

Důležité informace

1) Zájezdy s vlastní dopravou

Ceny u hotelů zahrnují ubytování, příslušný druh stravy, pobytovou taxu a pojištění pro případ úpadku ve smyslu zákona 159/1999 Sb. Ceny uvedené u apartmánů zahrnují nájem apartmánu a pobytovou taxu.

Přidělení pokojů nebo apartmánů náleží výlučně recepci. Ubytování v den příjezdu je možné od cca 14 hodin, při odjezdu se pokoje musí uvolnit nejpozději do 10 hodin.

2) Autobusové zájezdy

Autobusové zájezdy do Chorvatska jsou vždy 10denní s tím, že pobyt v destinaci je vždy na 7 nocí, tzn. sobota-sobota.

Autobusová doprava je kyvadlová, to znamená, že rozváží zákazníky do více pobytových míst a ubytovacích kapacit. Podle doby příjezdů autobusů s novou skupinou jsou stanoveny doby odjezdů autobusů z pobytového místa. Zákazníci přitom musí respektovat zákonné předpisy o povinném odpočinku řidičů autobusů. Kompas neodpovídá za zdržení dopravních prostředků vzniklá z titulu přetížení dopravních cest nebo vyplývající z mimořádných okolností.

Dny odjezdů z ČR jsou vždy v pátek, návrat do ČR vždy v neděli. Orientační časy odjezdů z výchozího místa autobusů v ČR je možno získat v kanceláři Kompas, nebo na www.kompas.cz. Přesné časy budou vždy uvedeny v pokynech na cestu. Informaci o přesném čase odjezdu zpět do ČR z destinace obdržíte formou sms zprávy v den odjezdu zpět do ČR v dopoledních hodinách. Každý zákazník má právo přepravovat jedno velké zavazadlo (maximální hmotnost 15 kg) v úložném prostoru autobusu a jedno příruční zavazadlo v kabině autobusu. Zákazník je povinen naložit si svá zavazadla do přepravního prostředku a v cílové stanici zavazadla ihned převzít.

3) Ubytování v apartmánech a mobilních domcích

Cena je vždy uvedena za apartmán. Děti v apartmánu slevu nemají a jedno dítě se počítá jako jedna osoba. Maximální počet osob v jednom apartmánu je vždy udáván počtem lůžek. Pokud klienti svévolně ubytují v apartmánu více osob, než je uvedeno na voucheru, berou na sebe veškerá rizika (postihy, pokuty, vystěhování apod. ze strany ubytovatele). U apartmánů cena zahrnuje: nájem apartmánu, ložní prádlo, vybavený kuchyňský kout, spotřebu elektřiny, vody a pobytovou taxu. V ceně u apartmánu není zahrnut denní úklid.

4) Ubytování v hotelu

Cena je vždy uvedena za osobu v pokoji.

5) Sleva na přistýlku

U většiny hotelových pokojů je možná přistýlka. Ve většině případů se jedná o dvoulůžkové pokoje, ve kterých je umístěna přistýlka, ale pokoj ztrácí na svém komfortu. Proto je poskytována sleva na přistýlku.

6) Speciální přání

Speciální přání, které uvedete při rezervaci, budeme vyžadovat v hotelu (např. pokoje vedle sebe, vyšší patro, bezlepková strava atd.), ale nemůžeme Vám tyto služby garantovat bez předchozího písemného potvrzení ze strany hotelu. Vzhledem k tomu, že cenné předměty, jako šperky, peníze, cestovní doklady

apod. nelze pojistit, doporučujeme Vám využívání hotelových trezorů, které se ve většině ubytovacích zařízení nacházejí. Využití trezoru se platí na místě.

7) Vstup do jiného státu

Při cestě do cizího státu s sebou musíte mít platný cestovní doklad, kterým je pro občany ČR cestovní pas. V některých případech lze do jiného státu vycestovat pouze s občanským průkazem. Cizí státní příslušníci se musí informovat na konzulátu, zda nepotřebují vstupní vízum. Ve vlastním zájmu si ověřte platnost Vašich cestovních dokladů. V případě zrušení zájezdu pro neplatnost dokladů je toto storno posuzováno podle Všeobecných obchodních podmínek CK Kompas.

8) Dodržování celních, devizových a ostatních předpisů

Zákazníci jsou povinni dodržovat všechny celní, devizové a ostatní předpisy ČR nebo navštívené země. Pokud by zákazník svým jednáním ohrožoval nebo narušil průběh a program zájezdu, nebo pokud závažným způsobem poruší celní, devizové a ostatní předpisy ČR nebo navštívené země, může být z účasti na zájezdu vyloučen, přičemž ztrácí jakýkoliv nárok na náhradu nevyužitých služeb.