

STANDARDNÍ INFORMAČNÍ FORMULÁŘ

PRO SMLOUVY O ÚČASTI NA ZÁJEZDU, POKUD JE MOŽNÉ POUŽITÍ HYPERTEXTOVÉHO ODKAZU

Kombinace cestovních služeb, která je Vám nabízena, představuje zájezd ve smyslu směrnice (EU) 2015/2302.

V souvislosti s výše uvedeným Vám budou náležet veškerá práva EU vztahující se na zájezdy. Společnost Blue Style Sp. z o.o. (dále jen „Blue Style“ nebo „Cestovní kancelář“) ponese plnou odpovědnost za řádnou realizaci celého zájezdu.

Kromě toho má společnost Blue Style v souladu s právními požadavky zajištění pro vrácení Vašich plateb, a pokud je součástí zájezdu doprava, i pro zajištění Vašeho návratu do vlasti v případě, že by se společnost Blue Style stala platebně neschopnou.

Další informace týkající se nejdůležitějších práv podle směrnice (EU) 2015/2302 naleznete zde: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32015L2302>.

Prostřednictvím tohoto hypertextového odkazu cestující obdrží následující informace:

Nejdůležitější práva podle směrnice (EU) 2015/2302

- Před uzavřením smlouvy o účasti na zájezdu obdrží cestující veškeré nezbytné informace o zájezdu.
- Za řádné poskytnutí všech cestovních služeb zahrnutých ve smlouvě vždy odpovídá alespoň jeden podnikatel.
- Cestující obdrží nouzové telefonní číslo nebo údaje o kontaktním místě, díky kterým se mohou spojit s pořadatelem zájezdu nebo cestovní agenturou.
- Cestující mohou zájezd převést na jinou osobu, pokud to oznámí v přiměřené lhůtě, přičemž mohou vzniknout případné dodatečné náklady.
- Cena zájezdu může být zvýšena pouze tehdy, pokud se zvýší určité náklady (například náklady na pohonné hmoty) a pokud to bylo výslovně sjednáno ve smlouvě; zvýšení ceny v žádném případě nesmí nastat později než 20 dní před zahájením zájezdu. Pokud zvýšení ceny přesáhne 8 % ceny zájezdu, může cestující smlouvu vypovědět. Pokud si pořadatel zájezdu vyhradí právo na zvýšení ceny, má cestující právo na snížení ceny, pokud se odpovídající náklady sníží.
- Cestující mohou smlouvu vypovědět bez zaplacení jakéhokoli storno poplatku a získat plné vrácení všech plateb, pokud se významně změní některý z podstatných prvků zájezdu, jiný než cena. Pokud podnikatel odpovědný za zájezd zájezd zruší před jeho zahájením, mají cestující právo na vrácení plateb a případně na náhradu škody.
- Za mimořádných okolností – například pokud se v cílové destinaci vyskytnou závažné bezpečnostní problémy, které mohou ovlivnit zájezd – mohou cestující před zahájením zájezdu vypovědět smlouvu bez zaplacení jakéhokoli storno poplatku.
- Cestující mohou dále kdykoli před zahájením zájezdu smlouvu vypovědět za přiměřený a odůvodnitelný poplatek.
- Pokud po zahájení zájezdu nelze jeho podstatné prvky poskytnout v souladu se smlouvou, musí být cestujícímu nabídnuta vhodná náhradní řešení bez dodatečných nákladů. Pokud služby nejsou poskytovány v souladu se smlouvou a tato skutečnost podstatně ovlivňuje plnění zájezdu a pořadatel zájezdu problém neodstraní, mohou cestující vypovědět smlouvu bez storno poplatku.
- Cestující mají rovněž právo na slevu z ceny nebo náhradu škody v případě nesplnění nebo nesprávného plnění cestovních služeb.
- Pořadatel zájezdu musí poskytnout pomoc cestujícímu, který se ocitne v obtížné situaci.
- V případě, že se pořadatel zájezdu stane platebně neschopným, budou platby vráceny. Pokud se pořadatel zájezdu stane platebně neschopným po zahájení zájezdu a pokud zájezd zahrnuje dopravu, je zajištěn návrat cestujících do vlasti. V takovém případě je třeba kontaktovat maršálka Mazovského vojvodství (Úřad maršálka Mazovského vojvodství ve Varšavě, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, kontaktní telefon: (+48 22) 5979501 nebo (+48 22) 5979540, e-mail: dkpit@mazovia.pl). Ve všech ostatních případech, kdy se pořadatel zájezdu stane platebně neschopným, je třeba kontaktovat pojistitele ERGO Reiseversicherung AG se sídlem v Mnichově, jednajícího prostřednictvím pobočky v Polsku (al. Grunwaldzka 413, 80-309 Gdaňsk, kontaktní telefon: (+48) 58 3248850, e-mail: poczta@ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl).



STANDARDNÍ INFORMAČNÍ FORMULÁŘ

PRO SMLOUVY O ÚČASTI NA ZÁJEZDU, POKUD JE MOŽNÉ POUŽITÍ HYPERTEXTOVÉHO ODKAZU

Směrnice (EU) 2015/2302:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32015L2302>

transponovaná do vnitrostátního práva:

<http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20170002361>

Prohlašuji, že jsem se před uzavřením smlouvy o účasti na zájezdu (dále jen „**Smlouva**“) seznámil(a), porozuměl(a) a akceptuji informace předané cestovní kanceláří: Standardní informační formulář, informace v rozsahu čl. 40 odst. 1 polského zákona ze dne 24. listopadu 2017 o zájezdech a spojených cestovních službách, Informace o zpracování osobních údajů, jakož i materiály tvořící nedílnou součást Smlouvy, tj.:

- Smlouvu,
- popis zájezdu uvedený v katalogu, na internetových stránkách cestovní kanceláře nebo v jiných materiálech cestovní kanceláře,
- Všeobecné podmínky účasti na zájezdech organizovaných společnostmi Blue Style Sp. z o.o.,
- Obecný informátor,
- Všeobecné přepravní podmínky příslušného dopravce,
- doklad potvrzující existenci pojistné záruky,
- Pojistné podmínky cestovního pojištění pro klienty cestovní kanceláře Blue Style č. 10.43.001 společnosti ERGO Reiseversicherung AG se sídlem v Mnichově, jednající prostřednictvím pobočky v Polsku, a dokument obsahující informace o pojistném produktu.
- pravidla propagační akce (pokud se týkají zájezdu, který je předmětem Smlouvy).



www.sunfun.pl



+48 22 257 0 800

POWERED BY

bluestyle 

Přeloženo z originálu cestovní agenturou Invia.cz, a. s. Upozorňujeme, že překlad má pouze informativní charakter. V případě jakýchkoliv odlišností mezi jednotlivými jazykovými verzemi dokumentu má přednost význam dle originálního znění.