

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY CK PRO PRODEJ ZÁJEZDŮ A PRO ZPROSTŘEDKOVÁNÍ JINÝCH SLUŽEB CESTOVNÍHO RUCHU

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti cestovní kanceláře DCK Rekrea Ostrava s.r.o., poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění a veškerých případných dalších nákladů. Nelze-li další náklady příměřeným způsobem vyčíslit před uzavřením SoZ, uvede CK druh dalších nákladů, jež mohou zákazníkovi ještě vzniknout.

1.2. Cena zájezdu a cena dalších objednaných doplňkových služeb je uvedena v SoZ.

1.3. Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

1.4. Cena nezahrnuje platby a poplatky, které nejsou v ceně zájezdu a hradí se na místě.

1.5. Zákazník se zavazuje zaplatit CK cenu zájezdu takto:

- zálohu – 50 % ceny zájezdu při uzavření SoZ;
- doplatek ceny zájezdu nejpozději 30 dnů před zahájením zájezdu.

1.6. V případě neuhrazení doplatku ceny má CK právo odstoupit od SoZ. Vyřazený zákazník bude v tomto případě písemně vyzooměn a přijatá záloha snižená o odpustné dle článku 10. mu bude vrácena.

1.7. Nezaplacení doplatku nenahrazuje oznámení o odstoupení od SoZ.

1.8. V případě uzavření SoZ ve lhůtě kratší než 40 dnů před odjezdem zájezdu nebo poskytnutím služeb je zákazník povinen uhradit cenu zájezdu již při uzavření SoZ.

1.9. Cenu zájezdu může zákazník uhradit přímo CK (na místě v hotovosti nebo platební kartou – pokud ji CK akceptuje, bankovním převodem či složenkou) nebo u k tomu zmocněného zástupce CK.

1.10. Podrobné informace o způsobu platby jsou uvedeny v pokynech při a) potvrzení rezervace.

1.11. Zákazníkova finanční povinnost je splněna dne, kdy je finanční plnění připsáno na účet CK, resp. v den, kdy CK finanční plnění obdrží.

1.12. V případě platby poukázkami či dárkovými poukazy, které dñí, 2. sedm dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících

A. ZÁJEZD

1. SMLOUVA O ZÁJEZDU

1.1. CK poskytuje zákazníkovi zájezd na základě platné a účinné SoZ, jejíž obsah je v praxi rozdělen do několika dokumentů: (I.) SoZ (formulář), (II.) tyto VOP a (III.) popis zájezdu v katalogu CK nebo jiném nabídkovém materiálu včetně jejich on-line verzí) (dále jen „Smluvní rámec“ nebo „SoZ“). Všechny tyto dokumenty jsou pro smluvní strany závazné. Text formulářové SoZ (přihlášky) má přednost před VOP i popisem zájezdu v katalogu nebo jiném nabídkovém textu. CK si vyhrazuje právo měnit před uzavřením SoZ podrobné vymezení zájezdu.

1.2. SoZ mohou tvořit také samostatné smlouvy s jednotlivými poskytovateli služeb cestovního ruchu. V takovém případě jsou tyto smlouvy a s nimi související popisy v nabídkových materiálech součástí Smluvního rámce se všemi s tím spojenými důsledky. Vše, co platí pro formulářovou SoZ, se použije přiměřeně na jednotlivé smlouvy.

1.3. Není-li SoZ uzavřena v písemné podobě, vydá CK zákazníkovi potvrzení o zájezdu v textové podobě, např. v pdf, CK předá zákazníkovi potvrzení o zájezdu.

1.4. Dokladem pro nástup zákazníka na zájezd je ubytovací poukaz – voucher, který zákazník obdrží po zaplacení plné ceny zájezdu vč. všech případných doplňkových služeb, které si objednal.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. Prodejem zájezdu se rozumí okamžik uzavření SoZ. SoZ je uzavřena v okamžiku, kdy zákazník v procesu komunikace s CK závazně potvrdí nabídku zájezdu. Za závazné potvrzení nabídky zájezdu se považuje:

- podpis předložené formulářové SoZ zákazníkem ve lhůtě určené CK;
- potvrzení závazné objednávky v online rezervačním systému CK;
- zakliknutí pole „závazná objednávka“ v online rezervačním systému jednotlivého poskytovatele služeb cestovního ruchu do 24 hodin po potvrzení rezervace první služby cestovního ruchu u jiného poskytovatele;
- jiný výslovný souhlas zákazníka s nabídkou CK zachycený v emailové, telefonické nebo jiné komunikaci.

2.2. SoZ je účinná:

zaplacením zálohy nebo celé ceny zájezdu ve lhůtě stanovené CK; nebo potvrzením zákazníkem podepsané SoZ (formulář) zástupcem CK.

2.3. Zákazník svým podpisem SoZ osvědčuje že:

- a) mu byly spolu s návrhem SoZ zaslány všeobecné obchodní podmínky CK, které tvoří nedílnou součást SoZ, že s těmito podmínkami seznámil sebe i ostatní cestující a že s nimi všichni zákazníci souhlasí,
- b) mu byly předány informace s podrobným vymezením zájezdu,
- c) mu byl předán doklad o pojištění CK proti úpadku,
- d) mu byl předán příslušný formulář dle vyhlášky č. 122/2018 Sb.,
- e) mu byly poskytnuty obecné údaje o pasových a vízových požadavcích pro cestu včetně přibližných lhůt pro vyřízení víz, údaje o zdravotních požadavcích státu určení,
- f) mu byl předán kontakt na místního zástupce CK,
- g) je oprávněn SoZ uzavřít, a to i ve prospěch dalších cestujících osob a že tyto další cestující osoby jej k jejich přihlášení a účasti na zájezdu řádně pověřily. Pokud zákazník uzavírá smlouvu o zájezdu ve prospěch osoby mladší 18 let, prohlašuje, že je jejím zákonným zástupcem, případně, že disponuje jejím souhlasem, a dále že souhlasí s účastí nezletilého na všech částech zájezdu.

2.4. Pokud zákazník uzavírá SoZ ve prospěch třetích osob, odpovídá jako spoludlužník za splnění všech závazků těchto osob, včetně včasné úhrady ceny zájezdu a předání potřebných informací.

2.5. Není-li v podrobném vymezení zájezdu nebo ve formulářové SoZ uvedeno jinak, zájezdy CK nejsou vhodné pro osoby s omezenou schopností pohybu.

2.6. Není-li v podrobném vymezení zájezdu nebo ve formulářové SoZ uvedeno jinak, jsou služby delegáta, resp. průvodce poskytovány v českém nebo slovenském jazyce.

3. PODROBNÉ POKYNY A DOKLADY PRO CESTU

3.1. CK doručí zákazníkovi vhodným způsobem nejpozději sedm dnů před zahájením zájezdu podrobné pokyny pro cestu. Jedná se o údaje, které jsou pro cestu důležité, zejména údaje o plánovaných časech odjezdu, popřípadě o lhůtách pro odbavení, plánovaných časech zastávek, dopravním spojení a příjezdu, a které nebyly závazku souhlasí.

3.2. Zákazníkovi předány před uzavřením SoZ. Ve stejné lhůtě předá CK zákazníkovi nezbytné stvrzenky, poukázky a přepravní doklady, zejména letenku, poukaz k ubytování nebo stravování, doklad nutný levu.

3.3. Pro poskytnutí fakultativních výletů nebo jiný doklad, jehož je pro uskutečnění zájezdu třeba. Je-li SoZ uzavřena v době kratší než sedm dnů před zahájením zájezdu, splní CK uvedené povinnosti již při uzavření SoZ.

4. CELKOVÁ CENA ZÁJEZDU A ZPŮSOB PLATBY

4.1. Cena zájezdu je celkovou cenou, která je stanovena včetně daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění a veškerých případných dalších nákladů. Nelze-li další náklady příměřeným způsobem vyčíslit před uzavřením SoZ, uvede CK druh dalších nákladů, jež mohou zákazníkovi ještě vzniknout.

4.2. Cena zájezdu a cena dalších objednaných doplňkových služeb je uvedena v SoZ.

4.3. Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

4.4. Cena nezahrnuje platby a poplatky, které nejsou v ceně zájezdu a hradí se na místě.

4.5. Zákazník se zavazuje zaplatit CK cenu zájezdu takto:

- zálohu – 50 % ceny zájezdu při uzavření SoZ;
- doplatek ceny zájezdu nejpozději 30 dnů před zahájením zájezdu.

4.6. V případě neuhrazení doplatku ceny má CK právo odstoupit od SoZ. Vyřazený zákazník bude v tomto případě písemně vyzooměn a přijatá záloha snižená o odpustné dle článku 10. mu bude vrácena.

4.7. Nezaplacení doplatku nenahrazuje oznámení o odstoupení od SoZ.

4.8. V případě uzavření SoZ ve lhůtě kratší než 40 dnů před odjezdem zájezdu nebo poskytnutím služeb je zákazník povinen uhradit cenu zájezdu již při uzavření SoZ.

4.9. Cenu zájezdu může zákazník uhradit přímo CK (na místě v hotovosti nebo platební kartou – pokud ji CK akceptuje, bankovním převodem či složenkou) nebo u k tomu zmocněného zástupce CK.

4.10. Podrobné informace o způsobu platby jsou uvedeny v pokynech při a) potvrzení rezervace.

4.11. Zákazníkova finanční povinnost je splněna dne, kdy je finanční plnění připsáno na účet CK, resp. v den, kdy CK finanční plnění obdrží.

4.12. V případě platby poukázkami či dárkovými poukazy, které dñí, 2. sedm dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících

poskytuje zaměstnavatel na příspěvek na dovolenou, lze uplatnit jen dva až šest dní, 3. čtyřicet osm hodin před zahájením zájezdu v omezené množství těchto poukázek (do 50% ceny SoZ) a jen pokud případě cest trvajících méně než dva dny;

to CK akceptuje. Poukázky lze uplatnit pouze v provozovně CK a na b) j) v plnění závazku brání nevyhnutelné a mimořádné okolnosti.

zájezdy pořádané CK. Poukázky lze uplatnit pouze v plně nominální SoZ. Zákazník poruší svou povinnost zejména tím, že včas na místo odjezdu, nedodržuje opakované pokyny vedoucího zájezdu nebo jinak závazně narušuje průběh cesty nebo pobytu.

8.4. Zákazník je povinen uhradit CK v souvislosti s odstoupením odpustné ve výši podle bodu 9 níže.

8.5. Zákazník odpustné nehradí, jestliže důvodem odstoupení je: a) CK odstoupila poté co zrušila zájezd pro nedosažení minimálního počtu účastníků; f) CK odstoupila poté co jí v plnění závazku bránily nevyhnutelné a mimořádné okolnosti a zrušení zájezdu oznámila zákazníkovi bez zbytečného odkladu ještě před zahájením zájezdu. V těchto případech je CK povinna zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od SoZ nebo SoOSCR, vrátit veškeré platby uhrazené zákazníkem nebo v jeho prospěch. V situaci podle písm. d), e) a f) nevzniká CK vůči zákazníkovi povinnost k náhradě škody.

8.6. Účinky odstoupení od SoZ nebo SoOSCR nastávají doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

9. ODPUSTNÉ (STORNO)

9.1. Pro stanovení výše odpustného se vychází z ceny zájezdu nebo počtu dnů mezi odstoupením od SoZ a počátkem zájezdu, vše při zohlednění skutečných nákladů CK. Začátkem zájezdu se rozumí začátek poskytování služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu.

Výše odpustného za každou osobu činí:

- skutečně vzniklé náklady nejméně však 10% z celkové ceny zájezdu dojde-li ke zrušení zájezdu v době od zaplacení do 46 kalendářních dnů před stanoveným termínem nástupu na zájezd (pobyt, čerpání služby).
- skutečně vzniklé náklady nejméně však 15% z celkové ceny zájezdu dojde-li ke zrušení zájezdu v době od 45 do 29 kalendářních dnů před stanoveným termínem nástupu na zájezd (pobyt, čerpání služby).
- skutečně vzniklé náklady nejméně však 30% z celkové ceny zájezdu dojde-li ke zrušení zájezdu v době od 28 do 15 kalendářních dnů před stanoveným termínem nástupu na zájezd (pobyt, čerpání služby).
- skutečně vzniklé náklady nejméně však 50% z celkové ceny zájezdu dojde-li ke zrušení zájezdu v době od 14 do 8 kalendářních dnů před stanoveným termínem nástupu na zájezd (pobyt, čerpání služby).
- 100% z celkové ceny zájezdu dojde-li ke zrušení zájezdu v době od 2 kalendářních dnů a méně před stanoveným termínem nástupu na zájezd (pobyt, čerpání služby).

9.2. Pokud se zákazník v den odjezdu k odjezdu nedostaví, odjezd účinná, doručí-li jí zákazník o tom včas oznámení v textové podobě zmešká nebo bez předchozího odstoupení od SoZ zájezd nečerpá, spolu s prohlášením nového zákazníka, že s uzavřenou SoZ souhlasí

4.10. V případě platby poukázkami či dárkovými poukazy, které dñí, 2. sedm dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících

poskytuje zaměstnavatel na příspěvek na dovolenou, lze uplatnit jen dva až šest dní, 3. čtyřicet osm hodin před zahájením zájezdu v omezené množství těchto poukázek (do 50% ceny SoZ) a jen pokud případě cest trvajících méně než dva dny;

to CK akceptuje. Poukázky lze uplatnit pouze v provozovně CK a na b) j) v plnění závazku brání nevyhnutelné a mimořádné okolnosti.

zájezdy pořádané CK. Poukázky lze uplatnit pouze v plně nominální SoZ. Zákazník poruší svou povinnost zejména tím, že včas na místo odjezdu, nedodržuje opakované pokyny vedoucího zájezdu nebo jinak závazně narušuje průběh cesty nebo pobytu.

8.4. Zákazník je povinen uhradit CK v souvislosti s odstoupením odpustné ve výši podle bodu 9 níže.

8.5. Zákazník odpustné nehradí, jestliže důvodem odstoupení je: a) CK odstoupila poté co zrušila zájezd pro nedosažení minimálního počtu účastníků; f) CK odstoupila poté co jí v plnění závazku bránily nevyhnutelné a mimořádné okolnosti a zrušení zájezdu oznámila zákazníkovi bez zbytečného odkladu ještě před zahájením zájezdu. V těchto případech je CK povinna zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od SoZ nebo SoOSCR, vrátit veškeré platby uhrazené zákazníkem nebo v jeho prospěch. V situaci podle písm. d), e) a f) nevzniká CK vůči zákazníkovi povinnost k náhradě škody.

8.6. Účinky odstoupení od SoZ nebo SoOSCR nastávají doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

9. ODPUSTNÉ (STORNO)

9.1. Pro stanovení výše odpustného se vychází z ceny zájezdu nebo počtu dnů mezi odstoupením od SoZ a počátkem zájezdu, vše při zohlednění skutečných nákladů CK. Začátkem zájezdu se rozumí začátek poskytování služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu.

Výše odpustného za každou osobu činí:

- skutečně vzniklé náklady nejméně však 10% z celkové ceny zájezdu dojde-li ke zrušení zájezdu v době od zaplacení do 46 kalendářních dnů před stanoveným termínem nástupu na zájezd (pobyt, čerpání služby).
- skutečně vzniklé náklady nejméně však 15% z celkové ceny zájezdu dojde-li ke zrušení zájezdu v době od 45 do 29 kalendářních dnů před stanoveným termínem nástupu na zájezd (pobyt, čerpání služby).
- skutečně vzniklé náklady nejméně však 30% z celkové ceny zájezdu dojde-li ke zrušení zájezdu v době od 28 do 15 kalendářních dnů před stanoveným termínem nástupu na zájezd (pobyt, čerpání služby).
- skutečně vzniklé náklady nejméně však 50% z celkové ceny zájezdu dojde-li ke zrušení zájezdu v době od 14 do 8 kalendářních dnů před stanoveným termínem nástupu na zájezd (pobyt, čerpání služby).
- 100% z celkové ceny zájezdu dojde-li ke zrušení zájezdu v době od 2 kalendářních dnů a méně před stanoveným termínem nástupu na zájezd (pobyt, čerpání služby).

9.2. Pokud se zákazník v den odjezdu k odjezdu nedostaví, odjezd účinná, doručí-li jí zákazník o tom včas oznámení v textové podobě zmešká nebo bez předchozího odstoupení od SoZ zájezd nečerpá, spolu s prohlášením nového zákazníka, že s uzavřenou SoZ souhlasí

4.10. V případě platby poukázkami či dárkovými poukazy, které dñí, 2. sedm dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících

poskytuje zaměstnavatel na příspěvek na dovolenou, lze uplatnit jen dva až šest dní, 3. čtyřicet osm hodin před zahájením zájezdu v omezené množství těchto poukázek (do 50% ceny SoZ) a jen pokud případě cest trvajících méně než dva dny;

to CK akceptuje. Poukázky lze uplatnit pouze v provozovně CK a na b) j) v plnění závazku brání nevyhnutelné a mimořádné okolnosti.

zájezdy pořádané CK. Poukázky lze uplatnit pouze v plně nominální SoZ. Zákazník poruší svou povinnost zejména tím, že včas na místo odjezdu, nedodržuje opakované pokyny vedoucího zájezdu nebo jinak závazně narušuje průběh cesty nebo pobytu.

8.4. Zákazník je povinen uhradit CK v souvislosti s odstoupením odpustné ve výši podle bodu 9 níže.

8.5. Zákazník odpustné nehradí, jestliže důvodem odstoupení je: a) CK odstoupila poté co zrušila zájezd pro nedosažení minimálního počtu účastníků; f) CK odstoupila poté co jí v plnění závazku bránily nevyhnutelné a mimořádné okolnosti a zrušení zájezdu oznámila zákazníkovi bez zbytečného odkladu ještě před zahájením zájezdu. V těchto případech je CK povinna zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od SoZ nebo SoOSCR, vrátit veškeré platby uhrazené zákazníkem nebo v jeho prospěch. V situaci podle písm. d), e) a f) nevzniká CK vůči zákazníkovi povinnost k náhradě škody.

8.6. Účinky odstoupení od SoZ nebo SoOSCR nastávají doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

9. ODPUSTNÉ (STORNO)

9.1. Pro stanovení výše odpustného se vychází z ceny zájezdu nebo počtu dnů mezi odstoupením od SoZ a počátkem zájezdu, vše při zohlednění skutečných nákladů CK. Začátkem zájezdu se rozumí začátek poskytování služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu.

Výše odpustného za každou osobu činí:

- skutečně vzniklé náklady nejméně však 10% z celkové ceny zájezdu dojde-li ke zrušení zájezdu v době od zaplacení do 46 kalendářních dnů před stanoveným termínem nástupu na zájezd (pobyt, čerpání služby).
- skutečně vzniklé náklady nejméně však 15% z celkové ceny zájezdu dojde-li ke zrušení zájezdu v době od 45 do 29 kalendářních dnů před stanoveným termínem nástupu na zájezd (pobyt, čerpání služby).
- skutečně vzniklé náklady nejméně však 30% z celkové ceny zájezdu dojde-li ke zrušení zájezdu v době od 28 do 15 kalendářních dnů před stanoveným termínem nástupu na zájezd (pobyt, čerpání služby).
- skutečně vzniklé náklady nejméně však 50% z celkové ceny zájezdu dojde-li ke zrušení zájezdu v době od 14 do 8 kalendářních dnů před stanoveným termínem nástupu na zájezd (pobyt, čerpání služby).
- 100% z celkové ceny zájezdu dojde-li ke zrušení zájezdu v době od 2 kalendářních dnů a méně před stanoveným termínem nástupu na zájezd (pobyt, čerpání služby).

9.2. Pokud se zákazník v den odjezdu k odjezdu nedostaví, odjezd účinná, doručí-li jí zákazník o tom včas oznámení v textové podobě zmešká nebo bez předchozího odstoupení od SoZ zájezd nečerpá, spolu s prohlášením nového zákazníka, že s uzavřenou SoZ souhlasí

4.10. V případě platby poukázkami či dárkovými poukazy, které dñí, 2. sedm dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících

poskytuje zaměstnavatel na příspěvek na dovolenou, lze uplatnit jen dva až šest dní, 3. čtyřicet osm hodin před zahájením zájezdu v omezené množství těchto poukázek (do 50% ceny SoZ) a jen pokud případě cest trvajících méně než dva dny;

to CK akceptuje. Poukázky lze uplatnit pouze v provozovně CK a na b) j) v plnění závazku brání nevyhnutelné a mimořádné okolnosti.

zájezdy pořádané CK. Poukázky lze uplatnit pouze v plně nominální SoZ. Zákazník poruší svou povinnost zejména tím, že včas na místo odjezdu, nedodržuje opakované pokyny vedoucího zájezdu nebo jinak závazně narušuje průběh cesty nebo pobytu.

8.4. Zákazník je povinen uhradit CK v souvislosti s odstoupením odpustné ve výši podle bodu 9 níže.

8.5. Zákazník odpustné nehradí, jestliže důvodem odstoupení je: a) CK odstoupila poté co zrušila zájezd pro nedosažení minimálního počtu účastníků; f) CK odstoupila poté co jí v plnění závazku bránily nevyhnutelné a mimořádné okolnosti a zrušení zájezdu oznámila zákazníkovi bez zbytečného odkladu ještě před zahájením zájezdu. V těchto případech je CK povinna zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od SoZ nebo SoOSCR, vrátit veškeré platby uhrazené zákazníkem nebo v jeho prospěch. V situaci podle písm. d), e) a f) nevzniká CK vůči zákazníkovi povinnost k náhradě škody.

8.6. Účinky odstoupení od SoZ nebo SoOSCR nastávají doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

9. ODPUSTNÉ (STORNO)

9.1. Pro stanovení výše odpustného se vychází z ceny zájezdu nebo počtu dnů mezi odstoupením od SoZ a počátkem zájezdu, vše při zohlednění skutečných nákladů CK. Začátkem zájezdu se rozumí začátek poskytování služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu.

Výše odpustného za každou osobu činí:

- skutečně vzniklé náklady nejméně však 10% z celkové ceny zájezdu dojde-li ke zrušení zájezdu v době od zaplacení do 46 kalendářních dnů před stanoveným termínem nástupu na zájezd (pobyt, čerpání služby).
- skutečně vzniklé náklady nejméně však 15% z celkové ceny zájezdu dojde-li ke zrušení zájezdu v době od 45 do 29 kalendářních dnů před stanoveným termínem nástupu na zájezd (pobyt, čerpání služby).
- skutečně vzniklé náklady nejméně však 30% z celkové ceny zájezdu dojde-li ke zrušení zájezdu v době od 28 do 15 kalendářních dnů před stanoveným termínem nástupu na zájezd (pobyt, čerpání služby).
- skutečně vzniklé náklady nejméně však 50% z celkové ceny zájezdu dojde-li ke zrušení zájezdu v době od 14 do 8 kalendářních dnů před stanoveným termínem nástupu na zájezd (pobyt, čerpání služby).
- 100% z celkové ceny zájezdu dojde-li ke zrušení zájezdu v době od 2 kalendářních dnů a méně před stanoveným termínem nástupu na zájezd (pobyt, čerpání služby).

9.2. Pokud se zákazník v den odjezdu k odjezdu nedostaví, odjezd účinná, doručí-li jí zákazník o tom včas oznámení v textové podobě zmešká nebo bez předchozího odstoupení od SoZ zájezd nečerpá, spolu s prohlášením nového zákazníka, že s uzavřenou SoZ souhlasí

4.10. V případě platby poukázkami či dárkovými poukazy, které dñí, 2. sedm dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících

poskytuje zaměstnavatel na příspěvek na dovolenou, lze uplatnit jen dva až šest dní, 3. čtyřicet osm hodin před zahájením zájezdu v omezené množství těchto poukázek (do 50% ceny SoZ) a jen pokud případě cest trvajících méně než dva dny;

to CK akceptuje. Poukázky lze uplatnit pouze v provozovně CK a na b) j) v plnění závazku brání nevyhnutelné a mimořádné okolnosti.

zájezdy pořádané CK. Poukázky lze uplatnit pouze v plně nominální SoZ. Zákazník poruší svou povinnost zejména tím, že včas na místo odjezdu, nedodržuje opakované pokyny vedoucího zájezdu nebo jinak závazně narušuje průběh cesty nebo pobytu.

8.4. Zákazník je povinen uhradit CK v souvislosti s odstoupením odpustné ve výši podle bodu 9 níže.

8.5. Zákazník odpustné nehradí, jestliže důvodem odstoupení je: a) CK odstoupila poté co zrušila zájezd pro nedosažení minimálního počtu účastníků; f) CK odstoupila poté co jí v plnění závazku bránily nevyhnutelné a mimořádné okolnosti a zrušení zájezdu oznámila zákazníkovi bez zbytečného odkladu ještě před zahájením zájezdu. V těchto případech je CK povinna zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od SoZ nebo SoOSCR, vrátit veškeré platby uhrazené zákazníkem nebo v jeho prospěch. V situaci podle písm. d), e) a f) nevzniká CK vůči zákazníkovi povinnost k náhradě škody.

8.6. Účinky odstoupení od SoZ nebo SoOSCR nastávají doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

9. ODPUSTNÉ (STORNO)

9.1. Pro stanovení výše odpustného se vychází z ceny zájezdu nebo počtu dnů mezi odstoupením od SoZ a počátkem zájezdu, vše při zohlednění skutečných nákladů CK. Začátkem zájezdu se rozumí začátek poskytování služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu.

Výše odpustného za každou osobu činí:

- skutečně vzniklé náklady nejméně však 10% z celkové ceny zájezdu dojde-li ke zrušení zájezdu v době od zaplacení do 46 kalendářních dnů před stanoveným termínem nástupu na zájezd (pobyt, čerpání služby).
- skutečně vzniklé náklady nejméně však 15% z celkové ceny zájezdu dojde-li ke zrušení zájezdu v době od 45 do 29 kalendářních dnů před stanoveným termínem nástupu na zájezd (pobyt, čerpání služby).
- skutečně vzniklé náklady nejméně však 30% z celkové ceny zájezdu dojde-li ke zrušení zájezdu v době od 28 do 15 kalendářních dnů před stanoveným termínem nástupu na zájezd (pobyt, čerpání služby).
- skutečně vzniklé náklady nejméně však 50% z celkové ceny zájezdu dojde-li ke zrušení zájezdu v době od 14 do 8 kalendářních dnů před stanoveným termínem nástupu na zájezd (pobyt, čerpání služby).
- 100% z celkové ceny zájezdu dojde-li ke zrušení zájezdu v době od 2 kalendářních dnů a méně před stanoveným termínem nástupu na zájezd (pobyt, čerpání služby).

9.2. Pokud se zákazník v den odjezdu k odjezdu nedostaví, odjezd účinná, doručí-li jí zákazník o tom včas oznámení v textové podobě zmešká nebo bez předchozího odstoupení od SoZ zájezd nečerpá, spolu s prohlášením nového zákazníka, že s uzavřenou SoZ souhlasí

4.10. V případě platby poukázkami či dárkovými poukazy, které dñí, 2. sedm dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících

poskytuje zaměstnavatel na příspěvek na dovolenou, lze uplatnit jen dva až šest dní, 3. čtyřicet osm hodin před zahájením zájezdu v omezené množství těchto poukázek (do 50% ceny SoZ) a jen pokud případě cest trvajících méně než dva dny;

to CK akceptuje. Poukázky lze uplatnit pouze v provozovně CK a na b) j) v plnění závazku brání nevyhnutelné a mimořádné okolnosti.

zájezdy pořádané CK. Poukázky lze uplatnit pouze v plně nominální SoZ. Zákazník poruší svou povinnost zejména tím, že včas na místo odjezdu, nedodržuje opakované pokyny vedoucího zájezdu nebo jinak závazně narušuje průběh cesty nebo pobytu.

8.4. Zákazník je povinen uhradit CK v souvislosti s odstoupením odpustné ve výši podle bodu 9 níže.

8.5. Zákazník odpustné nehradí, jestliže důvodem odstoupení je: a) CK odstoupila poté co zrušila zájezd pro nedosažení minimálního počtu účastníků; f) CK odstoupila poté co jí v plnění závazku bránily nevyhnutelné a mimořádné okolnosti a zrušení zájezdu oznámila zákazníkovi bez zbytečného odkladu ještě před zahájením zájezdu. V těchto případech je CK povinna zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od SoZ nebo SoOSCR, vrátit veškeré platby uhrazené zákazníkem nebo v jeho prospěch. V situaci podle písm. d), e) a f) nevzniká CK vůči zákazníkovi povinnost k náhradě škody.

8.6. Účinky odstoupení od SoZ nebo SoOSCR nastávají doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

9. ODPUSTNÉ (STORNO)

9.1. Pro stanovení výše odpustného se vychází z ceny zájezdu nebo počtu dnů mezi odstoupením od SoZ a počátkem zájezdu, vše při zohlednění skutečných nákladů CK. Začátkem zájezdu se rozumí začátek poskytování služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu.

Výše odpustného za každou osobu činí:

- skutečně vzniklé náklady nejméně však 10% z celkové ceny zájezdu dojde-li ke zrušení zájezdu v době od zaplacení do 46 kalendářních dnů před stanoveným termínem nástupu na zájezd (pobyt, čerpání služby).
- skutečně vzniklé náklady nejméně však 15% z celkové ceny zájezdu dojde-li ke zrušení zájezdu v době od 45 do 29 kalendářních dnů před stanoveným termínem nástupu na zájezd (pobyt, čerpání služby).
- skutečně vzniklé náklady nejméně však 30% z celkové ceny zájezdu dojde-li ke zrušení zájezdu v době od 28 do 15 kalendářních dnů před stanoveným termínem nástupu na zájezd (pobyt, čerpání služby).
- skutečně vzniklé náklady nejméně však 50% z celkové ceny zájezdu dojde-li ke zrušení zájezdu v době od 14 do 8 kalendářních dnů před stanoveným termínem nástupu na zájezd (pobyt, čerpání služby).
- 100% z celkové ceny zájezdu dojde-li ke zrušení zájezdu v době od 2 kalendářních dnů a méně před stanoveným termínem nástupu na zájezd (pobyt, čerpání služby).

9.2. Pokud se zákazník v den odjezdu k odjezdu nedostaví, odjezd účinná, doručí-li jí zákazník o tom včas oznámení v textové podobě zmešká nebo bez předchozího odstoupení od SoZ zájezd nečerpá, spolu s prohlášením nového zákazníka, že s uzavřenou SoZ souhlasí

4.10. V případě platby poukázkami či dárkovými poukazy, které dñí, 2. sedm dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících

poskytuje zaměstnavatel na příspěvek na dovolenou, lze uplatnit jen dva až šest dní, 3. čtyřicet osm hodin před zahájením zájezdu v omezené množství těchto poukázek (do 50% ceny SoZ) a jen pokud případě cest trvajících méně než dva dny;

to CK akceptuje. Poukázky lze uplatnit pouze v provozovně CK a na b) j) v plnění závazku brání nevyhnutelné a mimořádné okolnosti.

zájezdy pořádané CK. Poukázky lze uplatnit pouze v plně nominální SoZ. Zákazník poruší svou povinnost zejména tím, že včas na místo odjezdu, nedodržuje opakované pokyny vedoucího zájezdu nebo jinak závazně narušuje průběh cesty nebo pobytu.

8.4. Zákazník je povinen uhradit CK v souvislosti s odstoupením odpustné ve výši podle bodu 9 níže.

8.5. Zákazník odpustné nehradí, jestliže důvodem odstoupení je: a) CK odstoupila poté co zrušila zájezd pro nedosažení minimálního počtu účastníků; f) CK odstoupila poté co jí v plnění závazku bránily nevyhnutelné a mimořádné okolnosti a zrušení zájezdu oznámila zákazníkovi bez zbytečného odkladu ještě před zahájením zájezdu. V těchto případech je CK povinna zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od SoZ nebo SoOSCR, vrátit veškeré platby uhrazené zákazníkem nebo v jeho prospěch. V situaci podle písm. d), e) a f) nevzniká CK vůči zákazníkovi povinnost k náhradě škody.

8.6. Účinky odstoupení od SoZ nebo SoOSCR nastávají doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

9. ODPUSTNÉ (STORNO)

9.1. Pro stanovení výše odpustného se vychází z ceny zájezdu nebo počtu dnů mezi odstoupením od SoZ a počátkem zájezdu, vše při zohlednění skutečných nákladů CK. Začátkem zájezdu se rozumí začátek poskytování služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu.

Výše odpustného za každou osobu činí:

- skutečně vzniklé náklady nejméně však 10% z celkové ceny zájezdu dojde-li ke zrušení zájezdu v době od zaplacení do 46 kalendářních dnů před stanoveným termínem nástupu na zájezd (pobyt, čerpání služby).
- skutečně vzniklé náklady nejméně však 15% z celkové ceny zájezdu dojde-li ke zrušení zájezdu v době od 45 do 29 kalendářních dnů před stanoveným termínem nástupu na zájezd (pobyt, čerpání služby).
- skutečně vzniklé náklady nejméně však 30% z celkové ceny zájezdu dojde-li ke zrušení zájezdu v době od 28 do 15 kalendářních dnů před stanoveným termínem nástupu na zájezd (pobyt, čerpání služby).
- skutečně vzniklé náklady nejméně však 50% z celkové ceny zájezdu dojde-li ke zrušení zájezdu v době od 14 do 8 kalendářních dnů před stanoveným termínem nástupu na zájezd (pobyt, čerpání služby).
- 100% z celkové ceny zájezdu dojde-li ke zrušení zájezdu v době od 2 kalendářních dnů a méně před stanoveným termínem nástupu na zájezd (pobyt, čerpání služby).

9.2. Pokud se zákazník v den odjezdu k odjezdu nedostaví, odjezd účinná, doručí-li jí zákazník o tom včas oznámení v textové podobě zmešká nebo bez předchozího odstoupení od SoZ zájezd nečerpá, spolu s prohlášením nového zákazníka, že s uzavřenou SoZ souhlasí

4.10. V případě platby poukázkami či dárkovými poukazy, které dñí, 2. sedm dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících

poskytuje zaměstnavatel na příspěvek na dovolenou, lze uplatnit jen dva až šest dní, 3. čtyřicet osm hodin před zahájením zájezdu v omezené množství těchto poukázek (do 50% ceny SoZ) a jen pokud případě cest trvajících méně než dva dny;

to CK akceptuje. Poukázky lze uplatnit pouze v provozovně CK a na b) j) v plnění závazku brání nevyhnutelné a mimořádné okolnosti.

zájezdy pořádané CK. Poukázky lze uplatnit pouze v plně nominální SoZ. Zákazník poruší svou povinnost zejména tím, že včas na místo odjezdu, nedodržuje opakované pokyny vedoucího zájezdu nebo jinak závaz

9.3. Skutečně vzniklými náklady se rozumí provozní náklady CK a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb.

9.4. Pokud zákazník již na základě SoZ provedl úhradu nebo její část a CK vzniklo právo na odpustné, budou vzájemně pohledávky započteny; CK případně zákazníkovi vrátí dosud zaplacenou úhradu sníženou o odpustné, nebo zákazník neprodleně doplatí CK rozdíl mezi odpustným a částkou, kterou dosud uhradil, podle toho, která z pohledávek bude vyšší.

9.5. Pokud součástí zájezdu není letecká přeprava, a tudíž cena letenek není zahrnuta do ceny zájezdu, a CK přesto pro zákazníka v souladu se SoZ zajišťuje nákup letenky, zavazuje se zákazník nahradit CK veškeré náklady, které jí v souvislosti s pořízením letenky a jejího případného storna vznikly.

9.6. Na žádost zákazníka pofoadatel výši odpustného odůvodní.

9.7. Pokud klient změní termín zájezdu (pobytu ubytování) a později tento zájezd (pobyt ubytování) vystornuje, počítá se odpustné k původnímu termínu zájezdu (pobytu ubytování), kdy mohl být realizovaný.

10. PRÁVA Z VADNEHO PLNĚNÍ ZÁJEZDU A POMOC V NESNÁŽÍCH

10.1. CK odpovídá za řádné poskytnutí zájezdu a má povinnost poskytnout zákazníkovi pomoc v nesnázích.

10.2. Zájezd má vadu, není-li některá ze služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu poskytovaná v souladu se Smluvním rámcem.

10.3. Má-li zájezd vadu, je zákazník povinen ji vytknout CK bez zbytečného odkladu, ideálně na místě samém. Zákazník zároveň určí přiměřenou lhůtu k odstranění vady, ledaže CK odmítne odstranit vadu nebo je zapotřebí okamžité opravy. Zákazník má právo vytknout vadu rovněž prostřednictvím zprostředkovatele prodeje zájezdu. Má-li zájezd vadu a vytkl-li ji zákazník bez zbytečného odkladu, má zákazník právo na slevu z ceny ve výši přiměřené rozsahu a trvání vady. Promlčecí lhůta pro právo zákazníka na slevu je dva roky.

10.4. CK odstraní vadu zájezdu, ledaže to není možné, anebo odstranění vady vyžaduje nepřiměřené náklady s ohledem na rozsah vady a hodnotu dotčených cestovních služeb. Neodstraní-li CK vadu v určené lhůtě, má zákazník právo odstranit vadu sám a požadovat náhradu nezbytných nákladů. Jde-li o podstatnou vadu, může zákazník odstoupit od SoZ bez zaplacení odpustného.

10.5. Vyskytnou-li se po odjezdu podstatné vady zájezdu, nabídne CK bez dodatečných nákladů pro zákazníka vhodné náhradní řešení, pokud možno stejné nebo vyšší jakosti než jaká byla sjednána v SoZ, aby zájezd mohl pokračovat; to platí i v případech, kdy je návrat zákazníka do místa odjezdu uskutečněn jiným než sjednaným způsobem. Je-li navrhované náhradní řešení nižší jakosti než jakou určuje SoZ, poskytne CK zákazníkovi přiměřenou slevu. Zákazník může navrhované náhradní řešení odmítnout pouze tehdy, není-li srovnatelné s tím, co bylo v SoZ sjednáno, nebo není-li poskytnutá sleva přiměřená. V této situaci je CK povinna, pokud zájezd zahrnuje přepravu, poskytnout zákazníkovi bez zbytečného odkladu a bez dodatečných nákladů pro zákazníka rovnocennou přepravu do místa odjezdu, nebo do jiného místa, na němž se smluvní strany dohodly.

10.6. Nelze-li v důsledku nevyhnutelných a mimořádných okolností zajistit návrat zákazníka v souladu se SoZ, nese CK náklady na nezbytné ubytování, pokud možno v rovnocenné kategorii, a to nejvýše za tři noci na jednoho zákazníka. CK se nemůže odvolat na nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, jestliže se na takové okolnosti nemůže podle platných právních předpisů Unie odvolat příslušná doprava.

10.7. Má-li zájezd vadu a vytkl-li ji zákazník bez zbytečného odkladu, má právo na slevu z ceny ve výši přiměřené rozsahu a trvání vady. Žádá-li zákazník slevu, měl by svůj požadavek uplatnit u CK nebo zprostředkovatele bez zbytečného odkladu po skončení zájezdu. Promlčecí lhůta pro právo zákazníka na slevu je dva roky.

11. DALŠÍ POVINNOSTI ZÁKÁZNÍKŮ

11.1. Zákazník je mimo jiné povinen:

- mít platný cestovní doklad splňující požadavky k návštěvě cílových států a území; sdělit CK s dostatečným předstihem číslo cestovního pasu, se kterým pojedí na zájezd, a pokud tak neučiní, uhradit případné vícenáklady v důsledku toho vzniklé;
 - dodržovat právní předpisy navštívených států;
 - dodržet místo nástupu, které CK sdělil;
 - dbát pokynů vedoucího zájezdu, dodržovat stanovený program a v případě individuálního programu informovat vedoucího zájezdu o své plánované trase (vedoucí mu má právo v případě nedostatečné zkušenosti nebo výbavy tuto trasu i zakázat);
 - předložit souhlas zákonného zástupce v případě, že se zájezdu účastní osoba mladší 18 let bez jeho doprovodu a u osob mladších 15 let zajistit doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu;
 - v případě, že CK zajišťuje víza, poskytnout zástupci CK údaje z cestovního pasu v termínu určeném CK;
 - chovat se během zájezdu v souladu s kulturními zvyklostmi navštívené země a jednat tak, aby nepoškozoval a negativně neovlivňoval přírodu a okolní prostředí.
- 11.2. Zákazník, se kterým je SoZ uzavřena je povinen zajistit, aby uvedené závazky a podmínky splnily všichni zákazníci účastníci se zájezdu.

12. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A ÚJMU

12.1. Zákazník je za všech okolností povinen počínat si tak, aby předcházel vzniku škody nebo újmy své, dalších zákazníků, CK a jejích obchodních partnerů.

12.2. CK odpovídá za škodu a újmu, která byla způsobena tím, že ona nebo její poskytovatelé porušili své povinnosti. Ani tehdy však neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním služeb, nebo mimořádnou nepředvídatelnou a nepřeekonatelnou překážkou

vzniklou nezávisle na vůli poskytovatele.

12.3. Umožňuje-li mezinárodní smlouva, kterou je ČR vázána, omezení výše náhrady škody vzniklé porušením povinnosti ze smlouvy nebo podmínek náhrady škody, hradí CK škodu jen do výše tohoto omezení. Povinnost CK hradit škodu je omezena na trojnásobek celkové ceny zájezdu, s výjimkou zaviněné škody nebo újmy způsobené na zdraví. Promlčecí lhůta pro právo zákazníka na náhradu škody je 2 roky.

12.4. Ztrátu, poškození či pozdní dodání zavazadel v letecké přepravě uplatňuje zákazník ihned přímo u dopravce.

12.5. Vznikla-li CK škoda porušením povinnosti zákazníkem, např. náklady vzniklými v souvislosti s pomocí nemocnému nebo zraněnému zákazníkovi, řešením ztráty jeho cestovních dokladů, v té souvislosti zajištěním dopravy a ubytování navíc, poškozením ubytovacích prostor nebo dopravního prostředku, je zákazník povinen tuto škodu nahradit.

13. POJIŠTĚNÍ

CK doporučuje zákazníkům, aby si pro účely krytí nákladů spojených s ukončením závazku ze SoZ nebo SoOSCR (pojištění storno) nebo nákladů na pomoc zahrnujících repatriaci v případě úrazu, nemoci nebo smrti (cestovní pojištění) sjednali odpovídající pojištění. Toto pojištění je možno si sjednat u DCK Rekrea Ostrava s.r.o. Pokud si přikoupím cestovní pojištění u DCK Rekrea Ostrava s.r.o., tak podpisem všeobecných podmínek Rekrei beru prohlášení ohledně pojištění na vědomí a souhlasím s cestovním pojištěním, které poskytuje UNIQA pojišťovna a.s., IČO: 49240480, se sídlem Evropská 136, 160 12 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, č. vložky 2012 (dále jen „pojistitel“) na základě skupinové pojistné smlouvy o cestovním pojištění č. 1360500497 (dále jen „pojistná smlouva“) uzavřené mezi pojistitelem a DCK Rekrea Ostrava s.r.o., IČO: 25379178 za níže uvedených podmínek:

Základní sazba **D3S20** pojištění pro pobytu v ČR bez rozdílu věku 45 Kč / osoba a den (se stornem do 20 000 Kč / osoba a pobyt).

Základní sazba **K15S20** pojištění pro pobytu v Evropě bez rozdílu věku 70 Kč / osoba a den (se stornem do 20 000 Kč / osoba a pobyt).

Základní sazba **K15S20+** pojištění pro pobytu v Evropě pro zimní sporty do 75 let 75 Kč / osoba a den, od 75 let 90 Kč / osoba a den (se stornem do 20 000 Kč / osoba a pobyt).

Základní sazba **K15S45** pojištění pro pobytu v Evropě bez rozdílu věku 120 Kč / osoba a den (se zvýšeným stornem do 45 000 Kč / osoba a pobyt).

Tabulka tarifů a pojistných částek je na konci VOP.

Děti do 18 let je možné pojišit jen společně s rodiči nebo doprovázejícími dospělými osobami.

Pojistitel hradí v případě pozitivního výsledku testu na infekční onemocnění v zahraničí a následného povinného umístění do karantény náklady na ubytování až do výše 2 500 Kč na jednu osobu a jeden den, maximálně však 30 000 Kč. Zároveň uhradí náklady na návrat po ukončení nařízené karantény až do výše 20 000 Kč na jednu osobu.

Pojistnou událostí z pojištění stornovacích poplatků je také preventivní karanténa pojištěného, v souvislosti s COVID-19 (příp. jinou pandemií), která mu byla nařízena orgánem ochrany veřejného zdraví před nástupem cesty, a která zasahuje do původně plánovaného termínu cesty. Uzavření hranic (případně zákaz cestování / vstupu do cílové oblasti) nařízením oprávněného orgánu není předmětem pojištění.

Případné pojistné události řeší zákazník přímo se společností UNIQA pojišťovna, a.s. Pojištění se řídí zákonem č.89/2012 Sb., občanský zákoník a dále Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění UCZ/Ces/20, DPP/Ces/A/20 a Pokyny pro případ pojistné události, které jsou součástí cestovních dokladů.

Pojištěný zákazník tímto prohlašuje, že:

1. mu byly srozumitelně poskytnuty v předstihu před vznikem pojištění informace o pojistném vztahu, a že měl možnost seznámit se se smluvními podmínkami vztahujícími se k pojištění a že tyto podmínky odpovídají jeho pojistnému zájmu a pojistným potřebám, které vyjádřil pojistníkovi nebo jím pověřenému zástupci před vznikem pojištění a s rozsahem a podmínkami pojištění je srozuměn;
2. byl v předstihu před vznikem pojištění pojistníkem upozorněna na důsledky spojené s tím, že se nestává pojistníkem;
3. byl v předstihu před vznikem pojištění pojistníkem informována o způsobech vyřizování stížností, včetně možnosti obrátit se na Českou národní banku a i mimosoudním řešení sporů;
4. mu byl v předstihu před vznikem pojištění poskytnut samostatný dokument „Informační dokument o pojistném produktu“, (ke stažení na www.rekrea.info/ke-stazeni) a kterému porozuměl;
5. mu byl v předstihu před vznikem pojištění poskytnut samostatný dokument „Informace o zpracování osobních údajů“, (ke stažení na www.rekrea.info/ke-stazeni) a kterému porozuměl;
6. se seznámil a souhlasí s rozsahem a podmínkami sjednaného cestovního pojištění, zejména s výši pojistných částek, případnými spoluúčastmi pojištěného, informačním dokumentem o pojištění a se zněním všeobecných pojistných podmínek.

7. v případě, kdy uzavřel SoZ nebo SoOSCR pro více pojištěných osob, potvrzuje, že je oprávněn uvedeně prohlášení učinit i jménem těchto osob.

14. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

14.1. Zákazník je srozuměn s tím, že CK je oprávněna pro účely plnění SoZ a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, datum narození, nezbytně pasové údaje v rozsahu SoZ , bankovní spojení, bydliště, příp. jiná kontaktní adresa, e-mailová adresa, telefonní spojení, číslo letu, PNR kód rezervace letu, údaje o alergiích, lécích a jiných zdravotních potížích. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.

14.2. Pro účely plnění SoZ budou informace uvedené v čl. 14.1. v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům CK (zejména hotelům, přepravním společnostem, průvodcům). Identifikační údaje o těchto dodavatelích jsou uvedeny zejména ve SoZ, pokynech k zájezdu, případně je obdrží zákazník nejpozději během zájezdu. Pokud se zájezdová destinace nachází mimo země Evropského hospodářského prostoru, bere zákazník na vědomí, že jeho osobní údaje budou poskytnuty příjemcům osobních údajů v této třetí zemi (zejména hotelům a zahr. partnerům) či v jiné třetí zemi (zejména leteckým společnostem). Informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně osobních údajů při předání osobních údajů do třetí země, poskytne CK na žádost zákazníka.

14.3. Zákazník bere na vědomí, že CK bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zasílání obchodních sdělení. Obchodní sdělení je CK oprávněna zasílat formou SMS, MMS, e-mailem, poštou či sdělovat telefonicky. Proti zasílání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to buď na adrese CK nebo e-mailem zaslaným na e-mail: info@rekrea.info. V tomto případě nebude CK zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat jeho osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu.

14.4. Zákazník může souhlasit, zejména zaškrtnutím políčka ve SoZ, ale i jiným prohlášením, s tím, že CK bude pořizovat fotografie a videozáznamy jeho osoby během zájezdu a k použití těchto fotografií a videozáznamů v rámci propagačních materiálů CK, a to jak v hmotné podobě, tak na webových stránkách.

14.5. Výše uvedená ustanovení čl. 14 platí přiměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník SoZ uzavřel (spolucestující). Uzavřením SoZ zákazník prohlašuje, že je oprávněn souhlasu za spolucestující osoby udělit, a to ať už na základě smluvního či jiného zastoupení.

14.6. Zákazník bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:

- a) Souhlas s pořizováním fotografií a videozáznamů může kdykoliv odvolat, a to podáním zaslaným CK, a to buď na adresu CK nebo e-mailem zaslaným na e-mail: info@rekrea.info.
- b) Požadovat od CK přístup k osobním údajům týkajících se jeho osoby, jejich opravu nebo výmaz, popř. může požadovat omezení zpracování svých osobních údajů, vznášet námitky proti zpracování osobních údajů, jakož i práva na přenositelnost údajů.
- c) Požadovat, aby CK omezila zpracování jeho osobních údajů, pokud (i) zákazník popírá přesnost svých osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce ověřil přesnost jeho osobních údajů; (ii) zpracování jeho osobních údajů bylo protiprávní, ale nepožádá o výmaz osobních údajů, ale o omezení jejich použití; (iii) CK již nepotřebuje jeho osobní údaje pro účely zpracování, ale zákazník je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; nebo (iv) zákazník vznesl námitku proti zpracování svých osobních údajů, a to do doby než bude ověřeno, zda oprávněné důvody CK převažují nad oprávněnými důvody zákazníka. Pokud bylo omezeno zpracování osobních údajů zákazníka, mohou být jeho údaje zpracovány, s výjimkou uložení, pouze s jeho souhlasem.
- d) Právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.
- e) Získat od CK kdykoliv potvrzení, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány, a pokud tomu tak je, že CK povinna na žádost poskytnout následující informace a vydat mu kopii zpracovávaných osobních údajů: (i) účel zpracování; (ii) kategorie osobních údajů, které zpracovává, (iii) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým jeho osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny; (iv) plánovaná doba, po kterou budou jeho osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby; (v) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se zákazníka nebo omezení jejich zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování; (vi) právo podat stížnost u dozorového úřadu; (vii) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.
- f) Získat své osobní údaje, které CK zpracovává, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto předat jinému správci osobních údajů, pokud (i) je zpracování osobních údajů zákazníka založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů; nebo (ii) zpracování se provádí automatizovaně. Pokud je to možné, předá CK osobní údaje zákazníka jinému správci.

B. ZPROSTŘEDKOVÁNÍ PRODEJE JINÝCH SLUŽEB CESTOVNÍHO RUCHU

1.1. Tyto VOP se přiměřeně použijí na zprostředkování prodeje jiných služeb cestovního ruchu.

1.2. Pro účely zprostředkování jiných služeb cestovního ruchu není CK pojištěna pro případ úpadku a není povinna zákazníkovi předávat vzorový formulář.

1.3. CK není při zprostředkování prodeje jiných služeb stranou smluv o poskytnutí jednotlivých služeb cestovního ruchu, a proto jí ze zprostředkovaných smluv nevyplyvají žádné povinnosti. CK zejména neodpovídá za vady zprostředkovaných služeb cestovního ruchu ani za vzniklé škody. CK není povinna přijímat reklamace týkající se vad zprostředkovaných služeb dodavatelů poskytnout. CK se omezuje na zprostředkování jiných služeb a netýká se jejich poskytnutí. Práva a povinnosti zákazníka z jednotlivých zprostředkovaných smluv upravují smlouvy s jednotlivými poskytovateli, resp. jejich všeobecné obchodní podmínky.

C. OBSTARÁNÍ SLUŽBY CESTOVNÍHO RUCHU

1.1. CK se na základě smlouvy o obstarání služby cestovního ruchu zavazuje obstarat zákazníkovi službu cestovního ruchu, typicky dopravu, ubytování nebo nájem dopravního prostředku, a tuto službu mu prostřednictvím svých dodavatelů poskytnout.

1.2. CK se zavazuje obstarat službu ve sjednané kvalitě a zákazník se zavazuje zaplatit za to CK cenu.

1.3. CK odpovídá za vady obstaraných služeb cestovního ruchu a za škody způsobené porušením svých povinností podle ustanovení Občanského zákoníku o příkazní smlouvě a podle obecných ustanovení o odpovědnosti způsobené porušením smluvní povinnosti. Vady a škody způsobené v souvislosti s poskytnutou službou jsou strany smlouvy povinny si hlásit bez zbytečného odkladu.

1.4. Ustanovení Občanského zákoníku o právech zákazníka ze smlouvy o zájezdu se nepoužijí. Část A těchto VOP se na smlouvu o obstarání služby cestovního ruchu použije přiměřeně pouze u praktických otázek týkajících se vzniku smlouvy, úhrady ceny a výše dostupného.

1.5. Pro účely obstarání služby cestovního ruchu není CK pojištěna pro případ úpadku a není povinna zákazníkovi předávat formulář dle vyhlášky č. 122/2018 Sb., o vzorech formulářů pro jednotlivé typy zájezdů a spojených cestovních služeb.

D. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1.1. Smlouvy, na které se použijí tyto VOP, se řídí českým právem.

1.2. Pro účely zprostředkování jiných služeb cestovního ruchu není CK pojištěna pro případ úpadku a není povinna zákazníkovi předávat formulář dle vyhlášky č. 122/2018 Sb., o vzorech formulářů pro jednotlivé typy zájezdů a spojených cestovních služeb.

1.3. Všechny spory vzniklé ze smluv, na které se použijí tyto VOP, budou s konečnou platností řešeny obecnými soudy České republiky.

1.4. V případě sporu vzniklého v souvislosti se smlouvou, na kterou se vztahují tyto VOP, má zákazník, který je spotřebitelem, právo na jeho mimosoudní řešení u České obchodní inspekce. Podrobné informace o podmínkách mimosoudního řešení sporu jsou uvedeny na www.coi.cz.

1.5. Zákazník, který si zakoupil zboží či službu přes internet a je spotřebitelem, může k řešení vzniklého sporu využít platformu pro řešení sporů online. Podrobnější informace o podmínkách řešení sporu online jsou uvedeny na <http://ec.europa.eu/odr>.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 01.02.2026.

Tabuľka taríf a poisťných čások	K15S20/K15S20+	K15S45	D3S20
Pojištění léčebných výloh	15 000 000 Kč	15 000 000 Kč	nesjednáno
- akutní zubní ošetření	do výše limitu léčebných výloh	do výše limitu léčebných výloh	nesjednáno
Pojištění asistenčních služeb	15 000 000 Kč	15 000 000 Kč	nesjednáno
Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb – max. plnění	15 000 000 Kč	15 000 000 Kč	nesjednáno
Součástí pojištění asistenčních služeb jsou:			
- náklady na repatriaci pojištěného	15 000 000 Kč	15 000 000 Kč	nesjednáno
- náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného	15 000 000 Kč	15 000 000 Kč	nesjednáno
- náklady na vyslání opatrovníka	300 000 Kč	300 000 Kč	nesjednáno
- náklady na předčasný návrat z pojištěné cesty	300 000 Kč	300 000 Kč	nesjednáno
- náklady na právní pomoc v zahraničí včetně jejího zprostředkování	300 000 Kč	300 000 Kč	nesjednáno
- náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů	300 000 Kč	300 000 Kč	nesjednáno
- záchraňovací náklady	4 500 000 Kč	4 500 000 Kč	nesjednáno
- odškodnění v případě zadržení pojištěného při únosu letadla nebo autobusu	300 000 Kč	300 000 Kč	nesjednáno
- zprostředkování finanční pomoci pojištěnému	300 000 Kč	300 000 Kč	nesjednáno
- náklady vzniklé zpožděním zavazadel	5 000 Kč	5 000 Kč	nesjednáno
- náklady vzniklé zpožděním letu	5 000 Kč	5 000 Kč	nesjednáno
Úrazové pojištění			
- smrt následkem úrazu	300 000 Kč	300 000 Kč	150 000 Kč
- trvalé následky úrazu	600 000 Kč	600 000 Kč	300 000 Kč
- nemocniční odškodné (hospitalizace úraz + nemoc)	600 Kč/den	600 Kč/den	300 Kč/den
- denní odškodné	nesjednáno	nesjednáno	nesjednáno
Přípojištění odpovědnosti za újmu na zdraví a věci třetí osoby	5 000 000 Kč	5 000 000 Kč	1 000 000 Kč
Přípojištění zavazadel	40 000 Kč/ 20 000 Kč za kus	40 000 Kč/ 20 000 Kč za kus	15 000 Kč/ 5 000 Kč za kus
Přípojištění zimních sportů	NE/ANO	NE	NE
Přípojištění nebezpečných sportů	NE/NE	NE	NE
Pojištění stornovacích poplatků – 80 % max. však do výše PČ*	20 000 Kč	45 000 Kč	20 000 Kč
Pojištění náhrady dovolené – 80 % max. však do výše PČ	20 000 Kč	45 000 Kč	20 000 Kč
Rozšířené asistenční služby Auto+	lze připojistit	lze připojistit	nesjednáno