

PLATÍ PRO CESTUJÍCÍ V RÁMCI EU

INFORMACE A PŘÍSTUP K OSOBNÍM ÚDAJŮM – ALEXANDRIA a. s.



Cestovní kancelář ALEXANDRIA a. s. nakládá s informacemi, které se týkají jejích zákazníků/klientů a které představují tzv. osobní údaje ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, v textu rovněž jako „Nařízení“).

V souladu s příslušnými ustanoveními Nařízení jsou poskytovány níže uvedené informace:

Správce osobních údajů: ALEXANDRIA a. s.

se sídlem Poupětova 1128/22, 170 00 Praha 7

IČO: 25661507

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka: B 23999

kontaktní údaje:

ALEXANDRIA a. s., centrála Španělská 2/770, 120 00 Praha 2

info@alexandria.cz, tel.: +420 221 466 466

(dále jen jako „CK ALEXANDRIA“)

Účel zpracování osobních údajů:

Rozsah zpracovávaných osobních údajů závisí na účelu zpracování. Pro některé účely může CK ALEXANDRIA zpracovávat osobní údaje přímo na základě smlouvy o zájezdu, na základě svého oprávněného zájmu nebo na základě zákona (tedy bez nutnosti souhlasu), pro jiné účely pouze na základě souhlasu.

I. Plnění smlouvy o zájezdu – zpracování ve smyslu ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení

Za účelem uzavření smlouvy o zájezdu a jejího plnění je CK ALEXANDRIA oprávněna zpracovávat Vám poskytnuté osobní údaje. Ide o osobní údaje, bez kterých by CK ALEXANDRIA nebyla schopna zajistit zájezd sjednaný příslušnou smlouvou o zájezdu, tj. osobní údaje v rozsahu identifikační údaje (jméno, příjmení, titul, datum narození, bydliště, v odůvodněných případech číslo cestovního dokladu a datum platnosti cestovního dokladu), kontaktní údaje (kontaktní adresa, telefon/mobil, e-mail), údaje o účasti na cestovním pojištění a údaje o zdravotním omezení.

Pro účely plnění smlouvy o zájezdu budou výše uvedené osobní údaje v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům CK ALEXANDRIA, zejména hotelům či jiným ubytovacím zařízením a přepravním společnostem. Identifikační údaje těchto dodavatelů jsou uvedeny ve smlouvě o zájezdu, pokynech k zájezdu, případně je obdržíte během zájezdu. Tito dodavatelé jsou potom také povinni zajistit bezpečné nakládání s Vašimi osobními údaji dle příslušných ustanovení Nařízení a za toto nakládání jsou rovněž odpovědní. Dovolujeme si Vás upozornit, že pokud se Vaše zájezdová destinace nachází mimo Evropskou unii, budou Vaše osobní údaje poskytnuty také příjemcům osobních údajů dle příslušných ustanovení Nařízení a za toto nakládání jsou rovněž odpovědní. Dovolujeme si Vás upozornit, že pokud se Vaše zájezdová destinace nachází mimo Evropskou unii, budou Vaše osobní údaje poskytnuty také příjemcům osobních údajů dle příslušných ustanovení Nařízení a za toto nakládání jsou rovněž odpovědní. Dovolujeme si Vás upozornit, že pokud se Vaše zájezdová destinace nachází mimo Evropskou unii, budou Vaše osobní údaje poskytnuty také příjemcům osobních údajů dle příslušných ustanovení Nařízení a za toto nakládání jsou rovněž odpovědní. Dovolujeme si Vás upozornit, že pokud se Vaše zájezdová destinace nachází mimo Evropskou unii, budou Vaše osobní údaje poskytnuty také příjemcům osobních údajů dle příslušných ustanovení Nařízení a za toto nakládání jsou rovněž odpovědní.

Uvedené osobní údaje budou za účelem plnění smlouvy o zájezdu zpracovávány po dobu platnosti smlouvy o zájezdu a po jejím skončení s nimi bude naloženo dle platné právní úpravy.

II. Splnění právní povinnosti – zpracování ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení

CK ALEXANDRIA je, v rozsahu a za podmínek stanovených platnými právními předpisy, povinna zpracovávat Vaše osobní údaje i pro účely plnění právních povinností, které jí stanoví platné právní předpisy, mj. předat Vaše osobní údaje oprávněným příjemcům (zejm. orgánům veřejné moci) pro účely stanovené zákonem. Za tímto účelem CK ALEXANDRIA zpracovává Vaše identifikační údaje (jméno, příjmení, titul, datum narození, bydliště) a kontaktní údaje (kontaktní adresa, telefon/mobil, e-mail).

Uvedené osobní údaje budou za účelem splnění právní povinnosti uloženy u CK ALEXANDRIA (jako správce ve smyslu Nařízení) po dobu tří let od skončení smluvního vztahu.

III. Zaslání obchodních sdělení – zpracování ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení

CK ALEXANDRIA má jako správce oprávněný zájem na tom, aby Vám mohla nabízet své další služby. Za tímto účelem je CK ALEXANDRIA jako správce oprávněna

zpracovávat Vaše osobní údaje a oslovovat Vás bez nutnosti udělení zvláštního souhlasu z Vaší strany. S tímto záměrem je s osobními údaji obdrženy v rámci smlouvy o zájezdu (s výjimkou zvláštní kategorie osobních údajů) a jinými osobními údaji týkajícími se uzavřeného smluvního vztahu (jako jsou informace o zájezdové destinaci, o klasifikaci ubytování, o ceně zájezdu, době úhrady apod.) prováděno profilování, které CK ALEXANDRIA umožňuje poskytnout Vám informace o jejich dalších službách přizpůsobeně Vaším potřebám.

Osobní údaje budou za účelem zaslání obchodních sdělení zpracovávány po dobu tří let od skončení smluvního vztahu.

IV. Zaslání obchodních sdělení na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů – zpracování ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení

U subjektů, které udělily souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem zaslání obchodních sdělení (aniž by se staly zákazníky CK ALEXANDRIA), zpracovává CK ALEXANDRIA s jejich souhlasem po dobu uvedenou v souhlasu kontaktní údaje, které jí subjekt dá pro tento účel k dispozici. Pokud je tento souhlas udělen prostřednictvím Internetových stránek provozovaných CK ALEXANDRIA, jsou společně s těmito kontaktními údaji zpracovány i údaje z cookies CK ALEXANDRIA, které jsou umístěny na Internetových stránkách, na kterých byl tento souhlas udělen, a to jen v případě, že má subjekt cookies ve webovém prohlížeči povoleny.

Vaše práva související se zpracováním osobních údajů CK ALEXANDRIA

Jako subjekt údajů ve smyslu Nařízení máte následující práva související se zpracováním Vašich osobních údajů:

1. **Právo vznést námitku** – proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely zaslání obchodních sdělení a nabízení dalších služeb, včetně profilování, máte právo vznést kdykoli námitku. Jakmile vznesete námitku proti zpracování, přestaneme Vaše osobní údaje pro účely zaslání obchodních sdělení zpracovávat;
2. **Právo na přístup k osobním údajům** – jako subjekt údajů můžete od CK ALEXANDRIA požadovat potvrzení, zda Vaše osobní údaje jsou či nejsou CK ALEXANDRIA zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům spolu s následujícími informacemi o:
 - a) účelech zpracování,
 - b) kategoriích dotčených osobních údajů,
 - c) příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým byly nebo budou Vaše osobní údaje zpřístupněny,
 - d) plánované době uložení osobních údajů, nebo (není-li to možné určit) o kritériích použitých pro stanovení této doby,
 - e) existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů nebo omezení jejich zpracování anebo práva vznést námitku proti tomuto zpracování,
 - f) právu podat stížnost u dozorového úřadu,
 - g) veškerých dostupných informací o zdrojích osobních údajů,
 - h) o skutečnosti, zda dochází k automatizované rozhodování, včetně profilování, o použitím postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledcích takového zpracování,
 - i) vhodných zárukách, které se vztahují na předání osobních údajů do třetí země.

CK ALEXANDRIA Vám poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie na Vaši žádost však může CK ALEXANDRIA účtovat přiměřené poplatky;

3. **Právo na opravu** – jako subjekt údajů ve smyslu Nařízení máte právo na to, aby CK ALEXANDRIA bez zbytečného odkladu opravila nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají. S přihlednutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení;
4. **Právo na omezení zpracování** – v kterémkoli z níže uvedených případů máte právo na to, aby CK ALEXANDRIA omezila zpracování Vašich osobních údajů:
 - a) popíráte přesnost zpracovávaných osobních údajů, zpracování bude omezeno na dobu potřebnou k tomu, aby CK ALEXANDRIA mohla přesnost osobních údajů ověřit,
 - b) zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití,
 - c) CK ALEXANDRIA již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
 - d) vnesete-li námítku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda opravné důvody CK ALEXANDRIA převažují nad Vašimi opravnými důvody.
5. **Právo na výmaz** – máte právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, pokud CK ALEXANDRIA neprokáže opravné důvody pro zpracování těchto osobních údajů.
6. **Právo na přenositelnost údajů** – jestliže je zpracování Vašich osobních údajů prováděno automatizovaně a je založeno na souhlasu nebo na plnění smlouvy,

máte právo na to, aby CK ALEXANDRIA předala zpracované osobní údaje, které se Vás týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, jemuž správně, je-li to technicky proveditelné.

7. **Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů** – souhlas se zpracováním osobních údajů pro založení obchodních sdělení můžete kdykoliv odvolat. Učinit tak můžete podepsaným písemným oznámením zasláním na kontaktní adresu nebo email CK ALEXANDRIA uvedený výše. Odvoláním Vašeho souhlasu není dotčeno zpracování osobních údajů před jeho odvoláním.

Jak uplatnit své právo

1. Své práva, plynoucí ze zpracování osobních údajů CK ALEXANDRIA, můžete jako subjekt osobních údajů ve smyslu Nařízení, uplatnit kontaktováním CK ALEXANDRIA na kontaktních údajích uvedených výše.
2. Stejně tak můžete na uvedených kontaktních údajích podat stížnost ohledně činnosti CK ALEXANDRIA jako správce nebo příjemce osobních údajů. V takovém případě musí být ze stížnosti zřejmé, kdo ji podává a co je jejím předmětem. V opačném případě (je-li to nutné k vyřízení) Vás CK ALEXANDRIA vyzve k doplnění ve stanovené lhůtě. Nebude-li stížnost doplněna, nebude moci být vyřízena.
3. Na postup CK ALEXANDRIA lze podat stížnost u úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Vše uvedené platí přírodně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch smlouva o zájezdu uzavřel (spolucestující).

PLATÍ PRO CESTUJÍCÍ MIMO EU

Předávání osobních údajů do třetích zemí



Cestovní kancelář ALEXANDRIA a. s., se sídlem Poupětova 1128/22, 170 00 Praha 7, IČO: 25661507, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 23999, (dále jen jako „CK ALEXANDRIA“), správce nakládající s osobními údaji svých zákazníků, tímto podrobněji informuje o možném předání těchto osobních údajů do třetích zemí, tedy do zemí mimo EU.

Zajištění splnění některých služeb v rámci smlouvy o zájezdu – pokud se Vaše zájezdová destinace nachází mimo Evropskou unii – vyžaduje, aby CK ALEXANDRIA předávala Vaše osobní údaje také příjemcům osobních údajů v této (třetí) zemi (zejm. hotelům) či v jiné třetí zemi (dopravním/leteckým) společností.

CK ALEXANDRIA předává Vaše osobní údaje do třetích zemí vždy v souladu s legislativními požadavky zejm. Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, v textu rovněž jako „**Nařízení**“). Znamená to, že v každém případě předáním je ochrana Vašich osobních údajů zabezpečena.

Při předávání osobních údajů mimo území ČR, ale současně do států EU (kdy jako na součást EU je v tomto kontextu třeba pohlížet i na Island, Norsko a Lichtenštejnsko, neboť zde bude Nařízení rovněž platit), **není volný pohyb osobních údajů z důvodu ochrany fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů omezen ani zakázán**, neboť v zemích EU platí díky Nařízení stejný vysoký standard právního rámce ochrany osobních údajů.

Jestliže jsou Vaše osobní údaje předávány do (třetí) země mimo EU, CK ALEXANDRIA dohlíží na to, aby Vaše osobní údaje byly předány do země, o které Komise rozhodla, že tyto země zajišťují odpovídající úroveň ochrany. Seznam třetích zemí či území, v nichž podle rozhodnutí Komise je zajištěna odpovídající úroveň ochrany, naleznete na https://www.uoou.cz/vismo/zobraz_dok.asp?id_org=200144&id_ktg=5065&n=predavani%2Dzalozene%2Dna%2Drozhodnuti%2Do%2Dodpovidajici%2Durovni%2Dochrany%2Dosobnich%2Dudaju&p1=1649.

V případě třetí země neuvedené v seznamu rozhodnutí Komise předává CK ALEXANDRIA Vaše osobní údaje hotelům, dopravním/leteckým společností, příp. dalším nutným subjektům, ve smyslu čl. 49 odst. 1 písm. b) Nařízení, neboť toto předání je **nezbytné pro splnění smlouvy o zájezdu uzavřené mezi Vámi a CK ALEXANDRIA**.

Výše uvedené platí obdobně i k předání osobních údajů osob, v jejichž prospěch zákazník smlouvu o zájezdu uzavřel (spolucestující).

CK ALEXANDRIA přistupuje odpovědně k ochraně osobních údajů, které v rámci své činnosti zpracovává a které za účelem plnění uzavřené smlouvy o zájezdu předává v rámci EU i do třetích zemí. V případě dotazů nebo podnětů ze strany subjektů údajů je možné se obrátit na CK ALEXANDRIA.