

## VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

Platí od 1.11.2025 pro zájezdy z katalogů na rok 2025 a 2026

### I. OBECNÉ PODMÍNKY

1. Tyto Všeobecné smluvní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi cestovní kanceláří RELAX ADRIATIC, s.r.o., se sídlem Masarykova 318/12, 602 00 Brno, IČO: 26890267, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 43110 (dále jen „CK RELAX ADRIATIC, s.r.o. nebo CK“) a jejími zákazníky.

2. Zákazníkem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která s CK RELAX ADRIATIC, s.r.o. uzavírá smlouvu o zájezdu nebo objednává jinou službu cestovního ruchu (dále jen „zákazník“).

3. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí každé smlouvy o zájezdu či jiné smlouvy uzavřené mezi CK RELAX ADRIATIC, s.r.o. a zákazníkem. Nedílnou součástí těchto Podmínek jsou rovněž Storno a reklamační podmínky CK RELAX ADRIATIC, s.r.o.

Zákazník je povinen se před uzavřením smlouvy seznámit s informacemi, které CK RELAX ADRIATIC, s.r.o. k danému zájezdu nebo službě poskytuje.

### II. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. RELAX ADRIATIC, s.r.o. působí na trhu služeb cestovního ruchu jako cestovní kancelář ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu.

2. Smluvní vztah mezi cestovní kanceláří RELAX ADRIATIC, s.r.o. a zákazníkem vzniká uzavřením smlouvy o zájezdu nebo jiné smlouvy o poskytnutí služeb cestovního ruchu (dále jen „smlouva“). Smlouva se považuje za uzavřenou okamžikem, kdy CK RELAX ADRIATIC, s.r.o. potvrdí objednávku zákazníka – a to písemně, e-mailem, osobně, telefonicky, uhrazením zálohy či celé částky zákazníkem na účet RELAX ADRIATIC, s.r.o. nebo jiným prokazatelným způsobem.

3. Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že se seznámil s Všeobecnými smluvními podmínkami CK RELAX ADRIATIC, s.r.o., s jejich obsahem souhlasí a zavazuje se je dodržovat. Zákazník odpovídá za závazky všech osob uvedených na smlouvě, pokud ji uzavírá i ve prospěch třetích osob. Všeobecné smluvní podmínky jsou součástí cestovní smlouvy, jsou uvedeny v katalogu i na webových stránkách CK RELAX ADRIATIC, s.r.o. Zákazník obdrží Cestovní smlouvu, kterou po vyplnění a podpisu předá nebo zašle emailem do CK RELAX ADRIATIC, s.r.o. a uhradí zálohu na účet CK RELAX ADRIATIC, s.r.o. do termínu platnosti rezervace.

Zákazníkem je rovněž osoba, která má v úmyslu uzavřít nebo uzavře Cestovní smlouvu s cestovní kanceláří RELAX ADRIATIC, s.r.o. ve prospěch třetí osoby. Zákazníkem je i osoba, v jejíž prospěch byla Cestovní smlouva uzavřena či je zákazníkem i osoba, které byla Cestovní smlouva podstoupena. Smluvní strany sjednávají, že v případě uzavření Cestovní smlouvy zákazníkem ve prospěch třetí osoby a třetí osoba takto nabyté právo dle Cestovní smlouvy odmítne, bude plněno osobě, která Cestovní smlouvu uzavřela, nedohodne-li se cestovní kancelář RELAX ADRIATIC, s.r.o. a zákazník jinak. Pokud zákazník uzavírá Cestovní smlouvu ve prospěch třetích osob, odpovídá cestovní kanceláři jako spoludlužník za splnění všech závazků těchto osob, včetně včasné úhrady ceny zájezdu/služby a předání potřebných informací.

4. Nabídky uvedené v katalogu a na webových stránkách CK RELAX ADRIATIC, s.r.o. jsou informativní. CK si vyhrazuje právo před uzavřením smlouvy oznámit změny údajů uvedených v katalogu. V případě rozdílu mezi katalogem/webem a smlouvou jsou závazné údaje uvedené ve smlouvě.

5. U zájezdů typu „Last minute“ nebo jiných speciálních nabídek nemusí být dostupné všechny informace při objednání. V takových případech poskytne CK RELAX ADRIATIC, s.r.o. zákazníkovi doplňující informace dodatečně před zahájením zájezdu.

6. CK RELAX ADRIATIC, s.r.o. si vyhrazuje právo opravit zjevné chyby nebo nepřesnosti v katalogu či na webových stránkách. Tyto opravy nemají vliv na platnost uzavřené smlouvy, pokud jsou zákazníkovi oznámeny předem.

Některé kapacity, které nejsou uvedeny v katalogu, najdete na internetových stránkách [www.relaxadriatic.cz](http://www.relaxadriatic.cz) nebo [www.relaxslovinsko.cz](http://www.relaxslovinsko.cz), nebo Vám je sdělí prodejci na požádání.

### **III. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Konečná cena služeb je uvedena v Cestovní smlouvě potvrzené CK RELAX ADRIATIC, s.r.o. a zahrnuje DPH. CK má nárok na zaplacení ceny před zahájením čerpání služeb. Při uzavření Cestovní smlouvy zákazník uhradí zálohu ve výši 50 % z celkové ceny (pokud není sjednáno jinak). Doplatek ceny je splatný nejpozději 30 dnů před zahájením zájezdu. Pokud zákazník neuhradí cenu v plné výši ve stanoveném termínu, je CK oprávněna od smlouvy odstoupit a účtovat storno poplatek dle storno podmínek. V případě vzniku smluvního vztahu v době kratší než 30 dnů před zahájením zájezdu je zákazník povinen obratem uhradit 100 %, tudíž celkovou cenu zájezdu.

2. CK si vyhrazuje právo zvýšit cenu zájezdu v případě zvýšení cen dopravy, pohonných hmot, daní či směnného kurzu koruny o více než 10 %. O zvýšení ceny CK bezodkladně písemně informuje zákazníka, který může do 5 kalendářních dnů od doručení oznámení od smlouvy odstoupit. Pokud zákazník od smlouvy neodstoupí, je povinen doplatit rozdíl v ceně. Zvýšení ceny lze provést nejpozději 20 dnů před zahájením zájezdu. Pokud nová cena za službu nebude v plné výši uhrazena, má cestovní kancelář RELAX ADRIATIC, s.r.o. právo od smlouvy okamžitě odstoupit, nárok na náhradu škody a ušlého zisku zůstává zachován.

3. Vouchery vydané CK RELAX ADRIATIC, s.r.o. lze uplatnit na nákup aktuálně nabízených služeb v době jejich platnosti z nabídky CK RELAX ADRIATIC, s.r.o. V případě, že voucher nebude uplatněn do doby jeho platnosti, může zákazník do 60 dnů od jejího uplynutí požádat o prodloužení platnosti nebo o vrácení hodnoty vouchery (pokud to jeho podmínky umožňují). Hodnota vouchery je kryta pojištěním proti úpadku CK do výše zaplacené částky.

### **IV. SLEVY**

1. Slevy se vztahují pouze na základní katalogovou cenu pobytu. Nevztahují se na fakultativní služby (např. autobusovou dopravu, doplatky za stravování či jiné doplňkové služby).

2. Slevy lze uplatnit pouze při rezervaci zájezdu, tedy před uzavřením Cestovní smlouvy. Po jejím uzavření nelze slevy zpětně uplatnit.

3. Dětské slevy se poskytují podle věku dítěte a počtu dospělých osob v pokoji. Platí pouze pro děti ubytované na přistýlkách. Pokud dítě dosáhne věkové hranice pro slevu v průběhu zájezdu, cena se určuje podle věku dítěte ke dni zahájení zájezdu.

4. Konkrétní podmínky dětských slev jsou uvedeny u jednotlivých ubytovacích kapacit v katalogu nebo na webových stránkách CK RELAX ADRIATIC, s.r.o.

## **V. REALIZACE SLUŽEB**

1. Cestovní kancelář RELAX ADRIATIC, s.r.o. je povinna zajistit zákazníkovi sjednané služby cestovního ruchu v rozsahu a kvalitě stanovené Cestovní smlouvou.

2. Zákazník a cestovní kancelář při realizaci služeb vzájemně spolupracují.

3. Zákazník je povinen zejména:

- poskytnout pravdivé a platné osobní údaje potřebné pro zajištění služeb,
- nahlásit, pokud se zájezdu účastní cizí státní příslušník,
- zaplatit cenu služeb ve sjednané lhůtě,
- převzít včas cestovní dokumenty potřebné pro čerpání služeb,
- dostavit se včas na sjednané místo odjezdu s platnými doklady,
- řídit se pokyny pracovníků CK RELAX ADRIATIC, s.r.o. nebo jejich pověřených zástupců,
- plnit další povinnosti vyplývající z těchto Všeobecných smluvních podmínek

4. Pokud zákazník své povinnosti nesplní, CK RELAX ADRIATIC, s.r.o. nenese odpovědnost za případné ztráty, zpoždění či nemožnost čerpání služeb.

## **VI. ZRUŠENÍ A ZMĚNA SLUŽEB**

1. V případě, že o nabízenou službu cestovního ruchu neprojeví zájem a neobjedná ji více než stanovený minimální počet zákazníků (35 zákazníků, pokud není uvedeno jinak), je cestovní kancelář RELAX ADRIATIC, s.r.o. oprávněna službu zrušit, nejpozději však písemným oznámením odeslaným zákazníkovi 7 dnů před realizací služby. Zákazník má právo na výběr jiné služby z nabídky. Pokud si jinou službu cestovního ruchu zákazník nevybere, má nárok na vrácení všech plateb za zrušenou službu. Cestovní kancelář si vyhrazuje právo nabídnout zákazníkovi za zrušený zájezd/službu Voucher/Poukaz na zájezd či službu ve výši uhrazených finančních prostředků klientem.

2. V případě autobusových zájezdů je cestovní kancelář RELAX ADRIATIC, s.r.o. oprávněna změnit smluvního autodopravce, který zajišťuje dopravu. Při změně dopravce se tak mohou změnit odjezdová místa a časy odjezdů z odjezdových míst a následné příjezdy do pobytových míst. Zákazníci mohou cestovat v autobuse ještě s jinými zákazníky, kteří cestují buď do stejného či jiného pobytového místa.

3. Nastanou-li okolnosti, které znemožní cestovní kanceláři RELAX ADRIATIC, s.r.o. realizovat zákazníkem objednané služby, je cestovní kancelář RELAX ADRIATIC, s.r.o. povinna o této skutečnosti zákazníka informovat nejpozději do 5 kalendářních dnů před realizací služby. Zákazník bude zároveň informován o navržené změně, která se může týkat i ceny služby (viz. čl. III. odst. 2 ) a zákazník je povinen se k tomuto novému návrhu vyjádřit do 5 kalendářních dnů. Pokud se k novému návrhu ve lhůtě 5 kalendářních dnů nevyjádří nebo od smlouvy neodstoupí, má se za to, že s novým návrhem souhlasí.

4. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. III odst. 2 a čl. VI. odst. 3 má zákazník nárok na vrácení všech plateb za zrušenou nebo změněnou službu.

5. Změna cestovní smlouvy ze strany zákazníka bude provedena, pokud to bude možné. Pokud se jedná o změnu jména a příjmení, termínu zájezdu, změnu místa pobytu, typu ubytování nebo druhu dopravy je to považováno ze strany cestovní kanceláře RELAX ADRIATIC, s.r.o. za podstatnou změnu a zákazník je povinen zaplatit poplatek a to 300 Kč/osoba za každou podstatnou změnu.

6. Splňuje-li třetí osoba podmínky účasti na zájezdu, může jí zákazník Cestovní smlouvu postoupit. Změna v osobě zákazníka je vůči cestovní kanceláři účinná, doručí-li jí zákazník o tom včas oznámení spolu s prohlášením nového zákazníka, že s uzavřenou Cestovní smlouvou souhlasí a že splní podmínky účasti na zájezdu. Zákazník a nový zákazník jsou zavázáni společně a nerozdílně k zaplacení ceny zájezdu a manipulačního poplatku za změnu účastníka zájezdu ve výši 300,-Kč/osoba, případně úhrady dalších nákladů, které cestovní kanceláři v souvislosti se změnou zákazníka vzniknou. Nový zákazník bere na vědomí, že v případě změny osoby, jež dle smlouvy využívala speciální nabídku, např. „dítě zdarma“, po termínu, do kterého bylo možné speciální nabídku uzavřít, není možné tuto výhodu převést na nového zákazníka. Tyto speciální nabídky jsou po uplynutí doby vázány na konkrétní osoby a výhody z toho plynoucí nejsou převoditelné na jiné osoby, tzn. nový zákazník je v případě uplynutí slevové nabídky povinen doplatit cenu zájezdu a poplatek za změnu. Měl-li původní zákazník zakoupeno cestovní pojištění zprostředkované cestovní kanceláři RELAX ADRIATIC, s.r.o., nelze toto pojištění převést na nového zákazníka.

7. V případě ztráty komplexního odbavení (ubytovací poukaz) bude cestovní kancelář RELAX ADRIATIC, s.r.o. účtovat poplatek 100 Kč za vystavení každého nového duplikátu. V případě změny na ubytovacím poukazu bude cestovní kancelář RELAX ADRIATIC, s.r.o. účtovat poplatek 100 Kč v případě, že chyba na cestovní smlouvě byla ze strany provizního prodejce nebo zákazníka.

8. Provede-li storno 1 osoba ve dvoulůžkovém nebo vícelůžkovém pokoji, je/jsou povinna/i zaplatit zbývající osoba/osoby příplatek za jednolůžkový pokoj nebo doplatit neobsazená lůžka.

9. Pokud byla sepsána cestovní smlouva za celou skupinu, musí se její účastníci řídit následujícími podmínkami: při stornování jedné osoby, která je ubytována ve dvoulůžkovém pokoji, je druhá osoba, která pobyt nestornovala povinna doplatit příplatek za jednolůžkový pokoj nebo single use, případně musí být doobsazena do jiného dvoulůžkového pokoje na přístýlku. Pokud tento příplatek nebude uhrazen, tyto osoby nesplňují podmínky pro vystavení ubytovacího poukazu a nemohou jí být poskytnuty služby ze strany CK RELAX ADRIATIC, s.r.o.

10. Cestovní kancelář je oprávněna provádět operativní změny v programu zájezdu, pokud z objektivních důvodů není možné jednotlivé původně plánované služby dodržet. Cestovní kancelář vždy usiluje o zachování původního rozsahu a kvality služeb. Nepodstatné změny programu nezakládají právo zákazníka ve smyslu ust. § 2531 odst. 1 obč. Zákoníku pro odstoupení od cestovní smlouvy bez úhrady odstupného. Pro vyloučení pochybností, změna letecké či dopravní společnosti, typu letadla/autobusu, hotelu stejné kategorie, trasy či změna pořadí navštívených míst se nepovažuje za podstatnou změnu zájezdu.

## **VII. STORNO**

1. Zákazník má právo před zahájením zájezdu odstoupit od uzavřené Cestovní smlouvy s RELAX ADRIATIC, s.r.o. (stornovat zájezd/službu). Toto odstoupení je povinen učinit zákazník písemně (doporučeným dopisem či emailem – potvrzeným pracovníkem CK RELAX ADRIATIC, s.r.o.), přičemž storno účasti na zájezdu je RELAX ADRIATIC, s.r.o. akceptováno pouze v případě, že je podepsáno zákazníkem, který svou účast na zájezdu

stornuje. V případě odstoupení zákazníka (s výjimkou případu dle čl. III. odst. 2 a čl. VI. odst. Rozhodující pro výpočet odstupného je den doručení písemného oznámení o odstoupení CK RELAX ADRIATIC, s.r.o.

3) je zákazník povinen zaplatit odstupné v následující výši:

Do 90 dní před odjezdem.....	1.000 Kč/osoba (i infant)
89 – 45 dní před odjezdem.....	20 %
44 – 30 dní před odjezdem.....	30 %
29 – 22 dní před odjezdem .....	45 %
21 – 15 dní před odjezdem.....	60 %
14 – 8 dní před odjezdem.....	80 %
7 – 4 dny před odjezdem.....	90 %
3 – 0 dní před odjezdem nebo v případě, že klient zmešká odjezd.....	100 %

Odstupné je účtováno z celkové ceny zájezdu/služby. Částka za sjednané pojištění se klientovi nevrací. Odstupné hradí zákazník a je účtováno ze strany RELAX ADRIATIC, s.r.o. ihned. V případě, že klient na vlastní žádost změnil termín pobytu a následně bude chtít zájezd stornovat, cestovní kancelář RELAX ADRIATIC, s.r.o. si vyhrazuje právo stanovit individuální výši odstupného.

2. Pokud cílová země s místem pobytu zákazníka vyhlásí, že vstup zákazníka dané národnosti je podmíněn, je zákazník povinen splnit podmínky vstupu do cílové země (např. test, očkování, karanténa) na vlastní náklady. V případě, že bude zákazník chtít od smlouvy z výše uvedených důvodů odstoupit, je mu cestovní kancelář oprávněna účtovat storno.

3. V případě, že se zákazník nedostaví k čerpání služeb v místě pobytu v den uvedený na ubytovacím poukazu nebo zmešká odjezd zájezdu nebo musí být vyloučen ze zájezdu/pobytu či se nemůže zúčastnit zájezdu/pobytu v důsledku jím dodaných nesprávných nebo neúplných údajů v Cestovní smlouvě, nedodržením celních, pasových, devizových či jiných předpisů, nemá nárok na vrácení zaplacené finanční částky.

4. V případě, že zákazník v průběhu čerpání služeb na základě svého přání zruší část zájezdu/služby či z vlastní vůle nevyčerpá některou ze zaplacených služeb, nemá nárok na vrácení peněz za tyto nevyčerpané služby.

## VIII. POJIŠTĚNÍ

1. Cestovní kancelář RELAX ADRIATIC, s.r.o. je pro rok 2025 a 2026 pojištěna u Union Poistovny, a.s. Číslo pojistky je 11-65994. Ceny zájezdů CK RELAX ADRIATIC, s.r.o. zahrnují povinné pojištění záruky pro případ úpadku CK RELAX ADRIATIC, s.r.o. podle zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu.

2. V katalogových cenách není zahrnuto cestovní pojištění.

3. Zákazníkovi se doporučuje uzavřít cestovní pojištění léčebných výloh v zahraničí, a to buď prostřednictvím CK RELAX ADRIATIC, s.r.o. nebo jiné pojišťovny. Pokud tak neučiní a nastane pojistná událost, cestovní kancelář RELAX ADRIATIC, s.r.o. není povinna hradit léčebné výlohy a náklady spojené s jeho léčbou (ubytování, stravu, lékařské úkony, proplacení dopravy a další lékařské služby a zákroky).

4. Zákazník bere na vědomí, že pokud nevyužije možnost uzavřít cestovní pojištění prostřednictvím CK RELAX ADRIATIC, s.r.o., nese při pojistné události plnou odpovědnost a veškeré náklady a rizika s tím spojená.

5. Vznikne-li cestovní kanceláři škoda porušením povinnosti ze strany zákazníka, např. v souvislosti s pomocí nemocnému či zraněnému zákazníkovi, řešením ztráty jeho cestovních dokladů, zajištěním dopravy nebo ubytování navíc, či poškozením ubytovacích prostor nebo dopravního prostředku, je zákazník povinen tuto škodu nahradit v plném rozsahu.

## **IX. REKLAMACE**

1. Pokud realizovaná služba neodpovídá popisu a zákazník není se službou spokojen, je zákazník povinen na místě informovat poskytovatele služby nebo delegáta nebo zástupce CK a problém řešit. Zákazník je povinen vyžádat potvrzení o neodpovídajících službách přímo na místě od poskytovatele služeb nebo od delegáta. Pokud není na místě delegát, je zákazník povinen se ozvat na NON STOP linky, které jsou uvedeny v pokynech na cestu, které zákazník obdrží před svým odjezdem. V případě, že není sjednána náprava na místě nebo nebylo možno kontaktovat příslušnou osobu či NON STOP linku, je zákazník o své stížnosti povinen informovat pracovníky cestovní kanceláře RELAX ADRIATIC, s.r.o. na pobočce, kde služby objednal, a to do 30 kalendářních dní po ukončení realizace služby nebo po svém návratu, byla-li služba realizována v zahraničí. Reklamace musí být zaslána písemně ve výše uvedené lhůtě. CK neodpovídá v žádném případě za informace, fotografie a popisy na internetových stránkách jiných prodejců zájezdů či služeb CK RELAX ADRIATIC, s.r.o.

2. Zákazník bere na vědomí, že včasné uplatnění vady na místě umožňuje její okamžité odstranění. Pozdní reklamace může ztížit prokázání vady a snížit nárok na slevu či kompenzaci.

3. Zákazník, který je spotřebitelem, má právo řešit spory mimosoudně u České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Řízení není zpoplatněno a musí být zahájeno nejpozději do 1 roku od prvního uplatnění práva u CK.

## **X. ZDRAVOTNÍ NÁLEŽITOSTI**

Každý zákazník cestuje s vědomím svého zdravotního stavu a je plně odpovědný za případné náklady spojené s lékařskou péčí, léky nebo léčbou v zahraničí. Zákazníkovi se doporučuje konzultovat svůj zdravotní stav s lékařem před cestou a zvážit sjednání cestovního pojištění zahrnujícího léčebné výlohy.

## **XI. DALŠÍ PODMÍNKY**

### **1. CESTOVNÍ SMLOUVA**

Zákazník je povinen pečlivě vyplnit cestovní smlouvu tak, aby obsahovala veškeré požadované údaje (datum narození, kontaktní údaje, telefonní číslo, nástupní místo). Veškeré změny či doplňky cestovní smlouvy musí být podány písemně. Pokud zákazník neuvede aktuální poštovní a e-mailovou adresu nebo telefonní číslo, nenese tak CK RELAX ADRIATIC, s.r.o. odpovědnost za případné škody vzniklé v důsledku neaktuálních údajů.

### **2. CESTOVNÍ DOKLADY**

Každý zákazník je povinen mít s sebou platný cestovní pas nebo občanský průkaz pro cesty v rámci Shengenském prostoru. Před odjezdem si zákazník ověří vstupní podmínky do cílové destinace a případných tranzitních států. Vízové formality musí zajistit zákazník vždy

sám ještě před vycestováním. CK RELAX ADRIATIC, s.r.o. nenes odpovědnost za nesplnění pasových nebo vízových povinností zákazníkem. Zákazník si je rovněž vědom toho, že pro různé destinace je stanovena odlišná minimální platnost cestovního pasu (obvykle vyjádřena v měsících po návratu z destinace). U většiny destinací se jedná o minimální platnost šesti měsíců. Každý klient je zodpovědný za své osobní věci a osobní dokumenty a je povinen si je hlídat. Pokud nechává klient osobní dokumenty nebo jiné věci na recepci hotelu, před odjezdem je povinen si je vyžádat a odvézt s sebou. CK a ani hotel neodpovídají za zapomenuté věci nebo doklady.

Bližší informace jsou k nalezení na webových stránkách Ministerstva zahraničních věcí České republiky (dále MZV ČR) resp. zastupitelských úřadů jednotlivých zemí. Pro případ ztráty cestovního dokladu v zahraničí, doporučujeme zákazníkům pro jednodušší vyřízení náhradních dokladů, aby cestovali s několika kopiemi svých cestovních dokladů, případně aby je měli uložené v emailové poště atp. Tyto kopie mohou usnadnit řešení mnoha situací. Jedná se zejména o případy ztráty dokladu či odcizení a při požadavku hotelu nechat cestovní pas na recepci do druhého dne. V případě ztráty cestovního dokladu v zahraničí, občan ČR nahlásí ztrátu nebo odcizení cestovního dokladu v zahraničí místní policii a požádá, aby mu o tom vydala potvrzení. Následně ztrátu oznámí zastupitelskému úřadu České republiky (dále ZÚ ČR). V případě nouze se cestující může s žádostí o pomoc obrátit na příslušný zastupitelský úřad ČR. Seznam úřadů je obsažen na internetové stránce MZV v kapitole „Státy světa - informace na cesty“, záložka „Kontaktní český úřad“. V případě, že občan ČR naléhavě potřebuje cestovní doklad, požádá zastupitelský úřad ČR o vystavení cestovního průkazu (náhradního cestovního dokladu); ten vydává ZÚ ČR v co nejkratší době, jakmile jsou splněny podmínky stanovené pro jeho vydání. Cestovní průkaz je cestovním dokladem k jednotlivé cestě s územní a časovou platností omezenou účelem cesty, zejména k umožnění návratu do České republiky.

### **3. DALŠÍ INFORMACE O ZÁJEZDU A POKYNY K ZÁJEZDU**

Cestovní kancelář RELAX ADRIATIC, s.r.o. poskytne zákazníkovi všechny nezbytné informace a pokyny k absolvování zájezdu nejpozději 5-7 dní před jeho začátkem. Pokud byla Cestovní smlouva uzavřena méně než 7 dní před odjezdem, budou informace předány po uhrazení celé ceny zájezdu. Zákazník je povinen neprodleně kontaktovat prodejce, pokud informace neobdrží v uvedené lhůtě. V opačném případě se má za to, že zákazník informace obdržel a zavazuje se je dodržovat.

### **4. DÉLKA ZÁJEZDU**

Délkou zájezdu se v katalogu rozumí počet dní, placenou službou je však počet noclehů. Nabízené ubytovací kapacity jsou k dispozici v katalogu nebo na webových stránkách CK RELAX ADRIATIC, s.r.o. Uveřejněné fotografie mají pouze orientační charakter a nemusí přesně odpovídat skutečnému vzhledu pokoje nebo ubytovacího zařízení. Případné rozdíly nelze uznat jako důvod reklamace.

### **5. SERVIS A SLUŽBY**

Kategorizaci ubytovacích objektů dle počtu hvězdiček si stanovuje každá země samostatně, proto neexistuje jednotná metodika bodování. Může tak existovat značná rozdílnost v hodnocení ubytovacích zařízení oproti zvyklostem v ČR. Dle popisu v katalogu je však rámcově patrné vybavení a poloha objektu. Vybavení jednotlivých pokojů je označeno zkratkami v katalogu, na cestovní smlouvě a ubytovacím poukazu. Vysvětlivky ke zkratkám je možné nalézt v katalogu, na webových stránkách či v pokynech na cestu. Typ pokoje BP – balkon park (neznamená, že je výhled do zahrady či parku, jedná se o výhled, který není orientován na moře). Typ pokoje BMS – balkon mořská strana (částečně zakrytý výhled

orientovaný na moře, výhled může být zakrytý budovou, stromy či dalšími objekty). Typ pokoje BM – balkon moře (přímý či boční výhled na moře). Časný příjezd či časný odjezd zákazníka není důvodem k prodloužení užívání pokoje. Nárok na ubytování vzniká po předložení ubytovacího poukazu tzv. voucheru nejdříve po 14. hodině v den nástupu uvedeném na ubytovacím poukazu. Rozdělení konkrétních pokojů a ubytovacích kapacit náleží pouze do kompetence hoteliérů a majitelů ubytovacích kapacit, cestovní kancelář nemá na toto žádný vliv. Klient je povinen v den odjezdu vyklidit pokoj dle podmínek, které si určují jednotlivé ubytovací kapacity, nejčastěji je to však do 10. hodiny dopolední. V případě objednání přistýlky v pokoji nebo „denní místnosti“ v apartmánu, je potřeba mít na vědomí, že mohou být ve většině případů tvořeny rozkládacím gaučem, pohovkou nebo křeslem. Přistýlky nejsou plnohodnotným lůžkem, mají menší rozměr a nejsou vhodné pro dospělé osoby. Pokud je v pokoji umístěna přistýlka, dochází tak ke zmenšení volného prostoru v daném pokoji. Rovněž pak nemusí vybavení pokoje či apartmánu odpovídat počtu ubytovaných osob. Ubytovatel si vyhrazuje v případě ubytování menšího počtu osob, než pro které je určen zakoupený typ ubytování, ubytovat klienty v menším pokoji, bungalovu nebo apartmánu (např. při ubytování 2 osob mohou být klienti ubytováni v pokoji, bungalovu nebo apartmánu pro 2 nebo 3 osoby místo původně zakoupeného ubytování pro 4 osoby). Parkovací místa u ubytovacích objektů obvykle nejsou součástí ceny a parkování se platí na daném místě. V případě, že má klient zakoupen Hotelový resort a v rámci tohoto resortu se nachází různé typy ubytování (hotelové pokoje, pokoje v pavilonech, bungalovy, apartmány, mobilní domky a jiné), ubytovatel si vyhrazuje právo klienty ubytovat kdekoliv v rámci svého resortu avšak vždy se stejnou kategorizací služeb.

Úroveň a rychlost služeb, které jsou poskytované personálem hotelů a jiných ubytovacích zařízení odpovídá místním zvyklostem a mentalitě obyvatelstva. Proto je tedy potřeba počítat někdy s menší zkušeností a určitou ležérností personálu. Stravování začíná a končí společně s ubytovacími službami, první stravu může tedy klient obdržet nejdříve po 14. hodině a poslední nejpozději ve 12 hodin. V hotelech se vaří většinou mezinárodní pokrmy obohacené o místní prvky. Způsob stravování je uveden u popisu každého hotelu. Snídaně podávaná formou bufetu znamená volnou konzumaci z nabídky, která odpovídá kategorii hotelu a zejména místním zvyklostem. V hotelech nižší a střední kategorie může být nabídka omezená pouze na některé z uvedených položek (např. pečivo nebo chléb, máslo, džem, střídavě obohaceno o sýr, salám nebo vejce). Večeře je buď menu s obsluhou, výběr z několika chodů a saláty formou bufetu, nebo volná konzumace formou bufetu. Nabídka opět odpovídá kategorii hotelu, přičemž i ve tříhvězdičkovém hotelu můžeme v mnoha případech očekávat pouze jedno teplé hlavní jídlo. I v případě, kdy je snídaně a večeře podávána formou bufetu se může stát, že některá jídla jsou s částečnou obsluhou. Nápoje nikde nejsou zahrnuty v ceně, není-li uvedeno jinak - např. v hotelech s programem „all inclusive“ nebo „polopenze s nápojem u večeře“. Rozsah, sortiment, místa a doba čerpání programu „all inclusive“ jsou určovány vnitřními směrnici hotelu a zákazník s nimi bude seznámen po příjezdu do hotelu zaměstnanci hotelu. U ubytování s možností vlastního vaření jsou k dispozici kuchyňky či kuchyňské kouty vybavené většinou dvouvařičem a ledničkou. Kuchyňské vybavení, které je k dispozici, se skládá pouze ze základního nádobí. Nemůžete tedy očekávat plně vybavenou kuchyňku. Upozorňujeme na skutečnost, že mohou chybět např. otvíráky konzerv či nádobí na vaření nemusí být v dostatečném množství. Pokojový minibar není součástí „all inclusive.“ Bývá naplněn na základě požadavku klienta a veškeré zkonsumované nápoje či potraviny z minibaru podléhají přímé úhradě. Upozorňujeme klienty na možnost zmeškání objednané stravy z důvodu pozdního příjezdu nebo časného odjezdu. Zmeškanou stravu nelze nahradit. V případě, že zákazník nečerpá jím zaplacenou stravu z osobních důvodů či z důvodu jeho absence v hotelu v době určené ke stravování, případně během výletu apod., nemá nárok požadovat náhradní stravování ani finanční kompenzaci.

Současně upozorňujeme na skutečnost, že klienti ubytovaní v jedné ubytovací jednotce musí vždy čerpat shodný systém stravování. Počtu noclehů odpovídá i nárok na stravování, přičemž některá strava může být nahrazena balíčkem či pozdní jednoduchou večeří. Upozorňujeme, že při sníženém obsazení hotelu (např. v období před sezónou/po sezóně), může dojít rozhodnutím hotelu k omezení nabídky poskytovaných služeb pro volný čas a zábavu, sníženým výběrem bufetových stolů nebo se forma stravování může změnit na servírovanou. Stravování formou bufetu nebo all inclusive může být s ohledem na epidemiologické a hygienické nařízení změněno na servírované s obsluhou.

## **6. DOPRAVA**

Klienti jsou přepravováni autobusy cestovní kanceláře nebo autobusy smluvních dopravců. Jedná se o autobusy s plnou výbavou (WC, bar, klimatizace, TV). Během cesty se konají pravidelné bezpečnostní a hygienické přestávky, kdy je možnost v autobuse zakoupit teplé i studené nápoje v Kč. Do autobusu si účastníci usedají dle zasedacího pořádku, který má u sebe průvodce nebo řidič a sdělí jim místa, které jim byly přiděleny. Cestující jsou povinni zasedací pořádek respektovat. CK v zájmu udržení příznivé ceny dopravy využívá celou kapacitu autobusu, tzn. i poslední řadu sedadel. Před nástupem do autobusu se musí klienti nahlásit pracovníkovi CK, který má právo zkontrolovat jejich smlouvu o zájezdu a doklady o zaplacení. Přání klientů na usazení v autobuse musí klienti sdělit nejpozději týden před odjezdem, ideálně v době obdržení pokynů na cestu. CK může, ale i nemusí těmto přáním vyhovět. CK se snaží vždy maximálně vyhovět klientům v jejich přáních, ale bohužel to však není z důvodu množství požadavků vždy možné. V případě, že si klient přeje vybrat konkrétní místo v autobuse, je možné za poplatek 400 Kč/sedadlo. Pokud si přeje klient mít vedle sebe prázdné místo, je nutné uhradit celou částku za jízdenku, odvíjejícího se od daného zájezdu – tuto částku sdělí zaměstnanec CK na dotaz. CK si vyhrazuje právo, že i přes veškerou snahu nebude schopna zajistit sedadlo, které si klient přeje a připlatí si za něj. V takovém případě bude klientem zaplacená částka za konkrétní sedadlo nebo prázdné místo obratem vrácena na jeho účet. Připlacením za jednolůžkový pokoj není zahrnuto zajištění volného místa vedle klienta v autobuse.

V případě zájezdů s organizovanou dopravou, tzn. u zájezdů s autobusovou dopravou, nemusí doprovázet klienty delegát/technický průvodce při cestě do/z místa pobytu. Cestovní kancelář si vyhrazuje vypravit u autobusových zájezdů jakékoliv velké autobusy a to včetně mikrobuse. Klient nemůže odmítnout cestovat zvoleným autobusem nebo mikrobusem. Cestovní kancelář si vyhrazuje právo na zrušení vlastní autobusové dopravy a nahrazení ji dopravou od jiné CK nebo dopravce. Není nutné klienta o této skutečnosti obeznámit předem.

CK si vyhrazuje právo na zrušení nástupního místa, a to i pouze jeden den před odjezdem, v případě, že se přihlásily z daného nástupního místa méně jak 4 osoby. CK není povinna zajistit svoz. Dále si CK vyhrazuje právo klienty v průběhu cesty autobusovou dopravou tam či zpět přesadit do jiného autobusu a klientovi to nemusí být oznámeno při koupi dovolené, ale až v průběhu pobytu či cesty.

CK si vyhrazuje právo vyloučit z přepravy agresivní, vulgární nebo sprosté klienty. Rovněž si vyhrazuje vyloučit z přepravy či vysadit z autobusu klienty, kteří jsou pod vlivem návykových látek – alkoholu, drog a jiných látek.

## **7. ZVLÁŠTNÍ POŽADAVKY**

Pokud nebudou zvláštní požadavky uvedeny na cestovní smlouvě a potvrzeny CK RELAX ADRIATIC, s.r.o., nelze na ně brát zřetel a jsou tak bezplatné. CK se bude snažit tyto požadavky splnit. Nepodaří-li se tyto požadavky a přání zajistit, neexistuje na tyto požadavky právní nárok a nemůže tak být zákazníkovi přiznána kompenzace ani sleva. V případě ubytování jak skupin, tak jednotlivců nemůže CK zajistit, aby byly pokoje vedle sebe. Ubytování si rozdělují samotný ubytovací objekt a CK nemůže jejich rozhodnutí ovlivnit.

## **8. HLUK**

V prázdninových letoviscích, zvláště během hlavní sezóny (1.6.-30.9.), se odehrává rušný noční život, který tak může způsobit i hluk, který naše CK není schopna nijak ovlivnit. To se také týká stavebních činností v okolí ubytovacích kapacit a blízkost silnic a magistrál, které rovněž není naše CK schopna ovlivnit a ani jim zabránit. Absolutní klid v turistických centrech nenajdete. K dovolené patří i večerní zábava a bary, restaurace, diskotéky a noční kluby, které mohou působit hluk. Také stavební styl daného ubytovacího zařízení umožňuje zvukovou propustnost mezi jednotlivými místnostmi. Za těchto podmínek není možné v případě stížností či reklamací uznat slevu nebo kompenzaci.

## **9. HMYZ**

V jižních zemích se může vyskytovat nepříjemný lezoucí i létající hmyz. Přes veškeré snahy hoteliérů tak s tímto hmyzem počítejte a vybavte se repelentními přípravky pro klidný spánek. CK nenese zodpovědnost za případně se vyskytující létající nebo lezoucí hmyz a případné zdravotní komplikace, které může hmyz zákazníkovi způsobit.

## **10. ČISTOTA OKOLÍ A POČASÍ**

Cestovní kancelář nezodpovídá za počasí, změnu povětrnostních podmínek, čistotu moře a pláží, okolí ubytovacích kapacit a dalších okolností, které nemůže nijak ovlivnit. Rovněž není možné ovlivnit blízké okolí hotelů a pláží. Mimo území hotelů a ubytovacích kapacit se mohou vyskytovat nudistické a FKK pláže, za které nezodpovídá ani CK a ani ubytovací kapacita.

## **11. BAZÉN**

Pokud je součástí ubytovacího zařízení bazén, je třeba brát v úvahu to, že ne vždy je bazén vyhříván, tato skutečnost závisí především na rozhodnutí vedení hotelu. Pokud je v popisu hotelu uvedeno, že je bazén vyhříván, bývá toto vyhřívání spuštěno pouze v určitém období. Ne všechny hotely mají bazén s čistícím/filtračním zařízením, a proto musí být při vyšších teplotách bazén vypuštěn a vyčištěn. Proto je nutné počítat s tím, že může být bazén nějakou dobu mimo provoz. Počet lehátek a slunečníků u bazénu neodpovídá nikde kapacitě hotelu. V případě nařízení vlády dané země mohou být omezené či zcela uzavřené provozy jednotlivých bazénů či saun. Hotel si sám rozhoduje o věkovém nebo jiném omezení při návštěvě bazénů, saun nebo wellnessu. Může se tak stát, že některé bazény nebudou povoleny pro koupání dětí. Tato skutečnost pak není právně vymahatelná a není možné ji uznat ke kompenzaci.

## **12. ANIMACE**

CK nemá v žádném letovisku české animace. Pokud jsou v daném hotelu pořádány nějaké animace, většinou se jedná o animace v chorvatském, německém či anglickém jazyce. CK rovněž nezodpovídá za úroveň animačních služeb.

## **13. FAKULTATIVNÍ VÝLETY A SLUŽBY CÍZÍCH POSKYTOVATELŮ**

Delegáti cestovní kanceláře RELAX ADRIATIC, s.r.o. zprostředkovávají prodej výletů ve spolupráci s místní cestovní kancelář, hotelem nebo jinou agenturou provozující a zprostředkovávající fakultativní výlety. Cestovní kancelář není pořadatelem těchto výletů, tudíž tyto služby nejsou součástí Cestovní smlouvy, a proto cestovní kancelář nemůže za jejich organizaci, průběh a kvalitu nést žádnou zodpovědnost. Některé výlety mohou být organizovány za podmínky daného minimálního počtu účastníků. Podrobné informace a rozšířenou nabídku výletů Vám podají delegáti ve Vašem hotelu v rámci informačních schůzek. Případné reklamace fakultativních výletů doporučujeme řešit přímo na místě s pořadatelem výletu. Ceny výletů prezentované před nástupem na zájezd jsou orientační a mohou se během sezóny měnit. Aktuální nabídka fakultativních výletů vč. ceny je nabízena zástupcem cestovní kanceláře RELAX ADRIATIC, s.r.o. přímo v destinaci. Výlety mohou být zrušeny z důvodů, jakými jsou například nepřízeň počasí, nedostatečný počet účastníků či vyšší moc. Nerealizace výletu nezakládá právo na slevu z ostatních služeb sjednaných Cestovní smlouvou. Program výletu může být z objektivních důvodů změněn.

Cestovní kancelář RELAX ADRIATIC, s.r.o. neodpovídá za úroveň služeb, které si zákazník objedná na místě od cizích poskytovatelů služeb ani za škody a újmy v té souvislosti způsobené. Cestovní kancelář RELAX ADRIATIC, s.r.o. nenese žádnou odpovědnost a neručí za úroveň, cenu, případně vzniklou škodu u služeb a akcí nesjednaných v Cestovní smlouvě, pořádaných jinými subjekty, které si zákazník objedná na místě samém u hotelu či jiné organizace. CK RELAX ADRIATIC, s.r.o. rovněž neodpovídá za škody a majetkové újmy vzniklé zákazníkovi, které jsou předmětem smluvní úpravy pojistného krytí pojišťovny na základě pojistné smlouvy o cestovním pojištění pro cesty a pobyt, ani takové škody a majetkové újmy, které jsou z rozsahu pojistného krytí výslovně vyňaty, pokud odpovědnost cestovní kanceláře RELAX ADRIATIC, s.r.o. není v těchto případech dána ze zákona.

Cestovní kancelář RELAX ADRIATIC, s.r.o. odpovídá pouze za škodu a újmu, která byla způsobena tím, že ona nebo její poskytovatelé porušili své povinnosti. Ani tehdy však neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním služeb, nebo mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli poskytovatele. Cestovní kancelář neodpovídá ani za škody vzniklé v souvislosti s vízovými a jinými obdobnými řízeními před zastupitelskými úřady a jinými orgány jednotlivých států, ani za škody vzniklé v důsledku zpoždění pozemní či jiné dopravy.

#### **14. VÝHRADA ZMĚNY PODMÍNEK**

Nabídku v tomto katalogu připravujeme s předstihem. V době mezi vydáním katalogu a realizací služeb tak mohou nastat nové okolnosti, které mohou mít vliv na podmínky realizace zájezdu. CK si tak vyhrazuje právo na změnu údajů, které jsou uvedeny v tomto katalogu.

#### **XII. MIMOŘÁDNÁ A PROTIEPIDEMICKÁ OPATŘENÍ**

1. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že v souvislosti se zavedením protiepidemických či jiných mimořádných opatření může v průběhu zájezdu docházet ke změnám v rozsahu či v kvalitě sjednaných služeb. Může se jednat například k omezení souvisejícím s dopravou, k omezením služeb, zejména pak rozsahu a způsobu poskytování ubytovacích, stravovacích či dalších služeb, uzavření nebo omezení jednotlivých provozů hotelů, bazénů, sportovišť, pláží, atrakcí, animací, atd. Zákazník se rovněž zavazuje, že bude dodržovat veškerá opatření přijatá v souvislosti se zavedením protiepidemických nebo jiných mimořádných opatření (zejména nošení roušek, rozestupy mezi sebou, měření tělesné teploty, určeného počtu osob u stolu v restauraci, aktuální pravidla pro využívání pláží, bazénů, sportovišť, posiloven a ostatních doplňkových služeb), pravidla pro návštěvu

památek a dalších atraktivit v dané destinaci, cestou do ní a z ní. Uvedená opatření a odchylky od sjednaných služeb nezakládají právo klienta a dalších cestujících osob, v jejichž prospěch byla tato cestovní smlouva uzavřena, na slevu z ceny zájezdu, náhradu škody, imateriální újmy či právo na odstoupení od Cestovní smlouvy.

2. Cestovní kancelář je povinna informovat zákazníka o pasových a vízových požadavcích a také o zdravotních požadavcích pro cestu do destinace, avšak tato povinnost se váže na dobu před uzavřením smlouvy. Za následné změny nenese cestovní kancelář odpovědnost. Je však povinna o nich zákazníka informovat, a to nejpozději v pokynech před cestou. (Cestovní kancelář není oprávněna ve výše uvedených případech pobyt zrušit pro mimořádné a nepředvídatelné okolnosti podle § 2536 ObčZ.)

### **XIII. ZVLÁŠTNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Uzavřením smlouvy dává zákazník souhlas se zpracováním svých osobních údajů a údajů ostatních osob uvedených na cestovní smlouvě pro potřeby společnosti RELAX ADRIATIC, s.r.o. po dobu 5 let. Tento souhlas je oprávněn kdykoli písemně odvolat.

2. Tyto smluvní podmínky vstupují v platnost svým zveřejněním v síti poboček Cestovní kanceláře RELAX ADRIATIC, s.r.o.

Práva a povinnosti stran této smlouvy se ode dne nabytí účinnosti zákona č.

89/2012 Sb., občanský zákoník, řídí tímto zákonem.

V Ostravě dne 1. listopadu 2025

### **Dodatek ustanovení týkající se ochrany osobních údajů podle čl. 13 GDPR ve všeobecných obchodních podmínkách cestovní kanceláře CK Relax Adriatic, s.r.o.**

#### **1. Zpracování osobních údajů zákazníka a spolucestujících**

**1.1.** Zákazník je srozuměn s tím, že cestovní kancelář je oprávněna pro účely plnění smlouvy o zájezdu a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, rodné číslo, typ cestovního dokladu, číslo cestovního dokladu, datum expirace dokladu, bankovní spojení, datum narození, bydliště, emailová a doručovací adresa, údaje o alergiích, lécích a jiných zdravotních potížích. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.

**1.2.** Pro účely plnění smlouvy o zájezdu budou informace uvedené v čl. 1.1. v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům cestovní kanceláře (zejména hotelům, přepravním společnostem, delegátům). Identifikační údaje o těchto dodavatelích jsou uvedeny zejména ve smlouvě o zájezdu, pokynech k zájezdu, případně je obdrží zákazník nejpozději během zájezdu. Pokud se zájezdová destinace nachází mimo země Evropského hospodářského prostoru, bere zákazník na vědomí, že jeho osobní údaje budou poskytnuty příjemcům osobních údajů v této třetí zemi (zejména hotelům) či v jiné třetí zemi (zejména leteckým společnostem). Informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně dat a dále informace o vhodných zárukách ochrany osobních údajů při předání osobních údajů do třetí země poskytne cestovní kancelář na žádost zákazníka.

**1.3.** Zákazník bere na vědomí, že cestovní kancelář je v rozsahu a za podmínek stanovených platnými právními předpisy povinna předat osobní údaje zákazníka pro účely stanovené zákonem.

**1.4.** Zákazník bere na vědomí, že cestovní kancelář bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zasílání obchodních sdělení. Obchodní sdělení je cestovní kancelář oprávněna zasílat formou SMS, MMS, elektronické pošty, poštou či sdělovat telefonicky. Proti zasílání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to buď na adrese cestovní kanceláře nebo emailem zasláným na e-mailovou adresu [info@relaxadriatic.cz](mailto:info@relaxadriatic.cz). V tomto případě nebude cestovní kancelář zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat jeho osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu.

**1.5.** Zákazník může souhlasit, zejména zaškrtnutím políčka ve smlouvě o zájezdu, ale i jiným prohlášením, s tím, že cestovní kancelář bude pořizovat fotografie a videozáznamy jeho osoby během zájezdu a k použití těchto fotografií a videozáznamů v rámci propagačních materiálů cestovní kanceláře, a to jak v hmotné podobě, tak na webových stránkách.

**1.6.** Výše uvedená ustanovení čl. 1 platí přiměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník smlouvu o zájezdu uzavřel (spolucestující). Uzavřením smlouvy o zájezdu zákazník prohlašuje, že je oprávněn souhlasit za spolucestující osoby udělit, a to ať už na základě smluvního či jiného zastoupení.

**1.7.** Zákazník bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:

a) Souhlas s pořizováním fotografií a videozáznamů může kdykoliv odvolat, a to podáním zasláným cestovní kanceláři, a to buď na adresu cestovní kanceláře nebo e-mailem zasláným na e-mailovou adresu [info@relaxadriatic.cz](mailto:info@relaxadriatic.cz)

b) Požadovat od cestovní kanceláře přístup k osobním údajům týkajících se jeho osoby, jejich opravu nebo výmaz, popř. může požadovat omezení zpracování svých osobních údajů, vznášet námitky proti zpracování osobních údajů, jakož i práva na přenositelnost údajů.

c) Požadovat, aby cestovní kancelář omezila zpracování jeho osobních údajů, pokud (i) zákazník popírá přesnost svých osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce ověřil přesnost jeho osobních údajů; (ii) zpracování jeho osobních údajů bylo protiprávní, ale nepožádá o výmaz osobních údajů, ale o omezení jejich použití; (iii) cestovní kancelář již nepotřebuje jeho osobní údaje pro účely zpracování, ale zákazník je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; nebo (iv) zákazník vznesl námitku proti zpracování svých osobních údajů, a to do doby než bude ověřeno, zda oprávněné důvody cestovní kanceláře převažují nad oprávněnými důvody zákazníka. Pokud bylo omezeno zpracování osobních údajů zákazníka, mohou být jeho údaje zpracovány, s výjimkou uložení, pouze s jeho souhlasem.

d) Právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

e) Získat od cestovní kanceláře kdykoliv potvrzení, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány, a pokud tomu tak je, je cestovní kancelář povinna mu na žádost poskytnout následující informace a vydat mu kopii zpracovávaných osobních údajů:

(i) účel zpracování; (ii) kategorie osobních údajů, které zpracovává, (iii) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým jeho osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny; (iv) plánovaná doba, po kterou budou jeho osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby; (v) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz

osobních údajů týkajících se zákazníka nebo omezení jejich zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování; (vi) právo podat stížnost u dozorového úřadu; (vii) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

Získat své osobní údaje, které cestovní kancelář zpracovává, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto předat jinému správci osobních údajů, pokud (i) je zpracování osobních údajů zákazníka založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů; nebo (ii) zpracování se provádí automatizovaně. Pokud je to možné, předá cestovní kancelář osobní údaje zákazníka jinému správci.