VŠEOBECNÉ CESTOVNÍ A OBCHODNÍ PODMÍNKY

Prosíme Vás, abyste si VOP pečlivě přečetli, protože následující výtah upravuje nejdůležitější upozornění a podmínky smluvního vztahu mezi cestujícím a cestovní kanceláří XPUR. Tyto podmínky jsou cestujícímu sděleny v rámci řádného zprostředkování zájezdu a cestující je uznává provedením rezervace.

1. Smlouva

1.1. Přihláškou k zájezdu, kterou lze podat písemně, ústně nebo elektronicky, nabízí cestující cestovní kanceláři XPUR závazně uzavření cestovní smlouvy. Potvrzením přihlášky s uvedením čísla rezervace, které může být učiněno vůči cestovní agentuře nebo přímo vůči cestujícímu, XPUR nabídku přijímá. Toto prohlášení o přijetí nevyžaduje žádnou zvláštní formu a zpravidla se činí písemně, s výjimkou případů, kdy XPUR potvrzení již výslovně prohlásil ústně.

1.2. Kdo uzavírá smlouvu z pověření nebo ve prospěch jiné osoby nebo za více účastníků zájezdu, ručí za všechny závazky vyplývající ze smlouvy, pokud odpovídající závazek převzal výslovným samostatným prohlášením.

1.3. Cestující je povinen bez zbytečného odkladu zkontrolovat úplnost a správnost potvrzení o zájezdu a oznámit XPUR případné nesprávnosti. Doporučuje se písemná forma.

1.4. Potvrzení o zájezdu / faktura, doklad o pojištění pro případ úpadku (Sicherungsschein) a veškeré cestovní doklady se zasílají e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v rezervaci. Komunikace týkající se smlouvy probíhá zpravidla e-mailem v nešifrované podobě. Zákazník s tím tímto souhlasí. O změnách e-mailové adresy je zákazník povinen XPUR neprodleně informovat a odpovídá za pravidelnou kontrolu své e-mailové schránky.

1.5. Při rezervaci v elektronickém obchodním styku (např. internet, aplikace, telemédia) platí pro uzavření smlouvy:

a) Zákazníkovi je v příslušné aplikaci vysvětlen průběh elektronické rezervace.

b) Potvrzením tlačítka „rezervovat s povinností platby“ zákazník pořadateli závazně nabízí uzavření cestovní smlouvy.

c) Přijetí přihlášky k zájezdu je zákazníkovi bez zbytečného odkladu potvrzeno elektronickou cestou (potvrzení o přijetí).

d) Odeslání přihlášky k zájezdu potvrzením tlačítka nezakládá nárok zákazníka na uzavření smlouvy.

e) Smlouva vzniká teprve doručením potvrzení o zájezdu od pořadatele zákazníkovi, které je poskytnuto na trvalém nosiči dat. Pokud je potvrzení o zájezdu zobrazeno na obrazovce okamžitě po potvrzení tlačítka „rezervovat s povinností platby“, vzniká cestovní smlouva zobrazením tohoto potvrzení na obrazovce. V takovém případě není třeba ani průběžné oznámení o přijetí rezervace podle písm. c) výše, pokud je zákazníkovi nabídnuta možnost uložení na trvalý nosič dat nebo vytištění potvrzení o zájezdu. Závaznost cestovní smlouvy však nezávisí na tom, zda zákazník tuto možnost uložení nebo vytištění skutečně využije.

1.6. Pořadatel upozorňuje, že podle zákonných předpisů (§ 312 odst. 7, § 312g odst. 2 věta 1 č. 9 BGB) u smluv o zájezdu podle § 651a a § 651c BGB uzavřených na dálku neexistuje právo na odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku, ale pouze zákonná práva na odstoupení a výpověď, zejména právo na odstoupení podle § 651h BGB. Právo na odstoupení však existuje, pokud byla smlouva o cestovních službách podle § 651a BGB uzavřena mimo obchodní prostory, ledaže ústní jednání, na nichž uzavření smlouvy spočívá, byla vedena na základě předchozí objednávky spotřebitele; v posledně uvedeném případě právo na odstoupení neexistuje.

2. Platba

2.1. Cena zájezdu se platí přímo společnosti XPUR s uvedením příslušného čísla rezervace. Platba cestovní agentuře zavazuje XPUR pouze tehdy, pokud XPUR cestovní agentuře udělil inkasní plnou moc a uzavřel s ní písemnou agenturní smlouvu. V ostatních případech nemá platba účinek splnění dluhu.

2.2. Po obdržení potvrzení o zájezdu a dokladu o pojištění pro případ úpadku je u zájezdů do jednoho týdne splatná záloha ve výši 25 % ceny zájezdu, nejméně však 50 eur na cestujícího. U rezervace samotného hotelu je po obdržení potvrzení o zájezdu do jednoho týdne splatná záloha ve výši 35 % ceny zájezdu, nejméně však 50 eur na cestujícího. Rezervace samotného hotelu a samotné letenky jsou jednotlivé služby, proto se k nim doklad o pojištění pro případ úpadku nevydává. Záloha se započítává na cenu zájezdu. Doplatek je splatný 28 dní před odjezdem, pokud potvrzení o zájezdu nestanoví jinou splatnost. Úplné zaplacení ceny zájezdu je předpokladem pro předání cestovních dokladů. XPUR není povinen předat cestovní doklady dříve, než je uhrazen doplatek. Bez úplného zaplacení ceny zájezdu má XPUR vůči cestujícímu právo odepřít plnění.

2.3. Pokud cestující nezaplatil XPUR zálohu v době splatnosti nebo celou cenu zájezdu před nástupem na zájezd, ačkoli mu již byl předán doklad o pojištění pro případ úpadku, smlouva se po marném uplynutí dodatečné lhůty ruší za podmínek popsaných níže pro odstoupení cestujícího (bod 4).

2.4. U „krátkodobých“ rezervací, tj. provedených 28 dní před nástupem na zájezd, musí být celá cena zájezdu zaplacena bez zbytečného odkladu, nejpozději 1 den po rezervaci. Doporučuje se platba okamžitým / expresním převodem a zaslání dokladu o platbě (např. bankou orazítkovaného převodního příkazu a výpisu z účtu) společnosti XPUR.

2.5. U plateb, které nejsou uhrazeny přes jejich splatnost, si XPUR vyhrazuje právo účtovat paušální poplatek za upomínku ve výši 5 eur. Cestujícímu zůstává zachováno právo prokázat, že náklady nevznikly nebo byly podstatně nižší.

3. Služby

3.1. Pokud je u zájezdů délka zájezdu uvedena v katalogu ve dnech, počítají se dny příjezdu a odjezdu (bez ohledu na čas odjezdu a příjezdu) jako celé dny. Tyto dny slouží primárně k poskytnutí přepravní služby, nikoli k odpočinku na místě.

3.2. Rozsah smluvních služeb určují údaje v našem katalogu a v našem potvrzení o zájezdu. XPUR si však výslovně vyhrazuje právo z věcně oprávněných a nepředvídatelných důvodů před uzavřením smlouvy oznámit změnu katalogových údajů, o které bude cestující před rezervací bez zbytečného odkladu informován. Jiná vedlejší ujednání vyžadují výslovné písemné potvrzení ze strany XPUR, jinak se považují za nezávazná přání zákazníka.

3.3. Cestovní služby XPUR zahrnují u zájezdů zejména pečlivou přípravu a zpracování cestovních údajů, let tam a zpět a autobusové transfery mezi letištěm a smluvním hotelem, pokud byl autobusový transfer rezervován. Cestovní smlouva začíná a končí na smluvním letišti, takže náklady na cestu mezi bydlištěm a letištěm nese cestující.

Surfová prkna, jízdní kola a jiné objemné předměty nepatří k běžným zavazadlům. Tuto zvláštní přepravu musí cestující nahlásit u příslušné letecké společnosti. Platí zvláštní přepravní podmínky příslušné letecké společnosti v aktuálním znění. Náklady na tuto zvláštní přepravu nese cestující. To platí i pro přepravu z / do hotelu / na letiště.

3.4. Pokud v důsledku otevírací doby hotelové kuchyně při velmi brzkých nebo pozdních příjezdech, resp. odjezdech odpadnou jídla, XPUR za to neodpovídá. Totéž platí pro obsazení pokoje od / do poledne v den příjezdu / odjezdu.

3.5. Služby, které si cestující rezervuje prostřednictvím místní agentury u třetích subjektů (např. výlety, sportovní akce, okružní cesty, jízdy atd.), jsou cizími službami a nejsou součástí smlouvy s XPUR, ledaže jsou již obsaženy v potvrzení o zájezdu.

3.6. Cestovní agentury a jiná prodejní místa nejsou oprávněny sjednávat s cestujícím ujednání odchylná od cestovních podmínek, katalogových údajů nebo zvláštních nabídek.

3.7. Pro pevné dětské ceny a slevy pro děti platí vždy věk dítěte v den návratu. Cestující odpovídá za to, že XPUR sdělí správné údaje o věku dětí. Pokud v důsledku nesprávných údajů o věku dojde k doplatkům, XPUR je zákazníkovi vyúčtuje. V takovém případě si XPUR navíc vyhrazuje právo účtovat manipulační poplatek ve výši 50 eur. Upozorňujeme, že poskytovatelé služeb na místě (zejména letecká společnost nebo poskytovatel ubytování) jsou při nesprávných údajích o věku oprávněni dodatečně vybrat rozdíl do ceny, která by byla splatná při správném uvedení věku. Právo prokázat, že manipulační poplatky nevznikly nebo byly podstatně nižší, Vám zůstává zachováno.

3.8. Děti mladší dvou let nemají při letecké přepravě nárok na vlastní sedadlo a mohou být přepravovány pouze v doprovodu jedné spolucestující dospělé osoby na každé dítě.

3.9. Je-li rezervace založena na zvláštní nabídce XPUR, stávají se obsahem smlouvy pouze služby uvedené v této nabídce.

3.10. Pokud cestující nevyužije jednotlivé služby (např. z důvodu předčasného návratu nebo z jiných závažných důvodů), aniž by to způsobil XPUR, nemá cestující nárok na poměrné vrácení ceny.

3.11. XPUR upozorňuje, že u přímých letů může z leteckých a programových důvodů dojít k mezipřistáním.

3.12. Nároky v případech odepření nástupu na palubu, zrušení a zpoždění letu podle nařízení EU č. 261/2004 je třeba uplatňovat nikoli u pořadatele, ale výhradně u příslušného provádějícího leteckého dopravce (letecké společnosti).

4. Odstoupení od smlouvy

4.1. Cestující může od zájezdu kdykoli před jeho začátkem odstoupit. Odstoupí-li cestující od smlouvy (storno), ztrácí pořadatel nárok na sjednanou cenu zájezdu.

Pořadatel však může požadovat přiměřené odstupné v paušální výši.

Přiměřená paušální částka se určuje zejména podle doby mezi prohlášením o odstoupení a začátkem zájezdu. Rozhodující je doručení prohlášení o odstoupení společnosti XPUR. Prohlášení může učinit sám cestující nebo zprostředkující cestovní agentura. Doporučuje se učinit prohlášení o odstoupení vůči XPUR písemně nebo dálnopisem. Pokud cestující od cestovní smlouvy odstoupí nebo na zájezd nenastoupí, může XPUR požadovat náhradu za učiněná cestovní opatření a vynaložené náklady. Při výpočtu náhrady se zohledňují obvykle ušetřené náklady a možné jiné využití cestovní služby. Stornopoplatky je třeba zaplatit i tehdy, pokud se cestující nedostaví včas na letiště odletu v čase / den uvedený v cestovních dokladech a

zmeška let (no-show).

4.2. Doporučuje se uzavřít doplňkové pojištění stornovacích poplatků, které tyto stornopoplatky v rámci svých pojistných podmínek uhradí. XPUR je k dispozici pro informace, aniž by přebíral likvidaci pojistné události.

4.3. Paušální stornopoplatky činí pro každého přihlášeného účastníka zájezdu při stornování

a) 31 a více dní před nástupem na zájezd: 35 %

b) od 30. dne do 22. dne (včetně) před nástupem na zájezd: 45 %

c) od 21. dne do 15. dne (včetně) před nástupem na zájezd: 55 %

d) od 14. dne do 8. dne (včetně) před nástupem na zájezd: 65 %

e) od 7. dne do 1 dne (včetně) před nástupem na zájezd: 80 %

f) v den nástupu na zájezd nebo při nedostavení se 95 % ceny zájezdu.

4.4. Při částečném stornování cestujících ručí za zaplacení těchto částečných storen osoba, která rezervaci provedla. Zbývající účastníci zájezdu navíc nesou případné vícenáklady vyplývající z nižšího obsazení rezervovaného ubytování.

4.5. Cestujícímu zůstává zachováno právo prokázat, že v souvislosti s odstoupením nebo nenastoupením na zájezd nevznikly žádné nebo podstatně nižší náklady než náklady uvedené společností XPUR v paušálním odstupném. XPUR je navíc oprávněn v jednotlivém případě proti doložení uplatnit škodu z odstoupení převyšující paušální odstupné. Před nástupem na zájezd mohou cestovní kancelář i cestující od cestovní smlouvy odstoupit z důvodu nevyhnutelných a mimořádných okolností.

4.6. XPUR může cestovní smlouvu vypovědět bez výpovědní lhůty, pokud cestující i přes napomenutí soustavně narušuje průběh zájezdu nebo se chová v rozporu se smlouvou v takové míře (mimo jiné z důvodu neuhrazení platby včas, nedostatečného krytí na účtu nebo z důvodu rozporování platby), že je okamžité zrušení smlouvy oprávněné. V takovém případě si XPUR ponechává nárok na cenu zájezdu. XPUR si však započte hodnotu ušetřených nákladů a výhody získané z jiného využití nevyčerpaných služeb, včetně částek vrácených poskytovateli služeb. Vícenáklady na zpáteční přepravu nese cestující.

5. Odstoupení z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků

5.1. XPUR může do 1 měsíce před nástupem na zájezd odstoupit od cestovní smlouvy, pokud není dosaženo vypsaného nebo úředně stanoveného minimálního počtu účastníků, pokud byl na minimální počet účastníků upozorněn v nabídce zájezdu a pokud byl tento počet a výše uvedený okamžik, do kterého Vám musí být prohlášení o odstoupení před smluvně sjednaným začátkem zájezdu doručeno, uveden v potvrzení o zájezdu. V každém případě je XPUR povinen Vás o tom informovat bez zbytečného odkladu poté, co nastane předpoklad pro neuskutečnění zájezdu, a co nejrychleji Vám doručit prohlášení o odstoupení. Bude-li již dříve zřejmé, že minimálního počtu účastníků nelze dosáhnout, budeme Vás o tom informovat.

5.2. Pokud se zájezd z tohoto důvodu neuskuteční, vrátíme Vám Vaše platby na cenu zájezdu bez zbytečného odkladu, v každém případě však do 14 dnů od doručení prohlášení o odstoupení.

6. Postoupení smlouvy a změna rezervace

6.1. Cestující se může nejpozději 7 dní před začátkem zájezdu nechat při uskutečnění zájezdu nahradit třetí osobou, pokud tato osoba splňuje smluvní požadavky na zájezd a její účasti nebrání zákonné předpisy nebo úřední nařízení. K tomu je nutné oznámení osoby, která zájezd přihlásila, společnosti XPUR. Cestovní kancelář je oprávněna za každou změnu jména do 7. dne před začátkem zájezdu požadovat manipulační poplatek 50 eur. Dále ručí osoba, která zájezd přihlásila, a náhradník společně a nerozdílně za skutečné náklady, které tím vzniknou. XPUR se vynasnaží udržet náklady vznikající u leteckých společností a hoteliérů co nejnižší. Vzhledem k tarifním podmínkám mnoha leteckých společností je možné, že při změně osoby cestujícího vzniknou stornopoplatky za let ve výši 100 %. Po 7. dni před začátkem zájezdu platí podmínky odstoupení podle bodu 4.

6.2. V případě zájezdu s pravidelnou nebo nízkonákladovou leteckou společností není změna jména sděleného při rezervaci možná. Vzhledem k tarifním podmínkám pravidelných a nízkonákladových leteckých společností je nutné stornování letů podle bodu 4 uvedených podmínek odstoupení a nová rezervace. Při rezervaci leteckého zájezdu s charterovými leteckými společnostmi účtujeme v případě změny jména v každém případě manipulační poplatek ve výši 50 eur za cestujícího a k tomu odpovídající vícenáklady a příplatky, které účtují poskytovatelé služeb. Pokud je podle podmínek letecké společnosti nutné stornování letu a nová rezervace, nese zákazník skutečně vzniklé náklady a k tomu manipulační poplatek ve výši 50 eur za cestujícího. Je proto nezbytně nutné uvést při rezervaci zájezdu správnou podobu jmen všech účastníků zájezdu tak, jak jsou uvedena v dokladech totožnosti.

6.3. Upozorňujeme, že XPUR sestavuje dynamické produkty a služby na principu „packagingu“. Jde o produkty a služby jednotlivých poskytovatelů, které jsou v případě rezervace individuálně zkombinovány do souborného zájezdového balíčku. Zpravidla se k tomu používají neměnné zvláštní tarify a aktuální denní ceny leteckých společností. U zájezdů s pravidelnými

lety je změna rezervace vyloučena.

6.4. Při změně rezervace na jiný zájezd (např. změna termínu, místa, délky zájezdu nebo ubytování) je XPUR oprávněn do 15 dní před začátkem zájezdu požadovat manipulační poplatek ve výši 50 eur za cestujícího a k tomu odpovídající vícenáklady a příplatky, které účtují poskytovatelé služeb. Požadavky cestujícího na změnu rezervace vznesené od 14. dne před začátkem zájezdu se provádějí podle podmínek odstoupení od cestovní smlouvy za podmínek uvedených v bodě 4 se současnou novou rezervací.

6.5. Změny rezervace a prodloužení zájezdu po jeho začátku jsou možné, pokud je pro prodloužení zájezdu volný pokoj na dobu prodloužení a zároveň je k dispozici volné místo na zpáteční let. Vícenáklady vzniklé změnou rezervace po začátku zájezdu nese cestující.

7. Změna služeb

7.1. Cestující je povinen vhodnými opatřeními zajistit, aby mu XPUR mohl sdělit krátkodobé změny, jinak je odpovědnost XPUR vyloučena. XPUR je povinen učinit vše, co lze rozumně požadovat, aby mu změny sdělil. Je-li příčina změny přičitatelná cestujícímu, odpovídá cestující za škodu, která z toho vznikla. Pokud XPUR nemůže cestujícímu sdělit změnu vůbec nebo včas z důvodů, které spočívají výhradně v jeho osobě, neodpovídá XPUR za žádné z toho vyplývající škody, pokud bylo učiněno vše, co lze rozumně požadovat, aby bylo sdělení cestujícímu doručeno.

7.2. Změny nebo odchylky jednotlivých cestovních služeb od sjednaného obsahu cestovní smlouvy, které se stanou nutnými po uzavření smlouvy a které XPUR nezpůsobil v rozporu se zásadou dobré víry, jsou přípustné pouze tehdy, pokud nejsou podstatné a nenarušují celkový charakter rezervovaného zájezdu.

7.3. Změna uvedené letecké společnosti je vyhrazena. XPUR je povinen informovat cestujícího o totožnosti provádějící letecké společnosti. Dopravce uvedený v potvrzení o zájezdu XPUR je předpokládaný. Pokud se letecká společnost, která byla cestujícímu sdělena jako pouze předpokládaná provádějící letecká společnost, změní, bude pořadatel cestujícího bez zbytečného odkladu informovat.

„Černá listina“ je k dispozici na adrese https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_de.

7.4. XPUR bude cestujícího informovat o přípustné změně hlavní cestovní služby bez zbytečného odkladu poté, co se dozví o důvodu změny. Případné nároky z vadného plnění zůstávají nedotčeny, zejména pokud jsou změněné služby vadné. To se posuzuje především podle délky zájezdu, doby konání zájezdu a ceny zájezdu.

V případě podstatné změny hlavní cestovní služby může cestující od smlouvy odstoupit. Místo toho může požadovat účast na jiném nejméně rovnocenném zájezdu, pokud je XPUR schopen takový zájezd ze své nabídky nabídnout bez příplatku pro cestujícího. Toto právo musí cestující uplatnit vůči XPUR bez zbytečného odkladu po oznámení ze strany XPUR.

8. Pojištění

XPUR doporučuje uzavřít pojištění stornovacích poplatků, pojištění krytí nákladů na asistenci včetně přepravy zpět v případě úrazu, nemoci nebo úmrtí a úrazové pojištění / pojištění zavazadel. Taková pojištění nejsou zahrnuta v ceně zájezdu. Uzavření pojištění může zprostředkovat XPUR. Pojistné je splatné okamžitě spolu se zálohou na cenu zájezdu. Případná pojistná smlouva nabývá účinnosti teprve zaplacením pojistného. Nastane-li pojistná událost, je cestující povinen neprodleně informovat pojišťovnu. XPUR se likvidací pojistných událostí nezabývá.

9. Omezení odpovědnosti / započtení

9.1. Odpovědnost XPUR za jiné než újmy na zdraví, pokud nebyly způsobeny zaviněně, je omezena na trojnásobek ceny zájezdu. Pokud se na cestovní službu vztahují mezinárodní úmluvy nebo na nich založené zákonné předpisy, podle nichž nárok na náhradu škody vůči poskytovateli služby vzniká nebo může být uplatněn jen za určitých předpokladů nebo omezení nebo je za určitých předpokladů vyloučen, může se na ně vůči cestujícímu odvolat i XPUR.

9.2. Má-li cestující vůči XPUR nárok na náhradu škody nebo na vrácení částky přeplacené v důsledku slevy, musí si cestující nechat započíst částku, kterou na základě téže události obdržel jako odškodnění nebo jako vrácení v důsledku slevy podle mezinárodních úmluv nebo na nich založených zákonných předpisů, nebo podle nařízení EU 261/2004, nařízení EU 1371/2007, nařízení EU 392/2009, nařízení EU 1177/2010 nebo nařízení EU 181/2011.

9.3. XPUR neodpovídá za vady plnění v oblasti cizích služeb, které jsou pouze zprostředkovány nebo rezervovány a čerpány přímo na místě bez zprostředkování XPUR (např. výlety, okružní cesty, akce). Za účast na sportovních a jiných prázdninových aktivitách odpovídá cestující sám. Sportovní zařízení, vybavení apod. by měl cestující před použitím zkontrolovat. Za úrazy, ke kterým dojde při sportování a jiných prázdninových aktivitách, odpovídá XPUR pouze tehdy, pokud ho stíhá zavinění.

10. Povinnosti cestujícího

10.1. Cestující je při vzniku vad plnění v rámci zákonných ustanovení povinen spolupůsobit při předcházení případným škodám nebo při jejich minimalizaci. Cestující je zejména povinen oznámit své výhrady cestovní kanceláři bez zbytečného odkladu. Pokud cestující zaviněně neoznámí vadu, nárok na slevu nebo náhradu škody nevzniká.

10.2. Cestující je povinen řídit se všemi potřebnými pokyny cestovní kanceláře pro bezvadné uskutečnění zájezdu a odpovídá za škody způsobené svým nedovoleným jednáním v rozporu s nimi, posuzováno podle měřítek objektivního průměrného rekreanta.

10.3. Pokud cestující narušuje průběh zájezdu tak soustavně, že je tím bezvadné uskutečnění zájezdu podstatně ztíženo nebo může být ztíženo, může ho cestovní kancelář vyloučit z dalšího pokračování zájezdu. Veškeré z toho vzniklé náklady jdou k tíži cestujícího, pokud jsou mu důsledky narušení přičitatelné.

10.4. Ztrátu, vady nebo poškození zavazadel v souvislosti s leteckou přepravou je třeba neprodleně oznámit na cílovém letišti provádějící letecké společnosti prostřednictvím mezinárodně obvyklého protokolu „PIR“.

11. Odpovědnost za vady

11.1. Pokud zájezd nemá sjednané vlastnosti, je cestující povinen to bez zbytečného odkladu vytknout cestovní kanceláři a v přiměřené době požadovat nápravu.

11.2. XPUR může nápravu odmítnout, pokud je nemožná nebo pokud by s ohledem na rozsah vady zájezdu a hodnotu dotčené cestovní služby byla spojena s nepřiměřenými náklady. XPUR může zjednat nápravu i tak, že poskytne rovnocennou náhradní službu. XPUR zejména zůstává zachováno právo přidělit zákazníkovi při vadách ubytování jiné rovnocenné náhradní ubytování v oblasti pobytu. Oblastí pobytu se nerozumí pouze zvolené místo dovolené, ale i srovnatelné sousední obce. Rovnocennost náhradního ubytování se přitom posuzuje podle objektivních kritérií a určuje se podle následujících okolností, které musí vyplývat z náhradní nabídky:

a) poloha ubytování v místě určení;

b) druh a kategorie ubytování;

c) zařízení, která ubytování dále nabízí.

11.3. Pokud cestující zaviněně neoznámí vadu cestovní kanceláři bez zbytečného odkladu, není oprávněn požadovat slevu a náhradu škody.

11.4. Je-li zájezd vadou podstatně narušen, může cestující smlouvu vypovědět, pokud XPUR nezjedná nápravu ani v přiměřené lhůtě, kterou mu cestující stanovil. Bez stanovení lhůty může zákazník vypovědět, pokud náprava není možná nebo je odmítnuta. Totéž platí, pokud má zákazník zvláštní zájem na okamžité výpovědi. Zákazník dluží XPUR tu část ceny zájezdu, která připadá na čerpané služby.

11.5. Při vadě zájezdu může zákazník bez ohledu na slevu nebo výpověď požadovat i náhradu škody, ledaže vada zájezdu spočívá v okolnosti, kterou XPUR nezpůsobil.

12. Pasové, vízové a zdravotní předpisy

12.1. XPUR před nástupem na zájezd upozorní na pasové a vízové požadavky a na zdravotní předpisy země, do které cestující zájezd rezervoval. XPUR neodpovídá za včasné udělení a doručení potřebných víz příslušným zastupitelským úřadem země určení, a to ani v případě, že cestující XPUR pověří jejich obstaráním. To neplatí při zaviněném porušení vlastních povinností. Pokud XPUR řádně splnil informační povinnost, musí cestující sám zajistit předpoklady pro cestu, pokud se XPUR výslovně nezavázal k obstarání víz nebo jiných potvrzení apod.

12.2. Cestující odpovídá za obstarání úředně požadovaných cestovních dokladů a za to, že je bude mít u sebe, za případně potřebná očkování a za dodržování celních a devizových předpisů. Nevýhody vyplývající z nedodržení těchto předpisů, např. zaplacení stornopoplatků, jdou k tíži cestujícího.

13. Promlčení

Nároky cestujícího na nápravu, výpověď, slevu a náhradu škody se promlčují za dva roky. Promlčecí lhůta začíná běžet dnem, kdy měl zájezd podle smlouvy skončit. Pokud cestující takové nároky uplatnil, je běh promlčecí lhůty stavěn až do dne, kdy XPUR nebo jeho pojišťovna odpovědnosti nároky písemně nebo v textové podobě odmítne a odmítne pokračovat v jednáních. Promlčení nastane nejdříve tři měsíce po skončení stavění lhůty.

14. Zákaz započtení

Cestující není oprávněn započíst proti nárokům cestovní kanceláře na zaplacení sjednané ceny zájezdu své pohledávky, ledaže je pohledávka nesporná nebo pravomocně přiznaná.

15. Příslušnost soudu

Cestující může XPUR žalovat v místě jeho sídla. Pro žaloby XPUR proti cestujícímu je rozhodující bydliště cestujícího, ledaže žaloba směřuje proti podnikatelům zapsaným v obchodním rejstříku (Vollkaufleute) nebo proti osobám, jejichž bydliště nebo místo obvyklého pobytu není po uzavření smlouvy v okamžiku podání žaloby známo. V těchto případech je rozhodující sídlo XPUR.

16. Ochrana osobních údajů

Podrobné informace o ochraně osobních údajů a prohlášení o ochraně osobních údajů naleznete na adrese https://xpur-reisen.de/datenschutz.

17. Závěrečná ustanovení

17.1. Zjevné početní / tiskové chyby opravňují XPUR k napadení cestovní smlouvy.

17.2. Neplatnost jednotlivých ustanovení smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.

Vaše cestovní kancelář:
XPUR GmbH
Königsallee 63-65
40215 Düsseldorf

Web: https://xpur-reisen.de
Tel.: +49 (0) 211 – 300 470

Stav VOP k: 1. 1. 2026

Přeloženo z originálu cestovní agenturou Invia.cz, a. s. Upozorňujeme, že překlad má pouze informativní charakter. V případě jakýchkoli reklamací a sporů vyplývají vzájemná práva a povinnosti obou stran z originálního znění obchodních podmínek pořadatele. https://xpur-reisen.de/agb/