DERTOUR

MEIERS WELTREISEN

STORNO PODMÍNKY 2026/27

(bod 19)



Obsah

Afrika 11/26-10/27 DERTOUR 4

Aktivurlaub 2026 DERTOUR 6

Australien, Neuseeland, Südsee 04/26-03/27 DERTOUR 7

Asien 11/26-10/27 DERTOUR 8

Camping und Glamping 2026 DERTOUR 9

Deluxe – Afrika 04/26-03/27 DERTOUR 10

Deluxe – Asien, Ozeanien 11/26-10/27 DERTOUR 12

Deluxe - Europäische Metropolen 2026 DERTOUR 13

Deluxe – Mittelmeer, Atlantik 03/26-04/27 DERTOUR 14

Deluxe – Nord- und Mitteleuropa 11/26-10/27 DERTOUR 15

Deluxe – Karibik, Mittel- und Südamerika 11/26-10/27 DERTOUR 16

Deluxe – Kreuzfahrten 11/26-10/28 DERTOUR 17

Deluxe - Nordamerika 04/26-03/27 DERTOUR 19

Deluxe – Orient, Indischer Ozean 11/26-10/27 DERTOUR 20

Deutschland 2026 DERTOUR 21

Disneyland Paris 04/26-03/27 DERTOUR 22

Erlebnisreisen Winter 11/26-03/27 DERTOUR 23

Familienurlaub 2026 DERTOUR 25

Freizeit- und Ferienparks 2026 DERTOUR 26

Griechenland Zypern 03/26-11/26 DERTOUR 27

Golfurlaub 11/26-10/27 DERTOUR 28

Großbritannien, Irland, Nordische Länder, Baltikum 2026 DERTOUR 29

Gruppenreisen weltweit 11/26-12/27 DERTOUR 31

Indischer Ozean 11/26-10/27 DERTOUR 32

Italien, Frankreich, Kroatien, Montenegro, Albanien, Malta 2026 DERTOUR 33

Kanada Alaska 04/26-03/27 DERTOUR 34

Kanaren Nordafrika 11/26-10/27 DERTOUR 36

Karibik 11/26-10/27 DERTOUR 37

Kreuzfahrten 05/26-04/28 DERTOUR 39

Mexiko, Lateinamerika 11/26-10/27 DERTOUR 43

Mittelmeer, Madeira 11/26-03/27 DERTOUR 45

Nordische Länder 11/26-04/27 DERTOUR 46

Orient 11/26-10/27 DERTOUR 47

Österreich, Schweiz, Polen, Tschechien, Ungarn 2026 DERTOUR 48

Portugal 11/25-10/26 DERTOUR 49

Rundreisen weltweit 11/26-03/27 DERTOUR 50

Spanien 03/26-10/26 DERTOUR 52

Sporteventreisen 2026/27 DERTOUR 53

Städtereisen 11/26-10/27 DERTOUR 54

Summer in the City 04/26-10/26 DERTOUR 55

Türkei, Bulgarien 03/26-11/26 DERTOUR 56

USA 04/26-03/27 DERTOUR 57

Wellnesswelten 2026 DERTOUR 58

Wheels / Mietwagen 2026/2027 DERTOUR 59

Winterspaß 11/26-04/27 DERTOUR 60

Afrika und Orient 11/26-10/27 MEIER'S WELTREISEN 61

Asien 11/26-10/27 MEIER'S WELTREISEN 63

Australien, Neuseeland, Südsee 04/26-03/27 MEIER'S WELTREISEN 64

Indischer Ozean 11/26-10/27 MEIER'S WELTREISEN 65

Karibik 11/26-10/27 MEIER'S WELTREISEN 66

Mexiko, Mittel- und Südamerika 11/26-10/27 MEIER'S WELTREISEN 68

USA, Kanada 04/26-03/27 MEIER'S WELTREISEN 69

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Air India, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Sky Express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, KM Malta Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines, AJet, Air Corsica

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve *zvláštním* tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, apartmány, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, okružní cesty autem, autobusové zájezdy, vstupenky, Drifters Adventure cesty, balíčky, privátní cesty

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.5 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.6 Národní parky v Keni, Tanzánii, Ugandě, JAR a Namibii, letecká safari, safari, aktivní a turistické zájezdy

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.7 Game Reserves a Lodges v JAR

do 76. dne před začátkem cesty 20 %,
od 75. do 61. dne před začátkem cesty 25 %,
od 60. do 46. dne před začátkem cesty 75 %,
od 45. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.8 Lodges a safari v Botswaně, Zambii, Zimbabwe

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 30. dne před začátkem cesty 25 % ceny,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 50 %,
od 21. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

19.9 Cesty vlakem ROVOS Rail

do 31. dne před začátkem cesty 25 %,
od 30. dne před začátkem cesty 100 % ceny.

19.10 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky. Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %. V případě, že si zákazník vozidlo nevyzvedne (No-Show) nebo bude předání vozidla odmítnuto z důvodů, za které nese odpovědnost zákazník, jako např. chybějící doklady nebo nepředložení kreditní karty či příslušného PIN kódu, bude účtován poplatek ve výši 95 % ceny pronájmu. Zákazník má právo prokázat, že společnosti DERTOUR vznikla nižší škoda nebo že jí nevznikla žádná škoda.

19.7 Obytné vozy a campery

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

19.12 Přelety v rámci Afriky rezervované přes lokální agentury:

Po fixní rezervaci 100 % ceny.

Ostatní zvláštní storno podmínky najdete v systému u daného produktu, jsou také uvedeny při rezervaci, popř. na potvrzení rezervované cestovní služby.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, SKY express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, transfery, sportovní programy, cyklistické a turistické cesty, cyklistické poznávací cesty formou výletů z jednoho výchozího bodu (Sternradtouren) a DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.4 Prázdninové byty

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 %,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 %,
od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

19.5 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.6 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.7 Cyklistické zájezdy s ubytováním na lodi (Rad-Schiffstouren)

do 42. dne před začátkem cesty 30 %,
od 41. do 28. dne před začátkem cesty 60 %,
od 27. do 4. dne před začátkem cesty 80 %,
od 3. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

Pro některé cyklistické a turistické zájezdy a zájezdy lodí platí odlišné storno podmínky dle systému.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, SKY express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě
po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,
po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines
po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways
po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)
po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty autem, krátké cesty, skupinové zájezdy, trajekty, vnitrostátní lety ve Fran. Polynésii, transfery a výlety (výjimky viz bod 19.4)
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Skupinové zájezdy s Ghan, skupinové zájezdy v západní Austrálii a Tasmánii, Premium resorty a lodge, zájezdy lodí s Aranui a Aranoa
do 60. dne před začátkem 20 % ceny,
od 59. do 31. dne před začátkem 50 % ceny,
od 30. dne před začátkem 95 % ceny.

19.5 Okružní plavba LePaul Gauguin
do 365. dne před začátkem 150 EUR/os.,
od 364. do 211. dne před začátkem 10 %,
od 210. do 91. dne před začátkem 25 %,
od 90. dne před začátkem a při nenastoupení na cestu 95 % ceny.

19.6 Zájezdy vlakem, Longitude 131
do 61. dne před začátkem 20 % ceny,
od 60. dne před začátkem 95 % ceny.

19.7 Pronájem vozů
Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

19.8 Obytné vozy a campery
do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Air India, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Sky Express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, KM Malta Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines, AJet, Air Corsica

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve *zvláštním* tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, cesty autobusem, krátké cesty, okružní cesty, apartmány, prázdninové byty, privátní cesty, transfery, výlety, aktivní programy, vstupenky, okružní plavby, okružní cesty autem, okružní cesty vlastní dopravou, městské okružní cesty a svatební balíčky

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Hotely v Goa a Kerale; hotely v Singapuru; hotely v Malajsii:

do 61. dne před začátkem cesty 20 %,
od 60. do 36. dne před začátkem cesty 30 %,
od 35. do 22. dne před začátkem cesty 40 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 95 %.

19.5 Okružní cesty katamaránem v Thajsku; Heritage Line – Mekong Hautnah

do 94. dne před začátkem cesty 20 %,
od 93. do 64. dne před začátkem cesty 50 %,
od 63. do 34. dne před začátkem cesty 75 %,
od 33. dne před začátkem cesty 95 %.

19.6 Všechny lety v rámci Asie

po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.7 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky. Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %. V případě, že si zákazník vozidlo nevyzvedne (No-Show) nebo bude předání vozidla odmítnuto z důvodů, za které nese odpovědnost zákazník, jako např. chybějící doklady nebo nepředložení kreditní karty či příslušného PIN kódu, bude účtován poplatek ve výši 95 % ceny pronájmu. Zákazník má právo prokázat, že společnosti DERTOUR vznikla nižší škoda nebo že jí nevznikla žádná škoda.

Ostatní zvláštní storno podmínky najdete v systému u daného produktu, jsou také uvedeny při rezervaci, popř. na potvrzení rezervované cestovní služby.

19.1 Mobilheimy, Maxi karavany, „bungalov“ stany, bungalovy, camplodge a prázdninové domy
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.2 Campery a obytné vozy
do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

19.3 Prázdninové hotely, transfery a DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.4 Hotely s FLEX tarifem
do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.5 Hotely se SPAR tarifem
po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.6 Všechny nabídky na Aljašku/Yukon, „Algonquin mit dem Kanu-Lodge“, „Algonquin mit dem Kanu-Zelt“
do 60. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 59. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,
od 30. dne před začátkem pronájmu 95 % ceny.

19.7 Krátké cesty „Glamping mit Walen und Bären“, „Orca Camp hautnah“, „Orca Camp Family Adventure“, „Aurora Viewing – Blachford Lodge by Arctic Kingdom“
do 61. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 60. dne před začátkem pronájmu 95 % ceny.

19.8 Game Reserves/Lodges JAR
do 76. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 75. do 61. dne před začátkem pronájmu 25 % ceny,
od 60. do 46. dne před začátkem pronájmu 75 % ceny,
od 45. do 2. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,
od 1. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

Ostatní zvláštní storno podmínky najdete v systému u daného produktu, jsou také uvedeny při rezervaci, popř. na potvrzení rezervované cestovní služby.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, SKY express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery, výlety, aktivní programy, speciální programy, Fly-in safari, autobusové zájezdy, okružní cesty autem, vstupenky, okružní plavby, okružní plavby po Nilu, jazykové školy, trajekty, Drifters, balíčky, turistické karty

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 %.

19.4 Prázdninové domy, apartmány, chaty, hausbóty, prázdninové domy, lodě

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 %,
od 35. dne před začátkem pronájmu 50 %,
od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

19.5 Pronájem vozů

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky. Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

19.6 Campery a obytné vozy

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

19.7 Národní parky, letecká safari, safari, aktivní a turistické zájezdy

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.8 Game Reserves a Lodges v JAR

do 76. dne před začátkem cesty 20 %,
od 75. do 61. dne před začátkem cesty 25 %,
od 60. do 46. dne před začátkem cesty 75 %,

od 45. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.9 Lodges a safari v Botswaně, Zambii, Zimbabwe

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 30. dne před začátkem cesty 25 % ceny,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 50 %,
od 21. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

19.10 Cesty vlakem ROVOS Rail

do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. dne před začátkem cesty 100 % ceny.

19.11 Vnitrostátní lety po Africe rezervované přes lokální agenturu

po fixní rezervaci 100 % ceny.

Ostatní zvláštní storno podmínky najdete v systému u daného produktu, jsou také uvedeny při rezervaci, popř. na potvrzení rezervované cestovní služby.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Air India, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Sky Express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, KM Malta Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines, AJet, Air Corsica

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve *zvláštním* tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, okružní cesty autem, vstupenky, okružní plavby, balíčky, turistické karty

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 %.

19.4 Vnitrostátní lety

od vystavení letenky 100 % ceny.

Pro některé samostatné hotely a okružní cesty platí zvláštní storno podmínky podle systému.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, SKY express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, transfery, výlety, vstupenky a DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, SKY express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, Fly-in-Safari, okružní cesty autem, autobusové zájezdy, vstupenky, okružní plavby, okružní plavby po Nilu, jazykové školy, trajekty, balíčky, Drifters, turistické karty a DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 %.

DERTOUR vlakové jízdenky v tarifu „Bahn Spar“:
Po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.4 Prázdninové domy, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, hausbóty, prázdninové domy, lodě

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 %,
od 44. dne před začátkem pronájmu 50 %,
od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

19.5 Plavby lodí

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Air India, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Sky Express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, KM Malta Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines, AJet, Air Corsica

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve *zvláštním* tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, Fly-in-Safari, okružní cesty autem, autobusové zájezdy, vstupenky, okružní plavby, okružní plavby po Nilu, jazykové školy, trajekty, Drifters, balíčky, turistické karty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den příjezdu 100 % ceny DERTOUR vlakových jízdenek. „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, hausbóty, prázdninové domy, lodě

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 %,
do 35. dne před začátkem pronájmu 50 %,
od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

19.5 Plavby lodí

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Air India, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Sky Express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, KM Malta Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines, AJet, Air Corsica

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve *zvláštním* tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, okružní cesty autem, autobusové zájezdy, vstupenky, okružní plavby, balíčky, turistické karty

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
Pro některé hotely, okružní cesty a plavby platí odlišné storno podmínky dle systému.

19.4 Vnitrostátní lety

od vystavení letenky 100 % ceny.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Air India, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Sky Express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, KM Malta Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines, AJet, Air Corsica

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve *zvláštním* tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Okružní plavby

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. do 30. dne před začátkem cesty 30 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 50 % ceny,
od 21. dne před začátkem cesty 80 % ceny.
V den plavby a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.
Storno tabulky platí i pro dodatečné služby rezervované přes rejdařství jako např. výletové balíčky, transfery, nápojové balíčky apod.

19.4 Zvláštní storno podmínky platí pro rejdařství:

Silversea

All inclusive Plus tarify:
do 151. dne před začátkem cesty 0 %,
od 150. do 91. dne před začátkem cesty 20 %,
od 90. do 45. dne před začátkem cesty 40 %,
od 44. do 30. dne před začátkem cesty 60 %,
od 29. do 20. dne před začátkem cesty 80 %,
od 19. do 2. dne před začátkem cesty 85 %,
od 1 dne před začátkem cesty 95 % ceny.

All inclusive a Last Minute tarify:
do 91. dne před začátkem cesty 20 %,
od 90. do 45. dne před začátkem cesty 40 %,
od 44. do 30. dne před začátkem cesty 60 %,
od 29. do 20. dne před začátkem cesty 80 %,
od 19. do 2. dne před začátkem cesty 85 %,
od 1 dne před začátkem cesty 95 % ceny.

Grand Voyage a World Cruise:
do 181. dne před začátkem cesty 20 %,
od 180. do 151. dne před začátkem cesty 25 %,
od 150. do 121. dne před začátkem cesty 50 %,
od 120. do 91. dne před začátkem cesty 75 %,
od 90. do 2. dne před začátkem cesty 90 %,
od 1 dne před začátkem cesty 95 % ceny.

Ponant

do 365. dne před začátkem cesty 150 EUR/os.,
od 364. do 211. dne před začátkem cesty 10 % vyjma přístavních poplatků,
od 210. do 91. dne před začátkem cesty 25 % vyjma přístavních poplatků,
od 90. dne před začátkem cesty 95 % ceny vyjma přístavních poplatků.

Regent Seven Seas

Plavby trvající do 60 dní:
do 151. dne před začátkem cesty 100 EUR/os.,
od 150. do 121. dne před začátkem cesty 15 %,

od 120. do 91. dne před začátkem cesty 50 %,
od 90. do 76. dne před začátkem cesty 75 %,
od 75. dne před začátkem 100 % ceny.
Regent Suite:
do 151. dne před začátkem cesty 25 %,
od 150. do 121. dne před začátkem cesty 50 %,
od 120. do 91. dne před začátkem cesty 75 %,
od 90. dne před začátkem cesty 100 % ceny.
Plavby trvající 61 a více dní:
do 211. dne před začátkem cesty 10 % (Regent Suite 25 %) min. 500 EUR/os.,
od 210. do 151. dne před začátkem cesty 25 %,
od 150. do 121. dne před začátkem cesty 50 %,
od 120. do 91. dne před začátkem cesty 75 %,
od 90. dne před začátkem 100 % ceny.

Sea Cloud Cruises
do 180. dne před začátkem cesty 300 EUR/os.,
od 179. do 150. dne před začátkem cesty 20 %,
od 149. do 50. dne před začátkem cesty 35 %,
od 49. do 22. dne před začátkem cesty 50 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. do 1 dne před začátkem cesty 85 % ceny.

Scenic Luxury Cruises a Tours/Emerald Cruises
do 150. dne před začátkem cesty 3 %,
od 149. do 50. dne před začátkem cesty 20 %,
od 49. do 30. dne před začátkem cesty 30 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 40 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 60 %,
od 14. do 1 dne před začátkem cesty 80 % ceny.

Swan Hellenic
do 120. dne před začátkem cesty 50 EUR,
od 119. do 60. dne před začátkem cesty 15 %,
od 59. do 30. dne před začátkem cesty 75 %,
od 29. do 1 dne před začátkem 95 % ceny.

SeaDream
do 121. dne před začátkem cesty 50 EUR,
od 120. do 91. dne před začátkem cesty 200 EUR/os.,
od 90. do 46. dne před začátkem cesty 25 %,
od 45. do 31. dne před začátkem cesty 50 %,
od 30. dne před začátkem 100 % ceny.

Explora Journeys
do 151. dne před začátkem cesty 200 EUR/os.,
od 150. do 121. dne před začátkem cesty 15 %,
od 120. do 91. dne před začátkem cesty 25 %,
od 90. do 61. dne před začátkem cesty 50 %,
od 60. do 31. dne před začátkem cesty 75 %,
od 30. dne před začátkem cesty 100 % ceny.

Ocean Residences
do 201. dne před začátkem cesty 400 EUR/os.,
od 200. do 151. dne před začátkem cesty 25 %,
od 150. do 121. dne před začátkem cesty 45 %,
od 120. do 91. dne před začátkem cesty 65 %,
od 90. do 61. dne před začátkem cesty 85 %,
od 60. dne před začátkem 100 % ceny.

Quark Expeditions
do 120. dne před začátkem cesty 1.150 EUR/os.,
od 119. do 60. dne před začátkem cesty 25 %,
od 59. dne před začátkem cesty 100 % ceny.

Oceania Cruises
Plavby 14 dní a méně:
do 181. dne před začátkem cesty 10 %, min. 225 EUR/os.,
od 180. do 121. dne před začátkem cesty 10 %, min. 500 EUR/os.,
od 120. do 91. dne před začátkem cesty 50 %,
od 90. do 61. dne před začátkem cesty 75 %,
od 60. před začátkem cesty 95 % ceny.
Plavby na 15 a více dní:
do 181. dne před začátkem cesty 10 %, min. 225 EUR/os.,
od 180. do 151. dne před začátkem cesty 10 %, min. 500 EUR/os.,
od 150. do 91. dne před začátkem cesty 50 %,
od 90. do 61. dne před začátkem cesty 75 %,
od 60. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

Riverside Luxury Cruises
do 91. dne před začátkem cesty 20 %,
od 90. do 31. dne před začátkem cesty 40 %,
od 30. do 15. dne před začátkem cesty 75 %,
od 14. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

Ostatní zvláštní storno podmínky najdete v systému u daného produktu, jsou také uvedeny při rezervaci, popř. na potvrzení rezervované cestovní služby.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, SKY express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery, výlety, aktivní programy, speciální programy, zvláštní služby, balíčky, turistické karty

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Regent Seven Seas

do 181. dne před začátkem cesty 5 %, max. 200 EUR/os.,
od 180. do 121. dne před začátkem cesty 20 %,
od 120. do 75. dne před začátkem cesty 35 %,
od 74. do 42. dne před začátkem cesty 50 %,
od 41. do 8. dne před začátkem cesty 75 %,
od 7. dne před začátkem 95 % ceny.

Pro některé hotely, Lodges a okružní cesty platí odlišné storno podmínky dle systému.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Air India, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Sky Express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, KM Malta Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines, AJet, Air Corsica

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve *zvláštním* tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, okružní cesty autem, vstupenky, okružní plavby, balíčky, turistické karty

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Vnitrostátní lety

od vystavení letenky 100 % ceny.

Pro některé hotely a okružní cesty platí odlišné storno podmínky dle systému.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, SKY express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty autem, balíčky, vstupenky, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn-Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny DERTOUR vlakových jízdenek.

DERTOUR vlakové jízdenky v tarifu „Bahn Spar“: Po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.4 Prázdninové byty

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. do 35. dne před začátkem cesty 50 %,
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.5 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.6 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.7 Obytné vozy a campery

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

19.8 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky. Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve *zvláštním* tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely Disneyland Paris

do 31. dne před začátkem cesty 15 %,
od 30. do 8. dne před začátkem cesty 25 %,
od 7. do 3. dne před začátkem cesty 75 %,
od 2. dne před začátkem cesty 80 %,
při nenastoupení na cestu 100 % ceny.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Air India, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Sky Express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, KM Malta Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines, AJet, Air Corsica

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve *zvláštním* tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, Fly-in-Safari, okružní cesty autem, autobusové zájezdy, vstupenky, okružní plavby, okružní plavby po Nilu, jazykové školy, trajekty, Drifters, balíčky, turistické karty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny DERTOUR vlakových jízdenek.

DERTOUR vlakové jízdenky v tarifu „Bahn Spar“: Po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, prázdninové domy, hausbóty a lodě

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
do 35. dne před začátkem cesty 50 %,
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.5 Plavby

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před naloděním 90 % ceny.

19.6 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky. Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %. V případě, že si zákazník vozidlo nevyzvedne (No-Show) nebo bude předání vozidla odmítnuto z důvodů, za které nese odpovědnost zákazník, jako např. chybějící doklady nebo nepředložení kreditní karty či příslušného PIN

kódu, bude účtován poplatek ve výši 95 % ceny pronájmu. Zákazník má právo prokázat, že společnosti DERTOUR vznikla nižší škoda nebo že jí nevznikla žádná škoda.

19.7 Obytné vozy a campery

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

19.8 Pronájem motorek

Jednotlivé pronájmy

do 31. dní před začátkem bez poplatku,
od 30. do 21. dne před začátkem 30 %,
od 20. do 11. dne před začátkem 60 %,
od 10. dne před začátkem 100 % ceny.

Skupinové pronájmy od 6 motorek

do 61. dní před začátkem bez poplatku,
od 60. do 21. dne před začátkem 30 %,
od 20. do 11. dne před začátkem 60 %,
od 10. dne před začátkem 100 % ceny.

19.9 Poplatky za změnu rezervace a poplatky při odstoupení od smlouvy za rezervované výlety, prohlídky a vstupenky

činí zpravidla 100 %, protože se zde jedná o zprostředkovanou službu.

Ostatní zvláštní storno podmínky najdete v systému u daného produktu, jsou také uvedeny při rezervaci, popř. na potvrzení rezervované cestovní služby.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, SKY express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, prázdninové byty a DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny DERTOUR vlakových jízdenek.

DERTOUR vlakové jízdenky v tarifu „Bahn Spar“: Po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.4 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.5 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.6 Vstupenky / výlety / transfery

Na výlety a transferové služby platí odlišné storno podmínky dle rezervačního systému. Na vstupenky po vystavení voucheru platí storno poplatek 100 %.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, SKY express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, prázdninové byty a DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny DERTOUR vlakových jízdenek.

DERTOUR vlakové jízdenky v tarifu „Bahn Spar“: Po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.4 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.5 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.6 Vstupenky / výlety / transfery

Na výlety a transferové služby platí odlišné storno podmínky dle rezervačního systému. Na vstupenky po vystavení voucheru platí storno poplatek 100 %.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, SKY express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty autem, okružní cesty, okružní plavby, Island Hopping, transfery, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den zahájení cesty 100 % ceny DERTOUR vlakové jízdenky. „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 %.

19.4 Prázdninové byty

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,
od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

19.5 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.6 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.7 Poplatky za změnu rezervace a poplatky při odstoupení od smlouvy za rezervované výlety a vstupenky

činí zpravidla 100 %, protože se zde jedná o zprostředkovanou službu.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Air India, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Sky Express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, KM Malta Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines, AJet, Air Corsica

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve *zvláštním* tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, prázdninové byty, aktivní programy, okružní cesty, výlety, transfery, speciální služby

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Pro všechny hotely ve Spojených arabských emirátech, Ománu a JAR platí odlišné storno podmínky:

do 45. dne před začátkem cesty 25 %,
od 44. do 30. dne před začátkem cesty 45 %,
od 29. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.5 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.6 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.7 Golfové služby

do 45. dne před začátkem služby 25 %,
44. až 35. den před začátkem služby 50 %,
od 34. dne před začátkem služby 95 %.

19.8 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky. Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %. V případě, že si zákazník vozidlo nevyzvedne (No-Show) nebo bude předání vozidla odmítnuto z důvodů, za které nese odpovědnost zákazník, jako např. chybějící doklady nebo nepředložení kreditní karty či příslušného PIN kódu, bude účtován poplatek ve výši 95 % ceny pronájmu. Zákazník má právo prokázat, že společnosti DERTOUR vznikla nižší škoda nebo že jí nevznikla žádná škoda.

Ostatní zvláštní storno podmínky najdete v systému u daného produktu, jsou také uvedeny při rezervaci, popř. na potvrzení rezervované cestovní služby.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, SKY express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty autem, okružní cesty vlastní dopravou, autobusové a skupinové zájezdy, cesty vlakem a kombinované zájezdy, transfery, výlety, vstupenky, pobytové poukázky (B&B), aktivní programy, speciální služby a trajekty vč. paušálních nabídek trajektů, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
V den zahájení cesty 100 % ceny DERTOUR vlakové jízdenky. „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 %.

19.4 Prázdninové byty, chaty, apartmány, lodě

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,
od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

19.5 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.6 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.7 Military Tattoo balíčky, denní výlety a vícedenní whisky tour z Edinburgu, kombinace kanálových ostrovů

po potvrzení 100 % ceny.

19.8 Plavba Göta Kanal, okružní plavby, plavby lodí

do 41. dne před začátkem cesty 25 %,
od 40. do 20. dne před začátkem cesty 50 %,
od 19. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.9 Grónsko

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 16. dne před začátkem cesty 50 %,
od 15. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.10 Havila Voyages

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.11 Pronájem vozu

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

19.12 Obytné vozy a campery

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

19.1 Lety, hotely, okružní cesty, poznávací cesty formou výletů z jednoho výchozího bodu (Standortreisen), výlety, transfery a další služby
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty a při nenastoupení cesty 85 % ceny.
U letů obsahující vyšší třídu např. Premium Economy nebo Business třídu mohou platit odlišné storno podmínky.

19.2 U programů, které obsahují speciální lety a lety s Eurowings:
do 42 dní před začátkem cesty 35 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 45 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 55 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 65 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 80 %,
od 6. dne před začátkem cesty nebo při nenastoupení na cestu 85 % ceny po fixní rezervaci.

19.3 U programů, které obsahují okružní plavbu, platí odlišné storno podmínky:
do 42 dní před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před naloděním 90 % ceny po fixní rezervaci.

Pro některé okružní plavby mohou platit odlišné storno podmínky. Tyto Vám budou sděleny v nabídce.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Air India, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Sky Express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, KM Malta Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines, AJet, Air Corsica

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve *zvláštním* tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, apartmány, prázdninové byty, okružní cesty, autobusové a skupinové zájezdy, privátní cesty, krátké cesty, okružní cesty autem, okružní cesty vlastní dopravou, plavby lodí, výlety na plachetnici, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Svatební balíčky Mauritius/Seychely

od 90. do 7. dne před termínem svatby 50 %,
od 6. dne před termínem svatby 100 % ceny balíčku.

19.5 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky. Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %. V případě, že si zákazník vozidlo nevyzvedne (No-Show) nebo bude předání vozidla odmítnuto z důvodů, za které nese odpovědnost zákazník, jako např. chybějící doklady nebo nepředložení kreditní karty či příslušného PIN kódu, bude účtován poplatek ve výši 95 % ceny pronájmu. Zákazník má právo prokázat, že společnosti DERTOUR vznikla nižší škoda nebo že jí nevznikla žádná škoda.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, SKY express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty autem, okružní cesty, výlety, vstupenky a transfery, CityNightLine, zážitkové programy, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
V den zahájení cesty 100 % ceny DERTOUR vlakové jízdenky. „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 %.

19.4 Prázdninové byty a hausbóty

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,
od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

19.5 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.6 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.7 Plavby lodí (Dream Yacht Charter Itálie, Chorvatsko, Francie)

do 90. dne před začátkem cesty 30 %,
od 89. dne před začátkem cesty 50 %,
od 59. dne před začátkem cesty 75 %,
od 29. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.8 Plavby lodí (ID Riva Chorvatsko)

do 29. dne před začátkem cesty 20 %,
od 28. dne před začátkem cesty 25 %,
od 21. dne před začátkem cesty 35 %,
od 14. dne před začátkem cesty 50 %,
od 7. dne před začátkem cesty 60 %,
od 3. dne před začátkem cesty 70 %,
v den vyplutí 80 % ceny.

19.9 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky. Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou
a) není-li dále stanoveno jinak:
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, SKY express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě
po fixní rezervaci 95 % ceny.
c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,
po fixní rezervaci 95 % ceny.
d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines
po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou
a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways
po fixní rezervaci 95 % ceny.
b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)
po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Okružní cesty autem, skupinové zájezdy, hotely, prázdninové byty, transfery, výlety, trajekty (výjimky viz bod 19.4 a 19.5)
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Nabídky na Yukonu a Aljašce, cesty vlakem, okružní cesty pronajatým obytným vozem, krátká okružní cesta „Knight Inlet Lodge“, „Farewell Harbour Lodge“, „Klahoose Wilderness Resort“, „Algonquin mit dem Kanu – Lodge“, „Cathedral Mountain Lodge“, „Algonquin mit dem Kanu – Zelt“, „Arowhon Pines“, „Thanksgiving Ranch“, skipasy, výlety v zimě, okružní cesty za lyžováním, výlety za pozorováním medvědů a velryb, „Zážitkové a městské zimní zájezdy“
do 60. dne před začátkem cesty 20 %,
od 59. dne před začátkem cesty 50 %,
od 30. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

19.5 Skupinové cesty „Kanadas Traum auf Schienen“, „Auf dem Seeweg nach Alaska“, „Westkanada & die Inside Passage“, „Kanada Sinfonie, Nationalparks & Eisenbahnromantic“, „Kanada Sinfonie & Kreuzfahrt Alaska“, „Auf den Spuren der Eisbären“, krátké cesty „Glamping mit Walen & Bären“, „Orca Camp hautnah“, „Orca Camp Family Adventure“, “Blachford Lake Lodge”, „Abenteuer Eisbären & Eisenbahn“
do 61. dne před začátkem cesty 20 %,
od 60. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

19.6 Hotely s FLEX tarifem
do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.7 Hotely se SPAR tarifem
po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.8 Pronájem vozu
Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

19.9 Obytné vozy a campery
do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

19.10 Vstupenky a Parks Canada Discovery Pass
do dne konání akce 95 % ceny.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Air India, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Sky Express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, KM Malta Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines, AJet, Air Corsica

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve *zvláštním* tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, Fly-In safari, okružní cesty autem, autobusové zájezdy, vstupenky, okružní plavby po Nilu, jazykové školy, trajekty, Drifters, balíčky, turistické karty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
V den zahájení cesty 100 % ceny DERTOUR vlakové jízdenky.
„Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 %.

19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, hausbóty, prázdninové domy, lodě

do 45. dne před začátkem služby 20 %,
od 44. do 35. dne před začátkem služby 50 %,
od 34. dne před začátkem služby 85 % ceny.

19.5 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.6 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.7 Plavby lodí

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před naloděním 90 % ceny.

19.8 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky. Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %. V případě, že si zákazník vozidlo nevyzvedne (No-Show) nebo bude předání vozidla odmítnuto z důvodů, za které nese odpovědnost zákazník, jako např. chybějící doklady nebo nepředložení kreditní karty či příslušného PIN kódu, bude účtován poplatek ve výši 95 % ceny pronájmu. Zákazník má právo prokázat, že společnosti DERTOUR vznikla nižší škoda nebo že jí nevznikla žádná škoda.

19.9 Poplatky za změnu rezervace a poplatky při odstoupení od smlouvy za rezervované výlety a vstupenky

činí zpravidla 100 %, protože se zde jedná o zprostředkovanou službu.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou
a) není-li dále stanoveno jinak:
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Air India, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Sky Express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě
po fixní rezervaci 95 % ceny.
c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,
po fixní rezervaci 95 % ceny.
d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, KM Malta Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines, AJet, Air Corsica
po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou
a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways
po fixní rezervaci 95 % ceny.
b) Lety se společností Condor ve *zvláštním* tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)
po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, autobusové zájezdy, krátké cesty, okružní cesty, privátní cesty, transfery, výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, vstupenky, okružní cesty autem, okružní cesty vlastní dopravou, městské okružní cesty, svatební balíčky, trajekty, turistické karty
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Hotely s FLEX tarifem
do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.5 Hotely se SPAR tarifem
po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.6 Vnitrostátní karibské lety (např. s Divi Divi Air, Bahamas Air nebo Winair)
platí částečně jiné storno podmínky uvedené v systému při jednotlivých produktech.

19.7 Plavby
a) Katamarány
do 90. dne před naloděním 30 %,
od 89. do 60. dne před naloděním 50 %,
od 59. do 30. dne před naloděním 75 %,
od 29. dne před naloděním 100 % ceny.
b) Okružní plavby
Upozorňujeme, že změna rezervace je v zásadě zpoplatněna částkou 100 EUR/os. Změny jména apod. jsou možné jen do 60. dne před začátkem cesty, poté jsou změny možné jen stornováním (dle storno podmínek) a vytvořením rezervace nové.
c) Star Clipper
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před naloděním 35 %,
od 29. do 22. dne před naloděním 45 %,

od 21. do 15. dne před naloděním 55 %,
od 14. do 7. dne před naloděním 75 %,
od 6. dne před naloděním 85 %,
v den nalodění nebo při nenastoupení plavby 95 % ceny.

19.8 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky. Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %. V případě, že si zákazník vozidlo nevyzvedne (No-Show) nebo bude předání vozidla odmítnuto z důvodů, za které nese odpovědnost zákazník, jako např. chybějící doklady nebo nepředložení kreditní karty či příslušného PIN kódu, bude účtován poplatek ve výši 95 % ceny pronájmu. Zákazník má právo prokázat, že společnosti DERTOUR vznikla nižší škoda nebo že jí nevznikla žádná škoda.

Ostatní zvláštní storno podmínky najdete v systému u daného produktu, jsou také uvedeny při rezervaci, popř. na potvrzení rezervované cestovní služby.

.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, SKY express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
V den zahájení cesty 100 % ceny DERTOUR vlakové jízdenky. „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 %.

19.4 Storno podmínky jednotlivých rejdařství

Pro balíčky DERTOUR Kreuzfahrten platí zvláštní storno poplatky. Rovněž mohou pro doplňkové služby lodních společností platit odlišné storno poplatky.

1AVista Reisen

1AVista bez letu:
do 90. dne před začátkem cesty 20 %,
od 89. do 30. dne před začátkem cesty 30 %,
od 29. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 1 dne před začátkem cesty 80 %,
v den vyplutí a při nenastoupení na cestu 90 % ceny.

A-ROSA

a) Standardní paušální balíček: „Premium all inclusive“ tarif
do 31. dne před začátkem cesty 40 %,
od 30. do 25. dne před začátkem cesty 60 %,
od 24. do 18. dne před začátkem cesty 70 %,
od 17. do 11. dne před začátkem cesty 80 %,
od 10. do 4. dne před začátkem cesty 85 %,
od 3. dne před začátkem cesty nebo při nenastoupení na cestu 90 % ceny.
V případě částečného storna zdarma cestujícího dítěte do
15 let v doprovodu alespoň jedné plně platící osoby s oprávněním k dohledu, z dvoulůžkové kajuty účtuje společnost A-ROSA Flussschiff GmbH administrativní poplatek ve výši 100 €.

b) Zvláštní paušální balíček: „Basic“ tarif
do 31. dne před začátkem cesty 50 %,
od 30. do 25. dne před začátkem cesty 70 %,
od 24. do 18. dne před začátkem cesty 80 %,
od 17. do 4. dne před začátkem cesty 85 %,
od 3. dne před začátkem cesty nebo při nenastoupení na cestu 90 % ceny.

Azamara Club Cruises
Pro vlastní dopravu, dopravu autobusem nebo leteckým programem „BestFly“, s výjimkou programu „QuickFly“ platí:
do 91. dne před začátkem cesty 15 %,
od 90. do 61. dne před začátkem cesty 50 %,
od 60. do 31. dne před začátkem cesty 75 %,
od 30. dne a při nenastoupení na plavbu 90 % ceny.
Pro rezervace s leteckým programem „QuickFly“ anebo kombinací různých leteckých programů platí odlišné storno podmínky.

Celestyal Cruises
Do 61. dne před začátkem cesty 20 %,
od 60. do 40. dne před začátkem cesty 55 %,
od 39. do 20. dne před začátkem cesty 90 %,
od 19. dne a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

Cunard
Premium tarif:
do 50. dne před začátkem cesty 20 %,
od 49. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 35 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 60 %,
od 14. do 1 dne před začátkem cesty 80 %,
v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.
Smart tarif a speciální nabídky:
do 66. dne před začátkem cesty 25 %,
od 65. do 38. dne před začátkem cesty 35 %,
od 37. do 25. dne před začátkem cesty 60 %,
od 24. do 9. dne před začátkem cesty 85 %,
od 8. do 1 dne před začátkem cesty 90 %,
v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

Disney Cruise Line
Plavby na 1-5 nocí (kromě kajut Suite a Concierge):
do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
44. až 30. den před začátkem cesty 50 %,
29. až 15. den před začátkem cesty 75 %,
od 14. dne před naloděním 100 % ceny.
Plavby na 6 a více nocí (kromě kajut Suite a Concierge):
do 56. dne před začátkem cesty 20 %,
55. až 30. den před začátkem cesty 50 %,
29. až 15. den před začátkem cesty 75 %,
od 14. dne před naloděním 100 % ceny.
Kajuty Suite a Concierge nezávisle na délce plavby:
do 90. dne před začátkem cesty 20 %,
89. až 56. den před začátkem cesty 50 %,
55. až 30. den před začátkem cesty 75 %,
od 29. dne před naloděním 100 % ceny.
Pro kajuty s restrikcemi nebo ve speciálním tarifu platí odlišné storno podmínky.

Holland America Line
Pro plavby Grand World a Grand Voyages stejně tak jako na část těchto plaveb platí:
do 91. dne před začátkem 20 %,
90. až 76. den před začátkem cesty 60 %,
od 75. dne před naloděním nebo při nenastoupení na plavbu 90 % ceny.
Pro všechny plavby v Asii, Austrálii, na Novém Zélandu, v jižní Americe a na Antarktidu, všechny evropské a transatlantické plavby (30 a vícedenní, vč. části těchto plaveb), stejně tak jako pro plavby „Holiday“, „EXC in depth“, „Amazon-Explorer“ a „Inka Reiche“ platí:
do 74. dne před začátkem cesty 20 %,
73. až 43. den před začátkem cesty 50 %,
42. až 22. den před začátkem cesty 75 %,
od 21. dne před naloděním nebo při nenastoupení na plavbu 90 % ceny.
Pro všechny plavby „Alaska“ a „Land+Sea“, v Kanadě, Nové Anglii, v Karibiku a po Evropě (s výjimkou plaveb trvajících 30 dní nebo déle, vč. jejich částí), všechny plavby po Havaji (27 dní nebo kratší), v Mexiku, v Panamském kanálu, po pacifickém pobřeží a plavby po severozápadě pacifického pobřeží platí:
do 46. dne před začátkem cesty 20 %,
45. až 29. den před začátkem cesty 50 %,
28. až 16. den před začátkem cesty 75 %,
od 15. dne před naloděním nebo při nenastoupení na plavbu 90 % ceny.

Lüftner Cruises
do 121. dne před začátkem cesty 10 %,
od 120. do 90. dne před začátkem cesty 15 %,
od 89. do 60. dne před začátkem cesty 35 %,
od 59. do 30. dne před začátkem cesty 50 %,
od 29. do 15. dne před začátkem cesty 80 %,

od 14. do 1 dne před začátkem cesty 85 %,
v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 90 % ceny.

MSC Cruises

Plavby se slevou za včasnou rezervaci, katalogovou cenou nebo s tzv. „Bestpreis“ cenou v trvaní do 14 dní (neplatí pro Yacht Club):
do 60. dne před začátkem cesty 20 %,
od 59. do 30. dne před začátkem cesty 30 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 40 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 60 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před začátkem cesty a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

Plavby se slevou za včasnou rezervaci, katalogovou cenou nebo s tzv. „Bestpreis“ cenou v trvaní 15 a více dní (neplatí pro Yacht Club):
do 90. dne před začátkem cesty 20 %,
od 89. do 30. dne před začátkem cesty 30 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 40 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 60 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před začátkem cesty a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

MSC Yacht Club:
do 120. dne před začátkem cesty 20 %,
od 119. do 90. dne před začátkem cesty 25 %,
od 89. do 60. dne před začátkem cesty 40 %,
od 59. do 30. dne před začátkem cesty 60 %,
od 29. do 15. dne před začátkem cesty 80 %,
od 14. dne před začátkem cesty a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

Pro nabídky cest kolem světa, speciální akce nebo nabídky letů za zvláštní ceny platí odlišné storno podmínky.

Nicko cruises Schiffsreisen GmbH

Říční plavby:
do 120. dne před začátkem cesty 10 %,
od 119. do 60. dne před začátkem cesty 20 %,
od 59. do 30. dne před začátkem cesty 40 %,
od 29. do 15. dne před začátkem cesty 60 %,
od 14. do 1 dne před začátkem cesty 80 %,
v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 90 % ceny.

Plavby po moři:
do 150. dne před začátkem cesty 10 %,
od 149. do 90. dne před začátkem cesty 20 %,
od 89. do 45. dne před začátkem cesty 30 %,
od 44. do 30. dne před začátkem cesty 50 %,
od 29. do 10. dne před začátkem cesty 75 %,
od 9. do 1 dne před začátkem cesty 90 %,
v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.
Pro speciální nabídky a akční ceny platí odlišné storno podmínky.

Oceania Cruises

Plavby trvající 14 dní a méně:

Storno poplatky za osobu* pro kategorie Owner´s Suite, Vista Suite, Oceania Suite:
do 181. dne před začátkem cesty 10 %,
od 180. do 121. dne před začátkem cesty 10 %,
od 120. do 91. dne před začátkem cesty 50 %,
od 90. do 61. dne před začátkem cesty 75 %,
od 60. dne před začátkem cesty a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

Storno poplatky za osobu* pro kategorie Penthouse Suite, Veranda, kajuty s výhledem na moře a vnitřní kajuty:
do 181. dne před začátkem cesty 225 EUR/os.,
od 180. do 121. dne před začátkem cesty 500 EUR/os.,
od 120. do 91. dne před začátkem cesty 50 %,
od 90. do 61. dne před začátkem cesty 75 %,
od 60. dne před začátkem cesty a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

Plavby trvající 15 dní a více:

Storno poplatky za osobu* pro kategorie Owner´s Suite, Vista Suite, Oceania Suite:
do 181. dne před začátkem cesty 10 %,
od 180. do 151. dne před začátkem cesty 10 %,
od 150. do 91. dne před začátkem cesty 50 %,
od 90. do 61. dne před začátkem cesty 75 %,
od 60. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

Storno poplatky za osobu* pro kategorie Penthouse Suite, Veranda, kajuty s výhledem na moře a vnitřní kajuty:
do 181. dne před začátkem cesty 225 EUR/os.,
od 180. do 151. dne před začátkem cesty 500 EUR/os.,
od 150. do 91. dne před začátkem cesty 50 %,
od 90. do 61. dne před začátkem cesty 75 %,
od 60. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

Plavba „Around the world“:

Storno poplatky za osobu* pro kategorie Owner´s Suite, Vista Suite, Oceania Suite:
do 181. dne před začátkem cesty 10 %,
od 180. do 151. dne před začátkem cesty 25 %,
od 150. do 121. dne před začátkem cesty 50 %,

od 120. do 91. dne před začátkem cesty 75 %,
od 90. dne před začátkem cesty 95 % ceny.
Storno poplatky za osobu* pro kategorie Penthouse Suite, Veranda, kajuty s výhledem na moře a vnitřní kajuty:
do 181. dne před začátkem cesty 450 EUR/os.,
od 180. do 151. dne před začátkem cesty 25 %,
od 150. do 121. dne před začátkem cesty 50 %,
od 120. do 91. dne před začátkem cesty 75 %,
od 90. dne před začátkem cesty 95 % ceny.
Toto platí i v případě, že klient na plavbu nenastoupil a nás předem neinformoval.
*platí pro 1. až 4. osobu a děti.

Princess Cruises
do 60. dne před začátkem cesty 20 %,
od 59. do 45. dne před začátkem cesty 30 %,
od 44. do 15. dne před začátkem cesty 60 %,
od 14. do 8. dne před začátkem cesty 80 %,
od 7. do 1 dne před začátkem cesty 90 %,
v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.
Pro Princess Deals a jiné speciální nabídky platí odlišné storno podmínky.

Royal Caribbean Cruise Line
do 30. dne před začátkem cesty 20 %,
29. až 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 8. dne před začátkem cesty 75 %,
od 7. dne před začátkem cesty nebo při nenastoupení na plavbu 90 % ceny.

Seabourn
do 56. dne před začátkem cesty 20 %,
od 55. do 28. dne před začátkem cesty 25 %,
od 27. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 1 dne před začátkem cesty 75 %,
v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 90 % ceny.

Star Clippers
do 60. dne před začátkem cesty 20 %,
od 59. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 1 dne před začátkem cesty 90 %,
v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

Stars del Mar
do 91. dne před začátkem cesty 30 %,
od 90. do 31. dne před začátkem cesty 50 %,
od 30. do 15. dne před začátkem cesty 75 %,
od 14. do 4. dne před začátkem cesty 90 %,
od 3. dne a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

Viva Cruises
do 120. dne před začátkem cesty 10 %,
od 119. do 90. dne před začátkem cesty 20 %,
od 89. do 30. dne před začátkem cesty 40 %,
od 29. do 15. dne před začátkem cesty 60 %,
od 14. do 1 dne před začátkem cesty 80 %,
v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 90 % ceny.

ID Riva Tours
Hotely (EDV-kódy začínající písmenem H),
rekreační střediska (apartmány; kódy začínající A), mobilheimy (kód začínající M), plavby (kód začínající K; ne charterové plavby), na ostatní služby platí podmínky dle systému:
do 30 dní před odjezdem 20 %,
od 29. do 22. dne před odjezdem 25 %,
od 21. do 15. dne před odjezdem 35 %,
od 14. do 8. dne před odjezdem 50 %,
od 7. do 4. dne před odjezdem 60 %,
od 3. do 1 dne před odjezdem 70 %,
v den vyplutí 80 % ceny.

Celebrity
Storno poplatky (za os.) u všech plaveb:
do 35 dní před začátkem cesty 20 % (včetně zvýšených záloh za nevratné doplňkové služby),
od 34. do 20. dne před začátkem cesty 75 %,
od 19. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou
a) není-li dále stanoveno jinak:
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Air India, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Sky Express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě
po fixní rezervaci 95 % ceny.
c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,
po fixní rezervaci 95 % ceny.
d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, KM Malta Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines, AJet, Air Corsica
po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou
a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways
po fixní rezervaci 95 % ceny.
b) Lety se společností Condor ve *zvláštním* tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)
po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, okružní cesty autem, autobusové zájezdy, vstupenky, okružní plavby
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Hotely s FLEX tarifem
do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.5 Hotely se SPAR tarifem
po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.6 Okružní cesty
Krátké cesty „Galápagos Island Hopping“, „Ausflüge rund um Santa Cruz“, okružní plavba „M/V Legend“ na Galapágách a vnitrostátní lety mezi ekvádorskou pevninou a Galapágami
do 61. dne před začátkem cesty 50 %,
od 60. dne před začátkem cesty 90 % z ceny.

19.7 Plavby lodí
do 33. dne před začátkem cesty 25 %,
od 32. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.8 Karnevalové balíčky Rio de Janeiro
po fixní rezervaci 90 % ceny.

19.9 Okružní cesty „Traumlandschaften am Ende der Welt: Ventus Australis / Stella Australis“, „Die große Reise ans Ende der Welt: Von der Atacama bis Kap Horn“
do 60. dne před začátkem cesty 20 %,
od 59. do 31. dne před začátkem cesty 50 %,
od 30. dne před začátkem cesty 95 % z ceny.

19.10 Letecké transfery Kostarika – Panama a zpět

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.11 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky. Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %. V případě, že si zákazník vozidlo nevyzvedne (No-Show) nebo bude předání vozidla odmítnuto z důvodů, za které nese odpovědnost zákazník, jako např. chybějící doklady nebo nepředložení kreditní karty či příslušného PIN kódu, bude účtován poplatek ve výši 95 % ceny pronájmu. Zákazník má právo prokázat, že společnosti DERTOUR vznikla nižší škoda nebo že jí nevznikla žádná škoda.

Ostatní zvláštní storno podmínky najdete v systému u daného produktu, jsou také uvedeny při rezervaci, popř. na potvrzení rezervované cestovní služby.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Air India, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Sky Express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, KM Malta Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines, AJet, Air Corsica

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve *zvláštním* tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální služby, speciální programy, Fly-In safari, okružní cesty autem, autobusové zájezdy, vstupenky, okružní plavby, okružní plavby po Nilu, jazykové školy, trajekty, Drifters, balíčky, turistické karty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
V den zahájení cesty 100 % ceny DERTOUR vlakové jízdenky. „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 %.

19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, hausbóty, prázdninové domy, lodě

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. až 35. dne před začátkem cesty 50 %,
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.5 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.6 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.7 Plavby

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před naloděním 90 % ceny.

19.8 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky. Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %. V případě, že si zákazník vozidlo nevyzvedne (No-Show) nebo bude předání vozidla odmítnuto z důvodů, za které nese odpovědnost zákazník, jako např. chybějící doklady nebo nepředložení kreditní karty či příslušného PIN kódu, bude účtován poplatek ve výši 95 % ceny pronájmu. Zákazník má právo prokázat, že společnosti DERTOUR vznikla nižší škoda nebo že jí nevznikla žádná škoda.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Air India, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Sky Express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, KM Malta Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines, AJet, Air Corsica

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve *zvláštním* tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, okružní cesty autem vč. pronajatého vozu, autobusové zájezdy, vstupenky, okružní plavby, trajekty, balíčky, turistické karty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
V den zahájení cesty 100 % ceny DERTOUR vlakové jízdenky.
„Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 %.

19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, prázdninové domy

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. až 35. dne před začátkem cesty 50 %,
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.5 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.6 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.7 Hurtigruten

do 90. dne před začátkem cesty 20 %,
od 89. do 60. dne před začátkem cesty 50 %,
od 59. do 30. dne před začátkem cesty 75 %,
od 30. dne před naloděním 95 % ceny.

19.8 Havila Voyages

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. dne před začátkem cesty 90 %.

19.9 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky. Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %. V případě, že si zákazník vozidlo nevyzvedne (No-Show) nebo bude předání vozidla odmítnuto z důvodů, za které nese odpovědnost zákazník, jako např. chybějící doklady nebo nepředložení kreditní karty či příslušného PIN kódu, bude účtován poplatek ve výši 95 % ceny pronájmu. Zákazník má právo prokázat, že společnosti DERTOUR vznikla nižší škoda nebo že jí nevznikla žádná škoda.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Air India, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Sky Express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, KM Malta Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines, AJet, Air Corsica

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve *zvláštním* tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, apartmány, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální služby, okružní cesty autem, autobusové zájezdy, vstupenky, okružní plavby, balíčky, privátní cesty

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.5 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.6 Vnitrostátní lety v Izraeli a Ománu rezervované přes lokální agentury

po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.7 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky. Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %. V případě, že si zákazník vozidlo nevyzvedne (No-Show) nebo bude předání vozidla odmítnuto z důvodů, za které nese odpovědnost zákazník, jako např. chybějící doklady nebo nepředložení kreditní karty či příslušného PIN kódu, bude účtován poplatek ve výši 95 % ceny pronájmu. Zákazník má právo prokázat, že společnosti DERTOUR vznikla nižší škoda nebo že jí nevznikla žádná škoda.

19.8 Vyřízení víz

Pokud již bylo zažádáno o vízum 100 % ceny.

Ostatní zvláštní storno podmínky najdete v systému u daného produktu, jsou také uvedeny při rezervaci, popř. na potvrzení rezervované cestovní služby.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, SKY express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Prázdninové hotely, okružní cesty autem a vlakem, balíčky, autobusové a studijní zájezdy, výlety, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.4 Prázdninové byty

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. až 35. dne před začátkem cesty 50 %,
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.5 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.6 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.7 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky.

Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, SKY express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Prázdninové hotely

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Okružní cesty autem, výlety, autobusové zájezdy, turistické cesty, okružní cesty, kombinace ostrovů a transfery

do 42. dne před začátkem cesty 35 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 45 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 55 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 65 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 80 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.5 Prázdninové byty

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. až 35. dne před začátkem cesty 50 %,
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.6 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.7 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.8 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky.
Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

19.9 Poplatky za změnu rezervace a poplatky při odstoupení od smlouvy za rezervované výlety a vstupenky

činí zpravidla 100 %, protože se zde jedná o zprostředkovanou službu.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Air India, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Sky Express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, KM Malta Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines, AJet, Air Corsica

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve *zvláštním* tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, Fly-In safari, okružní cesty autem, autobusové zájezdy, vstupenky, okružní plavby, okružní plavby po Nilu, jazykové školy, trajekty, Drifters, balíčky, turistické karty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, prázdninové domy, hausbóty a lodě

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. až 35. dne před začátkem cesty 50 %,
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.5 Plavby

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před naloděním 90 % ceny.

19.6 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky. Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %. V případě, že si zákazník vozidlo nevyzvedne (No-Show) nebo bude předání vozidla odmítnuto z důvodů, za které nese odpovědnost zákazník, jako např. chybějící doklady nebo nepředložení kreditní karty či příslušného PIN kódu, bude účtován poplatek ve výši 95 % ceny pronájmu. Zákazník má právo prokázat, že společnosti

DERTOUR vznikla nižší škoda nebo že jí nevznikla žádná škoda.

19.7 Obytné vozy a campery
do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

19.8 Pronájem motorek
Jednotlivé pronájmy
do 31. dní před začátkem bez poplatku,
od 30. do 21. dne před začátkem 30 %,
od 20. do 11. dne před začátkem 60 %,
od 10. dne před začátkem 100 % ceny.

Skupinové pronájmy od 6 motorek
do 61. dní před začátkem bez poplatku,
od 60. do 21. dne před začátkem 30 %,
od 20. do 11. dne před začátkem 60 %,
od 10. dne před začátkem 100 % ceny.

19.9 Poplatky za změnu rezervace a poplatky při odstoupení od smlouvy za rezervované výlety, prohlídky a vstupenky činí zpravidla 100 % ceny.

Ostatní zvláštní storno podmínky najdete v systému u daného produktu, jsou také uvedeny při rezervaci, popř. na potvrzení rezervované cestovní služby.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, SKY express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Prázdninové hotely, okružní cesty autem, výlety, autobusové zájezdy, transfery, vstupenky, okružní plavby, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.4 Prázdninové byty

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 %,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 %,
od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

19.5 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.6 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.7 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky.
Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

19.8 Poplatky za změnu rezervace a poplatky při odstoupení od smlouvy za rezervované výlety a vstupenky

činí zpravidla 100 %, protože se zde jedná o zprostředkovanou službu.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways do Evropy stejně jako lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot a ITA

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) z Německa do vzdálených destinací ve třídě K, L, T a P stejně tak jako do Evropy a Severní Ameriky ve třídě K a L se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Discover Airlines, Swiss/Edelweiss a United Airlines, stejně tak jako lety z Rakouska a Švýcarska stejně se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Discover Airlines, Swiss/Edelweiss a United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

Lety s Royal Jordanian, stejně tak jako lety se Singapore Airlines ve třídě K a V a lety s British Airways do vzdálených destinací ve třídě O a Q

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve *zvláštním* tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Cestovní balíčky

do 90. dne před začátkem cesty 40 %,
od 89. do 60. dne před začátkem cesty 60 %,
od 59. do 31. dne před začátkem cesty 80 %,
od 30. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.4 Vstupenky a startovní čísla

Vstupenky a startovní čísla nemohou být refundovány. V případě, že si toto budete přát, můžeme přesto zkusit vstupenky prodat. Pokud bude další prodej možný, budou Vám účtovány poplatky za zpracování ve výši 30 % ceny vstupenky.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Air India, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Sky Express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, KM Malta Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines, AJet, Air Corsica

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve *zvláštním* tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, jednotlivé rezervace, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn-Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.4 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.5 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.6 Vstupenky, výlety, transfery, City Cards

Na vstupenky, výlety, City Cards a transferové služby platí odlišné storno poplatky dle rezervačního systému.

19.7 Programy pro skupiny

Pro skupiny od 15 osob platí odlišné storno podmínky. Více informací Vám poskytne Vaše cestovní kancelář.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, SKY express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, jednotlivé rezervace, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn-Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.4 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.5 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.6 Vstupenky, výlety, transfery, City Cards

Na vstupenky, výlety, City Cards a transferové služby platí odlišné storno poplatky dle rezervačního systému.

19.7 Programy pro skupiny

Pro skupiny od 15 osob platí odlišné storno podmínky. Více informací Vám poskytne Vaše cestovní kancelář.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, SKY express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty autem, výlety, autobusové zájezdy, vstupenky, transfery, okružní plavby, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.4 Prázdninové byty

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 %,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 %,
od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

19.5 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.6 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.7 Poplatky za změnu rezervace a poplatky při odstoupení od smlouvy za rezervované výlety a vstupenky

činí zpravidla 100 %, protože se zde jedná o zprostředkovanou službu.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, SKY express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty autem, skupinové zájezdy, transfery, výlety, svatební balíčky (výjimky viz bod 19.4)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Okružní cesty na motorce, okružní cesty pronajatým obytným vozem, okružní cesty vlakem, skupinové cesty, hotely „Hale Pau Hana Resort“, plážová svatba v Oahu, prázdninové byty, USA Rocky Mountains & Rocky Mountaineer, skipasy

do 60. dne před začátkem cesty 20 %,
od 59. do 31. dne před začátkem cesty 50 %,
od 30. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

19.5 Vstupenky „America the Beautiful“ - Nationalparkpass, vnitrostátní lety na Hawaii

do dne začátku 95 % ceny.

19.6 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.7 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.8 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky. Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

19.9 Obytné vozy a campery

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

19.10 Pronájem motorek

Pronájem do 5 motorek

do 31. dne před začátkem pronájmu bez poplatku,
od 30. do 21. dne před začátkem pronájmu 30 % ceny,
od 20. do 11. dne před začátkem pronájmu 60 % ceny,
od 10. dne před začátkem pronájmu 100 % ceny.

Pronájem od 6 motorek

do 61. dne před začátkem pronájmu bez poplatku,
od 60. do 21. dne před začátkem pronájmu 30 % ceny,
od 20. do 11. dne před začátkem pronájmu 60 % ceny,
od 10. dne před začátkem pronájmu 100 % ceny.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, SKY express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy a služby, Fly-In safari, okružní cesty autem, autobusové zájezdy, vstupenky, okružní plavby, okružní plavby po Nilu, jazykové školy, trajekty, drifters, balíčky, turistické karty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, hausbóty, prázdninové domy, lodě

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. do 35. dne před začátkem cesty 50 %,
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.5 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.6 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.7 Léčebné kúry a wellness služby

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.1 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky. Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %. V případě, že si zákazník vozidlo nevyzvedne (No-Show) nebo bude předání vozidla odmítnuto z důvodů, za které nese odpovědnost zákazník, jako např. chybějící doklady nebo nepředložení kreditní karty či příslušného PIN kódu, bude účtován poplatek ve výši 95 % ceny pronájmu. Zákazník má právo prokázat, že společnosti DERTOUR vznikla nižší škoda nebo že jí nevznikla žádná škoda.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Air India, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Sky Express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, KM Malta Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines, AJet, Air Corsica

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve *zvláštním* tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, okružní cesty autem, autobusové zájezdy, vstupenky, trajekty, Drifters, balíčky, turistické karty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, prázdninové domy

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. do 35. dne před začátkem cesty 50 %,
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.5 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.6 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.7 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky. Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %. V případě, že si zákazník vozidlo nevyzvedne (No-Show) nebo bude předání vozidla odmítnuto z důvodů, za které nese odpovědnost zákazník, jako např. chybějící doklady nebo nepředložení kreditní karty či příslušného PIN kódu, bude účtován poplatek ve výši 95 % ceny pronájmu. Zákazník má právo prokázat, že společnosti DERTOUR vznikla nižší škoda nebo že jí nevznikla žádná škoda.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou
a) není-li dále stanoveno jinak:
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Air India, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Sky Express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě
po fixní rezervaci 95 % ceny.
c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %") se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,
po fixní rezervaci 95 % ceny.
d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif") např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, KM Malta Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines, AJet, Air Corsica
po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou
a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny") se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways
po fixní rezervaci 95 % ceny.
b) Lety se společností Condor ve *zvláštním* tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny")
po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, autobusové zájezdy, krátké cesty, okružní cesty, apartmány, privátní cesty, transfery, výlety, vstupenky, okružní cesty autem
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Letecké safari Namibie
do 45. dne před začátkem cesty 15 %,
od 44 do 30. den před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. den před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. den před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 1. dne před začátkem cesty 80 %,
v den začátku cesty 90 % ceny.

19.5 Safari v Keni, Tanzanii a Ugandě, Lodges, letecké safari, safari, aktivní cesty v JAR a Namibii:
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.6 Game Reserves, Lodges v JAR
do 76. dne před začátkem cesty 20 %,
od 75. do 61. dne před začátkem cesty 25 %,
od 60. do 46. dne před začátkem cesty 75 %,
od 45. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,
od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

19.7 Lodges a safari v Botswaně, Zambii a Zimbabwe
do 45. dne před začátkem cesty 20 %,
od 44. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 50 %,
od 21. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

19.8 Cesty vlakem ROVOS Rail

do 31. dne před začátkem cesty 25 %,
od 30. dne před začátkem cesty 100 % ceny.

19.9 Okružní cesty v Angole
od 45 do 22. dne před začátkem cesty 25 %,
od 21. do 14. dne před začátkem cesty 35 %,
od 13. do 8. dne před začátkem cesty 65 %,
od 7. dne před začátkem cesty 100 % ceny.

19.10 Okružní cesty na Sv. Helenu
od 45. dne před začátkem cesty 50 %,
od 30. dne před začátkem cesty 100 % ceny.

19.11 Vnitrostátní lety v Ománu a Africe rezervované přes lokální agentury:
po fixní rezervaci 100 % ceny.

19.12 Pronájem vozu
Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky. Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %. V případě, že si zákazník vozidlo nevyzvedne (No-Show) nebo bude předání vozidla odmítnuto z důvodů, za které nese odpovědnost zákazník, jako např. chybějící doklady nebo nepředložení kreditní karty či příslušného PIN kódu, bude účtován poplatek ve výši 95 % ceny pronájmu. Zákazník má právo prokázat, že společnosti DERTOUR vznikla nižší škoda nebo že jí nevznikla žádná škoda.

19.13 Campery
do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

Ostatní zvláštní storno podmínky najdete v systému u daného produktu, jsou také uvedeny při rezervaci, popř. na potvrzení rezervované cestovní služby.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Air India, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Sky Express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %") se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif") např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, KM Malta Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines, AJet, Air Corsica

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny") se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve *zvláštním* tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny")

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, autobusové zájezdy, krátké cesty, okružní cesty, apartmány, prázdninové byty, privátní cesty, transfery, výlety, aktivní programy, vstupenky, okružní plavby, okružní cesty autem, okružní cesty vlastní dopravou, prohlídky měst, svatební balíčky

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Hotely v Goa a Kerale; hotely v Singapuru; hotely v Malajsii:

do 61. dne před začátkem cesty 20 %,
od 60. do 36. dne před začátkem cesty 30 %,
od 35. do 22. dne před začátkem cesty 40 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 70 %,
od 14. dne před začátkem cesty 95 %.

19.5 Okružní plavby na katamaránu v Thajsku, Heritage Line - Mekong hautnah, říční plavba „RV Pandaw", okružní cesty v Bhútánu

do 94. dne před začátkem cesty 20 %,
od 93. do 64. dne před začátkem cesty 50 %,
od 63. do 34. dne před začátkem cesty 75 %,
od 33. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

19.6 Všechny lety v rámci Asie po fixní rezervaci

100 % ceny.

19.7 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky. Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %. V případě, že si zákazník vozidlo nevyzvedne (No-Show) nebo bude předání vozidla odmítnuto z důvodů, za které nese odpovědnost zákazník, jako např. chybějící doklady nebo nepředložení kreditní karty či příslušného PIN kódu, bude účtován poplatek ve výši 95 % ceny pronájmu. Zákazník má právo prokázat, že společnosti DERTOUR vznikla nižší škoda nebo že jí nevznikla žádná škoda.

Ostatní zvláštní storno podmínky najdete v systému u daného produktu, jsou také uvedeny při rezervaci, popř. na potvrzení rezervované cestovní služby.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou
a) není-li dále stanoveno jinak:
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, SKY express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě
po fixní rezervaci 95 % ceny.
c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %") se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,
po fixní rezervaci 95 % ceny.
d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif") např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines
po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou
a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny") se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways
po fixní rezervaci 95 % ceny.
b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny")
po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty autem, krátké cesty, skupinové cesty, trajekty, vnitrostátní lety ve Fran. Polynésii, transfery a výlety (výjimky viz bod 19.4 a 19.5)
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Skupinové zájezdy s Ghan, skupinové zájezdy v západní Austrálii a Tasmánii, Premium resorty a lodge, zájezdy lodí po Francouzské Polynésii
do 60. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 59. do 31. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,
od 30. dne před začátkem pronájmu 95 % ceny.

19.5 Cesty na katamaránu Dreamyachtcharter Tichomoří
do 90. dne před začátkem pronájmu 30 % ceny,
od 89. do 60. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,
od 59. do 30. dne před začátkem pronájmu 75 % ceny,
od 29. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

19.6 Cesty vlakem Longitude 131
do 61. dne před začátkem cesty 20 %,
od 60. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

19.7 Pronájem vozu
Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky.
Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

19.8 Obytné vozy a campery
do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Air India, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Sky Express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %") se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif") např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, KM Malta Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines, AJet, Air Corsica

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny") se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor ve *zvláštním* tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny")

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, apartmány, prázdninové byty, okružní cesty, autobusové zájezdy, skupinové zájezdy, privátní cesty, krátké cesty, okružní cesty autem, okružní cesty vlastní dopravou, plavby lodí, výlety na plachetnici, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Svatební balíčky Mauritius / Seychely

od 90. do 7. dne před termínem svatby 50 %,
od 6. dne před termínem svatby 100 % ceny balíčku.

19.5 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky. Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %. V případě, že si zákazník vozidlo nevyzvedne (No-Show) nebo bude předání vozidla odmítnuto z důvodů, za které nese odpovědnost zákazník, jako např. chybějící doklady nebo nepředložení kreditní karty či příslušného PIN kódu, bude účtován poplatek ve výši 95 % ceny pronájmu. Zákazník má právo prokázat, že společnosti DERTOUR vznikla nižší škoda nebo že jí nevznikla žádná škoda.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou
a) není-li dále stanoveno jinak:
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Air India, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Sky Express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě
po fixní rezervaci 95 % ceny.
c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %") se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,
po fixní rezervaci 95 % ceny.
d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif") např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, KM Malta Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines, AJet, Air Corsica
po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou
a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny") se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways
po fixní rezervaci 95 % ceny.
b) Lety se společností Condor ve *zvláštním* tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny")
po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty autobusem, krátké cesty, okružní cesty, privátní cesty, transfery, výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, vstupenky, okružní cesty autem, okružní cesty vlastní dorpavou, městské okružní cesty, svatební balíčky, trajekty, turistické karty
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Hotely s FLEX tarifem
do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.5 Hotely se SPAR tarifem
po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.6 Vnitrostátní karibské lety (např. s Divi Divi Air, Bahamas Air nebo Winair)
platí částečně odlišné storno podmínky uvedené v systému při jednotlivých produktech.

19.7 Plavby
a) Katamarány
do 180. dne před naloděním 25 %,
od 179. do 60. dne před naloděním 40 %,
od 59. do 30. dne před naloděním 75 %,
od 29. dne před naloděním 100 % ceny, po odečtení nákladů za stravování a nápoje.
b) Star Clipper
do 60. dne před naloděním 20 %,
od 59. do 30. dne před naloděním 25 %,
od 29. do 15. dne před naloděním 50 %,
od 14. dne před naloděním 90 %,
v den nalodění 95 % ceny.
b) Sailing Classics
do 180. dne před naloděním 20 %,
od 179. do 120. dne před naloděním 40 %,

od 119. do 60. dne před naloděním 70 %,
od 59. do 30. dne před naloděním 80 %,
od 29. dne před naloděním 90 % ceny.

19.8 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky. Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %. V případě, že si zákazník vozidlo nevyzvedne (No-Show) nebo bude předání vozidla odmítnuto z důvodů, za které nese odpovědnost zákazník, jako např. chybějící doklady nebo nepředložení kreditní karty či příslušného PIN kódu, bude účtován poplatek ve výši 95 % ceny pronájmu. Zákazník má právo prokázat, že společnosti DERTOUR vznikla nižší škoda nebo že jí nevznikla žádná škoda.

Ostatní zvláštní storno podmínky najdete v systému u daného produktu, jsou také uvedeny při rezervaci, popř. na potvrzení rezervované cestovní služby.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou
a) není-li dále stanoveno jinak:
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.
b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Air India, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Sky Express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě
po fixní rezervaci 95 % ceny.
c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %") se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,
po fixní rezervaci 95 % ceny.
d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif") např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, KM Malta Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines, AJet, Air Corsica
po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou
a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny") se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways
po fixní rezervaci 95 % ceny.
b) Lety se společností Condor ve *zvláštním* tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny")
po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, okružní cesty autem, autobusové zájezdy, vstupenky, okružní plavby
do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Hotely s FLEX tarifem
do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.5 Hotely se SPAR tarifem
po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.6 Pronájem vozu
Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky. Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %. V případě, že si zákazník vozidlo nevyzvedne (No-Show) nebo bude předání vozidla odmítnuto z důvodů, za které nese odpovědnost zákazník, jako např. chybějící doklady nebo nepředložení kreditní karty či příslušného PIN kódu, bude účtován poplatek ve výši 95 % ceny pronájmu. Zákazník má právo prokázat, že společnosti DERTOUR vznikla nižší škoda nebo že jí nevznikla žádná škoda.

19.7 Okružní cesty „Luxus auf Schienen – Belmond Explorer und Colca Canyon", „Luxus auf Schienen – mit dem Belmond Explorer durch das Anden Hochland", „Ecuador auténtico", „Magisches Südamerika", a krátké cesty „Galápagos Island Hopping", „Ausflüge rund um Santa Cruz", okružní plavba „M/V Legend" na Galapágách a vnitrostátní lety mezi ekvádorskou pevninou a Galapágami
do 61. dne před začátkem cesty 50 %,
od 60. dne před začátkem cesty 90 % z ceny.

19.8 Krátká cesta „Scalesia Lodge", říční plavba Anakonda
do 61. dne před začátkem cesty 25 %,
od 60. dne před začátkem cesty 90 % z ceny.

19.9 Karnevalové balíčky Rio de Janeiro
po fixní rezervaci 90 % ceny.

19.10 Vnitrostátní lety rezervované přes lokální agenturu
po fixní rezervaci 100 % ceny.

Ostatní zvláštní storno podmínky najdete v systému u daného produktu, jsou také uvedeny při rezervaci, popř. na potvrzení rezervované cestovní služby.

19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, SKY express, Vueling, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě

po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %") se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,

po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif") např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny") se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, Bangkok Airways, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Turkish Airlines, Air France, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za *zvláštní* tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny")

po fixní rezervaci 95 % ceny.

19.3 Hotely, okružní cesty autem, skupinové zájezdy, transfery, výlety, svatební balíčky, trajekty (výjimka viz bod 19.6, 19.7 a 19.8)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

19.4 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,
od příjezdového dne 85 % ceny.

19.5 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

19.6 Nabídka na Yukonu a na Aljašce, okružní cesty vlakem, okružní cesty na motorce, okružní cesty pronajatým obytným vozem, krátké cesty „Knight Inlet Lodge", „Farewell Harbour Lodge", „Romantische Privatinsel für Zwei", „Algonquin mit den Kanu-Lodge", Hotel Wickaninnish Inn, Echo Valley Ranch & Spa, Cathedral Mountain Lodge, Ten-ee-ah Lodge, Arowhon Pines, výlety za sledováním medvědů a velryb, Hale Pau Hana Resort, plážová svatba v Oahu, prázdninové byty USA, „Naturereignis Rocky Mountains", „USA Rockies & Canyon Spirit", Parks Canada Discovery Pass

do 60. dne před začátkem cesty 20 %,
od 59. do 31. dne před začátkem cesty 50 %,
od 30. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

19.7 Skupinové cesty „Kanadas Traum auf Schienen", „Auf dem Seeweg nach Alaska", „Westkanada: Naturwunder, Kulturen und Küstenwelten", „Westkanada & die Inside Passage", „Lockruf des Goldes", „Erlebnis Eisbären mit Tundra Buggy Lodge", „Auf den Spuren der Eisbären", krátké cesty „Great Bear Adventure", „HeliHiking in den Rocky Mountains", „Glamping mit Walen & Bären", „Orca Camp hautnah", „Orca Camp Family Adventure"

do 61. dne před začátkem cesty 20 %,
od 60. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

19.8 Vstupenky „America the Beautiful“ – Nationalparkpass, vnitrostátní lety na Havaji

do dne začátku 95 % ceny.

19.9 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky.

Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

19.10 Obytné vozy a campery

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

19.11 Pronájem motorek

Pronájem do 5 motorek

do 31. dne před začátkem pronájmu bez poplatku,
od 30. do 21. dne před začátkem pronájmu 30 % ceny,
od 20. do 11. dne před začátkem pronájmu 60 % ceny,
od 10. dne před začátkem pronájmu 100 % ceny.

Pronájem od 6 motorek

do 61. dne před začátkem pronájmu bez poplatku,
od 60. do 21. dne před začátkem pronájmu 30 % ceny,
od 20. do 11. dne před začátkem pronájmu 60 % ceny,
od 10. dne před začátkem pronájmu 100 % ceny.