

**Formulář pro informování cestujících
o zájezdu podle
§ 651a německého občanského zákoníku**

Kombinace cestovních služeb, která vám byla nabídnuta, představuje zájezd ve smyslu směrnice (EU) 2015/2302.

Můžete tedy využít všech práv EU, která platí pro zájezdy. Společnost schauinsland-reisen gmbh nese plnou odpovědnost za řádné poskytnutí celého zájezdu.

Společnost schauinsland-reisen gmbh dále disponuje zákonem stanoveným zajištěním pro vrácení vašich plateb, a pokud je součástí zájezdu doprava, také zajištěním vaší zpáteční přepravy v případě její platební neschopnosti.

Nejdůležitější práva podle směrnice (EU) 2015/2302

- Cestující obdrží veškeré podstatné informace o zájezdu před uzavřením smlouvy o zájezdu.
- Za řádné poskytnutí všech cestovních služeb zahrnutých ve smlouvě vždy odpovídá alespoň jeden podnikatel.
- Cestující obdrží telefonní číslo pro naléhavé případy nebo údaje o kontaktním místě, prostřednictvím kterého se mohou spojit s pořadatelem zájezdu nebo cestovní kancelář.
- Cestující mohou zájezd – v přiměřené lhůtě a případně za dodatečné náklady – převést na jinou osobu.
- Cena zájezdu smí být zvýšena pouze tehdy, pokud dojde ke zvýšení určitých nákladů (například cen pohonných hmot) a pokud to smlouva výslovně umožňuje, v každém případě nejpozději 20 dnů před zahájením zájezdu. Pokud zvýšení ceny přesáhne 8 % ceny zájezdu, může cestující od smlouvy odstoupit. Vyhradí-li si pořadatel zájezdu právo na zvýšení ceny, má cestující právo na snížení ceny, pokud se odpovídající náklady sníží.
- Cestující mohou od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného a obdrží plnou náhradu všech plateb, pokud dojde k výrazné změně některého z podstatných prvků zájezdu, s výjimkou ceny. Pokud pořadatel odpovědný za zájezd zájezd zruší před jeho zahájením, mají cestující nárok na náhradu nákladů a případně na odškodnění.
- Cestující mohou před zahájením zájezdu odstoupit od smlouvy bez zaplacení odstupného, dojde-li k mimořádným okolnostem, například pokud se v cílové destinaci vyskytnou závažné bezpečnostní problémy, které mohou zájezd ovlivnit.
- Cestující mohou kdykoli před zahájením zájezdu od smlouvy odstoupit po zaplacení přiměřeného a odůvodněného odstupného.
- Nelze-li po zahájení zájezdu poskytnout podstatnou část cestovních služeb v souladu se smlouvou, musí být cestujícímu nabídnuta vhodná náhradní řešení bez dodatečných nákladů. Cestující může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (ve Spolkové republice Německo se toto právo nazývá „výpověď“), pokud služby nejsou poskytovány v souladu se smlouvou a tato skutečnost má zásadní vliv na plnění smluvených služeb zájezdu a pořadatel zájezdu opomene zjednat nápravu.
- Cestující má nárok na slevu z ceny a/nebo na náhradu škody, pokud cestovní služby nejsou poskytnuty vůbec nebo nejsou poskytnuty řádně.
- Pořadatel zájezdu poskytne cestujícímu pomoc, pokud se dostane do nesnází.
- V případě platební neschopnosti pořadatele zájezdu nebo – v některých členských státech – prodejce zájezdu se platby vracejí. Nastane-li platební neschopnost pořadatele zájezdu nebo, je-li to relevantní, prodejce zájezdu po zahájení zájezdu a je-li součástí zájezdu doprava, je zaručena zpáteční přeprava cestujících. Společnost schauinsland-reisen gmbh je pojištěna pro případ platební neschopnosti prostřednictvím DRSF (Deutscher Reisesicherungsfonds). Cestující se mohou obrátit na tuto instituci: Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH, Sächsische Straße 1, 10707 Berlin, tel. 030/78954770, e-mail: schadenmeldung@drsf.reise, pokud jim budou služby odepřeny z důvodu platební neschopnosti společnosti schauinsland-reisen gmbh.

Webová stránka, na které je k dispozici směrnice (EU) 2015/2302 ve znění transponovaném do vnitrostátního práva:
www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de

Přeloženo z originálu cestovní agenturou Invia.cz, a. s. Upozorňujeme, že překlad má pouze informativní charakter. V případě jakýchkoliv odlišností mezi jednotlivými jazykovými verzemi dokumentu má přednost význam dle originálního znění.