Poučení cestujícího o balíčku cestovních služeb podle směrnice (EU) 2015/2302.

Kombinace cestovních služeb, která je Vám nabízena, představuje balíček cestovních služeb ve smyslu směrnice (EU) 2015/2302.

Můžete tedy uplatnit veškerá práva EU platná pro balíčky cestovních služeb. Společnost **Last Minute Express S.L.U.** nese plnou odpovědnost za řádné poskytnutí celého balíčku cestovních služeb.

Společnost **Last Minute Express S.L.U.** je rovněž ze zákona povinna zajistit ochranu pro případ vrácení Vašich plateb, a pokud je součástí balíčku cestovních služeb i doprava, také pro zajištění Vaší repatriace v případě jejího úpadku.

Nejdůležitější práva podle směrnice (EU) 2015/2302

- Cestující obdrží před uzavřením smlouvy o balíčku cestovních služeb veškeré základní informace o balíčku cestovních služeb.
- Za řádné poskytnutí všech cestovních služeb zahrnutých ve smlouvě vždy odpovídá alespoň jeden podnikatel.
- Cestující obdrží telefonní číslo pro naléhavé případy nebo údaje o kontaktním místě, prostřednictvím kterého se mohou spojit s pořadatelem zájezdu nebo cestovní kanceláří.
- Cestující mohou balíček cestovních služeb – v přiměřené lhůtě a případně za dodatečné náklady – převést na jinou osobu.
- Cena balíčku cestovních služeb může být zvýšena pouze tehdy, pokud se zvýší určité náklady (například ceny pohonných hmot) a pokud to smlouva výslovně stanoví, a v každém případě nejpozději 20 dní před zahájením balíčku cestovních služeb. Pokud zvýšení ceny přesáhne 8 % ceny balíčku cestovních služeb, může cestující od smlouvy odstoupit. Pokud si pořadatel zájezdu vyhradí právo na zvýšení ceny, má cestující právo na snížení ceny, pokud se odpovídající náklady sníží.
- Cestující mohou od smlouvy odstoupit bez zaplacení storno poplatku a obdrží plnou náhradu všech plateb, pokud dojde k podstatné změně některého ze základních prvků balíčku cestovních služeb, s výjimkou ceny. Pokud podnikatel odpovědný za balíček cestovních služeb zruší balíček cestovních služeb před jeho zahájením, mají cestující nárok na náhradu nákladů a případně na odškodnění.
- Cestující mohou v případě vzniku nevyhnutelných a mimořádných okolností před zahájením balíčku cestovních služeb odstoupit od smlouvy bez zaplacení storno poplatku, například pokud se v cílovém místě vyskytnou závažné bezpečnostní problémy, které pravděpodobně ovlivní balíček cestovních služeb.
- Cestující mohou od smlouvy kdykoli před zahájením balíčku cestovních služeb odstoupit také po zaplacení přiměřeného a odůvodnitelného storno poplatku.
- Pokud po zahájení balíčku cestovních služeb nelze podstatné prvky balíčku poskytnout v souladu se smlouvou, musí být cestujícímu nabídnuta vhodná náhradní řešení bez dodatečných nákladů. Cestující může od smlouvy odstoupit bez zaplacení storno poplatku (ve Spolkové republice Německo se toto právo nazývá „výpověď“ – Kündigung), pokud nejsou služby poskytovány v souladu se smlouvou a tato skutečnost podstatně ovlivňuje plnění smluvních cestovních služeb a pořadatel zájezdu opomene zjednat nápravu.
- Cestující má nárok na snížení ceny a/nebo náhradu škody, pokud cestovní služby nejsou poskytnuty nebo nejsou poskytnuty řádně.
- Pořadatel zájezdu poskytne cestujícímu pomoc, pokud se ocitne v nesnázích.

V případě úpadku pořadatele zájezdu nebo – v některých členských státech – prodejce zájezdu budou platby vráceny. Pokud k úpadku pořadatele zájezdu, případně prodejce zájezdu, dojde po zahájení balíčku cestovních služeb a součástí balíčku je doprava, je zaručena repatriace cestujících. Společnost **Last Minute Express S.L.U.** uzavřela pojištění pro případ úpadku. Cestující se mohou obrátit na příslušný úřad:

Gobierno de Canarias
Consejería de Turismo, Industria y Comercio
Calle León y Castillo, 200 Edf Servicios Múltiples III 6ª,
35004 Las Palmas de Gran Canaria, España
Tel.: +34 928 89 93 88
comunicacion.turic@gobiernodecanarias.org

pokud jim budou v důsledku úpadku společnosti **Last Minute Express S.L.U.** odepřeny služby.

Tímto potvrzuji, že jsem byl(a) poučen(a)

o právech, která se na mě vztahují v souvislosti s rezervací balíčku cestovních služeb podle směrnice (EU) 2015/2302:

_____

Datum, čas, místo, podpis osoby přihlašující zájezd

Přeloženo z originálu cestovní agenturou Invia.cz, a. s. Upozorňujeme, že překlad má pouze informativní charakter. V případě jakýchkoliv odlišností mezi jednotlivými jazykovými verzemi dokumentu má přednost význam dle originálního znění.