Informace pro cestujícího

při zájezdu podle směrnice (EU) 2015/2302.

Kombinace cestovních služeb, která je vám nabízena, představuje zájezd ve smyslu směrnice (EU) 2015/2302.

Máte proto nárok na uplatnění všech práv EU vztahujících se na zájezdy. Společnost LMX Suisse AG nese plnou odpovědnost za řádné poskytnutí zájezdu jako celku. Společnost LMX Suisse AG má dále sjednáno zákonem požadované zajištění pro vrácení vašich plateb a – pokud je součástí zájezdu doprava – pro zajištění vaší repatriace v případě jejího úpadku.

Nejdůležitější práva podle směrnice (EU) 2015/2302

– Cestující obdrží veškeré nezbytné informace o zájezdu ještě před uzavřením smlouvy o zájezdu.

– Za řádné poskytnutí všech cestovních služeb zahrnutých ve smlouvě odpovídá vždy alespoň jeden podnikatel.

– Cestující obdrží telefonní číslo na nouzovou linku nebo údaje o kontaktním místě, přes které se mohou spojit s pořadatelem zájezdu nebo cestovní kanceláří.

– Cestující mohou zájezd – v přiměřené lhůtě a případně za dodatečný poplatek – převést na jinou osobu.

– Cena zájezdu smí být zvýšena pouze tehdy, pokud se zvýší určité náklady (například ceny pohonných hmot) a pokud to smlouva výslovně umožňuje, a to nejpozději 20 dní před zahájením zájezdu. Pokud zvýšení ceny přesáhne 8 % ceny zájezdu, může cestující od smlouvy odstoupit. Pokud si pořadatel zájezdu vyhradí právo na zvýšení ceny, má cestující právo na snížení ceny, pokud se příslušné náklady sníží.

– Cestující mohou od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného a získat zpět veškeré platby, pokud dojde k podstatné změně některého ze základních prvků zájezdu, s výjimkou ceny. Pokud podnikatel odpovědný za zájezd zájezd zruší před jeho zahájením, mají cestující nárok na vrácení peněz a případně na odškodnění.

– Cestující mohou od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného před zahájením zájezdu v případě mimořádných okolností, například pokud se v místě určení vyskytnou závažné bezpečnostní problémy, které mohou zájezd ovlivnit.

– Cestující mohou kromě toho kdykoli před zahájením zájezdu odstoupit od smlouvy po zaplacení přiměřeného a odůvodnitelného odstupného.

– Pokud po zahájení zájezdu nelze poskytnout podstatnou část služeb v souladu se smlouvou, musí být cestujícímu nabídnuta vhodná náhradní řešení bez dodatečných nákladů. Cestující může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (v Německu se toto právo nazývá „výpověď“), pokud služby nejsou poskytovány v souladu se smlouvou a tato skutečnost podstatně ovlivňuje poskytování smluvených služeb zájezdu a pořadatel zájezdu nezjedná nápravu.

– Cestující má nárok na slevu z ceny a/nebo na náhradu škody, pokud cestovní služby nejsou poskytnuty vůbec nebo nejsou poskytnuty řádně.

– Pořadatel zájezdu poskytne cestujícímu pomoc, pokud se cestující ocitne v obtížné situaci.

V případě úpadku pořadatele zájezdu nebo – v některých členských státech – zprostředkovatele zájezdu budou platby vráceny. Pokud k úpadku pořadatele zájezdu, popřípadě zprostředkovatele zájezdu, dojde po zahájení zájezdu a součástí zájezdu je doprava, je zaručena repatriace cestujících. Společnost LMX Suisse AG uzavřela pojištění proti úpadku u Deutscher Reisepreissicherungsfond. Cestující se mohou obrátit na tuto instituci, případně na příslušný úřad, pod

Deutscher Reisepreissicherungsfond GmbH

Sächsische Straße 1
10707 Berlin
Tel. 030/ 78954770
schadenmeldung@drsf.reise

pokud jim budou služby odepřeny z důvodu úpadku společnosti LMX Touristik GmbH.

Webová stránka, na které je k dispozici znění směrnice (EU) 2015/2302 v podobě přijaté do vnitrostátního práva: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de

Tímto potvrzuji, že jsem byl(a) informován(a)
o právech, která se na mě vztahují v souvislosti s uzavřením smlouvy o zájezdu podle směrnice (EU) 2015/2302:

_____

Datum, čas, místo, podpis přihlašovatele zájezdu

Přeloženo z originálu cestovní agenturou Invia.cz, a. s. Upozorňujeme, že překlad má pouze informativní charakter. V případě jakýchkoliv odlišností mezi jednotlivými jazykovými verzemi dokumentu má přednost význam dle originálního znění.