

FORMULÁŘ PRO INFORMACE K ZÁJEZDU



Soubor služeb cestovního ruchu, které jsou Vám nabízeny, představují zájezd podle zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, který provádí směrnici (EU) 2015/2302.

Budete moci uplatnit veškerá práva, která pro Vás vyplývají z právních předpisů Evropské unie týkajících se zájezdů. Cestovní kancelář **Za sluncem s.r.o.** ponese plnou odpovědnost za řádné poskytnutí služeb zahrnutých do zájezdu.

Cestovní kancelář **Za sluncem s.r.o.** má ze zákona povinnost zajistit ochranu pro případ úpadku (pojištění záruky nebo bankovní záruka), na základě které Vám budou vráceny uskutečněné platby za služby, které Vám nebyly poskytnuty z důvodu jejího úpadku, a pokud je součástí zájezdu doprava, bude zajištěna Vaše repatriace.

ZÁKLADNÍ PRÁVA ZÁKAZNÍKA PODLE ZÁKONA Č. 159/1999 SB. A ZÁKONA Č. 89/2012 SB. (OBČANSKÝ ZÁKONÍK):

- **Předsmluvní informace:** Před uzavřením smlouvy o zájezdu obdrží zákazník všechny nezbytné informace o zájezdu (např. místo určení cesty nebo pobytu, dopravní prostředky, ubytování, stravování a další).
- **Odpovědnost:** Cestovní kancelář odpovídá zákazníkovi za řádné poskytnutí všech cestovních služeb zahrnutých ve smlouvě o zájezdu.
- **Naléhavé kontakty:** Zákazník obdrží telefonní číslo pro naléhavé případy nebo údaje o kontaktním místě, kde se může spojit s cestovní kanceláří nebo cestovní agenturou, která zprostředkovala prodej zájezdu.
- **Postoupení smlouvy:** Zákazník může s přiměřeným předstihem a případně po uhrazení dodatečných nákladů postoupit smlouvu o zájezdu na jinou osobu.
- **Zvýšení ceny:** Cenu zájezdu lze zvýšit jen v případě konkrétního zvýšení nákladů (například cen pohonných hmot) a pokud je to výslovně stanoveno ve smlouvě, a to nejpozději 20 dní před zahájením zájezdu. Překročí-li cenové zvýšení 8 % ceny zájezdu, může zákazník od smlouvy odstoupit. Pokud si CK vyhradí právo na zvýšení ceny, má zákazník při snížení nákladů právo na slevu.
- **Zrušení a změny ze strany CK:** Zákazník může od smlouvy odstoupit bez storno poplatku a získat zpět veškeré platby, pokud došlo k výrazné změně jakéhokoli zásadního prvku zájezdu s výjimkou ceny. Pokud CK před zahájením zájezdu zruší, má zákazník právo na vrácení peněz a případně na náhradu škody.
- **Mimořádné okolnosti:** Zákazník může od smlouvy odstoupit bez storno poplatku před zahájením zájezdu, jestliže v místě určení nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo přepravu (např. závažné bezpečnostní problémy).
- **Storno z podnětu zákazníka:** Zákazník může před zahájením zájezdu od smlouvy odstoupit kdykoliv, pokud zaplatí přiměřené a zdůvodnitelné odstupné (storno poplatek).
- **Náhradní řešení na místě:** Pokud nelze po zahájení poskytnout podstatné prvky zájezdu podle smlouvy, musí být zákazníkovi nabídnuto vhodné náhradní řešení bez dalších nákladů. Nesplní-li CK tuto povinnost, může zákazník od smlouvy odstoupit.

- **Slevy a náhrady:** V případě neposkytnutí nebo nesprávného poskytnutí služeb hat zákazník právo na slevu z ceny zájezdu, náhradu škody nebo obojí.
- **Pomoc v nesnázích:** Cestovní kancelář má povinnost poskytnout pomoc, pokud se zákazník ocitne v nesnázích.
- **Postup při úpadku:** Ocitne-li se cestovní kancelář v úpadku, budou zákazníkovi vráceny zaplacené peníze, případně zajištěna repatriace, pokud je součástí zájezdu doprava.

INFORMACE O POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD ÚPADKU

Cestovní kancelář Za sluncem s.r.o. má řádně sjednané pojištění záruky pro případ úpadku. Na níže uvedený subjekt se zákazník může obrátit, pokud byly služby odepřeny z důvodu úpadku cestovní kanceláře:

Pojistitel: Union poisťovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku

Adresa: Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 - Vinohrady

Telefon: 844 111 211 / +421 2 2081 1811

E-mail: union@unionpojistovna.cz

Číslo smlouvy: 11-66129 (platnost od 15.01.2026 do 14.01.2027)

** Upozornění: Zákazník je povinen oznámit pojišťovně vznik pojistné události ve lhůtě 6 měsíců od jejího vzniku, jinak nárok na pojistné plnění nevznikne.*

Pořadatel zájezdu:

Za sluncem s.r.o.

Čeladná 317, 739 12 Cestovní kancelář Čeladná

IČ: 428 69 650

Kontaktní údaje:

Tel.: +420 602 700 157

E-mail: info@zasluncem.cz

Web: www.zasluncem.cz