Příloha č. 1 k zákonu ze dne 24. listopadu 2017 (položka 2361)

STANDARDNÍ INFORMAČNÍ FORMULÁŘ KE SMLOUVÁM O ÚČASTI NA TURISTICKÝCH ZÁJEZDECH, POKUD EXISTUJE MOŽNOST POUŽITÍ ODKAZU

Nabízená kombinace služeb cestovního ruchu je soubornou cestovní službou ve smyslu směrnice (EU) 2015/2302.
V souvislosti s výše uvedenými skutečnostmi budete mít nárok na oprávnění vyplývající z veškerých právních předpisů EU platných pro souborné cestovní služby.
Společnost **Nowa Itaka sp. z o. o.** (dále jen „**cestovní kancelář ITAKA**“) bude plně zodpovědná za řádnou realizaci celého turistického zájezdu. Kromě toho má Cestovní kancelář ITAKA v souladu s právními požadavky finanční zabezpečení pro zajištění vrácení vašich plateb a pokud je doprava součástí turistického zájezdu, také zajištění vašeho návratu do země v případě, že by se cestovní kancelář ITAKA dostala do platební neschopnosti.
Další informace o nejdůležitějších právech podle směrnice (EU) 2015/2302:

https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32015L2302&from=PL

Při použití hypertextového odkazu obdrží cestující následující informace:
Nejdůležitější práva podle směrnice (EU) 2015/2302
- Před uzavřením smlouvy o účasti na turistickém zájezdu obdrží cestující veškeré potřebné informace o turistickém zájezdu.
- Vždy alespoň jeden podnikatel nese zodpovědnost za řádné plnění všech cestovních služeb, na které se vztahuje tato smlouva.
- Cestujícím jsou poskytnuta nouzová telefonní čísla nebo údaje kontaktního místa, aby se mohli obrátit na pořadatele turistiky nebo cestovního agenta.
- Cestující mohou předat účast na turistickém zájezdu jiné osobě, pokud tuto skutečnost oznámí v přiměřené lhůtě, vznik dodatečných nákladů je vyhrazen.
- Cena turistického zájezdu může být zvýšena pouze v případě, že se zvýší určité náklady (například náklady na pohonné hmoty) a je to výslovně uvedeno ve smlouvě; v žádném případě se zvýšení ceny nesmí uskutečnit později než 20 dní před začátkem turistického zájezdu.
Pokud zvýšení ceny přesáhne 8 % ceny turistického zájezdu, může cestující smlouvu ukončit.
Pokud si cestovní kancelář vyhrazuje právo zvýšit cenu, cestující má právo na snížení ceny, pokud se sníží příslušné náklady.
- Cestující mohou ukončit smlouvu bez zaplacení poplatku za odstoupení a mají nárok na plné vracení všech plateb, pokud se podstatně změní jeden z podstatných prvků zájezdu, s výjimkou ceny. Pokud podnikatel odpovědný za turistický zájezd službu zruší před jejím začátkem, mají cestující nárok na vrácení plateb a v některých případech také na finanční náhradu.
- Za výjimečných okolností – například v případě vážných bezpečnostních problémů v cílové destinaci, které mohou ovlivnit turistický zájezd – mohou cestující před zahájením zájezdu smlouvu ukončit, aniž by zaplatili poplatek za odstoupení.
- Kromě zmíněných případů mohou cestující smlouvu kdykoliv před zahájením cestovního zájezdu vypovědět pod podmínkou uhrazení přiměřeného a odůvodněného poplatku.
- Pokud po zahájení turistického zájezdu nemohou být jeho významné prvky realizovány v souladu se smlouvou, cestujícímu musejí být nabídnuty alternativní služby bez dalších nákladů. V případě, kdy služby nejsou poskytovány v souladu se smlouvou, což významně ovlivňuje realizaci turistického zájezdu, a pořadatel turistiky nebude schopen tento problém odstranit, cestující mohou smlouvu ukončit bez placení poplatku za odstoupení od smlouvy.
- Cestující mají také nárok na snížení ceny nebo na finanční náhradu v případě neplnění nebo neadekvátního plnění cestovních služeb.
- Organizátor cestovního ruchu musí poskytnout pomoc cestujícímu, který se nachází v obtížné situaci.
Sbírka zákonů – 31 – Pol. 2361
- V případě, že se cestovní kancelář dostane do platební neschopnosti, budou platby vráceny. Pokud se cestovní kancelář dostane do insolvence po zahájení turistického zájezdu a pokud turistický zájezd zahrnuje dopravu, návrat cestujících do země je zajištěn. **Cestovní kancelář ITAKA** zakoupila v pobočce **Europäische Reiseversicherung AG** v Polsku ul. **Chmielna 101/102, 80-748 Gdańsk, Tel.: + 48 58 324 88 50, Fax.: + 48 58 324 88 51, poczta@erv.pl,** zajištění v případě platební neschopnosti. Cestující se mohou obrátit na tento subjekt nebo v odůvodněných případech na příslušný úřad: Hejtmanský úřad Opolského vojvodství, Odbor kultury, sportu a cestovního ruchu, ul. **Żeromskiego 3, 45-053, Opole, tel.: +48 77 44 29 330, fax: +48 77 44 29 328, e-mail: dks@opolskie.pl**), pokud bude z důvodu platební neschopnosti cestovní kanceláře ITAKA plnění služeb zamítnuto.

Směrnice (UE) 2015/2302:
https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32015L2302&from=PL
přenesena do vnitrostátního práva
http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20170002361/O/D20172361.pdf