

VŠEOBECNÉ CESTOVNÍ A OBCHODNÍ PODMÍNKY

Prosíme vás, abyste si pečlivě přečetli VOP, protože následující výňatek upravuje nejdůležitější informace a podmínky smluvního vztahu mezi cestujícím a cestovní kanceláří XPUR. Tyto podmínky jsou cestujícímu sděleny v rámci řádného zprostředkování cesty a cestující je přijímá provedením rezervace.

1. Smlouva

1.1. Přihlášením na cestu, které může být provedeno písemně, ústně nebo elektronicky, cestující závazně nabízí cestovní kanceláři XPUR uzavření cestovní smlouvy. Potvrzením přihlášky s uvedením čísla rezervace, které může být provedeno vůči cestovní kanceláři nebo přímo cestujícímu, XPUR tuto nabídku přijímá. Toto prohlášení o přijetí nevyžaduje žádnou zvláštní formu a je obvykle provedeno písemně, s výjimkou případů, kdy bylo potvrzení ze strany XPUR již výslovně učiněno ústně.

1.2. Ten, kdo uzavírá smlouvu jménem nebo ve prospěch jiné osoby nebo za více účastníků zájezdu, odpovídá za všechny závazky vyplývající ze smlouvy, pokud se k tomu výslovně a samostatným prohlášením zavázal.

1.3. Cestující je povinen neprodleně zkontrolovat úplnost a správnost potvrzení cesty a nahlásit společnosti XPUR případné nesrovnalosti. Doporučuje se písemná forma.

1.4. Potvrzení cesty/faktura, stejně jako záruční list a všechny cestovní dokumenty budou zaslány e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v rezervaci. Komunikace týkající se smlouvy se obvykle uskutečňuje e-mailem v nešifrované podobě. Zákazník s tímto postupem souhlasí. Zákazník je povinen neprodleně informovat společnost XPUR o změně e-mailové adresy a je odpovědný za pravidelné kontroly své e-mailové schránky.

1.5. Při rezervaci v rámci elektronického obchodu (např. internet, aplikace, telemedia) platí pro uzavření smlouvy následující:

a) Zákazníkovi je v příslušné aplikaci vysvětlen průběh elektronické rezervace.

b) Potvrzením tlačítka „Závazná rezervace“ zákazník cestovní kanceláři závazně nabízí uzavření cestovní smlouvy.

c) Zákazníkovi bude přijetí jeho přihlášky na cestu neprodleně potvrzeno elektronickou cestou (potvrzení přijetí).

d) Odeslání přihlášky k cestě potvrzením tlačítka nezakládá nárok zákazníka na uzavření smlouvy.

e) Smlouva je uzavřena až po doručení potvrzení cesty od cestovní kanceláře zákazníkovi, které je provedeno na trvalém datovém nosiči. Pokud je potvrzení cesty provedeno ihned po potvrzení tlačítka „Zarezervovat s povinností platby“ příslušným okamžitým zobrazením potvrzení cesty na obrazovce, je smlouva o cestě uzavřena zobrazením tohoto potvrzení cesty na obrazovce. V tomto případě není nutné zasílat mezitímní oznámení o přijetí rezervace podle bodu c) výše, pokud je zákazníkovi nabídnuta možnost uložení na trvalém datovém nosiči nebo vytištění potvrzení o cestě. Závaznost smlouvy o cestě však nezávisí na tom, zda zákazník tuto možnost uložení nebo vytištění skutečně využije.

1.6. Cestovní kancelář upozorňuje, že podle zákonných předpisů (§§ 312 odst. 7, 312g odst. 2 věta 1 č. 9 BGB) u smluv o zájezdech podle § 651 a a § 651c BGB, které byly uzavřeny v rámci distančního prodeje, neexistuje právo na odstoupení od smlouvy, ale pouze zákonná práva na odstoupení a výpověď, zejména právo na odstoupení podle § 651h. Právo na odstoupení od smlouvy však existuje, pokud byla smlouva o cestovních službách podle § 651a BGB uzavřena mimo obchodní prostory, pokud ústní jednání, na nichž je uzavření smlouvy založeno, proběhla na základě předchozích objednávek spotřebitele; v posledně uvedeném případě právo na odstoupení od smlouvy neexistuje.

2. Platba

2.1. Platba ceny zájezdu musí být provedena přímo společností XPUR s odkazem na příslušné číslo rezervace. Platba cestovní kanceláři je pro společnost XPUR závazná pouze v případě, že společnost XPUR udělila cestovní kanceláři plnou moc k inkasu a uzavřela písemnou smlouvu o zprostředkování. V ostatních případech nedochází k zproštění dluhu.

2.2. Po obdržení potvrzení cesty a záručního listu je u zájezdů splatná záloha ve výši 25 % ceny zájezdu, minimálně však 50 EUR na jednoho cestujícího, a to do jednoho týdne. V případě rezervace pouze hotelu je po obdržení potvrzení cesty splatná záloha ve výši 35 % ceny cesty, minimálně však 50 eur na jednoho cestujícího. Rezervace pouze hotelu a pouze letu jsou jednotlivé služby, proto se na ně nevztahuje záruční list. Záloha se započítává do ceny zájezdu. Zbývajících částka je splatná 28 dní před odjezdem, pokud v potvrzení zájezdu není uvedeno jiné datum splatnosti. Úplné zaplacení ceny zájezdu je podmínkou pro vydání cestovních dokladů. XPUR není povinna vydat cestovní doklady před zaplacením zbývajících částky. Bez úplného zaplacení ceny zájezdu má XPUR právo odmítnout poskytnutí služeb cestujícímu.

2.3. Pokud cestující neuhradil zálohu v termínu splatnosti nebo neuhradil celou cenu zájezdu společnosti XPUR před odjezdem, přestože již byl předán záruční list, bude smlouva po neúspěšném uplynutí dodatečné lhůty zrušena v souladu s podmínkami popsány níže v případě odstoupení cestujícího (bod 4).

2.4. U „krátkodobých“ rezervací, tj. 28 dní před začátkem cesty, musí být celá cena zájezdu uhrazena neprodleně, nejpozději 1 den po rezervaci. Doporučujeme provést platbu okamžitým/bleskovým převodem a zaslat XPUR doklad o platbě (např. potvrzení o převodu s razítkem banky a výpis z účtu).

2.5. V případě plateb, které nejsou uhrazeny v termínu splatnosti, si společnost XPUR vyhrazuje právo účtovat paušální poplatek za upomínku ve výši 5 eur. Cestující má právo prokázat, že žádné náklady nevznikly nebo že byly podstatně nižší.

3. Služby

3.1. Pokud je u zájezdů v katalogu uvedena délka zájezdu v dnech, jsou dny příjezdu a odjezdu (bez ohledu na čas odjezdu a příjezdu) započítány jako celé dny. Tyto dny slouží primárně k poskytnutí transferu a nikoli k odpočinku na místě.

3.2. Rozsah smluvních služeb je stanoven v našem katalogu a v našem potvrzení cesty. XPUR si však výslovně vyhrazuje právo z objektivních a nepředvídatelných důvodů před uzavřením smlouvy oznámit změnu údajů v katalogu, o které bude cestující neprodleně informován před provedením rezervace. Jiné vedlejší dohody vyžadují výslovné písemné potvrzení ze strany XPUR, jinak se považují za nezávazná přání zákazníka.

3.3. Cestovní služby společnosti XPUR zahrnují u zájezdů zejména pečlivou přípravu a zpracování cestovních údajů, zpáteční let a autobusovou dopravu mezi letištěm a smluvním hotelem, pokud byla rezervována autobusová doprava. Cestovní smlouva začíná a končí na smluvním letišti, takže cestující hradí náklady na dopravu mezi místem bydliště a letištěm.

Surfová prkna, jízdní kola a jiné objemné předměty nepatří k běžnému zavazadlu. Tuto zvláštní přepravu musí cestující nahlásit příslušné letecké společnosti. Platí zvláštní přepravní podmínky příslušné letecké společnosti v platném znění. Náklady na tuto zvláštní přepravu nese cestující. To platí i pro přepravu z/do hotelu/letišť.

3.4. Pokud z důvodu otevírací doby hotelové kuchyně nedojde k podání jídel při velmi brzkém nebo pozdním příjezdu či odjezdu, XPUR za to nenese odpovědnost. Totéž platí pro obsazení pokoje od/do poledne v den příjezdu/odjezdu.

3.5. Služby, které cestující rezervuje prostřednictvím místní agentury u třetích stran (např. výlety, sportovní akce, prohlídky, jízdy atd.), jsou externí služby a nejsou součástí smlouvy s XPUR, pokud již nejsou obsaženy v potvrzení cesty.

3.6. Cestovní kanceláře a jiné rezervační agentury nejsou oprávněny uzavírat s cestujícím dohody, které se odchyľují od cestovních podmínek, údajů v katalogu nebo zvláštních nabídek.

3.7. Pro pevné ceny a slevy pro děti se vždy bere v úvahu věk dítěte v den návratu. Cestující je povinen sdělit společnosti XPUR správné údaje o věku dětí. Pokud dojde k dodatečným platbám z důvodu nesprávných údajů o věku, společnost XPUR je zákazníkovi naúčtuje. Společnost XPUR si navíc vyhrazuje právo účtovat v takovém případě manipulační poplatek ve výši 50 eur. Upozorňujeme, že místní poskytovatelé služeb (zejména letecké společnosti nebo poskytovatelé ubytování) jsou v případě nesprávných údajů o věku oprávněni účtovat rozdíl oproti ceně, která by byla účtována při správném uvedení věku. Máte právo prokázat, že žádné manipulační poplatky nevznikly nebo že byly podstatně nižší.

3.8. Při přepravě dětí mladších dvou let v letadle nemají tyto děti nárok na vlastní sedadlo a mohou být přepravovány pouze v doprovodu jednoho dospělého spolucestujícího na jedno dítě.

3.9. Pokud je rezervace založena na speciální nabídce společnosti XPUR, stávají se součástí smlouvy pouze služby uvedené v této nabídce.

3.10. Pokud cestující nevyužije jednotlivé služby (např. z důvodu předčasného návratu nebo z jiných závažných důvodů), aniž by za to XPUR neslo odpovědnost, nemá cestující nárok na poměrnou refundaci.

3.11. XPUR upozorňuje, že u přímých letů může z leteckých a programových důvodů dojít k mezipřistáním.

3.12. Nároky v případě odepření přepravy, zrušení a zpoždění podle nařízení EU č. 261/2004 nelze uplatňovat vůči organizátorovi, ale výhradně vůči příslušnému provádějícímu leteckému dopravci (letecké společnosti).

4. Odstoupení

4.1. Cestující může kdykoli před začátkem cesty odstoupit od smlouvy. Pokud cestující odstoupí od smlouvy (storno), ztrácí organizátor cesty nárok na sjednanou cenu zájezdu.

Cestovní kancelář však může požadovat přiměřenou náhradu jako paušální částku.

Přiměřená paušální částka se stanoví zejména podle doby mezi oznámením odstoupení a začátkem cesty. Rozhodující je datum doručení odstoupení od smlouvy společnosti XPUR.

Odstoupení od smlouvy může podat sám cestující nebo zprostředkující cestovní kancelář.

Doporučuje se podat odstoupení od smlouvy společnosti XPUR písemně nebo telegraficky.

Pokud cestující odstoupí od smlouvy o cestě nebo se cesty nezúčastní, může společnost XPUR požadovat náhradu za cestovní opatření a výdaje, které společnost XPUR vynaložila. Při výpočtu náhrady se obvykle zohledňují ušetřené výdaje a možné jiné využití cestovních služeb. Storno poplatky se platí i v případě, že se cestující nedostaví včas na letiště v době uvedené v cestovních dokumentech a zmešká let (no-show).

4.2. Doporučujeme uzavřít dodatečné cestovní pojištění, které tyto storno poplatky pokryje v rámci svých pojistných podmínek. XPUR je k dispozici pro poskytnutí informací, aniž by převzala odpovědnost za vypořádání škody.

4.3. Pro každého přihlášeného účastníka cesty činí paušální storno poplatky v případě zrušení

a) do 31 dnů před začátkem cesty: 35 %

b) od 30. dne do 22. dne před začátkem cesty: 45 %

c) od 21. dne do 15. dne před začátkem cesty: 55 %

d) od 14. dne do 8. dne před začátkem cesty: 65 %

e) od 7. dne do 1. dne před začátkem cesty: 80 %

f) v den odjezdu nebo v případě nedostavení se 95 % ceny zájezdu.

4.4. V případě částečného zrušení účasti cestujících je přihlašovatel odpovědný za úhradu těchto částečných storen. Zbývajícím účastníkům zájezdu navíc hradí případné dodatečné náklady vzniklé v důsledku nižšího počtu obsazených míst v rezervovaném ubytování.

4.5. Cestující má právo prokázat, že v souvislosti s odstoupením od smlouvy nebo nenastoupením na cestu nevznikly žádné náklady nebo vznikly náklady podstatně nižší než náklady uvedené společností XPUR v paušální částce za odstoupení od smlouvy. XPUR je navíc oprávněna v jednotlivých případech na základě důkazů uplatnit náhradu škody za odstoupení od smlouvy, která přesahuje paušální částku za odstoupení od smlouvy. Před zahájením cesty mohou cestovní kancelář a cestující odstoupit od cestovní smlouvy z důvodu nevyhnutelných, mimořádných okolností.

4.6. XPUR může odstoupit od smlouvy o cestě bez dodržení lhůty, pokud cestující i přes varování trvale narušuje průběh cesty nebo se chová v rozporu se smlouvou (mj. z důvodu nedodržení termínu platby, nedostatečného krytí účtu nebo z důvodu námitky) v takové míře, že je okamžité zrušení smlouvy oprávněné. V takovém případě si XPUR ponechá nárok na cenu zájezdu. XPUR však započítá hodnotu ušetřených výdajů a výhody, které získala jiným využitím nevyužitých služeb, včetně částek vrácených poskytovateli služeb. Dodatečné náklady na zpáteční dopravu hradí cestující.

5. Odstoupení od smlouvy z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků

5.1. XPUR může odstoupit od smlouvy o cestě nejpozději 1 měsíc před začátkem cesty, pokud není dosaženo minimálního počtu účastníků stanoveného v nabídce nebo úřadem, pokud je minimální počet účastníků uveden v nabídce cesty a pokud je tento počet a výše uvedený termín, do kterého musí být oznámení o odstoupení doručeno před smluvně dohodnutým začátkem cesty, byly uvedeny v potvrzení cesty. V každém případě je XPUR povinna vás neprodleně informovat o splnění podmínky pro neuskutečnění cesty a co nejrychleji vám zaslat prohlášení o odstoupení od smlouvy. Pokud již v dřívější době bude zřejmé, že minimální počet účastníků nebude dosažen, budeme vás o tom informovat.

5.2. Pokud se cesta z tohoto důvodu neuskuteční, vrátíme vám neprodleně, v každém případě však do 14 dnů od doručení odstoupení od smlouvy, vaši platbu za cenu cesty.

6. Převod smlouvy a změna rezervace

6.1. Cestující se může nejpozději 7 dní před začátkem cesty nechat nahradit třetí osobou, pokud tato osoba splňuje smluvní požadavky na cestu a její účast není v rozporu se zákonnými předpisy nebo úředními nařízeními. K tomu je nutné, aby osoba, která se přihlásila na cestu, informovala společnost XPUR. Cestovní kancelář je oprávněna za každou změnu jména do 7 dnů před začátkem cesty požadovat 50 eur jako poplatek za zpracování. Dále ručí osoba, která se přihlásila na cestu, a náhradní osoba společně a nerozdílně za skutečné náklady, které tím vzniknou. XPUR se bude snažit udržet náklady vzniklé leteckým společnostem a hotelům na co nejnížší úrovni. Na základě tarifních podmínek mnoha leteckých společností je možné, že změnou osoby cestujícího vzniknou storno poplatky za let ve výši 100 %. Po 7. dni před začátkem cesty platí storno podmínky podle bodu 4.

6.2. V případě zájezdu s pravidelnou nebo nízkonákladovou leteckou společností není možné změnit jméno uvedené při rezervaci. Na základě tarifních podmínek pravidelných a nízkonákladových leteckých společností je nutné zrušit lety v souladu s bodem 4 uvedených storno podmínek a provést novou rezervaci. V případě rezervace zájezdu s leteckou dopravou u charterových leteckých společností účtujeme v případě změny jména v každém případě manipulační poplatek ve výši 50 eur za každého cestujícího plus odpovídající dodatečné náklady a příplatky, které účtují poskytovatelé služeb. Pokud podle podmínek letecké společnosti je nutné zrušit let a provést novou rezervaci, hradí zákazník skutečné vzniklé náklady plus manipulační poplatek ve výši 50 eur za každého cestujícího. Při rezervaci cesty je proto nezbytně nutné uvést správný zápis všech účastníků cesty, jak je vytištěno v dokladech totožnosti.

6.3. Upozorňujeme, že XPUR sestavuje dynamické produkty a služby podle principu „balíčkování“. Jedná se o produkty a služby jednotlivých poskytovatelů služeb, které jsou v případě rezervace individuálně kombinovány do balíčku zájezdu. Obvykle se pro tento účel používají neměnné speciální tarify a aktuální denní ceny leteckých společností. Změna rezervace je u cest s pravidelnými lety vyloučena.

6.4. V případě změny rezervace na jinou cestu (např. změna termínu, místa, délky trvání nebo ubytování) je společnost XPUR oprávněna až 15 dní před začátkem cesty požadovat manipulační poplatek ve výši 50 eur za každého cestujícího plus odpovídající dodatečné náklady a příplatky, které účtují poskytovatelé služeb. Žádosti cestujícího o změnu rezervace, které jsou podány od 14. dne před začátkem cesty, budou provedeny podle podmínek odstoupení od cestovní smlouvy za podmínek uvedených v bodě 4 se současnou novou rezervací.

6.5. Změny rezervace a prodloužení cesty po zahájení cesty jsou možné, pokud je pro prodloužení cesty k dispozici volný pokoj na dobu prodloužení a volné místo v letadle pro zpáteční let. Dodatečné náklady vzniklé změnou rezervace cesty po zahájení cesty hradí cestující.

7. Změna služeb

7.1. Cestující je povinen přijmout vhodná opatření, aby XPUR mohla informovat o krátkodobých změnách, jinak je odpovědnost XPUR vyloučena. XPUR je povinna učinit vše, co je v jejích silách, aby cestujícího o změnách informovala. Pokud je příčina změny přičitatelná cestujícímu, je cestující odpovědný za škodu, která tím vznikla. Pokud XPUR nemůže cestujícímu oznámit změnu nebo ji oznámit včas z důvodů, které jsou výlučně v jeho osobě, XPUR nenese odpovědnost za všechny škody, které z toho vyplývají, pokud bylo učiněno vše, co bylo možné, aby se cestující o změně dozvěděl.

7.2. Změny nebo odchylky jednotlivých cestovních služeb od dohodnutého obsahu cestovní smlouvy, které se stanou nezbytnými po uzavření smlouvy a které nebyly způsobeny společností XPUR v rozporu s dobrými mravy, jsou přípustné pouze v případě, že tyto změny nebo odchylky nejsou podstatné a nemají vliv na celkový charakter rezervované cesty.

7.3. Vyhrazujeme si právo na změnu uvedené letecké společnosti. XPUR je povinna informovat cestujícího o totožnosti letecké společnosti provádějící let. Letecká společnost uvedená v potvrzení cesty od XPUR je předpokládána. Pokud dojde ke změně letecké společnosti uvedené cestujícímu jako předpokládána letecká společnost provádějící let, cestovní kancelář o tom cestujícího neprodleně informuje.

„Černá listina“ je k dispozici na adrese https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_de.

7.4. XPUR informuje cestujícího o přípustné změně podstatné služby bezodkladně poté, co se dozví důvod změny. Případné nároky na záruku zůstávají nedotčeny, zejména pokud jsou změněné služby vadné. To se určuje především na základě délky cesty, doby cesty a ceny cesty.

V případě podstatné změny podstatné služby cesty může cestující odstoupit od smlouvy. Místo toho může požadovat účast na jiné, minimálně rovnocenné cestě, pokud je XPUR schopna takovou cestu nabídnout ze své nabídky bez dodatečných nákladů pro cestujícího. Cestující musí toto právo uplatnit vůči XPUR neprodleně po prohlášení XPUR.

8. Pojištění

XPUR doporučuje uzavřít pojištění storna cesty, pojištění kryjící náklady na pomoc včetně repatriace v případě úrazu, nemoci nebo úmrtí a pojištění úrazu na cestě/zavazadel. Taková pojištění nejsou zahrnuta v ceně zájezdu. Uzavření pojištění může zprostředkovat XPUR. Pojistné je splatné ihned spolu se zálohou na cenu zájezdu. Případná pojistná smlouva nabývá účinnosti až po zaplacení pojistného. V případě pojistné události je cestující povinen neprodleně informovat pojišťovnu. XPUR se nezabývá likvidací škod.

9. Omezení odpovědnosti/započtení

9.1. Odpovědnost společnosti XPUR je v případě jiných než tělesných škod a pokud nebyly způsobeny zaviněním, omezena na trojnásobek ceny zájezdu. Pokud se na cestovní službu vztahují mezinárodní dohody nebo na nich založené zákonné předpisy, podle nichž vzniká nebo lze uplatnit nárok na náhradu škody vůči poskytovateli služeb pouze za určitých podmínek nebo omezení nebo je za určitých podmínek vyloučen, může se na ně XPUR vůči cestujícímu také odvolat.

9.2. Má-li cestující nárok na náhradu škody nebo na vrácení částky zaplacené v důsledku snížení ceny vůči společnosti XPUR, musí si cestující nechat započítat částku, kterou obdržel na základě stejné události jako odškodnění nebo jako náhradu v důsledku snížení ceny podle mezinárodních úmluv nebo zákonných předpisů na nich založených nebo v souladu s nařízením EU 261/2004, nařízením EU 1371/2007, nařízením EU 392/2009, nařízením EU 1177/2010 nebo nařízením EU 181/2011.

9.3. XPUR neodpovídá za poruchy služeb v oblasti služeb třetích stran, které jsou pouze zprostředkovány nebo rezervovány a využívány přímo na místě bez zprostředkování XPUR (např. výlety, prohlídky, akce). Účast na sportovních a jiných prázdninových aktivitách je na vlastní odpovědnost cestujícího. Cestující by měl před použitím zkontrolovat sportovní zařízení, vybavení atd. Za úrazy, ke kterým dojde při sportovních a jiných prázdninových aktivitách, odpovídá XPUR pouze v případě, že je zavinil XPUR.

10. Povinnosti cestujícího

10.1. V případě porušení služeb je cestující povinen v rámci zákonných ustanovení spolupracovat, aby se předešlo případným škodám nebo aby byly tyto škody co nejmenší. Cestující je zejména povinen neprodleně nahlásit své stížnosti cestovní kanceláři. Pokud cestující z vlastní viny nenahlásí závadu, nevzniká nárok na slevu nebo náhradu škody.

10.2. Cestující je povinen dodržovat všechny pokyny cestovní kanceláře nezbytné pro bezproblémový průběh cesty a odpovídá za škody způsobené jeho neoprávněným porušením, které se posuzují podle měřítek objektivního průměrného rekreanta.

10.3. Pokud cestující narušuje průběh cesty takovým způsobem, že je tím podstatně ztíženo nebo může být ztíženo její bezproblémové provedení, může být cestovní kanceláři vyloučen z dalšího pokračování cesty. Veškeré náklady z toho vyplývající jdou na vrub cestujícího, pokud jsou důsledky narušení přičitatelné jemu.

10.4. Ztráta, vady nebo poškození zavazadel v souvislosti s leteckou přepravou musí být neprodleně nahlášeny na cílovém letišti provádějící letecké společnosti pomocí mezinárodně obvyklého protokolu „PIR“.

11. Záruka

11.1. Pokud cesta nemá dohodnutou povahu, je cestující povinen to neprodleně nahlásit cestovní kanceláři a požadovat nápravu v přiměřené lhůtě.

11.2. XPUR může odmítnout nápravu, pokud je tato nemožná nebo pokud by s ohledem na rozsah nedostatku v cestě a hodnotu dotčené cestovní služby byla spojena s nepřiměřenými náklady. XPUR může také poskytnout nápravu tím, že poskytne rovnocennou náhradní službu. Zejména XPUR má právo při výskytu nedostatků v ubytování přidělit zákazníkovi jiné rovnocenné náhradní ubytování v oblasti cesty. Oblastí cesty se rozumí nejen zvolené místo dovolené, ale také srovnatelné sousední lokality. Rovnocennost náhradního ubytování se posuzuje podle objektivních kritérií a určuje se na základě následujících okolností, které musí vyplývat z náhradní nabídky:

- a)** poloha ubytování v místě určení;
- b)** druh a třída ubytování;
- c)** vybavení, které ubytování dále nabízí.

11.3. Pokud cestující z vlastní viny neoznámí závadu cestovní kanceláři bezodkladně, nemá nárok na slevu z ceny a náhradu škody.

11.4. V případě podstatného narušení cesty v důsledku vady může cestující odstoupit od smlouvy, pokud společnost XPUR po uplynutí přiměřené lhůty stanovené cestujícím nenapraví vadu. Bez stanovení lhůty může zákazník odstoupit od smlouvy, pokud náprava není možná nebo je odmítnuta. Totéž platí, pokud má zákazník zvláštní zájem na okamžitém odstoupení od smlouvy. Zákazník je povinen uhradit společnosti XPUR část ceny zájezdu odpovídající využitě službě.

11.5. V případě vady zájezdu může zákazník bez ohledu na snížení ceny nebo odstoupení od smlouvy požadovat také náhradu škody, pokud vada zájezdu není způsobena okolností, za kterou XPUR nenese odpovědnost.

12. Předpisy týkající se pasů, víz a zdraví

12.1. XPUR před zahájením cesty upozorní na pasové a vízové požadavky a zdravotní předpisy země, do které cestující cestuje. XPUR neodpovídá za včasné vydání a doručení nezbytných víz příslušným zastupitelstvím země, do které cestující cestuje, i když cestující pověřil XPUR jejich vyřízení. To neplatí v případě porušení vlastních povinností. Pokud XPUR splní svou povinnost informovat, je cestující povinen zajistit podmínky pro cestu, pokud se XPUR výslovně nezavázala k zajištění víz nebo jiných potvrzení atd.

12.2. Cestující je odpovědný za získání a nošení úředně požadovaných cestovních dokladů, případně nezbytných očkování a za dodržování celních a devizových předpisů. Nevýhody vyplývající z nedodržení těchto předpisů, např. úhrada storno poplatků, jdou na vrub cestujícího.

13. Promlčení

Nároky cestujícího na nápravu, odstoupení od smlouvy, snížení ceny a náhradu škody se promlčují ve dvou letech. Promlčecí lhůta začíná běžet dnem, kdy měl podle smlouvy skončit zájezd. Pokud cestující uplatnil takové nároky, promlčecí lhůta se pozastaví až do dne, kdy XPUR nebo jeho pojišťovna odpovědnosti za škodu písemně nebo v textové formě tyto nároky odmítne a odmítne pokračovat v jednání. Promlčecí lhůta začíná běžet nejdříve tři měsíce po skončení pozastavení.

14. Zákaz započtení

Cestující není oprávněn provést započtení proti nárokům cestovní kanceláře na zaplacení sjednané ceny zájezdu protinároky, pokud protinároky nejsou nesporné nebo právoplatně stanovené.

15. Místní příslušnost

Cestující může podat žalobu na společnost XPUR u soudu v místě jejího sídla. Pro žaloby společnosti XPUR proti cestujícímu je rozhodující jeho bydliště, pokud se žaloba nevztahuje na obchodníky nebo osoby, jejichž bydliště nebo obvyklé místo pobytu není po uzavření smlouvy v době podání žaloby známo. V těchto případech je rozhodující sídlo společnosti XPUR.

16. Ochrana osobních údajů

Podrobné informace o ochraně osobních údajů a prohlášení o ochraně osobních údajů naleznete na <https://xpur-reisen.de/datenschutz>.

17. Závěrečná ustanovení

17.1. Zjevné výpočetní/tiskové chyby opravňují společnost XPUR k napadení cestovní smlouvy.

17.2. Neplatnost jednotlivých ustanovení smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.

Vaše cestovní kancelář:

XPUR GmbH

Oststr.115

40210 Düsseldorf

Web: <https://xpur-reisen.de>

Tel.: +49 (0) 211 – 300 470

Stav VOP: 01.07.2025

Přeloženo z originálu cestovní agenturou Invia.cz, a. s. Upozorňujeme, že překlad má pouze informativní charakter. V případě jakýchkoli reklamací a sporů vyplývají vzájemná práva a povinnosti obou stran z originálního znění obchodních podmínek pořadatele. <https://xpur-reisen.de/agb/>