

DŮLEŽITÉ INFORMACE

CESTOVNÍ DOKLADY A VÍZOVÉ FORMALITY

Z České republiky lze vycestovat pouze s platným cestovním dokladem, kterým je cestovní pas nebo v případě cesty do země EU také občanský průkaz. Každý občan ČR včetně dětí je povinen cestovat na vlastní cestovní doklad. Podrobné informace k cestovním dokladům lze najít na stránkách Ministerstva vnitra ČR www.mvcr.cz. Cestovní kancelář poskytne Zákazníkovi (občan EU) informace o pasových a vízových požadavcích včetně přibližných lhůt pro vyřízení víz a o zdravotních formalitách, které jsou nutné pro vstup a pobyt v daném státě. Zákazník je povinen zkontrolovat, zda je doba platnosti cestovního pasu a jiných dokladů dostatečná pro vycestování a pobyt v daném státě. Cestovní kancelář nenese odpovědnost za problémy související s vypršením platnosti těchto dokladů, ani za problémy způsobené tím, že Zákazník nesdělí podstatné informace včas nebo je uvede chybně. Udělení víz spadá do kompetence příslušných zastupitelských úřadů a Cestovní kancelář na udělení/neudělení víz nemá vliv. Podmínky vstupních a vízových formalit do zahraničí jsou uvedeny také na stránkách Ministerstva zahraničních věcí ČR www.mzv.cz. Vzhledem k možným změnám týkajících se vstupu a pobytu v daném státě doporučujeme ověřit si před cestou, zda se podmínky pro vstup a pobyt daného státu nezměnily. Ke sdělování aktuálních podmínek ke vstupu a pobytu na území cizího státu je příslušný zastupitelský úřad daného státu. Zákazníci, kteří jsou příslušníci jiných států než EU, jsou povinni se sami informovat o aktuální vízové povinnosti u zastupitelského úřadu daného státu, kam cestují, a potřebná víza si zajistit.

CESTOVÁNÍ S DĚTMI

Dítě může cestovat do zahraničí pouze v případě, že má vlastní cestovní doklad, a to vlastní cestovní pas nebo vlastní občanský průkaz v případě cesty do země EU. Podrobné informace k cestovním dokladům dětí lze najít na stránkách Ministerstva vnitra ČR www.mzv.cz. Některé státy požadují písemný souhlas rodičů s vycestováním dítěte (nezletilé osoby) do zahraničí, pokud dítě cestuje v doprovodu jiné osoby, než je rodič/zákonný zástupce, popř. cestuje-li samo nebo pouze s jedním rodičem. V takovém případě doporučujeme ověřit si u zastupitelského úřadu daného státu, zda je písemný souhlas s cestou dítěte do zahraničí vyžadován. Informace k cestování dětí do zahraničí jsou uvedeny na stránkách Ministerstva zahraničních věcí ČR www.mzv.cz v kapitole Cestování s dětmi a v podmínkách cestování do jednotlivých států světa.

DĚLKA ZÁJEZDU / POBYTU

Délka zájezdu se odvozuje od počtu dní. Za začátek zájezdu se považuje okamžik zahájení první služby. Ukončení poslední služby se považuje za konec zájezdu. První a poslední den zájezdu jsou určeny především pro zajištění dopravy do cílové destinace a zpět do ČR, nikoli pro odpočinek či jiné aktivity. V případě pozdního odletu do/z destinace může doprava zasahovat do následujícího dne. V případě odletu z ČR krátce po půlnoci je třeba dostavit se k odbavení na letišti předcházející den.

Délka pobytu se odvozuje od počtu nocí strávených v ubytovacím zařízení, i pokud noc nebyla čerpána v plném rozsahu. Pobyt se rozumí poskytnutí ubytování v době od přihlášení (check-in) do odhlášení (check-out), o časech přihlášení a odhlášení má právo rozhodnout ubytovací zařízení. Čas přihlášení se většinou pohybuje mezi 14:00-18:00 a čas odhlášení mezi 10:00-12:00, a to v závislosti na podmínkách konkrétního ubytování. V případě pozdního odletu z ČR se může stát, že Zákazník bude ubytován až následující den. V případě odletu z destinace zpět do ČR krátce po půlnoci je třeba opustit ubytovací zařízení předposlední den pobytu.

UBYTOVÁNÍ

V každé zemi jsou ubytovací zařízení klasifikována dle standardů a kritérií specifických pro danou zemi. Nejčastější je kategorie od jedné do pěti (kategorie jsou označeny symboly 1* až 5*, v některých zemích se používají i tzv. „klíče“, které nemusí odpovídat počtu uváděných hvězd). V popisech hotelů v katalogové, webové či jiné nabídce je uváděna oficiální kategorie dle klasifikačního systému platného v dané zemi. V případě, že ubytovací zařízení nemá místní oficiální kategorii, je uváděno bez oficiální kategorie. Pro vaše pohodlí poskytuje Cestovní kancelář kromě popisu každého ubytovacího zařízení své subjektivní hodnocení hotelu (v podobě 🌟, přičemž 🌟🌟🌟🌟🌟 znamená ubytovací zařízení nejvyšší kategorie, 🌟 nejnižší kategorie), a to s přihlédnutím ke stavu hotelu, jeho velikosti, počtu poskytovaných služeb, recenzím cestovatelů a dalším informacím. Vlastní hodnocení Cestovní kanceláře poskytuje Zákazníkovi informace navíc, může se odlišovat od oficiální kategorie a nenahrazuje ji.

Cestovní kancelář nemá vliv na následující skutečnosti:

- Nárok na čerpání služeb v ubytovacím zařízení (ubytování, stravování, ostatní služby) se řídí dle mezinárodních pravidel bez ohledu na čas příletu/zpátečního odletu a trvá od přihlášení (check-in, obvykle mezi 14:00-18:00) do odhlášení (check-out, obvykle mezi 10:00-12:00). O přesných časech pro check-in/check-out má právo rozhodnout ubytovací zařízení interními pravidly. Pokud chce Zákazník využít dřívějšího přihlášení (early check-in) nebo naopak pozdějšího odhlášení (late check-out) doporučujeme zkontrolovat tuto možnost s Cestovní kancelář před rezervací zájezdu (popř. lze tyto služby objednat a zaplatit přímo na místě v recepci v závislosti na volných kapacitách ubytovacího zařízení).
- Přistýlka v pokoji nemusí být vždy pevné lůžko, ale např. rozkládací lehátko, rozkládací křeslo, gauč, vysouvací lůžko z úložného prostoru nebo palanda. V některých destinacích může být jedna přistýlka společná pro dvě děti. Přidáním přistýlky do pokoje může dojít k omezení prostoru.
- Při ubytování jednoho klienta ve dvoulůžkovém pokoji se účtuje příplatek za neobsazené lůžko. Standardní jednolůžkový pokoj je vždy menších rozměrů a může být umístěn v méně výhodné poloze.
- Ubytování infanta (dítěte do nedovršených 2 let věku v době čerpání poslední služby) nad rámec maximální kapacity pokoje/apartmánu se řídí podmínkami ubytovacího zařízení a je vždy na vyžádání, a to před potvrzením Smlouvy ze strany Cestovní kanceláře. Dětské postýlky jsou k dispozici pouze dle možností ubytovacího zařízení a ve většině případů za poplatek. Přidáním dětské postýlky do pokoje může dojít k omezení prostoru. Další pomůcky (nočníky, plenky, dětská strava apod.) nebývají v ubytovacích zařízeních k dispozici.
- Klimatizace je ve většině ubytovacích zařízení řízena centrálně a funguje v určitou dobu stanovenou hotelem, nemusí být v provozu 24 hodin denně. V pokojích rodinného typu, apartmánech a studiích skládajících se ze 2 a více pokojů může být klimatizace pouze v jednom z pokojů.
- Při poskytování internetu/wi-fi (zdarma nebo za poplatek) Cestovní kancelář ani poskytovatel služby negarantují stálост připojení a dostupnost kdekoli v areálu hotelu. Tato služba není určena k profesionálnímu využití a její uživatel akceptuje veškerá rizika spojená s přístupem k internetu prostřednictvím wi-fi včetně rizik spojených s omezeným zabezpečením těchto sítí.
- Fotografie ubytovacích zařízení a pokojů uvedených v katalogové, webové či jiné nabídce jsou ilustrační a nemusí vždy korespondovat s pokojem, který je cestujícím na místě přidělen. Většina hotelů se skládá z hlavní budovy a dalších budov v rámci komplexu, někdy oddělených silnicí nebo umístěných dále od centrální budovy. Přidělení konkrétního pokoje je plně v kompetenci daného ubytovacího zařízení a závisí na aktuálním počtu volných pokojů a jejich umístění, Cestovní kancelář nemá vliv na to, ve které části bude cestující ubytován.
- V některých hotelech (zejména vyšší kategorie) je vyžadováno formální oblečení během večere (včetně vhodné obuvi; zpravidla muži dlouhé kalhoty, ženy sukně, šaty či kalhoty). Při nedodržení těchto pravidel oblékání se může stát, že nebudete vpuštěni do hotelové restaurace.
- U ubytování apartmánového typu nebývá závěrečný úklid zahrnut v základní ceně pobytu. Informace o závěrečném úklidu je vždy uvedena v popisu apartmánového ubytování. Kvalita ubytování v apartmánech není totožná s hotelem poskytovaných služeb je zpravidla nižší než v hotelu.
- Ne každé ubytovací zařízení má speciálně upravené pokoje pro osoby se zdravotním omezením. Zákazník je povinen se před uzavřením Smlouvy informovat o možnosti takového ubytování. Cestovní kancelář nezaručuje, že tento typ pokojů bude mít možnost výhledu na moře, protože obvykle bývá vhodné umístěn (např. v nižších patrech).
- Úroveň poskytovaných služeb vychází vždy z místních podmínek a zvyklostí, proto je třeba počítat s určitou ležérností a mnohdy i s menší zkušeností personálu, na druhou stranu často s přátelským přístupem. Stejně tak mohou být kulturní a hygienické zvyklosti odlišné od našich.
- Voda z vodovodu není ve většině destinací určena k přímé konzumaci, doporučuje se zakoupit vodu balenou. V destinacích může docházet k opakovaným výpadkům elektrické energie, které mají vliv na fungování klimatizace a výpadky dodávek teplé a studené vody. V některých státech používají jiný typ zástrček a je tak nutné použít adaptér.
- Ve výjimečných případech, nikoli však vinou Cestovní kanceláře, může dojít k překročení kapacity ubytovacího zařízení (overbooking). V takovém případě bude poskytnuto jiné ubytování stejné či vyšší kategorie.
- Přírodní podmínky v místě pobytu jsou spojeny s výskytem různé fauny. Takoví živočichové se v místě vyskytují běžně a je třeba s nimi počítat. I přes veškeré snahy místních úřadů či ubytovatelů nelze zcela vyloučit jejich výskyt jak v prostorách ubytovacího zařízení, tak v jednotlivých pokojích. Cestovní kancelář

nenese odpovědnost za případně se vyskytující hmyz, ještěrky, plazy a jinou místní faunu jako jsou volně pobíhající psi, kočky, popř. mořští živočichové apod.

STRAVOVÁNÍ

Nárok na čerpání stravovacích služeb závisí na čase přihlášení v den příjezdu a čase odhlášení v den odjezdu. Podmínky čerpání stravovacích služeb jsou vždy stanoveny ubytovacím zařízením a nelze je před a po tomto čase nárokovat, pokud nemá Zákazník zakoupenou službu dřívejší přihlášení/pozdější odhlášení. Úroveň stravování závisí na kategorii ubytovacího zařízení, počtu hostů a ročním období, na což Cestovní kancelář nemá vliv. Podrobný popis konceptu stravování v daném ubytovacím zařízení obdržíte na recepci nebo na hotelové informační tabuli. Nabídka a příprava jídel odpovídá místním zvyklostem, Cestovní kancelář nemá vliv na různorodost nabídky jídel, na opakování nabídky jídel, velikost a teplotu porcí, chuť a složení pokrmů apod. Nápoje nejsou zahrnuty v ceně, není-li uvedeno jinak. V každé variantě all inclusive se občerstvení podává v místech a časech určených hotelem, a to formou bufetu, není-li uvedeno jinak. Při vysoké obsazenosti hotelu může dojít v restauracích a barech k prodloužení intervalu obsluhy, z tohoto důvodu může být organizace stravování rozdělena do více skupin. Stravování formou bufetu či servírovaného menu je rovnocenné. Podrobnosti o stravování během výletů poskytne delegát před zakoupením výletu. Nevýčerpaná strava v hotelu při fakultativních výletech propadá a není hrazena. Ke zmeškání stravy může dojít i z důvodu pozdního příletu nebo časného odletu, v těchto případech může být v souladu s interními pravidly hotelu poskytnuta strava v podobě tzv. studeného talíře, snídaňového balíčku apod.

BAZÉNY, LEHÁTKA A SLUNEČNÍKY, PLÁŽE

Využívání bazénů (a případných aquaparků/skluzavek) v ubytovacím zařízení je možné během jejich provozní doby, probíhá na vlastní nebezpečí a je třeba respektovat jejich provozní řád. V případě nepříznivého počasí může být provoz bazénů/aquaparků omezen. Pokud je součástí ubytovacího zařízení i vyhřívání bazénů, řídí se vyhřívání interními pravidly (např. v červenci a srpnu se tyto bazény nevyhřívají). Počet lehátek a slunečníků u bazénů neodpovídá kapacitě ubytovacího zařízení (jsou k dispozici v omezeném množství), jejich rezervace je zakázána a zapůjčení může být zpoplatněno. Lehátka a slunečníky na pláži bývají k dispozici za poplatek, není-li uvedeno jinak. Většina pláží je veřejná a přístupná i místním obyvatelům, o jejich úklidu se obvykle stará obec či provozovatelé služeb. Klimatické podmínky, vítr a mořské proudy mohou způsobit změnu vzhledu pláže, nánosy vodní trávy nebo výskyt medúz apod. a jejich provoz tak může být omezen. Údaje o vzdálenosti pláže od ubytovacího zařízení v katalogové, webové či jiné nabídce jsou orientační a měřené vzdušnou čarou od hranice pláže k areálu ubytovacího zařízení, cesta pěšky nebo jízda může být delší.

SPORTOVNÍ AKTIVITY A ZÁBAVA

Některá ubytovací zařízení pořádají pro své hosty animační programy, ke kterým patří různé sportovní aktivity (např. stolní tenis, plážový volejbal, aerobic apod.) a večerní programy a show, které mohou trvat i do pozdních nočních hodin. Animační programy mohou být vedeny v různých jazycích, druh animačního programu a frekvence závisí na kategorii hotelu, momentální obsazenosti a sezóně. V některých hotelech, zejména v hotelech nižších kategorií či nacházejících se blízko centra letoviště, je nabídka zábavy výrazně omezena nebo tyto programy nejsou vůbec poskytovány.

Ve vybraných ubytovacích zařízeních jsou k dispozici také animátoři Cestovní kanceláře (česky nebo slovensky mluvící), kteří zajišťují aktivity pro děti. Seznam hotelů a bližší informace k aktivitám, věku dětí a období, ve kterém probíhají, jsou k dispozici na www.coraltravel.cz, přesný program aktivit pak v místě pobytu.

LETECKÁ PŘEPRAVA

Letecká přeprava do cílových destinací je zajišťována formou charterových letů a/nebo letů na pravidelných linkách. Všechny lety jsou provozovány ověřenými leteckými společnostmi. Pokud není v popisu dopravy uvedeno nic o kategorii dopravního prostředku, platí, že se jedná o základní turistickou kategorii. Na základě platných mezinárodních předpisů a dohod nemůže Cestovní kancelář ovlivnit případné změny letecké společnosti, typu letadla, letového řádu a trasy (včetně mezipřistání). V některých případech mohou tyto změny nastat i krátce před plánovaným časem odletu. Cestovní kancelář neručí za zpoždění letů, která mohou nastat v důsledku povětrnostních, technických, nebo jiných vlivů nezávislých na vůli dopravce, nenese odpovědnost za škody s nimi spojené a upozorňuje na možnost jejich vzniku. V případě brzkého odletu nebo pozdního či zpožděného letu do cílové destinace nelze poskytnout slevy a kompenzace za služby, které nemohly být z tohoto důvodu využity (např. snídaně nebo večeře v hotelu). Délka trvání zájezdu vychází z platného letového řádu v době uzavření Smlouvy. Vážený limit pro leteckou přepravu zavazadel se liší dle jednotlivých leteckých společností, případná nadváha je zpoplatněna dle aktuálních ceníků. Pokud Zákazník nevyužije maximální množství zavazadel zahrnutých v ceně, nemá nárok na slevu či vrácení peněz za nevyužitou službu. Občerstvení na palubách většiny letů je nabízeno zpravidla za

poplatek a cestující je platí přímo v letadle palubnímu personálu, není-li objednávka občerstvení součástí Smlouvy.

Před cestou doporučujeme seznámit se s bezpečnostními pravidly platnými na letištích EU, která upravují zejména přepravu kapalin, a s přepravními podmínkami letecké společnosti, které jsou k dispozici na www.coraltravel.cz a/nebo na webových stránkách leteckého dopravce. Za poškození nebo ztrátu zavazadla přebírá plnou odpovědnost letecká společnost. Pokud při příletu do cílové destinace zjistíte poškození či ztrátu zavazadla, je třeba tuto skutečnost ihned nahlásit na reklamačním oddělení na letišti a sepsat protokol (P.I.R.), který je potřeba pro uplatnění nároku na odškodnění. Náklady spojené s vyřizováním reklamace nese klient. Přeprava nadměrných zavazadel, sportovního vybavení a zvířat musí být nahlášena Cestovní kanceláří před rezervací zájezdu, řídí se přepravními podmínkami letecké společnosti, je možná pouze na základě souhlasu letecké společnosti a za poplatek. Následná přeprava nadměrných zavazadel a sportovního vybavení z letiště do ubytovacího zařízení a zpět je na vlastní náklady Zákazníka. V případě zvířete je zároveň nutné před rezervací zájezdu ověřit, zda dané ubytovací zařízení umožňuje pobyt se zvířetem.

Cestovní kancelář upozorňuje, že letecká společnost (nebo orgán státní moci) má právo vyloučit z přepravy Zákazníka, jehož duševní nebo fyzický stav, včetně intoxikace alkoholem a drogami, může být nebezpečný jemu, ostatním cestujícím, posádce a může narušit bezpečný chod letu. Letecký dopravce může ve svých předpisech uložit další omezení týkající se požadavků na nástup na palubu; osoby nemocné či jinak zdravotně omezené (včetně těhotných žen) by tak měly přepravními podmínkami věnovat zvýšenou pozornost. V případě vyloučení z přepravy zaniká nárok Zákazníka na úhradu nevyčerpaných služeb a Cestovní kancelář neodpovídá za žádnou škodu vzniklou v důsledku vyloučení této osoby z přepravy.

TRANSFERY V DESTINACI

V rámci zájezdu je po příletu do destinace poskytován standardní skupinový transfer na trase letiště-ubytovací zařízení-letišti, který probíhá dle umístění hotelů. Doba transferu je závislá na momentální dopravní situaci, množství hotelů na trase a počtu vystupujících/nastupujících osob a může trvat až několik hodin. Vzhledem k terénu, silniční infrastruktuře a poloze hotelu transfer nemusí vždy končit/začínat přímo před hotelem (zpravidla kvůli nemožnosti průjezdu/otočení autobusu). Pro komfort cestujících nabízí Cestovní kancelář možnost individuálního transferu za příplatek. Aktuální nabídka individuálních transferů je k dispozici na www.coraltravel.cz. Transfery mohou být poskytovány standardními autobusy, mikrobusy, popř. osobními vozy taxi, z nichž ne každý může přepravovat invalidní vozík. V takovém případě je doprava zajišťována individuálním transferem za poplatek. Vždy před uzavřením Smlouvy je Zákazník povinen informovat se o možnosti přepravy vozíku na palubě letadla a během transferu. Cestující, který se nemůže samostatně pohybovat (zejména cestující na vozíku), bere na vědomí, že delegát/místní zástupce Cestovní kanceláře není vyškolen k asistenci handicapovaným osobám během transferů, pobytu a jakkoli nepomáhá ani s transportem cestujících, ani se zavazadly. Z kapacitních důvodů nemůže delegát doprovázet všechny transfery.

DELEGÁT / ZÁSTUPCE CESTOVNÍ KANCELÁŘE

V jednotlivých destinacích jsou přítomni česky nebo slovensky mluvící delegáti Cestovní kanceláře, případně místní zástupci určení Cestovní kanceláří (není-li uvedeno jinak). Po příjezdu do destinace je cestující povinen vyhledat delegáta, který cestující nasměruje k příslušnému dopravnímu prostředku určenému pro transfer. V některých destinacích není delegát oprávněn vstupovat do příletové/odletové haly. Během pobytu se koná uvítací schůzka, kde delegát poskytne základní informace o hotelu, místě pobytu a dále prezentuje nabídku fakultativních výletů. Delegáti jsou v ubytovacím zařízení k dispozici v určené návštěvní hodiny, mimo tyto hodiny (v případě jakýchkoli dotazů, problémů nebo mimořádných událostí) je lze kontaktovat telefonicky. Je třeba počítat s tím, že delegát má na starost více ubytovacích zařízení a že nebude k dispozici 24 hodin denně. Delegát dále organizuje transfery z/na letiště, ale není jeho povinností být u všech transferů přítomen. V případě mimořádných událostí má Zákazník také možnost kontaktovat Cestovní kancelář na k tomuto účelu zřízené telefonní lince, jejíž číslo je uvedeno ve smlouvě nebo v cestovních dokumentech. Přímé kontakty na Cestovní kancelář jsou k dispozici na www.coraltravel.cz. Během letů není přítomen žádný delegát/zástupce Cestovní kanceláře.

VÝLETY A SUVENÝRY

Nabídku fakultativních výletů (včetně programu a možností stravování) prezentuje delegát během uvítací schůzky. Výlety jsou pořádány místní agenturou, Cestovní kancelář není jejich pořadatelem. Výlety se platí přímo v destinaci v místní měně a jsou prováděny česky/slovensky, případně anglicky nebo německy mluvícím průvodcem. Realizace výletu je podmíněna minimálním počtem účastníků, který bude sdělen při nabídce výletů. Případné nesrovnalosti/reklamace fakultativních výletů je třeba řešit bezodkladně na místě během pobytu. Za kvalitu suvenýrů

zakoupených během výletů nebo u hotelových prodejců (např. fotografie, videozáznam apod.) nenese Cestovní kancelář odpovědnost. Před vývozem suvenýrů doporučujeme seznámit se s pravidly pro jejich vývoz/dovoz, protože některé se nesmí vyvážet (např. korály).

CENA ZA ZÁJEZD

Pojem „cena cestovního balíčku“ zahrnuje dopravu, ubytování a případné stravování, transfer z letiště do ubytovacího zařízení a zpět, služby delegáta (popř. místního zástupce Cestovní kanceláře), letištní a bezpečnostní taxy včetně pozemních služeb, palivové příplatky a povinné pojištění Cestovní kanceláře pro případ úpadku ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb., pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

Pojem „celková cena zájezdu“ zahrnuje cenu cestovního balíčku, cenu doplňkových služeb uvedených ve Smlouvě a cenu cestovního pojištění, pokud bylo sjednáno.

Celková cena zájezdu nezahrnuje zejména případné vízum, pobytové taxy a obdobné poplatky (jsou-li v dané destinaci vybírány) či volitelné nepovinné příplatky.

Zákazník nemá nárok na žádné další služby, pokud nejsou mezi Stranami písemně sjednané.

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč. Dětské ceny, popř. slevy a příplatky, jsou dány věkovou hranicí, tj. dovršením daného věku dítěte v den návratu do ČR. Není-li uvedeno jinak, „cena od“ platí vždy v nejlevnějším termínu a nejlevnějším typu pokoje v rámci nabízené sezóny a je případně ponížena o aktuálně platné slevy např. v rámci first minute nabídky.

FIRST MINUTE, LAST MINUTE, SPECIÁLNÍ NABÍDKY

First minute (nabídka na „první chvíli“) je speciální nabídka zájezdů s mnoha výhodami, last minute (nabídka na „poslední chvíli“) je speciální nabídka zájezdů za zlevněnou cenu, speciální nabídky jsou další nabídky zájezdů prezentované Cestovní kanceláří. Nabídky mohou být prezentované v písemné podobě a/nebo na www.coraltravel.cz a obsahují podmínky platné pro tyto nabídky včetně platebních a storno podmínek.

MOŽNÉ ODCHYLKY A ZMĚNY

Katalogová, webová či jiná nabídka zájezdů se připravuje se značným předstihem. V době mezi vydáním nabídky a uzavřením Smlouvy může dojít ke změnám místních poměrů, které mohou mít vliv na realizaci zájezdu. O aktuálních podmínkách budete informováni před uzavřením Smlouvy. Fotografie použité v katalogové, webové či jiné nabídce jsou ilustrační. Tyto fotografie jsou zpravidla také pořizovány se značným předstihem a mohou se odchylovat od skutečného stavu zobrazeného objektu (např. přestavba/přístavba či jiná adaptace ubytovacího zařízení). Veškeré informace o službách, cenách a cestovních podmínkách obsažené v katalogové, webové či jiné nabídce jsou známy v době jejich tisku/publikace a mohou se změnit. Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že rozsah a kvalita poskytovaných služeb může být z titulu ochrany zdraví a bezpečnosti Zákazníka ovlivněna/omezena zavedením případných hygienických a dalších mimořádných opatření. Opatření určená k ochraně zdraví a jejich důsledky nejsou důvodem pro konstatování nižší jakosti zájezdu a Zákazník je povinen taková opatření dodržovat.

Důležité informace k zájezdům Cestovní kanceláře jsou nedílnou součástí Smlouvy o zájezdu.

Tyto důležité informace jsou účinné od 24. 3. 2023.