

CESTOVNÍ

Cestovní podmínky upravují právní vztah mezi vámi a společností Fit Reisen. Doplňují ustanovení §§ 651a - y BGB a článků 250 a 252 EGBGB a konkretizují je. I když si objednáte pouze jednotlivé cestovní služby (např. ubytování v hotelu, pronájem automobilu) a tyto nejsou součástí zájezdu, společnost Fit Reisen vám dobrovolně poskytuje ochranu podle zákona o zájezdech - s výjimkou pojištění ceny zájezdu.

1. UZAVŘENÍ CESTOVNÍ SMLOUVY

1.1 Svou registraci (ústně, telefonicky, e-mailem, na webových stránkách) nám nabízíte závazně uzavření cestovní smlouvy. Společnost Fit Reisen neprodleně potvrdí přijetí rezervace. Toto potvrzení o přijetí nepředstavuje potvrzení o přijetí objednávky rezervace. Při uzavření smlouvy nebo bezprostředně po něm obdržíte potvrzení o rezervaci na trvalém nosiči dat, pokud nemáte nárok na potvrzení rezervace v listinné podobě podle § 250 odst. 1 věta 2 EGBGB.

1.2 Registraci provádíte také za všechny účastníky uvedené v registraci, pokud tento závazek přijali výslovným a samostatným prohlášením. Pokud se obsah našeho potvrzení liší od obsahu registrace, jedná se o novou nabídku, kterou jsme vázání po dobu 10 dnů. Smlouva je uzavřena na základě této nové nabídky, pokud nám v závazné lhůtě oznámíte její přijetí potvrzením, zálohovou platbou nebo konečnou platbou.

2. PLATBA

2.1 Při rezervaci zájezdu obdržíte spolu s potvrzením rezervace/fakturou doklad o pojištění proti úpadku (potvrzení o zajištění) pro všechny platby, které máte uhradit za rezervovaný zájezd. Pouze v případě rezervace individuální služby p o t v r z e n í o zajištění neobdržíte.

2.2 Po obdržení písemného potvrzení o zájezdu je třeba složit zálohu ve výši 20 % z ceny zájezdu. Zbytek musí být uhrazen nejpozději 30 dní před odjezdem. Náklady na cestovní pojištění jsou splatné v plné výši spolu se zálohou. Cestovní doklady vám budou zaslány po obdržení platby v plné výši. U rezervací uskutečněných v krátkém termínu si vyhraujeme právo nabídnout pouze platbu kreditní kartou nebo inkasem.

2.3 Pokud jste udělili písemný souhlas s platbou inkasem, bude částka z vašeho účtu stržena ve výše uvedených termínech. Pokud inkaso z Vámi uvedeného účtu debetní nebo kreditní karty nebude možné, je společnost Fit Reisen oprávněna účtovat si z toho vyplývající dodatečné náklady (poplatky za zpětnou platbu) ve výši 10€.

2.4 Společnost Fit Reisen si neúčtuje žádné poplatky za běžné platební prostředky (bankovní převod, SEPA inkaso, Mastercard, Visa atd.). Při platbách v jiných měnách než v eurech nebo při použití nestandardních platebních metod, jako je American Express a podobně, mohou být účtovány transakční poplatky, o jejichž výši vás samozřejmě budeme informovat před provedením platby.

2.5 V případě nedodržení lhůt splatnosti, přestože je společnost Fit Reisen ochotna a schopna řádně poskytnout smluvní služby, splnila své zákonné informační povinnosti a neexistuje zákonné nebo smluvní právo zákazníka na zadržení zájezdu, je společnost Fit Reisen oprávněna po u p o m í n c e s uve d e n í m lhůtu odstoupit od cestovní smlouvy a účtovat Vám stornopoplatky dle bodu 5.1.

3. SMLUVNÍ SLUŽBY A CENY

3.1 Popisy v katalogu slouží k prvotní orientaci; smluvně relevantní popisy zájezdů naleznete v době rezervace na našich webových stránkách www.fitreisen.de, ve vaší nabídce a ve vaší faktuře/potvrzení rezervace.

3.2 Rozsah smluvních služeb je uveden v popisu cesty a služeb společnosti Fit Reisen a v informacích, které na ně odkazují v potvrzení o cestě. Ceny jsou - pokud není výslovně uvedeno jinak - uvedeny v eurech na osobu. Dodatečné dohody, které mění rozsah smluvních služeb, vyžadují výslovné potvrzení ze strany společnosti Fit Reisen. Cestovní kanceláře (např. cestovní agentury) a poskytovatelé služeb (např. hotely) nejsou oprávněni poskytovat služby.

3.3 Prospekty o lokalitě a hotelu, které nejsou zveřejněny společností Fit Reisen, nejsou pro společnost Fit Reisen a náš závazek k poskytování služeb závazné, pokud se nestaly součástí smlouvy na základě výslovné dohody.

3.4 Před odjezdem si prosím zjistíte, kolik kusů zavazadel je zdarma a jakou hmotnost zavazadel umožňuje vám rezervovaný tarif. Pokud vám rezervované zavazadlo nestačí, můžete si ho u společnosti Fit Reisen za poplatek do 1 dne před odjezdem přebookovat.

4. ZMĚNY SLUŽEB PO UZAVŘENÍ SMLOUVY

4.1 Změny dohodnutého obsahu cestovní smlouvy před zahájením cesty, např. změna času letu, změna programu, které se stanou nezbytnými po uzavření smlouvy a které společnost Fit Reisen nezavinila ve zlé víře, jsou povoleny, pokud tyto změny nebo odchylky nejsou podstatné a nemají vliv na celkovou podobu rezervované cesty. O změnách služeb nebo odchylkách vás bude společnost Fit Reisen informovat neprodleně poté, co se o důvodu změny dozví, a to na trvalém nosiči dat (např. e-mailem), jasným, srozumitelným a důrazněným způsobem.

4.2 V případě podstatné změny podstatné vlastnosti cestovní služby nebo odchylky od zvláštních požadavků zákazníka, které se staly součástí cestovní smlouvy, máte právo v přiměřené lhůtě stanovené společností Fit Reisen současně s oznámením změny buď změnu přijmout, bezplatně odstoupit od smlouvy o souborných službách pro cesty nebo požadovat účast na náhradním zájezdu, pokud vám společnost Fit Reisen takový zájezd nabídla. Pokud na toto oznámení nereagujete nebo nereagujete ve stanovené lhůtě, považuje se oznámená změna za přijatou.

4.3 V případě skupinových zájezdů je společnost Fit Reisen oprávněna jmenovat náhradníka, pokud se učitel jógy/vedoucí semináře uvedení v potvrzení cesty nemůže zúčastnit. To platí zejména v případě zrušení účasti z důvodu nemoci. Případné záruční nároky zůstávají nedotčeny, pokud jsou vyměněné služby vadné.

5. ZRUŠENÍ ÚČASTI ZE STRANY ZÁKAZNÍKA

5.1 Cestu můžete zrušit kdykoli před jejím zahájením. Rozhodující je datum přijetí oznámení o zrušení zájezdu námi nebo rezervací cestovní kancelář. Doporučujeme, abyste zrušení zájezdu oznámili na trvalém nosiči (např. e-mailem). Nenastoupení na zájezd se obecně považuje za zrušení zájezdu. Pokud odstoupíte od cestovní smlouvy/hotelové smlouvy nebo nenastoupíte na zájezd, ztrácí společnost Fit Reisen nárok na zaplacení ceny zájezdu. Místo toho může společnost Fit Reisen požadovat přiměřenou náhradu za uskutečnou cestu a za své náklady, pokud společnost Fit Reisen nenese odpovědnost za zrušení cesty nebo pokud v místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti nastanou mimořádné okolnosti, které podstatně ztíží uskutečnění cesty nebo přepravu osob do místa určení. Takové okolnosti jsou nevyhnutelné a mimořádné, pokud jsou mimo kontrolu společnosti Fit Reisen a jejich následkům nebylo možné zabránit ani při vynaložení veškerých přiměřených opatření.

Výše náhrady se určuje podle ceny zájezdu snížené o hodnotu nákladů ušetřených společností Fit Reisen a snížené o to, co bylo získáno jiným využitím cestovních služeb, které musí být na vaši žádost zdůvodněno. Náhrada se vypočítá podle okamžiku přijetí prohlášení o zrušení zájezdu takto s následujícím stornorozsahem:

Dovolená s komplexními službami s vlastním příjezdem

- Do 30. dne před odjezdem 25 %
- do 22. dne před odjezdem 30 %
- do 15. dne před odjezdem 45 %
- do 8 dnů před odjezdem 60 %
- do 4. dne před odjezdem 70 %
- do 2 dnů před odjezdem 85 %
- ode dne před odjezdem a v případě nenastoupení na cestu: 90 %

Dovolená s komplexními službami / rezervace pouze letenek

- Do 50 dnů před odjezdem 30 %
- do 22. dne před odjezdem 40 %

- do 15. dne před odjezdem 55 %
- do 8 dnů před odjezdem 70 %
- do 4. dne před odletem 80 %
- do 2. dne před odjezdem 90 %
- ode dne před odjezdem a v případě nenastoupení cesty: 95 %

Individuální turistické služby

- Do 30 dnů před odjezdem 25 %
- do 22. dne před odjezdem 30 %
- do 15. dne před odjezdem 45 %
- do 8 dnů před odjezdem 60 %
- do 4. dne před odjezdem 70 %
- do 2. dne před odjezdem 85 %
- od dne před odjezdem a v případě nenastoupení cesty: 90 %

Doporučujeme uzavřít pojištění storna cesty, které kryje tyto stornopoplatky v rozsahu pojistných podmínek.

5.2 Vaše zákonné právo na poskytnutí náhradního účastníka zájezdu, který nastoupí na vaše místo ve smlouvě o zájezdu se všemi právy a povinnostmi, zůstává výše uvedenými podmínkami nedotčeno. Takové prohlášení je v každém případě včasné, pokud nám bylo doručeno sedm dní před zahájením zájezdu prostřednictvím trvalého nosiče (např. e-mailu). Společnost Fit Reisen může vzněst námitku proti vstupu třetí osoby, pokud tato nespĺňuje smluvní podmínky zájezdu. Pokud bude jmenována náhradní osoba, musíme vám účtovat vzniklé dodatečné náklady. Kromě toho budeme účtovat manipulační poplatek ve výši 30 EUR za každou cestující osobu za dodatečné náklady. V případě převodu smlouvy jsou původně přihlášený cestující a náhradní účastník společně a nerozdílně odpovědní z a cenu zájezdu a dodatečné náklady vzniklé nástupem třetí osoby.

5.3 Pokud jsou u nabídek a zvláštních služeb uvedeny odlišné storno podmínky a rezervační podmínky, mají přednost tyto podmínky.

5.4 V každém případě máte právo prokázat, že přiměřené odškodnění, na které má společnost Fit Reisen nárok, je výrazně nižší než požadovaná paušální náhrada.

5.5 Pokud je společnost Fit Reisen v důsledku zrušení zájezdu povinna vrátit cenu zájezdu, učiní tak neprodleně, nejpozději však do 14 dnů od obdržení oznámení o zrušení zájezdu.

6. ZMĚNA REZERVACE/DOPLŇKOVÉ NÁKLADY

6.1 Zákazník není oprávněn po uzavření smlouvy měnit datum cesty, destinaci, místo odjezdu, ubytování ani dopravu. Pokud požádáte o změnu rezervace, bude vám společnost Fit Reisen účtovat stejné náklady, jaké by vám vznikly v okamžiku změny rezervace při zrušení zájezdu podle bodu 6. V případě drobných změn, které jsou spojeny pouze s malými náklady, jako je změna stravování nebo rozšíření rozsahu služeb, může společnost Fit Reisen v jednotlivých případech od stornopoplatku upustit a účtovat pouze manipulační poplatek ve výši 30 EUR.

6.2 Pokud vzniknou dodatečné náklady na smluvní služby (např. na získání víz) v důsledku okolností, za které je odpovědný zákazník, aniž by se na tom společnost Fit Reisen podílela během přípravy nebo realizace cesty, může společnost Fit Reisen požadovat náhradu těchto nákladů od zákazníka. To se týká například dodatečných nákladů v důsledku změny letenky z důvodu chybějících nebo nesprávných jmenných údajů zákazníka.

7. NEVYUŽITÉ CESTOVNÍ SLUŽBY

Pokud nevyužijete jednotlivé cestovní služby, které byla společnost Fit Reisen ochotna a schopna poskytnout v souladu se smlouvou, z důvodů na vaší straně, nemáte nárok na vrácení poměrné části ceny zájezdu, pokud by vás tyto důvody neopravňovaly k bezplatnému odstoupení od cestovní smlouvy nebo k jejímu ukončení v souladu se zákonnými ustanoveními. Společnost Fit Reisen se však v takovém případě vynasnaží uhradit ušetřené náklady poskytovatelé služeb.

8. ZRUŠENÍ A UKONČENÍ SMLOUVY ZE STRANY SPOLEČNOSTI FIT REISEN

8.1 Společnost Fit Reisen může vypovědět cestovní smlouvu bez výpovědní doby, pokud cestující přes naše upozornění vytrvale narušuje průběh zájezdu nebo se chová v rozporu se smlouvou tak, že je okamžitě zrušení smlouvy oprávněné. To neplatí, pokud je

CESTOVNÍ

jednání v rozporu se smlouvou způsobeno porušením informačních povinností společnosti Fit Reisen..

8.2 V případě odstoupení od smlouvy si společnost Fit Reisen ponechává právo na cenu zájezdu; společnost Fit Reisen však musí připustit hodnotu ušetřených výdajů a výhod, které společnost Fit Reisen získá z případného jiného využití nevyužitých služeb, včetně částek připsaných poskytovateli služeb.

8.3 Společnost Fit Reisen může odstoupit od cestovní smlouvy z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků nejpozději do 21. dne před zahájením zájezdu, pokud společnost Fit Reisen uvedla minimální počet účastníků před uzavřením smlouvy a datum, do kterého musíte prohlášení obdržet nejpozději před smluvně dohodnutým zahájením zájezdu, a v potvrzení o zájezdu uvedla minimální počet účastníků a nejzazší lhůtu pro odstoupení od smlouvy. Zrušení zájezdu vám bude oznámeno nejpozději v den uvedený v potvrzení zájezdu. Pokud se zájezd z tohoto důvodu neuskuteční, vrátí vám společnost Fit Reisen platby na cenu zájezdu neprodlené, nejpozději však do 14 dnů od obdržení oznámení o zrušení zájezdu.

9. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA SPOLUPRACOVAT

9.1 Pokud zájezd není poskytnut v souladu se smlouvou, můžete v přiměřené lhůtě požadovat nápravu. Aniž by tím byla dotčena naše prvořadá povinnost plnit, vyžaduje to vaši součinnost. Jste proto povinni učinit vše, co je rozumné, abyste pomohli závodu odstranit a minimalizovali nebo zcela zabránili případným škodám. Jste povinni nás o své reklamaci neprodleně informovat: Společnost Fit Reisen můžete kontaktovat na adrese: (0)69 405885-0, e-mailem na adrese info@fitreisen.de. O naší dostupnosti vás budeme informovat také v cestovních dokladech. Pokud nebudeme schopni zjednat nápravu v důsledku zaviněného opomenutí oznámení vad, nemůžete uplatňovat nároky na snížení ceny podle § 651m ani nároky na náhradu škody podle § 651n BGB.

9.2 Společnost Fit Reisen může odmítnout nápravu, pokud vyžaduje nepřiměřené úsilí nebo je nemožná. Pokud by náprava byla možná s vynaložením přiměřeného úsilí a společnost Fit Reisen ji ve stanovené lhůtě nezajistí, můžete situaci napravit sami a požadovat náhradu nezbytných nákladů.

9.3 Chcete-li odstoupit od cestovní smlouvy z důvodu vady, která podstatně zhoršuje průběh cesty, musíte nejprve stanovit společnosti Fit Reisen přiměřenou lhůtu. To neplatí pouze v případě, že náprava není možná nebo ji společnost Fit Reisen odmítá, nebo pokud je okamžitě zrušení smlouvy odůvodněno zvláštním zájmem na vaší straně, který je pro společnost Fit Reisen rozpoznatelný.

9.4 Průvodce, jiní místní zástupci nebo poskytovatelé služeb nejsou oprávněni ani zmocněni uznávat nároky na slevu nebo náhradu škody s účinky vůči společnosti Fit Reisen. Jsou oprávněni vystavit odstoupení od cestovní smlouvy ze strany společnosti Fit Reisen.

9.5 V případě ztráty zavazadla nebo zpoždění letu důrazně doporučujeme, abyste ztrátu ihned na místě nahlásili příslušné letecké společnosti prostřednictvím hlášení o škodě (PIR). Letecké společnosti zpravidla odmítají proplatit náklady, pokud nebyl vyplněn protokol o škodě. V případě ztráty zavazadla je třeba podat hlášení o škodě do 7 dnů od doručení, v případě zpoždění do 21 dnů od doručení. V ostatních případech je třeba ztrátu, poškození nebo nesprávné nasměrování zavazadla neprodleně nahlásit průvodci, místnímu zástupci nebo společnosti Fit Reisen (viz také bod 10.1.).

9.6 Účast na zájezdech nabízených společností Fit Reisen, zejména na zájezdech se zdravotním, léčebným nebo ajurvedským obsahem, vyžaduje neomezenou fyzickou a psychickou zdatost cestujícího. Zákazník je povinen se před cestou přesvědčit, zda nemá nějaké kontraindikace, v případě potřeby se poradit s lékařem, a aktivně nahlásit společnosti Fit Reisen případná již existující onemocnění a omezení. Pokud jsou na místě vyloučeny procedury ze zdravotních důvodů a pořadatel o tom neměl v době rezervace žádné konkrétní informace, nevzniká nárok na vrácení peněz.

9.7 Tělesná omezení (např. postižení při chůzi/potřeba invalidního vozíku), nemoci (zejména infekční onemocnění) nebo jiná omezení, která mohou mít za následek zhoršení dopravy, ubytování nebo procedur/ošetení na místě, je třeba společnosti Fit Reisen oznámit před provedením rezervace.

Společnost Fit Reisen musí být informována před dokončením rezervace. Při posuzování postížení jsou rozhodující kulturní postoje/podmínky cílové země. Pouze v případě, že splníte povinnost nás informovat, můžeme zaručit, že se během cestovních příprav nevyskytnou žádné komplikace nebo postížení.

9.8 Pokud neobdržíte požadované cestovní doklady ve lhůtě stanovené společností Fit Reisen, musíte o tom informovat společnost Fit Reisen.

10. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

10.1 Naše smluvní odpovědnost za škody, které nejsou újmou na zdraví a nebyly způsobeny zaviněně, je omezena na trojnásobek ceny zájezdu. Případné nároky podle mezinárodních úmluv zůstávají nedotčeny.

10.2 Společnost Fit Reisen neodpovídá za narušení služeb, újmu na zdraví a škody na majetku v souvislosti se službami, které jsou pouze sjednány jako služby třetích stran (např. výlety), pokud jsou tyto služby v popisu cesty a potvrzení rezervace výslovně a jasně označeny jako služby třetích stran s uvedením sjednaného smluvního partnera, takže pro cestujícího zjevně nejsou součástí zájezdu cestovní kanceláře a byly vybrány samostatně. Ustanovení § 651b, 651c, 651w a 651y BGB tím nejsou dotčena. Společnost Fit Reisen však odpovídá, pokud a do té míry, že porušení informačních, vysvětlovacích nebo organizačních povinností bylo příčinou vzniku škody na straně cestujícího.

11. PROMLČECÍ LHŮTA PRO REZERVACE JEDNOTLIVÝCH CESTOVNÍCH SLUŽEB

Nároky na náhradu škody vůči společnosti Fit Reisen se v případě rezervace jednotlivých cestovních služeb promlčují v zákonné promlčecí lhůtě podle §§ 195, 199 BGB. Případné nároky na náhradu škody vůči zákazníkovi z důvodu změny nebo znehodnocení pronajatého majetku (např. pronajatého vozidla, rekreačního bytu) se v případě rezervace individuálních cestovních služeb promlčují po šesti měsících. Tato lhůta začíná běžet dnem, kdy měl zájezd podle smlouvy skončit.

12. PASOVÉ, VÍZOVÉ A ZDRAVOTNÍ PŘEDPISY

12.1 Společnost Fit Reisen bude cestující, kteří si objednali zájezd, informovat o obecných pasových a vízových požadavcích a zdravotních formalitách v cílové zemi, včetně příbližných lhůt pro získání potřebných víz před uzavřením smlouvy a o jejich případných změnách před zahájením cesty. Pokud nebyly poskytnuty žádné zvláštní informace, předpokládáme, že jste občanem země pobytu; pokud máte jinou státní příslušnost nebo jiné zvláštní okolnosti (např. dvojí občanství), informujte nás, prosím.

12.2 Jste zodpovědní za získání a přepravu potřebných cestovních dokladů, případné očkování a dodržování celních a devizových předpisů. Veškeré nevýhody vyplývající z nedodržení těchto předpisů, např. úhrada stornopoplatků, nesete vy. To neplatí, pokud společnost Fit Reisen zaviněně poskytla nedostatečné nebo nesprávné informace. Společnost Fit Reisen neodpovídá za včasné vydání a obdržení potřebných víz příslušným diplomatickým zastoupením, pokud jste vy/cestující pověřili obstaráním víza společnost Fit Reisen, ledaže by společnost Fit Reisen porušila své vlastní povinnosti.

13. PROVOZUJÍCÍ LETECKÁ SPOLEČNOST

Vzhledem k nařízení EU o informování cestujících o totožnosti provozující letecké společnosti je společnost Fit Reisen povinna vás při rezervaci informovat o totožnosti provozující letecké společnosti a o všech službách letecké dopravy, které mají být poskytnuty v rámci rezervované cesty. Pokud provozující letecká společnost nebyla v době rezervace ještě určena, je společnost Fit Reisen povinna vás informovat o letecké společnosti nebo leteckých společnostech, které budou let pravděpodobně provozovat. Jakmile bude společnost Fit Reisen vědět, která letecká společnost bude let provozovat, bude vás o tom informovat. Pokud se původně uvedená provozující letecká společnost změní, společnost Fit Reisen vás o této změně bude informovat. Seznam leteckých společností se zákazem provozování letecké dopravy v EU ("černá listina") je k dispozici mimo jiné na těchto internetových stránkách: https://transport.ec.europa.eu/transport-themes/eu-air-safety-list_en.

14. OCHRANA ÚDAJŮ

Všechny osobní údaje, které poskytnete společnosti Fit Reisen za účelem organizace vaší cesty, budou chráněny v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) a platnými vnitrostátními právními předpisy o ochraně osobních údajů. Platí informace o ochraně osobních údajů, které jsou k dispozici na adrese www.fitreisen.de/datenschutz.

15. RŮZNÉ

15.1 Celý právní a smluvní vztah mezi zákazníkem a společností Fit Reisen se řídí výhradně německým právem. Pokud se na odpovědnost společnosti Fit Reisen v případě právního jednání zákazníka vůči společnosti Fit Reisen v zahraničí nevztahuje německé právo, platí německé právo s ohledem na právní důsledky, zejména pokud jde o druh, rozsah a výši nároků zákazníka.

15.2 Místem příslušnosti pro všechny právní spory mezi zákazníkem a cestovní kancelář je Frankfurt nad Mohanem. To platí i pro uplatnění nároků formou bagatelního řízení. Právo zákazníka podat žalobu proti společnosti Fit Reisen v jakémkoli jiném místě soudní příslušnosti zůstává nedotčeno.

15.3 Výše uvedené ustanovení se nepoužijí, a) pokud a v rozsahu, v jakém jsou smluvně neměnná ustanovení mezinárodních smluv vztahujících se na cestovní smlouvu mezi zákazníkem a společností Fit Reisen, něco jiného ve prospěch zákazníka, nebo pokud a v rozsahu, v jakém jsou pro zákazníka výhodnější smluvní neměnná ustanovení v členském státě EU, ke kterému zákazník náleží, než níže uvedená ustanovení nebo odpovídající německé předpisy.

15.4 Pokud jde o zákon o řešení spotřebitelských sporů, pořadatel Fit Reisen upozorňuje, že se neúčastní dobrovolného řešení spotřebitelských sporů. Pokud se po vytištění těchto cestovních podmínek stane řešení spotřebitelských sporů pro společnost Fit Reisen povinné, bude o tom pořadatel zájezdu zákazníka vhodnou formou informovat. Společnost Fit Reisen odkazuje u všech cestovních smluv uzavřených v rámci elektronického právního styku na evropskou platformu pro řešení sporů online <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

15.5 Kromě toho platí zákonná ustanovení pro zájezdy organizované společností Fit Reisen, tj. zejména ustanovení týkající se

§§ 651a a následující německého občanského zákoníku (BGB), pokud se na smlouvu vztahuje německé právo. Údaje v cestovní brožůře odpovídají stavu tisku, i při největší pečlivosti může dojít k chybám. Jednostranné změny ze strany společnosti Fit Reisen jsou proto možné, pokud mezi společností Fit Reisen a zákazníkem nebyla uzavřena smlouva. Výňatky nebo úplné přetisky nebo použití obsahu, zejména fotografií nebo obrazového materiálu, vyžadují výslovné písemné povolení společnosti Fit Reisen. Tím mohou být rovněž porušena práva třetích osob.

15.6 Neúčinnost jednotlivých ustanovení nemá za následek neúčinnost celé cestovní smlouvy.

15.7 Zjevné tiskové a vypočetné chyby opravňují cestovní kancelář k napadení cestovní smlouvy. Všechny informace jsou správné k červenci 2025.

Pořadatel:

Fit Reisen GmbH
Ferdinand-Happ-Str. 28 / D-60314 Frankfurt nad Mohanem
Telefon: +49 (0) 69 40 58 85-0
E-mail: info@fitreisen.de / Internet: www.fitreisen.de

Jednatel: Mgr:

Claudia Wagner, Dr. Nils Asmussen
Zápis do obchodního rejstříku: 1: Datum vytištění: Frankfurt nad Mohanem HRB 14905
Datum vytištění: Červenec 2025

Přeloženo z originálu cestovní agenturou Invia.cz, a. s. Upozorňujeme, že překlad má pouze informativní charakter. V případě jakýchkoli reklamací a sporů vyplývajících vzájemná práva a povinnosti obou stran z originálního znění obchodních podmínek pořadatele.

<https://www.fitreisen.de/service/reisebedingungen/>