FORMULÁŘ PRO INFORMOVÁNÍ CESTUJÍCÍHO O ZÁJEZDU PODLE § 651A OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU

U Vámi nabízené kombinace cestovních služeb se jedná o zájezd ve smyslu směrnice (EU) 2015/2302. Proto můžete využívat všechna práva EU, která se vztahují na zájezdy. Společnost lth AG – link to hotel (pořadatel značky OLIMAR) nese plnou odpovědnost za řádné poskytnutí celého zájezdu. Společnost lth AG – link to hotel (pořadatel značky OLIMAR) má rovněž zákonem stanovené zajištění pro vrácení Vašich plateb a, pokud je součástí zájezdu přeprava, pro zajištění Vaší přepravy zpět v případě její platební neschopnosti.*

Další informace o vašich nejdůležitějších právech podle směrnice (EU) 2015/2302

Nejdůležitější práva podle směrnice (EU) 2015/2302

- Cestující obdrží všechny podstatné informace o zájezdu před uzavřením smlouvy o zájezdu.
- Za řádné poskytnutí všech cestovních služeb zahrnutých ve smlouvě vždy odpovídá alespoň jeden podnikatel.
- Cestující obdrží telefonní číslo pro naléhavé případy nebo údaje o kontaktním místě, jehož prostřednictvím se může spojit s pořadatelem zájezdu nebo cestovní agenturou.
- Cestující mohou zájezd – v přiměřené lhůtě a za případných dodatečných nákladů – převést na jinou osobu.
- Cena zájezdu může být zvýšena pouze tehdy, pokud se zvýší určité náklady (například ceny pohonných hmot) a pokud je to ve smlouvě výslovně stanoveno, a v každém případě nejpozději 20 dnů před zahájením zájezdu. Pokud zvýšení ceny přesáhne 8 % ceny zájezdu, může cestující od smlouvy odstoupit. Pokud si pořadatel zájezdu vyhradí právo na zvýšení ceny, má cestující právo na snížení ceny, pokud se příslušné náklady sníží.
- Cestující mohou od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného a obdrží úplnou náhradu všech plateb, pokud dojde k podstatné změně některé z hlavních náležitostí zájezdu s výjimkou ceny. Pokud podnikatel odpovědný za zájezd zájezd před jeho zahájením zruší, mají cestující nárok na vrácení peněz a případně na náhradu škody.
- Cestující mohou v případě mimořádných okolností před zahájením zájezdu odstoupit od smlouvy bez zaplacení odstupného, například pokud se v místě určení vyskytnou závažné bezpečnostní problémy, které pravděpodobně ovlivní zájezd.
- Cestující mohou rovněž kdykoli před zahájením zájezdu odstoupit od smlouvy za přiměřené a odůvodněné odstupné.
- Pokud po zahájení zájezdu nelze některé jeho hlavní náležitosti provést v souladu s dohodou, musí být cestujícím bez dodatečných nákladů nabídnuta přiměřená náhradní opatření. Cestující může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného, pokud služby nejsou poskytovány podle smlouvy a má to podstatný vliv na poskytování smluvních služeb zájezdu a pořadatel zájezdu nezjedná nápravu.
- Cestující má nárok na přiměřenou slevu z ceny a/nebo náhradu škody, pokud cestovní služby nejsou poskytnuty nebo nejsou poskytnuty řádně.
- Pořadatel zájezdu poskytne cestujícímu pomoc, pokud se ocitne v nesnázích.

V případě úpadku pořadatele zájezdu nebo – v některých členských státech – zprostředkovatele zájezdu budou platby vráceny. Pokud k úpadku pořadatele zájezdu nebo, je-li to relevantní, zprostředkovatele zájezdu dojde po zahájení zájezdu a přeprava je součástí zájezdu, bude zajištěna přeprava cestujících zpět. lth AG – link to hotel (pořadatel značky OLIMAR) má uzavřeno pojištění pro případ úpadku u společnosti tourVers (Touristik-Versicherungs-Service) GmbH, Borsteler Chaussee 51, DE-22453 Hamburg, telefon: 040 - 244 288 0, E-mail: insolvenz@hansemerkur.de.* Cestující mohou toto zařízení kontaktovat, pokud jim jsou v důsledku úpadku společnosti lth AG – link to hotel (pořadatele značky OLIMAR) odepřeny služby.*

Webová stránka, na které lze nalézt směrnici (EU) 2015/2302 ve znění provedeném do vnitrostátního práva: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de