

Zásady společnosti SpaDreams pro Pauschalreisen (zájezdy)

Standardní formulář (podle čl. 251 EGBGB) pro informování cestujících v případě zájezdu se společností SpaDreams, značkou společnosti Fit Reisen GmbH (podle § 651a BGB).

Kombinace cestovních služeb, které jsou vám nabízeny, představuje zájezd ve smyslu směrnice (EU) 2015/2302, a proto můžete uplatnit veškerá práva EU platná pro zájezdy.

Společnost SpaDreams, jako součást společnosti Fit Reisen GmbH, nese plnou odpovědnost za řádné poskytnutí celého zájezdu. Společnost Fit Reisen GmbH kromě toho disponuje zákonem předepsaným zajištěním pro vrácení vašich plateb a – pokud je součástí zájezdu doprava – pro zajištění vaší zpáteční přepravy v případě její insolvence. Další informace o vašich nejdůležitějších právech podle směrnice (EU) 2015/2302 v podobě transponované do vnitrostátního práva naleznete na <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:32015L2302>.

Nejdůležitější práva podle směrnice (EU) 2015/2302:

- Cestující obdrží všechny podstatné informace o zájezdu ještě před uzavřením smlouvy o zájezdu.
- Za řádné poskytnutí všech cestovních služeb zahrnutých ve smlouvě vždy odpovídá alespoň jeden podnikatel.
- Cestující obdrží nouzové telefonní číslo nebo údaje o kontaktním místě, na kterém se mohou spojit s pořadatelem zájezdu nebo cestovní kancelář.
- Cestující mohou zájezd – v přiměřené lhůtě a případně za dodatečné náklady – převést na jinou osobu.
- Cena zájezdu smí být zvýšena pouze tehdy, pokud se zvýší určité náklady (například ceny pohonných hmot) a pokud to smlouva výslovně stanoví, a to v každém případě nejpozději 20 dní před zahájením zájezdu. Pokud zvýšení ceny přesáhne 8 % z ceny zájezdu, může cestující od smlouvy odstoupit. Pokud si pořadatel vyhradí právo na zvýšení ceny, má cestující nárok na snížení ceny, pokud se odpovídající náklady sníží.
- Cestující mohou od smlouvy odstoupit bez zaplacení storno poplatku a obdrží plnou náhradu všech plateb, pokud je podstatně změněn některý z hlavních prvků zájezdu s výjimkou ceny. Pokud pořadatel odpovědný za zájezd před jeho zahájením zruší, mají cestující nárok na náhradu a případně i na odškodnění.
- Cestující mohou od smlouvy odstoupit bez zaplacení storno poplatku, pokud před zahájením zájezdu nastanou mimořádné okolnosti, například pokud v místě určení existují závažné bezpečnostní problémy, které pravděpodobně ovlivní zájezd.
- Cestující mohou dále kdykoli před zahájením zájezdu od smlouvy odstoupit po zaplacení přiměřeného a odůvodnitelného storno poplatku.
- Pokud po zahájení zájezdu nelze podstatné části zájezdu poskytnout v souladu se smlouvou, musí být cestujícímu bez dodatečných nákladů nabídnuta jiná přiměřená řešení. Cestující může od smlouvy odstoupit bez zaplacení storno poplatku, pokud služby nejsou poskytovány v souladu se smlouvou a má to podstatný vliv na plnění smluvních služeb zájezdu a pořadatel nápravu nezajistí.
- Cestující má nárok na slevu z ceny a/nebo na náhradu škody, pokud nejsou cestovní služby poskytnuty nebo nejsou poskytnuty řádně.
- Pořadatel zájezdu poskytne cestujícímu pomoc, pokud se cestující ocitne v obtížné situaci.
- V případě insolvence pořadatele zájezdu nebo – v některých členských státech – zprostředkovatele zájezdu budou provedené platby vráceny. Pokud k insolvenci pořadatele nebo případně zprostředkovatele zájezdu dojde po zahájení zájezdu a je-li součástí zájezdu doprava, je zajištěna zpáteční přeprava cestujících. Společnost Fit Reisen GmbH je proto členem Deutsche Reisesicherungsfonds GmbH. Cestující se mohou obrátit na tuto instituci (Sächsische Straße 1, 10707 Berlín, tel.: +49 30 78954770), pokud jim jsou plnění odepřena z důvodu insolvence společnosti Fit Reisen GmbH.

Přeloženo z originálu cestovní agenturou Invia.cz, a. s. Upozorňujeme, že překlad má pouze informativní charakter. V případě jakýchkoliv odlišností mezi jednotlivými jazykovými verzemi dokumentu má přednost význam dle originálního znění.