

• DŮLEŽITÉ INFORMACE - UPOZORNĚNÍ •

ZPŮSOB OBJEDNÁNÍ, ÚHRADY POBYTU a VYSTAVENÍ UBYTOVAČÍHO POUKAZU:

- pokud jste si vybrali vhodný pobyt (doporučujeme vybrat si náhradní termíny a náhradní pobyt), obraťte se na naše prodejny partnera nebo kontaktujte ATIS, nebo on-line na www.ATIS.cz, kde Vám bude prověřen požadovaný termín a přiděleno rezervizační číslo.
- rezervace platí zpravidla 2 dny. Během této doby je nutno potvrdit vyplnění a podepsaný tiskopis „SMLOUVA O ZÁJEZDU/SLUŽBĚ CESTOVNÍHO RUCHU“ (dále jen SoZ/SoSČr nebo Smlouva) s uvedením rezervizačního čísla. POTVRZENÍ SMLOUVA MUSÍ BYT DORUČENA DO DOBY PLATNOSTI REZERVACE, JINAK REZERVACE AUTOMATICKY BEZ OHláSENÍ a NÁHRADY PROPADA.
- při sepsání Smlouvy u prodejního partnera složte zálohu.
- je-li pobyt objednaný přímo u ATIS, bude Vám zaslána (e-mailem, poštou) VÝZVA K ZAPLACENÍ. Úhrada objednaných služeb je formou zálohy do 14 dní od vystavení výzvy na doposud objednané služby ve výši 100% ceny těchto služeb. V případě dostatečného předstihu objednávky před nástupem je možná delší platba (50% + 50%), nutno uvést do objednávky. Není záloha uhradena v uvedeném termínu, odstoupí ATIS a.s. od Smlouvy a pobyt bude automaticky bez oznámení a náhrady stornován. V takovém případě hradí zákazník stornopoplatky dle Všeobecných smluvních podmínek v bodě IX.
- smluvní vztah vzniká mezi ATIS a.s. a zákazníkem až po celkové úhradě zálohy. Do té doby je Smlouva považována za návrh SoZ/SoSČr. Po 100% úhradě pobytu je na adresu klienta (e-mailem/poštou) zaslán VOUCHER - ubytovací poukaz.

DĚLKA POBYTŮ je stanovena u každého objektu v cenové tabulce nebo v popisu balíčku, vč. možných nástupních dní. U některých pobytů si volíte délku pobytu sami dle „MINIMÁLNÍ POČET NOCÍ“. Podrobné informace o hodině nástupu pobytu budou uvedeny na VOUCHERU. Případný opožděný nástup musí zákazník oznámit ubytovateli včas na telefonním čísle uvedeném na voucheru. Je rovněž možné zakoupit si několik termínů (turnusů) po sobě (pokud v nabídce turnusy na sebe navazují). Jakákoliv úprava délky vypsaného pobytu je bez předběžného souhlasu ATISu (prostřednictvím prodejce) neplatná!

STRAVA - rozsah a způsob podávání stravy je uveden u každého objektu v odděle „Stravování“ nebo v popisu balíčku. Ubytovatel může změnit systém podávání stravy, zpravidla při nižší obsazenosti v mimosezóně (nebo v den nástupu) při současném cenovém limitu. Tato změna odpovídá Smlouvě a nelze ji považovat za důvod k reklamaci. U některých pobytů odbízí zákazník při nástupu stravovací talony (tzv. záloha na stravu) v určité hodnotě. Na místě pak k úhradě stravy použije talony s příj. doplatkem „za hotové“. Není podmínkou, že hodnota předem zaplaceného talonu v CK pokrývá plně ceny jídla v jídelním lístku. Hodnota talonu musí být vyčerpána.

CENY POBYTŮ aktuální cenu klient zjistí u prodejce ATIS, na www.ATIS.cz nebo na prodejním dispenzáru ATIS. Se závaznou cenou je klient seznámen před její úhradou. Ceny jsou vypočítány pro jednu osobu (není-li uvedeno jinak). Prodávány jsou však celé pokoje, tzn., že není-li např. ve 3 - lůžkovém pokoji obsazeno třetí lůžko, bude k ceně pobytu cena neobsazeného lůžka připočítána (cenu, není-li uvedeno na webu, sdělí prodejní dispenzář ATIS. Pozor, účtována hodnota neobsazeného lůžka není identická s cenou lůžka obsazeného. Obsadí-li klient dodatečně neobsazené lůžko ve svém pokoji, musí tuto skutečnost nahlásit a rozšířit svoji Smlouvu. Rozdíl mu bude dotován. Je-li za neobsazené lůžko uvedena nulová cena, pak se toleruje v pokoji pouze jedno neobsazené lůžko. Pokud se neobsazené lůžko v pokoji neúčtuje, může být z pokoje odstraněno nebo poskytnut pokoj dle zaplaceného počtu lůžek. Připlátek za 1-lůžkový pokoj může být vyšší nebo totožný s cenou neobsazeného lůžka. Neobsazená přistýlka se neúčtuje (není-li uvedeno jinak) a nelze ji také na pokoji vyžadovat, resp. může být poskytnut pokoj bez možnosti poskytnutí přistýlky. Obsazení přistýlky dospělou osobou je možné až po obsazení všech pevných lůžek dospělými osobami. Přistýlky omezují prostor v pokoji a snižují komfort ubytování.

DĚTI - ceny jsou stanoveny zvlášť pro dospělé osoby a děti (věková hranice je uvedena u nabídky). Věk dětí je omezen předložkou „do“, pak platí do dovršení uvedeného věku dítěte ke dni nástupu. Jedno (není-li uvedeno jinak) mladší dítě na lůžku s dospělým (v některých případech, je-li uvedeno, na samostatné přistýlce nebo v postýlce, jsou-li k dispozici) má pobyt bez stravy, v některých případech se stravou ZDARMA a nemá zpravidla nárok na další služby. NENÍ VSAK POJIŠTĚNO. Další mladší dítě v pokoji platí dětskou cenu. Není-li v objednávce uvedeno datum narození dítěte, nelze uplatnit zvýhodnění pro děti. Dětská cena zahrnuje poloviční porci stravy. V případě zájmu je možné doplatit na místě na celou porci. Léčebné

a wellness procedury nejsou určeny dětem (a jsou poskytovány osobám od 18ti let). Dětská cena tedy tyto procedury neobsahuje.

DÍTĚ DO X LET ZDARMA!

DOPRAVA - zákazník si přiježdě do místa pobytu zajišťuje sám na vlastní náklady. Vzdálenosti k cílové železniční stanici, autobusové zastávce jsou uvedeny u jednotlivých objektů, popis příjezdu vč. GPS souřadnic bude uveden na „VOUCHERU“. K některým zahraničním pobytům je možno si jízdenku koupit u CK (informace uvedené v nabídce). Na vyžádání Vám vyhledáme základní spojení zdarma.

POJIŠTĚNÍ ZÁKLADNÍ pojištění je zahrnuto v ceně všech pobytů (není-li uvedeno jinak). Je realizováno společností UNIQA pojišťovna, a.s. (za předpokladu, že zákazník uvede do objednávky svoje datum narození). Základní ustanovení o podmínkách a rozsahu pojištění jsou uvedena ve „Všeobecných smluvních podmínkách“. Detailní pak v „Pojistných podmínkách“ pro cestovní pojištění, které jsou k nahlédnutí u prodejce pobytů ATIS. POJIŠTĚNÍ PROTI ÚPADKU CK se vztahuje pouze na pobyt, které jsou zájezdem dle Zákona č. 159/1999 Sb. Tyto jsou označeny značkou Z. K těmto zájezdům bude zákazníkovi předán doklad o pojištění. Pojištění na léčebné výlohy v SR a Evropské není součástí smlouvy, lze jej přikoupit u CK ATIS.

STORNOVACÍ PODMÍNKY, poplatky, rozsah pojištění, reklamace a další důležité ustanovení jsou uvedeny ve VŠEOBECNÝCH SMLUVNÍCH PODMÍNKÁCH v bodě IX., které jsou nedílnou součástí smlouvy. Podepsáním Smlouvy bere zákazník na vědomí jejich platnost, a proto doporučujeme se s nimi podrobně seznámit. Pro některé nabídky platí odlišné storno podmínky (více www.ATIS.cz u jednotlivých pobytů).

POPLATKY PLACENÉ NA MÍSTĚ - mimo ubytování, přesně definované stravy a služeb se převážná většina služeb poskytovaných ubytovatelem platí hotově na místě (např. konzumace z pokojového minibaru, hovory z hotelového telefonu, internet, půjčování, sauna, bazén, fitcentrum, parkovné, rekreační poplatky, poplatek za psa, lyž. vleč aj., není-li uvedeno jinak). V některých příp. ubytovatel vybírá poplatky i za použití společných sprch, kuchyněk, za skutečné spotřebovanou energii, otop ap. (Může se jednat i o případy, kdy pod službu zahrnutou v ceně je uvedeno ubytování v pokoji se spol. Spr.+WC na chodbě.). V některých případech ubytovatel vybírá tzv. „kauci“, která je zákazníkovi po bezproblémovém předání pokoje po pobytu vrácena v plné výši. Výše těchto poplatků je uvedena na webu v popisu pobytu/zájezdu. Výše těchto poplatků je ovšem jen informativní (vychází z loňské sezony) a v době realizace pobytu se může lišit nebo změnit (není důvodem k reklamaci). Poplatky jsou zpravidla uvedeny v místní měně (není-li uvedeno jinak). Rekreační poplatek je uvozen na osobu/den.

PSI - (pokojové rasy) jsou povoleny u pobytu označeného piktogramem. Majitelé za jejich pobyt plně odpovídají. Při nástupu musí předložit potvrzení veterináře (ne starší 3 dnů), že je zvíře zdravé a platný očkovací průkaz (na vztěklinu a psinku). Pes není umístěn v kotcích a není pro něj zajištěno krmění. Nesmí se pohybovat v restauraci a v jídelně. V příp. velkého psa doporučujeme jeho účast na pobytu konzultovat s ubytovatelem. Pobyt se psem je nezbytně nahlásit při objednávce pobytu. Povolen 1 pes na pokoj.

DĚTSKÁ REKREACE - ŠKOLNÍ POBYTY - do této kategorie patří dětské tábory, školy v přírodě, výlety, lyžařské výcviky ap. Musí se jednat o organizovaný pobyt s pedagogickým dohledem a toto musí být zdůrazněno u objednávky pobytu.

UPOZORNĚNÍ - požadavky uvedené ve Smlouvě (např. pokoj s balkonem, pokoje vedle sebe) CK negarantuje, vše záleží na možnostech hotelu v daném čase. Služby zdarma (není-li uveden přesný čas jejich čerpání) jsou poskytovány dle provozních hodin jednotlivých středisek ubytovacích zařízení. Balkony nemusí být samostatné pro pokoj, může se jednat případně o společný balkon pro více pokojů.

UPOZORNĚNÍ - CK NEZODPOVÍDÁ za:

- případné uzavření památek, muzeí, koupališť, krytých bazénů, zastavení provozu skupky, lyžařských vleků, zasněžování, uzavření provozu některých středisek ubytovacích zařízení aj., které se nemohou v době kontrahování pobytů předvídat nebo z důvodu vládních omezení. Rovněž nezaručuje dostatečný počet nář. sport. potřeb, televizí, jiného zařízení a služeb, které ubytovatel na místě půjčuje a poskytuje. Zde doporučujeme kontaktovat před příjezdem ubytovatele (telefon bude uveden na voucheru) a zajištění si u něj předem rezervovat.
- V některých zařízeních může dojít u pobytů na okrajích sezony vedle příp. cenového zvýhodnění rovněž i ke změně rozsahu poskytováných služeb oproti popisu uvede-

ném v nabídce. Vše závisí na počtu zákazníků, kteří se pobytu účastní. Při malém počtu může dojít např. ke zrušení výběru stravy z několika menu, vč. příp. „bufetových stolů“ a přejít na stravování formou jednotného menu (není důvodem k reklamaci). Rovněž si ubytovatelé vyhrazují právo pobyt zrušit, příp. přesunout, vyskytnou-li se nenadále provozní důvody. V těchto případech zajistí ATIS náhradní pobytové místo. V mimosezóně mohou být omezeny provoz některých služeb (není venkovní bazén) nebo může dojít k souběhu s dětskými nebo kolektivními skupinami.

- Noční život v rekreačních střediscích (restaurace, diskotéky, bary apod.) může působit hluk. Bezproblémový pobyt je proto podmíněn tolerancí, kterou si při odjezdu nezapomeňte domluvit.
- Ubytovatel může odmítnout ubytovat větší počet osob, než je uvedeno na ubytovacím poukazu (voucher). V místě pobytu není zajištěn průvodce (není důvodem k reklamaci).
- Kouření v ubytovacích zařízeních: bývá zpravidla povoleno pouze ve vyhrazeném venkovním prostoru, je-li k dispozici.

PŘEHLED A VÝZNAM POUŽÍVANÝCH POJMŮ

POLOPENZE - je stravování v rozsahu snídaně + večeře.

PLNÁ PENZE - je stravování v rozsahu snídaně + oběd + večeře.

JEDNOTNÉ MENU - představuje podávání jednotného jídla (např. může jít i o 1-chodové jídlo).

VÝBĚR Z MENU - jedná se o výběr (např. den předem) z několika předem stanovených jídel (např. může jít i o 1-chodové jídlo). V den příjezdu je podáváno jednotné menu. V případě výše chodu může být výběr pouze u hlavního jídla.

BUFET/BUFETOVÝ STŮL - tzv. švédský stůl (rout) představuje samoobslužné podávání jídla vlastním výběrem z různých bohaté nabídky (závisí na cenové kategorii pobytu), při nížke obsazenosti ubytovacího zařízení může dojít ke změně na menu.

REKREAČNÍ POPLATEK (POBYTOVÁ TAXA) - je poplatek z přechodného ubytování, který platí host, není-li uvedeno jinak, na místě pobytu ubytovatele. Převážně se vztahuje jen na osoby od 18 let (není podmínkou) a jeho orientační výše je uvedena v poznámce nebo na voucheru. Orientační cena je uvedena na osobu/den.

KAUCE - je záloha vybíraná ubytovatelem na příp. škody způsobené zákazníkem při pobytu. Po bezproblémovém pobytu se zákazníkovi vrací. Z kaucy může být ubytovatelé hrazena u pobytů, které nemají v ceně spotřebovanou energii a otop, cena této skutečně spotřebované energie. Na kauci, její výši a uplatňování CK zákazník předem upozorňuje (bývá uvedeno na voucheru - ubytovacím poukazu).

PŘISTÝLKA (typ lůžka) - může být tvořena rozkládacím křeslem nebo pohovkou, lehátkem, matrací, patrovým lůžkem, ale i válečkou aj. V některých případech může jít jen o dětskou velikost (pak CK upozorňuje). Placená přistýlka je povlečena. Další upozornění viz „Ceny pobytů“.

NEOBSAZENÉ LŮŽKO - v pokoji (pevně) se většinou platí. Zůstává nepovlečeno. Neplacené neobsazené lůžko (není na něj nárok) může být z pokoje odstraněno. Další upozornění viz „Ceny pobytů“.

BUNKA - jde o 2 až 3 samostatně uzamykatelné pokoje, které mají společnou sprchu a WC.

APARTMÁN - je tvořen obvykle obývací částí (přip. se většinou platí. Zůstává nepovlečeno. Součástí může být kuchyňský kout (není-li uvedeno jinak).

MEZONETOVÝ POKOJ (APARTMÁN) - je tvořen meziúrovňovou podlahou (např. dvoupodlažový pokoj).

STUDIO - pokoj s vlastním sociálním zařízením. Součástí pokoje může být i kuchyňský kout (není-li uvedeno jinak).

VOUCHER - je ubytovací poukaz na čerpání služeb, uhrazených v CK. Při nástupu pobytu se odevzdává ubytovateli. Bez ubytovacího poukazu nelze klienta ubytovat.

ZÁJEZD - (citace zákona č. 159/1999 Sb.). Zájezdem se rozumí soubor alespoň dvou různých typů služeb cestovního ruchu pro účely těžké cesty nebo pobytu (např. ubytování + doprava) a zároveň přesahující 24 hodin; nebo jsou inzerovány či prodávány s označením „zájezd“. Soubor těchto služeb je nabízen pouze jedním podnikatelem (ATIS), popřípadě je sestaven na žádost zákazníka ještě před uzavřením SoZ.

• PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLEV •

SLEVA 3% VĚRNOSTNÍ na všechny pobyty

mimo Dovolené pro zralý věk, Dotované pobyty a další uvedené výjimky.

Je poskytována těm, kteří si od 1.1.2010 zakoupili svou dovolenou min. 2x z nabídky ATIS. Při rezervaci pobytu uveďte, kterých pobytů ATIS jste se v minulosti zúčastnili. Údaje k těmto pobytům si u nás již dohledáme.

SLEVY 1) až 8) PLATÍ POUZE PRO OZNAČENÉ POBYTY: podmínky uvedeny v popisu pobytu v sekci „Slevy a výhody“

1) SLEVA 3% PRO NOVOMANŽELE

při předložení kopie oddacího listu, ne staršího než 1 rok po sňatku.

2) SLEVA 3 - 10% PRO SENIORY

nad 50 let věku. Mimo zvýhodněných pobytů „DOVOLENÁ PRO ZRALÝ VĚK“.

3) SLEVA 3% PRO ZDRAVOTNĚ A TĚLESNĚ POSTIŽENÉ

při předložení kopie průkazu ZTP.

4) SLEVA 10% Z DRUHÉHO TÝDNĚ POBYTU

bude poskytnuta při zakoupení dvou po sobě jdoucích týdnů pobytu.

Slevy jsou poskytovány od 3 nocí (není-li uvedeno jinak). Slevy (s výjimkou slevy VĚRNOSTNÍ) lze uplatnit u pobytů, kde je sleva uvedena v sekci „Slevy a výhody“ (zde najdete i podmínky platnosti a případné omezení). Slevy nelze vzájemně kombinovat či sčítat. Kombinovat lze pouze slevu za vč. nákup s jednou další slevou a ještě se slevou „pro rychlé - na 1 pokoj v každém termínu“ (není-li uvedeno jinak). V případě nároku na více slev je vždy poskytnuta ta sleva, která je pro zákazníka nejvýhodnější. Sleva je poskytována ze základní ceny pobytu, ve které nejsou zahrnuty příplatky za výzvy navíc (rozšíření o stravu, procedury, prodloužení základního pobytu apod.).

Slevy neplatí pro LAST MINUTE ceny, projekt Dovolené pro zralý věk a Dotované pobyty (není-li uvedeno jinak). Platnost poskytování slev je do odvolání. Upozorníme prosím prodejce pobytu předem, že budete uplatňovat příslušnou slevu z ceny pobytu.

Nárokování slevy musí být uvedeno ve Smlouvě o zájezdu/službě cestovního ruchu a nelze ji uplatnit dodatečně!

5) MNOŽSTEVNÍ SLEVA

Bydlíte 7 nocí, ale platíte jen 6 nocí.

Další např. 5=4, 4=3, aj.

7=6

6) SKUPINKOVÁ SLEVA 10%

z ceny pobytu při společné objednávce min. 10 platících osob

10 za 10%

7) SLEVA PRO RYCHLÉ - UŠETŘÍTE VÍCE

ŠETŘETE S NÁMI - SLEVA 10 % na 1 pokoj v každém termínu

Lze kombinovat se slevou za včasný nákup a množstevní slevou např. 7=6 (není-li uvedeno jinak)

8) SLEVA ZA VČASNÝ NÁKUP

Jediná sleva, která se dá kombinovat s další jednou slevou a ještě se SLEVOU PRO RYCHLÉ (není-li uvedeno jinak)

*Sleva X a více dnů před nástupem na pobyt

10% SLEVA
60 a více dnů předem

15% SLEVA
za vč. nákup do 31.03.

• HODNOCENÍ ATISU •

Následující označení u názvu ubytovacího zařízení je subjektivním hodnocením naší CK.

POZOR! Není totožné s kategorií „hvězdiček“ a znamená:



- neoznačeno - jednoduše vybavené pokoje bez vady, se společným sociálním zařízením, pro nendročné klienty, turistická kategorie
- ♥ - jednoduše vybavené pokoje s umývadlem s T + S (nebo jen studenou vodou) pro nendročné klienty
- ♥♥ - pokoje s vlastní Spr.+WC (přip. jen se sprchou, nebo jen s WC), bez TV. Rovněž může jít o „buňky“ (Spr.+WC je spol. vždy pro 2 až 3 pokoje)
- ♥♥♥ - pokoje s vlastní sprchou, WC a TV
- ♥♥♥♥ - pokoje s vlastní sprchou, WC a TV včetně dalších služeb střediska (bazén, sauna, fitness, aj.)
- ♥♥♥♥♥ - pokoje s vlastní sprchou, WC a TV včetně dalších služeb střediska (bazén, sauna, fitness, aj.). Vyhovuje požadavkům náročnějších klientů
- + - pokoje, případně koupelny jsou po rekonstrukci