

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1.1 Tyto Všeobecné podmínky účasti na turistických akcích pořádaných Blue Style Sp. z oo, se sídlem ve Varšavě, ul. Pruskowska 29 lok. Na U1, dále jen „Všeobecné podmínky účasti“, používající obchodní název „Sun & Fun Holidays“, dále jen „Cestovní kancelář“, se vztahují kogentní ustanovení zákona, zejména ustanovení Občanského zákoníku a zákon ze dne 24. listopadu 2017 o turistických akcích a souvisejících turistických službách, dále jen „zákon“. Cestovní kancelář má základní kapitál ve výši 12 000 000,00 PLN, je zapsána v rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku vedeném Okresním soudem pro hlavní město Varšava ve Varšavě XII ekonomický úsek Národního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000651310, NIP: 7010641075, REGON: 366054742 a v Centrálním registru touroperátorů a podnikatelů usnadňujících nákup souvisejících cestovních služeb pod číslem 1839 (evidenční číslo: 10435). Centrální registr touroperátorů a podnikatelů usnadňujících nákup souvisejících cestovních služeb je dostupný na: <https://ewidencja.ufg.pl/webcenter/portal/ewidencja>.

1.2 CK je pořadatelem cestovních akcí, dále souhrnně jen „Akce“ nebo každé jednotlivé „Akce“, obsažených v katalogu, na webových stránkách CK nebo v jiných materiálech CK, tj. zájezdu. provozovatele ve smyslu zák. Webovými stránkami cestovní kanceláře se rozumí www.sunfun.pl.

1.3 Na Akce uvedené v katalogu, na webových stránkách CK nebo v jiných materiálech CK se vztahují Všeobecné podmínky účasti. Pro vyloučení pochybností CK informuje, že Všeobecné podmínky účasti se vztahují i na Akce označené v materiálech CK jako „Exotická destinace“ nebo „Exotika“, čímž se rozumí Akce pořádané mimo země České republiky. Evropská unie, další evropské země, země bývalého SSSR, Egypt, Tunisko, Maroko a Turecko.

1.4 Všeobecné přepravní podmínky a další materiály uvedené v odst. 3.3 jsou nedílnou součástí smlouvy o účasti na Akci, dále jen „Smlouva“, uzavřené s Účastníkem. "Smlouva", uzavřená mezi CK a Cestujícím. Cestovní kancelář umožní cestujícímu před uzavřením smlouvy seznámit se s výše uvedenými materiály jejich zpřístupněním na stacionárních prodejních místech provozovaných cestovní kanceláří nebo jejími cestovními kanceláři, jakož i na webových stránkách cestovní agentury.

1.5 Všeobecné podmínky účasti v rozsahu zde upraveném vymezují práva a povinnosti Cestujícího a CK související s nabídkou, prodejem a prováděním Akce.

1.6 Všechny pojmy uvedené ve Všeobecných podmínkách účasti, které jsou současně definovány v Zákoně (např. Cestovatel, Akce, cestovní kancelář, trvalý nosič), pokud není ve Všeobecných podmínkách účasti výslovně stanoveno jinak, se použijí ve Všeobecných podmínkách účasti v ve smyslu, který jim dává § 4 zákona.

1.7 Všeobecné podmínky účasti se nevztahují na Akce trvající méně než 24 hodin, pokud nezahrnují přenocování, ani na případný prodej jednotlivých služeb. V tomto případě Cestovatelé nemají nárok na práva a povinnosti vyplývající ze Zákona, ani se na ně nevztahuje ochrana Zákona. Všeobecné podmínky účasti se rovněž nevztahují na související cestovní služby.

2. INFORMAČNÍ POVINNOSTI CESTOVNÍ KANCELÁŘE

2.1 Cestovní kancelář nebo cestovní kancelář, pokud je Akce prodávána jejím prostřednictvím, poskytne Cestujícímu před uzavřením Smlouvy standardní informace prostřednictvím odpovídající Standardní informační formulář uvedený v § 39 zákona.

2.2 Cestovní kancelář nebo cestovní kancelář, pokud je jejím prostřednictvím prodávána Akce, poskytne Cestujícímu předtím, než bude Cestovatel vázán jakoukoli Smlouvou nebo odpovídající nabídkou, následující informace: 1) týkající se hlavních charakteristik turistických služeb: (a) místo pobytu, itinerář a dobu trvání Akce, včetně alespoň přibližných dat začátku a konce a počtu nocí poskytnutých během Akce, (b) typ, třídu, kategorii nebo povahu dopravního prostředku a údaje týkající se cest, zejména čas a místo odjezdů a mezipřistání, a není-li přesný čas ještě určen, přibližný čas odjezdu a návratu, c) místo, typ a kategorii ubytování podle právní předpisy země pobytu, (d) počet a druh stravování, e) podrobný program prohlídek, výletů nebo jiných služeb zahrnutých v ceně Akce, f) zda budou ve skupině poskytovány turistické služby, a, je-li to možné, přibližnou velikost skupiny, (g) informace o jazykových požadavcích, kdy bude využití některých služeb cestovního ruchu Cestovatelem záviset na efektivní ústní komunikaci, (h) informace o dostupnosti služeb cestovního ruchu pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace. na žádost Cestovatele konkrétní informace o případných úpravách jeho potřeb, 2) výši nebo procento zálohy v ceně Akce a termín její úhrady, jakož i způsob platby, 3) cenu Akce včetně daní a případně případných dalších poplatků a jiných nákladů, nebo pokud nelze rozumně předpokládat, že budou tyto náklady vyčísleny před uzavřením Smlouvy, informace o druhu dodatečných nákladů, které mohou být účtované Cestujícímu, 4) minimální počet osob potřebný k uskutečnění Akce, 5) lhůta pro písemné oznámení Cestovatele o případném zrušení Akce z důvodu nedostatečného počtu registrací, pokud bude uskutečnění Akce závislé na počtu registrací, 6) informace o právu Cestovatele ukončit Smlouvu kdykoli před zahájením Akce za příslušný poplatek a její výši, 7) obecné informace o cestovním pasu, vízech a sanitárních službách platných předpisů a o zdravotních požadavcích pro účast na Akce, 8) obchodní název a adresu cestovní kanceláře nebo cestovní kanceláře, jakož i jejich telefonní čísla nebo e-mailové adresy, 9) informace o povinném nebo dobrovolném pojištění na pokrytí výpovědi Cestovatele od smlouvy nebo nákladů na asistenci, včetně repatriace v případě nehody, nemoci nebo smrti.

2.3 Informace uvedené v bodě 2.2 Všeobecných podmínek účasti musí být poskytnuty jasným, srozumitelným a viditelným způsobem a neuvádějí Cestujícího v omyl. Je-li k dispozici v papírové podobě - musí být čitelné.

2.4 CK nebo cestovní kancelář před uzavřením Smlouvy informuje Cestovatele jasným, srozumitelným a viditelným způsobem o jakékoli změně údajů uvedených v bodě 2.2 Všeobecných podmínek účasti.

2.5 Pokud nebyly před uzavřením Smlouvy splněny informační povinnosti týkající se dodatečných poplatků nebo jiných nákladů uvedených v bodě 2.2 odst. 3 Všeobecných podmínek účasti, Cestující tyto poplatky nebo náklady nenese.

2.6 Pokud bude daná cestovní služba v rámci Akce poskytována ve skupině, pak příslušné informace v tomto ohledu včetně velikosti skupiny bude uveden ve Smlouvě nebo v jiných materiálech

CK. 2.7 Je-li využití některých služeb cestovního ruchu v rámci Akce ze strany Cestujícího závislé na efektivní ústní komunikaci, budou odpovídající informace o jazykových požadavcích uvedeny ve Smlouvě nebo v jiných materiálech CK.

2.8 Akce – vzhledem ke své povaze a specifičnosti – nejsou přístupné osobám s omezenou schopností pohybu a orientace. Pokud je konkrétní Akce přístupná osobám s omezenou schopností pohybu a orientace, jsou příslušné informace o této přístupnosti uvedeny v katalogu, na webových stránkách CK nebo v jiných materiálech CK.

2.9 Pokud v době uzavření Smlouvy není a nelze přesně určit datum začátku a konce Akce („přesné datum“), bude ve Smlouvě uvedeno přibližné datum a Cestovatel bude o přesném datu informován. na trvanlivém médiu, jakmile to bude určeno.

2.10. Pokud v době uzavření Smlouvy není čas odjezdu a návratu z Akce znám a nelze jej přesně určit („přesný čas odjezdu a návratu“), bude ve Smlouvě uveden přibližný čas a přesný čas odjezdu a návratu bude cestujícímu sdělen na trvalém nosiči, jakmile bude určen.

2.11. Obecné informace o platných pasových, vízových a hygienických předpisech naleznete na webových stránkách CK.

2.12 S výhradou bodu 2.8 Všeobecných podmínek účasti postačuje k účasti na Akce a k využívání turistických služeb Akce obecně dobrý zdravotní stav. Jsou-li pro účast na konkrétní Akce vyžadovány specifické zdravotní požadavky – bude to uvedeno ve Smlouvě.

2.13. Pokud bude osoba mladší 18 let cestující na základě smlouvy o ubytování v doprovodu rodiče nebo jiné oprávněné osoby, uvede se ve smlouvě informace umožňující přímý kontakt s osobou mladší než 18 let. 18 let nebo u osoby odpovědné za takovou osobu v místě jejího pobytu.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY NA STACIONÁRNÍM PRODEJNÍM MÍSTĚ, POSTUPEM DOSTUPNÝM NA STRÁNKÁCH CESTOVNÍ KANCELÁŘE (ONLINE) A MIMO PROSTORY

3.1 Katalog, webové stránky CK a další materiály CK, jakož i informace v nich obsažené, nejsou nabídkou ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku a představují pouze výzvu k uzavření Smlouvy. Smlouvu lze uzavřít na stacionárním prodejním místě provozovaném cestovní kanceláří nebo cestovní kanceláří postupem dostupným na webových stránkách cestovní kanceláře, jakož i mimo provozovnu ve smyslu čl. 2 odst. 2 písm. zákon ze dne 30. května 2014 o právech spotřebitelů (Sbírka zákonů 2019, bod 134). Uzavření Smlouvy bude předcházet seznámení Cestujícího s materiály uvedenými v bodě 3.3 Všeobecných podmínek účasti a splnění informačních povinností vůči Cestujícímu v souladu s kapitolou 2 Všeobecných podmínek účasti a čl. 39. a 40 zákona, resp.

3.2 Za účelem uzavření Smlouvy postupem dostupným na webových stránkách CK provede Cestující rezervaci vyplněním přihlášky včetně všech údajů požadovaných formulářem osob, které se zúčastní Akce.

3.3 Obsah Smlouvy se určí na základě Všeobecných podmínek účasti, popisu Akce obsaženého v katalogu, na webových stránkách CK nebo v jiných materiálech CK, Všeobecných podmínkách přepravy příslušného dopravce, Všeobecného průvodce, propagační řád (pokud se na Akci tvořící předmět smlouvy vztahuje), doklad potvrzující držení pojistné záruky, Všeobecné podmínky cestovního pojištění pro zákazníky cestovních kanceláří č. 10.22.003 ERGO Reiseversicherung AG se sídlem v Mnichově, působící prostřednictvím pobočky v Polsku a dokument obsahující informace o pojistném produktu (pokud se Cestující rozhodne rozšířit pojištění o další varianty). Výše uvedené materiály jsou nedílnou součástí Smlouvy. Cestující může nahlédnout do výše uvedených materiálů na stacionárním prodejním místě CK nebo na webových stránkách CK.

3.4 Cestovní kancelář nebo cestovní kancelář při uzavření Smlouvy nebo bezprostředně po jejím uzavření zpřístupní Cestujícímu kopii této Smlouvy nebo potvrzení o jejím uzavření na trvalém nosiči.

3.5 Cestující je oprávněn vyžádat si kopii Smlouvy v listinné podobě, pokud byla Smlouva uzavřena za současné fyzické přítomnosti smluvních stran.

3.6 Smlouva nebo potvrzení jejího uzavření musí obsahovat úplný obsah ujednání, včetně informací uvedených v § 40 odst. 1 zákona (jak je uvedeno v bodě 2.2 Všeobecných podmínek účasti), a jak je uvedeno v § 42 odst. 4 zákona.

3.7 Před uzavřením Smlouvy CK doporučuje přečíst si aktuální popis vybrané Akce na webových stránkách CK. Informace o Akcích CK průběžně aktualizuje a jsou aktuální ke dni, kdy si je Cestující přečte na webových stránkách CK.

3.8 Smlouvu může uzavřít pouze právnická nebo fyzická osoba, která je plně způsobilá k právním úkonům. Pokud Smlouvu uzavírá osoba s omezenou způsobilostí k právním úkonům, je nutné uzavření Smlouvy potvrdit zákonným zástupcem. Cestující provádějící rezervaci Akce (uzavření Smlouvy) je oprávněn činit veškeré úkony související s uzavřením Smlouvy rovněž jménem a na účet dalších osob uvedených ve Smlouvě, kterým osoby předají výše uvedené Cestující platné oprávnění nahlásit svou účast na Akci a přijmout veškeré materiály, informace a prohlášení poskytnuté před uzavřením Smlouvy, včetně informací uvedených v kapitole 2 Všeobecných podmínek účasti, respektive v člancích 39 a 40 Akt.

3.9 Cestující, který si rezervuje Akci (uzavřením Smlouvy), musí být ke dni rezervace starší 18 let. K uzavření Smlouvy za nezletilého je nutný písemný souhlas rodičů nebo zákonných zástupců s notářsky ověřenými podpisy rodičů nebo zákonných zástupců (pokud nezletilý cestuje bez rodiče nebo zákonného zástupce).

3.10. V případě Akce musí být rozsah zakoupených služeb pro všechny Cestující uvedené ve Smlouvě stejný (musí se shodovat), ledaže by CK souhlasila s upuštěním od výše uvedeného pravidla nebo to nevyplývá z povahy cestovních služeb poskytovaných cestovní kanceláří. Cestovní kancelář v rámci Akce.

3.11. V případě využití postupu dostupného na webových stránkách CK (online), dojde k uzavření Smlouvy okamžikem, kdy Cestovatel obdrží e-mail informující o rezervaci. Ve všech ostatních případech je smlouva uzavřena podpisem smlouvy ze strany cestujícího a cestovní kanceláře. Smlouva nabývá platnosti zaplacením zálohy ve výši a ve lhůtě uvedené ve Smlouvě. Nebude-li záloha provedena ve výši a ve výše uvedené lhůtě, bude Smlouva ukončena bez nutnosti dalšího prohlášení kterékoli ze stran.

3.12. Cestující, který uzavřel Smlouvu mimo provozovnu ve smyslu čl. 2 odst. 2 zákona ze dne 30. května 2014 o právech spotřebitelů, obdrží kopii nebo potvrzení uzavření Smlouvy v listinné podobě nebo, pokud s tím souhlasí, na jiném trvalém nosiči.

4 INTERAKCE CESTUJÍCÍHO S CESTOVNÍ KANCELÁŘI

4.1 Cestovní kancelář a Cestující si vzájemně poskytují materiály, informace nebo prohlášení požadované Zákonem nebo Smlouvou způsobem odpovídajícím typu trvalého nosiče dohodnutého stranami a označeného ve Smlouvě s tím, že pokud Zákon vyžaduje, aby byly materiály, informace nebo vyjádření Cestujícímu poskytnuty na konkrétním médiu, použije se médium uvedené v Zákoně. Vzhledem k tomu, že provedení Akce v určitých případech vyžaduje okamžité předání informací nebo prohlášení, doporučuje se Cestujícímu uzavřít Smlouvu nebo v případě uvedeném v čl. 3.2 Všeobecných podmínek účasti přihlášku své kontaktní telefonní číslo, na kterém bude k dispozici v případě, že bude nutné neprodleně poskytnout potřebné informace související s Akcí. Cestující odpovídá za správnost a platnost všech jím poskytnutých údajů. Cestující je povinen neprodleně oznámit cestovní kanceláři jakékoli změny údajů o cestujícím uvedených ve smlouvě (včetně kontaktních údajů, typu trvalého média vhodného pro komunikaci mezi cestovní kanceláří a cestujícím). CK neručí za nesplnění Smlouvy z důvodu změny údajů, která jí nebyla oznámena.

4.2 Cestovateli se doporučuje, aby si před zahájením Akce zkontroloval změny podstatných organizačních podmínek Akce (např. časy odjezdů a příletů). Nejlepší je to udělat 1 den před začátkem

Akce. Tyto informace může Cestující získat na telefonním čísle 801 080 039 nebo na prodejním místě, kde uzavřel Smlouvu.

4.3 Cestující, který si rezervuje Akci (uzavřením Smlouvy), je odpovědný za to, že ostatním osobám uvedeným ve Smlouvě, jejichž jménem a na jejichž účet byla Smlouva rovněž uzavřena, poskytne veškeré materiály, informace nebo vyjádření obdržené od CK týkající se akce, jakož i za poskytování jakýchkoliv informací či prohlášení týkajících se Akce jménem těchto osob CK.

4.4 V případě Akcí, kterých se jako Cestující účastní osoby mladší 18 let, je Cestovatel povinen zajistit, aby tito nezletilí Cestující byli pod neustálou péčí a dohledem dospělé osoby s plnou způsobilostí k právním úkonům. Cestující rezervující Akci je dále povinen zajistit stálou péči a dohled dospělé osoby s plnou způsobilostí k právním úkonům nad Cestující plnoletou osobou, jejíž zdravotní stav vyžaduje stálou péči a dohled.

4.5 Cestující je povinen se včas ujistit, že má u sebe příslušné doklady splňující podmínky požadované konkrétní zemí určení, které cestujícímu umožňují účast na Akce (např. doklad totožnosti a další doklady požadované zemí určení, např. víza, očkovací průkazy).

4.6 Je-li to relevantní pro destinaci, bude Cestující před uzavřením Smlouvy mimo jiné informován o tom, jaké náležitosti a zdravotní dokumentace jsou nezbytné k účasti a pobytu na Akce (povinné, nedoporučované). Za tímto účelem je Cestující povinen ve Smlouvě uvést zemi, která mu vydala cestovní pas a kterou hodlá využít k cestě do cíle svého pobytu. Cestovní kancelář zároveň informuje, že Cestující vyjíždějící mimo Evropskou unii je povinen mít platný cestovní pas (nejméně 6 měsíců ode dne návratu do Polska, nemůže se však jednat o dočasný pas), obsahující prázdné stránky, aby bylo možné vložit víza nebo jiná označení v souvislosti s Akcí. Při odjezdu do zemí Evropské unie je vyžadován platný občanský průkaz nebo cestovní pas. Tento požadavek platí také pro všechny děti bez ohledu na jejich věk. Těm, kteří používají dočasný nebo diplomatický pas, CK doporučuje před uzavřením Smlouvy kontaktovat zastupitelský úřad cílové země z důvodu možných formálních omezení spojených s takovým pasem.

4.7 Ve všech záležitostech souvisejících s organizací Akce se mohou Cestující telefonicky obracet na Cestovní kancelář na telefonním čísle uvedeném v bodě 4.2 Všeobecných podmínek účasti (pondělí až pátek 09:00-18:00, sobota 10:00- 14:00) nebo korespondenčně na adresu uvedenou v článku 1.1 Všeobecných podmínek účasti. V místech konání Akce mohou Cestující také kontaktovat místní partnery CK, jejichž kontaktní údaje jsou uvedeny v cestovních dokladech, a také zástupce CK (rezidenty), jejichž kontaktní údaje jsou uvedeny na informačních tabulích v ubytovací zařízení. 4.8 CK informuje, že zahájením Akce se rozumí zahájení plnění turistických služeb pro tuto Akci.

5 CENA CESTOVNÍ AKCE

5.1 Ceny Akce uvedené v katalogu byly stanoveny v polských zlotých po přepočtu směnných kurzů cizích měn podle průměrného kurzovního lístku Polské národní banky platného v době vydání katalogu. Aktuální ceny Akce jsou vždy zveřejněny na webových stránkách CK. Ceny uvedené v samostatných nabídkách nebo nabídkách Last Minute se vztahují výhradně na Akce v nich výslovně uvedené. Ceny uvedené v nabídce Last Minute nebo v samostatných nabídkách mají přednost před původně sjednanými cenami za tyto Akce po dobu uvedenou CK. Změna ceny Akce po uzavření Smlouvy, s výjimkou změn stanovených na základě Všeobecných podmínek účasti nebo kogentních právních ustanovení, nemá vliv na cenu Akce uvedenou v dříve uzavřené Smlouvě.

5.2 Ceny Akce jsou včetně daně z přidané hodnoty ve výši dle kogentních ustanovení zákona.

5.3 Cestovní kancelář si vyhrazuje právo navýšit cenu Akce po uzavření Smlouvy v případě, že nastanou okolnosti uvedené v bodě 5.4 Všeobecných podmínek, s výhradou, že cena Akce nesmí být zvýšena do 20 dnů před datem zahájení Akce. Vzhledem k vyhrazené možnosti navýšení ceny CK informuje, že Cestující má nárok na snížení ceny Akce odpovídající snížení nákladů uvedených respektive v bodě 5.4 Všeobecných obchodních podmínek, ke kterému došlo po uzavření Smlouvy a před zahájením Akce.

5.4 Změny cen budou vypočítány mimo jiné s přihlédnutím ke kritériím, jako jsou změny směnných kurzů nebo ceny paliva. Zvýšení ceny je možné pouze jako přímý důsledek změny: ceny přepravy cestujících vyplývající ze změny ceny paliva nebo jiných zdrojů energie, výše daní nebo poplatků za cestovní služby, na které se vztahuje smlouva, uložených subjekty, které se přímo nepodílejí na realizaci Akce, včetně turistických daní, letištních poplatků nebo poplatků za nalodění a vyloďování v přístavech a na letištích, směnných kurzů relevantních pro Akci. Cestovní kancelář oznámí cestujícímu na trvalém nosiči jasným a srozumitelným způsobem změnu ceny a zvýšení odůvodní a uvede způsob výpočtu. V případě snížení ceny může cestovní kancelář odečíst skutečné náklady na služby z náhrady dlužné cestujícímu. Cestovní kancelář na žádost cestujícího doloží vynaložené náklady na služby.

5.5 Cena Akce, dále též „Celkové jízdné“, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, zahrnuje cenu letenky.

5.5 Celkové jízdné nezahrnuje cenu služeb objednaných Cestovatelem, tj.: dopravu do a z místa určení, ubytování, stravování, transfer z letiště do místa ubytování a zpět, povinný příspěvek Turistickému garančnímu fondu, povinný příspěvek do Fondu turistické asistence, základní doplňkové služby, základní zdravotní pojištění, úrazové pojištění, asistenční a povinné příplatky (letištní poplatky a bezpečnostní poplatky včetně pozemních daní a palivového příplatku).

5.6 Celkové jízdné nezahrnuje příplatky, které mohou vzniknout v souvislosti se službami objednanými Cestujícím, tj.: poplatky za případné vízum, příplatky za pokoj s výhledem na moře, ceny za fakultativní výlety a související poplatky, ceny za pronájem auta a související poplatky, poplatky za klimatizaci nebo obdobné poplatky či daně, pokud jsou vybírány v místě konání Akce, a - není-li stanoveno jinak - nezohledňuje slevy, které může cestovní kancelář poskytnout na základě příslušného propagačního předpisu.

5.7 Celková cena jízdného rovněž nezahrnuje dobrovolná připojištění, jejichž zakoupení je CK doporučeno za účelem zvýšení krytí, jak je uvedeno v kapitole 13 Všeobecných podmínek účasti. Základní pojištění se nemusí vztahovat na rizikové události, na které se vztahuje připojištění, a zejména Cestující, nebo třetí osoba, nemusí mít nárok na náhradu škody v případě nehody, která má za následek smrt Cestujícího, zpronevěru nebo poškození zavazadel, poškození zdraví nebo majetku třetí osoby.

5.8 Kromě ustanovení kapitoly 5 Všeobecných podmínek účasti CK informuje, že v celkové ceně jízdného jsou zahrnuty pouze ty služby, které jsou uvedeny v popisu konkrétní Akce a ty, u kterých není výslovně stanoveno, že jsou dodatečně zpoplatněny. Pokud tedy služba, kterou si Cestovatel přeje využít, není uvedena v popisu konkrétní Akce nebo je uvedena, ale s poznámkou o dodatečném poplatku, znamená to, že v případě použití výše uvedené služby může být Cestovatel požádán zaplatit dodatečné poplatky nebo náklady odpovídající této službě.

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1 Cestující rezervující Akci (uzavřením Smlouvy) se zavazuje uhradit celkovou cenu Akce ve lhůtě stanovené v souladu se Smlouvou a s přihlédnutím k následujícím ustanovením Všeobecných podmínek účasti.

6.2 Cestující rezervující Akci (uzavřením Smlouvy) přijímá odpovědnost za zaplacení Celkové ceny Akce, včetně Celkové ceny za ostatní Cestující uvedené ve Smlouvě.

6.3 Celková cena jízdného bude připsána na bankovní účet uvedený ve Smlouvě nebo do pokladny prodejního místa, kde je Smlouva uzavřena. Platba se považuje za uhrazenou připsáním částky na bankovní účet CK nebo platbou v hotovosti, platební kartou nebo platební kartou na prodejním místě CK.

6.4 V případě, že dojde k uzavření Smlouvy v době:

1) více než 30 dnů před zahájením Akce - Cestující je povinen při uzavření Smlouvy uhradit zálohu ve výši 29 % z celkové ceny jízdného. Zbývající část Celkového jízdného bude uhrazena v době uvedené ve Smlouvě, v žádném případě však ne dříve než 30 dnů a nejpozději 27 dnů před zahájením Akce. Není přípustné platit vyšší zálohu nebo další část Celkového jízdného dříve než 30 dnů před zahájením Akce. Případný přeplatek bude neprodleně vrácen cestujícímu.

2) 30 dnů a méně před zahájením Akce - Cestující je povinen uhradit celou celkovou cenu jízdného při uzavření Smlouvy.

6.5 Úhradu celé nebo části Celkového jízdného lze provést v hotovosti, platební kartou nebo kreditní kartou nebo bankovním převodem na bankovní účet CK uvedený ve Smlouvě. V případě platby bankovním převodem musí být v záhlaví převodu uvedeno číslo Smlouvy.

6.6 Nedodrží-li Cestující po dni nabytí účinnosti Smlouvy termíny pro úhradu Celkové ceny jízdného, je Cestovní kancelář oprávněna Smlouvu zrušit. Cestovatel je v tomto případě rovněž povinen uhradit částku odpovídající skutečným a doloženým nákladům, které CK vynaložila v souvislosti s již uskutečněnými přípravami na konání Akce.

7. ZRUŠENÍ CESTUJÍCÍHO Z AKCE A PODMÍNKY ZRUŠENÍ AKCE Z DŮVODU OKOLNOSTÍ NA STRANĚ CESTUJÍCÍHO

7.1 Cestovatel může od Smlouvy odstoupit kdykoli před zahájením Akce.

7.2 V případě zrušení bude Cestujícímu účtován odpovídající a přiměřený storno poplatek v souladu s § 47 odst. 2 zákona. Výše poplatku je stanovena v závislosti na době před zahájením Akce, kdy došlo ke zrušení Smlouvy a dále závisí na předpokládané úspoře nákladů a očekávaných příjmech z náhradního využití předmětných turistických služeb a částkách standardně na:

1) v případě zrušení Smlouvy do 45 dnů před zahájením Akce - 20 % z celkové ceny Akce,

2) V případě odstoupení od Smlouvy mezi 44 a 21 dny před zahájením Akce - 29 % z celkové ceny Akce,

3) V případě odstoupení od Smlouvy v době od 20 do 14 dnů před zahájením Akce - 50 % z celkové ceny Akce,

4) V případě odstoupení od Smlouvy mezi 13 a 8 dny před zahájením Akce - 70 % z celkové ceny Akce,

5) V případě odstoupení od Smlouvy mezi 7 a 2 dny před zahájením Akce - 80 % z celkové ceny Akce,

6) v případě odstoupení od Smlouvy 1 den nebo méně před začátkem Akce - 95 % z celkové ceny Akce.

Cestovní kancelář na žádost Cestovatele odůvodní výši storno poplatku. Ustanovení tohoto bodu se nepoužijí, pokud Zákon nebo Všeobecné podmínky účasti stanoví, že Cestující je oprávněn odstoupit od Smlouvy bez zaplacení poplatku za odstoupení. 7.3 Cestující může odstoupit od Smlouvy před zahájením Akce, aniž by mu byl účtován poplatek za odstoupení, v případě nevyhnutelných a mimořádných okolností, které se vyskytnou v destinaci nebo v jejím bezprostředním okolí, které významně ovlivní realizaci Akce nebo dopravu cestujících do místa určení. Cestující může požadovat pouze vrácení plateb provedených za Akci, a to bez náhrady nebo nápravy v tomto ohledu. 7.4 Spotřebitel, který uzavřel Smlouvu mimo obchodní prostory ve smyslu čl. 2 odst. 2 zákona ze dne 30. května 2014 o právech spotřebitelů, může odstoupit od Smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření, a to bez udání důvodu nebo vynaložení jakýchkoli nákladů, pokud ústní jednání, na jehož základě byla Smlouva uzavřena, nebyla vedena na základě předchozí objednávky Spotřebitele. Ustanovení čl. 30, čl. 31, čl. 32 odst. 1 a 2, čl. 35, čl. 37 a čl. 38 odst. 1 zákona ze dne 30. května 2014 o právech spotřebitelů se použijí obdobně. 7.5 Pokud cestující zaplatí část nebo celé celkové jízdné na akci poukazem, dárkovým poukazem, šekem nebo jiným

obdobnými vouchery a v důsledku zrušení Smlouvy ze strany Cestujícího je CK povinna vrátit Cestujícímu zaplacenou částku, poté Cestovní kancelář podle svých možností a se souhlasem CK. Cestující, vraťte Cestujícímu částku dříve zaplacenou ve formě poukázek, dárkových poukazů, šeků apod.

8. ZMĚNA SMLOUVY VZHLEDEM K OKOLNOSTÍM NA STRANĚ CESTUJÍCÍHO A PŘECHOD PRÁV A POVINNOSTÍ NA JINOU OSOBU SMLOUVA

8.1 Na žádost Cestujícího po uzavření Smlouvy může CK provést změny termínu, podmínek ubytování nebo místa konání Akce v již uzavřené Smlouvě, pokud je CK schopna takové změny provést. Změny. Výše uvedené změny je možné provést nejpozději 45 dnů před zahájením Akce. Za každou jednotlivou úpravu Smlouvy (ohledně termínu, ubytování, destinace) provedenou nejpozději 45 dnů před zahájením Akce může CK účtovat Cestujícímu dodatečné skutečné a doložené náklady, které CK v souvislosti s modifikací. Cestovní kancelář sděluje, že na základě jí známých nákladů na úpravu Smlouvy ve výše uvedeném rozsahu je výše nákladů, které může být Cestovatel povinen uhradit, obecně nejméně 150,00 PLN za každého Cestujícího. CK informuje, že změna destinace/směru není možná v případě nabídek týkajících se Eurovíkendů a exotiky, podrobně popsanych v materiálech CK.

8.2 Další změny Smlouvy požadované Cestujícím a neuvedené v bodě 8.1 Všeobecných podmínek účasti (zejména změny typu dopravy, leteckého dopravce, jakož i změny termínu, ubytování a destinace méně než 45 dnů před začátek Akce) bude považováno za nemožné. V takovém případě může Cestující odstoupit od Smlouvy podle zásad uvedených v kapitole 7 Všeobecných podmínek účasti a strany s přihlédnutím k omezením vyplývajícím ze stávajících organizačních a technických podmínek mohou uzavřít novou Smlouvu za změněných podmínek.

8.3 Cestující může bez souhlasu CK převést na osobu splňující podmínky účasti na Akci všechna práva, ke kterým má na základě Smlouvy nárok, pokud tato osoba zároveň převezme veškeré závazky vyplývající z této Smlouvy.

8.4 Převod práv a převzetí povinností uvedených v čl. 8.3 Všeobecných podmínek účasti je vůči CK účinné, pokud to Cestující v přiměřené lhůtě oznámí CK na trvalém nosiči. Oznámení podané nejpozději 7 dní před zahájením Akce se v každém případě považuje za podané v přiměřené lhůtě.

8.5 Pokud s převodem práv a převzetím povinností uvedených v čl. 8.3 Všeobecných podmínek účasti vzniknou pro CK dodatečné náklady, je CK povinna je Cestujícímu prokázat při žádosti o jejich úhradu.

Tyto náklady musí být přiměřené a nesmí přesáhnout skutečné náklady, které cestovní kanceláři vznikly v důsledku převodu Smlouvy.

8.6 Za neuhrazenou část Celkového jízdného Akce a náklady vzniklé CK v důsledku změny Cestujícího účastníciho se Akce odpovídá Cestující a osoba přebírající jeho práva společně a nerozdílně.

9. OSTATNÍ PŘÍPADY ZMĚN A UKONČENÍ

9.1 CK může před zahájením Akce jednostranně změnit podmínky Smlouvy pouze v případech uvedených v čl. 5.3 a 5.4 Všeobecných podmínek účasti nebo v čl.

9.2. Všeobecné podmínky účasti

CK si před zahájením Akce vyhrazuje právo jednostranně změnit podmínky Smlouvy i v případě, že budou společně splněny tyto podmínky: 1) změna je nepodstatná, 2) bude o tom Cestujícího informovat. změny jasným, srozumitelným a viditelným způsobem na trvalém médiu.

9.3 Cestovní kancelář, která je před zahájením Akce: 1) nucena změnit hlavní charakteristiky cestovních služeb uvedených v čl. 2.2 odst. 1 Všeobecných podmínek účasti (resp. čl. 40 odst. 1 písm.) zákona), nebo 2) nemůže splňovat zvláštní požadavky uvedené v čl. 42 odst. 4 odst. 4 zákona (tj. zvláštní požadavky, které Cestující oznámil cestovní kanceláři a se kterými se smluvní strany dohodly), nebo 3) navrhuje zvýšení celkové ceny jízdného nad 8 %. o celkové ceně jízdného v souladu s článkem 5.4 Všeobecných podmínek účasti, o tom neprodleně informuje Cestujícího na trvalém nosiči. Cestovní kancelář může zároveň Cestujícímu nabídnout náhradní Akci, pokud možno ve stejné nebo vyšší kvalitě.

9.4 Cestovní kancelář v oznámení podle čl. 9.3 Všeobecných podmínek účasti cestujícího jasně, srozumitelně a viditelně informuje o: 1) změnách podmínek Smlouvy a možném dopadu těchto změn na celkovou cenu jízdného, 2) přiměřenou lhůtu, ve které bude cestující informovat cestovní kancelář Travel Bureau o svém rozhodnutí, jak je uvedeno v čl.

9.5 Všeobecných podmínek účasti, 3) zrušení smlouvy s vrácením všech provedené platby a bez povinnosti uhradit storno poplatků, pokud Cestující nereaguje ve lhůtě uvedené v odstavci 2, 4) náhradní Akce a její Celková cena, je-li nabídnuta. 9.5 Cestující je povinen ve lhůtě stanovené CK sdělit, že: 1) přijímá navrhovanou změnu smlouvy nebo 2) odstupuje od smlouvy s vrácením všech zaplacených plateb, aniž by byl povinen uhradit storno poplatků, nebo 3) odstoupí od Smlouvy a přijme náhradní Akci.

9.6 Pokud změny Smlouvy nebo náhradní Akce uvedené v čl. 9.4 Všeobecných podmínek účasti povedou ke snížení kvality nebo ceny Akce, má Cestující nárok na odpovídající slevu z Celkového jízdného.

9.7 Dojde-li k ukončení Smlouvy v souladu s čl. 9.4 odst. 3 Všeobecných podmínek účasti nebo čl. 9.5 odst. 2 Všeobecných podmínek účasti, cestovní kancelář je povinna nejpozději do 14 dnů od ukončení Smlouvy, vrátit platby provedené cestujícím nebo jeho jménem. Cestující je osvobozen od placení storno poplatku. Odstavce 10.15 - 10.21 Všeobecných podmínek účasti platí obdobně.

9.8 Cestovní kancelář může vypovědět Smlouvu a vrátit Cestujícímu v plné výši platby provedené za Akci bez další kompenzace nebo nápravy, pokud: 1) počet osob, které se zaregistrovaly k účasti na Akci, je nižší než: 30 osob - v případě Akce pořádané autokarem včetně zájezdu 140 osob - v případě Akce pořádané charterovými letadly 80 osob - v případě Akce pořádané pravidelnými letadly a CK má oznámila Cestujícímu ukončení Smlouvy, a to nejpozději: a) 20 dnů před začátkem Akce trvající déle než 6 dnů, b) 7 dnů před začátkem Akce trvající 2-6 dnů, c) 48 hodin před začátkem Akce trvající méně než

2 dny, nebo 2) CK není schopna splnit Smlouvu z důvodu nevyhnutelných a mimořádných okolností a bezprostředně před zahájením Akce oznámila Cestujícímu ukončení Smlouvy.</p>

9.9 Cestovní kancelář vrátí poplatky a platby uvedené v čl. 9.8 a čl. 7.3 Všeobecných podmínek účasti do 14 dnů od ukončení Smlouvy. Ustanovení čl. 7.2 Všeobecných podmínek účasti platí obdobně.

10. ODPOVĚDNOST

10.1 Cestovní kancelář se zavazuje plnit Smlouvu s péčí řádného hospodáře a odpovídá za řádnou přípravu Akce, pečlivý výběr dodavatelů a řádné plnění cestovních služeb v rámci Akce.

10.2 Cestovní kancelář odpovídá za plnění služeb cestovního ruchu zahrnutých ve Smlouvě, ať již tyto služby poskytuje cestovní kancelář nebo jiní dodavatelé zájezdů.

10.3 Cestující je povinen neprodleně oznámit cestovní kanceláři, pokud je to možné v průběhu Akce, s přihlédnutím k okolnostem případu jakékoli nedodržení. Nedodržením se rozumí neprovedení nebo nesprávné provedení cestovních služeb zahrnutých do Akce.

10.4 V případě, že některá ze služeb cestovního ruchu není poskytnuta v souladu se Smlouvou, cestovní kancelář odstraní nesplnění povinnosti, ledaže by to bylo nemožné nebo pokud to nezahrnovalo náklady, které jsou neúměrně vysoké v poměru k rozsahu nedodržení a hodnotě dotčených turistických služeb. Pokud nedojde k nápravě nesouladu, použijí se přiměřeně články 10.14 – 10.21 Všeobecných podmínek účasti. Pokud cestovní kancelář neodstraní neshodu v přiměřené lhůtě stanovené cestujícími, může tak učinit sám a požadovat náhradu nutných výdajů. Cestovatel není povinen stanovit lhůtu, pokud cestovní kancelář odmítne nesoulad odstranit nebo pokud okolnosti naznačují, že je třeba nesrovnalost okamžitě odstranit.

10.5 V případě, že CK v době trvání Akce neposkytne služby uvedené ve Smlouvě, které jsou podstatnou součástí Akce, je povinna, aniž by Cestujícímu účtovala další náklady, poskytnout přiměřené náhradní služby v rámci rozsahu Akce, a to i v případě, že nebyl zajištěn návrat Cestujícího do místa odjezdu, jak bylo sjednáno ve Smlouvě. Je-li kvalita náhradních služeb nižší než kvalita služeb uvedených v programu Akce, Cestovní kancelář poskytne Cestujícímu odpovídající slevu z celkové ceny Akce.

10.6 Cestující může odmítnout navržené náhradní služby pouze v případě, že nejsou srovnatelné s tím, co bylo sjednáno ve Smlouvě, nebo je přiznané snížení celkové ceny Akce nepřiměřené.

10.7 Pokud nedodržení zásadně ovlivní průběh Akce a CK nezjedná nápravu v přiměřené lhůtě stanovené Cestujícími, má Cestující právo ukončit Smlouvu bez poplatku za ukončení.

10.8 V případě, že Akce zahrnuje přepravu Cestujících, CK zajistí návrat Cestovatele rovnocenným dopravním prostředkem bez prodlení a bez účtování dalších nákladů Cestovateli. Oddíly 10.14 - 10.21 Všeobecných podmínek účasti se použijí obdobně.

10.9 Není-li možné nabídnout náhradní služby nebo je Cestující odmítne v souladu s článkem 10.6 Všeobecných podmínek účasti, má Cestující právo na snížení celkové ceny jízdného nebo náhradu či nápravu bez ukončení Smlouvy.

10.10 V případě, že z nevyhnutelných a mimořádných okolností nebude možné zajistit návrat Cestujícího v souladu se Smlouvou, nese CK náklady na nezbytné ubytování Cestujícího, případně v kategorii rovnocenné s tím, uvedenou ve Smlouvě, na dobu až 3 nocí.

10.11 Oprávnění uvedené v článku 10.10 Všeobecných podmínek účasti nevylučuje použití výhodnějších ustanovení v tomto ohledu

10.12 Cestovní kancelář se nemůže dovolávat nevyhnutelných a mimořádných okolností za účelem omezení odpovědnosti uvedené v bodech 10.10 a 10.11 Všeobecných podmínek účasti, pokud se podnikatel poskytující přepravní služby nemůže těchto okolností dovolat na základě jiných předpisů.

10.13 Omezení doby pro poskytnutí nezbytného ubytování Cestujícímu uvedené v článku 10.10 Všeobecných podmínek účasti se nevztahuje na osoby s omezenou schopností pohybu a orientace, jak jsou definovány v čl. 2 písm. a) nařízení (ES) č. 1107 /2006 Evropského parlamentu a Rady ze dne 5. července 2006 o právech osob se zdravotním postižením a osob s omezenou schopností pohybu a orientace při cestování letadlem (Úřední věstník EU L 204, 26.7.2006, s. 1), a jakékoli osoby jejich doprovod, těhotné ženy a osoby bez doprovodu mladší 18 let, jakož i osoby vyžadující zvláštní lékařskou péči, pokud byla CK o situaci těchto osob informována nejméně 48 hodin před zahájením Akce.

10.14 Cestující má nárok na snížení Celkového tarifu za každé období, během kterého bude zjištěno nesoulad, pokud to nebylo způsobeno jediným jednáním nebo opomenutím Cestujícího.

10.15 Cestující má právo na náhradu škody nebo újmy, kterou utrpěl v důsledku nedodržení. Cestovní kancelář neprodleně uhradí náhradu nebo nápravu.

10.16. Cestujícímu nevzniká nárok na náhradu nebo nápravu za nedodržení, pokud cestovní kancelář prokáže, že: 1) nesplnění zavinil cestující, 2) nesplnění zavinila třetí osoba, která nesouvisí s poskytováním služeb cestovního ruchu, na které se vztahuje Smlouva, a nesplnění nebylo možné předvídat nebo se mu vyhnout, 3) nesplnění bylo způsobeno neodvratitelnými a mimořádnými okolnostmi.

10.17. Nároky uvedené v bodech 10.14 a 10.15 Všeobecných podmínek účasti se promlčují po 3 letech.

10.18. Pokud zvláštní předpisy omezují rozsah nebo podmínky, za kterých je náhrada nebo náprava vyplácena dodavatelem cestovních služeb, které jsou součástí Akce, platí stejná omezení i pro Cestovní kancelář.

10.19. V jiných případech, než které jsou uvedeny v bodě 10.18 Všeobecných podmínek účasti, omezí cestovní kancelář náhradu, kterou může cestovní kancelář vyplatit, pokud se toto omezení nevztahuje na újmu na zdraví nebo škodu způsobenou úmyslně nebo z nedbalosti, na trojnásobek celkové ceny Akce.

10.20 Snížení ceny uvedené v bodě 10.14 Všeobecných podmínek účasti, kompenzace nebo náprava uvedená v článku 10.15 Všeobecných podmínek účasti se přiměřeně sníží, pokud Cestující využije slevy nebo kompenzace uvedené v nařízení (ES) č. 261/2004 Evropského parlamentu a Rady ze dne 11. února 2004, kterým se stanoví společná pravidla pro odškodnění a pomoc cestujícím v případě odepření nástupu na palubu a zrušení nebo velkého zpoždění letů a kterým se zrušuje nařízení (EHS) č. 295/91 (Úř. věst. L 46, 17.2.2004, s. 1). EU L 46 ze dne 17.2.2004, s. 1), nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 ze dne 23. října 2007 o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě (Úř. věst. L 315, 3.12.2007, s. 14), nařízení (ES) č. 392/2009 Evropského parlamentu a Rady ze dne 23. dubna 2009. o odpovědnosti dopravců k cestujícím na námořních vodních cestách v případě nehod (Úřední věstník EU L 131 ze dne 28.5.2009, s. 24), Nařízení (EU) č. 1177/2010 a nařízení (EU) č. 181/2011 nebo v jiných předpisech.

10.21. Cestovní kancelář je oprávněna uplatnit nárok vůči jakékoli třetí osobě, která přispěla k události, která ji způsobila snížení celkové ceny jízdného, jak je uvedeno v článku 10.14 Všeobecných podmínek účasti, nebo vedoucí k nutnosti zaplatit náhradu nebo nápravu, jak je uvedeno v článku 10.15 VOP.

10.22 Cestovní kancelář neprodleně poskytne přiměřenou pomoc Cestujícímu v obtížné situaci, a to i za okolností uvedených v článku 10.10 Všeobecných podmínek účasti.

10.23. Pomoc uvedená v bodě 10.22 Všeobecných podmínek účasti spočívá zejména v poskytování: 1) relevantních informací týkajících se zdravotnických služeb, místních úřadů a konzulární pomoci, 2) pomoci Cestujícímu při použití prostředků komunikace na dálku, vč. prostředků elektronické komunikace a při využívání náhradních služeb uvedených v bodě 10.5 věta první Všeobecných podmínek účasti.

10.24. Cestovní kancelář může požadovat poplatek za asistenci uvedenou v bodě 10.22 Všeobecných podmínek účasti, pokud obtížná situace vznikla úmyslným zaviněním nebo hrubou nedbalostí Cestujícího. Výše poplatku nepřesáhne skutečné náklady cestovní kanceláře.

10.25. Cestovní kancelář nebo cestovní agent jsou povinni nahradit Cestovateli jeho chyby v rezervaci, ledaže za chybu odpovídá Cestující nebo pokud chyba vznikla v důsledku nevyhnutelných a mimořádných okolností.

10.26 CK neodpovídá za škody Cestujícímu vzniklé v důsledku účasti na sportovních akcích a jiných akcích pořádaných v průběhu Akce, které nejsou pořádány CK. 10.27. Cestovatel je povinen dodržovat celní a devizové předpisy platné v Polské republice, tranzitních a cílových zemích.

10.27. Cestovní kancelář neodpovídá za nedodržení předpisů uvedených v předchozí větě ze strany Cestujícího.

10.28. Cestovní kancelář nenese odpovědnost za jakékoli odmítnutí ze strany příslušných pohraničních stráží nebo imigračních úředníků vpustit Cestujícího do země nebo nevypustit Cestujícího z Polska, pokud taková okolnost nastane výhradně z důvodů, které lze přičíst Cestujícímu.

10.29. Za škody způsobené v průběhu Akce nezletilými osobami zodpovídají rodiče nebo zákonní zástupci.

11. POSTUP PŘI VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACE, ZÁRUKY POJIŠTĚNÍ, PŘÍSPĚVKŮ DO GARANČNÍHO FONDU CESTOVNÍHO RUCHU A FONDU TURISTICKÉ POMOCI

11.1 Cestující je povinen informovat CK nebo zástupce CK v místě plnění Akce (rezidenta) o jakémkoli neubytovaném -shoda zjištěná při plnění Akce. V případě zjištěného nesouladu, chápaného v souladu s článkem 10.3 Všeobecných podmínek účasti, má Cestující právo podat stížnost. Aby se předešlo škodám, měl by cestující reklamaci podat neprodleně, aby cestovní kancelář mohla co nejdříve zasáhnout a věc urychleně objasnit. CK doporučuje reklamaci podat v listinné podobě (na poštovní adresu CK) nebo elektronicky (e-mailem na: sekretariat@sunfun.pl), případně na jiném trvalém nosiči. Reklamace by měla obsahovat údaje umožňující identifikaci Cestujícího a Akce, které se zúčastnil (mj. číslo Smlouvy a datum Akce, případně pouze kopii uzavřené Smlouvy.), předmět reklamace, označení neshod a vymezení požadavků a je třeba je podat nejpozději do 30 dnů ode dne ukončení Akce. Pro dodržení lhůty postačí odeslat reklamaci před jejím uplynutím. Je-li reklamace uplatněna po lhůtě, je CK oprávněna prohlásit reklamaci za neúčinnou, čímž nejsou dotčena ani omezena práva

Cestovatele uplatnit nároky u soudu před uplynutím promlčecí doby 3 let. Cestovatel při šetření stížnosti CK zajistí součinnost CK v rozsahu nezbytném pro prošetření stížnosti.

11.2 Stížnost související s realizací Akce lze adresovat přímo CK nebo cestovní kanceláři, jejímž prostřednictvím byla Smlouva uzavřena. Cestovní kancelář neprodleně předá reklamaci cestovní kanceláři. Reklamace uplatněná u cestovní kanceláře v daný den se považuje za uplatněnou u CK v tento den. Cestovní kancelář a zástupce CK v místě plnění Akce (ubytovaný) nejsou oprávněni uznat nároky Cestujícího související se Smlouvou, zejména ty vyplývající z reklamace uplatněné Cestujícím.

11.3 Odpověď na řádně podanou stížnost bude Cestujícím zaslána v listinné podobě, případně na jiném trvalém nosiči, neprodleně, nejpozději však do 30 dnů od obdržení stížnosti. K dodržení lhůty postačí odeslání odpovědi před uplynutím lhůty.

11.4 Na nereklamační zprávy a požadavky Cestujícího související s plněním Akce se vztahují body 11.1 - 11.3 VÝŠE UVEDENÝCH PRAVIDEL.

11.5 Pokud taková povinnost nevyplývá z kogentních právních předpisů, CK nepoužije mimosoudní způsoby vyřizování stížností a reklamací, včetně mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Při plnění povinností uložených kogentními ustanoveními zákona CK informuje, že subjektem oprávněným k řízení o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů, kterému CK podléhá, je Obchodní inspekce - Živnost Mazovského vojvodství. Inspekční inspektor ve Varšavě (ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Varšava, webová adresa: www.wiih.org.pl). Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím platformy zřízené Evropskou komisí naleznete na: <https://ec.europa.eu/> Cestující je oprávněn podat stížnost prostřednictvím výše uvedené platformy, v případě uzavření Smlouvy postupem dostupným na webových stránkách cestovní kanceláře (online). Cestovatel může rovněž získat pomoc ve svých právech a ve sporu mezi ním a cestovní kancelářským týmem, že se obrátí na okresního (městského) spotřebitelského ombudsmana nebo společenskou organizaci, mezi jejíž zákonné úkoly patří ochrana spotřebitele (mimo jiné Federace spotřebitelů, Sdružení polských spotřebitelů, Evropské spotřebitelské centrum) nebo pomocí informací dostupných na webových stránkách předsedy Úřadu pro hospodářskou soutěž a ochranu spotřebitelů (www.uokik.gov.pl).

11.6 Cestovní kancelář při splnění požadavků stanovených Zákonem prohlašuje, že v případě své platební neschopnosti: 1) má pojistnou záruku vystavenou společností ERGO Reiseversicherung AG se sídlem v Mnichově jednajícím prostřednictvím své pobočky v Polsku a 2) včas hradí pojistné za Smlouvy ve výši dlužné Garančnímu fondu cestovního ruchu a zavazuje se nadále platit pojistné za podmínek Zákona (údaj o výši vybraného pojistného je uveden v každé Smlouvě). Dlužná částka příspěvku se počítá za období jednoho měsíce a předává se spolu se zákonem požadovaným prohlášením Garančnímu fondu pojištění do 21. dne měsíce následujícího po rozhodném období.</p>

11.7 Výplata peněžních prostředků ze zajištění se provádí v souladu s pravidly stanovenými zákonem. Je-li nutné, aby Cestující použil zajištění uvedené v bodě 11.6 Všeobecných podmínek účasti (oznámení o úpadku CK), je nutné kontaktovat: 1) Maršála Mazovského vojvodství (Úřad maršála hl. Mazovské vojvodství ve Varšavě, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Varšava, kontaktní telefon: (+48 22) 5979501 nebo (+48 22) 5979540, e-mail: dkpit@mazovia.pl) - když je cestující na odjezdu, ve věcech pokračování Akce a organizace návratu do země, 2) pojistitel - ERGO Reiseversicherung AG, Mnichov, jednajícím prostřednictvím své pobočky v Polsku (Grunwaldzka 413, 80-309 Gdaňsk, kontaktní telefon: (+ 48 58) 3248850, e-mail: poczta@ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl) - ohledně vrácení všech nebo části plateb provedených jako platba za Akci.

11.8 Cestovní kancelář při plnění požadavků uložených zákonem ze dne 2. března 2020 o zvláštních opatřeních k prevenci, ochraně a boji proti COVID-19, jiných infekčních nemocí a jimi způsobených mimořádných událostí prohlašuje, že hradí příspěvky ze Smluv v dlužných částkách do Fondu asistence cestovnímu ruchu včas a zavazuje se nadále platit příspěvky v souladu s pravidly stanovenými výše uvedeným zákonem.

12. ODPOVĚDNOST LETECKÝCH SPOLEČNOSTÍ

12.1 Stížnosti týkající se letu do/z destinace (zejména pokud jde o odmítnutí nástupu na palubu, zrušení nebo velké zpoždění letů a zavazadla poškozená nebo zničená během letu letadlem) se řídí: 1) Úmluvou o sjednocení některých pravidel týkajících se mezinárodní letecké dopravy, podepsané ve Varšavě

(Varšavská úmluva) dne 12. října 1929 (Sbírka zákonů 1933, č. 8, bod 49, ve znění pozdějších předpisů), 2) Úmluva o sjednocení určitých pravidel pro mezinárodní leteckou přepravu, podepsaná v Montrealu (Montrealská úmluva) dne 28. května 1999 (Sbírka zákonů 2007, č. 37, bod 235, ve znění pozdějších předpisů), 3) Nařízení Evropského parlamentu (ES) č. 261/2004 a Rady ze dne 11. února 2004, kterým se stanoví společná pravidla pro odškodnění a pomoc cestujícím v případě odepření nástupu na palubu a zrušení nebo velkého zpoždění letů a kterým se zrušuje nařízení (EHS) č. 295/91 (Úř. věst. EU L. 2004, Úř. věst. č. 46, bod 1), 4) Zákon ze dne 3. července 2002. Letecký zákon (tj. věstník zákonů 2018, bod 1183 ve znění pozdějších předpisů). Podle výše uvedených předpisů má cestující (s jmenovitou letenkou) právo podat stížnost u zastoupení příslušné letecké společnosti a v případě vyčerpání reklamační cesty podat stížnost předsedovi Úřadu pro civilní letectví. (ul. Marcina Flisa 2, 02 - 247 Varšava).

12.2 Výše uvedený postup reklamace letecké společnosti nevylučuje a neomezuje odpovědnost CK jako pořadatele zájezdu, jak je uvedeno ve Všeobecných podmínkách účasti a na základě kogentních ustanovení zákona.

13 POJIŠTĚNÍ

13.1 Na základě Rámcové smlouvy č. 226 ze dne 23. ledna 2017 uzavřené mezi Cestovní kanceláří a ERGO Reiseversicherung AG, Mnichov, jednajícím prostřednictvím své pobočky v Polsku, spol. Grunwaldzka 413, 80-309 Gdańsk, dále jen „ERGO cestovní pojištění“, Cestující v průběhu Akce má pojištění v základní variantě „Europa“ (Evropa) s následujícím krytím: léčebné a dopravní náklady (15 000 EUR), následky nehod (trvalé poškození: 7 000 PLN, úmrtí: 3 500 PLN), cestovní zavazadlo (800 PLN), náklady na záchranu (5 000 EUR), základní asistenci nebo pojištění v základní variantě „Świat“ (Svět) s následujícím krytím: lékařské a přepravní náklady (22 000 EUR), následky nehod (trvalé zranění: 10 000 PLN, smrt: 5 000 PLN), cestovní zavazadlo (1 000 PLN, včetně zpožděného doručení zavazadel 600 PLN), náklady na záchranu (5 000 EUR), rozšířená pomoc v rámci pojistky č. 1000533. CK doporučuje, aby se Cestovatel seznámil s pojistnými podmínkami uvedenými ve Všeobecných podmínkách cestovního pojištění pro zákazníky cestovních kanceláří č. 10.22.003, před uzavřením Smlouvy.

13.2 V případě ambulantního ošetření je Cestující povinen uhradit jej na místě až do výše 100 EUR nebo ekvivalentní částky v každém případě. Cestující pak může po návratu domů požadovat náhradu od cestovního pojištění ERGO a předložit originály účtenek o vzniklých léčebných výlohách.

13.3 Cestující je v každém případě povinen uhradit náklady ve výši 25 EUR (nebo jejich ekvivalent v případě bezhotovostní úhrady léčebných výloh) jako spoluúčast v případě ambulantního ošetření, tj. ošetření nesouvisejícího s pobytem v nemocnici nebo jiném zdravotnickém zařízení, trvající nepřetržitě alespoň 24 hodin.

13.4 V případě nouze V ZAHRANIČÍ kontaktujte pohotovostní centrum 24 hodin denně, 7 dní v týdnu na čísle +48 583091100.

13.5 Pro zvýšení rozsahu pojistného krytí doporučuje CK se připojistit. CK informuje, že připravila ve spolupráci s cestovní pojišťovnou ERGO exkluzivní nabídku dobrovolného cestovního připojištění Max, Super Max, dále jen „Připojištění“, za účelem zajištění bezproblémové dovolené a nejlepší možnou ochranu zájmů cestujících. Předmětem Připojištění je zvýšená pojistná ochrana Cestovatele, tj. pojistné krytí v doplňkových variantách Max a Super Max („Świat“, Svět) může být rozšířeno o následky chronických onemocnění (v rámci pojistné částky na léčebné výlohy) a následky rizikového sportu (v rámci pojistné částky na léčebné výlohy a úrazy).

13.6 Pojištění storna není zahrnuto v celkové ceně Akce. Cestovní kancelář doporučuje uzavřít připojištění storna, protože v případě neexistence tohoto pojištění nese Cestovatel plnou finanční odpovědnost za riziko, že mu bude účtováno zrušení Akce.

13.7 Pojištění nákladů na zrušení Akce zaručuje vrácení maximálně 80 % nevyužitých výhod uzavřené Smlouvy, v případě zrušení účasti na Akce z důvodů uvedených v § 21 Všeobecných podmínek Cestovní pojištění pro zákazníky cestovních kanceláří č. 10.22.003.

13.8 Pojištění proti zrušení Akce lze uzavřít nejpozději do 7 dnů ode dne rezervace Akce, pokud není rezervace provedena méně než 30 dnů před datem odjezdu. Pojištění storna lze v tomto případě uzavřít pouze v den rezervace Akce. Více informací o Připojištění naleznete na stránkách cestovní kanceláře.

13.9 V případě Připojištění je pojistná smlouva uzavřena zaplacením pojistného za pojištění poskytované ERGO pojištěním. Částka za pojištění bude uhrazena z předem zaplacené zálohy cestujícího na celkové jízdné.

13.10. Na uzavření a ukončení pojistné smlouvy, jakož i na práva a povinnosti z ní vyplývající se vztahují ustanovení občanského zákoníku, dalších kogentních zákonů a všeobecných podmínek cestovního pojištění ERGO, dostupných na webových stránkách cestovní agentury.

13.11 Uzavřením pojistné smlouvy vzniká právní vztah, jehož smluvními stranami jsou Cestovatel označený ve Smlouvě a pojišťovna. Cestovní kancelář je v tomto vztahu pouze zprostředkovatelem. Dojde-li k pojistné události, bude Cestovatel řešit veškeré záležitosti s tím související přímo s pojišťovnou. CK není oprávněna zasahovat do procesu likvidace pojistných událostí.

13.12 CK informuje, že v rozsahu vyplývajícím z pojistné smlouvy je správcem osobních údajů Cestovatelů ERGO Reiseversicherung AG se sídlem v Mnichově, jednající prostřednictvím své pobočky v Polsku, 413 Grunwaldzká, 80-309 Gdaňsk, zapsaná v rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku, vedeném Okresním soudem v Gdaňsku, VII ekonomické oddělení Národního soudního rejstříku, pod číslem KRS 0000214412, NIP 2040000303, Regon 193072350, základní kapitál 52 000 000 EUR. Ve všech záležitostech týkajících se zpracování osobních údajů v rámci pojistné smlouvy se prosím obraťte na pověřence pro ochranu osobních údajů na e-mailové adrese: iod@ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl. Pokud jde o pojistnou smlouvu, osobní údaje Cestovatelů zpracovávají pro následující účely: uzavření pojistné smlouvy, provedení pojistných činností souvisejících s případnou likvidací škod, posouzení nahlášených škod a odvolání; plnění povinností vyplývajících z obecně platných právních předpisů; plnění právně oprávněných zájmů správce údajů (šetření a obrana proti nárokům, předcházení pojistným trestným činům); pro statistické účely. Právními základy zpracování osobních údajů jsou: souhlas - k získávání a zpracování osobních údajů v oblasti zdravotního stavu v rozsahu nezbytném pro provedení likvidačního řízení, využití e-mailové adresy pro korespondenci (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR); zpracování osobních údajů je nezbytné pro plnění pojistné smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR); oprávněné zájmy správce údajů, tj. uplatňování nároků, prevence pojistné kriminality, statistické účely (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR); plnění zákonných povinností správce údajů, např. zpracování na základě účetních předpisů (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR). Ve výše uvedeném rozsahu mohou být osobní údaje Cestujících předány subjektům zpracovávajícím osobní údaje jménem cestovního pojištění ERGO (např. poskytovatelé IT služeb, konzultanti); subjekty provádějící zdravotnické činnosti; přidruženým subjektům za účelem provedení ověření v souvislosti se zajištěním aplikace předpisů o finančních sankcích, dalším správcům v případě oprávněných zájmů správce údajů nebo existence zákonné povinnosti; osobní údaje mohou být předávány propojeným subjektům za účelem a v rámci poskytování podpory pojištěnému v zahraničí v souladu s podmínkami pojištění (provádění likvidačních řízení, organizování nebo vykonávání činností souvisejících s likvidací

pojistných událostí). To může zahrnovat přenos údajů mimo Evropský hospodářský prostor (v závislosti na tom, kde je poskytována podpora).

V tomto případě budou vaše osobní údaje chráněny standardními doložkami o ochraně osobních údajů přijatými nebo schválenými Evropskou komisí, případně jiným opatřením, které v souladu s GDPR poskytuje dostatečné záruky pro případ předávání údajů do třetích zemí (např. Privacy Shield Program v USA). Subjekt údajů může požadovat kopii předávaných údajů a uvedení umístění údajů. Za tímto účelem je třeba kontaktovat správce údajů nebo pověřence pro ochranu osobních údajů. Práva Cestujícího v souvislosti se zpracováním osobních údajů: 1) právo na přístup k jeho osobním údajům; 2) právo požadovat opravu, výmaz nebo omezení zpracování svých osobních údajů; 3) právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů; 4) právo na přenositelnost osobních údajů, tj. právo obdržet od správce osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném strojově čitelném formátu a právo na jejich předání jinému správci; 5) právo podat stížnost u dozorového úřadu zabývajícího se ochranou osobních údajů; 6) právo odvolat souhlas, aniž by tím byla dotčena zákonnost opatření učiněných před jeho odvoláním. Pro uplatnění výše uvedených práv (s výjimkou stížnosti) kontaktujte správce údajů nebo pověřence pro ochranu osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovávány do doby zániku nároků z pojistné smlouvy nebo zániku zákonné povinnosti uchovávat údaje, zejména povinnosti uchovávat účetní doklady (účty, faktury) vztahující se ke smlouvě. Pro statistické účely mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu uvedenou v předpisech o pojišťovací a zajišťovací činnosti. Poskytnutí osobních údajů je nezbytné k provedení likvidace-uskutečnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů to nebude možné. Osobní údaje nebudou správcem použity pro účely automatizovaného rozhodování, včetně profilování.

13.13 Subjektem oprávněným k řízení ve věcech mimosoudního řešení sporů se spotřebiteli pro ERGO Travel Insurance je Finanční ombudsman (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Varšava, www.rf.gov.pl).

14. CESTOVNÍ DOKLADY

14.1 Cestovní doklady (zejména potřebné stvrzenky, poukázky a jízdenky, dále informace o plánovaném čase odjezdu a případně o datu odbavení, jakož i plánované časy mezizastávek, přepravy spoje a příjezd) jsou vydány Cestujícímu cestovní kanceláří a obsahují důležité informace týkající se zakoupené Akce. Doporučuje se také zkontrolovat časy odjezdů 24 hodin před plánovaným začátkem Akce na stránkách CK. Cestovní doklady dále obsahují informace nezbytné pro čerpání jednotlivých služeb Akce, tj. informace o Cestovatelově dopravě, ubytování a pojištění a parkování (pokud byla taková služba zakoupena), a poskytují potvrzení o zakoupení Cestovatele. jednotlivé služby Akce. Cestující je povinen mít u sebe během Akce své cestovní doklady (v papírové podobě). Cestovní doklady budou cestujícímu předány před zahájením Akce, ne však dříve než 7 dní před plánovaným zahájením Akce, a to prostřednictvím trvalého nosiče uvedeného ve Smlouvě.

14.2 V případě, že Cestující neobdrží cestovní doklady do 2 dnů před zahájením Akce, oznámí tuto okolnost CK nebo cestovní kanceláří, popř. prostřednictvím kterého byla smlouva uzavřena. Neobdržení cestovních dokladů ve výše uvedené lhůtě může být způsobeno zejména nezaplacením celkové ceny jízdného. Cestovatel může na výslovnou žádost obdržet cestovní doklady přímo na letišti od osoby pověřené CK, a to nejpozději dvě hodiny před plánovaným začátkem Akce.

15. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

15.1 Cestující, jakožto subjekt údajů (dále také jen „Subjekt údajů“), ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Úř. věst. EU. L. 2016, č. 119, bod 1, dále jen „GDPR“) a v souladu se zákonem ze dne 10. 5.

2018 o ochraně osobních údajů (Úř. věst. 2018, pol. 1000) bere Cestující na vědomí, že osobní údaje, které poskytl cestovní kanceláři, byly poskytnuty cestovní kanceláři jakožto správce osobních údajů, dále jen „Správce“, budou na základě a v souvislosti s uzavřením Smlouvy Správce zpracovávány výhradně pro: 1) rezervaci Akce, plnění smlouvy (poskytování služeb dle Smlouvy, rezervace letenek, organizace dopravy z letiště a na letiště, zajištění odbavení na letišti) a za vyřízení reklamačního procesu souvisejícího s účastí Cestujícího na Akci (právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR), 2) dodržovat zákonné povinnosti Správce podle daňového práva, účetního zákona, zákona upravujícího poskytování cestovních služeb, imigračního zákona, hraniční kontroly, bezpečnosti a boje proti terorismu (právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR), 3) oprávněný zájem Správce na zjišťování, šetření a obhajobě nároků (právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), 4) na plnění požadavků Správce oprávněný zájem ve formě sdílení údajů s jinými společnostmi skupiny Blue Style Group (do které Cestovní kancelář patří) pro interní administrativní účely (právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), 5) k ochraně života popř. zdraví Cestovatele nebo ostatních účastníků Akce, zejména při mimořádných situacích jako jsou havárie, živelné pohromy - za tímto účelem může Správce zpracovávat i citlivé údaje týkající se zdraví, avšak pouze v případě, že Cestovatel udělí souhlas takové jednání nebo je právně či fyzicky nezpůsobilý dát svůj souhlas (právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. d) GDPR, čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR, čl. 9 odst. 2 písm. c) GDPR).

15.2 Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k zajištění plnění práv a povinností ze Smlouvy a dále po dobu do uplynutí promlčecí doby nároků ze Smlouvy nebo po dobu vyžadovanou zákonem (v případě uvedeném v čl. 15.1 odst. 2 Všeobecných podmínek účasti).

15.3 Subjekt údajů potvrzuje, že osobní údaje, které správci poskytl, jsou pravdivé a zavazuje se informovat Správce o změnách údajů. Cestující, který provádí rezervaci, sdělí tyto informace všem ostatním Cestujícím uvedeným ve Smlouvě. Osobní údaje cestujících uvedené ve smlouvě byly poskytnuty správci cestujícím, který provedl rezervaci.

15.4 Správce prohlašuje, že bude zpracovávat následující kategorie osobních údajů Subjektu údajů: (i) identifikační údaje (jméno a příjmení, datum narození, PESEL, číslo občanského průkazu, číslo pasu), (ii) kontaktní údaje (sídlo, adresa bydliště, telefonní číslo, e-mailová adresa), (iii) údaje obsažené v cestovních dokladech, (iv) citlivé údaje týkající se zdraví - pouze ve výjimečných případech popsaných v bodě 15.1(5) Všeobecných podmínek účasti.

15.5 Subjekt údajů má právo získat informace o zpracování jeho údajů. Subjekt údajů má dále: (i) právo na přístup ke svým osobním údajům, (ii) právo na opravu nepřesných osobních údajů, (iii) právo na omezení zpracování osobních údajů, (iv) právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů za účelem plnění oprávněného zájmu Správce, (v) právo na výmaz osobních údajů, zejména pokud již údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, nebo pokud Cestovatel odvolal svůj souhlas s jejich zpracováním a neexistuje jiný právní základ pro jejich zpracování, případně, pokud jsou osobní údaje zpracovávány protiprávně - právo na výmaz se nevztahuje na osobní údaje zpracovávané za účelem zjišťování, uplatňování a hájení nároků a pro plnění právních povinností uložených Správci, (vi) právo na přenositelnost údajů, tj. právo získat osobní údaje, které Subjekt údajů dobrovolně poskytl Správci, ve strukturovaném, běžně použitý a strojově čitelný formát, pokud jsou údaje zpracovávány automatizovanými prostředky. Subjekt údajů může v rámci tohoto práva uplatnit také právo na přenositelnost Osobních údajů k jinému správci, pokud je takový přenos technicky možný.

15.6 Pokud je zpracování osobních údajů Subjektu údajů založeno na souhlasu, má Subjekt údajů právo souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat. Odvoláním uděleného souhlasu není dotčena zákonnost zpracování prováděného na základě souhlasu před jeho odvoláním.

15.7 Správce poskytuje Subjektům údajů k oslovení Správce následující kontaktní údaje: (i) Správce lze kontaktovat písemně na adrese sídla Správce, která je uvedena výše, (ii) Správce lze kontaktovat prostřednictvím e-mailové adresy: sekretariat@sunfun.pl, (iii) Správce může být zastižen telefonicky na čísle: 22 257 08 00.

15.8 Pokud Subjekt údajů uplatní některé ze svých práv podle GDPR a podaná žádost neumožňuje ověření totožnosti žadatele nebo má-li Správce důvodné pochybnosti o totožnosti žadatele, má Správce právo požádat tuto osobu o poskytnutí doplňujících údajů, které budou nezbytné k potvrzení totožnosti žadatele.

15.9 Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, neposkytnutí těchto údajů však znemožní rezervaci a uzavření a plnění Smlouvy.

15.10. Osobní údaje Subjektu údajů mohou být zpřístupněny důvěryhodným obchodním partnerům Správce, kteří zajišťují plnění Smlouvy, zejména leteckým společnostem, letišťům, ubytovacím zařízením, partnerům v místě konání, obchodním zástupcům zprostředkujícím prodej Akcí a služeb Správce, cestovní pojišťovně ERGO Travel Insurance, správcům parkování, subjektům zpracovávajícím osobní údaje za účelem plnění zákonných povinností a ochrany zájmů správce, zejména daňovým poradcům, auditorským společnostem a advokátním kancelářím, jakož i subjektům poskytujícím technickou podporu, včetně podpory IT. Osobní údaje Subjektu údajů mohou být zpřístupněny také orgánům veřejné moci v rozsahu a za podmínek stanovených obecně platnými právními předpisy.

15.11. Správce informuje, že v souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy může dojít k předávání osobních údajů Subjektu údajů mimo Evropský hospodářský prostor, a to i do třetích zemí, které nebyly rozhodnutím Evropské komise uznány za poskytující odpovídající úroveň ochrany osobních údajů a předání je nezbytné pro plnění Smlouvy a poskytování všech výhod z ní vyplývajících Subjektu údajů.

15.12 Pokud má Subjekt údajů podezření, že Údaje jsou zpracovávány v rozporu s platnými právními předpisy, má Subjekt údajů právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je předseda Úřadu pro ochranu osobních údajů.

15.13 Na Subjekt údajů se nevztahuje rozhodnutí, které je založeno výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, a které má pro Subjekt údajů právní účinky nebo se Subjektu údajů obdobným způsobem podstatně dotýká.

15.14 Správce tímto prohlašuje, že Osobní údaje budou zpracovávány pouze pro výše uvedené účely, v souladu se zákony na ochranu osobních údajů a příslušnými ustanoveními práva Evropské unie za použití vhodných technických, organizačních a bezpečnostních opatření.

16 PARKOVÁNÍ

16.1 Za účelem poskytnutí co největšího komfortu Cestujícím nabízí CK možnost využití doplňkových parkovacích služeb. Využití parkovacích služeb Cestujícím je zcela dobrovolné a uzavření Smlouvy není podmíněno tím, že Cestující tyto služby využije.

16.2 Pokud se cestující před uzavřením Smlouvy rozhodne využít parkovacích služeb nebo jsou-li mu CK poskytovány bezplatně, bude smlouva o parkovacích službách uzavřena uzavřením smlouvy. Cestovní kancelář v takovém případě odpovídá za řádné provedení celé Akce, včetně parkovacích služeb, za podmínek Všeobecných podmínek účasti a Zákona.

17. CENY A SOUTĚŽE

17.1 V případě využití Akce, která tvoří soutěžní cenu (bez ohledu na pořadatele soutěže), je Cestující oprávněn k výše uvedené ceně využít pouze služby uvedené v pravidlech Akce, které byly dohodnuty mezi cestovní kanceláří a pořadatelem soutěže, pokud se cestovní kancelář a cestující nedohodnou jinak.

18. DŮLEŽITÉ INFORMACE

18.1 Doprava do destinací označených jako „exotické“ bude zajištěna prostřednictvím příslušné letecké společnosti a let může mít mezipřistání. Je proto nezbytné, aby Cestující, který se zúčastní Akce označené jako „Exotická“, splnil všechny nezbytné podmínky pro vstup, odjezd a tranzit přes a vstup do příslušné země, včetně zejména držení požadovaných víz, cestovního pasu s delším než obvyklým datem vypršení platnosti (s volnými stránkami) nebo jiných dokumentů, které mu/jí umožňují opustit letecký terminál. Cestovní kancelář nenese odpovědnost za neudělení povolení opustit příslušnou zemi z důvodu nesplnění výše uvedených požadavků z důvodů, které lze přičíst výhradně Cestujícímu.

18.2 Cestovní kancelář výslovně upozorňuje na zvláštnosti pobřežních destinací, zejména s ohledem na lezoucí nebo létající hmyz, který je součástí jejich přirozeného prostředí.

18.3 Cestovní kancelář výslovně upozorňuje, že vzhledem ke specifčnosti ubytovacích standardů v některých destinacích označených jako „exotické“, je-li požadováno ubytování pro tři a více osob v jednom pokoji, může nastat situace, kdy je dítě povinno sdílet dvoulůžko se dvěma dospělými. V tomto typu destinace označené jako „Exotická“ nemusí platit nárok na záruku tzv. „přistýlky“. Poskytnutí přistýlky, případně třetího a dalšího lůžka na pokoji, může být předmětem zvláštního požadavku v hotelu, dostupnosti a počtu lůžek v hotelu, jakož i zaplacení dodatečného poplatku.

18.4 S cílem předejít možným škodám na majetku cestujících CK výslovně doporučuje cestujícím, aby necestovali s věcmi nebo hotovostí značné hodnoty. V případě, že i přes výše uvedená doporučení Cestovatelé cestují s předměty nebo peněžními částkami značné hodnoty, měli by se Cestující informovat na recepci hotelu o možnosti uložení výše uvedených předmětů nebo částek v trezoru umístěném v hotelové recepci. Je však na rozhodnutí cestujících, zda takové předměty nebo částky dají do úschovy.

19. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

19.1 Pro získání aktuálních informací o Akcích a platných akcích CK doporučuje využít webové stránky CK.

19.2 Za účelem co nejlepšího přístupu cestujících k informacím o nabízených typech ubytování zařadí CK do svých materiálů informace o dostupných ubytovacích webových stránkách. Výše uvedené webové stránky mohou být cestujícími využívány k získávání jiných informací, než které požaduje zákon a které cestovní kancelář poskytuje při plnění svých povinností podle zákona.

19.3 Vzhledem k délce původních názvů některých ubytování CK informuje, že některá jména uvedená v materiálech CK mohou být z důvodu omezeného prostoru zkrácena.

19.4 Strany se zavazují řešit případné spory vzniklé z uzavření nebo plnění Smlouvy, včetně těch, které vyplývají ze Všeobecných podmínek účasti, v souladu s pravidly stanovenými v kogentních ustanoveních zákona. Soudem příslušným k řešení sporů je polský soud s přihlédnutím k jurisdikci stanovené v občanském soudním řádu.

19.5 Ve věcech neupravených ve Všeobecných podmínkách účasti se použijí přiměřeně ustanovení občanského zákoníku, zákona a dalších kogentních ustanovení zákona.

19.6 Pokud se některá ustanovení Smlouvy, Všeobecných podmínek účasti nebo jiných materiálů CK, které tvoří nedílnou součást Smlouvy, ukážou neplatnými nebo neúčinnými, nebude tím dotčena platnost zbývajících ustanovení a příslušná ustanovení závazných ustanovení zákonně platí. Doporučuje se, aby se Cestující před uzavřením Smlouvy seznámil se Zákonem, a to zejména s právy a povinnostmi CK a Cestovatele. Zákon a směrnice, podle kterých byl zákon transponován do vnitrostátního práva, jsou k dispozici na webových stránkách cestovní kanceláře.

19.7 Cestovní kancelář informuje, že Cestující se nemůže vzdát všech nebo části svých práv podle Zákona. Ustanovení smluv uzavřených s cestujícími a prohlášení cestovní kanceláře směřující k vyloučení nebo omezení odpovědnosti uvedené v zákoně jsou neplatná. Ustanovení smluv uzavřených s cestujícími nebo prohlášení cestovní kanceláře méně výhodná pro cestujícího než ustanovení zákona jsou neplatná. Místo ustanovení Na dohody méně výhodné pro cestujícího se vztahují ustanovení zákona.

19.8 Všeobecné podmínky účasti vstupují v platnost dne 16. června 2023 a nahrazují dříve platné Všeobecné podmínky účasti na turistických akcích pořádaných BLUE STYLE SP. Z O.O.

Přeloženo z originálu cestovní agenturou Invia a.s. Prosíme, mějte na mysli, že překlad má informační charakter a je platný k 06/2023. V případě jakýchkoli reklamací a sporů vyplývají vzájemná práva a povinnosti stran z originálního znění obchodních podmínek pořadatele: [SunFun VOP](#)