

VŠEOBECNÉ A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY ÚČASTI NA JÍZDECH A SLUŽEB ČSAD TIŠNOV spol. s r.o.

1. Vznik smluvního vztahu. Cestovní kancelář Travel Club ČSAD Tišnov, spol. s r. o. (v dalším textu jen „CK“) obstarává pro zákazníka účast na jízdách na základě Smlouvy o jízdě (dále jen „smlouva“). Zákazník vyplňuje formulář smlouvy, příp. formulář uvedený na webových stránkách CK (dále společně jen smlouva) a zodpovídá za správnost a úplnost všech údajů. Odevzdání či doručení smlouvy CK se považuje za objednávku s tím, že smluvní vztah je uzavřen potvrzením ze strany CK, přičemž CK i zákazník prohlašují tuto smlouvu za potvrzení o jízdě. Smlouva platí pro všechny osoby uvedené na přihlášce, přičemž za smluvní závazky všech těchto osob ručí podepsaný zákazník.

2. Cena jízdě a platební podmínky. Cena jízdě je sjednána dohodou mezi zákazníkem a CK jako cena souhrnná. Zákazník je povinen při uzavření smlouvy složit zálohu ve výši 30 % z celkové ceny jízdě a nejpozději 40 dnů před zahájením jízdě uhradit doplatek. Při objednávce nebo uzavření smlouvy ve lhůtě kratší než 40 dnů před zahájením jízdě je zákazník povinen uhradit celou cenu jízdě jednorázově, nebude-li dohodnuto jinak. U vybraných jízdě zakoupených do 31.01.2026 je možné využít úhrady snížené zálohy ve výši 1 000 Kč/os., do 31.03.2026 je pak nutné uhradit doplatek. Toto sníženou zálohu lze uplatnit pouze na vybrané jízdě označené v katalogu ck ikonou snížené zálohy. Nebudou-li záloha nebo doplatek uhrazeny ve stanovených termínech, je CK oprávněna zrušit účast zákazníka na jízdě bez jakéhokoliv dalšího upozornění s tím, že případné neuhranění doplatku považují CK i zákazník souhlasně za storno zákazníka. Za okamžik úhrady plateb CK i zákazník považují den připsání platby na účet CK nebo den vystavení pokladního dokladu o hotovostní platbě. Cenu jízdě může CK zvýšit, zvýší-li se :

- daně, jakákoliv dodatečná obdobná peněžitá plnění, nebo úplaty z cestovních služeb poskytovaných podle smlouvy třetími osobami, které se přímo nepodílejí na poskytnutí jízdě, včetně plateb spojených s dopravou, a to pokud vznikne více než 10 % rozdíl mezi výší poplatků a daní zahrnutých v ceně jízdě k 01.10.2025 oproti výši k termínu 30-ti kalendářních dnů před zahájením jízdě s tím, že zvýšení ceny jízdě bude o skutečně vzniklé vícenáklady
- cena za dopravu vyplývající ze zvýšení cen pohonných hmot nebo jiných zdrojů energie
- směnný kurs české koruny použitý při stanovení ceny jízdě, a to mezi kursem k termínu 30-ti kalendářních dnů před zahájením jízdě oproti 01.10.2025 o více než 10% s tím, že zvýšení ceny jízdě může být z tohoto titulu nejvýše o 50% z tohoto rozdílu.

CK je oprávněna nakupovat služby cestovního ruchu i kompletní jízdě od spolupracujících cestovních kanceláří a prodávat je pod svým jménem jako jízdě vlastní. V případě odlišných podmínek od partnerských CK či dodavatelů, může CK vyžadovat při uzavření smlouvy zálohu v odlišné výši, klient na to bude zaměstnanci CK předem upozorněn.

3. Cestovní doklady, údaje a pokyny k jízdě. Cestovní doklad si každý zákazník obstarává sám. Je přitom povinen dbát, aby tento doklad byl platný po dobu požadovanou všemi tranzitními i cílovými státy. CK nenese odpovědnost za možné škody vzniklé neplatností nebo neúplností cestovních dokladů, respektive neudělením víz cílového státu. CK doručí zákazníkovi na jeho na jeho e-mail, příp. na e-mail provozního prodejce jízdě nejpozději 7 dnů před zahájením jízdě další údaje a informace k jízdě, nejsou-li obsaženy ve smlouvě nebo katalogu.

4. Změny sjednaných podmínek. Nutí-li vnější okolnosti CK změnit podmínky jízdě, navrhne CK zákazníkovi změnu smlouvy s uvedením výše nové ceny. Nesouhlasí-li zákazník se změnou smlouvy, má právo od smlouvy odstoupit, a to ve lhůtě 5 kalendářních dnů ode dne oznámení o změně podmínek jízdě a před zahájením jízdě. Neodstoupí-li zákazník v určené lhůtě, platí, že se změnou smlouvy souhlasí. Smluvní strany se současně dohodly, že za změny podstatné je nutné považovat přesun data konání jízdě o více než 48 hodin, zvýšení ceny jízdě o více než 8 %, snížení kategorie ubytovacího zařízení, změnu způsobu dopravy a rozsáhlejší změnu programu, spočívající ve zkrácení či prodloužení jízdě o více než 24 hod. V případě těchto podstatných změn a řádném odstoupení od smlouvy má zákazník právo na vrácení již zaplacené částky nebo na její převod k úhradě jiného jízdě bez stornopoplatků. U změn ostatních, jako je např. změna trasy dopravy, změna objektu ubytování ve stejné destinaci na objekt stejné či vyšší kategorie, zvýšení ceny jízdě v rozsahu do 8 % apod. se CK a zákazník podpisem smlouvy dohodli, že tyto změny nejsou důvodem pro odstoupení od smlouvy. CK nenese odpovědnost za škody vyplývající ze změn sjednaných služeb, pokud k těmto změnám došlo zaviněním zákazníka (vědomé nečerpání služeb, nerespektování pokynů průvodce či norem a zákonů navštíveného státu, ubytovacího zařízení, dopravce apod.) nebo z důvodu tzv. vyšší moci – tj. zejména z příčin, kterým CK nemohla zabránit ani při vynaložení maximálního úsilí. U jízdě prodávaných na poslední chvíli s výraznými slevami (last minute, super last minute) si CK vyhrazuje právo upravit některé služby odlišně od popisu v katalogu. První a poslední den jízdě v cílovém místě jsou určeny především k zajištění dopravy, transferů, ubytování, úklidu a nelze je

považovat za dny plnohodnotného rekreačního pobytu a nelze reklamovat event. zkrácení pobytu. U poznávacích jízdě je průvodce oprávněn v případě časové tísně, špatného počasí, stávky či z jiných závažných důvodů změnit či zrušit některé body programu bez náhrady.

Osoba podnapilá, nebo pod vlivem omamných látek, či která ruší spolupracující a vulgárně napadá posádku autobusu, může být vyloučena z přepravy bez nároku na kompenzaci.

5. Zrušení jízdě, odstoupení od smlouvy. Zákazník může před zahájením jízdě od smlouvy odstoupit s tím, že odstoupení je povinen průkazným způsobem (doporučeným dopisem nebo osobně v kanceláři prodejce) oznámit CK. Pokud odstoupí pro nesouhlas se změnou smlouvy nebo zrušila-li CK jízdě z jiných důvodů než pro porušení povinností zákazníkem, nabídne CK zákazníkovi náhradní jízdě za podmínek stanovených zákonem. CK může odstoupit od smlouvy, pokud:

1. počet osob přihlášených na jízdě je nižší než 30 platících osob a CK oznámí zákazníkovi zrušení jízdě v zákonné lhůtě
 2. jí v plnění závazku brání nevyhnutelné a mimořádné okolnosti a zrušení jízdě oznámí zákazníkovi bez zbytečného odkladu ještě před zahájením jízdě
 3. poruší-li zákazník svou povinnost.
- Z důvodu vyšší moci může CK zrušit jízdě bez stanovení jakéhokoliv lhůty a současně má právo na úhradu dosud poskytnutých služeb. V případě přerušení jízdě z důvodu vyšší moci je CK povinna učinit veškerá opatření k dopravení cestujících zpět. Dodatečné náklady s tím spojené nesou obě strany rovným dílem. V případě odstoupení CK od smlouvy pro porušení povinností zákazníka nebo odstoupil-li zákazník od smlouvy z jiného důvodu, než je porušení povinností CK (vše dále jen „storno“), zaplatí zákazník CK odpustné (dále také jen „stornopoplatky“), a to:

- a) základní stornopoplatek**
- skutečně vzniklé náklady (provozní náklady CK a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náklady dodavatelům služeb CK), nejméně však 10 % z ceny jízdě, min. však 300 Kč/os., pokud k odstoupení dojde dříve než 60 dnů před plánovaným dnem zahájení jízdě (dále jen odjezd). Dojde-li k odstoupení od smlouvy do 31.01.2026 a uhraněná záloha činí 1 000 Kč/os., stornopoplatek je ve výši uhraněné zálohy. Pokud již však na jízdě vznikly náklady (provozní náklady CK a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náklady dodavatelům služeb CK), bude účtován poplatek ve výši těchto skutečně vzniklých nákladů.
 - b) zvýšený stornopoplatek**
 - skutečně vzniklé náklady, nejméně však 30 % z celkové ceny jízdě při odstoupení v období 60–30 dnů před odjezdem
 - skutečně vzniklé náklady, nejméně však 50 % z celkové ceny jízdě při odstoupení v období 29–15 dnů před odjezdem
 - skutečně vzniklé náklady, nejméně však 75 % z celkové ceny jízdě při odstoupení v období 14–07 dny před odjezdem
 - 100 % z celkové ceny jízdě při odstoupení později nebo nenastoupení cesty.

Veškeré výše uvedené poplatky se účtují za každou osobu, které se storno týká. V případě storna jedné osoby ve dvoulůžkovém pokoji, apartmánu či stanu, musí zbývající osoba zaplatit příplatek za obsazení jen jednou osobou (odborně v případě vícelůžkových zařízení). Při změně pobytového místa nebo termínu na základě požadavku zákazníka dříve než 40 dnů před odjezdem se účtuje poplatek 300 Kč/os. Pokud k takové změně ze strany zákazníka dojde později, je tento případ posuzován jako storno jízdě a nová smlouva.

Při změně v osobě účastníka (účast jiné osoby) na jízdě (termín, celkový počet osob a destinace zůstávají nezměněny) si účtuje CK poplatek ve výši 200 Kč za každou změnu. V případě odlišných podmínek od partnerských CK či dodavatelů, může CK vyžadovat poplatek v odlišné výši, klient na to bude zaměstnanci CK upozorněn. Pro stanovení stornopoplatku je rozhodující datum skutečného oznámení storna CK, tj. doručení doporučeného dopisu nebo potvrzení prodejce o přijetí storna.

6. Vady jízdě - reklamace. Pokud má jízdě vadu, zákazník jí bez zbytečného odkladu vytvne CK. Ta odstraní vadu, ledaže to není možné anebo odstranění vady vyžaduje nepřiměřené náklady s ohledem na rozsah a hodnotu dotčených služeb. Nesjedná-li CK nápravu v určené přiměřené lhůtě, má zákazník právo odstranit vadu sám a požadovat náhradu nezbytných nákladů. Pokud se po odjezdu vyskytnou podstatné vady jízdě, nabídne CK vhodné náhradní řešení pro pokračování jízdě. Zákazník může navrhnout náhradní řešení odmítnout pouze tehdy, není-li srovnatelné s tím, co bylo ve smlouvě sjednáno nebo

není-li poskytnutá sleva přiměřená.

Smluvní strany se současně dohodly na tomto režimu uplatnění vad: zákazník je povinen vady uplatnit bez zbytečného odkladu u průvodce jízdě, delegáta, popř. ubytovatele nebo na asistenční telefonní lince, který je povinen sjednat nápravu. Nepodaří-li se vady odstranit, sepiše zákazník o vadách zápis, který průvodce, delegát nebo ubytovatel podepíše a doplní svým stanoviskem. Reklamaci vad je pak nutné v zákonné lhůtě osobně nebo doporučeným dopisem předat spolu se zápisem do CK, popř. prodejci, u kterého zákazník svůj jízdě zakoupil. CK je povinna rozhodnout do 30 dnů po doručení reklamace, ve složitějších případech si CK vyžádá u zákazníka odklad. Pokud v průběhu jízdě není poskytnuta určitá služba z důvodu vyšší moci, nemá zákazník právo na poskytnutí slevy z ceny jízdě ani na odstoupení od smlouvy. Zvláštní požadavky (např. pokoj v patře, výhled na moře, sedadlo v přední části autobusu aj.) nemají charakter smluvního ujednání. CK se bude snažit těmto požadavkům ve spolupráci s poskytovatelem služby vyhovět, pokud to ale nebude možné, nelze toto reklamovat.

7. Pojištění. Cena jízdě zahrnuje povinné pojištění proti úpadku a insolvenci CK ve smyslu platné právní úpravy s tím, že CK vydala zákazníkovi doklad o svém pojištění, příp. jej zákazníkovi na jeho žádost předložila. Pojištění osob, zavazadel, storna apod. tabulková cena jízdě nezahrnuje, zákazník si může zvolit z několika druhů pojištění, které CK fakultativně nabízí od společnosti UNIQA pojišťovna, a. s. Rozsah cestovního pojištění, limity pojistného plnění a další informace o pojištění jsou uvedeny v katalogu jízdě CK na straně 1 a na www.travelclubck.cz v části „Důležité odkazy“ Smluvní vztah vzniká mezi zákazníkem a pojišťovnou, případné pojistné události řeší zákazník přímo s pojišťovnou. Pojištění se řídí Všeobecnými a Doplňkovými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění UCZ/Ces/17, DPP/Ces/A/17 a Rámcovou pojistnou smlouvou. Pojištěný zákazník tímto prohlašuje, že se seznámil a souhlasí s rozsahem a podmínkami sjednaného cestovního pojištění, zejména s výší pojistných částek a se zněním pojistných podmínek. V případě, že pojištěný zákazník uzavřel smlouvu o jízdě pro více pojištěných osob, potvrzuje, že je oprávněn uvedené prohlášení učinit i jménem těchto osob. V případě storna osoby, která má prostřednictvím CK objednané pojištění, jsou vždy účtované stornopoplatky ve výši 100% ceny pojištění.

8. Zavazadla. V ceně jízdě autokarovou dopravou je zahrnuta přeprava jednoho zavazadla do hmotnosti 20 kg/os. a jednoho příručního zavazadla do hmotnosti 5 kg/os. Při překročení této hmotnosti není CK, příp. pořadatel povinen zavazadla k dopravě přijmout. Nadlimitní zavazadla je možné k přepravě přijmout po dohodě a za poplatek. Zákazník je povinen naložit svá zavazadla do dopravního prostředku nebo předat k odbavení na určeném místě na letišti a v cílové nebo přestupní stanici si je ihned převzít. CK nepřebírá záruky za ztrátu nebo odcizení zavazadel.

9. Zpoždění. CK plánuje přepravy s nezbytnými rezervami, neručí však za případná zpoždění a upozorňuje na možnost jejich vzniku z důvodů ať už technických, nepříznivého počasí či přetížení leteckých a silničních cest. Zákazníci musí při plánování přípojů, obchodních termínů a celé dovolené brát v úvahu možnost i výrazného zpoždění. V případech zpoždění (a to i v případě příjezdu či přiletu do cílového místa dovolené) nevzniká zákazníkovi právo na odstoupení od smlouvy, náhradu případné škody či na slevu z ceny jízdě.

10. Doprava. Zasedací pořádek autobusu je sestavován podle data uzavření smlouvy (na dodatečné požadavky nelze brát bez dalšího zřetel). CK doporučuje zákazníkům, pro které jsou důležitá přední místa např. ze zdravotních důvodů, aby si jízdě rezervovali včas. V případě, že je jízdě realizován partnerskou ck či dopravcem, není vždy možné vyjít v případě požadavku na usazení vstříc. Zajišťuje-li CK zákazníkům dopravu, je povinen zákazník dostavit se ve sjednaném termínu a čase na sjednané místo nástupu. Nedostaví-li se zákazník k odjezdu, je CK oprávněna pokračovat v jízdě bez tohoto zákazníka, který je povinen zajistit si případnou náhradní dopravu samostatně na vlastní náklady. Základním odjezdovým místem z ČR je Brno, pro zákazníky (počet osob 8 a více) organizuje ck svozy a rozvozy dle předem daných svozových tras.

11. Ubytování. Ubytování je obvykle možné v den příjezdu v odpovídajících hodinách dle popisu kapacity, a v den odjezdu se pokoje musí uvolnit obvykle do 9 hod. Pokud je v ceně jízdě zahrnuto stravování, začíná první stravovací službou po čase příjezdu a končí poslední stravovací službou, poskytovanou před časem odjezdu. Za třílůžkový pokoj je obvykle pokoj považován dvoulůžkový pokoj s přistýlkou, kterou může být pohovka, rozkládací gauč, palanda nebo lehátko. Rozdělování pokojů probíhá zásadně ze strany ubytovacího zařízení a CK na něj nemá vliv.

12. Průvodce. V ceně všech poznávacích jízdě jsou již zahrnuty služby průvodce CK (pokud není výslovně uvedeno jinak). V některých destinacích mohou být skupiny

doprovázeny pouze průvodcem s místní licencí (za poplatek), kde průvodce CK poskytuje případné tlumočení.

13. Zpracování osobních údajů. Podpisem smlouvy zákazník výslovně souhlasí se zpracováním svých osobních údajů (zejména identifikačních a kontaktních údajů uvedených ve smlouvě) výlučně pro účely uzavření smlouvy a poskytování služeb cestovního ruchu (dále jen souhlas), především podle zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, a to v souladu s právní úpravou platnou ke dni podpisu smlouvy včetně Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR). Zákazník prohlašuje, že je zmocněn a podpisem smlouvy také uděluje souhlas podle předchozí věty za ostatní osoby uvedené ve smlouvě. Osobní údaje je CK oprávněna zpracovávat výlučně jen pro uvedené účely, ochranu práv a zájmů CK, dodržení právních povinností CK (např. uchování daňových dokladů) a pro marketingové a obchodní účely, pokud zákazník nevyjádří nesouhlas. CK se zavazuje osobní údaje zpracované v listinné nebo elektronické podobě zpřístupnit pouze zaměstnancům CK a osobám poskytující CK služby a ochraňovat je před zneužitím a nepovolnými osobami.

14. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.

Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (internetová adresa: www.coi.cz).

15. Ostatní ustanovení. Tyto Všeobecné a záruční podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy a ve vztahu CK – zákazník jsou platné a účinné podpisem smlouvy oběma smluvními stranami, a to ve znění uveřejněném na adrese www.travelclubck.cz ke dni podpisu smlouvy.

Tišnov, říjen 2025