

STANDARDNÍ INFORMAČNÍ FORMULÁŘ PRO SMLOUVY NA CESTOVNÍ SLUŽBU, POKUD NENÍ MOŽNÉ POUŽÍT HYPERTEXTOVÝ ODKAZ

Kombinace cestovních služeb, které vám nabízíme, představuje cestovní službu ve smyslu směrnice (EU) č. 2015/2302.

V souvislosti s výše uvedeným máte nárok na všechna práva EU, která jsou platná pro cestovní služby.

Společnost SimplySun Poland Limited, jež působí pod obchodním názvem Click&Go, nese plnou odpovědnost za řádný průběh celé cestovní služby.

Kromě toho společnost SimplySun Poland Limited, jež působí pod obchodním názvem Click&Go, udržuje, v souladu se zákonnými požadavky, jistinu, za účelem zajištění vrácení vašich plateb, a pokud je součástí vaší cestovní služby doprava, aby zajistila váš návrat domů v případě, že by se společnost SimplySun Poland Limited, jež působí pod obchodním názvem Click&Go, dostala do platební neschopnosti.

Nejdůležitější práva podle směrnice (EU) č. 2015/2302

- Před uzavřením smlouvy o souborných službách pro cesty obdrží cestující všechny nezbytné informace o souborných službách.
- Vždy musí existovat alespoň jeden obchodník, který odpovídá za řádné poskytnutí všech cestovních služeb zahrnutých ve smlouvě.
- Cestující obdrží telefonní číslo pro naléhavé případy nebo údaje o kontaktním místu, kde se mohou spojit s pořadatelem nebo cestovní agenturou.
- Cestující mohou s přiměřeným předstihem a případně po uhrazení dodatečných nákladů převést souborné služby na jinou osobu.
- Cenu souborných služeb lze zvýšit jen v případě konkrétních zvýšení nákladů (například cen pohonných hmot), a pokud je to výslovně stanoveno ve smlouvě, a to nejpozději 20 dnů před zahájením poskytování souborných služeb. Překročí-li cenové zvýšení 8 % ceny souborných služeb, může cestující smlouvu ukončit. Vyhradí-li si pořadatel právo na zvýšení ceny, má cestující v případě snížení příslušných nákladů právo na slevu.
- Cestující mohou smlouvu ukončit bez zaplacení storno poplatku a získat zpět veškeré platby, pokud došlo k výrazné změně jakéhokoli zásadního prvku souborných služeb, s výjimkou ceny. Pokud před zahájením poskytování souborných služeb obchodník odpovědný za souborné služby tyto služby zruší, mají cestující nárok na vrácení peněz a případně na náhradu škody.
- Cestující mohou smlouvu ukončit bez zaplacení storno poplatku před zahájením poskytování souborných služeb za výjimečných okolností, například vyskytnou-li se v destinaci závažné bezpečnostní problémy, které by mohly souborné služby ovlivnit.
- Cestující mohou navíc smlouvu před zahájením poskytování souborných služeb vždy ukončit za přiměřený a zdůvodnitelný storno poplatek.
- Pokud nelze po zahájení poskytování souborných služeb poskytnout jejich podstatné prvky v souladu se smlouvou, je třeba cestujícím nabídnout vhodné náhradní řešení bez dalších nákladů. Cestující mohou ukončit smlouvu bez zaplacení storno poplatku, pokud nejsou služby poskytovány v souladu se smlouvou, přičemž tato skutečnost podstatně ovlivňuje plnění souborných služeb a pořadatel neposkytl řešení.
- V případě neposkytnutí nebo nesprávného poskytnutí cestovních služeb mají cestující právo na slevu, náhradu škody nebo obojí.
- Pořadatel má povinnost poskytnout pomoc, pokud se cestující ocitne v obtížích.
- Ocítne-li se pořadatel nebo, v některých členských státech, prodejce v platební neschopnosti, budou cestujícím vráceny peníze. Ocítne-li se pořadatel nebo případně prodejce v platební neschopnosti po zahájení poskytování souborných služeb a je-li součástí souborných služeb přeprava, je zajištěna repatriace cestujících. Společnost SimplySun Poland Limited, jež působí pod obchodním názvem Click&Go, uzavřela u společnosti ERGO Reiseversicherung AG, Mnichov, která působí prostřednictvím své pobočky v Polsku na adrese al. Grunwaldzka 413, 80-309 Gdaňsk pojistku proti platební neschopnosti. Cestující se mohou obrátit na tento subjekt nebo případně na příslušný orgán: maršálka Mazovského vojvodství (Odbor kultury, propagace a cestovního ruchu, ul. B. Brechta 3, 03-472 Varšava, Polsko, tel.: +48 22 597 95 01, fax: +48 22 597 95 02, e-mail dkpult@mazovia.pl), pokud z důvodu platební neschopnosti společnosti SimplySun Poland Limited, jež působí pod obchodním názvem Click&Go, dojde k odmítnutí poskytování služeb.

<https://www.konsument.gov.pl/uploads/werisa%20polska.pdf>