Číslo certifikátu o pojištění: 100046-2026

Certifikát o pojištění

pro zájezdy podle § 651r německého občanského zákoníku (BGB)

Tento certifikát o pojištění platí pro objednatele a všechny účastníky zájezdu. Platí pro všechny zájezdy rezervované v období od **01.11.2026** do **31.10.2027**, a to až do ukončení zájezdu.

V případě platební neschopnosti (insolvence) společnosti

Anex Tour GmbH
Gladbecker Str. 3
40472 Düsseldorf

má cestující vůči níže uvedenému pojistiteli za zákonných podmínek přímý nárok podle § 651r odst. 4 německého občanského zákoníku (BGB).

S dotazy se obracejte na:

Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH
Sächsische Straße 1
10707 Berlin
Telefon +49 (0)30 78954770
kontakt@drsf.reise
https://drsf.reise/

Ochrana cestujících pro případ insolvence

V případě insolvence vaší cestovní kanceláře se DRSF za zákonných podmínek* postará o …

- případné pokračování vaší dovolené,
- váš návrat z dovolené, pokud je pojištěn, nebo
- vrácení vašich pojištěných plateb

* Ochrana pro případ insolvence se vztahuje na zájezdy za zákonných podmínek § 651r BGB a na spojené cestovní služby za zákonných podmínek §§ 651r a 651w BGB.

Více informací:
drsf.reise

V pojistné události zpracovává Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH osobní údaje objednatelů/účastníků zájezdu, aby jim vrátila již zaplacené ceny zájezdu nebo zorganizovala jejich přepravu zpět a případně jejich ubytování až do přepravy zpět. Ojediněle zpracovává Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH osobní údaje objednatelů/účastníků zájezdu již před vznikem pojistné události pro testovací účely v rámci přípravy poskytování svých plnění. Další informace o zpracování údajů naleznete na www.drsf.reise/datenschutz.

Přeloženo z originálu cestovní agenturou Invia.cz, a. s. Upozorňujeme, že překlad má pouze informativní charakter. V případě jakýchkoliv odlišností mezi jednotlivými jazykovými verzemi dokumentu má přednost význam dle originálního znění.

Všeobecné cestovní podmínky společnosti ANEX Tour GmbH

Následující cestovní podmínky se stávají součástí smlouvy o zájezdu uzavřené mezi cestujícími (dále jen „cestující“) a společností ANEX Tour GmbH (dále jen „ANEX Tour“).

Tyto podmínky platí rovněž pro nabídky zájezdů prodávané pod značkami ANEX Tour, „BUCHER Reisen, Neckermann Reisen“ a „ÖGER TOURS“, jakož i pro dynamicky sestavované zájezdy (dále jen „XANE, XOGE, XBUC a XNEC, společně X-produkty“). X-produkty jsou „flexibilní cestovní balíčky“. Podle individuálního požadavku cestujícího zasílá ANEX Tour v reálném čase poptávku různým leteckým společnostem. Teprve poté je kalkulována a vypočtena celková cena zájezdu, která se skládá z různých součástí (let, hotel, transfer atd.). U každé poptávky X-produktů se cena může změnit, protože zájezd je aktuálně sestaven teprve v okamžiku poptávky. Proto může i v průběhu rezervace dojít ke krátkodobým cenovým výkyvům mezi první poptávkou a pozdějším zobrazením ceny před učiněním závazného prohlášení o rezervaci.

1. Katalogy a jiné zveřejněné popisy zájezdů společnosti ANEX Tour

1.1
Údaje uvedené společností ANEX Tour v aktuálně zveřejněných katalozích, popisech zájezdů nebo v elektronických médiích (všechny společně nebo jednotlivě dále jen „prospekt“) jsou závazné. Údaje o vlastnostech zájezdu však před uzavřením smlouvy o zájezdu podléhají výhradě změny podle následujících ustanovení. Zejména cenové údaje podléhají výhradě úpravy z důvodu zvýšení nákladů na přepravu, poplatků za určité služby, jako jsou přístavní nebo letištní poplatky, změny směnných kurzů platných pro daný zájezd po zveřejnění prospektu, nebo pokud je zájezd požadovaný cestujícím a zobrazený v prospektu po jeho zveřejnění dostupný pouze nákupem dodatečných kapacit.

1.2
Zveřejněním nových prospektů pozbývají platnosti všechny dosavadní prospekty týkající se stejných destinací a termínů.

1.3
Cestující si může se společností ANEX Tour individuálně sjednat služby odchylné od prospektu.

2. Uzavření smlouvy o zájezdu

2.1
Cestující rezervací závazně nabízí společnosti ANEX Tour uzavření smlouvy o zájezdu. Přihlášení k zájezdu může cestující provést telefonicky, online, e-mailem nebo prostřednictvím zprostředkovatele (kamenné cestovní kanceláře, online cestovní portály atd.). ANEX Tour může nabídku cestujícího volně přijmout. Přijme-li ANEX Tour nabídku, smlouva vzniká doručením prohlášení o přijetí, tedy potvrzení rezervace, cestujícímu.

2.2
Cestující je o přijetí nabídky ze strany ANEX Tour informován zasláním potvrzení zájezdu, certifikátu o pojištění (pojištění peněz zákazníků) a faktury.
Smlouva s ANEX Tour vzniká se všemi cestujícími uvedenými v potvrzení rezervace pod číslem rezervace přiděleným společností ANEX Tour.

2.3
Potvrzení zájezdu obsahuje mimo jiné údaje o ceně zájezdu, výši zálohy, splatnosti doplatku, místech určení zájezdu, dopravních prostředcích, ubytování, stravování, trase zájezdu, případně o návštěvách, výletech a dalších službách zahrnutých v ceně zájezdu, o termínech zájezdu, místech odjezdu a návratu, případně o minimálním počtu účastníků nutném k uskutečnění zájezdu a případně o zvláštních přáních cestujícího. Potvrzení zájezdu může v jednotlivých bodech odkazovat také na údaje prospektu, který má cestující k dispozici.

2.4
Pokud se obsah potvrzení zájezdu/faktury odchyluje od obsahu rezervace, jedná se o odmítnutí nabídky cestujícího spojené s novou nabídkou ANEX Tour, kterou je ANEX Tour vázána po dobu 10 dnů. Smlouva vzniká na základě této nové nabídky, pokud cestující během 10denní lhůty výslovně prohlásí její přijetí, což může učinit i konkludentně zaplacením zálohy nebo ceny zájezdu. Výše uvedené pravidlo neplatí, pokud se potvrzení zájezdu a faktura neodchylují od rezervace shodně.

2.5
Při rezervaci je nutné uvést data narození spolucestujících dětí cestujícího. U slev závislých na věku, jako je např. sleva pro děti nebo bezplatná cesta malých dětí, je rozhodující věk dítěte v den návratu ze zájezdu.

2.6
Má-li být rezervován zahraniční zájezd nezletilé osoby bez doprovodu dospělých, musí se cestující před rezervací u ANEX Tour informovat, jak lze navázat přímé spojení s dítětem nebo s osobou odpovědnou v místě jeho pobytu.

2.7
Nejsou-li při uzavření smlouvy o zájezdu některé vlastnosti cestovních služeb ještě známy a má-li je ANEX Tour smět dodatečně stanovit, vyjádří se to v potvrzení zájezdu tím, že tyto vlastnosti budou uvedeny jako dosud neznámé.

3. Let

a) Totožnost provozujícího leteckého dopravce a časy letů

a.1

ANEX Tour je zásadně povinna informovat cestujícího při rezervaci o totožnosti provozující letecké společnosti (společností) všech leteckých přepravních služeb poskytovaných v rámci rezervovaného zájezdu. Není-li provozující letecká společnost při rezervaci ještě známa, sdělí ANEX Tour cestujícímu leteckou společnost, popř. letecké společnosti, které let pravděpodobně provedou. Jakmile ANEX Tour ví, která letecká společnost let provede, neprodleně o tom cestujícího informuje. Změní-li se uvedená provozující letecká společnost, je cestující o této změně neprodleně informován.

a.2

Pokud potvrzení zájezdu uvádí, že přesné časy letů ještě nejsou známy, vyjadřuje se tím, že přesné časy letu tam a zpět nejsou sjednány a ANEX Tour má k dodatečnému stanovení času letu tam a zpět k dispozici vždy celý uvedený den cesty.

a.3

ANEX Tour upozorňuje, že u přímých letů může z letových a programových důvodů dojít k mezipřistáním.

a.4

ANEX Tour včas před začátkem zájezdu informuje cestujícího o dodatečně stanovených vlastnostech zájezdu, zejména o časech odletu a příletu.

b) Letecká přeprava

b.1.

Zásadně platí časy letů uvedené v cestovních dokladech. Změny časů letů nebo změny trasy, jakož i výměna plánovaného letadla a nasazení jiného leteckého dopravce jsou přípustné a možné i v krátké lhůtě. ANEX Tour bude cestujícího informovat bezprostředně poté, co se o takové změně letového řádu dozví. V místě dovolené se tak stane vyvěšením na informačních tabulích, které se nacházejí v příslušných hotelech, nebo prostřednictvím místní delegátské agentury. Nezávisle na tom je povinností cestujícího informovat se o časech zpátečního letu a transferu 24 hodin před plánovaným časem odletu telefonicky u místního delegáta, popř. pomocí informační tabule.

b.2.

Není-li ve službách zahrnut delegát, např. proto, že si cestující u ANEX Tour rezervoval pouze leteckou přepravu bez dalších služeb, je povinen nechat si nejpozději 24 hodin před zpátečním letem potvrdit přesný čas zpátečního letu u provozující letecké společnosti.

b.3.
Povolené množství zavazadel u zájezdu stanoví příslušná provozující letecká společnost a řídí se rezervovaným typem zájezdu (ANEX nebo XANE). U zájezdů je pro každého cestujícího zahrnuto jedno zavazadlo a jedno příruční zavazadlo. Limit zavazadel pro malé děti (do 1,99 roku) bez nároku na vlastní sedadlo se liší podle letecké společnosti. Příslušné dotazy je proto třeba adresovat provozující letecké společnosti. To platí rovněž pro přihlášení dodatečných zavazadel.
Případné léky pro vlastní potřebu a cennosti je nutné přepravovat výhradně v příručním zavazadle v souladu s platnými bezpečnostními předpisy. Zpravidla je zakázáno brát s sebou do příručního zavazadla nebezpečné předměty, jako jsou např. nůžky nebo pilníky na nehty, a to v závislosti na příslušných předpisech provozující letecké společnosti.
Je nutné dodržovat předpisy leteckých společností pro přepravu tekutin v příručním zavazadle. Veškeré tekutiny bez výjimky musí být uloženy v k tomu určených nádobách o objemu 100 ml v průhledném uzavíratelném sáčku o maximálním objemu jednoho litru. Patří sem jak tekutiny z oblasti potravin, jako je speciální výživa, jídlo a nápoje, tak veškeré tekuté prostředky pro péči o tělo a kosmetické přípravky.
Také dětská výživa, jako je odstříkané mateřské mléko nebo kaše, patří mezi tekutiny, které však lze přepravovat nad rámec maximálního množství běžných tekutin. S sebou lze vzít tolik jídla a tekutin, kolik je potřeba k zaopatření malého dítěte po dobu letu včetně případných zpoždění letu. Předpokladem je samozřejmě přítomnost miminka nebo malého dítěte, které není starší než 1,99 roku.

b.4.
Nejpozději 120 minut před uvedeným časem letu končí odbavení u odbavovací přepážky. Pokud se cestující do této doby nedostaví, je provozující letecká společnost oprávněna sedadlo přidělit jinak.

b.5.
Přeprava těhotných nebo nemocných osob může být odmítnuta na základě příslušných platných bezpečnostních předpisů provozující letecké společnosti. Z tohoto důvodu musí být ANEX Tour neprodleně informována o existujícím těhotenství nebo onemocnění, aby bylo možné v jednotlivém případě (např. i při onemocnění vzniklém v místě dovolené, které by mohlo ovlivnit schopnost letět) vyjasnit s provozující leteckou společností případná omezení přepravy.

b.6.
Nároky v případech odepření nástupu na palubu, zrušení a zpoždění letu podle nařízení EU č. 261/2004 je třeba uplatňovat nikoli vůči pořadateli, ale výhradně vůči příslušné provozující letecké společnosti.

4. Platební podmínky

4.1
Za účelem zajištění peněz zákazníků uzavřela ANEX Tour pojištění pro případ insolvence u Deutscher Reisesicherungsfonds (DRSF). Certifikát o pojištění je součástí potvrzení. Z potvrzení dále vyplývají částky zálohy a doplatku a případně stornopoplatků.

4.2
Po obdržení potvrzení zájezdu / faktury a certifikátu o pojištění je do jednoho týdne splatná záloha ve výši 30 % celkové ceny zájezdu. U rezervací X-produktů je třeba uhradit zálohu ve výši 40 % celkové ceny zájezdu. Přesná výše zálohy je uvedena na faktuře. Dodatečné náklady na případně sjednaná pojištění jsou splatné okamžitě po vystavení faktury.

4.3
Doplatek po odečtení uhrazené zálohy je splatný nejpozději 30 dní před nástupem na zájezd bez další výzvy, pokud ANEX Tour předtím zájezd nezrušila z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků podle bodu 13.1 VOP.

4.4
Je-li mezi datem vystavení faktury a nástupem na zájezd méně než 30 dní, je celková cena zájezdu splatná okamžitě.

4.5
Cenu zájezdu lze uhradit bankovním převodem nebo kreditní kartou. Upozorňujeme, že v závislosti na bankovním ústavu nebo platebním prostředku mohou vzniknout dodatečné náklady, které nejsou zahrnuty v ceně zájezdu a které může účtovat banka zákazníka. Při platbě kreditní kartou musí cestující/držitel karty dbát na denní limit své banky.

4.6
Úhrada ceny zájezdu s účinkem splnění dluhu se provádí výhradně společnosti ANEX Tour, i když byla rezervace provedena prostřednictvím zprostředkovatele. Přijímání plateb zprostředkovatelem je vyloučeno.

4.7
Při nedodržení sjednané platební lhůty bude cestující společností ANEX Tour na platbu upomenut upomínkou se stanovením dodatečné lhůty. ANEX Tour je oprávněna za vícenáklady/administrativní náklady vzniklé upomínkou účtovat paušální upomínací poplatek ve výši 5,00 eur.

4.8
Při neúplném zaplacení před nástupem na zájezd je ANEX Tour oprávněna smlouvu o zájezdu zrušit a uplatnit vůči cestujícímu nárok na náhradu škody ve výši příslušných paušálních odstupných (stornopoplatků podle bodu 11), pokud ANEX Tour cestujícímu předtím bezvýsledně stanovila upomínkou přiměřenou dodatečnou lhůtu. Stanovení dodatečné lhůty není nutné v případech podle § 323 odst. 2 BGB.

5. Rozsah služeb/změny

5.1
Rozsah smluvního závazku ANEX Tour k plnění vyplývá z uzavřené smlouvy o zájezdu.

5.2
ANEX Tour si vyhrazuje právo provádět změny nebo odchylky jednotlivých podstatných cestovních služeb od smluvně sjednaných cestovních služeb, které se stanou nezbytnými po uzavření smlouvy, které ANEX Tour nezpůsobila v rozporu s dobrou vírou a jejichž rozsah není tak významný, aby narušil celkový charakter zájezdu. ANEX Tour informuje cestujícího o takové přípustné změně neprodleně poté, co se dozví o důvodu změny.

5.3
V případě značné změny podstatné cestovní služby je cestující, s výhradou jiných práv z vadného plnění, oprávněn změnu buď přijmout, bezplatně odstoupit od smlouvy o zájezdu, nebo požadovat účast na náhradním zájezdu, pokud mu ANEX Tour takový zájezd nabídla. Odstoupení nebo využití náhradního zájezdu je nutné oznámit ANEX Tour neprodleně poté, co se cestující o změně zájezdu dozví. Pokud cestující na změnu smlouvy nereaguje, považuje se oznámená změna za přijatou.

5.4
Musí-li být z podnětu ANEX Tour nebo letecké společnosti let nebo jízda provedena z jiného nebo do jiného než smluvně sjednaného cílového místa/letiště, uhradí ANEX Tour náklady na náhradní přepravu (do výše jízdného vlakem 2. třídy) do smluvně sjednaného cílového místa/letiště.

5.5
Přeje-li si cestující po nástupu na zájezd prodloužit dobu pobytu, obrátí se včas na delegáta. Delegát prověří zejména dostupnost pokoje a/nebo dostupnost míst na zpáteční let. Bude-li v důsledku prodloužení nutná změna původně rezervovaného letiště, nevzniká nárok na náhradní přepravu. Úprava ceny v důsledku změn se, není-li uvedeno jinak, vypočítá podle sezónní ceny noci prodloužení dle aktuální denní ceny plus servisní poplatek.

6. Změny na žádost cestujícího / přerezervace / postoupení smlouvy

6.1
Přerezervace již dříve rezervovaného a potvrzeného zájezdu z podnětu cestujícího je možná do 22 dnů před termínem odjezdu, pokud je přerezervace požadovaná cestujícím v programu ANEX Tour k dispozici, popř. pokud je to podle programu možné. Nárok na takovou přerezervaci však nevzniká.

6.2
Přerezervací může být změna dne cesty, letu, místa odletu, destinace, jména, ubytování a stravování, jakož i podobných služeb ze smlouvy o zájezdu již potvrzené ANEX Tour. Za takovou přerezervaci je vedle rozdílu mezi již potvrzenou cenou zájezdu a vyšší cenou zájezdu vyplývající z přerezervace, jakož i případných dodatečných nákladů prokazatelně vzniklých ANEX Tour v důsledku přerezervace, splatný jednorázový administrativní poplatek ve výši 30,00 eur za osobu. Tato částka odpovídá nákladům, které ANEX Tour obvykle vznikají.

V následujících případech není přerezervace ze strany cestujícího možná:

a) přerezervace zájezdu, který zahrnuje linkový let;
b) při posunutí zájezdu o více než 4 týdny počítáno od původního termínu odjezdu;
c) přerezervace zvlášť označených nabídek zájezdů. Konkrétní podmínky jsou zobrazeny zvlášť před učiněním prohlášení o rezervaci;
d) dynamicky sestavované zájezdy (X-produkty);

V těchto případech je přerezervace/změna možná pouze formou stornování a nové rezervace.

Objednatel zájezdu nemůže do nástupu na zájezd podle § 651e BGB požadovat, aby místo něj vstoupila do práv a povinností ze smlouvy o zájezdu třetí osoba (postoupení smlouvy). To neplatí pro ostatní spolucestující. ANEX Tour může vstupu třetí osoby odporovat, pokud tato nesplňuje zvláštní požadavky zájezdu nebo pokud její účasti brání zákonná nebo úřední nařízení. Za postoupení smlouvy je splatný jednorázový administrativní poplatek ve výši 30,00 eur za osobu. Tato částka odpovídá nákladům, které ANEX Tour obvykle vznikají. Za cenu zájezdu a vícenáklady vzniklé změnou osoby cestujícího ručí původní a nový účastník zájezdu podle § 651e BGB společně a nerozdílně. Přerezervaci z důvodu změny jména lze provést výhradně jen pro jednoho účastníka zájezdu. Při změně jména více než jednoho účastníka zájezdu bude účtována aktuální denní cena zájezdu.

7. Nevyčerpané služby

Nevyužije-li cestující jednotlivé služby zájezdu, ačkoli mu byly řádně nabídnuty, z důvodů, které mu lze přičíst, nemá nárok na poměrné vrácení ceny zájezdu. ANEX Tour se bude snažit o vrácení ušetřených výdajů, pokud nejde o zcela nepodstatné služby a/nebo pokud tomu nebrání zákonné nebo úřední předpisy.

8. Změny ceny

8.1
Zvýšení ceny z důvodu nepředvídaného zvýšení nákladů na přepravu, poplatků za určité služby, jako jsou přístavní nebo letištní poplatky, nebo změny směnných kurzů platných pro daný zájezd po uzavření smlouvy je vyhrazeno do 21. dne před sjednaným termínem odjezdu.

8.2
Zvýší-li se náklady na přepravu existující při uzavření smlouvy o zájezdu (zejména palivový příplatek) ke smluvnímu okamžiku odjezdu, může ANEX Tour zvýšit cenu zájezdu podle následujícího výpočtu:

a) Při zvýšení vztahujícím se k sedadlu může ANEX Tour od cestujícího požadovat částku zvýšení.
b) V ostatních případech se dodatečné náklady na přepravu požadované dopravcem za dopravní prostředek vydělí počtem sedadel sjednaného dopravního prostředku. Takto vypočtenou částku zvýšení za jedno sedadlo může ANEX Tour od cestujícího požadovat.

8.3
Zvýší-li se vůči ANEX Tour ke smluvnímu okamžiku odjezdu poplatky existující při uzavření smlouvy o zájezdu, jako jsou přístavní nebo letištní poplatky, může ANEX Tour zvýšit cenu zájezdu o poměrnou částku. Částka se vypočítá tak, že se procentuální zvýšení přístavních nebo letištních poplatků ve stejné míře promítne do příslušného podílu poplatků, který byl cestujícímu vyměřen v okamžiku uzavření smlouvy.

8.4
Je-li výpočet ceny zájezdu mimo jiné založen na směnném kurzu a změní-li se směnný kurz platný v okamžiku uzavření smlouvy ke smluvnímu okamžiku odjezdu tak, že ANEX Tour vznikne ztráta z kurzového výkyvu, může ANEX Tour na základě porovnání směnného kurzu k rozhodnému okamžiku uzavření smlouvy se směnným kurzem ke smluvnímu okamžiku odjezdu poměrně zvýšit cenu dotčených služeb podle kurzového výkyvu.

8.5
ANEX Tour musí zvýšení ceny oznámit cestujícímu neprodleně poté, co se dozví o důvodu změny.

8.6
Zvýšení ceny o více než 8 % celkové ceny se považuje za novou nabídku ANEX Tour cestujícímu na odpovídající změnu smlouvy. Po seznámení se s novou nabídkou musí cestující ANEX Tour neprodleně sdělit, zda novou nabídku se změněnou cenou přijímá, nebo zda od smlouvy odstupuje bez dalších poplatků. Cestující může místo toho požadovat také náhradní zájezd podle bodu 9 těchto podmínek, pokud je ANEX Tour schopna ze své nabídky poskytnout srovnatelný zájezd se srovnatelnými službami bez vícenákladů pro cestujícího.

9. Náhradní zájezd

9.1
Je-li cestující oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodu zvýšení ceny zájezdu o více než 8 % nebo značné změny podstatné cestovní služby, může místo toho požadovat účast na jiném, minimálně rovnocenném zájezdu, pokud je ANEX Tour schopna takový zájezd ze své nabídky nabídnout bez příplatku pro cestujícího.
9.2
Cestující musí toto právo uplatnit vůči ANEX Tour neprodleně po oznámení zvýšení ceny nebo změny zájezdu ze strany ANEX Tour.

10. Cestovní doklady

10.1
Cestovní doklady obdrží cestující po úplném zaplacení ceny zájezdu nejpozději 14 dní před nástupem na zájezd od ANEX Tour e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou při rezervaci. Pokud cestující neobdrží své cestovní doklady do 7 dnů před smluvním nástupem na zájezd, je povinen to ANEX Tour oznámit.

10.2
U elektronických letenek, tzv. e-ticketů, se papírové letenky nevydávají. Cestující v tomto případě obdrží palubní vstupenku po předložení rezervačního kódu letu a cestovního pasu/průkazu totožnosti přímo při nástupu na zájezd na letišti u příslušné odbavovací přepážky.

10.3
Při ztrátě cestovních dokladů a při vyzvednutí cestovních dokladů před nástupem na zájezd u servisní přepážky je ANEX Tour oprávněna za tím vzniklé dodatečné náklady účtovat přiměřený servisní poplatek.

11. Odstoupení, stornopoplatky, náhradní osoba

11.1
Cestující může – s výhradou povinnosti zaplatit již přijaté služby a stornopoplatek – kdykoli před začátkem zájezdu od zájezdu odstoupit. Odstoupení je nutné oznámit ANEX Tour a mělo by být učiněno v textové podobě s uvedením čísla rezervace. Byl-li zájezd rezervován prostřednictvím zprostředkovatele, může být prohlášení o odstoupení učiněno i vůči němu.

11.2
Odstoupí-li cestující před začátkem zájezdu účinně od smlouvy, ztrácí ANEX Tour nárok na sjednanou cenu zájezdu. ANEX Tour účtuje – pokud odstoupení nezavinila ANEX Tour nebo nebylo způsobeno vyšší mocí, a s výhradou jiných stornovacích a přerezervačních tarifů leteckých společností – následující stornopoplatky za zájezdy s ohledem na časovou blízkost ke smluvnímu nástupu na zájezd:

Časový údaj se vztahuje k doručení prohlášení o odstoupení před začátkem zájezdu, procentní údaj k ceně zájezdu. Toto odstupňování platí pro typy zájezdů: zájezd (kromě X-produktů), pouze letenka, pouze plavba na jachtě a pouze hotel.

do 90. dne	15 %
od 89. do 29. dne	25 %
od 28. do 22. dne	40 %
od 21. do 15. dne	60 %
od 14. do 4. dne	80 %
od 3. dne nebo při nedostavení se	90 %

Pro X-produkty platí z důvodu odlišných nákupních a stornovacích podmínek letových a hotelových složek následující odstupňování:

do 29. dne	40 %
od 28. do 22. dne	55 %
od 21. do 15. dne	70 %
od 14. do 4. dne	85 %
od 3. dne nebo při nedostavení se	95 %

Pro plavby na jachtách platí z důvodu odlišných nákupních a stornovacích podmínek následující odstupňování:

do 90. dne	15 %
od 89. do 60. dne	25 %
od 59. do 30. dne	50 %
od 29. dne nebo při nedostavení se	100 %

U skupinových zájezdů se mohou stornovací podmínky lišit a mají přednost před těmito VOP.

11.3
Stornopoplatek je úměrný ceně zájezdu a slouží jako přiměřená náhrada za již učiněná opatření k zájezdu v důvěře v trvání smlouvy a za dodatečné výdaje ANEX Tour v důsledku odstoupení, s přihlédnutím k ušetřeným výdajům a možnosti jiného využití cestovní služby, aniž by ANEX Tour musela zpočátku předkládat konkrétní doklady o jednotlivých položkách škody. Procentní sazba je reprezentativní hodnotou u zájezdů. ANEX Tour si vyhrazuje právo požadovat místo výše uvedených paušálů vyšší, konkrétně vyčíslenou náhradu, pokud ANEX Tour prokáže podstatně vyšší výdaje, které již nejsou v přiměřeném poměru k uvedeným paušálům.

11.4
Cestující je přesto oprávněn prokázat, že ANEX Tour v souvislosti s jeho odstoupením nebo nenastoupením na zájezd ve skutečnosti nevznikly žádné nebo podstatně nižší náklady. V takových případech smí ANEX Tour uplatnit pouze skutečně prokazatelné náklady.

11.5
Stornovací a přerezervační poplatky za lety se mohou podle letecké společnosti a tarifních podmínek značně lišit. Pokud letový tarif podléhá odchylným pravidlům, zobrazí se případné odchylné stornovací podmínky již při rezervaci. Řada zvláštních tarifů neumožňuje přerezervace ani stornování, o čemž se cestující rovněž dozví při rezervaci letu.

11.6
Dodatečné vedlejší služby
Rezervuje-li si cestující nezávisle na rezervovaném tarifu dodatečně zvláštní vedlejší služby, k nimž patří zejména rezervace sedadel, stravování během letu, dodatečná, zvláštní nebo sportovní zavazadla, přeprava zvířat, jakož i zvláštní pečovatelské, asistenční nebo speciální služby či srovnatelné doplňkové služby, platí pro tyto služby podmínky příslušného poskytovatele služeb, zejména letecké společnosti.
Odstoupí-li cestující od smlouvy o zájezdu nebo zájezd stornuje, musí pořadateli zájezdu nahradit náklady vzniklé v souvislosti s těmito vedlejšími službami v plné výši, pokud tyto náklady příslušný poskytovatel služeb nevrátí nebo pokud již ANEX Tour závazně vznikly. To platí bez ohledu na okamžik odstoupení nebo stornování.
ANEX Tour na požádání cestujícímu prokáže výši uplatňovaných dodatečných nákladů. Cestující může prokázat, že ANEX Tour nevznikly žádné nebo nižší náklady.

12. Cestovní pojištění
Cestovní zdravotní pojištění ani pojištění storna zájezdu nejsou zahrnuty v ceně zájezdu. Cestující se sám informuje o možnostech uzavření takového cestovního pojištění. To platí i pro pojištění úrazu (např. z důvodu sportovních aktivit atd.) v příslušném místě pobytu.

13. Odstoupení a výpověď ze strany ANEX Tour
13.1
Není-li dosaženo minimálního počtu účastníků uvedeného v potvrzení zájezdu nebo v popisu v katalogu, je ANEX Tour oprávněna nejpozději 31 dní před začátkem zájezdu zájezd zrušit, popř. od smlouvy o zájezdu odstoupit. Informace o zrušení zájezdu musí být cestujícímu rovněž doručena 31 dní před smluvně sjednaným začátkem zájezdu. Cestující v takovém případě neprodleně obdrží zpět již uhrazené částky. Alternativně má cestující možnost využít náhradní zájezd podle bodu 9 těchto podmínek. Své rozhodnutí musí cestující ANEX Tour sdělit neprodleně po oznámení odstoupení.

13.2
Narušuje-li cestující navzdory napomenutí trvale průběh zájezdu nebo chová-li se jinak hrubě v rozporu se smlouvou a není-li jeho další účast na zájezdu pro ANEX Tour nebo pro ostatní cestující únosná, může ANEX Tour smlouvu o zájezdu s cestujícím vypovědět z důležitého důvodu bez dodržení výpovědní lhůty. Důležitým důvodem je mimo jiné také spáchání trestného činu cestujícím během zájezdu. Případné vícenáklady na zpáteční cestu nese v takovém případě cestující. ANEX Tour si v takovém případě ponechává nárok na cenu zájezdu a může od cestujícího dále požadovat náhradu škody podle zákonných předpisů. ANEX Tour si však musí započítat hodnotu ušetřených výdajů, jakož i výhody, které získá z jiného využití nevyčerpané služby.

14. Vady zájezdu, náprava, sleva, odstoupení/výpověď ze strany cestujícího

14.1
Je-li zájezd vadný, může cestující požadovat nápravu. Cestující je povinen vadu neprodleně oznámit místnímu delegátovi, nebo není-li k dispozici, ANEX Tour v Düsseldorfu. Cestující je kromě toho povinen sám v rámci zákonných ustanovení neprodleně učinit vše možné, aby přispěl k odstranění jakéhokoli narušení zájezdu a tím udržel vzniklou škodu co nejnižší.

14.2
ANEX Tour může zjednat nápravu poskytnutím rovnocenné nebo hodnotnější náhradní služby. ANEX Tour však může nápravu odmítnout, pokud by vyžadovala nepřiměřené náklady.

14.3
Nezjedná-li ANEX Tour nápravu v přiměřené lhůtě stanovené cestujícím, může cestující zjednat nápravu sám a požadovat náhradu nezbytných výdajů. Stanovení lhůty není nutné, pokud delegát, popř. ANEX Tour nápravu vážně a definitivně odmítne nebo pokud je okamžitá náprava odůvodněna zvláštním zájmem cestujícího nebo spolucestujících.

14.4
Za dobu trvání vady se cena zájezdu snižuje v poměru, v jakém by v okamžiku uzavření smlouvy byla hodnota služby v bezvadném stavu ke skutečné hodnotě. Tuto hodnotu je v případě pochybností třeba odhadnout.

14.5
Opomene-li cestující vady zájezdu neprodleně oznámit nebo odmítne-li přiměřená a rozumná opatření k nápravě, zanikají nároky na slevu nebo právo na náhradu nákladů na vlastní nápravu. To však neplatí, pokud by oznámení bylo zjevně bezúspěšné nebo z jiných důvodů nepřiměřené.

14.6
Cestující může smlouvu o zájezdu z důvodu vady vypovědět, je-li zájezd v důsledku vady značně narušen, popř. nelze-li po něm v důsledku takové vady z důležitého a pro ANEX Tour rozpoznatelného důvodu spravedlivě požadovat pokračování v zájezdu. Výpověď je přípustná teprve tehdy, když ANEX Tour nechala uplynout přiměřenou lhůtu stanovenou cestujícím, aniž by zjednala nápravu.

14.7
Při vadě nebo neplnění zájezdu může cestující bez ohledu na slevu nebo výpověď požadovat náhradu škody, ledaže vada zájezdu spočívá na okolnosti, kterou ANEX Tour nezavinila. Je-li zájezd zmařen nebo značně narušen, může cestující požadovat také přiměřené peněžité odškodnění za zbytečně vynaložený čas dovolené.

14.8
Při ztrátě nebo poškození zavazadel během letu musí cestující neprodleně podat hlášení o škodě (P.I.R.) na letišti v místě příletu u příslušné letecké společnosti. Podle přepravních podmínek leteckých společností je hlášení škody zpravidla předpokladem pro uplatnění nároků. Hlášení škody musí být podáno u poškození zavazadel do 7 dnů a u zpoždění do 21 dnů od jejich vydání. Při ztrátě, poškození nebo chybném nasměrování zavazadel by měl cestující neprodleně informovat také místního delegáta. Za ztrátu, popř. poškození cenností nebo hotovosti v odbaveném zavazadle nepřebírá ANEX Tour žádnou odpovědnost. Nároky cestujícího v souvislosti se zavazadly podle „Montrealské úmluvy“ tím zůstávají nedotčeny.

15. Odpovědnost, prekluzivní lhůta, promlčení

15.1
ANEX Tour neodpovídá za poruchy plnění, újmy na zdraví a škody na majetku v souvislosti se službami, které jsou pouze zprostředkovány jako služby třetích osob, jako jsou např. výlety, sportovní akce, návštěvy divadla, půjčení automobilu atd. Tyto služby třetích osob jsou rovněž zvlášť označeny jako „služba třetí osoby“ v potvrzení zájezdu nebo v katalogu ANEX Tour. Služby třetích osob (jako např. pronájem automobilu, pojištění atd.), které jsou po závazné rezervaci zájezdu rezervovány navíc k zájezdu u příslušných poskytovatelů, nejsou součástí smlouvy o zájezdu uzavřené s ANEX Tour. Na tyto služby vzniká samostatná smlouva s příslušným poskytovatelem.
ANEX Tour však odpovídá za služby, které zahrnují přepravu cestujícího z vypsaného výchozího místa zájezdu do vypsaného cílového místa, přepravu během zájezdu a ubytování během zájezdu, pokud a nakolik bylo příčinou škody cestujícího porušení informačních, poučovacích nebo organizačních povinností ze strany ANEX Tour.
15.2
Za účast na sportovních a jiných prázdninových aktivitách odpovídá výhradně cestující. Cestující je povinen před použitím sportovních zařízení z bezpečnostních důvodů zkontrolovat náčiní a vozidla.

15.3
Smluvní odpovědnost ANEX Tour za škody, které nejsou újmou na zdraví, je omezena na trojnásobek ceny zájezdu, pokud škoda cestujícího nebyla způsobena úmyslně ani z hrubé nedbalosti nebo pokud ANEX Tour odpovídá za škodu vzniklou cestujícímu výhradně z důvodu zavinění poskytovatele služeb. Případné škody nad tento rámec podle Montrealské úmluvy nebo německého zákona o letecké dopravě (Luftverkehrsgesetz) tím zůstávají nedotčeny.

15.4
Platí-li pro cestovní službu poskytovanou poskytovatelem služeb mezinárodní úmluvy nebo na nich založené zákonné předpisy, podle nichž nárok na náhradu škody může vzniknout nebo být uplatněn pouze za určitých podmínek či omezení nebo je za určitých podmínek vyloučen, může se ANEX Tour vůči cestujícímu dovolávat rovněž těchto ustanovení.

15.5
Veškeré připadající v úvahu smluvní nároky z důvodu neplnění zájezdu v souladu se smlouvou musí cestující jinak uplatnit vůči ANEX Tour do jednoho měsíce po smluvně sjednaném konci zájezdu. Po uplynutí této lhůty lze nároky uplatnit pouze tehdy, pokud cestujícímu v dodržení lhůty bránily okolnosti, které nezavinil. Nároky na náhradu škody v souvislosti s leteckými zavazadly je nutné uplatnit u poškození zavazadel do 7 dnů a u zpoždění zavazadel do 21 dnů od jejich vydání.

15.6
Nároky cestujícího na slevu a náhradu škody se promlčují do jednoho roku, pokud nejde o nároky z důvodu újmy na životě, těle a zdraví cestujícího ani o nároky založené na úmyslném nebo hrubě nedbalém zavinění ANEX Tour nebo zákonného zástupce či pomocníka. Promlčecí lhůta začíná běžet dnem, kdy měl zájezd podle smlouvy skončit.

16. Pasové, vízové a zdravotní předpisy

16.1
ANEX Tour předpokládá, že cestující je německým státním příslušníkem, a bude jej informovat o pasových, vízových a zdravotních předpisech. Pokud ANEX Tour ví, že cestující je státním příslušníkem členského státu Evropské unie, nebo to měla vědět, informuje ANEX Tour o odpovídajících pasových, vízových a zdravotních předpisech. Příslušníci jiných států si musí samostatně a na vlastní odpovědnost opatřit příslušné informace u příslušného konzulátu. Cestující je povinen dbát a dodržovat podstatné informace o zájezdu, zejména pasové, vízové, devizové, celní a zdravotní předpisy příslušné země. Cestující je sám odpovědný za opatření a nošení úředně požadovaných cestovních dokladů, případně nutná očkování a za dodržování celních a devizových předpisů.

16.2
Nevýhody, zejména náklady, které cestujícímu vzniknou z nedodržení výše uvedených povinností, jdou k tíži cestujícího; to neplatí, pokud ANEX Tour o informacích z tohoto oddílu informovala nedostatečně, neúplně nebo vůbec.

16.3
ANEX Tour neodpovídá za včasné udělení a doručení nezbytných víz příslušným diplomatickým zastoupením, ani když ji cestující pověřil jejich obstaráním, ledaže zpoždění zavinila ANEX Tour.

17. Ochrana osobních údajů

17.1
ANEX Tour je správcem ve smyslu čl. 4 bodu 7 GDPR pro nabídky a s nimi související služby. Správcem ve smyslu německého spolkového zákona o ochraně osobních údajů (BDSG) je:

ANEX Tour GmbH
Gladbecker Straße 1-3
40472 Düsseldorf
Zákonný zástupce:
Yasir Karaçor

Pověřenec pro ochranu osobních údajů ANEX Tour je dosažitelný prostřednictvím výše uvedených kontaktů a na adrese datenschutz@anextour.de.

17.2
V rámci procesu rezervace je nezbytné zpracování dalších osobních údajů. Patří k nim zejména jméno, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa („kontaktní údaje“), datum příjezdu a odjezdu, jakož i ubytování a typ rezervovaného pokoje („rezervační údaje“). Údaje jsou používány výhradně v rámci zákonných požadavků. To znamená, že v souladu se zásadou minimalizace údajů jsou shromažďovány, zpracovávány nebo používány pouze takové údaje, které jsou nezbytné pro plnění smlouvy mezi stranami. Vaše údaje jsou dále používány pouze k dosažení účelu plnění. To také znamená, že údaje cestujícího nebudou použity nad rámec těchto účelů, ledaže cestující předem udělil svůj souhlas nebo jde o případ povolený zákonem.

17.3
Za účelem plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR jsou údaje předávány např. leteckým společnostem, hotelům, dopravním společnostem, autopůjčovnám, cestovním pojišťovnám, poskytovatelům zúčtovacích služeb atd., pokud je to nezbytné pro plnění smlouvy. V závislosti na tom, který poskytovatel platebních služeb byl v objednávkovém procesu zvolen, jsou k vyřízení plateb za tímto účelem shromážděné platební údaje předávány úvěrové instituci pověřené platbou a případně poskytovatelům platebních služeb pověřeným ANEX Tour, popř. zvolené platební službě. Zvolení poskytovatelé platebních služeb tyto údaje zčásti shromažďují i sami, pokud je u nich založen účet. V takovém případě se musí cestující v objednávkovém procesu přihlásit svými přístupovými údaji u poskytovatele platebních služeb. V tomto rozsahu platí prohlášení o ochraně osobních údajů příslušného poskytovatele platebních služeb.
V rámci předávání údajů rezervovaným poskytovatelům služeb může po rezervaci dojít k předání poskytovatelům služeb, kteří mají sídlo ve státě mimo Evropskou unii. Předávání osobních údajů těmto společnostem probíhá pouze v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy. Výslovně upozorňujeme, že tam může panovat nižší úroveň ochrany osobních údajů.

Rovněž upozorňujeme, že předání údajů může být v jednotlivých případech nezbytné také na základě zákonných předpisů nebo pravomocného rozsudku. V takovém případě je založeno na čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

17.4
ANEX Tour udržuje aktuální technická opatření k zajištění bezpečnosti údajů, zejména k ochraně osobních údajů před riziky při přenosu dat a před tím, aby se s nimi seznámily třetí osoby. Za tímto účelem jsou údaje při každém přenosu šifrovány pomocí standardu SSL. Opatření jsou průběžně přizpůsobována aktuálnímu stavu techniky.

17.5
V souvislosti se zpracováním osobních údajů společností ANEX Tour má cestující níže uvedená a popsaná práva. Všechna práva lze zásadně uplatnit bezplatně, e-mailem nebo písemně na adrese uvedené v bodě 17.1. Pouze u zjevně nedůvodných nebo – zejména v případě častého opakování – nepřiměřených žádostí může ANEX Tour podle čl. 12 odst. 5 GDPR buď

- požadovat přiměřený poplatek, při jehož stanovení se zohlední administrativní náklady na poskytnutí informací nebo sdělení nebo na provedení požadovaného úkonu,
- nebo může ANEX Tour odmítnout žádosti vyhovět.

17.5.1
Cestující může požadovat potvrzení, zda ANEX Tour zpracovávala osobní údaje cestujícího. Pokud tomu tak je, má cestující nárok na informace uvedené v čl. 15 GDPR.

17.5.2
Cestující může od ANEX Tour požadovat opravu nesprávných a doplnění neúplných osobních údajů (čl. 16 GDPR) a za podmínek čl. 17 GDPR výmaz svých osobních údajů.

17.5.3
Cestující může za podmínek čl. 18 GDPR omezit zpracování svých osobních údajů.

17.5.4
Cestující může z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace kdykoli vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů, pokud je toto zpracování založeno na právním základě čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) GDPR. ANEX Tour pak osobní údaje již nebude zpracovávat, ledaže ANEX Tour prokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy, právy a svobodami cestujícího, nebo ledaže zpracování slouží k určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků.

17.6
Domnívá-li se cestující, že ANEX Tour řádně neplní své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, může se kdykoli obrátit na dozorové úřady pro ochranu osobních údajů.

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit - Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf
Tel.: 0211/38424-0
Fax: 0211/38424-10
E-mail: poststelle@ldi.nrw.de

18. Volba práva, místo soudu

18.1
Na smluvní vztah mezi cestujícím a ANEX Tour se vztahuje výhradně německé právo.

18.2
Výše uvedené ustanovení o volbě práva neplatí, pokud a nakolik z kogentních ustanovení mezinárodních úmluv, která se na smlouvu o zájezdu mezi cestujícím a ANEX Tour použijí, vyplývá něco jiného ve prospěch cestujícího, nebo pokud a nakolik jsou kogentní ustanovení členského státu EU, jehož je cestující příslušníkem, která se na smlouvu o zájezdu použijí, pro cestujícího výhodnější než výše uvedená ustanovení nebo odpovídající německé předpisy.

18.3
Místem soudu pro žaloby proti ANEX Tour je sídlo společnosti v Düsseldorfu.

18.4
Pro žaloby proti cestujícímu, který je podnikatelem, právnickou osobou veřejného nebo soukromého práva nebo osobou, která má bydliště nebo místo obvyklého pobytu v zahraničí, nebo jehož bydliště či místo obvyklého pobytu není v době podání žaloby známo, se jako místo soudu sjednává sídlo ANEX Tour v Düsseldorfu.

18.5
ANEX Tour není ochotna účastnit se řízení o řešení sporů před spotřebitelským smírčím orgánem.

Pořadatel zájezdu:
ANEX Tour GmbH
Gladbecker Straße 1-3
40472 Düsseldorf

Telefon: +49 (0) 211 781 774 0
Fax: +49 (0) 211 781 774 99
Jednatel: Yasir Karaçor
HRB 77532

Stav k: 22.06.2026

Přeloženo z originálu cestovní agenturou Invia.cz, a. s. Upozorňujeme, že překlad má pouze informativní charakter. V případě jakýchkoliv odlišností mezi jednotlivými jazykovými verzemi dokumentu má přednost význam dle originálního znění.