VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Následující všeobecné cestovní podmínky jsou součástí smlouvy o zájezdu uzavřené mezi vámi (dále jen zákazník) a námi (dále jen pořadatel). S výjimkou ustanovení v bodě 2.1 a) se tyto obchodní podmínky vztahují i na smlouvy o poskytování ubytovacích služeb bez dalších cestovních služeb (např. pouze rezervace hotelu).

1. Uzavření smlouvy o souborných službách pro cesty/závazek pro spolucestující

1.1

Následující ustanovení se vztahují na všechny rezervační kanály (např. v cestovní kanceláři, přímo u pořadatele, telefonicky, online atd:)

a) Základem této nabídky je popis zájezdu a doplňující informace poskytnuté pořadatelem zájezdu k příslušnému zájezdu, pokud jsou zákazníkovi v době rezervace k dispozici.

b) Zákazník odpovídá za všechny smluvní závazky cestujících, pro které provádí rezervaci, jako za své vlastní, pokud tento závazek převzal výslovným a samostatným prohlášením.

c) Pokud se obsah potvrzení cestovní kanceláře odchyluje od obsahu rezervace, cestovní kancelář učinila novou nabídku, kterou je po dobu 10 dnů vázána. Smlouva je uzavřena na základě této nové nabídky, pokud pořadatel zájezdu na změnu v nové nabídce upozornil a splnil své předsmluvní informační povinnosti a zákazník pořadateli zájezdu v rezervační lhůtě výslovným prohlášením nebo složením zálohy/zaplacením ceny zájezdu prohlásí, že ji přijímá.

d) Při rezervaci zájezdů, které ještě nebyly kategoricky inzerovány (předběžná rezervace), vychází obsah cestovní smlouvy z budoucí cestovní reklamy vztahující se k danému zájezdu a z doplňujících informací poskytnutých pořadatelem zájezdu pro daný zájezd. Zákazník může tyto předběžné rezervace bezplatně zrušit do 10 dnů od obdržení konečného potvrzení rezervace a popisu cesty, jakož i doplňujících informací k danému zájezdu. Pokud se tak nestane, je cestovní smlouva závazná s obsahem, s jakým byla pořadatelem zájezdu definitivně potvrzena.

e) Předběžné informace poskytnuté organizátorem o podstatných vlastnostech cestovních služeb, ceně zájezdu a všech dodatečných nákladech, platebních podmínkách, minimálním počtu účastníků a storno podmínkách(podle článku 250 § 3 č. 1, 35 a 7 EGBGB) se nestávají součástí smlouvy o zájezdu pouze v případě, že se tak strany výslovně dohodly.

f) Pokud je snížení ceny vázáno na věk, je rozhodující věk na začátku dovolené; u dětí do 2 let je rozhodující věk ke smluvně dohodnutému datu návratu.

1.2

Následující ustanovení platí pro rezervace provedené ústně, telefonicky, písemně, e-mailem, SMS nebo faxem:

a) Zákazník podáním rezervace (přihlášky k zájezdu) činí pořadateli zájezdu závazný návrh na uzavření smlouvy o zájezdu.

b) Smlouva je uzavřena po obdržení potvrzení o cestě od cestovní kanceláře. Při uzavření smlouvy nebo bezprostředně po něm zašle pořadatel zájezdu zákazníkovi potvrzení o zájezdu na trvalém nosiči v souladu se zákonnými požadavky, pokud cestující nemá nárok na potvrzení o zájezdu v listinné podobě v souladu s § 250 odst. 1 věta 2 EGBGB (úvodní ustanovení občanského zákoníku).
2 EGBGB, protože smlouva byla uzavřena za současné fyzické přítomnosti obou stran nebo mimo obchodní prostory.

1.3

V případě rezervací v rámci elektronických obchodních transakcí (např. internet, aplikace, telemédia) platí pro uzavření smlouvy následující:

a) Postup při elektronických rezervacích je zákazníkovi vysvětlen v příslušné aplikaci.

b) Zákazník má k dispozici odpovídající možnost opravy svých údajů, vymazání nebo obnovení celého rezervačního formuláře, jejíž použití je vysvětleno.

c) Jsou uvedeny jazyky smlouvy nabízené pro elektronickou rezervaci.

d) Pokud pořadatel zájezdu text smlouvy uloží, bude o tom zákazník informován, stejně jako o možnosti pozdějšího načtení textu smlouvy.

e) Potvrzením tlačítka "Rezervovat s povinností platby" činí zákazník pořadateli zájezdu závazný návrh na uzavření smlouvy o souborných službách pro cesty.

f) Zákazník obdrží okamžité elektronické potvrzení o přijetí své přihlášky k zájezdu (potvrzení o přijetí).

g) Odeslání cestovní registrace stisknutím tlačítka nepředstavuje nárok zákazníka na uzavření smlouvy.

h) Smlouva je uzavřena až poté, co zákazník obdrží od pořadatele zájezdu potvrzení o cestě, které je poskytnuto na trvalém nosiči. Pokud je potvrzení o zájezdu vydáno bezprostředně po stisknutí tlačítka "rezervovat s povinností platby" zobrazením potvrzení o zájezdu přímo na obrazovce, je smlouva o souborných službách pro cesty uzavřena okamžikem zobrazení tohoto potvrzení o zájezdu. V takovém případě se nevyžaduje žádné průběžné oznámení o přijetí rezervace podle písmene f) výše, pokud je zákazníkovi nabídnuta možnost uložit potvrzení o zájezdu na trvalý nosič dat nebo jej vytisknout. Závaznost smlouvy o souborných službách pro cesty však nezávisí na tom, zda zákazník tyto možnosti uložení nebo vytištění skutečně využije.

1.4

Pořadatel zájezdu poukazuje na to, že podle zákonných ustanovení (§ 312 odst. 7, § 312g odst. 2 věta 1 č. 9 BGB).
u smluv o zájezdu podle § 651a a § 651c BGB, které byly uzavřeny formou prodeje na dálku, neexistuje právo na odstoupení od smlouvy, ale pouze zákonná práva na odstoupení od smlouvy a zrušení smlouvy, zejména právo na odstoupení od smlouvy podle § 651a a § 651c BGB.
§ 651h BGB. Právo na odstoupení od smlouvy však existuje, pokud byla smlouva o cestovních službách uzavřena mimo obchodní prostory v souladu s § 651a BGB, ledaže ústní jednání, na němž je uzavření smlouvy založeno, bylo vedeno na předchozí žádost spotřebitele; v tomto případě právo na odstoupení od smlouvy neexistuje.

2. Platba

2.1

a) Pořadatelé zájezdů a cestovní kanceláře mohou požadovat nebo přijmout platbu ceny zájezdu před ukončením zájezdu pouze tehdy, pokud existuje účinná smlouva o pojištění peněz zákazníka a pokud byl zákazníkovi jasným, srozumitelným a zdůrazněným způsobem předán certifikát o pojištění s názvem a kontaktními údaji pojišťovny peněz zákazníka. Po uzavření smlouvy je třeba uhradit zálohu ve výši 20 % z ceny zájezdu výměnou za certifikát o pojištění zákazníka. Náklady na cestovní pojištění uzavřené prostřednictvím pořadatele zájezdu jsou splatné v plné výši spolu se zálohou; v případě následného uzavření smlouvy je splatnost okamžitá. Zůstatek platby musí být uhrazen nejpozději 28 dní před datem cesty (datum přijetí platby) a právo pořadatele zájezdu na zrušení zájezdu již nelze uplatnit z důvodu uvedeného v bodě 9.

b) Pokud se cestovní kancelář zákazníka rozhodla pro přímé inkaso ze strany pořadatele zájezdu, lze zálohu a zbývající platbu s účinkem umoření dluhu provést pouze přímo pořadateli zájezdu. Platí následující platební podmínky: Záloha je splatná ihned po obdržení potvrzení o zájezdu a potvrzení o zajištění. Zbývající částku musí zákazník uhradit do 28 dnů před odjezdem. Pokud mezi rezervací zájezdu a zahájením zájezdu zbývá méně než 29 dní, je cena zájezdu splatná v plné výši ihned; u rezervací uskutečněných 21 a více dní před odjezdem je platba ceny zájezdu možná pouze bankovním převodem nebo kreditní kartou. V případě platby inkasem budou ve výše uvedených termínech provedeny inkasa z účtu zákazníka. V případě plateb SEPA inkasem vyžaduje pořadatel tzv. mandát, který umožňuje, aby z běžného účtu zákazníka byla inkasem stržena cena, která má být uhrazena (záloha a konečná platba). Pořadatel je oprávněn zkrátit standardní lhůtu 14 kalendářních dnů předem (tzv. prenotifikace) pro inkaso SEPA na maximálně jeden den před inkasem SEPA.

2.2

Pokud zákazník nezaplatí zálohu a/nebo doplatek v dohodnutých termínech splatnosti, ačkoli je pořadatel ochoten a schopen řádně poskytnout sjednané služby, splnil své zákonné informační povinnosti a zákazník nemá zákonné ani smluvní právo na zadržení, je pořadatel oprávněn po zaslání upomínky s uvedením lhůty odstoupit od smlouvy o souborných službách pro cesty a účtovat zákazníkovi stornopoplatky podle bodů 5.2 věty 2-5.5. Oddíl 5.2 věty 2-5.5. Podmínkou předání cestovních dokladů je úplné zaplacení ceny zájezdu. Pořadatel zájezdu není povinen předat cestovní doklady před uhrazením zbývající části ceny zájezdu.

3. Změny služeb před zahájením zájezdu

3.1

Odchylky podstatných vlastností cestovních služeb od obsahu smlouvy o zájezdu, které se projeví po uzavření smlouvy a

které nebyly způsobeny cestovní kanceláří v rozporu s dobrými mravy, jsou cestovní kanceláři povoleny před zahájením cesty, pokud jsou tyto odchylky nepodstatné a nemají vliv na celkový charakter zájezdu.

3.2

Pořadatel zájezdu je povinen informovat zákazníka o všech změnách služeb bezprostředně poté, co se o důvodu změny dozvěděl, a to jasným, srozumitelným a zdůrazněným způsobem na trvalém nosiči. **3.3**

V případě podstatné změny podstatného prvku cestovní služby má zákazník právo v přiměřené lhůtě stanovené pořadatelem zájezdu současně s oznámením změny buď změnu přijmout, nebo od smlouvy o souborných službách pro cesty odstoupit bez výpovědní doby, nebo požádat o účast na náhradním zájezdu, pokud pořadatel zájezdu takový zájezd nabídl. Zákazník má možnost volby, zda na oznámení pořadatele zájezdu zareaguje, či nikoli. Pokud zákazník na oznámení pořadatele zájezdu reaguje, může buď souhlasit se změnou smlouvy, požadovat účast na náhradním zájezdu, pokud mu byl nabídnut, nebo od smlouvy odstoupit bez výpovědi. Pokud zákazník pořadateli zájezdu neodpoví nebo neodpoví ve stanovené lhůtě, považuje se oznámená změna za přijatou. Zákazník musí být o této skutečnosti informován v prohlášení v souladu s bodem

3.2 jasně, srozumitelně a s důrazem.

3.4

Případné záruční nároky zůstávají nedotčeny, pokud jsou upravené služby vadné. Pokud měl pořadatel zájezdu nižší náklady na uskutečnění upraveného zájezdu nebo náhradního zájezdu v rovnocenné kvalitě, bude zákazníkovi rozdíl uhrazen v souladu se § 651m odst. 2 BGB.

4. Změna ceny po uzavření smlouvy

Pořadatel zájezdu může jednostranně zvýšit cenu zájezdu, pokud je zvýšení ceny zájezdu přímým důsledkem zvýšení ceny dopravy po uzavření smlouvy.

a) zvýšení ceny přepravy osob v důsledku vyšších nákladů na pohonné hmoty nebo jiné zdroje energie,
b) zvýšení daní a jiných poplatků za dohodnuté cestovní služby, jako jsou turistické poplatky, přístavní nebo letištní poplatky, nebo
c) změny směnných kurzů platných pro daný soubor služeb. Cestovní kancelář je povinna cestujícího na trvalém nosiči jasně a srozumitelně informovat o zvýšení ceny a jeho důvodech a zároveň mu sdělit způsob výpočtu zvýšení ceny.

Zvýšení ceny je účinné pouze v případě, že splňuje tyto požadavky a cestující je o něm informován nejpozději 20 dní před zahájením cesty. Pokud smlouva stanoví možnost zvýšení ceny zájezdu, může cestující požadovat snížení ceny zájezdu, pokud se po uzavření smlouvy a před zahájením zájezdu změnily ceny, poplatky nebo směnné kurzy uvedené v odst. 1 větě 1 č. 2 a pokud to vede ke snížení nákladů cestovní kanceláře. Pokud cestující zaplatil vyšší částku, než jaká mu náleží podle této smlouvy, je pořadatel zájezdu povinen tuto částku doplatit. Od dodatečné částky, která má být vrácena, může pořadatel zájezdu odečíst skutečně vynaložené administrativní náklady. Na žádost cestujícího musí pořadatel zájezdu předložit doklad o výši vynaložených administrativních nákladů. Pokud zvýšení ceny vyhrazené ve smlouvě podle § 651f odst. 1 BGB přesáhne 8 % ceny zájezdu, může pořadatel zájezdu nabídnout cestujícímu odpovídající zvýšení ceny a požadovat, aby s tím cestující souhlasil v přiměřené lhůtě stanovené pořadatelem zájezdu,

a) přijme nabídku na zvýšení ceny nebo
b) prohlašuje, že od smlouvy odstupuje.

Zákazník si může vybrat, zda bude na oznámení cestovní kanceláře reagovat, nebo ne. Pokud zákazník na oznámení pořadatele zájezdu reaguje, může buď souhlasit se zvýšením ceny, bezplatně odstoupit od smlouvy, nebo požadovat účast na náhradním zájezdu, pokud mu byl nabídnut. Pokud zákazník pořadateli zájezdu neodpoví nebo neodpoví ve stanovené lhůtě, považuje se oznámené zvýšení ceny za přijaté. Zákazník o tom musí být jasně, srozumitelně a důrazně informován v prohlášení podle bodu 3.2. Pokud měl pořadatel zájezdu nižší náklady na uskutečnění náhradního zájezdu ve stejné kvalitě, bude zákazníkovi rozdíl vrácen v souladu s § 651m odst. 2 občanského zákoníku.

5. Zrušení zájezdu zákazníkem před zahájením zájezdu / stornopoplatky

5.1

Zákazník může kdykoli před zahájením zájezdu odstoupit od smlouvy o zájezdu. Zrušení zájezdu musí být oznámeno cestovní kanceláři. Pokud byl zájezd objednán prostřednictvím cestovní kanceláře, lze storno oznámit také cestovní kanceláři. Zákazníkovi se doporučuje, aby zrušení zájezdu oznámil na trvalém nosiči.

5.2

Pokud zákazník zruší zájezd před jeho zahájením nebo na něj nenastoupí, ztrácí pořadatel nárok na cenu zájezdu. Naopak pořadatel zájezdu může požadovat přiměřenou náhradu, pokud zrušení zájezdu nezavinil nebo pokud v místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti nastanou mimořádné okolnosti, které podstatně ztíží uskutečnění zájezdu nebo přepravu osob do místa určení; okolnosti jsou neodvratitelné a mimořádné, pokud je pořadatel zájezdu nemohl ovlivnit a jejich následkům nemohl zabránit ani při vynaložení veškerých přiměřených opatření.

5.3

Výše náhrady se stanoví z ceny zájezdu snížené o hodnotu nákladů, které pořadatel zájezdu ušetřil, a o to, co pořadatel zájezdu získá jiným využitím služeb cestovního ruchu, což musí pořadatel zájezdu na žádost zákazníka doložit. Pořadatel zájezdu stanovil následující paušální částky náhrady s přihlédnutím k době mezi oznámením o zrušení zájezdu a zahájením zájezdu, jakož i k předpokládané úspoře výdajů a předpokládaným příjmům z jiného využití cestovních služeb. Odškodnění se vypočítá podle doby přijetí oznámení o zrušení zájezdu s následujícími stornopoplatky:

Dovolená s komplexními službami
do 30 dnů před odjezdem
40% z ceny zájezdu
do 29-22 dnů před odjezdem
50 % z ceny zájezdu
do 21-15 dnů před odjezdem
60 % z ceny zájezdu
do 14-7 dnů před odjezdem
75% z ceny zájezdu
do 6-4 dnů před odjezdem
80% z ceny zájezdu
od 3 dnů před zahájením
zájezdu 85% z ceny zájezdu

5.4.

V každém případě je zákazník oprávněn prokázat, že přiměřená náhrada, na kterou má pořadatel zájezdu nárok, je výrazně nižší než paušální náhrada požadovaná pořadatelem zájezdu.

5.5

Pořadatel zájezdu si vyhrazuje právo požadovat místo výše uvedených paušálních náhrad vyšší, individuálně vypočtenou náhradu, pokud prokáže, že mu vznikly výrazně vyšší náklady, než je platná paušální náhrada. V takovém případě je cestovní kancelář povinna konkrétně vyčíslit a odůvodnit požadovanou náhradu s přihlédnutím k ušetřeným výdajům a po odečtení částky, kterou získá jiným využitím cestovních služeb.

5.6

Pokud je pořadatel zájezdu povinen vrátit cenu zájezdu v důsledku zrušení zájezdu, musí tak učinit neprodleně, nejpozději však do 14 dnů od obdržení oznámení o zrušení zájezdu.

5.7

Zákonné právo zákazníka, acc.

§ 651e německého občanského zákoníku (BGB) požadovat od pořadatele zájezdu prostřednictvím oznámení na trvalém nosiči, aby práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy o souborných službách pro cesty převzala místo pořadatele zájezdu třetí osoba, zůstávají výše uvedené podmínky nedotčeny. V každém případě se takové prohlášení považuje za učiněné včas, pokud je pořadatel zájezdu obdrží 7 dní před zahájením zájezdu. Původní a nový cestující odpovídají společně a nerozdílně za cenu zájezdu a dodatečné náklady vzniklé v důsledku změny cestujícího v souladu s § 651e BGB.

6. Přebookování

Zákazník není oprávněn po uzavření smlouvy měnit termín cesty, cíl cesty, místo odjezdu, ubytování nebo způsob dopravy (změna rezervace). To neplatí, pokud je změna rezervace nutná, protože pořadatel zájezdu neposkytl cestujícímu žádné, nedostatečné nebo nesprávné předsmluvní informace podle § 250 odst. 3 EGBGB; v takovém případě je změna rezervace možná bezplatně.

7. Nevyužité služby

Pokud cestující nevyužije jednotlivé služby cestovního ruchu, které byl pořadatel ochoten a schopen poskytnout v souladu se smlouvou, z důvodů na straně cestujícího, nemá cestující nárok na vrácení části ceny zájezdu, ledaže by tyto důvody opravňovaly cestujícího k bezplatnému odstoupení od cestovní smlouvy nebo k jejímu vypovězení v souladu se zákonnými ustanoveními. Cestovní kancelář se vynasnaží získat náhradu ušetřených nákladů od poskytovatelů služeb. Tato povinnost neplatí, pokud jsou výdaje zcela zanedbatelné.

8. Pojištění

Doporučujeme uzavřít komplexní balíček cestovního pojištění, zejména pojištění storna cesty (rovněž se sjednává samostatně). Pojistné je splatné spolu se zálohou na cenu zájezdu, v případě následného uzavření - v rámci pojistných podmínek - je splatnost okamžitá. Jakákoli pojistná smlouva nabývá účinnosti až zaplacením pojistného. V případě pojištění storna cesty začíná pojistná ochrana uzavřením pojistné smlouvy na objednanou cestu.

Komplexní pojištění zahrnuje pojištění storna cesty, pojištění zavazadel, cestovní zdravotní pojištění a havarijní pojištění.
Další podrobnosti naleznete v informacích o cestovním pojištění uvedených v části o cenách.
Pokud dojde k pojistné události, je třeba neprodleně informovat společnost MDT Travel underwriting GmbH, Daimlerstr. 1a, 63303 Dreieich. Pořadatel zájezdu se na likvidaci pojistných událostí nepodílí.

9. Zrušení zájezdu z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků

Pořadatel zájezdu může odstoupit od cestovní smlouvy v případě nedosažení minimálního počtu účastníků do 21 dnů před odjezdem pouze v případě, že

a) uvedl minimální počet účastníků v příslušných předsmluvních informacích a datum, do kterého musí zákazník prohlášení obdržet nejpozději před smluvně dohodnutým zahájením zájezdu, a
b) uvede minimální počet účastníků a nejzazší termín pro zrušení zájezdu v potvrzení o zájezdu.

Zrušení zájezdu musí být zákazníkovi doručeno 21 dní před zahájením zájezdu.

10. Zrušení z důvodu chování

Pořadatel zájezdu může odstoupit od smlouvy o souborných službách pro cesty bez výpovědní doby, pokud cestující trvale narušuje průběh zájezdu bez ohledu na upozornění ze strany pořadatele zájezdu nebo pokud se chová v rozporu se smlouvou do té míry, že je okamžité zrušení smlouvy odůvodněné. To neplatí, pokud je chování v rozporu se smlouvou způsobeno porušením informační povinnosti pořadatele zájezdu. Pokud cestovní kancelář odstoupí od smlouvy, zachovává si právo na cenu zájezdu; musí si však započíst hodnotu ušetřených výdajů, jakož i výhody, které získá z případného jiného využití nevyužitých služeb, včetně částek, které jí byly připsány poskytovateli služeb.

11. Povinnosti cestujícího spolupracovat

11.1 Cestovní doklady

Zákazník je povinen informovat pořadatele zájezdu nebo svou cestovní kancelář, prostřednictvím které si zájezd objednal, pokud neobdrží potřebné cestovní doklady ve lhůtě, kterou mu pořadatel zájezdu sdělil.

11.2 Oznámení závad/žádost o nápravu

Není-li zájezd poskytnut bez vad, může cestující požadovat nápravu.
Pokud cestovní kancelář v důsledku svého zaviněného opomenutí oznámit závadu nemůže nápravu provést, nemůže cestující uplatnit nárok na snížení ceny podle § 651m BGB ani nárok na náhradu škody podle § 651n BGB.
Cestující je povinen neprodleně informovat zástupce cestovní kanceláře na místě o jakýchkoli závadách. Není-li zástupce pořadatele zájezdu na místě přítomen, je třeba veškeré vady zájezdu oznámit pořadateli zájezdu prostřednictvím kontaktních údajů poskytnutých pořadatelem zájezdu; informace o dostupnosti zástupce pořadatele zájezdu nebo jeho kontaktního místa na místě jsou uvedeny v potvrzení zájezdu. Cestující však může na závady upozornit také cestovní kancelář, jejímž prostřednictvím si zájezd objednal. Zástupce pořadatele zájezdu je pověřen zjednáním nápravy, je-li to možné. Není však oprávněn uznávat reklamace.

11.3 Stanovení lhůty před zrušením

Pokud si zákazník/cestující přeje odstoupit od smlouvy o souborných službách pro cesty z důvodu vady zájezdu typu uvedeného v § 651i odst. 2 BGB, pokud je tato vada podstatná, musí v souladu s § 651l BGB nejprve stanovit pořadateli zájezdu přiměřenou lhůtu k nápravě. To neplatí pouze v případě, že pořadatel zájezdu odmítne zjednat nápravu nebo že je nutná okamžitá náprava.

12. Přeprava zavazadel/poškození zavazadel/zpoždění zavazadel při cestování letadlem

a) Přeprava zavazadel se řídí podmínkami příslušného dopravce. Cestující si mohou vyhledat předpisy a podmínky přepravy zavazadel jednotlivých leteckých společností na internetových stránkách **https://www.alltours.de/service-hilfe/befoerderungsbedingungen** nebo se zeptat příslušného smluvního leteckého dopravce. Při cestování letadlem se zpravidla přepravuje jeden kus zavazadla na jednoho hosta.
b) Cestující je upozorněn, že ztrátu, poškození nebo zpoždění zavazadla v souvislosti s leteckou dopravou musí cestující neprodleně na místě nahlásit příslušné letecké společnosti v souladu s ustanoveními zákona o letecké dopravě prostřednictvím hlášení o škodě ("P.I.R."). Letecké společnosti a cestovní kanceláře mohou na základě mezinárodních dohod odmítnout náhradu škody, pokud není hlášení o škodě vyplněno. Hlášení o škodě musí být předloženo do 7 dnů od doručení v případě poškozeného zavazadla a do 21 dnů v případě zpožděného zavazadla.
c) Kromě toho je třeba ztrátu, poškození nebo nesprávnou manipulaci se zavazadlem neprodleně nahlásit cestovní kanceláři, jejímu zástupci, kontaktnímu místu nebo cestovní agentuře. To nezbavuje cestujícího povinnosti nahlásit škodu letecké společnosti v souladu s bodem a) ve výše uvedené lhůtě.

13. Omezení odpovědnosti

13.1

Smluvní odpovědnost pořadatele zájezdu za škody, které nejsou újmou na zdraví a nebyly způsobeny zaviněně, je omezena na trojnásobek ceny zájezdu. Případné další nároky vyplývající z mezinárodních smluv nebo zákonných ustanovení vycházejících z těchto smluv zůstávají tímto omezením nedotčeny.

13.2

Cestovní kancelář neodpovídá za narušení služeb, újmu na zdraví nebo škodu na majetku v souvislosti se službami, které jsou pouze sjednány jako služby třetích stran (např. sjednané výlety, sportovní akce, návštěvy divadel, výstavy), pokud jsou tyto služby výslovně a zřetelně označeny jako služby třetích stran v popisu cesty a potvrzení o cestě s uvedením totožnosti a popisu sjednaného smluvního partnera, aby cestující mohl rozpoznat, že nejsou součástí souborných služeb cestovního ruchu cestovní kanceláře a byly vybrány samostatně. Ustanovení § 651b, 651c, 651w a 651y BGB tím nejsou dotčena. Pořadatel zájezdu však odpovídá, pokud a pokud porušení informačních, vysvětlovacích nebo organizačních povinností ze strany pořadatele zájezdu bylo příčinou vzniku škody na straně cestujícího.

14. Uplatnění nároků: Adresát, informace o řešení spotřebitelských sporů

14.1

Cestující musí vůči pořadateli zájezdu uplatnit nároky v souladu s § 651i odst. 3 č. 2, 4-7 BGB. Nároky lze uplatnit rovněž prostřednictvím cestovní kanceláře, pokud byl zájezd objednán prostřednictvím této cestovní kanceláře. Doporučuje se, aby reklamace byla uplatněna na trvalém nosiči dat.

14.2

S ohledem na zákon o řešení spotřebitelských sporů cestovní kancelář upozorňuje, že se neúčastní dobrovolného řešení spotřebitelských sporů. Pokud se po vytištění těchto cestovních podmínek stane řešení spotřebitelských sporů pro cestovní kancelář povinné, bude o tom cestovní kancelář zákazníka vhodnou formou informovat.

15. Povinnost informovat o totožnosti provozujícího leteckého dopravce

Nařízení EU o informování cestujících o totožnosti provozujícího leteckého dopravce ukládá pořadateli zájezdu povinnost informovat zákazníka o totožnosti provozujícího leteckého dopravce.
Pořadatel je povinen při rezervaci informovat zákazníka o tom, která letecká společnost nebo letecké společnosti budou pravděpodobně poskytovat služby letecké dopravy v rámci rezervované cesty. Pokud v době rezervace ještě nebyla určena provozující letecká společnost, je pořadatel zájezdu povinen informovat zákazníka o letecké společnosti nebo leteckých společnostech, které budou let nebo lety pravděpodobně provozovat. Jakmile pořadatel zájezdu ví, která letecká společnost bude let provozovat, musí o tom zákazníka informovat. Pokud se letecká společnost, která byla zákazníkovi uvedena jako provozující letecká společnost, změní, musí pořadatel zájezdu zákazníka o této změně informovat. Neprodleně musí učinit veškeré přiměřené kroky k tomu, aby byl zákazník o změně informován co nejrychleji.
Seznam leteckých společností se zákazem provozování letecké dopravy v EU, dříve ("černá listina"), je k dispozici na těchto internetových stránkách: https:**//ec.europa.eu/transport/modes/.air/safety/air-ban_en**

16. Pasové, vízové a zdravotní předpisy

16.1

Cestovní kancelář informuje cestujícího před uzavřením smlouvy o obecných pasových a vízových požadavcích a zdravotních formalitách cílové země, včetně přibližných lhůt pro získání potřebných víz, a o jejich případných změnách před odjezdem.

16.2

Cestující je odpovědný za obstarání a přepravu cestovních dokladů požadovaných úřady, případná potřebná očkování a dodržování celních a devizových předpisů. Veškeré nevýhody vyplývající z nedodržení těchto předpisů, např. úhrada stornopoplatků, nese cestující. To neplatí, pokud cestovní kancelář neposkytla žádné, nedostatečné nebo nesprávné informace.

16.3

Cestovní kancelář neodpovídá za včasné vydání a obdržení potřebných víz příslušným diplomatickým zastoupením, pokud zákazník pověřil cestovní kancelář jejich obstaráním, ledaže by cestovní kancelář porušila své vlastní povinnosti.

17. Volba práva a soudní příslušnost

17.1

Smluvní vztah mezi cestovatelem a společností alltours flugreisen gmbh se řídí výhradně německým právem. Pokud se na odpovědnost alltours flugreisen gmbh v případě právního jednání cestujícího vůči alltours flugreisen gmbh v zahraničí nevztahuje německé právo, použije se s ohledem na právní důsledky, zejména s ohledem na druh, rozsah a výši nároků cestujícího, výhradně německé právo.

17.2
Cestující může žalovat společnost alltours flugreisen gmbh pouze v jejím sídle. Místo pobytu cestujícího je rozhodující pro podání žaloby ze strany společnosti alltours flugreisen gmbh v ů č i cestujícímu, pokud žaloba nesměřuje proti registrovaným obchodníkům nebo osobám, které nemají obecnou působnost v Německu, nebo proti osobám, které po uzavření smlouvy přesunuly své bydliště nebo obvyklý pobyt do zahraničí nebo jejichž bydliště nebo obvyklý pobyt není v době podání žaloby znám. V těchto případech je rozhodující sídlo společnosti alltours flug- reisen gmbh.

17.3
Výše uvedená ustanovení o volbě práva se nepoužijí,

a) pokud a v rozsahu, v jakém ustanovení mezinárodních smluv, které se vztahují na cestovní smlouvu mezi c e s t u j í c í m a společností alltours flugreisen gmbh, nelze změnit, stanoví jinak ve prospěch cestujícího, nebo
b) pokud a v rozsahu, v jakém jsou pro cestujícího výhodnější neodvolatelná ustanovení platná pro smlouvu o cestě v členském státě EU, jehož je cestující občanem, než výše uvedená ustanovení nebo příslušné německé předpisy.

18. Ochrana údajů

Informace o ochraně údajů naleznete na našich webových stránkách:**www.alltours.de/ ueber-uns/datenschutz**.

19. Obecná ustanovení

Vydáním nových brožur pozbývají platnosti všechny naše předchozí publikace týkající se stejných destinací a termínů. Veškeré údaje o službách, programech, termínech a cenách jsou správné v době odevzdání do tisku.
Stav: červenec 2025

Pořadatel: alltours
flugreisen gmbh Berger
Allee 15
40213 Düsseldorf
Telefon: +49 211 5427-0
E-mail: info@alltours.de
AG Düsseldorf, HRB 73797

Přeloženo z originálu cestovní agenturou Invia.cz, a. s. Upozorňujeme, že překlad má pouze informativní charakter. V případě jakýchkoli reklamací a sporů vyplývají vzájemná práva a povinnosti obou stran z originálního znění obchodních podmínek pořadatele. https://www.alltours.de/ueber-uns/agb