

Vážení hosté, dovolujeme si Vás upozornit na následující podmínky, které upravují smluvní vztah mezi Vámi a společností Attika Reisen.

1. Uzavření cestovní smlouvy

Svou cestovní registraci (rezervaci) nám nabízejí závazně uzavření smlouvy o souborných službách pro cesty. Nabídka vychází z popisu zájezdu a našich doplňujících informací k danému zájezdu, pokud je máte k dispozici. Rezervaci můžete provést písemně, ústně, telefonicky, faxem nebo elektronicky (e-mailem nebo přes internet). Přihlášku provádí žadatel také za všechny účastníky uvedené v přihlášce, za jejichž smluvní závazky žadatel odpovídá jako za své vlastní závazky, pokud na sebe výslovným a samostatným prohlášením převzal odpovídající, samostatný závazek. Smlouva o zájezdu nabývá účinnosti okamžikem obdržení našeho prohlášení o přijetí. To nevyžaduje žádnou zvláštní formu.

Při uzavření smlouvy nebo bezprostředně po něm obdržité v souladu se zákonnými požadavky potvrzení o cestě, které obsahuje všechny důležité informace o cestě, a to na trvalém nosiči dat nebo v případech podle § 250 odst. 1 EGBGB (úvodní ustanovení občanského zákoníku) v listinné podobě. Pokud se obsah potvrzení o zájezdu liší od obsahu přihlášky, je vyhotovena nová nabídka, kterou je společnost Attika Reisen vázána po dobu 10 dnů. Cestovní smlouva bude uzavřena na základě nové nabídky, pokud v této lhůtě nabídku nepřijmete výslovným přijetím nebo platbou/zbytkovou platbou.

Pokud jsou cenové úlevy vázány na věk, např. slevy pro děti, bezplatná přeprava kočárků do 2 let, je rozhodující věk dítěte při návratu. V případě nesprávného údaje o věku je společnost Attika Reisen oprávněna doúčtovat rozdíl do správné ceny zájezdu.

2. Platba

Při uzavření smlouvy je třeba složit zálohu ve výši 20 % ceny zájezdu a pojistné za případné sjednané cestovní pojištění. U zájezdů, jejichž cena byla vytvořena na základě denně aktualizovaných nabídek letenek nebo ubytování (např. dynamické balíčky - typ zájezdu PACK), činí záloha 35 % ceny zájezdu (viz odst. 5.3.2. c). Platby ceny zájezdu před zahájením zájezdu lze provést pouze proti předání záručního listu ve smyslu § 651 r BGB (německého občanského zákoníku). Jistotní certifikát se obvykle předává spolu s potvrzením/fakturou o zájezdu.

Další platby ceny zájezdu jsou splatné ve sjednaných termínech, zůstatek nejpozději při předání nebo obdržení cestovních dokladů, obvykle však 21 dní před zahájením zájezdu, pokud je jisté, že se zájezd uskuteční tak, jak byl rezervován, nebo že je již nelze zrušit v souladu s bodem 7.2 a cestovní doklady jsou k dispozici v rezervační kanceláři nebo jsou vám zaslány podle dohody. Není-li cena zájezdu uhrazena v plné výši včas, opravňuje nás to po zaplacení upomínky a stanovení lhůty odmítnout poskytnuté služby a účtovat náhradu škody ve výši odpovídající stornopoplatku podle odst. 5.3. V případě, že je cena zájezdu uhrazena v plné výši, je možné ji v souladu s odst. 5.3. stornovat.

Co se týče uplatnění procent a cen, rádi bychom vás upozornili, že máme vždy možnost prokázat, že společnost Attika Reisen nevznikla žádná škoda nebo vznikly pouze menší náklady, než jaké byly uplatněny. Krátkodobé rezervace v době kratší než 21 dní před odjezdem musí být provedeny písemně, přičemž celá cena zájezdu je splatná okamžitě.

Platbu lze provést bankovním převodem na účet rezervační kanceláře nebo kreditní kartou (MasterCard a Visa). V případě platby kreditní kartou si Attika Reisen v případě potřeby prostřednictvím rezervační kanceláře, které je třeba předložit kreditní kartu) vyžádá všechny relevantní údaje potřebné k inkasu.

Společnost Attika Reisen uzavřela pojištění proti úpadku u Deutsche Reisesicherungs-fonds GmbH (DRSF), aby ochránila finanční prostředky zákazníků za rezervace zájezdu.

3. Služby a ceny

Rozsah smluvních služeb vyplývá z popisu služby (např. katoloz, leták, internet), z informací uvedených v potvrzení o cestě a z informací poskytnutých před uzavřením smlouvy. Společnost Attika Reisen si vyhrazuje právo na změny v popisu služeb před uzavřením smlouvy, o kterých bude samozřejmě informováni před rezervací. Za zpracování jednotlivých zájezdů, které se odchyli od příslušného popisu služeb, bude účtován poplatek ve výši 25 eur.

4. Změny služeb a cen

4.1. Změny nebo odchylky základních cestovních služeb od dohodnutého obsahu

Změny cestovní smlouvy, které se stanou nezbytnými po uzavření smlouvy a které společnost Attika Reisen nezavinila ve zlé víře, jsou přípustné pouze tehdy, pokud tyto změny nebo odchylky nejsou podstatné a nemají vliv na celkovou kvalitu rezervovaného zájezdu. Případné záruční nároky zůstávají nedotčeny, pokud jsou zmíněné služby vadné.

4.2. Společnost Attika Reisen se zavazuje neprodleně informovat zákazníka na trvalém nosiči dat o všech změnách nebo odchylkách ve službách.

4.3. V případě následné podstatné změny základní cestovní služby je zákazník oprávněn v přiměřené lhůtě stanovené společností Attika Reisen současně s oznámením změny buď změnu přijmout, odstoupit od cestovní smlouvy, nebo požadovat účast na rovnocenném zájezdu/náhradním zájezdu, pokud může společnost Attika Reisen takový zájezd ze své nabídky nabídnout bez příplatku. V případě potřeby bude zákazníkovi nabídnuta bezplatná změna rezervace. Zákazník má možnost volby, zda bude na oznámení společnosti Attika Reisen reagovat, či nikoliv. Pokud zákazník na oznámení společnosti Attika Reisen reaguje, může buď souhlasit se změnou smlouvy, odstoupit od cestovní smlouvy, nebo požadovat účast na náhradním nabízeném zájezdu. Pokud zákazník na výzvu společnosti Attika Reisen nereaguje nebo nereaguje ve stanovené lhůtě, považuje se oznámená změna za přijatou. Na tuto skutečnost musí být zákazník jasně, srozumitelně a důrazně upozorněn v prohlášení dle odst. 4.2.

4.4. Případné záruční nároky zůstávají nedotčeny, pokud jsou zmíněné služby vadné. V souladu s § 651 m německého občanského zákoníku (BGB) je zákazník povinen uhradit rozdíl, pokud společnost Attika Reisen vynaložila nižší náklady na realizaci zmíněného rovnocenného zájezdu/náhradního zájezdu.

4.5. Společnost Attika Reisen si vyhrazuje právo změnit inzerované ceny potvrzené při rezervaci v případě zvýšení nákladů na dopravu nebo poplatků za určité služby, jako jsou přístavní nebo letištní poplatky, nebo v případě změny směrů kurzů platných pro daný zájezd.

4.6. Pokud se zvýší náklady na dopravu existující v době uzavření cestovní smlouvy, zejména náklady na pohonné hmoty, může společnost Attika Reisen zvýšit cenu zájezdu podle následujícího výpočtu: a) V případě navyšení ceny v souvislosti s místem může společnost Attika Reisen požadovat od cestujícího částku navyšení.

b) V ostatních případech se dodatečné náklady na dopravu požadované dopravním podnikem za přepravy prostředek vydělí počtem míst v dohodnutém dopravním prostředku. Společnost Attika Reisen může po cestujícím požadovat výsledné navyšení za jednotlivé místo.

4.7. Pokud dojde ke zvýšení poplatků existujících v době uzavření cestovní smlouvy, jako jsou přístavní nebo letištní poplatky, může být cena zájezdu zvýšena o odpovídající poměrnou částku. V případě změny směnných kurzů po uzavření cestovní smlouvy může být cena zájezdu zvýšena do té míry, že se v důsledku toho zájezd po společnosti Attika Reisen prodává. Tato zvýšení jsou přípustná pouze tehdy, pokud okolnosti, které vedly ke zvýšení, nastaly a společnost Attika Reisen je nemohla před uzavřením smlouvy předvídat.

4.8. V případě následné změny ceny zájezdu bude společnost Attika Reisen informovat cestujícího neprodleně, nejpozději však 21 dní před zahájením zájezdu. Zvýšení ceny po tomto datu není přípustné. V případě z v ý š e n í ceny o více než 8 % nebo v případě podstatné změny podstatné služby cestovního ruchu je zákazník oprávněn bezplatně odstoupit od cestovní smlouvy nebo požadovat účast na zájezdu v minimálně stejné hodnotě, pokud je Attika Reisen schopna zákazníkovi takový zájezd ze své nabídky nabídnout bez příplatku. Zákazník je povinen uplatnit tato práva u společnosti Attika Reisen neprodleně po oznámení společnosti Attika Reisen o zvýšení ceny nebo změně cestovní služby.

4.9. Zákazník může požadovat snížení ceny zájezdu, pokud ceny, poplatky nebo směnné kurzy uvedené v odstavcích 4.5.-4.7. vedou po uzavření smlouvy a před zahájením zájezdu ke snížení nákladů společnosti Attika Reisen. Dodatečně zaplacenou částku zákazníkovi vrátí Attika Reisen po odečtení skutečně vynaložených administrativních nákladů, které jsou zákazníkovi na jeho žádost prokázány.

4.10. Společnost Attika Reisen si vyhrazuje právo upravit ceny, pokud je zájezd, který si zákazník vyžádal a který společnost Attika Reisen inzeruje, dostupný pouze při zakoupení dalších kontingentů po zveřejnění zájezdu.

4.11. Žádáme vás, abyste vzali v úvahu, že zvláštní

Požadavky, které přesahují obsah popisu služeb, může cestovní kancelář potvrdit pouze po konzultaci s Attika Reisen.

5. Odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka, změna rezervace, náhradní osoby

5.1. Z prohlášení můžete odstoupit kdykoli před jejím zahájením. Rozhodující pro datum odstoupení od smlouvy je datum doručení prohlášení o odstoupení společnosti Attika Reisen. Pokud jste si zájezd rezervovali prostřednictvím cestovní kanceláře, lze storno oznámit také této cestovní kanceláři. Ve vlastním zájmu a pro zamezení nedorozumění doporučujeme, abyste odstoupení od smlouvy oznámili na trvalém nosiči dat.

5.2. Pokud odstoupíte od cestovní smlouvy nebo se zájezdu neúčastníte, společnost Attika Reisen ztrácí nárok na zaplacení ceny zájezdu. Namísto toho může společnost Attika Reisen požadovat přiměřenou náhradu, pokud společnost Attika Reisen za odstoupení od smlouvy neodpovídá nebo pokud v místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti nastanou mimořádné okolnosti, které podstatně ztěžují uskutečnění zájezdu nebo přepravy osob do místa určení; okolnosti jsou neodvratitelné a mimořádné, pokud jsou mimo kontrolu společnosti Attika Reisen a jejich následkem to má možnost zabránit ani při vynaložení veškeré přiměřené opatření.

Společnost Attika Reisen tento nárok na odkrojení rozložila, tj. s ohledem na blízkost okamžiku odstoupení od smlouvy a smluvně sjednaného začátku zájezdu, paušální částkou v procentech z ceny zájezdu a při výpočtu odkrojení zohlednila obvykle ušetřené výdaje a obvykle i jiné využití cestovních služeb. Na žádost zákazníka je společnost Attika Reisen odůvodní. Stornopoplatek se hradí také v případě, že se účastník zájezdu nedostaví včas na příslušné letiště nebo místo odletu v časech uvedených v cestovních dokladech nebo pokud zájezd nebyl zahájen z důvodu chybějících cestovních dokladů, za které společnost Attika Reisen neodpovídá, např. pas nebo potřebná víza nebo nedostatek předšlupkových informací.

5.3. Společnost Attika Reisen si vyhrazuje právo vypočítat odkrojení konkrétně nebo podle následujícího paušálu. Výše procent závisí na ceně zájezdu a době přijetí oznámení o zrušení zájezdu. Procenta, která účtujeme na účastníka zájezdu, jsou zpravidla uvedená níže. S ohledem na účtování procenta a ceny bychom Vás rádi upozornili, že máme vždy možnost prokázat, že společnosti Attika Reisen nevznikla žádná škoda nebo vznikly pouze nižší náklady, než které byly účtovány.

5.3.1. Standardní poplatky

do 30 dnů před odjezdem	20%
od 29. dne do 22. dne před odjezdem	30% od 21.
dne do 15. dne před odjezdem	35% od 14. dne do 7. dne před odjezdem
45% od 6. dne před odjezdem	55%
zrušení zájezdu po zahájení zájezdu	75 %

5.3.2. Výjimky ze standardního pravidla

a) Stejná měřítka platí i pro cestovníky pouze letadlem.

jako v bodě 5.3.1., ale	
od 6. dne před odjezdem	75
% ode dne odjezdu v případě nedostavení se na zájezd nebo zrušení zájezdu po jeho zahájení.	100%

b) Na lety s pravidelnými leteckými společnostmi (např. A3, LH, OA, LX, OS) se vztahují samostatné podmínky.

c) Pro cesty, jejichž cena byla vygenerována na základě denně aktualizovaných nabídek letu nebo ubytování (např. Dynamické balíčky - typ cesty PACK), platí následující odchylky storno podmínek:

do 30 dnů před odjezdem	35%
od 29. dne do 22. dne před odjezdem	45% od 21. dne do 15. dne před odjezdem
65% od 14. dne do 7. dne před odjezdem	75% od 6. dne před odjezdem

80 % v den odjezdu, v případě nedostavení se na zájezd nebo zrušení zájezdu po jeho zahájení

90% d) Program plaveb, speciální programy, aktivní plavby

• Program plavby s Variety Cruises: S přihlednutím k obvyklé ušetřeným výdajům a příjmům, které je obvykle možné získat jiným využitím cestovních služeb, je paušální náhrada na osobu následující:

Zrušení/odstoupení od smlouvy s Variety Cruises: Od 29 dnů před odjezdem: 15 % z ceny zájezdu Od 89 dnů do 60 dnů před odjezdem: 25 % z ceny zájezdu Od 59 dnů do 30 dnů před odjezdem: 50 % z ceny zájezdu: Za přebokování plavby se účtuje poplatek podle skutečně vynaložených nákladů, minimálně však 35 eur na osobu.

Samozřejmě máte možnost a

právo prokázat, že společnost Attika Reisen utrpěla menší škodu.

• V případě speciálních programů a aktivních zájezdů se obvykle uplatňují standardní poplatky; vzhledem k individuálnímu charakteru těchto zájezdů mohou být tyto poplatky vysoce odlišné. Samozřejmě máte možnost a právo prokázat, že společnosti Attika Reisen vznikla nižší škoda.

5.3.3. V případě vlastního příjezdu platí stejné podmínky jako u standardních poplatků (viz 5.3.1.), nejmeně však 50 eur na osobu.

5.3.4. U rekreačních útů a vil jsou stornopoplatky jednotlivých domů individuální a na vyžádání si je můžete vyžádat u společnosti Attika Reisen.

5.4. V případě zrušení zájezdu je nutné vrátit již vydané cestovní doklady (cestovní kupón apod.), jinak bude účtována plná cena zájezdu. Vracení peněz je možné pouze u společnosti Attika Reisen.

5.5. Společnost Attika Reisen si vyhrazuje právo požadovat místo výše uvedených paušálních částek vyšší, individuálně vypočtenou náhradu, pokud společnost Attika Reisen prokáže, že jí vznikly výrazně vyšší náklady, než je příslušná paušální částka. V takovém případě je společnost Attika Reisen povinná konkrétně vyčíslit a prokázat požadovanou náhradu s přihlednutím k ušetřeným výdajům a případnému jinému využití cestovních služeb.

5.6. Pokud je společnost Attika Reisen povinná vrátit cenu zájezdu v důsledku zrušení zájezdu, musí tak učinit bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů od obdržení oznámení o zrušení zájezdu.

5.7. Zákonné právo zákazníka poskytnout náhradního účastníka v přiměřené lhůtě před zahájením zájezdu prostřednictvím prohlášení na trvalém nosiči dat (viz bod 5.9.) zůstává výše uvedenými podmínkami nedotčeno. Takové prohlášení je v každém případě včasné, pokud je společnost Attika Reisen obdržela nejpozději 7 dní před zahájením zájezdu.

5.8. Požadavek zákazníka na změnu rezervace Na změnu data cesty, destinace, ubytování, způsobu dopravy nebo odletových letišť není nárok. Pokud je přesto na žádost zákazníka provedena změna rezervace, může společnost Attika Reisen účtovat poplatek ve výši 30 EUR na osobu, a to nejpozději 30 dní před zahájením cesty. Krátkodobé přezarování na žádost zákazníka od 29. dne před zahájením cesty může být provedeno, pokud je vůbec možné, až poté, co zákazník odstoupí od cestovní smlouvy v souladu s bodem 5.1. a 5.2. cestovních podmínek a zároveň provede novou rezervaci. V jakém případě platí storno podmínky uvedené v bodě 5.3.

U denních nabídek (např. Dynamic Pa-ckaging - typ cesty PACK) není možná změna rezervace letu.

Co se týče uplatnění procent a cen, rádi bychom vás upozornili, že máme vždy možnost prokázat, že společnosti Attika Reisen nevznikla žádná škoda nebo vznikly pouze menší náklady, než jaké byly uplatněny.

Výlety rezervované méně než 30 dní před začátkem výletu a výlety se sníženou cenou (speciální nabídky) lze rovněž přezarovat pouze po zrušení rezervace zákazníkovi a současně nové registraci. I v tomto případě platí storno podmínky uvedené v bodě 5.3.

5.9. Změna jména nebo nominace náhradní osoby je bezplatná do 30 dnů před odjezdem. Od 29. dne účtujeme poplatek 30 eur na osobu za změnu jména. V případě denních nabídek (např. Dynamické balíčky - typ cesty PACK) nejsou změny jmen nebo jmenování náhradních osob možné. V případě pravidelných letů je třeba o změnu jména požádat leteckou společnost a je zpoplatněna v souladu s podmínkami dané letecké společnosti. Účastníci a náhradníci nesou společnou a nerozdílnou odpovědnost. Můžeme vznést námitku proti změně osoby účastníka, pokud tato neodpovídá zvláštním požadavkům ve vztahu k cestě nebo pokud jsou s ní v rozporu právní předpisy nebo úřední nařízení. Pokud si dvě nebo více osob rezervovaly společně dvoulůžkový nebo vícelůžkový pokoj a na místo odstoupivšího účastníka nenastoupí žádná náhradní osoba, jsme oprávněni požadovat plnou cenu pokoje nebo, je-li to možné, ubytovat zbývající účastníky jinde. Jste oprávněni doložit náklady, které nevznikly, nebo výrazně nižší náklady díky příjezdu náhradní osoby.

5.10. V případě přebokování letů v cílové oblasti (s průvodcem Attika) bude účtován manipulační poplatek ve výši 30 EUR - za předpokladu, že jsou volná místa v letadle. V závislosti na dostupnosti letenek se může cena zájezdu v důsledku přebokování zvýšit. Na přebokování na místě není nárok. Změna rezervace letu není možná u denních nabídek (např. dynamické balíčky - typ cesty PACK).

5.11. Cestující, kteří si rezervovali pouze let.

Přeloženo z originálu cestovní agenturou Invia a.s. Prosíme, mějte na mysli, že překlad má informační charakter a je platný k 11/2021. V případě jakýchkoli reklamací a sporů vyplývají vzájemná práva a povinnosti stran z originálního znění obchodních podmínek pořadatele [AGB Attika Reisen](#)