Formulář k informování
cestujícího při zájezdu podle
§ 651a německého občanského zákoníku

Kombinace cestovních služeb, která Vám je nabízena, představuje zájezd ve smyslu směrnice (EU) 2015/2302.

Proto se můžete dovolávat všech práv EU, která se na zájezdy vztahují. Společnost ANEX Tour GmbH nese plnou odpovědnost za řádné poskytnutí celého zájezdu.

Společnost ANEX Tour GmbH má navíc zákonem předepsané zajištění pro případ své insolvence, které zaručuje vrácení Vašich plateb a – je-li součástí zájezdu doprava – zajištění Vaší zpáteční přepravy.

Nejdůležitější práva podle směrnice (EU) 2015/2302

- Cestující obdrží všechny podstatné informace o zájezdu před uzavřením smlouvy o zájezdu.
- Za řádné poskytnutí všech cestovních služeb zahrnutých ve smlouvě odpovídá vždy alespoň jeden podnikatel.
- Cestující obdrží telefonní číslo pro případ nouze nebo údaje o kontaktním místě, prostřednictvím kterých se mohou spojit s pořadatelem nebo s cestovní agenturou.
- Cestující mohou zájezd – v přiměřené lhůtě a případně za dodatečné náklady – převést na jinou osobu.
- Cena zájezdu smí být zvýšena pouze tehdy, pokud vzrostou určité náklady (například ceny pohonných hmot) a pokud to smlouva výslovně stanoví, a to v každém případě nejpozději 20 dnů před zahájením zájezdu. Pokud zvýšení ceny přesáhne 8 % ceny zájezdu, může cestující od smlouvy odstoupit. Vyhradí-li si pořadatel právo na zvýšení ceny, má cestující právo na snížení ceny, pokud se příslušné náklady sníží.
- Cestující mohou odstoupit od smlouvy bez zaplacení odstupného a obdrží plnou náhradu všech plateb, pokud je některá z podstatných náležitostí zájezdu, s výjimkou ceny, podstatně změněna. Zruší-li podnikatel odpovědný za zájezd zájezd před jeho zahájením, mají cestující nárok na vrácení plateb a případně na odškodnění.
- Cestující mohou před zahájením zájezdu odstoupit od smlouvy bez zaplacení odstupného v případě mimořádných okolností, například pokud v cílové destinaci existují závažné bezpečnostní problémy, které pravděpodobně zájezd ovlivní.
- Cestující mohou navíc kdykoli před zahájením zájezdu odstoupit od smlouvy za zaplacení přiměřeného a odůvodnitelného odstupného.
- Nelze-li po zahájení zájezdu podstatné části zájezdu provést tak, jak bylo dohodnuto, musí být cestujícímu nabídnuta vhodná alternativní opatření bez dodatečných nákladů. Cestující může odstoupit od smlouvy bez zaplacení odstupného (v Německé spolkové republice se toto právo nazývá „Kündigung“ – výpověď), pokud služby nejsou poskytovány v souladu se smlouvou, což má značný vliv na poskytování smluvních služeb zájezdu, a pořadatel nezjedná nápravu.
- Cestující má nárok na slevu z ceny a/nebo na náhradu škody, pokud cestovní služby nejsou poskytnuty vůbec nebo nejsou poskytnuty řádně.
- Pořadatel poskytne cestujícímu pomoc, pokud se ocitne v obtížích.
- V případě insolvence pořadatele nebo – v některých členských státech – zprostředkovatele budou platby vráceny. Nastane-li insolvence pořadatele nebo, je-li to relevantní, zprostředkovatele po zahájení zájezdu a je-li součástí zájezdu přeprava, je zajištěna zpáteční přeprava cestujících. Společnost ANEX Tour GmbH uzavřela zajištění pro případ insolvence u německého zajišťovacího fondu (Deutscher Sicherungsfond). Cestující mohou tuto instituci nebo případně příslušný orgán (Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH, Sächsische Straße 1, 10707 Berlin, tel. 030 – 78954770; e-mail: schadenmeldung@drsf.reise) kontaktovat, pokud jim jsou služby z důvodu insolvence společnosti ANEX Tour GmbH odepřeny.

Webová stránka, na které je k nalezení směrnice (EU) 2015/2302 v podobě provedené do vnitrostátního práva: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de