

Následující Všeobecné smluvní a cestovní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o námi nabízených zájezdech a službách:

1. Uzavření cestovní smlouvy, registrace, potvrzení o cestě

- 1.1 Dovoleno si můžete rezervovat ústně, telefonicky, faxem, elektronicky (online) nebo písemně. Přihlášením zájezdu na základě naší výzvy k podání nabídky nám dáváte závazný návrh na uzavření cestovní smlouvy.
- 1.2 Cestovní smlouva je uzavřena přijetím přihlášky společnosti ECCO-Reisen GmbH. Přijetí, které vyžaduje žádnou zvláštní formu, je doloženo písemným potvrzením o cestě, které bude vystaveno bezprostředně po uzavření smlouvy. V potvrzení o zájezdu jsou uvedeny hlavní cestovní služby. Pokud je rezervace provedena méně než 7 pracovních dnů před zahájením cesty, není společnost ECCO-Reisen povinna zaslat písemné potvrzení o cestě.
- 1.3 Pokud se obsah potvrzení o cestě liší od obsahu registrace, představuje potvrzení o cestě novou smluvní nabídku společnosti ECCO Reisen. Společnost ECCO-Reisen je touto nabídkou vázána po dobu 10 dnů. Cestovní smlouva je na tomto novém základě uzavřena, pokud v této lhůtě nabídku společnosti ECCO Reisen výslovně nebo konkludentním jednáním (např. zaplacením zálohy nebo ceny zájezdu) přijmete.
- 1.4 Pokud se pravopis jmen neshoduje s pravopisem v cestovním pasu/občanském průkazu, je třeba tuto skutečnost neprodleně nahlásit, protože případné pozdější změny budou zaplacený.
- 1.5 Pokud provedete rezervaci pro jiné spolucestující, ručíte za všechny smluvní závazky těchto spolucestujících jako za své vlastní, pokud jste tento závazek převzali výslovným a samostatným prohlášením.
- 1.6 Při rezervaci denních letů nebo pravidelných letů platí obecné podmínky příslušné letecké společnosti.

2. Platba a ochrana ceny zájezdu

- 2.1 Zákon stanoví, že pořadatel zájezdu může požadovat a přijmout platbu ceny zájezdu před ukončením zájezdu pouze tehdy, pokud byl osobě, která rezervaci provedla, n e j p o z d ě j í v e stejnou dobu předáno potvrzení o zajištění ve smyslu § 651k III BGB.
- 2.2 Úhradu ceny zájezdu provede zákazník přímo společností ECCO-Reisen bankovním převodem. Cestovní kanceláře a agentury nejsou oprávněny přijímat platby ceny zájezdu. Pokud je platba provedena kreditní kartou zákazníka, účtuje společnost ECCO-Reisen manipulační poplatek ve výši 10,00 EUR za rezervaci zájezdu, který musí být uhrazen při platbě zálohy.
V p ř í p a d ě převodu ze zahraničního účtu nese veškeré vzniklé náklady zákazník.
- 2.3 Pokud jste kromě potvrzení o cestě obdrželi i záruční list, je třeba složit zálohu ve výši 20 % z celkové ceny.
Celá cena zájezdu a případné pojistné jsou splatné okamžitě.
- 2.4 Pokud není záloha uhrazena do 10 dnů od data potvrzení rezervace a pokud není uhrazena ani po výzvě ve s t a n o v e n ě l h ů t ě , je společnost ECCO-Reisen oprávněna vypovědět smlouvu bez předchozího upozornění a zrušit rezervaci; to neplatí, pokud nebyl včas předán certifikát o jistotě nebo pokud došlo k jinému zpoždění, které lze přičíst společnosti ECCO-Reisen, při obdržení potvrzení rezervace. V případě oprávněného zrušení rezervace může společnost ECCO-Reisen požadovat náhradu nákladů, které budou vypočteny podle bodu 5.4.
- 2.5 Zbytek ceny zájezdu je splatný nejpozději 28 dní před zahájením zájezdu, pokud je jisté, že se zájezd uskuteční podle rezervace. ECCO-Reisen vám po obdržení zbývajících p l a t b y poskytne cestovní doklady potřebné nebo určené k realizaci zájezdu. ECCO-Reisen není povinna předat cestovní doklady před obdržemím poslední platby. Nebude-li závěrečná p l a t b a u h r a z e n a včas, je ECCO-Reisen oprávněna po zaslání upomínky a stanovení lhůty odstoupit od cestovní smlouvy a p o ŝ a d o v a t náhradu nákladů, které budou vyčísleny podle bodu 5.4, jako kompenzaci. Společnost ECCO-Reisen si vyhraduje právo ú č t o v a t paušální poplatek za každou druhou upomínku ve výši 15,00 EUR. Je na vás, abyste prokázali, že vám nevznikly žádné náklady nebo že byly podstatně nižší.
- 2.6 V případě krátkodobých cestovních rezervací, zejména rezervací uskutečněných v období 4 týdnů před zahájením cesty, je nutné uhradit celou cenu zájezdu p o s t u p n ě proti předání potvrzení o cestě a bezpečnostního certifikátu. Vypovídání bude probíhat na základě dohody.
- 2.7 U rezervací zájezdů uskutečněných ve velmi krátkém termínu do 7 dnů před odjezdem je možnost platby omezena na hotovostní vklad v bance ECCO-Reisen, zaručený okamžitý bankovní převod, který musí být potvrzen zvlášť bankou provádějící převod, tj. připsání ceny zájezdu na účet ECCO-Reisen ve stejný den, nebo platbu kreditní kartou; u rezervací uskutečněných tři a více pracovních dnů před odjezdem je možná pouze p l a t b a kreditní kartou. Poté obdržíte cestovní doklady e-mailem nebo budou uloženy na přepážce TUI 2 hodiny před odjezdem za úhradu dodatečných nákladů, které vzniknou společnosti ECCO-Reisen z důvodu využití přepážek třetích stran. Tyto náklady v současné době činí 25,00 EUR při platbě v hotovosti na přepážce za jednu transakci a dalších 15,00 EUR za osobu.
- 2.8 Pokud si cestující přeje složit zálohu na jízdenku, a to i v případě dlouhodobých rezervací, lze ji zařadit za poplatek 15,00 EUR na osobu.

3. Služby

- 3.1 Rozsah smluvních služeb vyplývá výhradně z popisu služeb v příslušném platném katalogu a/nebo brožurě či jiných publikacích společnosti ECCO-Reisen a z informací uvedených v potvrzení o cestě. Ostatní katalogy, brožury a jiné materiály, které nevydala společnost ECCO-Reisen,

Internetové stránky poskytovatelů služeb nebo vlastní dotazy u partnerů služeb nejsou součástí cestovní smlouvy; ECCO-Travel nenese odpovědnost za informace na nich obsažené.

- 3.2 Cestovní kanceláře (např. cestovní agentury) a poskytovatelé služeb (např. hotely, dopravní společnosti) nejsou společnostmi ECCO-Reisen oprávněny uzavírat dohody, poskytovat informace nebo ujistění, které mění dohodnutý obsah cestovní smlouvy, přesahují rámec smluvně dohodnutých služeb společnosti ECCO-Reisen nebo jsou v rozporu s popisem cesty.
- 3.3 Služby začínají ve zveřejněném nebo potvrzeném místě odjezdu nebo nástupu. Každý cestující je odpovědný za včasný příjezd.
- 3.4 Zvláštní požadavky, které jsou pouze uvedeny v potvrzení, jsou obecně nezávazné a nejsou součástí smlouvy.
- 3.5 Jako cestující se zavazujete zaplatit dohodnutou cenu (zájezdu), jakož i veškeré zvláštní služby, které nejsou z a h r n u t y v ceně (zájezdu) (např. pojistné, bezpečnostní a letištní poplatky, vizové poplatky, výlety, poplatky za fakturované doplňkové služby), a povinné spropitné splatné na místě. Jako cestující se zavazujete zaplatit dohodnutou cenu (zájezdu), jakož i případné zvláštní služby nezahrnuté v ceně (zájezdu) (např. pojistné, bezpečnostní a letištní poplatky, vizové poplatky, výlety, poplatky za fakturované doplňkové služby) a povinné spropitné splatné na místě, dodržet platební podmínky, obstarat si potřebné osobní cestovní doklady a dodržovat pasové, vizové, celní, devizové a zdravotní předpisy platné v zemi cesty, pokud z následujících podmínek nevyplývají odchylky od těchto povinností.
- 3.6 Změny nebo odchylky jednotlivých cestovních služeb od dohodnutého obsahu cestovní smlouvy, které se stanou nezbytnými po uzavření smlouvy a které nebyly vyvolány společností ECCO-Reisen v rozporu s dobrou vírou, jsou přípustné pouze tehdy, pokud tyto změny a odchylky nejsou podstatné a nemají vliv na celkovou podobu rezervované cesty. To platí i pro uvedené časy letů a přestupů, jakož i letecké společnosti a letadla, které výslovně podléhají změnám. Je třeba upozornit, že dny přiletu a odletu jsou především dny cestování, a nikoliv tedy dny odpočinku. Případné nároky na záruku zůstávají nedotčeny, pokud změněné služby jsou vadné. Jsme povinni vás neprodleně informovat o všech změnách nebo odchylkách v plnění.
4. Ceny
- 4.1 Cena zájezdu závisí na době, od které se odvíjí zvolený termín cesty, a na letišti odletu. Cena platná pro datum odletu se vztahuje na celkovou dobu trvání vaší dovolené. Inzerované ceny zájezdů s posledním odletem v letní nebo zimní brožurě platí pro pobyt v délce maximálně 3 týdnů.
- 4.2 Cestovní kancelář si vyhraduje právo na změnu cen inzerovaných a potvrzených při rezervaci v případě zvýšení nákladů na dopravu nebo informací o některých službách, jako jsou přístavní nebo letištní poplatky, nebo změny směnných kurzů platných pro danou cestu v rozsahu, v jakém toto zvýšení na osobu/místo ovlivní cenu cesty, pokud mezi obdržemím potvrzení o cestě a datem zahájení cesty uplynou více než 4 měsíce.
- 4.3 Společnost ECCO-Reisen musí cestujícího informovat o všech následných změnách ceny zájezdu nebo základních cestovních služeb bezprostředně poté, co se o nich d o z v í , nejpozději však 21 dní před zahájením cesty.
- 4.4 V případě zvýšení ceny o více než 5 % nebo v případě významné změny základní cestovní služby má cestující právo odstoupit od cestovní smlouvy bez jakýchkoli poplatků nebo požádat o účast n a zájezdu alespoň stejné hodnoty, pokud je ECCO Reisen schopna nabídnout zájezd stejné hodnoty ze své nabídky. Cestující musí tato práva uplatnit u společnosti ECCO-Reisen neprodleně p o z n á m e n í s p o l e č n o s t i E C C O R e i s e n o r zvýšení ceny nebo změny cestovní služby.
Již provedené platby vám budou v případě zrušení rezervace vráceny co nejrychleji bez jakýchkoli srážek.
5. Zrušení rezervace ze strany pořadatele zájezdu/přebookování
- 5.1 Cestu můžete zrušit kdykoli před jejím zahájením. Zrušení zájezdu je třeba oznámit společnosti ECCO-Reisen na adresu uvedenou v bodě 14.2. Pokud byl zájezd rezervován prostřednictvím cestovní kanceláře, lze storno provést také u této cestovní kanceláře. Zrušení je třeba oznámit s uvedením čísla transakce. Důrazně doporučujeme, aby bylo storno p r o v e d e n o písemně.
- 5.2 Zrušení zájezdu je stejné, jako když nenastoupíte na cestu z důvodů, za které ECCO-Reisen nenese odpovědnost, nebo když se nedostavíte na místo odjezdu nebo na odletové letiště včas v čase uvedeném v cestovních dokladech.
- 5.3 Pokud od zájezdu odstoupíte před zahájením zájezdu nebo pokud na zájezd nenastoupíte, ztrácí společnost ECCO-Reisen nárok na sjednanou cenu zájezdu. Naopak v případě, že ECCO-Reisen není za zrušení zájezdu odpovědná nebo v případě zásahu vyšší moci, může po vás ECCO-Reisen požadovat přiměřenou náhradu, která se vypočítá na základě ceny zájezdu snížené o hodnotu nákladů, které ECCO-Reisen ušetřila, a toho, co může získat jiným využitím cestovních služeb.
- 5.4 Společnost ECCO-Reisen tento nárok na náhradu odstupňovala podle časové blízkosti zrušení zájezdu nebo případu, který je tomu rovnocenný, ke smluvnímu zahájení zájezdu v procentním poměru k ceně zájezdu a s přihlédnutím k obvyklým ušetřeným výdajům a případnému jinému využití cestovní služby. Paušální náhradu vyplatí ECCO-

Cestovně se počítá podle času přijetí oznámení o zrušení cesty:

- pro zájezdy s lety od společnosti ECCO-Reisen i pouze pro lety. Rezervace letů s lety od společnosti ECCO-Reisen
- do 30 dnů před odjezdem 20 %
- od 29 do 22 dnů před odjezdem 30 %
- od 21 do 16 dnů před odjezdem 40 %
- od 15. do 7. dne před odjezdem 60 %
- od 6. dne před odjezdem 75 %
- v den odjezdu 95 %

ceny zájezdu.

- Následující storno podmínky se vztahují na dynamicky vytvářené letecké zájezdy, pouze na rezervace letenek a pouze na rezervace hotelů se zkratkami cestovních kanceláří **ECC, XECC a ECC Live:**

- do 30 dnů před odjezdem 60%
- od 29 Dny až 22 dní před odjezdem 65%
- od 21 Dny až 16 dní před odjezdem 70%
- od 15 Dny až 7 dní před odjezdem 80%
- od 6. dne před odjezdem 90%
- v den odjezdu 95%

ceny zájezdu.

Jsste oprávněni společností ECCO-Reisen p r o k á z a t , že ji nevznikla žádná šk o d a nebo že škoda je výrazně nižší než paušální částka požadovaná společností ECCO-Reisen. Společnost ECCO-Reisen si ze své strany vyhrazuje právo vypočítat odškodnění konkrétně namísto paušálního výpočtu v souladu se zákonnými ustanoveními uvedenými v bodě 5.3. To platí zejména p r o l e t y nabízené a rezervované společností ECCO-Reisen mimo nabídky katalogu ECCO (jednomístné lety). V těchto případech platí podmínky pro změnu rezervace a zrušení letu příslušné letecké společnosti.

- 5.5 Přihlášení náhradní osoby (změna jména) je povoleno v závislosti na organizačních možnostech a po odečtení paušální sazby za změnu jména podle bodu 5.7 nejpozději dva dny před zahájením cesty. Změna osoby během státních svátků nemusí být za určitých okolností proveditelná. Společnost ECCO-Reisen může vznést námitku proti přistoupení třetí osoby ke smlouvě, p o k u d t a t o osoba nespĺňuje zvláštní požadavky na cestu nebo pokud její účast brání právní předpisy nebo úřední nařízení. Pokud třetí osoba přistoupí ke smlouvě, odpovídají společně a nerozdílně společností ECCO-Reisen za cenu zájezdu a dodatečné náklady vzniklé vstupem třetí osoby.
- 5.6 Po uzavření smlouvy nejste oprávněni m ě n ě t datum cesty, destinaci, místo odjezdu, ubytování ani způsob dopravy (změna rezervace). Pokud je přesto na vaši žádost p r o v e d e n a změna rezervace, může společnost ECCO-Reisen účtovat poplatek za změnu rezervace na cestujícího, pokud jsou dodrženy následující lhůty: U zájezdů se účtuje poplatek ve výši 35,00 EUR do 31. dne před začátkem cesty. Žádosti cestujících o přebookování podané do 30. dne před zahájením zájezdu lze - pokud je to vůbec možné - provést pouze po zrušení cestovní smlouvy podle bodů 5.1 až 5.4 za jejich podmínek a současně přeregistrace. To neplatí pro žádosti o přebookování, které jsou spojeny pouze s menšími náklady.
- 5.7 Za nezbytné změny jména, za které nesete odpovědnost, si společnost ECCO-Reisen účtuje poplatek ve výši 30,00 EUR za účastníka.
- 5.8 ECCO-Reisen je oprávněna zvýšit částky uvedené v bodech 5.6 a 5.7, pokud je povinna platit vyšší poplatky za změnu rezervace nebo změnu jména poskytovatelů služeb (např. leteckým dopravcům). V takovém případě budou účtovány poplatky fakturované společností ECCO-Reisen plus manipulační poplatek ve výši 25,00 EUR za osobu.
- 5.9 Abyste se vyhnuli výše uvedeným storno poplatkům v případě nehody nebo nemoci. Důrazně doporučujeme uzavřít pojištění storna cesty.
6. Předčasné zrušení cesty
Pokud nevyužijete jednotlivé cestovní služby, které vám byly řádně nabídnuty, z důvodů, které jsou na vaší straně - např. z důvodu předčasné zpáteční cesty nebo z jiných, rovněž závazných důvodů, nemáte nárok n a vrácení poměrné části ceny zájezdu. Společnost ECCO-Reisen se však bude snažit uhradit náklady, které ušetřili poskytovatelé služeb. Tato povinnost neplatí v případě zcela bezvýznamných služeb nebo pokud proplacení brání zákonné nebo úřední předpisy. Společnost ECCO-Reisen si účtuje manipulační poplatek ve výši 30,00 EUR na osobu.
7. Cestovní pojištění a pojistná ochrana
Pojištění storna není zahrnut v ceně zájezdu. Doporučujeme uzavřít pojištění storna cesty a pojištění repatriace pro případ úrazu nebo nemoci.
8. Odstoupení/zrušení ze strany ECCO-Reisen, minimální počet účastníků
Společnost ECCO-Reisen může odstoupit od smlouvy před zahájením cesty nebo zrušit smlouvu po zahájení cesty v následujících případech:
- do 28 dnů před začátkem cesty, pokud je v popisu cesty (brožurě/katalogu) a v potvrzení cesty uveden konkrétní minimální počet účastníků rezervované cesty a tento minimální počet není dosažen.

- pokud se společnost ECCO-Reisen před zahájením cesty dozví o závažných důvodech na straně cestujícího, které dávají důvod k obavám z trvalého narušení cesty.
 - Pokud cestující i přes upozornění společnosti ECCO-Reisen vytvrle narušuje průběh cesty nebo pokud se chová v rozporu se smlouvou do té míry, že od společnosti ECCO-Reisen nelze rozumně očekávat pokračování cestovní smlouvy (např. v důsledku jednání cestujícího, které je v hostitelské zemi zakázáno nebo nežádoucí, jako je fotografování vojenských objektů, muslimských žen, fotografování navzdory výslovnému zákazů, jídlo, pití na veřejnosti během ramadánů atd.).
- 8.2 V případě zrušení cesty z důvodu nedosažení minimální počtu účastníků bude společnost ECCO-Reisen neprodleně informovat cestujícího. Cestující může požádat o účast na jiném zájezdu minimálně stejné hodnoty, pokud je ECCO Reisen schopna takový zájezd nabídnout ze své nabídky bez dodatečných nákladů pro cestujícího. Toto právo musí cestující uplatnit u společnosti ECCO Reisen neprodleně po obdržení oznámení o zrušení zájezdu. Pokud cestující toto právo neuplatní, bude mu částka, kterou již zaplatil na cenu zájezdu, okamžitě vrácena.
 - 8.3 V případě zrušení zájezdu ze závažných důvodů týkajících se osoby cestujícího nebo v případě zrušení zájezdu z důvodu trvalého narušení nebo chování cestujícího, které je v rozporu se smlouvou, si společnost ECCO-Reisen vyhraduje právo na zaplacení dohodnuté ceny zájezdu. Společnost ECCO-Reisen však musí vyrovnat hodnotu ušetřených nákladů a výhodu, které společnost ECCO-Reisen získá z náhradního využití nevyužitých služeb. Případné dodatečné náklady na zpáteční dopravu nese cestující. Společnost ECCO-Reisen zastupuje při vyřazení a/nebo zrušení zájezdu příslušný průvodce.
 9. **Zrušení z důvodu vyšší moci**
 - 9.1 Obtěžení, ohrožení nebo znehodnocení významného charakteru z p ů s o b e n é okolnostmi, které nebylo možné v době uzavření smlouvy předvídat, jako je válka, občanské nepokoje, epidemie, státní příkazy (odnětí státních práv, uzavření hranic), přírodní katastrofy, nehody, zničení ubytovacích zařízení nebo obdobné případy, opravňují obě smluvní strany k ukončení cestovní smlouvy. V případě již započaté cesty je ECCO-Reisen rovněž oprávněna zrušit cestovní smlouvu na místě.
 - 9.2 Společnost ECCO-Reisen může požadovat přiměřenou náhradu za cestovní služby, které již byly nebo mají být poskytnuty do konce cesty před jejím zrušením.
 - 9.3 V případě zrušení cesty je ECCO-Reisen povinna vrátit cestujícího, pokud cestovní smlouva zahrnovala přípravu cestujícího. V každém případě musí společnost ECCO-Reisen přijmout nezbytná opatření ke zrušení smlouvy.
 - 9.4 Dodatečné náklady na zpáteční dopravu hradí rovným dílem společnost ECCO-Reisen a cestující. Veškeré další náklady nad tento rámec nese cestující.
 10. **Záruka a náprava**
 - 10.1 Pokud cestovní služby nejsou poskytovány v souladu se smlouvou, j s t e povinni záhadu na místě neprodleně nahlásit. Pokud tak zaviněné nečiníte, nebude cena zájezdu snížena. Od oznámení vady na místě se upouští pouze tehdy, je-li oznámení zjevně marné nebo nepřiměřené z jiných důvodů.
 - 10.2 Oznámení o závadách je třeba neprodleně zaslat průvodci v místě dovolené. Pokud v místě zájezdu není průvodce, je třeba případné vady zájezdu oznámit společnosti ECCO-Reisen na adresu jejího sídla (viz bod 14.2). O dostupnosti průvodce nebo organizátora zájezdu budete informováni v popisu služby, nejpozději však s cestovními doklady. Průvodce zájezdu může vaše reklamace pouze zaznamenat a potvrdit, není však oprávněn uznat reklamaci na místě.
 - 10.3 V případě vadného plnění můžete požadovat nápravu, pokud to nevyžaduje nepřiměřené úsilí. Společnost ECCO-Reisen se může rozhodnout, zda vadu odstraní, nebo poskytne náhradní službu stejné nebo vyšší hodnoty.
 - 10.4 Pokud je zájezd vadný a společnost ECCO-Reisen nezjedná nápravu ve vámi stanovené přiměřené lhůtě, můžete situaci odstranit sami a požadovat od společnosti ECCO-Reisen náhradu nezbytných nákladů. Stanovení lhůty není nutné, pokud je náprava nemožná. ECCO-Reisen ji odmítá nebo pokud zvláštní zájem cestujícího odůvodňuje okamžitou svépomoc.
 - 10.5 Můžete požadovat odpovídající snížení ceny zájezdu (sledu) po dobu trvání nesmluvního poskytnutí zájezdu. Ustanovení §§ 638 odst. 3 a 4 BGB se použijí přiměřeně.
 - 10.6 Pokud je cesta výrazně narušena vadou zájezdu a společnost ECCO-Reisen v této lhůtě nezjedná nápravu, přestože cestující podal příslušnou stížnost a stanovil přiměřenou lhůtu, můžete od cestovní smlouvy odstoupit. Totéž platí, pokud nelze rozumně očekávat, že budete v cestě pokračovat kvůli vadě ze závažného důvodu, který je pro ECCO-Reisen rozpoznatelný. Stanovení lhůty není nutné, pokud je náprava nemožná, je společnost ECCO-Reisen odmítnuta nebo pokud je okamžitě zrušení smlouvy odůvodněno zvláštním zájmem cestujícího.
 - 10.7 V případě oprávněného odstoupení od smlouvy může společnost ECCO-Reisen požadovat náhradu za cestovní služby, které byly nebo mají být poskytnuty do konce cesty v souladu s § 638 odst. 3 BGB, pokud tyto služby nejsou pro cestujícího v důsledku odstoupení o d cestovní smlouvy nezajímavé.
 - 10.8 Společnost ECCO-Reisen musí v důsledku zrušení smlouvy přijmout nezbytná opatření. Pokud je součástí cestovní smlouvy doprava cestujícího zpět, musí společnost ECCO-Reisen cestujícího dopravit zpět. Dodatečné náklady nese společnost ECCO-Reisen.
 - 10.9 Bez ohledu na zkrácení nebo zrušení zájezdu může cestující požadovat náhradu za nesplnění, ledaže by záhadu v cestě byla způsobena okolností, která Společnost ECCO-Reisen nenese odpovědnost za.
 11. **Omezení odpovědnosti**
 - 11.1 Smluvní odpovědnost společnosti ECCO-Reisen za jiné škody než škody na zdraví je omezena na trojnásobek ceny zájezdu, pokud škoda nebyla cestujícímu způsobena úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nebo pokud společnost ECCO-Reisen odpovídá za škodu, která vznikla zákazníkovi výhradně zaviněním poskytovatele služeb.
 - 11.2 Nárok na náhradu škody vůči společnosti ECCO-Reisen je omezen nebo vyloučen, pokud lze nárok na náhradu škody vůči poskytovateli služeb uplatnit pouze za určitých podmínek nebo omezení nebo je za určitých podmínek vyloučen na základě mezinárodních dohod nebo zákonných ustanovení založených na těchto dohodách, které se vztahují na služby poskytované poskytovatelem služeb.
 - 11.3 Vzhledem k tomu, že společnost ECCO-Reisen má v letecké dopravě postavení smluvního leteckého dopravce, řídí se její odpovědnost ustanoveními zákona o letecké dopravě ve spojení s Montrealskou mezinárodní úmluvou a dalšími. Tyto smlouvy zpravidla omezují odpovědnost leteckého dopravce na škody na majetku a ztrátu nebo poskytnou zavazadla. Pokud je ECCO-Reisen poskytovatelem služeb v jiných případech, odpovídá podle ustanovení, která se na ně vztahují. Odkazuje se na zákonné ustanovení § 651h odst. 2 BGB.
 - 11.4 Nároky na náhradu škody vůči společnosti ECCO-Reisen z důvodu vadných služeb cestovní kanceláře jsou omezeny na případy úmyslu a hrubé nedbalosti.
 - 11.5 Odpovědnost společnosti ECCO-Reisen za škody na majetku, které nebyly z p ů s o b e n y úmyslně nebo hrubou nedbalostí, je omezena na trojnásobek ceny zájezdu. Maximální výše odpovědnosti se vztahuje na zákazníka a zájezd. Případné nároky v souvislosti se zavazadly v souladu s Montrealskou úmluvou, které mohou jít nad tento rámec, zůstávají tímto omezením nedotčeny.
 - 11.6 Společnost ECCO-Reisen neodpovídá za narušení služeb, újmu na zdraví a škody na majetku v souvislosti se službami, které jsou poskytnuty sjednanými jako služby třetích stran (např. výlety, sportovní akce, návštěvy divadel, výstavy, dopravní služby z a do inzerovaného místa odjezdu a destinace), pokud jsou tyto služby v popisu cesty a potvrzení rezervace výslovně označeny jako služby třetích stran s uvedením sjednaného smluvního partnera tak jasně, že je pro cestujícího rozpoznatelné, že nejsou součástí cestovních služeb cestovní kanceláře.
 - 11.7 ECCO-Reisen však odpovídá za služby, které zahrnují přípravu zákazníka z inzerovaného výchozího místa zájezdu do inzerovaného místa určení, mezipřevážku během informační a ubytování během zájezdu, a to v případě, že e porušením informací, vysvětlovacích nebo organizačních povinností pořadatele zájezdu vznikla zákazníkovi škoda.
 - 11.8 Za účast na sportovních nebo jiných prázdninových aktivitách odpovídá cestující. Sportovní zařízení, vybavení a vozidla by měl cestující před jejich použitím zkontrolovat. Společnost ECCO-Reisen nese odpovědnost za nehody, ke kterým dojde během sportovních akcí a jiných prázdninových a k t i v i t , pouze v případě, že je zavinila. Společnost ECCO-Reisen doporučuje, aby cestující uzavřeli úrazové pojištění.
 12. **Doba vyloučení/zákon o promlčení/zákaz postoupení**
 - 12.1 Zákazník musí uplatnit nároky z mimosmluvního poskytnutí zájezdu (§ 651c až 651f BGB) u společnosti ECCO-Reisen na adrese uvedené v bodě 14.2 do jednoho měsíce od smluvně sjednaného data ukončení zájezdu. Den ukončení zájezdu se do výpočtu jednoměsíční lhůty nezapočítává. Doporučuje se, aby reklamace byly podávány písemně. Oznámení reklamace cestovní kanceláři nebo cestovní agentuře, která ji zprostředkovává, nebo její předložení cestovní kanceláři není pro dodržení lhůty dostačující. Po uplynutí této lhůty lze nároky zákazníka vůči společnosti ECCO-Reisen uplatnit pouze v případě, že zákazník nemohl tuto lhůtu dodržet bez vlastního zavinění. Pokud jde o oznámení poškození zavazadla, zpoždění při dodání zavazadla nebo ztráty zavazadla, viz bod 13.4.
 - 12.2 Nároky cestujícího v souladu s § 651c až 651f BGB vyplývající z újmy na životě, zdraví nebo zdraví na základě úmyslného nebo nedbalostního porušení povinností ze strany pořadatele nebo j e h o zákonného zástupce či zástupce se promlčují po dvou letech. To platí i pro nároky na náhradu jiné škody, které se zakládají na ú m y s l n é m nebo hrubé nedbalém porušení povinností ze strany p o ř a d a t e l e nebo na úmyslném nebo hrubé nedbalém porušení povinností ze strany zákonného zástupce nebo z p r o s t ř e d k o v a t e l e pořadatele. Všechny ostatní nároky podle §§ 651c až 651f BGB se promlčují v jednorodici promlčení lhůtě. Nároky vyplývající z neoprávněného jednání se promlčují ve lhůtě tří let. Promlčení lhůta z a č i n á b ě ž e t dnem následujícím po smluvním ukončení zájezdu. Pokud probíhají jednání mezi zákazníkem a společností ECCO-Reisen o nároku nebo okolnostech, které vedly ke vzniku nároku, je promlčení lhůta třiletá.
- promlčení lhůta se přerušuje, dokud zákazník nebo společnost ECCO-Reisen neodmítne pokračovat v jednání. Promlčení lhůta začne běžet nejdříve 3 měsíce po skončení pozastavení.
- 12.3 Postoupení pohledávek vůči organizátorovi je vyloučeno. To neplatí pro doprovázející rodinné příslušníky.
 13. **Povinnost cestujícího spolupracovat, pasové, vízové a zdravotní formalities**
 - 13.1 Cestující musí v maximální možné míře předcházet vzniku škody a minimalizovat vzniklou škodu (povinnost minimalizovat škodu). Cestující musí zejména informovat společnost ECCO Reisen o riziku vzniku škody.
 - 13.2 Informujte se o případných cestovních omezeních (www.auswaertiges-amt.de).
 - 13.3 Případné stížnosti je zákazník povinen neprodleně oznámit průvodci, místní cestovní kanceláři nebo cestovní kanceláři. Příslušné oslovené strany nejsou oprávněny uznávat reklamace. Mohou pouze potvrdit, že stížnost cestujícího obdržely. Pokud cestující zaviněně nesplní svou povinnost součinnosti, nemá v této souvislosti vůči cestovní kanceláři nárok na žádné nároky.
 - 13.4 Poškození zavazadla, zpoždění dodání zavazadla nebo ztrátu zavazadla během letecké přepravy je nutné nahlásit neprodleně na místě - v případě poškození nejpozději do 7 dnů od převzetí, v případě zpoždění nejpozději do 21 dnů - prostřednictvím škodního protokolu. "P.I.R." odpovědné letecké společnosti. L e t e c k á s p o l e č n o s t j e povinna vydat písemné potvrzení. Letecké společnosti zpravidla odmítají vrácení peněz, pokud nebyl vyplněn protokol o škodě. Částečné ztráty zavazadla je definována jako škoda. V ostatních případech je nutné ztrátu, poškození nebo nesprávné nasměrování zavazadla neprodleně nahlásit průvodci nebo místnímu zástupci společnosti ECCO-Reisen nebo společnosti ECCO-Reisen při zpáteční cestě. Neoznámíte-li tuto skutečnost společnosti ECCO-Reisen včas, může dojít ke ztrátě nároku.
 - 13.5 Společnost ECCO-Reisen informuje cestující o pasových, vízových, celních, devizových a zdravotních předpisech a o jejich případných změnách před odjezdem, které se vztahují výhradně na německé státní příslušníky (bez zvláštností, jako je dvojitá občanství apod.) v dané cílové zemi. Státní příslušníci jiných zemí by se měli informovat na příslušném konzulátu o platných vstupních podmínkách. Prosíme, nahlédněte do katalogu a informujte se v cestovní kanceláři nebo v internetovém servisním centru, zda je pro vaši cestu vyžadován cestovní pas nebo zda postačí občanský průkaz, a ujistěte se, že váš cestovní pas nebo občanský průkaz má dostatečnou platnost pro danou cestu. Děti mohou být zapsány do pasu rodičů, kteří s nimi cestují. V případě některých zemí vyžadují vlastní dětský pas. Celní a devizové předpisy jsou v různých zemích velmi přísné. Pečlivě se informujte a dbete na dodržování předpisů. Jakékoli informace poskytované cestovními kanceláři nebo agenturami apod. týkající se vízové povinnosti pro cizí státní příslušníky nejsou autorizovány společností ECCO-Reisen a v případě chyb je nelze přičítat společnosti ECCO-Reisen. Každý cestující je zodpovědný za to, že má u sebe všechny doklady potřebné pro vstup a výstup z rezervované cílové země.
 - 13.6 Cestující musí informovat ECCO-Reisen, pokud neobdrží požadované cestovní doklady (např. letenku, hotelové poukazy) ve lhůtě, kterou mu sdělil pořadatel zájezdu.
 - 13.7 ECCO-Reisen neodpovídá za včasné vydání a obdržení potřebných viz nebo jiných potvrzení, a to ani v případě, že cestující pověřil ECCO-Reisen jejich získáním, pokud ECCO-Reisen není odpovědná za zpoždění nebo nevydání těchto dokumentů. Na získání viz apod. od příslušných úřadů je třeba počítat s příbližnou lhůtou nejméně 8 týdnů.
 - 13.8 Pokud nezletilé dítě cestuje bez doprovodu oprávněného rodiče, je třeba pro účely ověření získat písemné prohlášení o souhlasu oprávněného rodiče a mít ho připravené k předložení během cesty. Kromě toho mohou pro tuto osobu platit další zvláštní požadavky pro vstup do země, které je třeba získat zvlášť od příslušného konzulátu.
 14. **Místo soudní příslušnosti**
 - 14.1 Platí německé právo.
 - 14.2 Adresa a sídlo společnosti ECCO-Reisen GmbH je Heuerstraße 6, 30519 Hannover, obchodní rejstřík vedený u Místního soudu v Hannoveru, HRB 201131.
 - 14.3 Místní příslušnost pro registrované obchodníky, pro osoby, které nemají obecnou příslušnost v Německu, a pro osoby, jejichž bydliště nebo obvyklé místo pobytu není v době podání žaloby po uzavření smlouvy známo, a pro pasivní řízení je sídlo pořadatele zájezdu. Obojí platí pouze v případě, že mezinárodní dohody stanoví jinak.
 - 14.4 Zákazník může žalovat pořadatele zájezdu pouze v jeho sídle.
 15. **Různé**
 - 15.1 Veškeré údaje shromážděné společností ECCO-Reisen, které cestující předal společnosti ECCO-Reisen v rámci své cestovní registrace, budou použity a uloženy v souladu s příslušnými předpisy o ochraně údajů pro péči o zákazníky a zpracování cestovních údajů.
 - 15.2 Neplatnost jednotlivých ustanovení těchto cestovních podmínek nezpůsobuje neplatnost cestovních podmínek a/nebo zbytku cestovní smlouvy.