



# VŠEOBECNÉ INFORMACE CK ZA SLUNCEM S.R.O.

## 1. SMLUVNÍ VZTAH A DŮLEŽITÉ DOKUMENTY

Vzájemná práva a povinnosti mezi klientem a naší CK se řídí „Všeobecnými smluvními podmínkami CK Za sluncem s.r.o.“, které jsou nedílnou součástí Smlouvy o zájezdu (resp. Smlouvy o poskytnutí cestovní služby). Prosíme, seznámte se s jejich zněním i s těmito doplňujícími informacemi ještě před zakoupením zájezdu. Naším cílem je, aby naše i Vaše představy o rozsahu a kvalitě služeb byly v naprostém souladu.

## 2. DÉLKA ZÁJEZDU A UBYTOVÁNÍ

- **Vyjádření délky:** V katalogu a na webu uvádíme délku zájezdu v počtech dní. Počet nocí je vždy specifikován samostatně (obvykle pod ceníkem nebo v detailu zájezdu).
- **Denní nástupy:** Pokud jsou u zájezdu možné denní nástupy, uvádíme cenu za jednu noc.
- **Doprava a časová rezerva:** Celková délka leteckých a autokarových zájezdů zahrnuje i čas strávený na cestě. To platí i v případě, že je doprava organizována v pozdních nočních nebo brzkých ranních hodinách.

### Doporučení:

*S ohledem na možné posuny v dopravě Vám doporučujeme neplánovat si na den návratu žádné důležité schůzky ani navazující transfery.*

## 3. MINIMÁLNÍ POČET ÚČASTNÍKŮ

Realizace zájezdu je podmíněna dosažením minimálního počtu účastníků do 21 dní před odjezdem.

- **Stanovení počtu:** Pokud není u konkrétního zájezdu uvedeno jinak, činí minimální obsazenost zpravidla 90 % kapacity dopravního prostředku (letadla či autokaru).
- **Postup při nenaplnění kapacity:** Pokud nebude minimálního počtu dosaženo, budeme Vás v uvedeném termínu informovat a nabídneme Vám náhradní termín, jiný zájezd nebo alternativní službu.

## 4. CENA

- Všechny ceny v ceníku jsou uvedeny v Kč (korunách českých). Cestovní kancelář Za sluncem s.r.o. si vyhrazuje právo na úpravu cen v případě závažných a nepředvídatelných okolností – zejména při změně kurzu Kč vůči EUR/USD o více než 10 % oproti kurzu platnému v den vydání aktuálního ceníku (resp. zveřejnění cen na webu pro danou sezónu).

- Ceny jsou kalkulovány za 1 osobu a zahrnují služby uvedené v popisu zájezdu či jako součást zvoleného balíčku.
- **Apartmány a soukromé vily:** Ceny platí za celou ubytovací jednotku (apartmán/bungalov). Počet osob v jednotce nesmí překročit počet lůžek specifikovaný v ceníku.
- **Konečné ceny bez překvapení:** V našich cenách jsou již zahrnuty všechny povinné příplatky (není-li u konkrétní nabídky výslovně uvedeno jinak). Cena tedy obsahuje:
  - Pobytové taxy.
  - Letištní, bezpečnostní a palivové příplatky.
  - Kurzovou doložku.
- **Servis v apartmánech:** Pokud není uvedeno jinak, cena za apartmán zahrnuje také spotřebu vody a elektřiny, ložní prádlo a ručníky (včetně výměny 1× týdně), toaletní papír (při příjezdu) a závěrečný úklid.

## 5. SLUŽBY A UBYTOVÁNÍ

### Smlouva a potvrzení plateb

- Máte nárok na ty služby, které jsou výslovně uvedeny ve vaší Smlouvě (dle zákona č. 159/1999 Sb.). Ceny jsou platné k datu uzavření smlouvy či objednávky. Pokud bychom museli cenu výjimečně zvýšit (v souladu s Občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb.), budeme vás o tom okamžitě informovat.
- Po úhradě obdržíte potvrzení o zaplacení se všemi náležitostmi. U internetových objednávek stačí potvrdit souhlas se Smlouvou e-mailem a jako doklad o úhradě slouží váš bankovní výpis.
- Prosíme, zkontrolujte si pečlivě všechny údaje na smlouvě. Za komplikace vzniklé uvedením nesprávných údajů ze strany klienta bohužel nemůžeme nést odpovědnost.

### Kategorie a vybavení hotelů

- **Hvězdičky:** Hodnocení hotelů odpovídá normám dané země, které se mohou lišit od českých zvyklostí. I v luxusních hotelech může být vybavení pokojů účelné a prosté.
- **Fotografie:** Pokoje stejné kategorie v jednom hotelu nebývají identické. Fotografie v katalogu a na webu jsou ilustrační a představují nejčastější typy ubytování.
- **Přistýlky:** Třilůžkový či čtyřlůžkový pokoj je často standardní pokoj s přistýlkou (pohovka, rozkládací křeslo apod.). Počítejte s tím, že přistýlka může omezit volný prostor v pokoji. Nižší komfort je zde kompenzován slevou pro další osoby.
- **Výhled na moře vs. mořská strana:** Příplatek za „mořskou stranu“ znamená orientaci pokoje směrem k moři, ale nezaručuje přímý výhled (v cestě mohou stát stromy či jiná budova). Přímý výhled garantuje pouze příplatek za „přímý výhled na moře“.

### Režim v ubytovacím zařízení

- **Příjezd a odjezd:** Podle mezinárodních standardů se pokoje opouštějí v den odjezdu do 10:00 hod (výjimečně 12:00 hod). Ubytování v den příjezdu je možné obvykle po 15:00 hod. Čas mezi tím je vyhrazen pro úklid.
- **Přidělování pokojů:** O konkrétním pokoji rozhoduje výhradně recepce hotelu. Vaše speciální přání (např. patro, pokoj vedle přátel) rádi hotelu předáme, ale nemůžeme jejich splnění garantovat.
- **Klimatizace:** Pokud je hotel vybaven klimatizací, může být její provoz řízen centrálně nebo časově omezen.

## Život v letoviscích a okolní vlivy

- **Klid a hluk:** Dovolená k moři láká za zábavou, proto v okolí hotelů mohou být bary či diskotéky. Absolutní klid ani případné stavební práce v okolí (mimo areál hotelu) nemůžeme plně ovlivnit.
- **Mimo sezónu:** V období před a po hlavní sezóně jsou ceny výhodnější, ale některé doplňkové služby (živá hudba, plný provoz barů) mohou být omezeny.
- **Příroda:** V jižních destinacích se můžete setkat s drobným hmyzem. Přestože hoteliéři dbají na hygienu, jde o přirozený jev spojený s tmným klimatem.

## 6. STRAVOVÁNÍ

Podrobné informace o možnostech stravování naleznete v popisu každého ubytovacího objektu. Rozsah a kvalita stravy vždy odpovídají kategorii daného zařízení a jsou ovlivněny místními tradicemi a zvyklostmi. U ubytování nižší kategorie je třeba počítat s užším výběrem a větší jednotvárností pokrmů.

### Typy stravování:

- **Bufet (švédské stoly):** Zahrnuje samoobslužný výběr jídel, případně výdej personálem dle vašeho přání přímo na talíř.
- **Kontinentální snídaně:** Standardně obsahuje teplý nápoj, pečivo, máslo a džem.
- **Rozšířená kontinentální snídaně:** Navíc obsahuje alespoň jeden druh teplého nebo studeného pokrmu (např. uzeniny, sýry, vejce).
- **All inclusive:** Čerpání služeb začíná ihned po registraci na recepci (check-in). Na rozdíl od polopenze či plné penze není pevně stanovena první a poslední služba vazbou na konkrétní chod dne.

**Důležitá upozornění:** Množství a sortiment stravy jsou plně v kompetenci hotelu. Upozorňujeme, že z bezpečnostních důvodů (např. u bazénů či na plážích) využívají některé hotely všech kategorií, včetně pětihvězdičkových, pro nápojový servis plastové nádoby (kelímky, hrnky či lžičky).

## 7. PLÁŽOVÉ SLUŽBY

Většina pláží v nabízených destinacích je veřejná a přístupná i místnímu obyvatelstvu. I přes pravidelnou údržbu se může stát, že se zejména v pozdějších odpoledních hodinách objeví drobné znečištění (např. nedopalky či organické zbytky), což je důsledek volného přístupu veřejnosti.

- **Lehátka a slunečníky:** Pokud není v popisu konkrétního ubytovacího zařízení uvedeno „zdarma“ nebo „v ceně“, je jejich používání obvykle za poplatek. Ceny se řídí místním ceníkem provozovatele pláže.
- **Vzdálenost od pláže:** Údaje o vzdálenosti ubytování od moře jsou v popisech uvedeny jako orientační. Tato vzdálenost je zpravidla měřena vzdušnou čarou nebo nejkratší možnou cestou od hranice areálu, nikoliv od konkrétního pokoje.
- **Servis a vybavení:** Dostupnost vodních sportů, barů a sprch na pláži je plně v kompetenci místních provozovatelů a jejich provoz může být mimo hlavní sezonu omezen.

## 8. AUTOBUSOVÁ DOPRAVA

Do vybraných letovisek nabízíme autobusovou kyvadlovou dopravu jako doplňkovou službu. Jelikož se jedná o charterovou přepravu, prosíme o pochopení, že může dojít ke zpoždění oproti plánovaným časům (vlivem dopravy, počasí, čekání na hranicích či technických příčin). Za případné škody vzniklé zpožděním nenese CK odpovědnost a neposkytuje za ně kompenzaci.

### Organizace cesty a odjezdy

- **Informace o návratu:** Upřesněný čas odjezdu z letoviska vám zašleme formou SMS na telefonní číslo uvedené ve smlouvě.
- **Nástupní místa a trasa:** Trasa autobusu se odvíjí od počtu cestujících v jednotlivých místech. Vyhrazujeme si právo na změnu trasy či využití přestupů mezi autobusy.
- **Dochvilnost:** Prosíme, buďte na místě odjezdu 20 minut předem. Vzhledem k vytíženosti spojů nemůže autobus čekat na opozdilce, kteří nebudou reagovat na telefonní kontakt.
- **Minimální obsazenost:** V okrajových termínech (začátek/konec sezóny) je doprava podmíněna účastí alespoň 25 osob. Pokud nebude počet naplněn, nabídneme vám nejpozději 21 dní předem náhradní řešení (jiný termín či dopravu s partnerskou CK).

### Pohodlí a bezpečnost na cestě

- **Rychlost a předpisy:** Doprava se řídí přísnými pravidly (AETR). Řidiči jsou povinni dodržovat bezpečnostní přestávky a maximální povolenou rychlost, což může ovlivnit délku cesty.
- **Zasedací pořádek:** Číslo sedadel (místenky) dopředu negarantujeme, dozvíte se je při nástupu. Všechna sedadla v autobuse jsou plnohodnotná (včetně těch se sníženým sklonem u baru či lednice).
- **Děti:** Každý cestující, včetně dětí do 2 let, musí mít z bezpečnostních důvodů své vlastní sedadlo.

### Dostupnost ubytování a zavazadla

- **Dostupnost:** Autobus vás zaveze do nejbližší možné blízkosti ubytování. V hlavní sezóně mohou místní komunikace blokovat zaparkovaná auta, v takovém případě proběhne výstup na nejbližším dostupném místě.
- **Časový rozestup:** Příjezd a odjezd autobusu není navázán na hodinu předání pokojů (check-in/check-out). Autobusy často přijíždějí brzy ráno a odjíždějí pozdě večer kvůli povinným 9hodinovým přestávkám vozidla.
- **Zavazadla:** Limit na osobu je 20 kg. Rozměrná zavazadla (kola, surfy) přepravujeme pouze po předchozí domluvě. Zvířata v autobusové dopravě nepřepravujeme.

#### Tip pro vás:

*První a poslední den si nenechte zkazit čekáním na recepci. Zavazadla si uschovejte v hotelu a užijte si volný čas u moře, procházkou nebo posezením v kavárně.*

## 9. ASISTENCE A ZÁSTUPCE CK

Naše cestovní kancelář klade důraz na flexibilitu a moderní přístup, proto zajišťujeme asistenci v místě pobytu formou digitálního a telefonického delegátského servisu.

- **Dostupnost:** Náš odborný zástupce je vám po celou dobu pobytu k dispozici na asistenčním telefonním čísle (uvedeném v odbavení na cestu), a to pro okamžité řešení neočekávaných událostí a zajištění vašeho maximálního komfortu.
- **Forma servisu:** Osobní návštěvy delegáta přímo v ubytovacím zařízení nejsou součástí poskytovaných služeb. Díky digitálnímu servisu jsme však schopni reagovat na vaše potřeby rychleji a efektivněji bez ohledu na aktuální polohu delegáta.

## 10. CESTOVNÍ DOKLADY

Každý účastník zájezdu je povinen mít u sebe platný cestovní doklad (občanský průkaz pro cesty v rámci EU a vybraných zemí, nebo cestovní pas).

- **Platnost dokladu:** Běžná minimální platnost dokladu musí být nejméně 3 měsíce po plánovaném návratu ze zájezdu (pokud konkrétní země nevyžaduje delší lhůtu).
- **Cestování dětí:** Upozorňujeme, že každý nezletilý občan (včetně kojenců) musí mít pro cesty do zahraničí vlastní cestovní doklad.
- **Vízová povinnost:** Občané ČR pro vstup do cílových oblastí uvedených v naší nabídce nepotřebují za účelem dovolené víza.
- **Cizí státní příslušníci:** Klienti, kteří nejsou občany ČR, jsou povinni se sami informovat o podmínkách vstupu a vycestování u příslušného zastupitelského úřadu své země. CK nenes odpovědnost za případné problémy vzniklé nedodržením těchto předpisů.
- **Očkování a zdraví:** Pro vstup do námi nabízených destinací není vyžadováno povinné očkování. Přesto doporučujeme konzultovat případná individuální zdravotní doporučení s vaším praktickým lékařem.

## 11. SLEVY

Naším klientům nabízíme různé typy cenových zvýhodnění. Pokud je u zájezdu uvedena cena se slevou, je vždy označena příslušným přívlastkem (např. FIRST MINUTE, LAST MINUTE apod.).

- **Slevy za včasný nákup:** Tyto slevy se mohou skládat z více dílčích bonusů (např. věrnostní sleva + včasná rezervace). Jejich součet tvoří celkovou inzerovanou slevu, přičemž podmínky pro získání jednotlivých složek jsou vždy uvedeny u konkrétní nabídky.
- **Konečná cena:** Ceny v našich cenících jsou zpravidla uváděny již po odečtení příslušných slev, není-li uvedeno jinak.
- **Kombinování slev:** Jednotlivé slevy a speciální bonusy (např. Bonus pro seniory) se vzájemně nesčítají, pokud není u konkrétní akce výslovně uvedeno jinak. Vždy lze uplatnit pouze tu slevu, která je pro klienta výhodnější.
- **Změny nabídek:** CK Za sluncem si vyhrazuje právo kdykoliv změnit či zrušit speciální akce a nabídky Last Minute. Tato změna se však nikdy nedotkne již potvrzených objednávek a uzavřených Smluv o zájezdu.

## 12. POJIŠTĚNÍ

### 1. Povinné pojištění CK (proti úpadku)

V ceně všech našich zájezdů je zahrnuto povinné smluvní pojištění cestovní kanceláře pro případ úpadku (insolvence) ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. Toto pojištění máme uzavřené u pojišťovny Union poist'ovna, a.s. a zajišťuje 100% garanci vašich finančních prostředků. Certifikát o tomto pojištění obdržíte jako součást Smlouvy o zájezdu.

- **Upozornění:** Toto pojištění se ve smyslu zákona nevztahuje na samostatně prodávané cestovní služby (např. pouze doprava nebo pouze ubytování), které nejsou zájezdem.

### 2. Cestovní pojištění (nepovinný příplatek)

Ceny zájezdů standardně nezahrnují komplexní cestovní pojištění léčebných výloh a storno poplatků. Toto pojištění nabízíme jako nepovinný příplatek.

- **Důležité:** Cestovní pojištění (zejména pojištění storna) doporučujeme sjednat současně s objednávkou zájezdu.
- **Pozdější sjednání:** Pokud si pojištění objednáte dodatečně (např. až při doplacení zájezdu), pojišťovna obvykle neuplatňuje krytí pro případ zrušení zájezdu (storno). Cena pojištění zůstává stejná, ale jeho rozsah je v takovém případě výrazně omezen.