

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Následující cestovní podmínky se stávají součástí smlouvy o zájezdu uzavřené mezi vámi (dále jen zákazník) a námi (dále jen pořadatel). S výjimkou ustanovení v bodě 2.1a) se tyto podmínky vztahují i na smlouvy o poskytování ubytovacích služeb bez dalších cestovních služeb (např. pouze rezervace hotelu).

1. Závěr dovolené s komplexními službami smlouva/zá vazek pro spolucestující

1.1.

Následující ustanovení platí pro všechny způsoby rezervace (např. v cestovní kanceláři, přímo u pořadatele, telefonicky, online atd.):

- a) Tato nabídka vychází z popisu zájezdu a doplňujících informací poskytnutých pořadatelem zájezdu pro příslušný zájezd, pokud jsou zákazníkovi k dispozici v době rezervace.
- b) Zákazník odpovídá za všechny smluvní závazky cestujících, pro které provádí rezervaci, jako za své vlastní, pokud tento závazek převzal výslovně a samostatným prohlášením.
- c) Pokud se obsah potvrzení o cestě od pořadatele zájezdu liší od obsahu rezervace, jedná se o novou nabídku pořadatele zájezdu, kterou je pořadatel zájezdu vázán po dobu 10 dnů. Smlouva je uzavřena na základě této nové nabídky, pokud pořadatel zájezdu na změnu nové nabídky upozornil a splnil své předmluvní informační povinnosti a zákazník pořadateli zájezdu ve lhůtě závaznosti prohlásí, že ji přijímá, a to výslovným prohlášením nebo složením zálohy/zaplacením ceny zájezdu.
- d) Předmluvní informace poskytnuté pořadatelem o základních charakteristikách cestovních služeb, ceně zájezdu a všech dodatečných nákladech, způsobech platby, minimálním počtu účastníků a stornopoplatech (v souladu s článkem 250 § 3), č. 1, 3-5 a 7 EGBGB) se nestávají součástí smlouvy o souborných službách pro cesty, pouze pokud to bylo mezi stranami výslovně dohodnuto.
- e) Pokud je snížení ceny vázáno na věk, je rozhodující věk na začátku cesty; u dětí do 2 let je rozhodující věk ke smluvně dohodnutému datu návratu.

Následující podmínky platí pro rezervace provedené ústně, telefonicky, písemně, e-mailem, SMS nebo faxem:

- a) Rezervaci (cestovní přihláškou) zákazník činí pořadateli zájezdu závazný návrh na uzavření smlouvy o souborných službách.
- b) Smlouva je uzavřena po obdržení potvrzení o cestě od cestovní kanceláře. Při uzavření smlouvy nebo bezprostředně po něm zašle pořadatel zájezdu zákazníkovi potvrzení o zájezdu na trvalém nosiči dat v souladu se zákonnými požadavky, ledaže má cestující nárok na potvrzení o zájezdu v listinné podobě v souladu s čl. 250 odst. 6 odst. 1 věta druhá EGBGB, protože smlouva byla uzavřena za současné fyzické přítomnosti obou stran nebo mimo obchodní prostory.

V případě rezervací provedených prostřednictvím elektronického obchodu (např. internet, aplikace, telemédia), platí pro uzavření smlouvy aj Zákazník je informován o postupu při uzavírání smlouvy.

- elektronická rezervace v příslušné aplikaci.
- b) Zákazník má možnost opravit své údaje, vymazat nebo obnovit celý rezervační formulář, jehož použití je vysvětleno.
- c) Jsou uvedeny smluvní jazyky nabízené pro provedení elektronické rezervace.
- d) Pokud je text smlouvy uložen u pořadatele zájezdu, bude zákazník o této skutečnosti informován a o možnosti získat text smlouvy později.
- e) Potvrzením tlačítka "rezervovat s povinností platby" zákazník učiní pořadateli zájezdu závazný návrh na uzavření smlouvy o souborných službách pro cesty.
- f) Zákazník obdrží okamžité elektronické potvrzení o přijetí své cestovní přihlášky (potvrzení o přijetí).
- g) Odeslání cestovní přihlášky stisknutím tlačítka nepředstavuje nárok zákazníka na uzavření smlouvy.
- h) Smlouva je uzavřena až poté, co zákazník obdrží potvrzení o cestě od cestovní kanceláře, které je poskytnuto na trvalém nosiči. Pokud je potvrzení o zájezdu vydáno ihned po kliknutí na tlačítko "Rezervovat s povinností platby" zobrazením potvrzení o zájezdu přímo na obrazovce, je smlouva o souborných službách pro cesty uzavřena okamžikem zobrazení tohoto potvrzení o zájezdu. V takovém případě se nevyžaduje žádné průběžné oznámení o přijetí

rezervace v souladu s výše uvedeným bodem 1 f), pokud je zákazníkovi nabídnuta možnost uložit ji na trvalý nosič dat nebo vytisknout potvrzení o cestě. Závaznost smlouvy o souborných službách pro cesty však nezávisí na tom, zda zákazník tyto možnosti uložení nebo vytištění skutečně využije.

Pořadatel zájezdu poukazuje na to, že podle zákonných ustanovení (§§ 312 odst. 7, 312g odst. 2 S. 1 č. 9 BGB) u smluv o souborných službách pro cesty podle § 651a a § 651c BGB, které byly uzavřeny na dálku, neexistuje právo na odstoupení od smlouvy, ale pouze zákonná práva na odstoupení od smlouvy a zrušení smlouvy, zejména právo na odstoupení od smlouvy podle § 651h BGB. Právo na odstoupení od smlouvy však existuje, pokud byla smlouva o cestovních službách uzavřena mimo obchodní prostory v souladu s § 651a BGB, ledaže ústní jednání, na jehož základě byla smlouva uzavřena, proběhlo na předchozí žádost spotřebitele; v tomto případě právo na odstoupení od smlouvy neexistuje.

2. Platba

2.1.

- a) Cestovní kanceláře a cestovní agentury mohou požadovat nebo přijmout platbu ceny zájezdu před ukončením souborných služeb pro cesty, pouze pokud je uzavřena účinná smlouva o pojištění peněz zákazníka a zákazníkovi byl jasným, srozumitelným a zdůrazněným způsobem předán bezpečnostní certifikát s názvem a kontaktními údaji pojišťovny peněz zákazníka.
- b) Po uzavření smlouvy je třeba uhradit zálohu ve výši 20 % ceny zájezdu. Náklady na cestovní pojištění uzavřené prostřednictvím cestovní kanceláře jsou splatné v plné výši spolu se zálohou; v případě následného uzavření smlouvy je platba splatná ihned. Doplátek musí být uhrazen nejpozději 28 dní před datem zájezdu (určení přijetí platby), pokud již nelze uplatnit právo pořadatele zájezdu na zrušení zájezdu z důvodu uvedeného v bodě 9.
- c) Pokud se cestovní kancelář zákazníka rozhodla pro přímé inkaso ze strany pořadatele zájezdu, lze zálohu a zbývající platbu s účinkem umocnění dluhu provést pouze přímo pořadateli zájezdu. Platí následující platební podmínky: Záloha je splatná ihned po obdržení potvrzení o zájezdu. Zbývající částka musí být

Zákazník musí zaplatit do 28 dnů před odjezdem. Pokud mezi rezervací zájezdu a odjezdem zbývá méně než 29 dní, je cena zájezdu splatná v plné výši ihned; u rezervací od 21 dní před odjezdem je platba ceny zájezdu možná pouze bankovním převodem. V případě platby inkasem bude částka stržena z účtu zákazníka ve výše uvedených termínech. Při platbě SEPA inkasem vyžaduje pořadatel tzv.

"Mandát", který povoluje, aby byla z bankovního účtu zákazníka odesána cena, která má být zaplacená (záloha a konečná platba) přímým inkasem. Pořadatel je oprávněn zkrátit standardní lhůtu II kalendářních dnů předem (tzv. prenotifikace) pro inkaso SEPA na maximálně jeden den před inkasem SEPA.

Pokud zákazník nezaplatí zálohu a/nebo doplatek v dohodnutých termínech splatnosti, ačkoli pořadatel zájezdu je ochoten a schopen řádně poskytnout sjednané služby, splnil své zákonné informační povinnosti a zákazník nemá žádné zákonné ani smluvní právo na zdržení, je pořadatel zájezdu oprávněn po zaslání podmínek s uvedením lhůty odstoupit od smlouvy o souborných službách pro cesty a účtovat zákazníkovi stornopoplatky v souladu s oddílem 5.2 větami 2-5.5, 5.2 věty 2-5.5. V případě, že je zájezd uskutečněn v rozporu s čl. Podmínkou předání cestovních dokladů je úplné zaplacení ceny zájezdu. Cestovní kancelář není povinna předat cestovní doklady před zaplacením konečné ceny.

3. Změny služeb před odjezdem

Pořadatel zájezdu se může odchýlit od sjednaného obsahu smlouvy o souborných službách pro cesty, pokud jde o podstatné prvky cestovních služeb, které se stanou nezbytnými po uzavření smlouvy a které pořadatel zájezdu nezavinil ve zlé víře před zahájením zájezdu, pokud jsou tyto odchylky nepodstatné a nenarušují celkový charakter zájezdu.

Pořadatel zájezdu je povinen informovat zákazníka o všech změnách služeb neprodleně poté, co se dozví o důvodu změny, a to jasným, srozumitelným a zřetelným způsobem na trvalém nosiči.

V případě významné změny podstatné charakteristiky

Cestovní podmínky BYE.by Dynamic, značka společnosti BYE.by

GmbH

cestovní služby, má zákazník právo buď změnu přijmout v přiměřené lhůtě stanovené pořadatelem zájezdu současně s oznámením o změně, nebo změnu přijmout.

nebo
bezplatně odstoupit od smlouvy o souborných službách pro cesty, pobytu a zájezdy.

nebo
požadovat účast na náhradním zájezdu, pokud pořadatel zájezdu takový zájezd nabídl. Zákazník má na výběr, zda bude na oznámení pořadatele zájezdu reagovat, nebo ne. Pokud zákazník na oznámení pořadatele zájezdu reaguje, může buď souhlasit se změnou smlouvy, požadovat účast na náhradním zájezdu, pokud mu byl nabídnut, nebo bezplatně odstoupit od smlouvy.

Pokud zákazník na oznámení cestovní kanceláře nereaguje nebo nereaguje ve stanovené lhůtě, považuje se oznámená změna za přijatou.

Zákazník o tom musí být jasně, srozumitelně a důrazně informován v prohlášení podle bodu 3.2.

3.4. Případné záruční nároky zůstávají nedotčeny, pokud jsou upravené služby vadné. Pokud měl pořadatel zájezdu nižší náklady na realizaci změněného zájezdu nebo náhradního zájezdu ve stejné kvalitě, bude zákazníkovi rozdíl odpovídajícím způsobem uhrazen. § 651m odst. 2 BGB.

4. Změna ceny po uzavření smlouvy

Pořadatel zájezdu může jednostranně zvýšit cenu zájezdu, pokud je zvýšení ceny zájezdu přímým důsledkem změny podmínek zájezdu po uzavření smlouvy.

a) Zvýšení ceny osobní dopravy v důsledku vyšších nákladů na pohonné hmoty nebo jiné zdroje energie,

b) Zvýšení daní a dalších poplatků za dohodnuté cestovní služby, jako jsou turistické poplatky, přístavní nebo letištní poplatky,

nebo
c) Změny směnných kurzů platných pro daný rekreační balíček.

Pořadatel zájezdu musí cestujícího na trvalém nosiči jasně a srozumitelně informovat o zvýšení ceny a jeho důvodech a uvést výpočet zvýšení ceny. Zvýšení ceny je účinné pouze tehdy, pokud splňuje tyto požadavky a cestující je o něm informován nejpozději 20 dní před zahájením dovolené.

V případě smlouvy o poskytnutí ubytovací služby bez dalších cestovních služeb (např. pouze hotel, pouze prázdninový byt, pouze prázdninový dům) se vyžaduje také následující informace

Kromě Všeobecných obchodních podmínek alltours classic je nutné, aby mezi uzavřením smlouvy a dohodnutým termínem zájezdu uplynuly více než 4 měsíce a aby okolnosti vedoucí ke zvýšení ceny nenastaly před uzavřením smlouvy a organizátor je nemohl v době uzavření smlouvy předvídat. Pokud smlouva stanoví možnost zvýšení ceny zájezdu, může cestující požadovat snížení ceny zájezdu, pokud a v rozsahu, v jakém nastaly okolnosti popsané v písm.

b) se změnila po uzavření smlouvy a před zahájením zájezdu, což má za následek nižší náklady pro cestovní kancelář. Pokud cestující z a p l a t í l více, než kolik mu náleží podle této smlouvy, vrátí mu pořadatel zájezdu dodatečnou částku. Od dodatečné částky, která má být vrácena, může pořadatel zájezdu odečíst skutečně vynaložené administrativní náklady. Na žádost cestujícího musí pořadatel zájezdu předložit doklad o výši vynaložených administrativních nákladů. Pokud zvýšení ceny vyhrazené ve smlouvě podle § 651f odst. 1 přesáhne 8 % ceny zájezdu, může pořadatel nabídnout cestujícímu odpovídající zvýšení ceny a požadovat, aby byl konec zájezdu odložen v přiměřené lhůtě, kterou určí pořadatel zájezdu,

4.1. přijme nabídku na zvýšení ceny nebo

4.2. prohlásila, že od smlouvy odstoupje. Zákazník si může vybrat, zda bude na oznámení cestovní kanceláře reagovat, nebo ne. Pokud zákazník na oznámení pořadatele zájezdu reaguje, může buď souhlasit se zvýšením ceny, bezplatně odstoupit od smlouvy, nebo požadovat účast na náhradním zájezdu, pokud mu byl nabídnut. Pokud zákazník pořadatelovi zájezdu neodpoví nebo neodpoví ve stanovené lhůtě, považuje se oznámené zvýšení ceny za přijaté.

Zákazník o tom musí být jasně, srozumitelně a důrazně informován v prohlášení podle bodu 3.2. Pokud měl pořadatel zájezdu nižší náklady na uskutečnění náhradního zájezdu ve stejné kvalitě, bude zákazníkovi rozdíl vrácen v souladu s § 651m odst. 2 občanského zákoníku.

5. Zrušení zájezdu zákazníkem před zahájením zájezdu / stornopoplatky

5.1. Zákazník může od smlouvy o souborných službách kdykoli před zahájením cesty odstoupit. Odstoupení od smlouvy musí být oznámeno cestovní kanceláři. Pokud byl zájezd rezervován prostřednictvím cestovní kanceláře, lze odstoupení od smlouvy oznámit také cestovní kanceláři. Zákazníkovi se doporučuje, aby zrušení zájezdu oznámil na trvalém nosiči.

5.2. Pokud zákazník zruší zájezd před jeho zahájením nebo na něj nenastoupí, ztrácí nárok na zrušení zájezdu.

pořadatel zájezdu ztrácí nárok na cenu zájezdu. Místo toho může pořadatel zájezdu požadovat přiměřenou náhradu, pokud za zrušení zájezdu neodpovídá nebo pokud v místě zrušení nebo v jeho bezprostřední blízkosti nastanou mimořádné okolnosti, které podstatně ztěžují uskutečnění zájezdu nebo přepravu osob do místa určení; okolnosti jsou neodvratitelné a mimořádné, pokud je pořadatel zájezdu nemůže ovlivnit a jejich následkům nemohl zabránit ani při vynaložení veškeré přiměřené opatrnosti.

5.3. Výše náhrady se stanoví z ceny zájezdu snížené o hodnotu nákladů, které pořadatel zájezdu ušetřil, a o to, co pořadatel zájezdu získá jiným využitím zájezdu s následujícími stornopoplatky: Dovolena s komplexními službami/hotel pouze do 30 dnů před začátkem zájezdu 40 % z ceny zájezdu do 29-22 dnů před odjezdem 50 % z ceny zájezdu do 21-15 dnů před odjezdem 60 % z ceny zájezdu do 14-7 dnů před odjezdem 70 % z ceny zájezdu do 6-4 dnů před odjezdem 80 % z ceny zájezdu od 3 dnů před odjezdem 85 % z ceny zájezdu

5.4. Zákazník je v každém případě oprávněn prokázat, že přiměřená náhrada, na kterou má pořadatel zájezdu nárok, je výrazně nižší než jím požadovaná paušální náhrada.

5.5. Pořadatel zájezdu si vyhrazuje právo požadovat vyšší, individuálně vypočtenou náhradu místo výše uvedených paušálních náhrad, pokud prokáže, že mu vznikly výrazně vyšší náklady, než je platná paušální náhrada. V takovém případě je pořadatel zájezdu povinen konkrétně vyčíslit a odůvodnit požadovanou kompenzaci s přihlédnutím k ušetřeným výdajům a odečtením toho, co získá využitím cestovních služeb k jiným účelům.

5.6. Pokud je pořadatel zájezdu povinen vrátit cenu zájezdu v důsledku zrušení zájezdu, musí tak učinit neprodleně, nejpozději však do 14 dnů od obdržení oznámení o zrušení zájezdu.

5.7. Zákonné právo zákazníka na § Právo požadovat od pořadatele zájezdu prostřednictvím oznámení na trvalém nosiči, aby práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy o souborných službách pro cesty místo pořadatele zájezdu převzala třetí osoba v souladu s § 651e BGB, zůstává výše uvedenými podmínkami nedotčeno. Takové prohlášení se v každém případě považuje za včasné, pokud je pořadatel zájezdu obdrží 7 dní před zahájením zájezdu. Původní a nový cestující odpovídají společně a nerozdílně za cenu zájezdu a dodatečné náklady vzniklé v důsledku změny cestujícího v souladu s § 651e BGB.

6. Rebookings

Zákazník není oprávněn po uzavření smlouvy měnit termín cesty, cíl cesty, místo odjezdu, ubytování nebo způsob dopravy (změna rezervace). To neplatí, pokud je změna rezervace nutná, protože pořadatel zájezdu neposkytl cestujícímu žádné, nedostatečné nebo nesprávné předmluvní informace podle § 250 odst. 3 EGBGB; v takovém případě je změna rezervace možná bezplatně.

7. Nevyužití služby

Pokud cestující nevyužije jednotlivé služby cestovního ruchu, které byl pořadatel zájezdu ochoten a schopen poskytnout v souladu se smlouvou, z důvodů na straně cestujícího, nemá cestující nárok na vrácení poměrné části ceny zájezdu, ledaže by tyto důvody opravňovaly cestujícího k bezplatnému odstoupení od cestovní smlouvy nebo k jejímu ukončení v souladu se zákonnými ustanoveními. Cestovní kancelář se vynasnaží získat náhradu ušetřených nákladů od poskytovatelů služeb. Tato povinnost neplatí, pokud jsou výdaje zcela zanedbatelné.

8. Pojištění

Doporučujeme uzavřít komplexní balíček cestovního pojištění, zejména pojištění storna cesty (rovněž se sjednává samostatně). Pojistné je splatné spolu se zálohou na cenu zájezdu; v případě následného uzavření - v rámci pojistných podmínek - je pojistné splatné ihned. Každá pojistná smlouva nabývá účinnosti až zaplacením pojistného. V případě pojištění storna cesty začíná pojistná ochrana uzavřením pojistné smlouvy na rezervovanou cestu. Komplexní pojištění

Cestovní podmínky BYE.by Dynamic, značka společnosti BYE.by

GmbH

Cestovní pojištění zahrnuje pojištění storna cesty, pojištění zavazadel, cestovní zdravotní pojištění a pojištění pro případ nouze. Další podrobnosti naleznete v informacích o "cestovním pojištění" vytištěných v sekci o cenách. Pokud dojde k pojistné události, je třeba neprodleně informovat společnost MDT Travel underwriting GmbH, Daimlerstr. 1a, 63303 Dreieich. Pořadatel cesty se na likvidaci pojistných událostí nepodílí.

9. Zrušení z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků

9.1.

Pořadatel zájezdu může odstoupit od cestovní smlouvy z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků do 21 dnů před odjezdem pouze v případě, že

- v příslušných předsmulvních informacích uvedl minimální počet účastníků a datum, do kterého musí zákazník obdržet prohlášení nejpozději před smluvně dohodnutým zahájením cesty, a
- v potvrzení o cestě uvede minimální počet účastníků a nejzazší termín zrušení.

Zrušení musí být zákazníkovi doručeno 21 dní před začátkem cesty.

9.2.

Pokud se zájezd z tohoto důvodu neuskuteční, musí pořadatel zájezdu vrátit zákazníkovi platby za zájezd neprodleně, nejpozději však do 14 dnů od oznámení o zrušení zájezdu.

10. Ukončení z důvodu chování

Pořadatel zájezdu může smlouvu o souborných službách pro cesty bez výpovědní doby vypovědět, pokud cestující i přes upozornění pořadatele zájezdu trvale obtěžuje pořadatele zájezdu nebo se chová v rozporu se smlouvou do té míry, že je okamžitě zrušení smlouvy odůvodněné. To neplatí, pokud je chování v rozporu se smlouvou způsobeno porušením informační povinnosti pořadatele zájezdu. Pokud pořadatel odstoupí od smlouvy, zachovává si právo na cenu zájezdu; musí však zohlednit hodnotu ušetřených výdajů, jakož i výhody, které získá z případného jiného využití nevyužitých služeb, včetně částek, které mu poskytl v tiskové službě. Pokud se cestovní podmínky liší od uvedených, musí být uvedeny na účtu.

11. Povinnosti cestujícího spolupracovat

11.1 Cestovní doklady

Zákazník musí informovat pořadatele zájezdu nebo svou cestovní kancelář, prostřednictvím které si zájezd objednal, pokud neobdrží potřebné cestovní doklady ve lhůtě, kterou mu pořadatel zájezdu sdělil.

11.2 Oznámení závdav/žádost o nápravu

Pokud cesta není bez cestovní

cestující může požádat o pomoc.

Pokud pořadatel zájezdu nemohl z důvodu zaviněného opomenutí oznámení vad zjednat nápravu, nemůže cestující uplatňovat nároky na náhradu škody podle § 651m BGB ani nároky na náhradu škody podle § 651n BGB. Cestující je povinen neprodleně oznámit závdav zástupci pořadatele zájezdu na místě. Není-li zástupce pořadatele zájezdu na místě přítomen, musí být případné vady zájezdu oznámeny pořadatelovi zájezdu na kontaktním místě určeném pořadatelem zájezdu; informace o dostupnosti zástupce pořadatele zájezdu nebo jeho kontaktního místa na místě je uvedena v potvrzení zájezdu. Cestující však může na závady upozornit také cestovní kancelář, jejímž prostřednictvím si zájezd objednal.

Zástupce cestovní kanceláře je pověřen, aby přijal opatření k nápravě, pokud je to možné. Není však oprávněn uznávat reklamace.

11.3 Stanovení lhůty před zrušením rezervace

Pokud si zákazník/cestující přeje odstoupit od smlouvy o souborných službách pro cesty z důvodu vady zájezdu typu uvedeného v § 651i odst. 2 BGB, pokud je závažná, musí v souladu s § 651l BGB nejprve stanovit pořadatelovi zájezdu přiměřenou lhůtu k nápravě. To neplatí pouze v případě, že pořadatel zájezdu odmítne vadu odstranit nebo že je nutné provést okamžitou nápravu.

12. Přeprava zavazadel/poškození zavazadel/zpoždění zavazadel při cestování letadlem

a) Přeprava zavazadel se řídí podmínkami příslušného dopravce. Cestující se mohou seznámit s předpisy a podmínkami přepravy zavazadel jednotlivých leteckých společností na internetových stránkách:

www.alltours.de/service-hilfe/conditions-of-carriage nebo se zeptat příslušného smluvního dopravce. Při cestování letadlem se zpravidla přepravuje jeden kus zavazadla na jednoho hosta.

b) Upozorňujeme cestující, že ztrátu, poškození nebo zpoždění zavazadla v souvislosti s leteckou dopravou musí cestující neprodleně nahlásit příslušné letecké společnosti prostřednictvím hlášení o škodě ("P.I.R."). Letecké společnosti a cestovní kanceláře mohou na základě mezinárodních dohod odmítnout náhradu škody, pokud není hlášení o škodě vyplněno. Hlášení o škodě musí být předloženo do 7 dnů od doručení v případě poškození zavazadla a do 21 dnů v případě zpoždění.

c) Kromě toho je třeba ztrátu, poškození nebo nesprávnou manipulaci se zavazadly neprodleně nahlásit cestovní kanceláři, jejímž zástupci, kontaktnímu místu nebo cestovní agentuře. To nezabývá cestujícího povinností nahlásit škodu letecké společnosti ve výše uvedené lhůtě.

12.2

Lhůta pro odbavení u přepážky je 120 minut před stanoveným časem odletu.

12.3

Přímé lety nejsou vždy "lety bez mezipřistání" a mohou zahrnovat mezipřistání.

12.4

Reklamace v případech odepření nástupu na palubu, zrušení a zpoždění letu v souladu s nařízením EU č. 261/2004 se neadresují pořadatelovi zájezdu, ale výhradně provozující letecké společnosti.

13. Omezení odpovědnosti

13.1.

Smluvní odpovědnost pořadatele zájezdu za škody, které nejsou újmou na zdraví a nebyly způsobeny zaviněně, je omezena na trojnásobek ceny zájezdu. Tímto omezením nejsou dotčeny případné nároky nad tuto hranici podle mezinárodních úmluv nebo zákonných ustanovení vycházejících z těchto úmluv.

13.2.

Cestovní kancelář neodpovídá za narušení služeb, újmu na zdraví a škody na majetku v souvislosti se službami, které jsou poskytovány jako služby třetích stran (např. organizované výlety, sportovní akce, návštěvy divadel, výstavy), pokud byly tyto služby v reklamě na zájezd a v potvrzení o zájezdu zřetelně označeny jako služby třetích stran s uvedením totožnosti a adresy sjednaného smluvního partnera, aby cestující mohl rozpoznat, že nejsou součástí souborných služeb cestovního ruchu cestovní kanceláře a byly vybrány samostatně. Ustanovení § 651b, 651c, 651w a 651y BGB tím nejsou dotčena. Pořadatel zájezdu však odpovídá, pokud porušení informační, vysvětlovací nebo organizační povinnosti pořadatele zájezdu bylo příčinou škody způsobené cestujícímu.

14. Uplatnění nároků: Adresát, informace o řešení spotřebitelských sporů

14.1.

Nároky podle §§ 651i odst. 3 č. 2, 4-7 BGB musí cestující uplatnit vůči pořadatelovi zájezdu. Nároky lze uplatnit rovněž prostřednictvím cestovní kanceláře, pokud byl zájezd objednan prostřednictvím této cestovní kanceláře. Nárok

doporučuje se ukládání na trvalý nosič dat.

14.2.

Pokud jde o zákon o řešení spotřebitelských sporů, cestovní kancelář upozorňuje, že se neúčastní dobrovolného řešení spotřebitelských sporů. Pokud se po vytištění těchto cestovních podmínek stane řešení spotřebitelských sporů pro cestovní kancelář povinné, bude o tom cestovní kancelář zákazníka vhodnou formou informovat. Pro všechny cestovní smlouvy uzavřené v rámci elektronického právního styku odkazuje touroperator na evropskou platformu pro řešení sporů online <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

15. Povinnost poskytnout informace o totožnosti provozujícího leteckého dopravce

Nařízením EU o informování cestujících v letecké dopravě o totožnosti provozujícího leteckého dopravce ukládá pořadatelovi zájezdu povinnost informovat zákazníka o totožnosti provozujícího leteckého dopravce všech služeb letecké dopravy, které mají být poskytnuty v rámci rezervované cesty, v okamžiku rezervace.

Pokud v době rezervace ještě nebyla určena provozující letecká společnost, je pořadatel zájezdu povinen informovat zákazníka o letecké společnosti nebo leteckých společnostech, které budou pravděpodobně let nebo lety provozovat. Jakmile bude pořadatel zájezdu vědět, která letecká společnost bude let provozovat, musí o tom zákazníka informovat.

Pokud se změni letecká společnost, kterou zákazník uvedl jako provozující leteckou společnost, musí pořadatel zájezdu zákazníka o této změně informovat. Neprodleně musí podniknout veškeré přiměřené kroky k tomu, aby byl zákazník o změně informován co nejdříve.

Seznam leteckých společností se zákazem provozování letecké dopravy v EU ("černá listina") je k dispozici na této internetové stránce: http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_en.

16. Pasové, vízové a zdravotní předpisy

16.1.

Cestovní kancelář bude cestujícího informovat o obecných pasových a vízových požadavcích a zdravotních formalitách v cílové zemi, včetně potřebných víz před uzavřením smlouvy a o jejich případných změnách před odjezdem.

16.2.

Cestující je zodpovědný za získání a přepravu cestovních dokladů požadovaných úřady, za případné očkování a za dodržování celních a devizových předpisů. Veškeré nevýhody vyplývající z nedodržení těchto předpisů, např. úhrada stornoplatků, nese

Cestovní podmínky BYE.by Dynamic, značka společnosti BYE.by

GmbH

na náklady cestujícího. To neplatí, pokud cestovní kancelář neposkytla informace nebo poskytla nedostatečné či nesprávné informace.

16.3.

Pořadatel zájezdu neodpovídá za včasné vydání a obdržení potřebných víz příslušným diplomatickým zastoupením, pokud ho zákazník jejich obstaráním pověřil, ledaže by pořadatel zájezdu porušil své vlastní povinnosti.

17. Volba práva a soudní příslušnost 17.1.

Smluvní vztah mezi cestujícím a společností BYE.by GmbH se řídí výhradně německým právem. Pokud se odpovědnost společnosti BYE.by GmbH neřídí německým právem v případě právního jednání cestujícího vůči společnosti BYE.by GmbH v zahraničí, použije se s ohledem na právní důsledky, zejména s ohledem na druh, rozsah a výši nároků cestujícího, výhradně německé právo.

17.2.

Cestující může kontaktovat pouze společnost BYE.by GmbH na adrese

jejich sídlo. Pro právní kroky společnosti BYE. by GmbH vůči cestujícímu je rozhodující bydliště cestujícího, pokud žaloba nesměřuje proti registrovaným obchodníkům nebo osobám, které nemají obecnou působnost v Německu, nebo proti osobám, které se po uzavření smlouvy přestěhovaly do zahraničí nebo jejichž bydliště nebo obvyklé místo pobytu není v době podání žaloby známo. V těchto případech je rozhodující sídlo společnosti BYE.by GmbH.

17.3.

Výše uvedená ustanovení o volbě práva se nepoužijí,

- pokud smluvní ustanovení mezinárodních dohod, které se vztahují na cestovní smlouvu mezi cestujícím a společností BYE.by GmbH a od kterých nelze upustit, stanoví jinak ve prospěch cestujícího, nebo v rozsahu, v jakém je to možné, nebo
- pokud a v rozsahu, v jakém se na cestovní smlouvu v členském státě vztahují nepovinná ustanovení.

EU, ke které cestující patří, jsou pro cestujícího příznivější než výše uvedená ustanovení nebo odpovídající německá ustanovení.

18. Ochrana údajů

Informace o ochraně údajů najdete na našich webových stránkách www.byebye.de/ueber-uns/datenschutz.

19. Obecná ustanovení

Vydáním nových brožur pozbývají platnosti všechny naše předchozí publikace týkající se stejných destinací a termínů. Všechny údaje o službách, programech, termínech a cenách jsou správné v době vydání.

Stav: září 2023

Pořadatel:
BYE.by GmbH
Dreischeibenhaus 1
40211 Düsseldorf
Telefon: +49 211 5427-0
E-mail: urlaubsberater@byebye.de Místní soud Düsseldorf, HRB 73755

Přeloženo z originálu cestovní agenturou Invia a.s. Prosíme, mějte na mysli, že překlad má informační charakter a je platný k 01/2024. V případě jakýchkoli reklamací a sporů vyplývají vzájemná práva a povinnosti stran z originálního znění obchodních podmínek pořadatele:

https://storage.alltours.de/alltours-prod/cms/Dokumente/AGB/230913_AGB_S24_alltours_byebye_dynamisch-1.pdf