

Informace o zpracování osobních údajů

Vážení klienti,

chceme Vás tímto informovat, že při poskytování našich služeb zpracováváme v pozici správce Vámi poskytnuté osobní údaje v rozsahu nutném **pro splnění našich smluvních a zákonných povinností**. V rozsahu potřebném **pro ochranu našich práv a právních nároků** budeme tyto Vaše osobní údaje přiměřeným způsobem zpracovávat též z titulu tzv. oprávněného zájmu.

Můžeme Vás však ujistit, že **bezpečnost Vašich údajů a jejich zákonné zpracování pokládáme za naši prioritu**. Nejedná-li se o zpracování založené na speciálním souhlasu, Vaše údaje budeme zpracovávat pouze **za účely** uvedenými v těchto informacích a k jejich zpracování bude docházet vždy pouze **po dobu** vyplývající z právních předpisů, případně po přiměřenou dobu od skončení poskytování našich služeb.

Zpracování osobních údajů

Na základě plnění smlouvy, tedy zejména úplatného poskytnutí našich produktů či služeb Vám, dále i na základě služeb souvisejících, jako zejména plnění při případném uplatňování práv z vadného plnění (reklamací), event. např. poskytování údržby či servisu z naší strany (pokud je toto pro Váš případ relevantní), zpracováváme Vámi poskytnuté osobní údaje. **Bez těchto údajů bychom Vám naši službu či produkt nebyli schopni poskytnout, a ani bychom nebyli schopni splnit naše povinnosti ukládané zákonem.**

Na základě našich oprávněných zájmů na zlepšování našich služeb Vám budeme na Vámi poskytnutou e-mailovou adresu dále zasílat obchodní sdělení týkající se produktů či služeb, obdobných těm, které jsme Vám již poskytli. Poskytnutí Vaší e-mailové adresy za těmito účely však **není povinné**, pokud v budoucnu změníte názor, můžete proti tomuto způsobu zpracování kdykoliv **vznést námitku**. V takovém případě se zpracováním bez dalšího přestaneme.

V případě, že si prohlížíte naše webové stránky, zpracováváme údaje o průběhu tzv. elektronické cesty (tj. jak jste se na naše stránky dostali). Prostřednictvím tzv. cookies, k jejichž užití jste udělil/a samostatný souhlas v souladu s platnou legislativou, uložíme ve Vašem zařízení informace (např. vyplněné údaje ve formuláři). Tyto informace usnadňují vzájemnou komunikaci a pomáhají zkvalitnit naše online služby.

V přímé souvislosti s naší obchodní činností předáváme Vaše osobní údaje níže uvedeným subjektům:

Subjekt, kterému jsou osobní údaje klientů předávány:	Účel, za kterým jsou osobní údaje klientů tomuto subjektu předávány:
majitelé ubytovacích zařízení	plnění smluvních závazků zajištění ubytování
dopravci	plnění smluvních závazků zajištění dopravy
Pojišťovny	plnění smluvních závazků zajištění pojištění
cestovní kanceláře a cestovní agentury - obchodní zástupci ADRIA DATABANKA, s.r.o.	plnění smluvních závazků ze smluv o obchodním zastoupení
platební brány	plnění smluvních závazků zajištění platby za služby přes platební bránu se 3D zabezpečením.

Základní práva klienta související se zpracováním

Současně Vás chceme rovněž informovat o tom, že v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů Vám svědčí následující práva:

- právo žádat o informace o kategoriích zpracovávaných osobních údajů, účelu, době a povaze zpracování a o příjemcích osobních údajů;
- právo požádat o poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů;
- právo požádat při naplnění podmínek stanovených relevantními právními předpisy, aby osobní údaje byly opraveny, doplněny nebo vymazány, případně jejich zpracování omezeno;
- právo vznést námitku proti zpracovávání osobních údajů a právo podat stížnost u dozorového úřadu, jímž je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů;
- právo být informován o případech porušení zabezpečení osobních údajů a to tehdy, pokud je pravděpodobné, že daný případ porušení bude mít za následek vysoké riziko pro Vaše práva a svobody.

Všechna zmíněná práva můžete realizovat prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů. Rádi Vám také zodpovíme jakékoliv Vaše otázky týkající se ochrany Vašich osobních údajů.

V Brně dne 24.5.2018

Správce osobních údajů: ADRIA DATABANKA s.r.o.

IČ: 269 39 207

Sídlo: Panská 397/2, 602 00 Brno

WWW: adriadatabanka.com

Email: adria@adriadatabanka.com

Telefon: +420 775 999 955

Fax: +420 542 215 207