MEMORANDUM O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Join UP! Czech Republic s.r.o., IČO: 19170238, se sídlem Roztylská 1860/1, Chodov, 148 00 Praha 4 (dále jen „**CK Join UP!**“), chrání veškeré zpracovávané osobní údaje v rámci poskytování služeb jako důvěrné a nakládá s nimi v souladu s platnými právními předpisy.

Účelem tohoto memoranda je informovat Vás jako subjekty údajů o zpracování Vašich osobních údajů prováděném ze strany CK Join UP! a o Vašich právech souvisejících s tímto zpracováním v souladu s ustanovením čl. 13 a následujících GDPR.

CK Join UP! je ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) správcem Vašich osobních údajů.

Vaše osobní údaje zpracováváme z těchto důvodů a pro tyto účely:

- **plnění smlouvy** (tj. smlouvy o zájezdu, smlouvy o dodání služeb apod.) – bez zpracování Vašich osobních údajů by nebylo možné smlouvu uzavřít a splnit ji;
- **plnění právních povinností** (vyplývajících zejména z občanského zákoníku, zákona o ochraně spotřebitele, AML zákona, a dalších povinností ve smyslu účetní a daňové legislativy, tedy předávání osobních údajů orgánům finanční správy, případně dalším orgánům veřejné moci v souladu s příslušnými právními předpisy);
- **ochrana oprávněného zájmu správce a ochrana oprávněného zájmu třetích osob** (zejména zákazníků) – marketing, propagace, reklama, zkvalitnění služeb, ochrana právních nároků, pojištění apod.
- **Váš souhlas se zpracováním osobních údajů –** ukládání souborů cookies, marketing, propagace a reklama.

Zpracováváme pouze osobní údaje, které nám sami poskytnete nebo je získáme z našich webových stránek nebo prostřednictvím písemné či telefonické komunikace, případně je získáme z veřejně dostupných zdrojů. Zpracováváme zejména tyto Vaše osobní údaje:

- titul, jméno a příjmení;
- datum narození, rodné číslo;
- identifikační číslo, sídlo;
- adresa trvalého bydliště, kontaktní adresa;
- údaje z dokladů totožnosti;
- rodinný stav;
- e-mailová adresa, telefonní číslo;
- IP adresa, soubory cookie, a další elektronické údaje;
- číslo bankovního účtu;
- údaje o zdravotním stavu;
- fotografie, videozáznamy, telefonické hovory;
- další údaje, které jsou nám předány nebo které shromáždíme v souvislosti s poskytováním sjednaných služeb, je-li to nezbytné pro naplnění účelu, pro který jsou poskytovány.

Osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaně, a to v listinné i elektronické podobě.

Dochází-li při zpracování Vašich osobních údajů k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, děje se tak pouze v případech, pokud je to nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi Vámi a námi, to umožňují právní předpisy Evropské unie nebo České republiky, nebo jste s tím výslovně souhlasili.

CK Join UP! Vaše osobní údaje zpřístupňuje pouze oprávněným zaměstnancům a spolupracujícím osobám či jednotlivým smluvně sjednaným zpracovatelům osobních údajů, případně dalším správcům, vždy však pouze v míře nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování a na základě odpovídajícího právního titulu pro zpracování osobních údajů. Jde zejména o tyto kategorie příjemců: hotely a další ubytovací zařízení, dopravci, delegáti a průvodci, obchodní partneři CK Join UP!, dodavatelé služeb, banky a pojišťovny, zprostředkovatelé, reklamní agentury, fotografové a kameramani, poradci (advokáti, daňoví poradci) apod.

CK Join UP! je v zákonem stanovených případech oprávněna, resp. povinna některé osobní údaje předat na základě platných právních předpisů orgánům veřejné moci.

V určitých případech CK Join UP! předává Vaše osobní údaje do třetích zemí. Jde o země, ohledně kterých bylo Evropskou komisí vydáno rozhodnutí o odpovídající ochraně Vašich osobních údajů, nebo jsou ze strany příjemce poskytnuty vhodné záruky ochrany Vašich osobních údajů, a to nejčastěji prostřednictvím tzv. standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí, které jsou s dotčeným příjemcem uzavírány, nebo je předání Vašich osobních údajů do třetí země nezbytné pro plnění smlouvy mezi CK Join UP! a Vaší osobou (zejména tedy smlouvy o zájezdu či jiné obdobné smlouvy o poskytování služeb cestovního ruchu), nebo jste k tomu dali Váš výslovný souhlas.

Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z příslušného smluvního vztahu a dále po dobu, po kterou je CK Join UP! povinna jakožto správce osobních údajů osobní údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů, zpravidla po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu.

Při zpracování Vašich osobních údajů dodržujeme zásadu zákonnosti, korektnosti a transparentnosti, zásadu účelového omezení, minimalizace údajů, přesnosti, omezení uložení, a také zásadu integrity, důvěrnosti a odpovědnosti.

Jakožto subjekt údajů máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů tato práva:

- **právo na přístup k osobním údajům**: Chcete-li vědět, jestli CK Join UP! zpracovává osobní údaje, máte právo získat informace o tom, jestli jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte také právo k Vašim osobním údajům získat přístup.

- **právo na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů**: V případě, že máte pocit, že o Vás CK Join UP! zpracovává nepřesné či neúplné osobní údaje, máte právo požadovat jejich opravu a doplnění. CK Join UP! provede opravu či doplnění údajů bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na technické možnosti.

- **právo na výmaz**: V případě, že požádáte o výmaz, CK Join UP! vymaže Vaše osobní údaje, pokud 1. již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, 2. zpracování je protiprávní, 3. vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování Vašich osobních údajů, nebo 4. odpadla zákonná povinnost ke zpracování stanovená právem Evropské unie nebo vnitrostátními právními předpisy.

- **právo na omezení zpracování osobních údajů**: V případě, že požádáte o omezení zpracování, CK Join UP! osobní údaje znepřístupní, dočasně odstraní či uchová anebo provede jiné úkony zpracování, které budou potřebné pro řádný výkon uplatněného práva.

- **právo na přenositelnost údajů**: V případě, že chcete, aby CK Join UP! osobní údaje, které o Vás v elektronické formě zpracovává na základě smlouvy, předala třetímu subjektu, můžete využít svého práva na přenositelnost údajů. V případě, že by výkonem tohoto práva byly nepříznivě dotčeny práva a svobody jiných osob, CK Join UP! nebude moci Vaší žádosti vyhovět.

- **právo vznést námitku**: Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo pro účely ochrany oprávněných zájmů CK Join UP!. V případě, že CK Join UP! neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmem nebo právy a svobodami klienta, zpracování na základě námitky ukončí bez zbytečného odkladu.

- **právo podat podnět či stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů**: Můžete se kdykoliv obrátit s Vaším podnětem či stížností ve věci zpracování osobních údajů na dozorový orgán, a to na Úřad na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. č.: 234 665 111, webové stránky www.uoou.cz.

V případě realizace práv se můžete obrátit se svým požadavkem písemně na adresu sídla CK Join UP! nebo e-mailem na info@joinup.cz. Můžete nás kontaktovat také na telefonním čísle 774 064 317.

CK Join UP! neustanovila pověřence pro ochranu osobních údajů.

Tyto Informace o zpracování osobních údajů budou pravidelně aktualizovány. Platnou verzi najdete vždy na webové stránce CK Join UP! https://www.joinup.cz/cz. Verze 20.08.2024.

JoinUP!