

Kombinace cestovních služeb, která Vám je nabízena, představuje zájezd ve smyslu směrnice (EU) 2015/2302. Můžete proto využívat všech práv EU, která se na zájezdy vztahují. Společnost Coral Touristik GmbH, Emanuel-Leutze-Str. 8, 40547 Düsseldorf, nese plnou odpovědnost za řádné poskytnutí celého zájezdu.

Společnost Coral Touristik GmbH má dále sjednáno zákonem předepsané zajištění pro případ vrácení Vašich plateb a – pokud je součástí zájezdu doprava – pro zajištění Vaší zpáteční přepravy v případě jejího úpadku.

Nejdůležitější práva podle směrnice (EU) 2015/2302

- Cestující obdrží veškeré podstatné informace o zájezdu ještě před uzavřením smlouvy o zájezdu.
- Za řádné poskytnutí všech cestovních služeb zahrnutých ve smlouvě vždy odpovídá alespoň jeden podnikatel.
- Cestující obdrží telefonní číslo pro naléhavé případy nebo údaje o kontaktním místě, prostřednictvím kterého se mohou spojit s pořadatelem zájezdu nebo cestovní kanceláří.
- Cestující mohou zájezd – v přiměřené lhůtě a za určitých okolností za dodatečné náklady – převést na jinou osobu.
- Cena zájezdu smí být zvýšena pouze tehdy, pokud se zvýší určité náklady (například ceny pohonných hmot) a pokud to smlouva výslovně umožňuje, a to v každém případě nejpozději 20 dní před zahájením zájezdu. Pokud zvýšení ceny přesáhne 8 % ceny zájezdu, může cestující od smlouvy odstoupit. Pokud si pořadatel zájezdu vyhradí právo na zvýšení ceny, má cestující právo na snížení ceny, pokud se odpovídající náklady sníží.
- Cestující mohou odstoupit od smlouvy bez zaplacení odstupného a obdrží plnou náhradu všech plateb, pokud dojde k podstatné změně některé z podstatných náležitostí zájezdu, s výjimkou ceny. Pokud podnikatel odpovědný za zájezd zájezd před jeho zahájením zruší, mají cestující nárok na vrácení peněz a případně na odškodnění.
- Cestující mohou v případě mimořádných okolností před zahájením zájezdu odstoupit od smlouvy bez zaplacení odstupného, například pokud se v místě určení vyskytnou závažné bezpečnostní problémy, které pravděpodobně ovlivní průběh zájezdu.
- Cestující mohou dále kdykoli před zahájením zájezdu odstoupit od smlouvy proti zaplacení přiměřeného a odůvodněného odstupného.
- Pokud po zahájení zájezdu nelze podstatné náležitosti zájezdu poskytnout v souladu se smlouvou, musí být cestujícímu nabídnuta přiměřená náhradní řešení bez dalších nákladů. Cestující může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (ve Spolkové republice Německo se toto právo nazývá „výpověď“), pokud služby nejsou poskytovány v souladu se smlouvou a má to podstatný dopad na poskytování smluvních služeb zájezdu a pořadatel zájezdu opomene zjednat nápravu.
- Cestující má nárok na slevu z ceny a/nebo náhradu škody, pokud cestovní služby nejsou poskytnuty vůbec nebo nejsou poskytnuty řádně.
- Pořadatel zájezdu poskytne cestujícímu pomoc, pokud se cestující dostane do nesnázi.
- V případě úpadku pořadatele zájezdu nebo – v některých členských státech – zprostředkovatele zájezdu budou platby vráceny. Nastane-li úpadek pořadatele zájezdu, popřípadě zprostředkovatele zájezdu, po zahájení zájezdu a je-li součástí zájezdu doprava, je zajištěna zpáteční přeprava cestujících. Společnost Coral Touristik GmbH uzavřela pojištění pro případ úpadku u společnosti Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH. Pokud jsou cestujícím z důvodu úpadku společnosti Coral Touristik GmbH odmítány služby, mohou se obrátit na tuto instituci, popřípadě na příslušný úřad (Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH, Sächsische Straße 1, 10707 Berlin, e-mail: schadenmeldung@drs.f.reise, telefon: +49 (0)30-789 54 770).
- Webová stránka, na které lze nalézt směrnici (EU) 2015/2302 ve znění provedeném do vnitrostátního práva: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de

Coraltravel – značka společnosti Coral Touristik GmbH

Přeloženo z originálu cestovní agenturou Invia.cz, a. s. Upozorňujeme, že překlad má pouze informativní charakter. V případě jakýchkoliv odlišností mezi jednotlivými jazykovými verzemi dokumentu má přednost význam dle originálního znění.