

Formulář pro informování cestujícího při zájezdu

Kombinace cestovních služeb, které jsou vám nabízeny, představuje zájezd ve smyslu směrnice (EU) 2015/2302.

Můžete tedy uplatnit veškerá práva EU platná pro zájezdy. Společnost Mondial GmbH & Co. KG, Operngasse 20b, 1040 Vídeň, nese plnou odpovědnost za řádné poskytnutí zájezdu jako celku.

Společnost Mondial GmbH & Co. KG kromě toho disponuje zákonem předepsaným zajištěním pro vrácení vašich plateb a – pokud je součástí zájezdu doprava – pro zajištění vaší zpáteční přepravy v případě její insolvence.

Nejdůležitější práva podle směrnice (EU) 2015/2302

Cestující obdrží všechny podstatné informace o zájezdu ještě před uzavřením smlouvy o zájezdu.

Za řádné poskytnutí všech cestovních služeb zahrnutých ve smlouvě vždy odpovídá alespoň jeden podnikatel.

Cestující mohou zájezd – v přiměřené lhůtě a za určitých podmínek případně s dodatečnými náklady – převést na jinou osobu.

Cena zájezdu smí být zvýšena pouze tehdy, pokud se zvýší určité náklady (například ceny pohonných hmot) a pokud to smlouva výslovně stanoví, a to v každém případě nejpozději 20 dní před zahájením zájezdu. Pokud zvýšení ceny přesáhne 8 % z ceny zájezdu, může cestující od smlouvy odstoupit. Pokud si pořadatel vyhradí právo na zvýšení ceny, má cestující nárok na snížení ceny, pokud se odpovídající náklady sníží.

Cestující mohou od smlouvy odstoupit bez zaplacení storno poplatku a mají nárok na plnou náhradu všech plateb, pokud je podstatně změněn některý z hlavních prvků zájezdu s výjimkou ceny. Pokud podnikatel odpovědný za zájezd před jeho zahájením zruší, mají cestující nárok na náhradu nákladů a případně i na odškodnění.

Cestující mohou v případě mimořádných okolností před zahájením zájezdu od smlouvy odstoupit bez zaplacení storno poplatku, například pokud v místě určení existují závažné bezpečnostní problémy, které pravděpodobně ovlivní zájezd.

Cestující mohou dále kdykoli před zahájením zájezdu od smlouvy odstoupit po zaplacení přiměřeného a odůvodnitelného storno poplatku.

Pokud po zahájení zájezdu nelze podstatné části zájezdu poskytnout v souladu se smlouvou, musí být cestujícímu bez dodatečných nákladů nabídnuta vhodná náhradní řešení. Cestující může od smlouvy odstoupit bez zaplacení storno poplatku, pokud služby nejsou poskytovány v souladu se smlouvou a má to podstatný vliv na plnění zájezdu a pořadatel nápravu nezajistí.

Cestující má nárok na slevu z ceny a/nebo na náhradu škody, pokud nejsou cestovní služby poskytnuty nebo nejsou poskytnuty řádně.

Neuplatňují se žádná interní řízení o stížnostech. Společnost Mondial GmbH & Co. KG není povinna se účastnit mimosoudního řešení sporů.

Pořadatel zájezdu poskytne cestujícímu pomoc, pokud se cestující ocitne v obtížné situaci. V naléhavých případech se prosím neprodleně obraťte na info@mondial.at nebo +43 1 58804 0 (Po–Pá 8:30–18:00 hod.)

V případě insolvence pořadatele zájezdu nebo – v některých členských státech – zprostředkovatele zájezdu budou provedené platby vráceny. Pokud k insolvenčnímu postupu pořadatele nebo případně zprostředkovatele zájezdu dojde

po zahájení zájezdu a je-li součástí zájezdu doprava, je zajištěna zpáteční přeprava cestujících. Společnost MONDIAL Gesellschaft m.b.H. & Co. KG je zajištěna bankovní zárukou. Ručitelem je Sparkasse Baden, Hauptplatz 15, 2500 Baden. Jako likvidátor jedná Europäische Reiseversicherung AG (adresa: Kratochwjlestraße 4, 1220 Vídeň, tísňová linka: +43 1 317 25 00). Cestující se mohou obrátit na likvidátora do 8 týdnů, pokud jim byly plnění odepřeny z důvodu insolvence společnosti MONDIAL Gesellschaft m.b.H. & Co. KG. Podrobnosti o oprávnění k poskytování cestovních služeb společnosti MONDIAL Gesellschaft m.b.H. & Co. KG naleznete na webové stránce <https://www.gisa.gv.at/abfrage> pod GISA číslem 23570801.

www.justiz.gv.at/pauschalreisegesetz

Upozornění: Státní příslušníci z členských zemí Evropské unie nepotřebují pro cestu v rámci Evropské unie žádné vízum, ani nemusí splňovat žádné zvláštní zdravotně-policejní formality. Nutné je mít u sebe platný cestovní doklad (cestovní pas). Státní příslušníci ze zemí mimo Evropskou unii se musí ohledně obecných pasových a vízových požadavků cílové země i ohledně přibližných lhůt pro vyřízení víz a vyřízení zdravotně-policejních formalit informovat samostatně a s dostatečným předstihem.

Další informace o právech cestujících naleznete ve Všeobecných podmínkách zájezdu společnosti Mondial GmbH & Co. KG

<http://www.mondial-reisen.com/agb>

Přeloženo z originálu cestovní agenturou Invia.cz, a. s. Upozorňujeme, že překlad má pouze informativní charakter. V případě jakýchkoliv odlišností mezi jednotlivými jazykovými verzemi dokumentu má přednost význam dle originálního znění.