

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Následující cestovní podmínky se stávají součástí smlouvy o zájezdu uzavřené mezi vámi (dále jen zákazník) a námi (dále jen pořadatel). S výjimkou ustanovení v bodě 2.1 a) se tyto podmínky vztahují i na smlouvy o poskytování ubytovacích služeb bez dalších cestovních služeb (např. pouze rezervace hotelu).

1. Uzavření smlouvy o souborných službách/povinnosti pro spolucestující

1.1

Následující ustanovení platí pro všechny způsoby rezervace (např. v cestovní kanceláři, přímo u cestovní kanceláře, telefonicky, online atd.):

- Tato nabídka vychází z popisu zájezdu a doplňujících informací poskytnutých pořadatelem zájezdu pro daný zájezd, pokud jsou zákazníkovi k dispozici v době rezervace.
- Zákazník odpovídá za všechny smluvní závazky cestujících, pro které provádí rezervaci, jako za své vlastní, pokud tento závazek převzal výslovným a samostatným prohlášením.
- Pokud se obsah potvrzení o cestě od pořadatele zájezdu liší od obsahu rezervace, jedná se o novou nabídku pořadatele zájezdu, kterou je pořadatel zájezdu vázán po dobu 10 dnů. Smlouva je uzavřena na základě této nové nabídky, pokud pořadatel zájezdu na změnu v nové nabídce upozornil a splnil své předšmluvní informační povinnosti a zákazník v rezervační lhůtě prohlásí pořadateli zájezdu, že ji přijímá, a to výslovným prohlášením nebo složením zálohy/zaplacením ceny zájezdu.
- Při rezervaci zájezdů, které ještě nebyly kategoričticky inzerovány (předběžná rezervace), vychází obsah cestovní smlouvy z budoucí cestovní reklamy vztahující se k danému zájezdu a z doplňujících informací poskytnutých pořadatelem zájezdu pro daný zájezd. Zákazník může tyto předběžné rezervace bezplatně zrušit do 10 dnů od obdržení konečného potvrzení rezervace a popisu cesty, jakož i doplňujících informací k danému zájezdu. Pokud se tak nestane, je cestovní smlouva závazná s obsahem, s nímž byla pořadatelem zájezdu definitivně potvrzena.
- Předšmluvní informace poskytnuté pořadatelem o základních charakteristikách cestovních služeb, ceně zájezdu a všech dodatečných nákladech, způsobech platby,

minimálním počtu účastníků a stornopoplatcích (v souladu s § 250 odst. 3 č. 1, 35 a 7 EGBGB) se nestávají součástí smlouvy o souborných službách pro cesty, pouze pokud to bylo mezi stranami výslovně dohodnuto.

- Pokud je snížení ceny vázáno na věk, je rozhodující věk na začátku cesty; u dětí do 2 let je rozhodující věk ke smluvně dohodnutému datu návratu.

1.2

Následující podmínky platí pro rezervace provedené ústně, telefonicky, písemně, e-mailem, SMS nebo faxem:

- Rezervací (přihlášením cesty) zákazník činí pořadateli zájezdu závaznou nabídku na uzavření smlouvy o souborných službách.
- Smlouva je uzavřena po obdržení potvrzení o cestě od cestovní kanceláře. Při uzavření smlouvy nebo bezprostředně po něm začleňuje pořadatel zákazníkovi potvrzení o zájezdu na trvalém nosiči v souladu se zákonnými požadavky, pokud cestující nemá nárok na potvrzení o zájezdu v listinné podobě podle § 250 odst. 6 věty první občanského zákoníku.

1.3

Pro rezervace v rámci elektronických obchodních transakcí (např. internet, aplikace, telemédia) platí pro uzavření smlouvy následující:

- Postup elektronické rezervace je zákazníkovi vysvětlen v příslušné aplikaci.
- Zákazník má k dispozici odpovídající možnost opravy svých údajů, vymazání nebo obnovení celého rezervačního formuláře, jejíž použití je vysvětleno.
- Jsou uvedeny jazyky, ve kterých je možné provést elektronickou rezervaci.
- Pokud je text smlouvy uložen u pořadatele zájezdu, bude zákazník o této skutečnosti informován a o možnosti získat text smlouvy později.
- Potvrzením tlačítka "Rezervovat s povinností platby" zákazník učiní pořadateli zájezdu závazný návrh na uzavření smlouvy o souborných službách pro cesty.
- Zákazník obdrží okamžitě elektronické potvrzení o přijetí své cestovní přihlášky (potvrzení o přijetí).
- Odeslání cestovní přihlášky stisknutím tlačítka nepředstavuje nárok zákazníka na uzavření smlouvy.

- Smlouva je uzavřena až poté, co zákazník obdrží od pořadatele zájezdu potvrzení o cestě, které je poskytnuto na trvalém nosiči. Pokud je potvrzení o zájezdu vystaveno ihned po stisknutí tlačítka "rezervovat s povinností platby" zobrazením potvrzení o zájezdu přímo na obrazovce, je smlouva o souborných službách pro cesty uzavřena okamžikem zobrazení tohoto potvrzení o zájezdu. V takovém případě se nevyžaduje žádné průběžné oznámení o přijetí rezervace podle písmene f) výše, pokud je zákazníkovi nabídnuta možnost uložit potvrzení o zájezdu na trvalý nosič dat nebo jej vytisknout. Závaznost smlouvy o souborných službách pro cesty však nezávisí na tom, zda zákazník tyto možnosti uložení nebo vytištění skutečně využije.

1.4

Pořadatel zájezdu poukazuje na to, že podle zákonných ustanovení (§§ 312 odst. 7, 312g odst. 2 S. 1 č. 9 BGB).

V případě smlouvy o souborných službách pro cesty podle § 651a a § 651c BGB, které byly uzavřeny formou prodeje na dálku, neexistuje právo na odstoupení od smlouvy, ale pouze zákonná práva na odstoupení od smlouvy a zrušení smlouvy, zejména právo na odstoupení od smlouvy podle § 651a a § 651c BGB.

Právo na odstoupení od smlouvy však existuje, pokud byla smlouva o cestovních službách podle § 651a BGB uzavřena mimo obchodní prostory, ledaže ústní jednání, na němž je uzavření smlouvy založeno, bylo vedeno na předchozí žádost spotřebitele; v tomto případě právo na odstoupení od smlouvy neexistuje.

2. Platba

2.1

- Pořadatelé zájezdů a cestovní kanceláře mohou požadovat nebo přijmout platbu ceny zájezdu před ukončením zájezdu pouze tehdy, pokud existuje účinná smlouva o pojištění peněz zákazníka a pokud byl zákazníkovi jasným, srozumitelným a zdůrazněným způsobem předán certifikát o pojištění s názvem a kontaktními údaji pojišťovny peněz zákazníka. Po uzavření smlouvy je třeba uhradit zálohu ve výši 20 % z ceny zájezdu výměnou za certifikát o pojištění zákazníka. Náklady na cestovní pojištění uzavřené prostřednictvím pořadatele zájezdu jsou splatné v plné výši spolu se zálohou; v případě následného uzavření smlouvy je splatnost okamžitá.

Doplatek musí být uhrazen nejpozději 28 dní před datem cesty (datum přijetí platby) a právo pořadatele zájezdu na zrušení zájezdu již nelze uplatnit z důvodu uvedeného v bodě 9.

- Pokud se cestovní kancelář zákazníka rozhodla pro přímé inkaso ze strany pořadatele zájezdu, lze zálohu a zbývající platbu s účinkem umoření dluhu provést pouze přímo pořadateli zájezdu. Platí následující platební podmínky: Záloha je splatná ihned po obdržení potvrzení o zájezdu a potvrzení o zajištění. Zbývající částka musí zákazník uhradit do 28 dnů před odjezdem. Pokud mezi rezervací a odjezdem uplynulo méně než 29 dní, je celá částka ceny zájezdu splatná okamžitě; u rezervací uskutečněných 21 a více dní před odjezdem je platba ceny zájezdu možná pouze bankovním převodem. V případě platby inkasem bude částka z účtu zákazníka stržena ve výše uvedených termínech. V případě plateb SEPA inkasem vyžaduje pořadatel tzv.

"Mandát", který umožňuje odeslat z bankovního účtu zákazníka cenu, která má být zaplacená (záloha a konečná platba) přímým inkasem. Pořadatel je oprávněn zkrátit standardní lhůtu 14 kalendářních dnů předem (tzv. prenotifikace) pro inkaso SEPA na maximálně jeden den před inkasem SEPA.

2.2

Pokud zákazník nezaplátí zálohu a/nebo doplatek v dohodnutých termínech splatnosti, ačkoli pořadatel zájezdu je ochoten a schopen řádně poskytnout sjednané služby, splnil své zákonné informační povinnosti a zákazník nemá žádné zákonné ani smluvní právo na zadržení, je pořadatel zájezdu oprávněn po zaslání upomínky s uvedením lhůty odstoupit od smlouvy o souborných službách pro cesty a účtovat zákazníkovi stornopoplatky podle bodů 5.2 vět 2-5.5. Oddíl 5.2 věty 2-5.5. Podmínkou předání cestovních dokladů je úplné zaplacení ceny zájezdu. Pořadatel zájezdu není povinen předat cestovní doklady před uhrazením zbývajících částí ceny zájezdu.

3. Změny služeb před odjezdem

3.1

Pořadatel zájezdu se může odchýlit od sjednaného obsahu smlouvy

o souborných službách pro cesty, pokud jde o podstatné vlastnosti cestovních služeb, které se stanou nezbytnými po uzavření smlouvy a které pořadatel zájezdu nezavinil ve zlé víře před zahájením cesty, pokud jsou tyto odchylky nepodstatné a nenarušují celkový charakter cesty.

3.2

Pořadatel zájezdu je povinen informovat zákazníka o všech změnách služeb bezprostředně poté, co se dozví o důvodu změny, a to jasným, srozumitelným a zdůrazněným způsobem na trvalém nosiči. **3.3**

V případě podstatné změny podstatného prvku cestovní služby má zákazník právo v přiměřené lhůtě stanovené pořadatelem zájezdu současně s oznámením změny buď změnu přijmout, nebo od smlouvy o souborných službách pro cesty odstoupit bez výpovědní doby, nebo požádat o účast na náhradním zájezdu, pokud pořadatel zájezdu takový zájezd nabízí. Zákazník má možnost volby, zda bude na oznámení pořadatele zájezdu reagovat, či nikoli. Pokud zákazník na oznámení pořadatele zájezdu reaguje, může buď se změnou smlouvy souhlasit, požadovat účast na náhradním zájezdu, pokud byl takový zájezd nabídnut, nebo od smlouvy odstoupit bez výpovědi. Pokud zákazník pořadatelovi zájezdu neodpoví nebo neodpoví ve stanovené lhůtě, považuje se oznámená změna za přijatou. Zákazník musí být o této skutečnosti informován v prohlášení v souladu s bodem

3.2 jasně, srozumitelně a s důrazem. **3.4**

Případné záruční nároky zůstávají nedotčeny, pokud jsou upravené služby vadné. Pokud měl pořadatel zájezdu nižší náklady na realizaci změněného zájezdu nebo náhradního zájezdu ve stejné kvalitě, bude zákazníkovi rozdílné odpovídajícím způsobem uhrazen.

§ 651m odst. 2 BGB.

4. Změna ceny po uzavření smlouvy

Pořadatel zájezdu může jednostranně zvýšit cenu zájezdu, pokud je zvýšení ceny zájezdu přímým důsledkem změny cestovních podmínek po uzavření smlouvy.

- Zvýšení ceny osobní dopravy v důsledku vyšších nákladů na pohonné hmoty nebo jiné zdroje energie,
- zvýšení daní a jiných poplatků za dohodnuté cestovní služby, jako jsou turistické poplatky, přístavní nebo letištní poplatky, nebo
- Změny směnných kurzů platných pro daný rekreační balíček. Pořadatel zájezdu musí cestujícího jasně a srozumitelně informovat na trvalém nosiči o zvýšení ceny

a jeho důvodech, včetně výpočtu zvýšení ceny. Zvýšení ceny je účinné pouze v případě, že splňuje tyto požadavky a cestující je o něm informován nejpozději 20 dní před zahájením cesty. Pokud smlouva stanoví možnost zvýšení ceny zájezdu, může cestující požadovat snížení ceny zájezdu, pokud se po uzavření smlouvy a před zahájením zájezdu změnily ceny, poplatky nebo směnné kurzy uvedené v odst. 1 větu 1 č. 2 a pokud to vede ke snížení nákladů cestovní kanceláře. Pokud cestující zaplatil vyšší částku, než jaká mu náleží podle této smlouvy, je pořadatel zájezdu povinen tuto částku doplatit. Od dodatečné částky, která má být vrácena, může pořadatel zájezdu odečíst skutečně vynaložené administrativní náklady. Na žádost cestujícího musí pořadatel zájezdu předložit doklad o výši vynaložených administrativních nákladů. Pokud zvýšení ceny vyhrazené ve smlouvě podle § 651f odst. 1 BGB přesáhne 8 % ceny zájezdu, může pořadatel zájezdu nabídnout cestujícímu odpovídající zvýšení ceny a požadovat, aby s tím cestující souhlasil v přiměřené lhůtě stanovené pořadatelem zájezdu,

- přijme nabídku na zvýšení ceny nebo
- prohlašuje, že od smlouvy odstoupí. Zákazník si může vybrat, zda bude na oznámení cestovní kanceláře reagovat, nebo ne. Pokud zákazník na oznámení pořadatele zájezdu reaguje, může buď souhlasit se zvýšením ceny, bezplatně odstoupit od smlouvy, nebo požadovat účast na náhradním zájezdu, pokud mu byl nabídnut. Pokud zákazník pořadatelovi zájezdu neodpoví nebo neodpoví ve stanovené lhůtě, považuje se oznámené zvýšení ceny za přijaté. Zákazník musí být o této skutečnosti jasně, srozumitelně a důrazně informován v prohlášení podle bodu 3.2. Pokud měl pořadatel zájezdu nižší náklady na uskutečnění náhradního zájezdu ve stejné kvalitě, bude zákazníkovi rozdílné vrácen v souladu s § 651m odst. 2 občanského zákoníku.

5. Zrušení zájezdu zákazníkem před zahájením zájezdu / stornopoplatky

5.1

Zákazník může od smlouvy o souborných službách kdykoli před zahájením cesty odstoupit. Odstoupení od smlouvy musí být oznámeno cestovní kanceláři. Pokud byl zájezd rezervován prostřednictvím cestovní kanceláře, lze odstoupení od smlouvy oznámit také cestovní kanceláři. Zákazníkovi se doporučuje, aby zrušení zájezdu oznámil na trvalém nosiči.

5.2

Pokud zákazník zruší zájezd před jeho zahájením nebo na něj nenastoupí, ztrácí pořadatel nárok na cenu zájezdu. Pořadatel zájezdu může naopak požadovat přiměřenou náhradu, pokud zrušení zájezdu nezavinil nebo pokud v místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti nastanou mimořádné okolnosti, které podstatně ztěžují uskutečnění zájezdu nebo přepravu osob do místa určení; okolnosti jsou neodvratitelné a mimořádné, pokud jsou mimo kontrolu pořadatele zájezdu a jejich následkům nebylo možné zabránit ani při vynaložení veškeré přiměřené opatrnosti. **5.3**

Výše náhrady se stanoví z ceny zájezdu snížené o hodnotu nákladů, které pořadatel zájezdu ušetřil, a o to, co pořadatel zájezdu získá jiným využitím služeb cestovního ruchu, což musí pořadatel zájezdu na žádost zákazníka doložit. Pořadatel zájezdu stanovil následující paušální částky náhrady s přihlédnutím k době mezi oznámením o zrušení zájezdu a zahájením zájezdu, jakož i k předpokládané úspoře výdajů a předpokládaným příjmům z jiného využití cestovních služeb. Odškodnění se vypočítá podle doby přijetí oznámení o zrušení zájezdu s následujícími stornopoplatky:

Dovolená s komplexními službami

do 30 dnů před odjezdem

40 % z ceny zájezdu

do 29-22 dnů před odjezdem

50 % z ceny zájezdu

do 21-15 dnů před odjezdem

60 % z ceny zájezdu

do 14-7 dnů před odjezdem

75 % z ceny zájezdu

do 6-4 dnů před odjezdem

80 % z ceny zájezdu

od 3 dnů před odjezdem

85 % z ceny zájezdu

5.4.

V každém případě je zákazník oprávněn prokázat, že přiměřená náhrada, na kterou má pořadatel zájezdu nárok, je výrazně nižší než paušální náhrada požadovaná zákazníkem.

5.5

Pořadatel zájezdu si vyhrazuje právo požadovat vyšší, individuálně vypočtenou náhradu místo výše uvedených paušálních náhrad, pokud prokáže, že mu vznikly výrazně vyšší náklady, než je platná paušální náhrada. V takovém případě je pořadatel zájezdu povinen vyčíslit a odůvodnit požadovanou náhradu, přičemž zohlední ušetřené náklady a odečte to, co získá jiným využitím cestovních služeb.

5.6

Pokud je pořadatel zájezdu povinen vrátit cenu zájezdu v důsledku zrušení zájezdu, musí tak učinit neprodleně, nejpozději však do 14 dnů od obdržení oznámení o zrušení zájezdu.

5.7

Zákonné právo zákazníka na § 651e německého občanského zákoníku (BGB) požadovat od pořadatele zájezdu prostřednictvím oznámení na trvalém nosiči, aby práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy o souborných službách pro cesty převzala namísto pořadatele zájezdu třetí osoba, zůstávají výše uvedené podmínky nedotčeny. V každém případě se takové prohlášení považuje za účinné včas, pokud je pořadatel zájezdu obdrží 7 dní před zahájením zájezdu. Původní a nový účastník zájezdu společně a nerozdílně odpovídají za cenu zájezdu a dodatečné náklady vzniklé v důsledku změny účastníka zájezdu v souladu s § 651e BGB.

6. Rebookings

Zákazník není oprávněn po uzavření smlouvy měnit termín cesty, cíl cesty, místo odjezdu, ubytování nebo způsob dopravy (přebookování). Neplatí, pokud je změna rezervace nutná, protože pořadatel zájezdu neposkytl cestujícímu žádné, nedostatečné nebo nesprávné předmluvní informace podle § 250 odst. 3 EGBGB; v takovém případě je změna rezervace možná bezplatně.

7. Nevyužití služby

Pokud cestující nevyužije jednotlivé služby cestovního ruchu, které byl pořadatel ochoten a schopen poskytnout v souladu se smlouvou, z důvodů na straně cestujícího, nemá cestující nárok na vrácení části ceny zájezdu, ledaže by tyto důvody opravňovaly cestujícího k bezplatnému odstoupení od cestovní smlouvy nebo k jejímu vypovězení v souladu se zákonnými ustanoveními. Cestovní kancelář se vyznaší získat náhradu ušetřených nákladů od poskytovatelů služeb. Tato povinnost neplatí, pokud jsou výdaje zcela zanedbatelné.

8. Pojištění

Doporučujeme uzavřít komplexní balíček cestovního pojištění, zejména pojištění storna cesty (rovněž se sjednává samostatně). Pojistné je splatné spolu se zálohou na cenu zájezdu, v případě následného uzavření - je splatnost okamžitá. Jakákoliv pojistná smlouva nabývá účinnosti až zaplacením pojistného. V případě pojištění storna cesty začíná pojistná ochrana uzavřením pojistné smlouvy na objednanou cestu.

Kompletní pojištění zahrnuje pojištění storna cesty, pojištění zavazadel, cestovní zdravotní pojištění a nouzové pojištění.

Další podrobnosti naleznete v informacích o cestovním pojištění uvedených v části o cenách. Pokud dojde k pojistné události, je třeba neprodleně informovat společnost MDT Travel underwriting GmbH, Daimlerstr. 1a, 63303 Dreieich. Pořadatel cesty se na likvidaci pojistných událostí nepodílí.

9. Zrušení z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků

Pořadatel zájezdu může odstoupit od cestovní smlouvy z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků do 21 dnů před odjezdem pouze v případě, že

- v příslušných předmluvních informacích uvedl minimální počet účastníků a datum, do kterého musí zákazník obdržet prohlášení nejpozději před smluvně dohodnutým zahájením cesty, a
- v potvrzení o cestě uvede minimální počet účastníků a nejzazší termín zrušení.

Zrušení zájezdu musí být zákazníkovi doručeno 21 dní před zahájením zájezdu.

10. Ukončení z důvodu chování

Pořadatel může vypovědět smlouvu o souborných službách pro cesty bez výpovědní doby, pokud cestující přes upozornění trvale ruší pořadatele nebo pokud se chová v rozporu se smlouvou v takové míře, že je okamžitě zrušení smlouvy odůvodněné. To neplatí, pokud je chování v rozporu se smlouvou způsobeno porušením informační povinnosti pořadatele zájezdu. Pokud cestovní kancelář odstoupí od smlouvy, zachovává si právo na cenu zájezdu; musí si však započíst hodnotu ušetřených výdajů, jakož i výhody, které získá z případného jiného využití nevyužitých služeb, včetně částek, které jí byly připsány poskytovateli služeb.

11. Povinnosti cestujících spolupracovat

11.1 Cestovní doklady

Zákazník musí informovat pořadatele zájezdu nebo svou cestovní kancelář, prostřednictvím které si zájezd objednal, pokud neobdrží potřebné cestovní doklady ve lhůtě, kterou mu pořadatel zájezdu sdělil.

11.2 Oznámení závad / žádost o nápravu

Pokud není cesta poskytnuta bez cestovních nedostatků, může cestující požádat o pomoc.

Pokud pořadatel nemohl zjednat nápravu z důvodu zaviněného neoznámení vad zájezdu,

nemůže cestující požadovat ani slevu z ceny zájezdu podle § 651m občanského zákoníku, ani náhradu škody podle § 651n občanského zákoníku.

Cestující je povinen neprodleně informovat zástupce cestovní kanceláře na místě o jakýchkoli závadách. Není-li zástupce pořadatele zájezdu na místě přítomen, je třeba veškeré vady zájezdu oznámit pořadateli zájezdu prostřednictvím kontaktních údajů poskytnutých pořadatelem zájezdu; informace o dostupnosti zástupce pořadatele zájezdu nebo jeho kontaktního místa na místě jsou uvedeny v potvrzení zájezdu. Cestující však může na vady upozornit také cestovní kancelář, jejímž prostřednictvím si zájezd objednal. Zástupce pořadatele zájezdu je pověřen zjednáním nápravy, je-li to možné. Není však oprávněn uznávat reklamace.

11.3 Stanovení lhůty před zrušením

Pokud si zákazník/cestující přeje odstoupit od smlouvy o souborných službách pro cesty z důvodu vady zájezdu typu uvedeného v § 651i odst. 2 BGB, pokud je závažná, musí v souladu s § 651i BGB nejprve stanovit pořadateli zájezdu přiměřenou lhůtu k nápravě. To neplatí pouze v případě, že pořadatel zájezdu odmítne vadu odstranit nebo že je nutné provést okamžitou nápravu.

12. Přeprava zavazadel/poškození zavazadel/zpoždění letadlem

- Přeprava zavazadel se řídí podmínkami příslušného dopravce.

Cestující si mohou vyhledat předpisy a podmínky přepravy zavazadel jednotlivých leteckých společností na internetových stránkách <https://www.alltours.de/service-hilfe/befoerederungsbedingungen> nebo se zeptat příslušného smluvního leteckého dopravce. Při cestování letadlem se zpravidla přepravuje jeden kus zavazadla na jednoho hosta.

- Cestující je upozorněn, že ztrátu, poškození nebo zpoždění zavazadla v souvislosti s leteckou dopravou musí cestující neprodleně na místě nahlásit příslušné letecké společnosti v souladu s ustanoveními zákona o letecké dopravě prostřednictvím hlášení o škodě ("P.I.R."). Letecké společnosti a cestovní kanceláře mohou na základě mezinárodních dohod odmítnout náhradu škody, pokud není hlášení o škodě vyplněno. Hlášení o škodě musí být předloženo do 7 dnů od doručení v případě poškození zavazadla a do 21 dnů v případě zpoždění.

- Ztrátu, poškození nebo špatné zacházení se zavazadly je navíc nutné neprodleně nahlásit cestovní kanceláři, jejímu zástupci, kontaktnímu místu nebo cestovní agentuře.

To nezabývá cestujícího povinností nahlásit škodu letecké společnosti v souladu s bodem a) ve výše uvedené lhůtě.

13. Omezení odpovědnosti

13.1

Smluvní odpovědnost pořadatele zájezdu za škody, které nejsou újmou na zdraví a nebyly způsobeny zaviněně, je omezena na trojnásobek ceny zájezdu. Tímto omezením nejsou dotčeny nároky, které přesahují tuto hranici podle mezinárodních smluv nebo zákonných ustanovení vycházejících z těchto smluv.

13.2

Cestovní kancelář neodpovídá za narušení služeb, újmu na zdraví nebo škodu na majetku v souvislosti se službami, které jsou pouze sjednány jako služby třetích stran (např. sjednané v lety, sportovní akce, návštěvy divadel, výstavy), pokud jsou tyto služby výslovně a zřetelně označeny jako služby třetích stran v popisu cesty a potvrzení o cestě s uvedením totožnosti a popisu sjednaného smluvního partnera, aby cestující mohl rozpoznat, že nejsou součástí souborných služeb cestovního ruchu cestovní kanceláře a byly vybrány samostatně. Ustanovení § 651b, 651c, 651w a 651y BGB tím nejsou dotčena. Pořadatel zájezdu však odpovídá, pokud a pokud porušení informačních, vysvětlovacích nebo organizačních povinností ze strany pořadatele zájezdu bylo příčinou vzniku škody na straně cestujícího.

14. Uplatnění nároků: Adresát, informace o řešení spotřebitelských sporů

14.1

Cestující musí vůči pořadateli zájezdu uplatnit nároky v souladu s §§ 651i odst. 3 č. 2, 4-7 BGB. Nároky lze uplatnit rovněž prostřednictvím cestovní kanceláře, pokud byl zájezd objednán prostřednictvím této cestovní kanceláře. Doporučujeme, aby reklamace byla uplatněna na trvalém nosiči dat.

14.2

Pokud jde o zákon o řešení spotřebitelských sporů, cestovní kancelář upozorňuje, že se neúčastní dobrovolného řešení spotřebitelských sporů. Pokud se po vytištění těchto cestovních podmínek stane řešení spotřebitelských sporů pro cestovní kancelář povinné, bude o tom cestovní kancelář zákazníka vhodnou formou informovat. Pro všechny cestovní smlouvy uzavřené v rámci elektronického právního styku odkazuje touroperátor na evropskou platformu pro řešení sporů online <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

15. Povinnost poskytnout informace o totožnosti provozujícího leteckého dopravce

Nářízení EU o informování cestujících v letecké dopravě o totožnosti provozujícího leteckého dopravce ukládá pořadateli zájezdu povinnost informovat zákazníka o totožnosti provozujícího leteckého dopravce všech služeb letecké dopravy, které mají být poskytnuty v rámci rezervované cesty, v okamžiku rezervace. Pokud v době rezervace ještě nebyl provozující letecký dopravce určen, je pořadatel zájezdu povinen informovat zákazníka o leteckém dopravci nebo leteckých dopravcích, kteří budou let nebo lety pravděpodobně provozovat. Jakmile pořadatel zájezdu ví, která letecká společnost bude let provozovat, musí o tom zákazníka informovat. Pokud se letecká společnost, která byla zákazníkovi uvedena jako provozující letecká společnost, změní, musí pořadatel zájezdu zákazníka o této změně informovat. Neprodleně musí učinit veškeré přiměřené kroky k tomu, aby byl zákazník o změně informován co nejrychleji. Seznam leteckých společností se zákazem provozování letecké dopravy v EU, dříve ("černá listina"), je k dispozici na těchto internetových stránkách: https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_en.

16. Pasové, vízové a zdravotní předpisy

16.1

Cestovní kancelář bude cestujícího informovat o obecných pasových a vízových požadavcích a zdravotních formalitách v cílové zemi, včetně přibližných lhůt pro získání potřebných víz před uzavřením smlouvy a o jejich případných změnách před odjezdem.

16.2

Cestující je zodpovědný za získání a přepravu cestovních dokladů požadovaných úřady, za případné očkování a za dodržování celních a devisačních předpisů. Veškeré nevýhody vyplývající z nedodržení těchto předpisů, např. úhrada stornopoplatků, nese cestující. To neplatí, pokud cestovní kancelář neposkytl žádná, nedostatečná nebo nesprávná informace.

16.3

Cestovní kancelář neodpovídá za včasné vydání a obdržení potřebných víz příslušným diplomatickým zastoupením, pokud zákazník pověřil cestovní kancelář jejich obstaráním, ledaže by cestovní kancelář porušila své vlastní povinnosti.

17. Volba práva a soudní příslušnost

17.1

Smluvní vztah mezi cestovatelem a společností alltours flugreisen gmbh se řídí výhradně německým právem. Pokud se na odpovědnost společnosti alltours flugreisen gmbh v případě právního jednání cestujícího vůči společnosti alltours flugreisen gmbh v zahraničí neuplatní německé právo,

použije se s ohledem na právní důsledky, zejména s ohledem na druh, rozsah a výši nároků cestujícího, výhradně německé právo.

17.2

Cestující může žalovat společnost alltours flugreisen gmbh pouze v jejím sídle. Místo pobytu cestujícího je rozhodující pro podání žaloby ze strany společnosti alltours flugreisen gmbh v úči cestujícímu, pokud žaloba nesměřuje proti registrovaným obchodníkům nebo osobám, které nemají obecnou působnost v Německu, nebo proti osobám, které po uzavření smlouvy přesunuly své bydliště nebo obvyklý pobyt do zahraničí nebo jejichž bydliště nebo obvyklý pobyt není v době podání žaloby znám. V těchto případech je rozhodující sídlo společnosti alltours flug- reisen gmbh.

17.3

Výše uvedená ustanovení o volbě práva se nepoužijí,

a) pokud a v rozsahu, v jakém ustanovení mezinárodních dohod vztahujících se na

cestovní smlouvu mezi cestujícím a společností alltours flugreisen gmbh, od nichž se nelze smluvně odchýlit, stanoví jinak ve prospěch cestujícího, nebo

b) pokud a v rozsahu, v jakém jsou nepovinná ustanovení platná pro cestovní smlouvu v členském stá t ě EU, jehož je cestující příslušníkem, pro cestujícího příznivější než výše uvedená ustanovení nebo odpovídající německá ustanovení.

18. Ochrana údajů

Informace o ochraně údajů najdete na našich webových stránkách: www.alltours.de/ueber-uns/datenschutz.

19. Obecná ustanovení

Vydáním nových brožur pozbývají platnosti všechny naše předchozí publikace týkající se stejných destinací a termínů. Všechny údaje o službách, programech, termínech a cenách jsou správné v době vydání.
Stav: květen 2024

Pořadatel: alltours flugreisen gmbh
Dreischeibenhau 1
40211 Düsseldorf
Telefon: +49 211 5427-0
E-mail: info@alltours.de
AG Düsseldorf, HRB 73797

Přeloženo z originálu cestovní agenturou Invia.cz, a. s.

Upozorňujeme, že překlad má pouze informativní charakter. V případě jakýchkoli reklamací a sporů vyplývají vzájemná práva a povinnosti obou stran z originálního znění obchodních podmínek pořadatele.
<https://www.alltours.de/ueber-uns/agb>