Vážení klienti,

děkujeme vám, že jste si vybrali zájezd z naší nabídky. Prosíme vás o pozorné přečtení následujících upozornění a rad. Podmínky účasti na zájezdech a vzájemná práva a povinnosti mezi zákazníkem a Join UP! jsou stanoveny ve všeobecných smluvních podmínkách. Důležitou součástí těchto podmínek jsou informace upravující obsah našich služeb. Vaši cestu jsme pečlivě připravili a náš tým pracovníků udělal vše pro hladký průběh vaší dovolené. Předpokladem příjemného pobytu je také dobrá informovanost o specifických podmínkách v jednotlivých zemích, charakteru pobytových míst a kategorii ubytování. Očekávání a požadavky každého cestujícího se mohou lišit. Mějte na paměti také upozornění specifická pro jednotlivé země. Naše nabídka je bohatá a jistě vám umožní správný výběr. Před rezervací zájezdu si pečlivě prostudujte jak podmínky pro cestující, tak důležité doplňující informace uvedené níže.

INFORMACE UVEDENÉ V NAŠÍ NABÍDCE, NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH NEBO V JINÝCH PODOBNÝCH MATERIÁLECH

Vzhledem k tomu, že naše nabídka je připravována s velkým předstihem, může dojít k změnám v místních podmínkách, například kvůli rekonstrukcím, přístavbám, adaptacím nebo jiným událostem, a proto se fotografie mohou výjimečně lišit od skutečné situace. Všechny informace o službách, cenách a cestovních podmínkách uvedené v naší nabídce, na webových stránkách nebo v jiných materiálech odpovídají informacím platným v době tisku a Join UP! si vyhrazuje právo na jejich změnu. Zobrazení hotelů v destinacích slouží pouze k informačním účelům.

POMOC V OBTÍŽNÉ SITUACI

Join UP! je zodpovědná za správné poskytnutí zájezdu a má povinnost nabídnout zákazníkovi pomoc v případě potíží. Zákazník má možnost kontaktovat Join UP! a efektivně s ní komunikovat (pokud se ocitne v obtížné situaci) prostřednictvím speciální asistenční telefonní linky, která je k dispozici 24 hodin denně a jejíž číslo je uvedeno ve smlouvě o zájezdu nebo v pokynech k odjezdu.

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Cestovní pojištění není zahrnuto v ceně zájezdů. Doporučujeme sjednat pojištění u ERV Pojišťovny a.s. Podrobnosti o pojištění naleznete na webových stránkách Join UP! v sekci pojištění nebo v příloze smlouvy o zájezdu. Nesjednáním pojištění klient přebírá plnou odpovědnost za škody vzniklé v souvislosti s neuzavřením cestovního pojištění. Součástí ceny zájezdu je pojištění pro případ úpadku cestovní kanceláře.

PRŮVODCOVSKÝ SERVIS

Pokud je průvodcovský servis součástí smlouvy o zájezdu, může být poskytován různými způsoby. Může být poskytován po celou dobu zájezdu, nebo formou asistence na letišti, nebo pouze prostřednictvím telefonu apod. Trvalá přítomnost průvodce v konkrétním hotelu není možná z důvodů časového plánu. Pokud se během vašeho pobytu vyskytne jakýkoliv problém, informujte o tom průvodce, pokud je k dispozici na místě, nebo kontaktujte asistenční telefonickou linku.

LETECKÁ PŘEPRAVA

Všechny lety z Prahy do Schengenského prostoru jsou odbavovány z Terminálu 2, lety do ostatních zemí poté odlétají z Terminálu 1. Všechny lety nabízené Join UP! jsou provozovány renomovanými leteckými společnostmi. V souladu s mezinárodními předpisy si vyhrazujeme právo na změnu místa odletu, trasy letu, letecké společnosti, typu letadla a letového plánu. Časy odletu a příletu jsou uvedeny v elektronických cestovních dokladech.

Informace o odletu (odbavení) vám zašleme elektronicky (e-mailem). Při odbavení u přepážky letecké společnosti připravte své cestovní doklady. Zde odevzdejte zavazadla, obdržíte palubní vstupenku a doklad o převzetí zavazadla. Oba doklady si uschovejte. Po odbavení se přesuňte k pasové kontrole s palubní vstupenkou a cestovním dokladem. K nástupu do letadla dorazte včas podle informací na palubní vstupence a informačních tabulích. V případě rozdílů mezi informacemi na palubní vstupence a tabulích platí informace na tabuli. Změny letových časů mohou nastat i krátce před odletem, zpoždění jsou běžná.

Váha zavazadel je uvedena v pokynech k odletu. Při překročení povolené váhy je nutné zakoupit další zavazadlo. Příruční zavazadlo nesmí překročit stanovenou hmotnost a nezapočítává se do bezplatně přepravovaných zavazadel, pokud není uvedeno jinak. Děti do dvou let cestují za poplatek, nemají nárok na místo v letadle ani na bezplatnou přepravu zavazadel. Kabinové zavazadlo nesmí obsahovat nebezpečné předměty.

Podrobné informace o letecké dopravě a přepravních podmínkách jsou k dispozici na našich webových stránkách.

LETIŠTNÍ POPLATKY, PALIVOVÉ PŘÍPLATKY A DALŠÍ SLUŽBY

V konečné ceně zájezdu jsou zahrnuty letištní poplatky, další poplatky (např. bezpečnostní poplatky) a palivové příplatky. Transfery a služby průvodce jsou zahrnuty v ceně zájezdu pouze tehdy, pokud jsou výslovně uvedeny ve smlouvě o zájezdu. Tyto poplatky jsou nedílnou součástí ceny zájezdu a musí být uhrazeny za každou osobu. Jejich výše závisí na cílové destinaci a může se měnit v závislosti na měnovém kurzu a podmínkách letecké společnosti. Pobytové či odletové taxy, které se platí přímo v destinaci, nejsou zahrnuty v celkové ceně zájezdu. Jednotlivé destinace si mohou vyhradit právo na úhradu pobytové taxy. Tato taxa není zahrnuta v ceně zájezdu a bude uhrazena v místě pobytu dle pokynů místních samospráv. Aktuální informace obdrží zákazník v pokynech před odletem.

VYLOUČENÍ Z PŘEPRAVY

Join UP! si vyhrazuje právo vyloučit zákazníka z přepravy nebo z celého zájezdu (odstoupení od smlouvy o zájezdu) v případě porušení povinností ze strany zákazníka, které narušují chod zájezdu nebo hrozí nebezpečí, že by tato situace mohla nastat. Osoby v podnapilém stavu jsou vyloučeny z přepravy. Join UP! žádá o pochopení tohoto opatření, jehož cílem je zajištění klidné dovolené a ochrana ostatních cestujících a pracovníků společnosti. Během letecké přepravy je zakázáno kouření po dobu celého letu.

PŘEPRAVA ZVÍŘAT

Přeprava zvířat je podmíněna pravidly stanovenými přepravními podmínkami daného dopravce. Obvykle platí, že zvířata (pes/kočka) do váhy 8 kg (včetně schránky o rozměrech max. 43x30x27 cm) mohou být přepravována na palubě letadla za speciálních podmínek. Ostatní zvířata mohou být přepravována v klimatizovaném zavazadlovém prostoru v dolní části letadla v určených kontejnerech. Maximální váha zvířete včetně boxu je 32 kg. Přeprava zvířat musí být ohlášena při rezervaci a je spojena s příplatkem. V některých případech je nutné potvrzení leteckou společností. Nezapomeňte také na to, že pobyt se zvířecím miláčkem musí být povolen hotelem a předem nahlášen.

PŘEPRAVA NESKLADNÝCH ZAVAZADEL

Přeprava neskladných zavazadel (např. golfových bagů, jízdních kol, surfových prken) musí být nahlášena při rezervaci zájezdu a je spojena s poplatkem. Z bezpečnostních důvodů není možné tyto předměty převážet autobusy určenými pro transfer do/z hotelu. Zákazník si musí zajistit odpovídající dopravu na vlastní náklady. Přepravu může zajistit i

Join UP! ale na ni se nevztahuje cestovní pojištění a kancelář nenese odpovědnost za případné škody. Slunečníky lze přepravit pouze jako samostatné zavazadlo.

TRANSFERY V DESTINACI

Toto ustanovení platí pouze pro zájezdy, které zahrnují transfer v destinaci. Doba transferu je uváděna přibližně, protože závisí na dopravní situaci, počtu hotelů na trase a počtu cestujících. Transfery mohou být zajištěny různými druhy dopravy. Doba transferu se může lišit v závislosti na příletovém letišti. Doba transferu uvedená u hotelu je pro nejbližší letiště, zatímco doba transferu z jiných letišť se může lišit.

DÉLKA POBYTU

Vzhledem k různým délkám pobytu v jednotlivých destinacích (na základě více letů během jednoho týdne je možné v některých cílových oblastech rezervovat dovolenou například na 7, 10, 11 nebo 14 nocí) uvádíme všechny délky pobytů v počtu nocí. První a poslední den našich leteckých zájezdů je vyhrazen pro přepravu, nikoli pro samotnou dovolenou. Není také možné předpokládat, že odlety proběhnou dopoledne a zpáteční lety večer. Jak odlet, tak přílet se mohou uskutečnit v jakoukoli dobu, a to jak v ranních, denních, tak i nočních hodinách. Délka letu může částečně nebo zcela zasahovat do následujícího dne. U všech pobytů platí, že ubytování je možné nastoupit v první den pobytu až odpoledne nebo večer, obvykle po 14. až 17. hodině, a nejpozději do 18. až 22. hodiny. Ubytování musí být ukončeno v poslední den pobytu v ranních nebo dopoledních hodinách, obvykle do 9. až 10. hodiny, ne však před 6. až 9. hodinou. Přesné informace k vámi vybrané ubytovací kapacitě obdržíte v odjezdových pokynech, ale rádi vám je poskytneme i předem na vyžádání.

UBYTOVÁNÍ

Nabídka Join UP! zahrnuje kvalitní hotely, apartmány a bungalovy různých kategorií. Turistické kategorie, úroveň vybavenosti, hlavní charakteristiky a třídy ubytování uvedené u jednotlivých hotelů jsou stanoveny národními turistickými úřady nebo asociacemi a odpovídají právním předpisům daného státu. Tyto klasifikace se řídí výhradně národními kritérii, zejména místními zvyklostmi, a nemusí být shodné s pravidly platnými v České republice. Doplňkové symboly hodnocení vycházejí ze subjektivních reakcí zákazníků a slouží pouze jako další orientační pomůcka. Vlastní klasifikace ubytovacích zařízení Join UP! vám usnadní výběr:

* Velmi jednoduché objekty s základním vybavením a službami, vhodné pro nenáročné hosty
** Objekty turistické třídy s účelným vybavením
*** Objekty střední třídy s průměrným vybavením a službami
**** Objekty vyšší střední třídy s nadprůměrným vybavením a službami
***** Luxusní hotely s nadstandardním vybavením a službami pro náročné hosty

Klasifikace Join UP! se nemusí shodovat s oficiální klasifikací ubytovacího zařízení na místě. Pokud se místní hodnocení hotelu liší od hodnocení Join UP! je v popisu uvedena oficiální třída.

V případě ubytování ve studiích nebo apartmánech obvykle během pobytu není zajišťován úklid. V těchto typech ubytování nelze požadovat kompenzaci za nezajištění úklidu během pobytu. Vyberte si z naší nabídky ubytovací kapacitu, která odpovídá vašim představám a finančním možnostem.

Naše ubytovací služby odpovídají popisu uvedenému v publikované nabídce, na webových stránkách či v obdobných materiálech. Často se může zdát, že cena je vysoká, avšak v celosvětovém měřítku tomu tak není, a přepočet těchto cen na koruny tvoří základ našich prodejních cen. V případě, že dojde k překnihování, což se může občas stát ve všech turistických oblastech, budete ubytováni v zařízení stejné nebo vyšší kategorie a třídy. Služby náhradního hotelu nemusí být vždy identické, ale měly by zachovat rozsah zaplacených služeb, jako je plná penze nebo polopenze. Pokud nebude dodržen rozsah služeb, zákazníkovi bude vyplacena odpovídající finanční náhrada. Klasifikace hotelů do jednotlivých tříd se liší mezi různými destinacemi. I v komfortních hotelech bývají pokoje většinou jednoduše zařízené.

Vybavení, velikost a umístění pokojů (i v rámci stejné třídy dané kategorie ubytování) se nemusí vždy shodovat. V mnoha ubytovacích zařízeních není v koupelnách k dispozici mýdlo. Rozdělování pokojů provádí výhradně hotel a Join UP! na to nemá vliv. Při check-inu v hotelu může recepce požadovat kreditní kartu, jejíž údaje slouží jako záloha na případné hotelové výdaje nebo způsobenou škodu. Pokud nemáte kreditní kartu, může hotel požadovat zálohu v hotovosti.

I když jsme se snažili co nejpřesněji popsat typy a vybavení všech ubytovacích jednotek, mohou v některých výjimečných případech nastat drobné odchylky. Může se jednat o atypické apartmány či pokoje, které se liší skladbou a charakterem lůžek, oddělení některých místností pouze nábytkovou stěnou, absenci trezoru v jednom z pokojů v hotelu, nebo speciální apartmán pro osoby se zdravotním postižením, který nemá zástěny sprchového koutu. Join UP! nemůže vždy zcela ovlivnit přidělení odlišného typu ubytování. Dále upozorňujeme, že uvedené informace o velikosti jednotlivých ubytovacích jednotek mají pouze orientační charakter a mohou se ve výjimečných případech lišit o více než 10 %.

Zvláštní pozornost si zaslouží popisy privátních apartmánů a více ubytovacích kapacit, které jsou prodávány pod jedním „obecným“ názvem. V tomto případě berte popis apartmánů spíše jako orientační, protože se často jedná o několik stovek bytů různých majitelů, a proto je nemožné přesně charakterizovat všechny možné varianty skladby a charakteru lůžek, polohy, velikosti a vybavení. Uváděné vzdálenosti a polohy jednotlivých služeb a ubytovacích kapacit v rámci konkrétního střediska jsou pouze orientační a přibližné.

Některé služby, i když nejsou výslovně uvedeny jako zpoplatněné, mohou být hrazeny samostatně. To zahrnuje konzumaci v baru a restauraci, úhradu telefonních hovorů, připojení k internetu, poplatky za půjčení kajaku či lodičky a další. U některých ubytovacích kapacit, kde je nabízen pobyt pro malé děti (věková hranice je vždy specifikována u konkrétní kapacity) zdarma nebo za výrazně nižší cenu, je ubytování poskytováno bez nároku na lůžko (obsazenost pokoje či apartmánu se tedy počítá bez jejich započítání) a případné stravování je nutné hradit na místě – pro podrobnější informace se obraťte na Join UP!

Dále bychom chtěli upozornit na povinnost dodržovat vypsané otevírací doby a další pravidla, které si stanovuje hotel, Join UP! není schopen tyto pravidla ovlivnit. Například využívání bazénů může být obvykle podmíněno nošením koupací čepice a bazény nejsou otevřeny 24 hodin denně, ale pouze v časech určených příslušnou ubytovací kapacitou. Také může být omezeno využívání některých služeb věkovou hranicí (např. omezení vstupu do posilovny, sauny apod. pro děti určité věkové hranice, nebo povolení vstupu pouze v doprovodu dospělé osoby) a je třeba respektovat klid v odpoledních a nočních hodinách.

Je důležité nezapomínat na rozměry parkovacích míst, zejména garážových, která jsou navržena pro standardní velikosti vozidel. To často znamená, že větší automobily nemohou být pohodlně zaparkovány, a někdy nemohou zaparkovat vůbec. V rámci různých typů ubytování, které bývá označováno obecným názvem (např. „Privátní apartmány“, „residenční komplexy“, „apartmánové domy“

atd.), se obvykle nachází velké množství apartmánů v daném středisku. Join UP! nemá vždy plnou kontrolu nad zahájením a ukončením provozu některých služeb v jednotlivých ubytovacích zařízeních. Například animační programy bývají obvykle k dispozici pouze v 2 až 3 měsících hlavní sezóny, a provoz bazénů trvá průměrně také jen 3 měsíce, tedy přibližně od poloviny června do poloviny září. Zájem o všechny služby nebo nabídky, které jsou poskytovány zdarma nebo za příplatek splatný na místě (např. dětská postýlka, ložní prádlo atd.), je nutné uvést ve smlouvě o zájezdu, jinak nemusí být akceptovány ubytovatelem. Dětské postýlky jsou obvykle určeny pro děti do 2 let, a pokud máte zájem o postýlku pro starší dítě, je dobré se informovat předem. V poslední době se také častěji objevují omezení kouření nejen ve společných prostorách některých ubytovacích zařízení, ale často i na pokojích a v apartmánech, a tato pravidla je nutné dodržovat. Pokud není u konkrétního zájezdu uvedeno jinak, Join UP! neposkytuje žádný program na místě pobytu.

V některých destinacích můžete na pokoji pro obsazenost 2+1 (2 dospělí + 1 dítě), 2+2 (2 dospělí + 2 děti) nebo 3+0 (3 dospělí) najít dvě postele velikosti queen size (bez další přistýlky) nebo jednu postel velikosti king size a jednu přistýlku. Obsazenost pokojů označuje maximální počet dospělých a dětí, které mohou v daném typu pokoje pobývat. 1 = dospělá osoba, 2 = dítě (věk dítěte je určen podmínkami konkrétního hotelu). Příklad: standardní pokoj: 2+1 (2 dospělí + 1 dítě), 2+2 (2 dospělí + 2 děti) nebo 3+0 (3 dospělí).

ÚKLID DENNÍ A ZÁVĚREČNÝ

U všech hotelových kapacit a privátních pokojů je závěrečný úklid zahrnut v základní ceně zájezdu. U apartmánového ubytování to však nemusí platit vždy. U některých apartmánů je závěrečný úklid zahrnut v ceně, zatímco u jiných je uveden jako povinný nebo fakultativní příplatek (v Kč při platbě v ČR, nebo v příslušné měně při platbě na místě). V některých případech si zákazníci provádějí závěrečný úklid sami. Informace o závěrečném úklidu pro konkrétní ubytovací kapacity jsou jasně uvedeny v nabídce zájezdu. Pokud je závěrečný úklid povinným příplatkem, je to vždy výslovně uvedeno. Pokud se o závěrečném úklidu u apartmánového ubytování nezmiňuje, předpokládá se, že si zákazníci úklid provedou sami. I když je závěrečný úklid zahrnut v ceně nebo je hrazen jako fakultativní či povinný příplatek, je nutné provést běžný úklid, jako je zametení podlahy a vynesení odpadků. Zvláštní pozornost je třeba věnovat kuchyňské lince, která by měla být v naprostém pořádku, včetně odmražené lednice a umytého nádobí.

U některých ubytovacích kapacit je možné si úklid kuchyňské linky objednat jako extra službu. Rádi bychom upozornili, že mohou nastat změny v platbách na místě, a to i pro nadcházející letní sezónu. U všech hotelových kapacit a privátních pokojů je v základní ceně zájezdu zahrnut také denní úklid. V některých ubytovacích kapacitách (zejména v Bulharsku) se pod pojmem denní úklid rozumí úklid pokoje obden, tedy každý druhý den.

KAUCE ZA UBYTOVÁNÍ

Rádi bychom vás informovali, že při ubytování v apartmánech je většinou vyžadována vratná kauce. Tato kauce slouží jako záruka za nepoškození zařízení a vybavení apartmánu, případně také v souvislosti se závěrečným úklidem. Kauce se může vyžadovat i v některých hotelech, zejména ve Spojených arabských emirátech a dalších destinacích. Výše kauce se liší v závislosti na zvyklostech dané země či konkrétní ubytovací kapacity. Stále více ubytovacích zařízení umožňuje složení kauce prostřednictvím platební karty. Informace o výši kauce jsou většinou uvedeny v nabídce zájezdu a jsou součástí odjezdových pokynů, které obdržíte před cestou. U některých ubytovacích kapacit je pobytová taxa zahrnuta v ceně zájezdu, zatímco u jiných je nutné ji uhradit na místě jako povinný příplatek. Podrobnosti o tom, jak je to v případě konkrétního ubytování, naleznete v nabídce zájezdu.

JEDNOLŮŽKOVÉ POKOJE

Jednolůžkové pokoje jsou v mnoha hotelech k dispozici pouze v omezeném množství. I když jsou za příplatek, většinou jsou velmi malé, často bez balkonu a nemusí být zcela shodné s dvoulůžkovými pokoji. Pokud je dvoulůžkový pokoj obsazen jednou dospělou osobou, může být vybaven pouze jedním lůžkem.

POLOHA POKOJE

O typu přiděleného pokoje rozhoduje ubytovací zařízení. Pokoje orientované na mořskou stranu se nacházejí v části ubytovacího zařízení směřující k moři. Mezi mořem, okny a výhledem mohou být překážky, jako jsou stromy, vegetace nebo jiná zástavba.

PROMO/ECONOMY POKOJE

Nabídka je omezená kapacitou. Tyto pokoje mohou být umístěny na méně výhodných místech a mohou být znevýhodněny také horším výhledem (do zdi, na zásobování atd.)

PŘISTÝLKY

V některých hotelech je třílůžkový pokoj definován jako dvoulůžkový pokoj s přistýlkou. Přistýlka může mít různé formy, jako je pohovka, rozkládací gauč, palanda nebo lehátko, a nemusí být vždy součástí standardního vybavení pokoje. Přistýlky obvykle neodpovídají standardu běžných hotelových postelí a mohou být užší a kratší. Při přidání přistýlky do pokoje je třeba počítat s určitým omezením prostoru a snížením pohodlí. Rodinné pokoje obvykle obsahují vedle dvou standardních hotelových postelí také přistýlky.

DĚTSKÉ POSTÝLKY

Dětské postýlky jsou většinou k dispozici na vyžádání a za poplatek, proto doporučujeme sdělit svá přání již při rezervaci. Poskytnutí dětské postýlky může vést k omezení prostoru. Další potřeby pro malé děti, jako jsou nočníky, dětská strava nebo plenky, nejsou většinou v hotelech k dispozici.

PŘIHLÁŠENÍ/ODHLÁŠENÍ

Nástup do pokoje je možný podle mezinárodních standardů nejdříve od 14:00 hodin. Časný příjezd nebo pozdní odjezd neznamenají právo na delší využívání pokoje. Podle mezinárodních dohod musí být pokoje vyklizeny do 12:00 hodin (v některých případech již do 10:00 hodin). Je možné individuálně dohodnout pozdější vyklizení s recepcí, obvykle však za poplatek. Pokud je klient ubytován do 12:00 hodin (poledne) následujícího dne, je jedna noc započítávána do celkového počtu nocí i v případě pozdních nočních nebo časných ranních letů.

VAŠE SPECIÁLNÍ PŘÁNÍ

Rádi přijmeme vaše speciální požadavky při rezervaci, avšak musíme zdůraznit, že splnění těchto přání závisí většinou na ubytovateli, a proto za ně nemůžeme převzít žádnou záruku. Můžeme je akceptovat pouze nezávazně.

HOTELY PŘIZPŮSOBENÉ PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Různé hotelové a klubové zařízení se prezentují jako vhodné pro osoby se zdravotním postižením, včetně vozíčkářů. Je však důležité si uvědomit, že nelze zaručit vhodnost konkrétního zařízení, neboť národní normy se nemusí shodovat s českými předpisy. Při rezervaci se prosím informujte, zda je vybrané zařízení dostatečně přizpůsobeno vašim potřebám. Ubytovací kapacity v jižních zemích často nabízejí omezené služby pro tento typ klientů a bezbariérové pokoje bývají většinou k dispozici pouze v hotelech vyšší kategorie. Přeprava osob s hendikepem a invalidních vozíků musí být nahlášena již při rezervaci zájezdu. V některých případech není možné přepravit klienty a vozíky autobusy určenými pro transfer z/do hotelu.

Odpovídající dopravu si musí zákazník zajistit na vlastní náklady.

TECHNICKÁ ZAŘÍZENÍ

Ne všechny země mají stejný technický standard, na který jste zvyklí. V případě technických závad, například u výtahů nebo klimatizace, může oprava trvat delší dobu, protože náhradní díly nemusí být vždy dostupné v rekreačních oblastech.

OPRAVY A ÚDRŽBA

Ubytovací zařízení a jednotlivé části hotelu vyžadují pravidelnou údržbu, což může znamenat nutnost provádění oprav. Děkujeme za pochopení v případě krátkodobých omezení spojených s těmito pracemi. Rychlý rozvoj cestovního ruchu často přináší stavební činnost, na kterou Join UP! nemá vliv. Stavební práce se neomezují pouze na mimosezonní měsíce a mohou vzniknout velmi rychle, prakticky ze dne na den, nebo se po delší přestávce opět obnovit. Takové situace je obtížné ovlivnit a při rezervaci zájezdu nelze vždy mít k dispozici nejaktuálnější informace.

HMYZ

Vzhledem k odlišnému klimatu může docházet k výskytu hmyzu, což nelze vyloučit ani v hotelových zařízeních, zejména v bungalovech. I přes použití vhodných ochranných prostředků proti hmyzu, které byste měli používat s mírou, nelze zcela vyloučit jeho přítomnost v hotelových pokojích. Pokud si všimnete výskytu hmyzu, prosíme, informujte ihned personál hotelu, který přijme potřebná opatření. Doporučujeme také vzít si s sebou repelent nebo elektrické odpuzovače hmyzu. Nenechávejte prosím potraviny volně ležet v pokoji.

STRAVOVÁNÍ A NÁPOJE

V turistických oblastech nabízejí mnohé hotely tradiční místní speciality, které jsou často připravovány s netradičními kořeními a ingrediencemi a nemusí být vždy podávány horké. Je důležité mít na paměti, že tělo obvykle potřebuje několik dní na adaptaci na nové klima a nezvyklou stravu. Zvláště konzumace velmi studených nápojů může vést k žaludečním potížím a průjmům.

Podle aktuálních poznatků mohou být takové zdravotní problémy, i u lidí, kteří často navštěvují jižní země, způsobeny právě těmito změnami. Není tedy správné předpokládat, že jsou způsobeny pouze nízkou kvalitou potravin nebo nedostatečnými hygienickými podmínkami. Doporučujeme proto konzultovat se svým lékařem nebo lékárníkem před odjezdem na dovolenou a vzít si s sebou potřebné léky.

Stravování zahrnuté v ceně zájezdu se odvíjí od počtu nocí strávených v ubytovacím zařízení. Nárok na první a poslední stravovací službu závisí na čase příjezdu (check-in) a odjezdu (check-out) v den ukončení služeb, přičemž podmínky čerpání stravovacích služeb stanovuje vždy konkrétní ubytovací zařízení. Kontinentální snídaně v jižních destinacích bývají obvykle jednoduché, a ne příliš bohaté, což je dobré mít na paměti při výběru dovolené. V určitých obdobích může v restauracích a barech docházet k čekacím dobám, avšak personál se snaží vyhovět všem požadavkům a minimalizovat tyto situace. Z tohoto důvodu může být stravování v některých hotelech organizováno ve dvou nebo více skupinách.

U restaurací a barů, které nabízejí venkovní sezení, mohou být v závislosti na počasí zavedena určitá omezení. Stravování formou bufetu a servírovaného menu je považováno za rovnocenné. V případě nízkého počtu hostů využívajících daný typ stravování a mimo hlavní sezónu (červenec, srpen) může hotel změnit typ stravy. V některých hotelech se podává kontinentální snídaně, která zahrnuje čaj nebo kávu, pečivo, máslo a marmeládu.

Nápoje k jídlu nejsou zahrnuty v ceně zájezdu, pokud není výslovně uvedeno jinak. Pokud je u stravovacích služeb uvedena forma menu, nemusí to vždy znamenat, že si můžete vybrat hlavní jídlo z několika možností, a to se může lišit v závislosti na hotelu. Čerpání první stravovací služby závisí na čase příletu a na době přidělení pokoje. V případě stravování formou all inclusive je ve většině hotelů z organizačních důvodů nutné nosit plastový náramek. Možnost využití programu all inclusive v den odletu závisí na čase odchodu z hotelu a odhlášení. V některých hotelech se poskytování programu all inclusive řídí také interními pravidly hotelu. Většina hotelů umožňuje doplatit program all inclusive po odhlášení na recepci. Pro přesné informace o zahrnutých službách se prosím podívejte na popis konkrétního hotelu, přičemž rozsah služeb se řídí také třídou hotelu. V hotelech s balíčkem all inclusive je možné využívat další služby, které nejsou zahrnuty v ceně, avšak tyto služby je nutné platit zvlášť na místě. Služby all inclusive lze čerpat až do odhlášení, přičemž nevyužité služby nelze proplatit.

Pro klienty ubytované v jedné ubytovací jednotce platí stejný typ stravovacích služeb. Pokud si na místě objednáte výlet, mějte na paměti, že při časném odjezdu obvykle není možné servírovat snídani. Informujte se v hotelu o možnosti balíčku s jídlem. Za nevyužité stravování se částka nevrací.

Vnášení potravin a nápojů zakoupených mimo hotel může být domovním řádem zakázáno, a zejména v menších zařízeních se můžete setkat s protesty personálu nebo majitele. Většina hotelů vyžaduje během večeře společenské oblečení, což pro muže znamená nosit dlouhé kalhoty. V hotelech vyšší třídy může být u večeře vyžadován společenský oděv.

VODA A ELEKTRICKÉ NAPĚTÍ

Obyvatelé jižních zemí obvykle nepoužívají vodu z vodovodu k pití a vaření. V některých hotelech je k dispozici pouze odsolená mořská voda. Doporučujeme zakoupit pitnou vodu v místních obchodech nebo přímo v hotelu. V hotelech s solárním ohřevem může občas téct vlažná voda, a při nepříznivém počasí nebo současném používání více sprch může docházet k dočasným omezením dodávky vody. V některých zemích se mohou opakovaně vyskytovat krátkodobé výpadky elektrické energie, což samozřejmě ovlivňuje i provoz klimatizace. Elektrické napětí se v různých zemích liší od napětí v České republice, a ne všude lze používat elektrické zástrčky běžné v ČR. V některých destinacích je proto nutné pořídit adaptér pro připojení elektrických zařízení. Doporučujeme si tyto informace zjistit před odletem. Většina vody v potrubí v pobytových zemích je určena pouze pro užitkové účely a není vhodná k pití. V některých oblastech se běžně používá odsolená voda, která může mít nepříjemnou chuť, i po převaření, avšak je zdravotně nezávadná.

SERVIS A SLUŽBY

Úroveň a rychlost služeb poskytovaných místními zaměstnanci často odráží mentalitu obyvatelstva. Můžete se setkat s menší zkušeností a určitou ležérností při plnění povinností, ale zároveň s velmi přátelským a vstřícným přístupem. Ubytovatelé si účtují vyšší poplatky za výměnu peněz a telefonování v hotelu. Obchody v hotelových zařízeních provozují soukromí podnikatelé, a proto nemáme možnost ovlivnit ceny. Při poskytování internetu a Wi-Fi může docházet k dočasným výpadkům vlivem počasí a přírodních podmínek. V mnoha zemích se setkáte s odlišnou mentalitou a životním rytmem. I hodnoty, jako je čistota a přesnost, mohou mít jiný význam, než na jaký jste zvyklí. Jižní destinace, zejména v Řecku, obvykle nabízejí nižší standard poskytovaných služeb.

SLUNEČNÍKY A LEHÁTKA

Prosíme, abyste si v příslušném popisu hotelu ověřili dostupnost lehátek a slunečníků, případně zda je nutné za jejich zapůjčení platit. Mějte na paměti, že počet lehátek a slunečníků nemusí vždy odpovídat kapacitě

lůžek, a proto mohou být k dispozici pouze v omezeném množství, zejména v hlavní sezóně. Rezervace více lehátek na různých místech v rámci jednoho zařízení je zakázána, stejně jako rezervace v brzkých ranních hodinách.

PLÁŽE

Informace o vzdálenosti od hotelu jsou uvedeny orientačně, zejména u rozsáhlých hotelových komplexů, a představují vzdálenost vzdušnou čarou. Skutečná cesta pěšky nebo autem může být delší. Většina pláží je veřejná a přístupná i místním obyvatelům, kteří mohou být hluční. Pláže před hotelovými zařízeními jsou většinou ve veřejném vlastnictví, a proto je jejich údržba v kompetenci místních obcí. Nicméně, ubytovatelé obvykle zajišťují údržbu pláže před svými zařízeními (lehátka, slunečníky, bary) a snaží se udržovat tuto oblast v čistotě. Klimatické podmínky, vítr a mořské proudy mohou způsobit nánosy, jako je vodní tráva nebo výskyt medúz. Tyto faktory mohou vést k omezením nebo změnám na pláži, což je nevyhnutelné a nelze to ovlivnit. Prosíme, dodržujte pokyny ohledně koupání v hotelu a na pláži a zohledňujte mořské proudy, počasí a příliv a odliv. Lehátka a slunečníky jsou k pronájmu za poplatek, pokud není uvedeno jinak.

BAZÉNY

Z hygienických důvodů je do bazénové vody nutné přidávat chemikálie. Hostům s citlivou pokožkou doporučujeme konzultaci s lékařem. Voda v bazénech se pravidelně mění, a během této výměny není možné bazény používat. Užívání bazénu je povoleno pouze během vyznačených provozních hodin a při dodržování pokynů k použití, a to na vlastní nebezpečí, přičemž rodiče nesou odpovědnost za své děti. Pokud hotel nabízí aquapark nebo skluzavky do bazénu, je nutné dodržovat provozní řád a pravidla užívání (zejména věková a výšková omezení). Provoz bazénů a aquaparků závisí na počasí, a v případě nepříznivých podmínek může být omezen. Pokud hotel disponuje vyhřívaným bazénem, mějte na paměti, že jeho vyhřívání závisí na rozhodnutí vedení hotelu. Počet lehátek a slunečníků u bazénu nemusí vždy odpovídat kapacitě hotelu.

ŠPERKY A TREZORY

Nedoporučujeme brát si na dovolenou cenné šperky. Cennosti, jako jsou cestovní doklady, peníze, šeky a platební karty, je nejlepší uložit do hotelového trezoru, který si můžete pronajmout buď na recepci, nebo přímo na pokoji. V případě, že byste se stali obětí krádeže, je nezbytné okamžitě informovat policii. V takovém případě, stejně jako při jakýchkoli jiných nehodách, se prosím obraťte na našeho průvodce. Naše Join UP! ani ubytovatel nenesou odpovědnost za hotovost a předměty, které nejsou nezbytné pro vaši dovolenou (např. vysoce cenné technické zařízení, speciální výstroj, sportovní nářadí, šperky, notebooky atd.). V případě potřeby doporučujeme sjednat individuální připojištění.

KLIMATIZACE A TOPENÍ

Klimatizaci a topení naleznete pouze v těch hotelech, kde je to výslovně uvedeno v popisu. V mnoha případech je klimatizace řízena centrálně, což znamená, že její zapínání a vypínání závisí na rozhodnutí hotelu. Často je klimatizace v provozu pouze několik hodin denně. Při výpadcích nebo kolísání proudu se obvykle používají nouzové agregáty, které však nemusí být schopny zajistit dostatečný výkon pro klimatizaci. V mnoha zařízeních byla klimatizace upravena tak, že funguje pouze při zavřených dveřích a oknech a při použití pokojového klíče, což znamená, že se automaticky vypne při opuštění pokoje nebo otevření oken či dveří. Hluk při provozu klimatizace nelze bohužel zcela vyloučit.

SPORT, ZÁBAVA A AKTIVITY

Nabízené aktivity jsou k dispozici v závislosti na aktuálních možnostech a povětrnostních podmínkách. Vzhledem k vysoké poptávce se snažíme zajistit, aby měly všechny hosté rovný přístup k nabízeným sportovním a zábavním možnostem. V některých případech může docházet k čekacím dobám nebo omezením, za což vás prosíme o pochopení. Některé aktivity je nutné rezervovat předem; bližší informace vám poskytnou naši průvodci nebo zaměstnanci hotelu. Upozorňujeme, že sportovní vybavení a zařízení, jako jsou tenisové kurty, nemusí vždy odpovídat běžným standardům a mohou vykazovat známky opotřebení v důsledku častého používání. Účast na sportovních a zábavních aktivitách probíhá na vlastní nebezpečí, přičemž rodiče nesou odpovědnost za své děti. Hotel nenese odpovědnost za zranění vzniklá při sportovních činnostech. Doporučujeme se zapojovat pouze do aktivit, na které jste zvyklí, a dbát na to, že klimatické podmínky mohou způsobit rychlejší únavu a zvýšenou ztrátu tekutin. Před použitím sportovního vybavení je důležité je zkontrolovat. V případě poškození vypůjčeného vybavení je nutné uhradit škodu na místě. Zábava pro děti a dětský klub nemohou být srovnávány s mateřskou školou a účast dětí na těchto aktivitách nelze vynucovat. Animační programy jsou k dispozici pouze v některých hotelech. V mezinárodních klubech a hotelových zařízeních se zábavní programy obvykle nabízejí ve více jazycích. Některé zábavné programy se konají pouze při dostatečné poptávce nebo dosažení minimálního počtu účastníků.

NOČNÍ KLID

Součástí dovolené je i večerní zábava, bary, restaurace, diskotéky a noční kluby, které mohou být hlučné. Jejich provoz je řízen úředními povoleními, a proto není možné ho omezit. Zvuková izolace mezi jednotlivými pokoji v ubytovacích zařízeních se může lišit v závislosti na stavebním stylu. V turistických oblastech nelze očekávat absolutní klid. V hotelech a klubech může na základě dohodnutého zábavního programu docházet k hluku i po 22. hodině. Noční život na jihu se obvykle probouzí až večer a může trvat až do časných ranních hodin. V období před a po sezóně může docházet k určitým omezením hotelových služeb (např. zábava, sportovní nabídka, klimatizace), a proto nelze vždy zaručit jejich plnou dostupnost. Tato skutečnost je již zohledněna při stanovení cen.

HYGIENA

Kulturní a hygienické normy v jižních zemích se liší od těch našich, přičemž místní hygienické předpisy bývají mnohem tolerantnější. To platí i pro pravidla týkající se životního prostředí. Rádi bychom vás upozornili, že zejména v řeckých destinacích je běžné, že se v hotelech vyskytují kočky, a to i v restauracích. Tyto kočky jsou považovány za oblíbené domácí mazlíčky a v hotelech jsou akceptovány, i když to některým hostům může připadat nevhodné.

HLUK

Z hygienických důvodů se obvykle odpad odstraňuje brzy ráno, aby se předešlo nepříjemnému zápachu způsobenému vysokými denními teplotami. Mějte prosím na paměti, že tento proces nelze vždy provádět bez hluku, avšak je to v zájmu všech. V moderních rekreačních oblastech většina turistů přicestuje letadlem, což znamená, že na letištích probíhají pravidelné lety. Nelze vyloučit určité omezení hluku z letadel. Doporučujeme zjistit si vzdálenost hotelu od nejbližšího letiště z popisu. Také prosíme o pochopení, že provozní činnosti a zařízení hotelu mohou občas způsobit hluk (dodavatelé, agregáty atd.).

POZNÁVACÍ ZÁJEZDY

U tohoto typu zájezdů bychom chtěli upozornit na možná omezení při návštěvách historických, náboženských a jiných pamětihodností během státních a náboženských svátků nebo oslav v místě pobytu.

JoinUP!

VÝLETY

Join UP! není organizátorem fakultativních výletů, tyto organizuje vždy místní společnost. Zástupce CK v místě vašeho pobytu vám poskytne nabídku výletů od místní agentury. Platby za výlety se provádějí v místní měně a jsou vedeny průvodcem, který hovoří česky, slovensky, případně anglicky nebo německy. Výlety zakoupené před odletem se uskuteční pouze při dosažení minimálního počtu účastníků. V případě, že se výlet neuskuteční, má zákazník možnost vybrat si jiný výlet u průvodce s doplacením rozdílu v ceně. Nárok na vrácení peněz za neuskutečněný výlet nebo za účast na levnějším výletě může zákazník uplatnit po příletu v kanceláři, kde zájezd zakoupil. CK nenese odpovědnost za kvalitu suvenýrů (např. fotografie, videozáznamy apod.).

PRONÁJEM AUT

Převzetí vozidla obvykle probíhá v kanceláři autopůjčovny. Pokud máte objednáno přistavení vozidla u hotelu, většinou vás hotelová recepce dopraví do kanceláře autopůjčovny. Vrácení vozidla se provádí stejným způsobem. Při převzetí nebo vrácení auta na letišti mimo otevírací dobu kanceláře (obvykle mezi 23:00 a 7:00) se účtuje příplatek. Při převzetí vozidla je nutné uhradit depozit embosovanou platební kartou. Mnohé autopůjčovny vyžadují kreditní kartu na jméno hlavního řidiče. Dále může být požadována úhrada plné nádrže paliva. Minimální věk řidiče je 21 let a řidičské oprávnění musí být vydáno před více než jedním rokem. Řidiči mladší 24 let obvykle platí příplatek. V ceně pronájmu je většinou zahrnuto základní pojištění CDW. Doporučujeme sjednat rozšířené pojištění SCDW. Podrobnosti vám poskytne náš prodejce.

OČKOVÁNÍ

V současnosti není ve většině zemí povinné očkování (s výjimkou očkování proti žluté zimnici při příjezdu z oblastí, kde se tato nemoc vyskytuje). Doporučujeme však konzultovat případná rizika s odborným lékařem před cestou. Aktuální informace můžete také nalézt na webových stránkách www.ockovacicentrum.cz.

Egypt / Srí Lanka / Tanzánie / Albánie / Thajsko / Dominkánská republika – pro tyto země platí povinné očkování proti žluté zimnici, ale pouze v případě, že přilétáte z endemické oblasti výskytu žluté zimnice (subsaharská Afrika a Latinská Amerika včetně transferů). Při příletu z Evropy)nebo po více než 6 dnech od opuštění endemické oblasti) toto očkování není potřebné.

SEZONY

Období před hlavní turistickou sezonou (letní prázdniny) a po ní nabízí výhodné ceny, avšak některá zařízení (bary, diskotéky atd.) mohou být mimo provoz. V těchto obdobích se může stát, že hotel nenabízí své služby (klimatizaci, zábavu, sportovní aktivity atd.) v plném rozsahu kvůli nižšímu počtu hostů.

INTERNET V ZAHRANIČÍ

V dnešní době již bývá zvykem, že chceme být dostupní i během dovolené. V rámci Evropské unie již je samozřejmostí, že můžeme využívat hlasový a datový roaming zdarma tak jako bychom byli v ČR. Pozor ale u roamingu ve třetích zemích, ve většině případů jsou ceny za roaming velmi vysoké, v takovém případě se vyplatí si roamingovou službu v telefonu úplně vypnout.

Aktuálnímu trendu se přizpůsobují i hotely, které mohou nabízet připojení k internetu a to ve většině případů formou Wi-Fi. V některých hotelech může být toto připojení zpoplatněno, takovou informaci naleznete v popisu každého hotelu.

Další možností je zakoupení lokální SIM/eSIM, v mnoha případech takovou kartu zakoupíte ihned na letišti. Počítejte s tím, že při nákupu může být požadována registrace a budete také potřebovat doklad (cestovní pas). V poslední době je také stále více populární využívat datových eSIM (pro novější modely telefonů) a to v aplikacích jako je např. Revolut nebo MobiMatter.

PASOVÉ, VÍZOVÉ A ZDRAVOTNÍ POŽADAVKY

Před uzavřením smlouvy o zájezdu je zákazník (občan ČR informován o pasových a vízových požadavcích nezbytných pro cestu a pobyt v dané destinaci. Zákazník je povinen zkontrolovat platnost svého pasu a dalších dokladů pro vstup do destinace a dodržování aktuálních vstupních podmínek. Doporučujeme ověřit si pasové a vízové požadavky na zastupitelském úřadě dané destinace. Join UP! nenese odpovědnost za problémy vyplývající z neplatnosti těchto dokladů. Pro občany ČR a SR je možné zajistit či zprostředkovat asistenci u víz do všech nabízených destinací. Pro vstup do Spojených arabských emirátů a některých dalších arabských destinací je vyžadován platný cestovní doklad bez izraelského víza/razítka. Zákazník je informován, že dítě může cestovat do zahraničí pouze s vlastním cestovním dokladem. Při nákupu zájezdu byl zákazník seznámen s požadavky na zdravotní doklady pro cestu a pobyt.

Občané cizích států (třetích zemí) cestující do zahraničí z České republiky s českou cestovní kanceláří se musí o podmínkách vstupu do cílové země, resp. o povinnosti mít vstupní vízum, informovat na velvyslanectví dané země individuálně, rovněž si musí v případě potřeby takové vízum individuálně zajistit. Cizinci musí být zároveň držiteli platného povolení k pobytu v ČR, na jehož základě se budou moci po skončení zájezdu do ČR vrátit. V opačném případě nemusí být těmto cizincům umožněno se vrátit do ČR.

CESTOVÁNÍ DĚTÍ

Zákazník si je vědom, že dítě může cestovat do zahraničí pouze s vlastním cestovním dokladem. Před uzavřením smlouvy o zájezdu byl zákazník informován o zdravotních dokladech, které jsou pro cestu a pobyt nezbytné. Některé země vyžadují písemný souhlas rodičů, pokud dítě cestuje do zahraničí bez doprovodu rodičů nebo pouze s jedním z nich. Pokud daný stát takový souhlas požaduje, je tato informace uvedena na webových stránkách Ministerstva zahraničních věcí České republiky v sekci věnované podmínkám cestování do jednotlivých zemí. Pro ověření nebo doplnění těchto informací je doporučeno kontaktovat přímo velvyslanectví příslušného státu v České republice. I když daný stát nemusí tento doklad vyžadovat, Ministerstvo zahraničních věcí České republiky doporučuje, aby doprovázející osoba měla při každé cestě nezletilého občana ČR do zahraničí bez rodičovského nebo zákonného zástupce písemný souhlas rodiče. V tomto souhlasu by mělo být dostatečně identifikováno dítě (jméno, příjmení, datum narození a číslo cestovního dokladu), stejně jako doprovázející osoba, cílová destinace a přibližný termín cesty. Osoba, která souhlas uděluje, by měla nechat ověřit svůj podpis u notáře nebo na místech Czech Point. Kromě češtiny se doporučuje vyhotovit písemný souhlas také v cizím jazyce, který je použitelný v cílové destinaci. Vzor takového souhlasu je k dispozici na následujícím odkazu:

https://www.mzv.cz/jnp/cz/cestujeme/podminky_vycestovani_z_cr/cestovani_s_detmi.html

REGISTRUJTE SE DO SYSTÉMU DROZD

Projekt Dobrovolné registrace občanů České republiky při cestách do zahraničí (DROZD) umožňuje účinně poskytovat aktuální upozornění k cestám a pobytu. V případě mimořádných událostí zastupitelskému úřadu napomáhá organizovat pomoc českým občanům, kteří poskytnou na dobrovolném základě informace o svém plánovaném pobytu v zahraničí. Informace poskytuje cestovatel vyplněním jednoduchého formuláře.

JoinUP!

Poskytnuté informace slouží Ministerstvu zahraničních věcí k rozesílání hromadných e-mailů a SMS všem zaregistrovaným osobám, které se v daném cizím státě nacházejí, a tím jim poskytovat důležité informace nebo je včas varovat před případným hrozícím nebezpečím plynoucím z přírodních katastrof, bezpečnostních incidentů a hrozeb i sociálních nepokojů. V případě nenadálé situace (mimořádné události) slouží poskytnuté kontakty pro účely organizování poskytování rychlé účinné pomoci občanům v nouzi.

Poskytnuté osobní údaje Ministerstvo zahraničních věcí ČR uchovává a využívá jen ke shora uvedeným účelům a po uplynutí 30 dnů od data odjezdu občana ze zahraničí uvedeného v jeho registraci jsou z databáze automaticky vymazány.

Registraci můžete provést na adrese: drozd.mzv.gov.cz.

Od června 2024 je DROZD rovněž součástí mobilní aplikace Portál občana.

INFORMACE K JEDNOTLIVÝM DESTINACÍM

Informace byly převzaty z oficiálních stránek Ministerstva zahraničí, platné ke dni 21.08.2024. Pro ověření aktuálních podmínek pro vstup do dané země a návrat do ČR navštivte prosím stránky Ministerstva zahraničních věcí na adrese www.mzv.cz.

EGYPT

Velvyslanectví Káhira
4, Dokki Street, 12511 Giza, Cairo
Telefon: +20 233 339 700
Fax: + 20 237485 892
Nouzová linka: +20 122 742 75 13
e-mail: Cairo.Consulate@mzv.gov.cz
Web: mzv.gov.cz/cairo
Úřední hodiny konzulární oddělení:
pondělí 09:00 - 12:00
úterý 09:00 - 12:00
středa 09:00 - 12:00
čtvrtek 09:00 - 12:00

Pro vstup do Egyptské arabské republiky je vyžadován cestovní doklad – cestovní pas s minimální zbývající platností v délce 6 měsíců od data vstupu do EAR.

Pro občany ČR platí pro vstup do Egypta vízová povinnost. Turistické vízum s platností jednoho měsíce lze zakoupit za 25 USD po příletu na letišti v Káhiře, Hurgádě a Marsa Alam, poplatek za vízum je nutno uhradit v hotovosti a to buď v EUR nebo v USD. Turistické vízum je taktéž možné zakoupit před příjezdem do země prostřednictvím webového portálu e-Visa na adrese https://visa2egypt.gov.eg.

Pokud občan ČR cestuje pouze do sinajských resortů Šarm el Sheikh, Nuwejba, Dahab či Taba, tak do 15 dní pobytu není zapotřebí víz. Pokud však chce cestovat z těchto resortů do Káhiry, resp. mimo Sinaj, musí si vízum zajistit (vízum možno rovněž zakoupit na letištích v Sharm el Sheikh a Tabě).

Překročení pobytu nad rámec platnosti vízového štítku je pokutováno a to zpravidla při odletu ze země.

TURECKO

Velvyslanectví Ankara
Kaptanpasa Sokak No. 15, G.O.P., 06700 Ankara
Telefon: +90 312 405 61 39
Fax +90 312 447 73 95
Nouzová linka: +420 222 420 222
e-mail: Ankara.Consulate@mzv.gov.cz
Web: mzv.gov.cz/ankara
Úřední hodiny konzulárního oddělení:
pondělí 09:00 - 16:00
úterý 09:00 - 16:00
středa 09:00 - 12:30
čtvrtek 09:00 - 16:00

Honorární konzulát Antalya
Toros mah. 807 sok. 1/7 kat. 5 Konyaalti, 07070 Antalya
Telefon: +90 242 228 66 69
E-mail: Antalya.Honorary@mzv.gov.cz
Provozní hodiny úřadu:
úterý, čtvrtek 14:00 - 17:00

MZV ČR připomíná občanům nutnost mít při sobě bez výjimky vždy platný cestovní pas. Před cestou do Turecké republiky je nutné ověřit platnost cestovního dokladu. Turecký zákon č. 6458 ve věci cizinců a mezinárodní ochrany uvádí dle čl. 7. odst. 1) písm. b), že (pozn.: volný překlad): „Cizinci, jimž bude odepřen vstup do Turecka, jsou tito (...) jejichž pas či cestovní dokument pozbyde platnost šedesát dnů před vypršením platnosti víza, vízové výjimky nebo povolení k pobytu“. Vzhledem k nejasnému výkladu, kdy není zřejmé, zdali se počítá šedesát dnů před předpokládaným ukončením pobytu bezvízových cizinců či v délce možného maximálního krátkodobého pobytu se doporučuje k vlastnímu uvážení, aby držitelé cestovních dokladů České republiky před vstupem na území Turecké republiky měli platnost cestovního pasu/dokladu v rozsahu 150 dnů (tj. maximální délka krátkodobého pobytu do 90 dnů a zmíněná odkladná lhůta 60 dnů).

Mezi ČR a TR je uplatňována od roku 1991 bezvízová dohoda pro diplomatické a služební pasy ČR a pro diplomatické, služební a zvláštní pasy TR. Vláda Turecké republiky zrušila s účinností od 1. ledna 2005 vízovou povinnost pro držitele cestovních pasů České republiky, kteří cestují do Turecké republiky za turistickým účelem a jejichž pobyt nepřesáhne 90 dnů v průběhu 180 dnů. Občané ČR, kteří cestují do Turecké republiky za jiným účelem než turistickým (například z pracovních důvodů), si nadále musí k cestám do Turecké republiky obstarat vízum.

TUNISKO

Velvyslanectví Tunis
98, rue de Palestine, BP 53, 1002 Tunis
Telefon +216 717 819 16
Nouzová linka +216 984 646 17
e-mail: Tunis.Consulate@mzv.gov.cz
Web: mzv.gov.cz/tunis
Úřední hodiny konzulární oddělení:
pondělí 08:30 - 16:00 (přestávka 12:00 - 13:30)
úterý 08:30 - 16:00 (přestávka 12:00 - 13:30)
středa 08:30 - 16:00 (přestávka 12:00 - 13:30)
čtvrtek 08:30 - 16:00 (přestávka 12:00 - 13:30)
pátek 09:00 - 12:00

Platnost cestovního dokladu musí být alespoň o 6 měsíců delší než plánovaný konec pobytu v Tunisku.
Občané České republiky mohou na území Tuniska vstupovat pouze s platným cestovním pasem.

Občané ČR nepotřebují pro vstup do Tuniska vstupní vízum pro turistické pobyty nepřesahující 90 dnů.

KYPR

Velvyslanectví Nikósie
18 Kyriakou Matsi Avenue, Victory Tower, 2nd Floor, office # 202, Ayioi Omologites, 1082 Nicosia
Telefon: +357 224 211 18
Fax: +357 224 210 59
Nouzová linka: +420 222 420 222
E-mail: Nicosia@mzv.gov.cz
Web: mzv.gov.cz/nicosia
Úřední hodiny konzulární oddělení:
pondělí 09:00 - 15:00
úterý 09:00 - 15:00
středa 09:00 - 15:00
čtvrtek 09:00 - 15:00
pátek 09:00 - 15:00

Honorární konzulát Limassol
M. Georgalla 10, 1095 Nicosia
Telefon: +537 225 919 00
Fax: +357 225 917 00
E-mail: Limassol.Honorary@mzv.gov.cz
Provozní hodiny úřadu:
pondělí - pátek 09.00 - 12.00

Občané ČR můžou vstupovat a pobývat na území ostatních členských států EU bez zvláštních omezení, a to na základě platného cestovního pasu nebo průkazu totožnosti.

Uvedená pravidla neplatí pro vstup na území neuznané Severokyperské Turecké republiky, kam je vstup povolen pouze s cestovním pasem. V okupované části Kypru můžou čeští občané pobývat maximálně 90 dnů.

Po vstupu České republiky do Evropské unie mají čeští občané právo se svobodně pohybovat a pobývat na území členských států EU včetně Kyperské republiky. Právo pobytu může být omezeno pouze v případech odůvodněných veřejným pořádkem, veřejnou bezpečností nebo ochranou zdraví. Občané EU se musí na území Kyperské republiky zaregistrovat u místně příslušného imigračního úřadu do tří měsíců od příjezdu, v případě turistů provádějí ubytovací zařízení tuto registraci automaticky.

ŘECKO

Velvyslanectví Athény
G. Seferis Str. 6, Palaio Psychico, 154 52 Athens
Telefon: +30 210 671 37 55
Fax: +30 210 671 06 75
Nouzová linka: +420 222 420 222
E-mail: Athens@mzv.gov.cz
Web: mzv.gov.cz/athens
Úřední hodiny konzulární oddělení:
úterý 09:00 - 12:00
středa 09:00 - 12:00
čtvrtek 09:00 - 12:00
pátek 09:00 - 12:00

Honorární konzulát Heraklion
Giamalaki & Sof. Venizelou 50, 712 02 Heraklion
Telefon: +30 2810 222852
Mobil: +30 6944 640080
Fax: +30 2810/42373
E-mail: Heraklion.Honorary@mzv.gov.cz
Provozní hodiny úřadu
středa, čtvrtek 09:00 - 12:00

Občan ČR může vstupovat a pobývat na území ostatních členských států EU bez zvláštních omezení, a to pouze na základě platného cestovního dokladu nebo průkazu totožnosti.
Občanský průkaz je chápán jako cestovní doklad pouze pro jeho držitele, nikoli pro dítě v něm zapsané. Je nezbytné, aby každé dítě, které cestuje společně s rodičem, bylo vybaveno svým vlastním pasem nebo občanským průkazem.
V souvislosti se vstupem České republiky do Evropské unie /EHP se každý státní příslušník ČR může dovolávat práva pobytu v jiném členském státě EU (tzv. volný pohyb osob), a to na základě čl. 18 Smlouvy o založení ES, který stanoví, že "každý občan Unie má právo svobodně se pohybovat a pobývat na území členských států".
Právo pobytu může být omezeno pouze v případech odůvodněných veřejným pořádkem, veřejnou bezpečností nebo ochranou zdraví.

Při pobytu delším než 3 měsíce lze doporučit si na místně příslušném oddělení řecké policie požádat o povolení k pobytu pro občana EU, jehož držení je při dlouhodobých pobytech základním předpokladem při komunikaci s řeckými úřady.

Vstup na území Řecka může být odepřen těm osobám, které se nacházejí v řecké národní databázi nežádoucích osob.

ŠPANĚLSKO

Velvyslanectví Madrid
Avda. Pío XII, 22-24, 28016 Madrid
Telefon: +34 913 531 880
Fax: +34 913 531 885
Nouzová linka: +420 222 420 222
E-mail: Madrid.Consulate@mzv.gov.cz
Web: mzv.gov.cz/madrid
Úřední hodiny konzulární oddělení:
pondělí 10:00 - 13:00
úterý 10:00 - 13:00
středa 10:00 - 13:00
čtvrtek 10:00 - 13:00

Občan ČR může vstupovat a pobývat na území ostatních členských států EU bez zvláštních omezení, a to pouze na základě platného cestovního dokladu nebo průkazu totožnosti.

Občanský průkaz je chápán jako cestovní doklad pouze pro jeho držitele, nikoli pro dítě v něm zapsané. Je nezbytné, aby každé dítě, které cestuje společně s rodičem, bylo vybaveno svým vlastním pasem nebo občanským průkazem.

Od 1.5.2006 mohou čeští občané dlouhodobě pobývat a pracovat v ES v rámci volného pohybu pracovních sil v EU. Není potřeba si vyřizovat pracovní povolení ani pracovní vízum. Podnikatelé si musí vyřídit povolení živnosti (doporučujeme konzultovat příslušnou radnici) a přihlásit se na úřadě sociálního zabezpečení k placení sociálního pojištění (zdravotní péče se platí z daní) a na finančním úřadě k placení daní.

Při pobytu do 90 dnů není třeba registrace na cizinecké policii ve Španělsku. Při pobytech nad 90 dnů je od 2. 4. 2007 povinná registrace na cizinecké policii, (event. na služebnách národní policie v místě bydliště), o které bude vydáno potvrzení. Potvrzení obsahuje rovněž identifikační číslo cizince, tzv. NIE (obdoba českého rodného čísla), které se užívá v administrativním i v obchodním styku (pro placení daní a pojištění v rámci zaměstnání, při koupi nemovitosti, auta, apod.).

ALBÁNIE

Velvyslanectví Tirana
Rruga Skënderbej 10, 1000 Tirana
Telefon: +355 422 34004
Fax: +355 422 32159
Nouzová linka: +420 222 420 222
E-mail: Tirana@mzv.gov.cz
Web: mzv.gov.cz/tirana
Úřední hodiny konzulární oddělení:
úterý 09:00 - 12:00
čtvrtek 09:00 - 12:00

Pro cestu do Albánie potřebuje občan České republiky platný cestovní, diplomatický nebo služební pas nebo občanský průkaz. Doklad musí být platný minimálně 3 měsíce od plánovaného odjezdu ze země.

Maximální doba bezvízového pobytu v Albánii pro občany ČR (resp. držitele cestovních, diplomatických a služebních pasů ČR nebo občanských průkazů ČR) je 90 dní během 180 denního období. Toto období se začíná počítat od prvního dne prvního vstupu na území Albánie.

V Albánii není zavedena povinnost registrace pobytu cizinců. V případě pobytu nad 90 dnů musí český občan podat žádost o dlouhodobé vízum minimálně 30 dní před koncem bezvízového pobytu. Žádost se podává elektronicky na portálu https://e-visa.al, kde jsou k nalezení i veškeré aktuální informace v angličtině.

ČERNÁ HORA

Velvyslanectví Podgorica
Partizanski put 6A - Tološi, 81 000 Podgorica
Telefon: +382 202 811 03
Fax: +382 202 811 01
Nouzová linka: +420 222 420 222
E-mail: Podgorica@mzv.gov.cz
Web: mzv.gov.cz/podgorica
Úřední hodiny konzulární oddělení:
úterý 09:00 - 13:00
čtvrtek 09:00 - 13:00

Do Černé Hory mohou občané České republiky vstupovat s platným cestovním dokladem ČR (cestovní pas nebo jiný doklad, který prokazuje totožnost občana a jeho státní občanství - občanský průkaz).

Na základě černohorského Zákona o cizincích je občanům ČR cestujícím do Černé Hory s platným pasem umožněn za nevýdělečným účelem či v případech tranzitu bezvízový vstup a pobyt do 90 dnů (vždy během 6 měsíců od prvního vstupu do Černé Hory) nebo do 30 dnů s občanským průkazem. V případě použití cestovního pasu se doporučuje, aby platnost tohoto dokladu přesahovala předpokládané datum prvního vstupu do země nejméně o 6 měsíců.

V případě cestování dítěte/mladistvého (do 18 let věku) se samostatným cestovním dokladem (cestovní pas, občanský průkaz), cestujícím bez doprovodu rodiče/rodičů či zákonného zástupce černohorské pohraniční orgány doporučují doprovod jiné dospělé osoby (tj. včetně příbuzných) spolu s notářsky ověřeným souhlasem rodiče (rodičů či zákonného zástupce dítěte/mladistvého) s ověřeným překladem do místního/černohorského jazyka (bývalá srbochorvatština) či alespoň do anglického jazyka.

SRÍ LANKA

Velvyslanectví Dillí, Indie
50-M, Niti Marg, Chanakyapuri, 110 021 New Delhi
Telefon: +91 112 415 52 00
Nouzová linka +91 991 099 94 60
E-mail: Delhi.Consulate@mzv.gov.cz
Web: mzv.gov.cz/nd
Provozní hodiny úřadu:
pondělí - pátek 08.00 - 16.30

Pro cestu je požadován cestovní pas ČR platný alespoň šest měsíců ode dne vstupu na území Srí Lanky. Od cestujících přijíždějících na Srí Lanku z endemických oblastí žluté zimnice (zpravidla z Afriky) se vyžaduje mezinárodní očkovací průkaz s potvrzeným očkováním proti této chorobě.

Srí Lanka obnovila od 27.09.2024 vízové podmínky pro občany ČR. Vízum lze získat v rámci elektronického cestovního povolení (Electronic Travel Authorization) a to na adrese: http://www.eta.gov.lk/slvisa, aktuální cena je 55 USD. ETA je vydáváno na dobu pobytu max. 30 dní a je doručeno cestujícímu e-mailem ještě před cestou na Srí Lanku. O ETA je možno požádat i po příletu na Srí Lanku, což ale vzhledem k možným dlouhým čekacím dobám nedoporučujeme.

Nejdříve 3 dny před plánovanou cestou lze vyplnit elektronickou příjezdovou kartu (arrival form) a to na adrese: https://eservices.immigration.gov.lk/emb/eEmbarkation. Formulář doporučujeme vytisknout.

ZANZIBAR / TANZÁNIE

Velvyslanectví Nairobi, Keňa
Tende Drive 745, Lavington, 00100 Nairobi
P.O.Box 25639
Telefon: +254 774 420 460
Fax: +254 204 348 163
Nouzová linka: +254 726 489 626
E-mail: Nairobi.Consulate@mzv.gov.cz
Web: mzv.gov.cz/nairobi
Pro cestu do Tanzánie je požadován cestovní pas, jehož platnost musí být alespoň o 6 měsíce delší než plánovaný pobyt.

Občané ČR potřebují pro vstup na území Tanzánie za účelem turistiky vízum, o které návštěvy je možno požádat dvěma způsoby:

1. online podáním elektronické žádosti z webové stránky:
https://visa.immigration.go.tz
2. na letištích i pozemních hraničních přechodech (vydává se pouze vízum na 1 vstup; úředník pasové kontroly může požádat o předložení zpáteční letenky)

Poplatek za podání žádosti o jednorázové turistické vízum s platností do 90 dnů pro občany ČR je 50 USD.
Poplatek za podání žádosti o vízum pro několikanásobný vstup pro občany ČR je 100 USD. Jednotlivé pobyty s tímto typem víza nesmějí být delší než 90 dní.
Velvyslanectví Tanzanie akreditované pro ČR žádosti o víza nepřijímá a pouze odkazuje na elektronickou žádost.

Od 1.10.2024 je povinnost před cestou na Zanzibar zakoupit povinné cestovní pojištění v hodnotě 44 USD s platností 92 dní a to na adrese:
http://www.visitzanzibar.go.tz/insurance. Při překročení hranice je nutno předložit QR kód jako potvrzení o uzavření pojištění.

Při přímých cestách z Evropy tanzanské úřady nepožadují potvrzení o očkování proti žluté zimnici. V případě cest ze zemí, v nichž se žlutá zimnice vyskytuje (a to i v případě tranzitu delšího než 12 hodin), jsou cestující povinni potvrzení o očkování předložit.

THAJSKO

Velvyslanectví Bangkok
71/6 Ruam Rudee Soi 2, Ploenchit Rd., 10330 Bangkok
Telefon: +66 225 092 23
Nouzová linka: +66 614 233 819
E-mail: Bangkok.Consulate@mzv.gov.cz
Web: mzv.gov.cz/bangkok
Úřední hodiny úřadu:
pondělí 08:30 - 17:00
úterý 08:30 - 17:00
středa 08:30 - 17:00
čtvrtek 08:30 - 17:00
pátek 08:30 - 17:00

Ke vstupu na území Thajska je vyžadován cestovní pas platný minimálně šest měsíců po vstupu na území Thajska.

Cestovatelům do Thajska doporučujeme, aby si své cestovní pasy, víza a další důležité dokumenty předem naskenovali a uložili, aby je měli kdykoliv přístupné přes internet. Zjednoduší to vaši situaci při případné ztrátě cestovního dokladu.

Občané ČR nepotřebují pro vstup na území Thajského království a pobyt za účelem turistiky, obchodních jednání a zaměstnání ve vymezených odvětvích na období do 60 dnů víza. Pro ostatní účely vstupu a pobytu nebo pro pobyt přesahující 60 dnů je nutné žádat o vízum. Více informací (v angličtině) viz Velvyslanectví Thajského království v Praze nebo Thajského imigračního úřadu.

DOMINIKÁNSKÁ REPUBLIKA

Velvyslanectví Havana, Kuba
Ave. Kohly, No. 259, e/ 41 y 43, Nuevo Vedado, CP 10600 La Habana
Telefon: +53 788 332 01
Fax: +53 788 335 96
Nouzová linka: +53 526 410 01
E-mail: Havana.Consulate@mzv.gov.cz
Web: https://mzv.gov.cz/havana
Úřední hodiny konzulární oddělení:
úterý 09:00 - 13:00
středa 09:00 - 13:00
pátek 09:00 - 13:00

Honorární generální konzulát Santo Domingo
Ave. Anacaona No. 5, Mirador Sur, Santo Domingo
Telefon: +1809 685 69 00
Fax: +1809 221 56 07
E-mail: SantoDomingo.Honorary@mzv.gov.cz
Provozní hodiny úřadu:
pondělí - pátek 08.00 - 17.00

Ke vstupu do Dominikánské republiky je vyžadován pas s platností nejméně 6 měsíců. Mezinárodní řidičský průkaz je možno používat pouze po dobu tří měsíců.

Čeští občané nepotřebují víza ke vstupu na dobu nepřesahující 120 dní (4 měsíce). Pro pobyty nad 30 dní je třeba žádat o prodloužení pobytu až na 120 dní a to online na portálu migračního úřadu: https://servicios.migracion.gob.do/. Poplatek za prodloužení je možno uhradit online či na letišti při odletu ze země.

Od dubna 2018 zanikla povinnost zakoupit turistickou kartu, tato je již zahrnuta v ceně letenky a není nutné vyplňovat žádný formulář. Při vstupu do země je nutno sdělit imigračnímu úředníkovi účel a předpokládané trvání doby pobytu.
Před příletem i odletem z území musí všichni cestující vyplnit povinný elektronický příjezdový formulář na webu https://eticket.migracion.gob.do a uschovat si (vytištěný či elektronicky) vygenerovaný QR kód.

BULHARSKO

Velvyslanectví Sofia
G.S.Rakovski No. 100, 1000 Sofia

Telefon: +359 294 868 00
Fax: +359 294 868 18
Nouzová linka: +420 222 420 222
Konzulární úsek: Sofia.Consulate@mzv.gov.cz
Web: mzv.gov.cz/sofia
Úřední hodiny konzulární oddělení:
pondělí 09:00 - 12:00
středa 09:00 - 12:00
pátek 09:00 - 12:00

Občan ČR může vstupovat a pobývat na území ostatních členských států EU bez zvláštních omezení, a to pouze na základě platného cestovního dokladu nebo průkazu totožnosti.
Občanský průkaz je chápán jako cestovní doklad pouze pro jeho držitele, nikoli pro dítě v něm zapsané. Je nezbytné, aby každé dítě, které cestuje společně s rodičem, bylo vybaveno svým vlastním pasem nebo občanským průkazem.

V souvislosti se vstupem České republiky do Evropské unie /EHP se každý státní příslušník ČR může dovolávat práva pobytu v jiném členském státě EU (tzv. volný pohyb osob), a to na základě čl. 18 Smlouvy o založení ES, který stanoví, že "každý občan Unie má právo svobodně se pohybovat a pobývat na území členských států".

Právo pobytu může být omezeno pouze v případech odůvodněných veřejným pořádkem, veřejnou bezpečností nebo ochranou zdraví.