SPICA TRAVEL

# Formulář

## K INFORMOVÁNÍ CESTUJÍCÍHO O ZÁJEZDU PODLE § 651A NĚMECKÉHO OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU

Kombinace cestovních služeb, kterou vám nabízí společnost SPICA TRAVEL AG, Engelgasse 83a, 4052 Basel, je zájezdem ve smyslu směrnice (EU) 2015/2302.

Můžete proto uplatnit všechna práva EU, která se vztahují na zájezdy. Společnost SPICA TRAVEL AG nese plnou odpovědnost za řádné poskytnutí celého zájezdu.

Společnost SPICA TRAVEL AG má dále zákonem předepsané zajištění pro vrácení vašich plateb a, pokud je součástí zájezdu doprava, pro zajištění vaší dopravy zpět v případě jejího úpadku.

### Důležitá práva podle směrnice (EU) 2015/2302

· Cestující obdrží všechny podstatné informace o zájezdu před uzavřením smlouvy o zájezdu.

· Za řádné poskytnutí všech cestovních služeb zahrnutých ve smlouvě vždy odpovídá alespoň jeden podnikatel.

· Cestující obdrží telefonní číslo pro naléhavé případy nebo údaje o kontaktním místě, jehož prostřednictvím se mohou spojit s pořadatelem zájezdu nebo cestovní agenturou.

· Cestující mohou zájezd v přiměřené lhůtě a případně za dodatečné náklady postoupit jiné osobě.

· Cena zájezdu smí být zvýšena pouze tehdy, pokud se zvýší určité náklady (například ceny pohonných hmot) a pokud to smlouva výslovně stanoví, a v každém případě nejpozději 20 dní před zahájením zájezdu. Pokud zvýšení ceny přesáhne 8 % ceny zájezdu, může cestující od smlouvy odstoupit. Pokud si pořadatel zájezdu vyhrazuje právo na zvýšení ceny, má cestující právo na snížení ceny, pokud se příslušné náklady odpovídajícím způsobem sníží.

· Cestující mohou od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného a obdržet plnou náhradu všech plateb, pokud se podstatně změní některá z hlavních náležitostí zájezdu s výjimkou ceny. Pokud podnikatel odpovědný za zájezd zájezd před jeho zahájením zruší, mají cestující nárok na vrácení plateb a případně na odškodnění.

· Cestující mohou před zahájením zájezdu odstoupit od smlouvy bez zaplacení odstupného v případě mimořádných okolností, například pokud v místě určení existují závažné bezpečnostní problémy, které pravděpodobně zájezd ovlivní.

· Cestující mohou dále kdykoli před zahájením zájezdu odstoupit od smlouvy za zaplacení přiměřeného a odůvodnitelného odstupného.

· Pokud po zahájení zájezdu nelze podstatné části zájezdu poskytnout tak, jak bylo dohodnuto, musí být cestujícímu bez dalších nákladů nabídnuta vhodná náhradní řešení. Cestující může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (v Německu se toto právo nazývá „Kündigung", tj. výpověď), pokud služby nejsou poskytovány v souladu se smlouvou, má to podstatný vliv na poskytování smluvních služeb zájezdu a pořadatel zájezdu nezjedná nápravu.

· Cestující má nárok na slevu z ceny a/nebo náhradu škody, pokud cestovní služby nejsou poskytnuty vůbec nebo nejsou poskytnuty řádně.

· Pořadatel zájezdu poskytne cestujícímu pomoc, pokud se ocitne v nesnázích.

· V případě úpadku pořadatele zájezdu nebo – v některých členských státech – zprostředkovatele budou platby vráceny. Dojde-li k úpadku pořadatele zájezdu nebo případně zprostředkovatele po zahájení zájezdu a je-li doprava součástí zájezdu, je zajištěna doprava cestujících zpět. SPICA TRAVEL AG uzavřela zajištění pro případ úpadku u společnosti Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH, Sächsische Straße 1, 10707 Berlin, telefon 030 – 78954770, schadenmeldung@drsf.reise.

· **Upozornění:** Úplné znění německého občanského zákoníku naleznete na stránce https://www.bmj.de/SharedDocs/Gesetzgebungsverfahren/umsetzung-richtlinie-eu2015-2302/umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.html

**Společnost: SPICA TRAVEL AG**, Engelgasse 83a, CH-4052 Basel, předsedkyně správní rady: Yasemin Akladious, tel. +49 (0)89 6931452 30
Obchodní rejstřík: HRB HR01-1006098839 Basel
DIČ: CHE-386.396.503

SPICA TRAVEL