



Podrobné podmínky rezervace

- Podrobné rezervační podmínky TUI Deutschland GmbH pro rezervace v Rakousku
- další informace o zákaznících pro cestující v letecké dopravě

Podrobné rezervační podmínky TUI Deutschland GmbH pro rezervace v Rakousku

Vážený kliente,

Věnujte prosím pozornost těmto rezervačním podmínkám, protože s rezervací přijímáte tyto podmínky rezervace, které vám budou zaslány před rezervací. Vztahují se na všechny souborné služby cestovního ruchu i na cestovní služby objednané jako individuální služby (ubytování v hotelech nebo rekreačních domech/apartmánech a pronájem motorových vozidel (včetně mobilních domů) a motocyklů – dále jen "individuální služby").

- poskytovatele TUI Deutschland GmbH (dále jen "TUI"). Doplnují a doplňují příslušná zákonná ustanovení vztahující se na ubytování/pronájem a v případě souborných služeb pro cesty ustanovení podle zákona o souborných službách pro cesty (PRG), jakož i nařízení o souborných službách pro cesty (PRV). Pokud se jednotlivá ustanovení těchto rezervačních podmínek vztahují zcela nebo zčásti na zájezdy nebo pouze na jednotlivé služby poskytované společností TUI, bude to v příslušném místě jasně uvedeno. Pojem "služba(y)" zahrnuje jak souborné, tak individuální služby.

Tyto rezervační podmínky se nevztahují na zprostředkované jednotlivé služby (např. vstupenky jako jednotlivé služby a služby TUI Ticket Shop (TTS)) a zprostředkování souvisejících cestovních služeb ve smyslu § 15 odst. 5 PRG. V případě potřeby o nich obdržíte samostatné informace.

Kromě toho se tyto rezervační podmínky pro služební cesty použijí pouze v případě, že nejsou založeny na rámcové dohodě o organizaci služebních cest. o organizaci služebních cest.

Tyto rezervační podmínky jsou k dispozici na internetu na adrese www.tui.at/AGB.

1. uzavření smlouvy
2. platba
3. slevy pro děti
4. zvláštní informace pro rekreační byty a rekreační domy
5. speciální požadavky, individuální uspořádání dovolené, průvodce/podpora při zájezdu
6. letecká doprava pro zájezdy
7. změny ve službách
8. zrušení ze strany zákazníka před zahájením služby /
Storno poplatky

9. přebookování, náhradní osoba
10. cestovní pojištění
11. odstoupení od smlouvy a výpověď ze strany TUI
12. oznámení o vadách, nápravě, zkrácení, ukončení smlouvy
13. náhrada škody
14. řešení spotřebitelských sporů / platforma OS a přiřazení
15. pasové, vízové, celní, devizové a zdravotní předpisy. zdravotní předpisy
16. ochrana údajů
17. obecné

1. Uzavření smlouvy

- 1.1. Registrací dáváte společnosti TUI závaznou nabídku na uzavření smlouvy. Tato nabídka je založena na nabídce a doplňujících informacích, které TUI poskytla pro danou službu v podobě, v jaké je máte k dispozici v době rezervace.
Smlouva je uzavřena po obdržení prohlášení TUI o přijetí. To nevyžaduje žádnou zvláštní formu.
- 1.2. Zákazník ručí za všechny smluvní závazky účastníků, pro které provádí rezervaci, jako za své vlastní, pokud tento závazek převzal výslovným a samostatným prohlášením.
- 1.3. Při uzavření smlouvy nebo bezprostředně po něm obdržíte potvrzení rezervace obsahující všechny podstatné informace o objednané službě (službách). Při rezervaci zájezdu za současné přítomnosti obou stran, zejména v cestovní kanceláři, máte nárok na potvrzení rezervace v listinné podobě, jinak, zejména při elektronických obchodních transakcích, postačuje přenos na trvalém elektronickém nosiči dat.
Pokud se potvrzení liší od vaší rezervace, je společnost TUI vázána novou nabídkou po dobu 10 dnů. Smlouva je uzavřena na základě této nové nabídky, pokud TUI upozornila na změnu s ohledem na novou nabídku a - v případě rezervace zájezdu - splnila své předsmuvní informační povinnosti a vy jste v závazné lhůtě vyjádřili TUI souhlas s touto změnou výslovným prohlášením nebo zálohovou platbou.
- 1.4. Při rezervaci zájezdu se předsmuvní informace poskytnuté TUI o podstatných vlastnostech cestovních služeb, ceně zájezdu a případných dodatečných nákladech, platebních podmínkách, minimálním počtu účastníků a stornopoplatecích (v souladu s § 4 odst. 2 PRG) nestávají součástí smlouvy o zájezdu, pokud to není mezi stranami výslovně dohodnuto.
- 1.5. Rádi bychom upozornili, že podle § 1 odst. 2 bodu 8 zákona o prodeji na dálku (FAGG) neexistuje právo na odstoupení od smlouvy o souborných službách pro cesty, jakož i od smluv o jednotlivých službách, které jsou uzavírány na dálku (dopisy, telefon, dálkopis, e-mail, SMS, vysílání, telemédia, online služby), ale pouze zákonná práva na odstoupení od smlouvy a výpověď smlouvy, v případě zájezdů zejména právo na odstoupení od smlouvy podle § 10 odst. 1 a 2 § 3 PRG (viz také § 8). Právo na odstoupení od smlouvy však existuje, pokud byla smlouva o souborných službách pro cesty uzavřena mimo obchodní prostory v souladu s § 3 PRG, ledaže ústní jednání, na nichž je uzavření smlouvy založeno, byla vedena na předchozí příkaz spotřebitele; v tomto případě platí, že spotřebitel má právo na odstoupení od smlouvy o souborných službách pro cesty, které byly uzavřeny mimo obchodní prostory. žádné právo na odstoupení od smlouvy.

2. Platba

- 2.1. TUI uzavřela pojištění proti úpadku u společnosti Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH, aby ochránila peněžní prostředky zákazníků za rezervace zájezdů. V těchto případech je součástí potvrzení ochranný certifikát.

Bez ohledu na to, zda byl rezervován zájezd nebo individuální služba, jsou v potvrzení uvedeny částky zálohy a doplatku a případně způsob výpočtu částek splatných v případě

zrušení. Platby za všechny rezervace se provádějí v souladu s níže uvedenými body 2.2 až 2.10:

- 2.2. Při uzavření smlouvy je záloha ve výši 25 % celkové ceny splatná proti doručení potvrzení, pokud rezervovaný zájezd zahrnuje leteckou dopravu. Pokud objednaná služba nezahrnuje leteckou dopravu, je třeba složit zálohu ve výši 20 % celkové ceny, což neplatí pro produkty označené "Bezplatné zrušení do 18:00 hodin v den příjezdu"; v tomto ohledu platí ustanovení bodu 2.3.
- 2.3. Zbývající část ceny je splatná 4 týdny před zahájením služby, pokud je jisté, že služba bude provedena.
 - se uskuteční podle rezervace a cestovní plán je buď k dispozici v prodejní kanceláři (např. v cestovní kanceláři, online cestovní kanceláři, call centru), nebo je vám zaslán podleohody.
 - V případě rezervace v krátkém termínu (od 28. dne před zahájením služby) je celá cena splatná okamžitě.
- 2.4. Poplatky v případě zrušení rezervace (viz bod 8) a poplatky za zpracování a přebookování (viz bod 9) jsou splatné okamžitě. 9) jsou v každém případě splatné okamžitě.
- 2.5. Platba přímo TUI
 - 2.5.1. K tomu je třeba uvést jméno a příjmení, úplnou adresu, telefonní číslo a následující údaje.
 - pro způsob platby "bankovní převod" - také e-mailovou adresu plátce.
 - 2.5.2. Pokud je platba prováděna prostřednictvím SEPA inkasa, vyžaduje TUI tzv. "mandát" (případně prostřednictvím vaší obchodní kanceláře), který povoluje zatížení vašeho běžného účtu u ceny, která má být zaplacená (záloha a konečná platba) přímým inkasem. Mandát je součástí potvrzení.
 - 2.5.3. Pokud za službu objednanou u TUI platíte kreditní kartou, TUI potřebuje váš souhlas (případně prostřednictvím prodejní kanceláře) ke stržení peněz z vaší kreditní karty. Při online prodeji je v některých případech vyžadován další ověřovací prvek.
 - 2.5.4. Platit můžete také bankovním převodem, a to nejpozději 30 dní před zahájením služby.
- 2.6. Platba prostřednictvím prodejní kanceláře Ve výjimečných případech lze zálohu i konečnou platbu po obdržení cestovního plánu uhradit u vaší prodejní kanceláře.
- 2.7. Změny dohodnutého způsobu platby lze provést pouze do 35 dnů před zahájením služby a pouze v případě dosud neuhrazených plateb.
- 2.8. Pokud jste neobdrželi cestovní plán alespoň 4 dny před zahájením služby, kontaktujte neprodleně svou obchodní kancelář. V případě rezervací s krátkým předstihem nebo změn rezervace 14 a více dní před zahájením služby obdržíte plán cesty stejným kanálem jako v případě rezervací s delším předstihem. Ve vlastním zájmu si po obdržení itineráře pečlivě zkontrolujte jeho obsah.
- 2.9. Pokud nedojde k úhradě dlužných plateb nebo k úhradě v plné výši a vy nezaplatíte ani po obdržení upomínky s odkladem, může TUI odstoupit od příslušné smlouvy, pokud již v tomto okamžiku nedochází k významným nedostatkům v plnění. V případě odstoupení od smlouvy ve smyslu předchozí věty může TUI požadovat poplatky za odstoupení od smlouvy jako kompenzaci podle bodů 8.2, 8.5. Pokud platby neuhradíte, přestože jsou splatné, vyhrazuje si společnost TUI právo účtovat poplatek za upomínku ve výši 1,50 EUR i za druhou upomínku.

Je na vás, abyste prokázali, že vám žádné náklady nevznikly nebo že byly výrazně nižší.

- 2.10. Náklady na další služby, jako je obstarání víz apod., nejsou zahrnuty v ceně zájezdu, pokud to není výslovně uvedeno. Pokud vám takové náklady vzniknou, uhradte je prodejní kanceláři.

3. Slevy pro děti

Rozhodující je věk dítěte na začátku služby. Bez ohledu na to je třeba při rezervaci uvést věk každého dítěte, které s vámi cestuje.

Rozsah slev pro děti naleznete v popisu příslušné služby.

Za leteckou přepravu dětí mladších 2 let bez nároku na vlastní sedadlo budou účtovány následující náklady: v rámci balíčků služeb pro charterové lety administrativní poplatek ve výši max. 50 EUR za dítě a trasu, pokud s každým dítětem cestuje jedna dospělá doprovázející osoba; v rámci balíčků služeb pro pravidelnou leteckou přepravu a u nabídek pouze letových (charterových nebo pravidelných) budou účtovány příslušné administrativní poplatky poskytovatele služeb (letecké společnosti).

V případě nesprávných údajů o věku je TUI oprávněna doučtovat případné rozdíly na základě těchto údajů ke správné ceně plus poplatků za zpracování ve výši 50 EUR.

Můžete předložit důkazy o nákladech na zpracování, které nevznikly nebo jsou podstatně nižší, podle vlastního uvážení.

4. Zvláštní informace pro rekreační byty a rekreační domy

Vedlejší náklady závislé na spotřebě nebo náklady na další služby, které si vyžádáte, nejsou zpravidla zahrnuty v ceně. Pokud není v popisu služby uvedeno jinak, platí se přímo na místě.

Rekreační byt / rekreační dům může být obsazen pouze počtem dospělých osob a dětí uvedeným v popisu služby a v potvrzení.

Uvedená data příjezdu a odjezdu jsou závazná. Při předání klíčů může být požadována přiměřená částka (záloha) jako záruka za případné škody nebo vedlejší náklady závislé na spotřebě, které je třeba uhradit na místě.

Splátka nebo vyúčtování bude provedeno, pokud bude rekreační byt / rekreační dům na konci pobytu vrácen uklizený a v řádném stavu. uklizené na konci pobytu.

5. Speciální požadavky, individuální uspořádání dovolené, průvodce/podpora při prohlídce

5.1. Zvláštní požadavky

- 5.1.1. Obchodní kanceláře mohou přijímat zvláštní požadavky pouze v případě, že jsou označeny jako nezávazné. TUI se bude snažit vyhovět vašim požadavkům na zvláštní služby, které nejsou inzerovány, např. sousední pokoje nebo pokoje v určité lokalitě, pokud to bude možné.

Obchodní zástupci nejsou oprávněni ani před uzavřením smlouvy, ani po jejím uzavření bez písemného potvrzení ze strany TUI slibovat nebo uzavírat dohody, které se odchyľují od popisu služeb nebo již uzavřených smluv, pokud k tomu nebyli zvlášť zmocněni.

Vezměte prosím na vědomí, že v rámci jedné ubytovací jednotky lze objednat pouze stejné stravovací služby. To platí i pro děti, které s vámi cestují.

- 5.1.2. Za zpracování jednotlivých služeb, které se odchyľují od popisu příslušné služby, se účtuje poplatek ve výši maximálně 50,- € za účastníka a týden.

- 5.1.3. V případě vámi požadované změny rezervace letu a/nebo hotelu v destinaci si společnost TUI vyhrazuje právo účtovat přiměřený poplatek za zpracování na osobu kromě jakýchkoli dalších vzniklých nákladů. U nabídek XTUI a ltur není možná změna rezervace letu.

- 5.1.4. Domácí zvířata lze vzít s sebou pouze v případech, kdy je to výslovně povoleno v popisu služby.

5.2. Prodloužení dovolené

Pokud si přejete zůstat v cílové destinaci déle, kontaktujte prosím svého průvodce nebo místního zástupce TUI co nejdříve. Rádi vám pobyt prodloužíme, pokud bude k dispozici vhodné ubytování a možnost dopravy zpět.

Náklady na prodloužení se hradí na místě. Vezměte prosím na vědomí tarifní podmínky spojené s vaší zpáteční cestou, jakož i dobu platnosti cestovního pojištění a případná víza. Rozšíření není možné u nabídek XTUI a ltur.

5.3. Průvodce, asistence

U nabízených zájezdů se o vás postarají místní zástupci TUI nebo TUI Service.

Kontaktní údaje najdete ve svém cestovním plánu, na www.meine-tui.de nebo v aplikaci "MY TUI".

Pokud je součástí objednané služby, v hotelu budete mít k dispozici průvodce.

V případě stížností vezměte na vědomí zvláštní pokyny podle oddílu 13.7.2.

6. Letecká doprava pro zájezdy

6.1. Provozující letecký dopravce / seznam Společenství

V souladu s nařízením (ES) č. 2111/2005 ze dne 14.12.2005 je společnost TUI povinna vás při rezervaci informovat o totožnosti provozujícího leteckého dopravce (dopravců). Pokud v době rezervace ještě nebyl určen provozující letecký dopravce, musíte být nejprve informováni o totožnosti pravděpodobného provozujícího leteckého dopravce (dopravců). Jakmile bude totožnost definitivně zjištěna, budete o tom informováni. V případě změny provozujícího leteckého dopravce po provedení rezervace budete o této změně co nejdříve informováni.

Seznam leteckých společností, na které se vztahuje zákaz provozování letecké dopravy v EU ("seznam Společenství"), naleznete na adrese www.lba.de > Často hledané > Letecké společnosti se zákazem.

6.2. Zastávky

Společnost TUI upozorňuje, že na přímých letech může dojít k mezipřistání z důvodů souvisejících s letem a programem.

6.3. Důrazně se doporučuje, abyste peníze, cennosti, technické vybavení a léky převáželi pouze v příručních zavazadlech.

7. Změny ve službách

7.1. Společnost TUI může kdykoli před uzavřením smlouvy provést změny v popisu služeb, o kterých vás samozřejmě bude informovat před provedením rezervace.

7.2. Změny základních služeb oproti dohodnutému obsahu smlouvy, které se stanou nezbytnými po uzavření smlouvy a před zahájením poskytování služby a které nebyly vyvolány TUI ve zlé víře, jsou přípustné pouze tehdy, pokud nejsou podstatné a nemají vliv na celkovou povahu objednané služby. Případné záruční nároky zůstávají nedotčeny, zejména pokud jsou změněné služby vadné.

7.3. TUI informuje zákazníka o změnách služeb neprodleně poté, co se dozví o důvodu změny, a to na trvalém nosiči dat. V případě potřeby TUI nabídne zákazníkovi bezplatnou změnu rezervace nebo bezplatné zrušení rezervace.

Pro náhradní dopravu z důvodu změny letiště může zákazník použít jízdenku na vlak (viz bod 13.6), která může být součástí cestovního plánu.

7.4. V případě významné změny podstatné vlastnosti cestovní služby nebo odchylky od zvláštních požadavků zákazníka, které se staly součástí smlouvy, má zákazník právo v přiměřené lhůtě stanovené TUI současně s oznámením změny buď změnu přijmout, nebo bezplatně odstoupit od smlouvy, nebo požádat o účast na náhradním zájezdu, nebo v případě rezervace jednotlivé služby odstoupit od smlouvy.

- v případě rezervace jednotlivé služby – požadovat využití náhradní služby, pokud mu TUI takovou službu nabídla.

Zákazník si může vybrat, zda bude na oznámení společnosti TUI reagovat, nebo ne. Pokud zákazník reaguje na TUI, může buď souhlasit se změnou smlouvy, požádat o účast na náhradním zájezdu nebo – v případě rezervace nebo – v případě rezervace individuální služby – použití účtu. službu, pokud mu byla nabídnuta, nebo bezplatně odstoupit od smlouvy. bezplatně odstoupit od smlouvy.

Pokud zákazník TUI neodpoví nebo neodpoví ve stanovené lhůtě, považuje se oznámená změna za přijatou.

Na tuto skutečnost musí být zákazník jasně, srozumitelně a zřetelně upozorněn v prohlášení podle bodu 7.3.

7.5. Případné záruční nároky zůstávají nedotčeny. pokud jsou změněné služby vadné. Pokud by TUI měla nižší náklady na realizaci změněného nebo alternativně poskytnutého zájezdu nebo individuální služby ve stejné kvalitě, bude rozdíl zákazníkovi vrácen.

7.6. V případě plavby rozhoduje o případných změnách času plavby a/nebo trasy, například z bezpečnostních nebo povětrnostních důvodů, výhradně kapitán.

8. Zrušení ze strany zákazníka před zahájením služby / storno poplatky

8.1. Zákazník může od smlouvy odstoupit kdykoli před zahájením poskytování služby. Odstoupení od smlouvy musí být nahlášeno společnosti TUI. Pokud byla služba objednána prostřednictvím prodejní agentury, může být odstoupení od smlouvy oznámeno také této agentuře. Zákazníkovi se doporučuje, aby odstoupení od smlouvy oznámil na trvalém nosiči dat.

8.2. Pokud zákazník odstoupí od smlouvy před zahájením služby nebo nenastoupí na zájezd nebo objednanou individuální službu, ztrácí TUI nárok na zaplacení sjednané ceny. Místo toho může TUI požadovat přiměřenou náhradu škody,

- pokud TUI není zodpovědná za zrušení a

- v místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti nenastanou žádné mimořádné okolnosti, které by významně ztížily provedení objednané služby nebo – pokud je součástí objednané služby - přepravu osob do místa určení; okolnosti jsou nevyhnutelné a mimořádné, pokud jsou mimo kontrolu TUI a jejich následkům by nebylo možné zabránit ani při vynaložení veškerých přiměřených bezpečnostních opatření.

Výše stornopoplatků je stanovena paušálně v bodě 8.4. Jsou stanoveny na základě ceny snížené o hodnotu nákladů, které TUI ušetří, a o to, co TUI získá využitím služeb jinde.

Následující paušální sazby zohledňují také dobu mezi oznámením o odstoupení od smlouvy a zahájením poskytování služby. Na žádost zákazníka je TUI odůvodní. Zákazník je dále oprávněn prokázat, že společnosti TUI nevznikla v důsledku odstoupení od smlouvy žádná škoda nebo že poplatky, na které má společnost TUI nárok, jsou výrazně nižší než paušální náhrada požadovaná společností TUI.

8.3. Stornopoplatky se platí také v případě, že se účastník nedostaví na příslušné letiště odletu nebo do místa odletu či místa plnění včas v časech uvedených v rezervačních dokladech nebo pokud služba není zahájena z důvodu absence cestovních dokladů, jako je cestovní pas nebo potřebná víza, za které TUI neodpovídá. cestovní pas nebo potřebná víza, za které TUI neodpovídá.

8.4. Paušální nárok na storno poplatky je za osobu/ubytovací jednotku v případě zrušení rezervace:

8.4.1. Standardní poplatky:

A Zájezd s leteckou dopravou

do 30. dne před začátkem cesty	25 %.
od 29. dne před zahájením cesty	40 %.
od 19. dne před zahájením cesty	50 %
od 9. dne před odjezdem	75 %
od 3. dne před odjezdem do dne odjezdu nebo v případě nebo v případě nezahájení zájezdu	80 % ceny zájezdu

B Cesta / služba bez letecké dopravy

do 30. dne před zahájením cesty/služby	20 %.
od 29. dne před zahájením cesty/služby	40 %.
od 19. dne před zahájením cesty/služby	50 %.
od 9. dne před zahájením cesty/služeb	75 %.
od 3. dne před zahájením cesty/služby do dne zahájení cesty/služby nebo v případě nenastoupení na cestu nebo v případě, že cesty nebo služby nebudou zahájeny	80 % sjednané ceny

8.4.2. Výjimky ze standardního nařízení:

A Rekreační byty/domy/apartmány.

(pokud je tak označeno v potvrzení rezervace, jinak platí bod 8.4.1),

Parky pro karavany, také pro autobusovou a železniční dopravu, výlety na motorce, letecké výlety, soukromé cesty

do 46. dne před zahájením zájezdu/služby	25 %.
od 45. dne před zahájením zájezdu / služby	50 %.
od 35. dne před zahájením zájezdu/služby až do 1 dne zahájení cesty/služby. nebo v případě nenastoupení na cestu	80 % sjednané ceny.

B Výlety lodí, táborové programy

do 31. dne před zahájením cesty/služby	25 %.
od 30. dne před zahájením cesty/služby	40 %
od 24. dne před zahájením zájezdu / služby	50 %.
od 17. dne před zahájením zájezdu / služby	60 %.
od 10. dne před zahájením zájezdu/služby do dne zahájení zájezdu/služby nebo v případě nezahájení zájezdu/služby	80 % sjednané ceny.

Na plavby airtours se vztahují odlišné podmínky, které vám budou sděleny před rezervací.

C V případě vstupenek, které jsou pouze sjednané, např. na muzikály, platí storno podmínky příslušného poskytovatele, které vám budou sděleny při rezervaci.

D V případě produktů označených poznámkou "80% storno poplatek z rezervace" jsou storno poplatky ve výši 80% dohodnuté ceny splatné bez ohledu na okamžik zrušení.

V případě produktů označených poznámkou "Bezplatné zrušení (odstoupení od smlouvy) do 18:00 hodin v den příjezdu" se v případě odstoupení od smlouvy před zahájením služby (check-in) do 18:00 hodin středoevropského času v den příjezdu neplatí žádné storno poplatky; v případě odstoupení od smlouvy po této době až do okamžiku, kdy služba není využita, se platí storno poplatky ve výši 80 % dohodnuté ceny.

E V případě společnosti TUI Cars jsou storno poplatky ve výši 80 % splatné pouze 24 hodin před dohodnutým zahájením služby a v případě nepřevzetí pronajatého vozidla. Na motocykly se vztahují samostatné storno poplatky, které vám budou sděleny před uzavřením smlouvy.

F Pro nabídky od XTUI

do 31. dne před odjezdem	40 %
od 30. dne před odjezdem	60 %
od 17. dne před začátkem cesty	70 %.
od 10. dne před odjezdem až do dne odjezdu nebo v případě, že zájezd nebude zahájen	80 % sjednané ceny

G 1) Pro nabídky itur s letem

do 31. dne před odjezdem	40 %
od 30. dne před zahájením zájezdu a dále	60 %
od 14. dne před odjezdem až do dne odjezdu nebo v případě, že se zájezd neuskuteční	80 % sjednané ceny

G 2) Pro nabídky itur bez letu

do 31. dne před zahájením zájezdu	20 %.
od 30. dne před zahájením zájezdu	40 %.
od 14. dne před zahájením služby. do dne zahájení poskytování služeb. nebo v případě nevyužití	80 % dohodnuté ceny

8.5. TUI si vyhrazuje právo požadovat místo výše uvedených paušálních částek vyšší, individuálně vypočtenou náhradu, pokud TUI prokáže, že jí vznikly výrazně vyšší náklady, než je příslušná paušální částka. V takovém případě je TUI povinna konkrétně vyčíslit a prokázat požadovanou náhradu s přihlédnutím k ušetřeným nákladům a případnému jinému využití služeb.

8.6. Pokud je TUI povinna vrátit část nebo celou sjednanou cenu v důsledku odstoupení od smlouvy, musí tak učinit neprodleně a v každém případě do 14 dnů od obdržení oznámení o odstoupení od smlouvy.

Vaše právo na poskytnutí náhradního účastníka v přiměřené lhůtě před zahájením služby prostřednictvím prohlášení na trvalém nosiči dat (viz bod 9.2 níže) zůstává výše uvedenými podmínkami nedotčeno. výše uvedené podmínky. Takový takové prohlášení je v každém případě včasné, pokud je obdrženo TUI. je doručena nejpozději 7 dní před zahájením služby.

9. Přeořazení, náhradník

9.1. Na vaši žádost TUI změní potvrzení (změnu rezervace) do 31. dne před zahájením zájezdu/služby nebo v případě zájezdů a služeb ve smyslu bodu 8.4.2 A do 46. dne před zahájením zájezdu/služby, pokud je to možné. Změna rezervace zahrnuje například

změnu data, destinace, místa odjezdu, ubytování nebo dopravy. Za tento poplatek se účtuje zvláštní poplatek ve výši 50 € za osobu.

Další náklady vzniklé u poskytovatelů služeb (např. letecké společnosti, poskytovatelé služeb v autokempech) budou účtovány zvlášť. Proto se také ujistěte, že své jméno píšete správně podle svého pasu.

Upozorňujeme, že změny rezervací mohou vést ke ztrátě výhod a slev platných v době původní rezervace, a tedy ke změně konečných cen. Informace o tom najdete na stránkách TUI.com nebo tui.at nebo ve vaší cestovní kanceláři TUI.

Změny po výše uvedených termínech (např. v případě zájezdů/služeb podle bodů 8.4.1 a 8.4.2 B od 30. dne před zahájením zájezdu/služby) a změny po uplynutí doby platnosti popisu služby, na jehož základě byla rezervace provedena (bod 1.1), lze provést pouze po odstoupení od smlouvy za podmínek podle bodu 8.4 při současné nové registraci.

Kromě toho lze změnu rezervace letu, změnu termínu cesty/služby, destinace a začátku cesty u nabídek společností XTUI, airtours Private Travel, Itur a samostatně označených zájezdů obsahujících zvláštní ceny pravidelných letů provést vždy pouze po odstoupení od smlouvy za podmínek podle bodu 8.4 při současné nové registraci.

U produktů označených "80 % storno poplatek z rezervace" není nárok na změnu rezervace.

9.2. Zákazník může v přiměřené lhůtě před zahájením poskytování služby prohlásit na trvalém nosiči, že do jeho práv a povinností podle smlouvy vstupuje třetí osoba. Prohlášení se v každém případě považuje za učiněné včas, pokud je TUI obdržel nejpozději sedm dní před zahájením služby. TUI může vznést námitku proti vstupu třetí strany na místo registrovaného účastníka, pokud třetí strana nesplňuje smluvní cestovní požadavky.

Pokud místo registrovaného účastníka nastoupí třetí osoba, je TUI oprávněna účtovat paušální částku 10 EUR za náklady na zpracování, které jí vzniknou v souvislosti s účastí náhradní osoby. Další náklady skutečně vynaložené poskytovateli služeb (např. leteckými společnostmi) budou účtovány zvlášť. TUI poskytne zákazníkovi doklad o výši dodatečných nákladů vzniklých v důsledku vstupu třetí strany. Zákazník je oprávněn prokázat, že mu v důsledku vstupu třetí strany nevznikly žádné náklady nebo vznikly náklady výrazně nižší.

Přihlášený účastník a náhradní osoba odpovídají společně a nerozdílně za sjednanou cenu a náklady vzniklé v souvislosti se vstupem náhradní osoby.

9.3. V případě produktů označených "Bezplatné storno do 18:00 hodin v den příjezdu" je změna rezervace v souladu s bodem 9.1 a vstup třetí osoby v souladu s bodem 9.2 možný do 18:00 hodin (SEČ) v den příjezdu bez zvláštního poplatku. Pronajaté vozy lze do dohodnutého začátku služby přeobjednat bez zvláštního poplatku.

10. Cestovní pojištění

TUI doporučuje uzavřít komplexní cestovní pojištění, které zahrnuje zejména pojištění storna cesty (lze sjednat i samostatně) a pojištění pro případ úrazu nebo nemoci. Speciální nabídky naleznete v popisech jednotlivých služeb. Podrobnosti o pojistném krytí získáte v prodejní kanceláři.

11. Odstoupení od smlouvy a výpověď ze strany TUI

11.1. TUI může vypovědět smlouvu bez výpovědní lhůty, pokud zákazník i přes příslušné upozornění ze strany TUI trvale narušuje plnění objednané služby. Totéž platí, pokud zákazník poruší smlouvu v takovém rozsahu, že je odůvodněné okamžité zrušení smlouvy. Společnost TUI si však ponechává právo na dohodnutou cenu. Případné dodatečné náklady na dopravu zpět nese strana, která způsobila narušení.

TUI však musí zohlednit hodnotu ušetřených výdajů, jakož i případné výhody získané z jiného využití nevyužitých služeb, včetně případných náhrad od poskytovatelů služeb.

11.2. V případě zájezdů může TUI zrušit zájezd, pokud není do 4 týdnů před zahájením zájezdu (obdržení od cestujícího) dosažen minimální počet účastníků uvedený v popisu příslušné služby nebo v předmluvních informacích a v potvrzení. TUI samozřejmě informuje cestujícího, pokud se dříve ukáže, že minimálního počtu účastníků nelze dosáhnout. Oznámení o odstoupení od smlouvy bude cestujícímu neprodleně zasláno. Zaplacená cena zájezdu jim bude vrácena neprodleně, nejpozději však do 14 dnů od doručení oznámení o odstoupení od smlouvy.

11.3. TUI může odstoupit od smlouvy před zahájením poskytování služby, pokud TUI nemůže smlouvu splnit z důvodu nevyhnutelných, mimořádných okolností; v takovém případě musí TUI oznámit odstoupení od smlouvy neprodleně poté, co se o důvodu odstoupení dozví. Odstoupí-li TUI od smlouvy, ztrácí nárok na dohodnutou cenu.

11.4. Cestovní poradenství Ministerstva zahraničních věcí je k dispozici na internetu na adrese www.bmeia.gv.at (popř. www.auslandsservice.at také jako aplikace) a na telefonním čísle +43 190115 3775.

12. Oznámení o závadách, náprava, zkrácení, ukončení smlouvy

12.1. Pokud služba není poskytnuta nebo není poskytnuta bez vad, může zákazník požadovat nápravu. TUI může odmítnout nápravu, pokud je nemožná nebo spojená s nepřiměřenými náklady.

12.2. Zákazník může požadovat snížení sjednané ceny, pokud služby nebyly poskytnuty bez vad a zákazník zaviněně neoznámil vadu ihned (bez zaviněného prodlení). Práva vyplývající ze snížení sjednané ceny se promlčují v souladu s § 933 rakouského občanského zákoníku.

12.3. Pokud společnost TUI nemůže odstranit vadu v důsledku zaviněného neoznámení vady (povinnost zmírnit škodu § 1304 ABGB a § 11 odst. 2 § 4 PRG), může být zákazník obviněn z nedbalosti podle § 12 odst. 2 § 4 PRG.

12.4. Pokud je objednaná služba výrazně poškozena nedostatkem v plnění a TUI nezajistí nápravu v přiměřené lhůtě, může zákazník smlouvu vypovědět – ve vlastním zájmu a z důvodu zachování důkazů se doporučuje písemná forma.

Lhůtu pro zjednání nápravy není nutné stanovit pouze v případě, že TUI zjednání nápravy odmítne nebo že je nutné zjednat okamžitou nápravu.

Pokud je smlouva následně zrušena, zákazník si ponechává právo na vrácení přepravy, pokud smlouva zahrnovala přepravu.

V případě odstoupení od smlouvy podle tohoto bodu 12.4 je zákazník povinen uhradit TUI pouze tu část sjednané ceny, která připadá na využití služby (nebo která má být ještě poskytnuta na konci zájezdu).

13. Odškodnění

13.1. V případě vady plnění může zákazník požadovat náhradu škody, aniž by tím bylo dotčeno snížení sjednané ceny (snížení ceny) nebo ukončení smlouvy, ledaže vada plnění vznikla zaviněním zákazníka, zaviněním třetí osoby, která není poskytovatelem služeb ani se jinak nepodílí na poskytování služeb, na něž se vztahuje smlouva, a TUI ji nemohla předvídat nebo se jí vyhnout, nebo byla způsobena nevyhnutelnými, mimořádnými okolnostmi.

Při rezervaci zájezdu může také požadovat přiměřenou náhradu v penězích za zbytečně strávený čas dovolené, pokud je cesta zmařena nebo výrazně ztížena.

13.2. Omezení odpovědnosti

Odpovědnost TUI za jiné škody, než škody na zdraví je omezena na trojnásobek sjednané ceny, pokud zákazník škodu nezavinil.

13.3. Deliktní nároky na náhradu škody

U všech nároků na náhradu škody vůči TUI, které nejsou založeny na úmyslu nebo hrubé nedbalosti, je odpovědnost za škodu na majetku omezena na trojnásobek sjednané ceny.

Tyto maximální částky odpovědnosti se vztahují na účastníka a na objednanou službu. Jakékoli další nároky podle Montrealské úmluvy nebo zákona o letecké dopravě zůstávají tímto omezením nedotčeny.

13.4. TUI neodpovídá za narušení služeb, újmu na zdraví a škody na majetku v souvislosti se službami, které jsou pouze sjednány jako služby třetích stran (např. výlety, sportovní akce, návštěvy divadel, výstavy, dopravní služby do a z inzerovaného místa odletu a destinace), pokud jsou tyto služby výslovně a jasně označeny jako služby třetích stran s uvedením sjednaného smluvního partnera tak, aby zákazník mohl rozpoznat, že nejsou součástí rezervovaných služeb.

Nárok na náhradu škody vůči TUI je omezen nebo vyloučen v rozsahu, v jakém lze na základě mezinárodních dohod nebo zákonných ustanovení založených na těchto dohodách a vztahujících se na služby poskytované poskytovatelem služeb uplatnit nárok na náhradu škody vůči poskytovateli služeb pouze za určitých podmínek nebo omezení nebo je za určitých podmínek vyloučen.

13.5. Za svou účast na sportovních a jiných prázdninových aktivitách jste odpovědní sami. Před použitím sportovních zařízení, vybavení a vozidel byste je měli zkontrolovat. Společnost TUI nese odpovědnost za nehody, ke kterým dojde během sportovních akcí a jiných prázdninových aktivit, pouze v případě, že je zavinila. Na vině je společnost TUI. TUI doporučuje, abyste si vzali havarijní pojištění.

13.6. Pro zájezdy platí následující: Pokud je to inzerováno, lze objednat a použít jízdenku "vlak – let" od ÖBB nebo DB AG. Přeprava se poskytuje na základě podmínek příslušného dopravce, které jsou k dispozici na vyžádání.

Práva a povinnosti TUI a zákazníků podle zákona o cestovních smlouvách a těchto podrobných rezervačních podmínek nejsou omezeny podmínkami příslušného dopravce.

Každý zákazník je sám odpovědný za svůj včasný příjezd na letiště odletu, pokud ke zpoždění nedošlo v důsledku úmyslného nebo hrubě nedbalého porušení povinností ze strany společnosti TUI.

13.7. Povinnost spolupráce, stížnosti

13.7.1. V případě přerušení poskytování služeb je každý zákazník povinen spolupracovat v rámci zákonných ustanovení tak, aby se předešlo případným škodám nebo aby byly minimalizovány.

13.7.2. Pokud v rozporu s očekáváním máte důvod ke stížnosti, musíte o tom neprodleně informovat TUI Service nebo místního zástupce na místě a požádat o nápravu (kontaktní údaje viz bod 5.3).

Pokud se nelze spojit se službou TUI Service nebo s uvedeným kontaktním místem, obraťte se na poskytovatele služeb (např. přepravní společnost, hoteliéra, správu lodí), TUI (kontaktní údaje viz na konci) nebo na svou prodejní kancelář. Potřebné kontaktní údaje najdete ve svém itineráři nebo v popisu služby (oddíl 1.1).

Hosté rekreačních bytů / domů / apartmánů musí neprodleně požádat o nápravu kontaktní osobu uvedenou v cestovním plánu.

TUI naléhavě doporučuje, aby poškození nebo zpoždění dodání zavazadel a zboží v letecké dopravě bylo nahlášeno příslušné letecké společnosti ihned na místě, nejpozději však do 7 dnů od zjištění poškození v případě zavazadel a do 14 dnů od převzetí v případě zboží, a v případě zpoždění nejpozději do 21 dnů od poskytnutí zavazadel nebo zboží zákazníkovi, a to prostřednictvím oznámení o reklamaci (P.I.R.). Letecké společnosti zpravidla odmítají vrátit peníze, pokud nebylo vyplněno oznámení o škodě.

V opačném případě je třeba ztrátu, poškození nebo chybné přesměrování zavazadel nahlásit průvodci nebo místnímu zástupci TUI.

13.7.3. Průvodci nejsou oprávněni uznávat žádné reklamace.

13.8. Promlčení

Nároky zákazníka na náhradu škody se promlčují do tří let, záruční nároky do dvou let.

Zákonné nároky TUI na náhradu škody z důvodu změny nebo znehodnocení věcí poskytnutých zákazníkovi v souvislosti s poskytováním služeb se promlčují po šesti měsících, po skončení cesty.

14. Řešení spotřebitelských sporů / platforma OS a postoupení pohledávek

14.1. Řešení spotřebitelských sporů / platforma OS

Společnost TUI se v současné době neúčastní žádného - pro ni dobrovolného - postupu alternativního řešení sporů podle zákona o řešení spotřebitelských sporů. Takový postup a také platformu pro online řešení sporů, kterou poskytuje Komise EU na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, proto nelze použít.

Online řešení spotřebitelských sporů (platforma ODR) proto nemohou naši zákazníci využívat.

14.2. Postoupení pohledávek vůči TUI je vyloučeno. To neplatí pro rodinné příslušníky cestující se zákazníkem nebo účastníky společně registrované skupiny.

15. Pasové, vízové, celní, devizové a zdravotní předpisy

- 15.1. Při rezervaci zájezdu TUI informuje zákazníka/cestujícího před uzavřením smlouvy o obecných pasových a vízových požadavcích a o zdravotních formalitách v cílové zemi, včetně přibližných lhůt pro získání potřebných víz, a případně o změnách do zahájení zájezdu. Při rezervaci individuální služby je za získání těchto informací odpovědný výhradně zákazník.
- 15.2. Zákazník odpovídá za dodržování všech předpisů důležitých pro poskytování objednaných služeb. Veškeré nevýhody, zejména úhradu stornopoplatků, které vzniknou v důsledku nedodržení těchto předpisů, nese zákazník, pokud nejsou způsobeny zaviněným nesprávným informováním nebo neposkytnutím informací ze strany TUI.
- 15.3. TUI neodpovídá za včasné vydání a obdržení potřebných víz příslušným diplomatickým zastoupením, pokud jste je pověřili jejich získáním, pokud za toto zpoždění není odpovědná TUI. Získání víz od příslušných úřadů by mělo trvat přibližně 8 týdnů.
- 15.4. Při rezervaci souborných služeb pro cesty se v předsmulvních informacích informujte, zda je pro vaši cestu vyžadován cestovní pas nebo zda postačí občanský průkaz, a ujistěte se, že váš cestovní pas nebo občanský průkaz má dostatečnou dobu platnosti pro danou cestu. Děti potřebují vlastní cestovní doklady.
- 15.5. Celní a devizové předpisy jsou v různých zemích velmi přísné. Pečlivě se informujte a dbejte na dodržování předpisů.
- 15.6. Různé země vyžadují určitá osvědčení o očkování a zdravotní opatření. To se může týkat i rakouských/německých orgánů. Příslušné informace naleznete v "Předsmulvních informacích" při rezervaci zájezdu a v prodejní kanceláři.

16. Ochrana údajů

Osobní údaje, které nám poskytnete, budou zpracovány elektronicky a použity v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy. Všechny vaše osobní údaje budou zpracovávány v souladu s německými a evropskými zákony o ochraně osobních údajů. Další informace o nakládání s vašimi údaji najdete v našem prohlášení o ochraně osobních údajů na adrese: www.tui.de/Datenschutz.

17. Obecné informace

Neplatnost jednotlivých ustanovení smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. Totéž platí pro tyto současné rezervační podmínky.

Tyto rezervační podmínky a poznámky se vztahují na poskytovatele:

TUI Deutschland GmbH
Karl-Wiechert-Allee 23
30625 Hanover
Obchodní rejstřík: Hannover HRB 62522
Telefon: 0511 567-1111

Všechny informace odpovídají aktuálnímu stavu; červenec 2022, verze 77 pro rezervace v Rakousku.

Informace pro zákazníky cestující letadlem

Mezinárodní letecká přeprava podléhá pravidlům Montrealské úmluvy nebo Varšavské úmluvy, pokud jde o odpovědnost za smrt nebo zranění cestujících, zpoždění cestujících a/nebo zavazadel a zničení, ztrátu nebo poškození zavazadel. Která z úmluv platí, za jakých podmínek, závisí na tom, které státy úmluvy podepsaly a ratifikovaly.

Smluvní státy, které podepsaly a ratifikovaly Montrealskou úmluvu, lze nalézt na internetu na adrese www.icao.int > Kanceláře > Kancelář pro právní záležitosti a vnější vztahy > Sbírnka smluv > Aktuální seznamy smluvních stran mnohostranných smluv v oblasti leteckého práva > "Úmluva o sjednocení některých pravidel o mezinárodní letecké dopravě" ze dne 28. května 1999.

Tam, kde to (zatím) neplatí, se nadále použijí příslušná ustanovení Varšavské úmluvy. Znění Montrealské úmluvy i Varšavské úmluvy naleznete na adrese http://www.icao.int/secretariat/legal/Administrative%20Packages/mtl99_en.pdf.

Upozornění pro cestující v mezinárodní dopravě na úpravu a obecné omezení odpovědnosti podle Montrealské úmluvy.

Mezinárodní letecká přeprava může podléhat Montrealské úmluvě, pokud se strany dohodnou, že místo odletu a místo určení se nacházejí na území dvou smluvních států. Montrealská úmluva se může použít i v případě, kdy se výchozí a cílové místo nachází na území pouze jednoho smluvního státu, ale mezipřistání je stanoveno na území jiného státu, i když tento jiný stát není smluvním státem.

Montrealská úmluva upravuje a může omezit odpovědnost dopravce za smrt nebo zranění osob, za zničení, ztrátu nebo poškození zavazadel a za zpoždění.

Smluvní podmínky pro leteckou přepravu

(1) Pro účely této smlouvy se "letenkou" rozumí letenka a zavazadlový lístek, jejichž nedílnou součástí jsou tyto podmínky a oznámení; "dopravcem" se rozumí jakýkoli dopravce, který přepravuje nebo se zavazuje přepravit cestujícího nebo jeho zavazadla na základě výše uvedené letenky nebo který poskytuje jiné služby v souvislosti s přepravou; "Montrealskou úmluvou" se rozumí Úmluva o sjednocení některých pravidel o mezinárodní letecké dopravě, podepsaná v Montrealu dne 28. května 1999.

(2) Přeprava na základě letenky podléhá režimu odpovědnosti podle Montrealské úmluvy, pokud se nejedná o "mezinárodní přepravu" ve smyslu této úmluvy.

3) Přeprava a další služby Dopravce se jinak řídí (I) podmínkami uvedenými v letence, (II) platnými tarify, (III) přepravními podmínkami Dopravce a dalšími podmínkami, které jsou součástí této smlouvy (a které jsou k dispozici k nahlédnutí nebo na vyžádání v kancelářích Dopravce a Pořadatele zájezdu); přeprava do/z míst ve Spojených státech amerických nebo Kanadě se řídí tarify platnými v těchto zemích.

(4) Název dopravce může být na letence uveden zkráceně; plný nebo zkrácený název dopravce musí být uveden v tarifech, přepravních podmínkách, jiných předpisech nebo jízdních řádech dopravce. Adresou dopravce je letiště odletu uvedené na letence vedle prvního zkráceného názvu dopravce. Dohodnuté zastávky jsou zastávky uvedené v letence nebo v jízdních řádech dopravce jako plánované

zastávky na příslušné trase. Přeprava prováděná na základě této letenky více než jedním po sobě jdoucím dopravcem se považuje za jednu přepravu. 5.

(5) Dopravce, který vydává letenku pro přepravu ve službách jiného dopravce, jedná v tomto ohledu pouze jako zástupce.

(6) Vyloučení nebo omezení odpovědnosti dopravce platí obdobně ve prospěch agentů, zaměstnanců a zástupců dopravce a všech osob, jejichž letadlo dopravce používá k přepravě, včetně jejich agentů, zaměstnanců a zástupců.

(7) Zavazadla odbavená k přepravě se vydávají držiteli letenky. Poškození zavazadla v mezinárodní přepravě musí být dopravci písemně oznámeno ihned po jeho zjištění a v každém případě nejpozději do sedmi dnů od jeho převzetí nebo v případě zpoždění do 21 dnů od jeho dodání. V případě poškození zavazadel při jiných přepravních operacích se použijí příslušná ustanovení tarifů a přepravních podmínek. 8. V případě poškození zavazadel při jiných přepravních operacích se použijí příslušná ustanovení tarifů a přepravních podmínek.

Každý letový kupón opravňuje cestujícího k přepravě v den a na trase, na kterou bylo rezervováno místo a v případě potřeby znovu potvrzeno v souladu s podmínkami cestovní kanceláře. Právo na přepravu zaniká, pokud není rezervovaný let uskutečněn. 9.

(9) Cestující musí sami splnit úřední cestovní formalities, předložit požadované cestovní, vstupní a jiné doklady a dostavit se na letiště v čase stanoveném dopravcem, nebo pokud není čas stanoven, v dostatečném předstihu pro odbavení k letu.

Žádný zástupce, zaměstnanec ani reprezentant dopravce nemá právo měnit, upravovat nebo se vzdát jakéhokoli ustanovení této smlouvy, změnit nebo zrušit jakékoli ustanovení této smlouvy.

Oznámení o rozsahu odpovědnosti za škodu v případě smrti nebo újmy na zdraví

Maximální výše odpovědnosti za smrt nebo zranění cestujících není stanovena. U škod do výše 100 000 zvláštních práv čerpání podle definice Mezinárodního měnového fondu (SDR) (zaokrouhlená částka v místní měně) nemůže letecký dopravce vznést námitky proti nárokům na náhradu škody. Nárokům přesahujícím tuto částku se lze vyhnout, pokud letecký dopravce prokáže, že nedošlo k nedbalosti ani k jinému zavinění.

Zálohové platby

Pokud dojde k usmrcení nebo zranění cestujícího, musí dopravce vyplatit zálohu na pokrytí okamžitých ekonomických potřeb do 15 dnů od zjištění osoby, která má nárok na odškodnění. V případě úmrtí nesmí být tato záloha nižší než 16 000 zvláštních práv čerpání.

Další krytí lze získat uzavřením soukromého pojištění. Na toto pojistné krytí nemá vliv omezení odpovědnosti dopravce podle Montrealské úmluvy ani výše uvedená zvláštní ujednání. Další informace vám poskytne letecká společnost, pojišťovna nebo cestovní kancelář.

Oznámení o omezení odpovědnosti za zpoždění cestujících a zavazadel

Za škodu způsobenou zpožděním odpovídá letecký dopravce za přepravu cestujících pouze do výše 4 150 SDR na cestujícího, pokud letecký dopravce nepřijal veškerá přiměřená opatření, aby škodě zabránil, nebo pokud nebylo možné taková opatření přijmout.

Dopravce odpovídá za škodu způsobenou zpožděním přepravy zavazadel, pokud neučinil veškerá přiměřená opatření, aby škodě zabránil, nebo pokud taková opatření učinit nemohl. Odpovědnost za škodu způsobenou zpožděním při přepravě zavazadel je omezena na 1 000 SDR.

Od 17. května 2005 mohou existovat také práva podle nařízení ES č. 261/04 ze dne 11. dubna 2004, kterým se stanoví společná pravidla náhrad a pomoci cestujícím v případě odepření nástupu na palubu, zrušení nebo významného zpoždění letů.

Oznámení o omezení odpovědnosti za zničení, ztrátu nebo poškození zavazadel

Dopravce odpovídá za zničení, ztrátu nebo poškození zavazadel až do výše 1 000 SDR. V případě zapsaných zavazadel je odpovědnost přísná, pokud zavazadlo nebylo poškozeno již dříve.

V případě nezapsaných zavazadel je letecký dopravce odpovědný pouze za zaviněné jednání.

Vyšší limit odpovědnosti za zavazadla

Vyšší limit odpovědnosti platí, pokud cestující učiní zvláštní prohlášení a zaplatí příplatek nejpozději při odbavení.

Odpovědnost smluvního a skutečného dopravce

Pokud skutečný dopravce není totožný se smluvním dopravcem, může cestující adresovat svou stížnost nebo žádost o náhradu škody kterémukoli z dopravců. Pokud je na letence uveden název nebo kód dopravce, jedná se o smluvního dopravce.

Některé letecké společnosti nepřijímají odpovědnost za křehké, cenné nebo rychle se kazící předměty. Další informace získáte u leteckých společností nebo cestovní kanceláře.

Právní kroky

Žaloba o náhradu škody musí být podána do dvou let ode dne příletu letadla nebo ode dne, kdy letadlo mělo přiletět.

Odkaz na úpravu a obecné omezení odpovědnosti podle Varšavské úmluvy

V případě cesty s konečným cílem nebo mezipřistáním v jiné zemi, než je země odletu, se na přepravu cestujícího může vztahovat Varšavská úmluva, která obecně omezuje odpovědnost dopravce za smrt nebo zranění cestujícího. Viz také "Upozornění pro cestující v mezinárodní dopravě". o omezení odpovědnosti".

Smluvní podmínky pro leteckou přepravu

Pro účely této smlouvy se "letenkou" rozumí letenka a zavazadlový lístek, jejichž nedílnou součástí jsou tyto podmínky a pokyny; "dopravcem" se rozumí jakýkoli dopravce, který přepravuje nebo se zavazuje přepravit cestujícího nebo jeho zavazadla podle výše uvedené letenky nebo který poskytuje jiné služby v souvislosti s přepravou; "Varšavskou úmluvou" se rozumí Úmluva o sjednocení některých pravidel o mezinárodní letecké dopravě, podepsaná ve Varšavě dne 12. října 1929, nebo tato úmluva ve znění revidovaném v Haagu dne 28. září 1955, podle toho, která z nich je použitelná. (1) "Varšavskou úmluvou" se rozumí Úmluva o sjednocení některých pravidel o mezinárodní letecké dopravě, podepsaná ve Varšavě dne 12. října 1929, nebo tato úmluva ve znění revidovaném v Haagu dne 28. září 1955, podle toho, která z nich je použitelná.

(2) Přeprava na základě přepravního dokladu podléhá režimu odpovědnosti podle Varšavské úmluvy, pokud se nejedná o "mezinárodní přepravu" ve smyslu této úmluvy.

3) Přeprava a další služby poskytované Dopravcem se řídí (I) podmínkami uvedenými v letence, (II) platnými tarify, (III) přepravními podmínkami Dopravce a dalšími podmínkami, které jsou nedílnou součástí této smlouvy (a které jsou k dispozici k nahlédnutí nebo na vyžádání v kancelářích Dopravce a Pořadatele zájezdu); přeprava do/z míst ve Spojených státech amerických nebo Kanadě se řídí tarify platnými v těchto zemích.

(4) Název dopravce může být na letence uveden zkráceně; plný nebo zkrácený název dopravce musí být uveden v tarifech, přepravních podmínkách, jiných předpisech nebo jízdních řádech dopravce. Adresou dopravce je letiště odletu uvedené na letence vedle prvního zkráceného názvu dopravce. Dohodnutá zastávková místa jsou ta, která jsou uvedena v letence nebo v jízdních řádech dopravce jako plánovaná zastávková místa na příslušné trase. Přeprava prováděná na základě této letenky více než jedním po sobě jdoucím dopravcem se považuje za jednu přepravu. 5.

5. Dopravce, který vydává letenku pro přepravu ve službách jiného dopravce, jedná v tomto ohledu pouze jako jeho zástupce.

(6) Vyloučení nebo omezení odpovědnosti dopravce platí obdobně ve prospěch agentů, zaměstnanců a zástupců dopravce a všech osob, jejichž letadlo dopravce používá k přepravě, včetně jejich agentů, zaměstnanců a zástupců.

(7) Zavazadla odbavená k přepravě se vydávají držiteli letenky. Poškození zavazadla v mezinárodní přepravě musí být dopravci písemně oznámeno ihned po jeho zjištění, nejpozději však do sedmi dnů od jeho převzetí nebo v případě zpoždění do 21 dnů od jeho doručení.

8. Každý letový kupón opravňuje cestujícího k přepravě v den a na trase, na kterou bylo rezervováno místo a v případě potřeby znovu potvrzeno v souladu s ustanoveními provozovatele zájezdu. Právo na přepravu zaniká, pokud není rezervovaný let uskutečněn. 9.

(9) Dopravce se vynasnaží přepravit cestujícího a zavazadla co nejpřesněji.

(10) Cestující musí sami splnit úřední cestovní formality, předložit požadované výstupní, vstupní a jiné doklady a dostavit se na letiště v čase stanoveném dopravcem, nebo pokud není čas stanoven, dostatečně včas, aby mohli být odbaveni k letu.

Žádný zástupce, zaměstnanec ani reprezentant dopravce nemá právo měnit, upravovat nebo se vzdát jakéhokoli ustanovení této smlouvy, změnit nebo zrušit jakékoli ustanovení této smlouvy.

Upozornění pro mezinárodní cestující na omezení odpovědnosti

Upozorňujeme cestující, kteří ukončují nebo přerušují cestu v jiné zemi, než je země odletu, že ustanovení Varšavské úmluvy se mohou vztahovat na celou cestu, včetně úseku letu, který se celý nachází v zemi odletu nebo v zemi určení.

Pro cestující, kteří cestují do Spojených států nebo z nich, nebo jejichž cesta má plánované mezipřistání nebo mezipřistání ve Spojených státech, stanoví dohoda a další zvláštní dohody, které jsou součástí platných tarifních ustanovení, že odpovědnost letecké společnosti, která letenku vydala, a některých dalších leteckých společností, na které se vztahují tyto zvláštní dohody, za smrt a zranění cestujících je ve většině případů omezena na prokázanou škodu do maximální výše 75 USD. 000 na cestujícího a že odpovědnost do výše tohoto limitu platí i v případě, že dopravce nedbalost nezavinil. V případě

cestujících, kteří cestují leteckou společností, na niž se tato zvláštní opatření nevztahují, nebo cestujících, kteří necestují do Spojených států nebo z nich, nebo jejichž cesta nezahrnuje pravidelnou zastávku nebo mezipřistání ve Spojených státech, je odpovědnost dopravce za smrt nebo zranění cestujících ve většině případů omezena na přibližně 10 000 USD nebo 20 000 USD.

Názvy leteckých společností, na které se vztahují zvláštní dohody, lze získat na vyžádání u všech pokladen těchto leteckých společností nebo u cestovní kanceláře.

Další krytí lze získat uzavřením soukromého pojištění. Toto pojistné krytí není dotčeno omezením odpovědnosti dopravce podle Varšavské úmluvy nebo uvedených zvláštních dohod. Další informace vám poskytne letecká společnost, pojišťovna nebo cestovní kancelář.

Poznámka

Výše uvedený limit 75 000 USD zahrnuje náklady na právní zastoupení; pokud je nárok uplatněn v zemi, kde se náklady na právní zastoupení přiznávají samostatně, činí limit 58 000 USD bez nákladů na právní zastoupení.

limit činí 58 000 USD bez nákladů na trestní stíhání.

Odkaz na nařízení (ES) č. 2027/97 a 889/02 o odpovědnosti leteckého dopravce v případě nehody

Odpovědnost leteckých dopravců nebo leteckých dopravců Společenství ve smyslu nařízení je stejná jako odpovědnost podle Montrealské úmluvy.

"leteckým dopravcem" se rozumí podnik letecké dopravy s platnou provozní licenci.

"leteckým dopravcem Společenství" se rozumí letecký dopravce s platnou provozní licenci udělenou členským státem v souladu s nařízením (EHS) č. 2407/92.

Přeloženo z originálu cestovní agenturou Invia a.s. Prosíme, mějte na mysli, že překlad má informační charakter a je platný k 08/2022. V případě jakýchkoli reklamací a sporů vyplývají vzájemná práva a povinnosti stran z originálního znění obchodních podmínek pořadatele <https://www.tui.at/service-kontakt/agb-und-allgemeine-geschaeftsbedingungen/>