

ŠTANDARDNÝ INFORMAČNÝ FORMULÁR

PRE ZMLUVY O ÚČASTI NA ZÁJAZDE, AK JE MOŽNÉ POUŽITIE HYPERTEXTOVÉHO ODKAZU

Kombinácia cestovných služieb, ktorá je Vám ponúkaná, predstavuje zájazd v zmysle smernice (EÚ) 2015/2302.

V súvislosti s vyššie uvedeným Vám budú patriť všetky práva EÚ vzťahujúce sa na zájazdy. Spoločnosť Blue Style Sp. z o.o. (ďalej len „Blue Style“ alebo „Cestovná kancelária“) ponese plnú zodpovednosť za riadnu realizáciu celého zájazdu.

Okrem toho má spoločnosť Blue Style v súlade s právnymi požiadavkami zabezpečenie na vrátenie Vašich platieb, a ak je súčasťou zájazdu doprava, aj na zabezpečenie Vášho návratu do vlasti v prípade, že by sa spoločnosť Blue Style stala platobne neschopnou.

Ďalšie informácie týkajúce sa najdôležitejších práv podľa smernice (EÚ) 2015/2302 nájdete tu: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32015L2302>.

Prostredníctvom tohto hypertextového odkazu cestujúci dostane nasledujúce informácie:

Najdôležitejšie práva podľa smernice (EÚ) 2015/2302

- Pred uzavretím zmluvy o účasti na zájazde dostanú cestujúci všetky potrebné informácie o zájazde.
- Za riadne poskytnutie všetkých cestovných služieb zahrnutých v zmluve vždy zodpovedá aspoň jeden podnikateľ.
- Cestujúci dostanú núdzové telefónne číslo alebo údaje o kontaktnom mieste, vďaka ktorým sa môžu spojiť s usporiadateľom zájazdu alebo cestovnou agentúrou.
- Cestujúci môžu zájazd previesť na inú osobu, ak to oznámia v primeranej lehote, pričom môžu vzniknúť prípadné dodatočné náklady.
- Cena zájazdu sa môže zvýšiť len vtedy, ak sa zvýšia určité náklady (napríklad náklady na pohonné hmoty) a ak to bolo výslovne dohodnuté v zmluve; zvýšenie ceny sa v žiadnom prípade nesmie uskutočniť neskôr ako 20 dní pred začiatkom zájazdu. Ak zvýšenie ceny presiahne 8 % ceny zájazdu, cestujúci môže zmluvu vypovedať. Ak si usporiadateľ zájazdu vyhradí právo na zvýšenie ceny, cestujúci má právo na zníženie ceny, ak sa príslušné náklady znížia.
- Cestujúci môžu zmluvu vypovedať bez zaplatenia akéhokoľvek stornovacieho poplatku a získať plné vrátenie všetkých platieb, ak sa významne zmení niektorý z podstatných prvkov zájazdu, iný ako cena. Ak podnikateľ zodpovedný za zájazd zájazd zruší pred jeho začiatkom, cestujúci majú právo na vrátenie platieb a prípadne na náhradu škody.
- Za mimoriadnych okolností – napríklad ak sa v cieľovej destinácii vyskytnú závažné bezpečnostné problémy, ktoré môžu ovplyvniť zájazd – môžu cestujúci pred začiatkom zájazdu vypovedať zmluvu bez zaplatenia akéhokoľvek stornovacieho poplatku.
- Cestujúci môžu okrem toho kedykoľvek pred začiatkom zájazdu vypovedať zmluvu za primeraný a odôvodniteľný poplatok.
- Ak po začiatku zájazdu nemožno jeho podstatné prvky poskytnúť v súlade so zmluvou, musia byť cestujúcemu ponúknuté vhodné náhradné riešenia bez dodatočných nákladov. Ak sa služby neposkytujú v súlade so zmluvou a táto skutočnosť podstatne ovplyvňuje plnenie zájazdu a usporiadateľ zájazdu problém neodstráni, cestujúci môžu vypovedať zmluvu bez stornovacieho poplatku.
- Cestujúci majú tiež právo na zľavu z ceny alebo náhradu škody v prípade nesplnenia alebo nesprávneho plnenia cestovných služieb.
- Usporiadateľ zájazdu musí poskytnúť pomoc cestujúcemu, ktorý sa ocitne v ťažkej situácii.
- V prípade, že sa usporiadateľ zájazdu stane platobne neschopným, platby budú vrátené. Ak sa usporiadateľ zájazdu stane platobne neschopným po začiatku zájazdu a ak zájazd zahŕňa dopravu, je zabezpečený návrat cestujúcich do vlasti. V takom prípade je potrebné kontaktovať maršálka Mazovského vojvodstva (Úrad maršálka Mazovského vojvodstva vo Varšave, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, kontaktný telefón: (+48 22) 5979501 alebo (+48 22) 5979540, e-mail: dkpit@mazovia.pl). Vo všetkých ostatných prípadoch, keď sa usporiadateľ zájazdu stane platobne neschopným, je potrebné kontaktovať poisťiteľa ERGO Reiseversicherung AG so sídlom v Mníchove, konajúceho prostredníctvom pobočky v Poľsku (al. Grunwaldzka 413, 80-309 Gdansk, kontaktný telefón: (+48) 58 3248850, e-mail: poczta@ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl).



www.sunfun.pl



+48 22 257 0 800

POWERED BY

bluestyle

ŠTANDARDNÝ INFORMAČNÝ FORMULÁR

PRE ZMLUVY O ÚČASTI NA ZÁJAZDE, AK JE MOŽNÉ POUŽITIE HYPERTEXTOVÉHO ODKAZU

Smernica (EÚ) 2015/2302:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32015L2302>

transponovaná do vnútroštátneho práva:

<http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20170002361>

Vyhlasujem, že som sa pred uzavretím zmluvy o účasti na zájazde (ďalej len „**Zmluva**“) oboznámil(a), porozumel(a) a akceptujem informácie odovzdané cestovnou kanceláriou: Štandardný informačný formulár, informácie v rozsahu čl. 40 ods. 1 poľského zákona z 24. novembra 2017 o zájazdoch a spojených cestovných službách, Informácie o spracúvaní osobných údajov, ako aj materiály tvoriace neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, t. j.:

- Zmluvu,
- opis zájazdu uvedený v katalógu, na internetovej stránke cestovnej kancelárie alebo v iných materiáloch cestovnej kancelárie,
- Všeobecné podmienky účasti na zájazdoch organizovaných spoločnosťou Blue Style Sp. z o.o.,
- Všeobecný informátor,
- Všeobecné prepravné podmienky príslušného dopravcu,
- doklad potvrdzujúci existenciu poistnej záruky,
- Poistné podmienky cestovného poistenia pre klientov cestovnej kancelárie Blue Style č. 10.43.001 spoločnosti ERGO Reiseversicherung AG so sídlom v Mníchove, konajúcej prostredníctvom pobočky v Poľsku, a dokument obsahujúci informácie o poistnom produkte.
- pravidiel propagačnej akcie (ak sa týkajú zájazdu, ktorý je predmetom Zmluvy).



www.sunfun.pl



+48 22 257 0 800

POWERED BY
bluestyle ts

Z originálu preložila Invia.sk, s. r. o. Upozorňujeme, že preklad má len informatívny charakter. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi jednotlivými jazykovými verziami dokumentu platí význam podľa originálu.