROSE, místnímu zástupci cestovní kanceláře nebo cestovní agentuře. To nezbavuje cestujícího povinnosti oznámit letecké společnosti ztrátu nebo poškození ve výše uvedených lhůtách.

#### 9.4. Cestovní doklady

Zákazník je povinen informovat společnost WINDROSE nebo cestovní kancelář, prostřednictvím které si objednal cestovní službu (služby), pokud neobdrží požadované cestovní doklady ve lhůtě oznámené společností WINDROSE. ve lhůtě oznámené společností WINDROSE.

### 10. Omezení odpovědnosti

10.1. Smluvní odpovědnost společnosti WINDROSE za škodu, která není újmou na zdraví a nebyla způsobena zaviněně, je omezena na trojnásobek ceny zájezdu. Jakékoli další nároky vyplývající z mezinárodních dohod nebo zákonných ustanovení založených na těchto dohodách zůstávají promlčením nedotčeny.

10.2. Společnost WINDROSE neodpovídá za narušení služeb, zranění osob nebo škody na majetku v souvislosti se službami, které jsou pouze sjednány jako služby třetích stran (např. výlety, sportovní akce, návštěvy divadel, výstavy, dopravní služby do a z inzerovaného místa odjezdu a cílového místa), pokud jsou tyto služby výslovně označeny jako služby třetích stran v popisu zájezdu a potvrzení rezervace s uvedením sjednaného smluvního partnera takovým jasným způsobem, aby cestující viděl, že nejsou součástí cestovních služeb společnosti WINDROSE a byly vybrány samostatně. Společnost WINDROSE však nese odpovědnost v případě, že porušení povinností společnosti WINDROSE při poskytování informací, vysvětlování nebo organizaci zájezdu je příčinou jakékoli ztráty nebo škody, kterou cestující utrpěl, a to v rozsahu, v jakém byla způsobena.

### 11. Uplatnění nároků: Adresát, informace o řešení spotřebitelských sporů

11.1. Cestující uplatňuje veškeré nároky vůči společnosti WINDROSE u společnosti WINDROSE. Nároky lze uplatnit také prostřednictvím cestovní kanceláře, pokud byl zájezd nebo jednotlivé turistické služby rezervovány prostřednictvím této cestovní kanceláře. Doporučuje se, aby byl nárok uplatněn na trvalém nosiči dat.

11.2. Společnost WINDROSE není povinna účastnit se řízení o řešení sporů před spotřebitelskou rozhodčí komisí a neúčastní se řízení o řešení sporů před spotřebitelskou rozhodčí komisí.

### 12. Promlčení

Použijí se zákonná ustanovení o promlčení.

### 13. Informační povinnosti týkající se totožnosti provozujícího leteckého dopravce

Nařízení EU o informování cestujících v letecké dopravě o totožnosti provozujícího leteckého dopravce ukládá společnosti WINDROSE povinnost informovat zákazníka o totožnosti provozujícího leteckého dopravce všech služeb letecké dopravy, které mají být poskytnuty v rámci rezervovaného zájezdu, v okamžiku rezervace.

Pokud v době rezervace ještě nebyla určena letecká společnost, která bude let provozovat, je společnost WINDROSE povinna informovat zákazníka o letecké společnosti nebo leteckých společnostech, které budou let pravděpodobně provozovat.

Jakmile společnost WINDROSE zjistí, která letecká společnost bude let provozovat, musí o tom zákazníka informovat.

Pokud se změní letecká společnost, která byla zákazníkovi uvedena jako provozující letecká společnost, musí společnost WINDROSE zákazníka o této změně informovat. Musí neprodleně podniknout veškeré přiměřené kroky k tomu, aby byl zákazník o změně co nejdříve informován.

#### **14. Pasové, vízové a zdravotní požadavky pro zájezdy s komplexními službami**

- 14.1. Pouze v případě zájezdů bude společnost WINDROSE před uzavřením smlouvy informovat zákazníka/cestujícího o obecných pasových a vízových požadavcích a zdravotních formalitách v zemi určení, včetně přibližných lhůt pro získání potřebných víz.
- 14.2. Zákazník/cestující je odpovědný za získání a přepravu cestovních dokladů požadovaných úřady, za případné očkování a za dodržování celních a devizových předpisů. Veškeré nevýhody vyplývající z nedodržení těchto předpisů, např. úhrada stornopoplatků, nese zákazník/cestující. To neplatí, pokud společnost WINDROSE neposkytla informace nebo poskytla nedostatečné či nesprávné informace.
- 14.3. Společnost WINDROSE neodpovídá za včasné vydání a obdržení potřebných víz příslušným diplomatickým zastoupením, pokud zákazník/cestující pověřil společnost WINDROSE obstaráním těchto víz, ledaže by společnost WINDROSE zaviněně porušila své vlastní povinnosti.

#### **15. Cestovní pojištění**

Společnost WINDROSE zajistí pojištění cesty zákazníka. Doporučujeme, aby si zákazník sjednal pojištění storna/přerušeni cesty a pojištění na pokrytí nákladů na repatriaci v případě úrazu nebo nemoci.

#### **16. Ochrana údajů**

Osobní údaje poskytnuté zákazníkem společnosti WINDROSE budou zpracovány elektronicky a použity v rozsahu nezbytném pro uzavření, plnění nebo ukončení cestovní smlouvy a pro služby zákazníkům. Při shromažďování, zpracování a používání osobních údajů společnost WINDROSE a používání osobních údajů, společnost WINDROSE dodržuje ustanovení DSGVO.

#### **17. Smluvní partner**

WINDROSE Finest Travel GmbH  
Wallstr. 9-13, 10179 Berlín, Německo  
Telefon: +49 (0)30 20 17 21-0  
Fax: +49 (0)30 20 17 21-17  
E-mail: [service@windrose.de](mailto:service@windrose.de)  
Sídlo a místní soud: Berlin-Charlottenburg, HRB 67092 B

Přeloženo z originálu cestovní agenturou Invia a.s. Prosíme, mějte na mysli, že překlad má informační charakter a je platný k 01/2022. V případě jakýchkoli reklamací a sporů vyplývají vzájemná práva a povinnosti stran z originálního znění obchodních podmínek pořadatele <https://www.windrose.de/de-de/AGB>