

Pokyny na cestu a praktické rady

Vážení klienti,

připravili jsme pro Vás podrobné pokyny na cestu a praktické rady, v nichž najdete odpovědi na nejčastější otázky. Aktuální pokyny vztahující se k Vašemu pobytu jsou odesílány nejpozději 7 dnů před odletem. Sami si můžete na cestovní smlouvě určit, zda je chcete obdržet poštou nebo e-mailem. Pohodlně stáhnout si je také můžete na našich webových stránkách www.vtt.cz v sekci Užitečné informace.

V případě, že Vám pokyny nebudou po této lhůtě doručeny, kontaktujte prosím naši CK. Pokud si zájezd zakoupíte v době kratší než 7 dnů před odjezdem, pokyny obdržíte při podpisu objednávky služeb/cestovní smlouvy v naší CK nebo u našich obchodních zástupců.

Cestovní doklady

Občanský průkaz

K cestám do Řecka a na Kypr (stejně jako do dalších zemí Evropské unie, EHP a Švýcarska) postačí občanům České republiky jako cestovní doklad občanský průkaz se strojově čitelnými údaji. (Zvláště novomanžele upozorňujeme, že občanský průkaz s odstřiženým rohem je považován za neplatný.)

Cestovní pas

Je možné cestovat i na platný cestovní pas. Všechny doklady by měly být platné nejméně po dobu pobytu v destinaci. Klienty s cizí státní příslušností upozorňujeme, aby si ve vlastním zájmu ověřili, jaké cestovní doklady a případně víza potřebují.



Doklady pro děti

Upozorňujeme, že všechny děti bez ohledu na věk (tedy včetně nejmenších kojenců) musí mít vlastní cestovní pas nebo vlastní občanský průkaz. Nebude stačit, že má dítě zapsané rodič ve vlastním cestovním dokladu. (Cena pasů pro děti do 15 let činila v době tisku katalogu 100 Kč, vyřídít je můžete na magistrátu, městském nebo obecním úřadě s rozšířenou působností. Cena za vydání občanského průkazu dítěti do 15 let činila v době tisku katalogu 50 Kč.) Nechat vystavení dokladu na poslední chvíli se nevyplácí – dětské rychlopasy vyjdou na cca 1500 Kč a platí pouhých 6 měsíců.



Ztráta dokladů

Věnujte prosím během dovolené náležitou pozornost svým cestovním dokladům. V případě jejich ztráty, odcizení či znehodnocení si musíte náhradní doklady zajistit na vlastní náklady osobně u zastupitelského úřadu, výdaje mohou dosáhnout stovek Eur. Pokud dojde ke ztrátě či odcizení cestovních dokladů, je nezbytné nahlásit to na policii a požádat o vydání potvrzení. Na zastupitelském úřadě je možné požádat o vydání nového cestovního dokladu, v náležitých případech je vydáván takzvaný cestovní průkaz. (K jeho vydání jsou potřeba 2 identické fotografie o rozměru 35x45 mm a čitelně vyplněný formulář. Pokud dotyčný nemá k dispozici žádný doklad totožnosti, může být jeho totožnost potvrzena i jiným občanem ČR, který je držitelem platného cestovního dokladu, případně jiným způsobem.)

Tip: Zkušenosti cestovatelé si právě pro případ krádeže nebo ztráty vozí oba možné doklady. Tedy jak pas, tak občanský průkaz. Nikdy je ale pochopitelně nemají pohromadě. Dalším tipem je mít s sebou náhradní pasové fotografie.

Jak si zabalit

Pokud se na dovolenou vydáváte letadlem, věnujte prosím pozornost následujícím řádkům. Zjistíte, co si můžete zabalit do kufru, který odevzdáte při odbavení, a co si můžete vzít do příručního zavazadla, které si vezmete s sebou na palubu letadla.

Příruční zavazadlo

Obvykle batoh, kabelka, taška s notebookem a podobně. Jde o zavazadlo (jedno na osobu), které máte po celou dobu u sebe. V něm můžete mít cestovní doklady, peníze, bankovní karty, fotoaparáty a další elektroniku, knížku na cestu... S sebou do kabiny letadla smíte vzít pouze malá množství tekutin. Tekutiny musí být v malém balení do maximálního objemu 100 mililitrů. Všechna balení musí být umístěna v jednom průhledném uzavíratelném plastovém sáčku (tzv. STEBU) o maximálním obsahu 1 litr na osobu. Tekutinami se rozumí: voda a další nápoje, polévky, sirupy, krémy, pleťová mléka a oleje, parfémy, spreje, gely, včetně šampónů a sprchových gelů, nádoby pod tlakem včetně pěny na holení, pěnových tužidel, dalších pěnových přípravků a deodorantů, pasty včetně zubní pasty, směsi tuhých a tekutých materiálů, všechny ostatní věci podobné konzistence.

Pokud si v letištních obchodech zakoupíte zboží tekutého, gelového či aerosolového charakteru, musí být vždy uloženo společně s účtenkou do příslušného průhledného obalu. Obal musí mít označení letiště, na kterém si cestující dané zboží koupil. V případě, že cestující s tímto zbožím přestupuje, pak musí předložit během bezpečnostní kontroly k detekční zkoušce speciálním skenerem. Touto kontrolou projde i zboží pořízené na letišti v Praze, a to v případě, že od jeho nákupu uběhlo více než tři hodiny. Převážka dětské stravy a léků v podobě tekutiny, gelu či aerosolu na palubě letadla v kabinovém zavazadle – tyto věci v objemu nad 100 ml budou kontrolovány bez výjimky pomocí speciálním skenerů. V Terminálu 2, kde je centrální bezpečnostní kontrola, je označen jako „Medical line“ prostor určený pro přepravu dětské stravy a léků nad 100 ml. V Terminálu 1 jsou skenery ve všech odletových čekárnách, dále jsou k dispozici na přestupu.



Dále si do kabiny můžete vzít:

Do kabiny letadla si dále můžete vzít věci osobní potřeby, jako jsou deštník nebo vycházková hůl, berle nebo podpěrné přístroje a zcela složitelný vozík pro invalidní osoby (který se z prostorových důvodů ukládá do nákladového prostoru letadla), sedačka pro dítě – tu ovšem pouze v případě, že se vejde do uzavíratelné schránky nad hlavami cestujících. U společnosti Travel Service a SmartWings je dále možné si navíc vzít také dámskou kabelku, kabát, šál nebo přikrývku, malý fotoaparát, kameru nebo dalekohled, malý přenosný počítač, četbu na dobu letu, jídlo pro dítě po dobu letu. Co do něj rozhodně nedávat: Nože (všech délek čepelí), nože na otevírání dopisů, nůžky (všech velikostí), zbraně, popř. hračky imitující zbraně nebo repliky zbraní (z umělých hmot nebo kovové), praky, domácí přístroje, čepelky a žiletky, řemeslnické nářadí, šipky, vývrtky, injekční stříkačky (výjimkou jsou zdravotní důvody – kontaktujte zástupce letecké společnosti), pletací dráty, zbraně, chemikálie, toxické látky, sportovní pátky (baseballové apod.), kulečnicková a biliárová tága, kovové pilníčky na nehty

a další předměty, které bezpečnostní kontrola ČSL považuje za nebezpečné a mohly by být zneužity k ohrožení bezpečnosti cestujících nebo posádky letadla.

U letů se společností Travel Service a SmartWings může příruční zavazadlo vážit maximálně 5 kg a mít max. délku 56 cm, šířku 45 cm a hloubku 25 cm. Maximální součet všech tří rozměrů může být 115 cm. Cestující může mít 1 kus příručního zavazadla.

Převážka trekingových holí – je možné přepravovat na palubě letadla, jen pokud lze sundat hroty (bodce), v opačném případě jsou přepravovány standardně jako například slunečník, tedy se váha započítává do váhového limitu 15 kg/osoba.

Odbavované zavazadlo

Tedy většinou kufr, taška a podobně, které si necháte odbavit přepravcem na letišti, cestují v nákladním prostoru letadel a vyzvednete si je zase po přistání. Každý cestující s platnou letenkou má nárok na bezplatnou přepravu zavazadel dle podmínek letecké společnosti.

Bezplatně se přepravují kočárky, dětské postýlky, sedačky pro děti, invalidní vozíky na suché nebo gelové baterie. Kočárky je nutné zabalit do obalu nebo ochranné folie, jinak dopravce nenese odpovědnost za jejich poškození. Upozorňujeme, že při nedodržení váhového limitu je dopravce oprávněn vybírat poplatky za nadváhu zavazadel. Cestující si mohou nadváhu připlatit předem v naší cestovní kanceláři, nebo až na letišti při odbavení.

Travel Service a SmartWings:

Cestující v třídě economy mají nárok na bezplatnou přepravu zavazadel o celkové hmotnosti 15 kg, cestující v přepravní třídě business mají nárok na přepravu zavazadel do 25 kg. Zapsané zavazadlo musí splňovat následující rozměrová omezení: délka každé strany menší než 150 cm a součet všech tří stran menší než 250 cm. Cestující může mít více než 1 kus zavazadla. Pokud cestuje například rodina, umožňuje dopravce jejich zavazadla takzvaně sdružovat, v součtu ale musí hmotnost odpovídat počtu osob a maximální váha jednotlivého zavazadla nesmí překročit 32 kg. Pozor – děti do 2 let (tohoto věku nesmí dosáhnout ani v den příletu) nemají nárok ani na sedadlo v letadle, ani na vlastní zavazadlo. Celková váha zavazadel dvou dospělých a dítěte do dvou let tedy nesmí překročit 30 kg!)

Poplatky za nadváhu: Při úhradě nadváhy předem v CK činí poplatek 500 Kč / 8 kg nadváhy, 1 000 Kč / 17 kg nadváhy. Jedná se o poplatky za jeden směr.

Upozorňujeme, že jeden dospělý může přepravovat v letadle jen jedno dítě do 2 let věku bez nároku na sedadlo. Není tedy možné, aby cestovala 1 dospělá osoba se 2 dětmi do 2 let věku bez nároku na sedadlo.

Co do kufru nepatří:

Křehké věci (parfémy, toaletní vody, dioptrické a sluneční brýle, kontaktní čočky, lahve, sklo, porcelán, vodní dýmky), předměty podléhající rychlé zkáze, léky, peníze, kreditní karty, cenné a umělecké předměty, šperky, předměty z drahých kovů, cenné papíry, akcie, dluhopisy, obchodní dokumenty, klíče, pasy, identifikační doklady, nosiče dat, elektronické předměty atd. Budou-li tyto předměty přepravovány v zavazadlovém prostoru letadla, nebude poškození nebo ztráta těchto předmětů kompenzována. Toto se týká i přepravy slunečníků.

V případě pochybností prosím kontaktujte leteckého dopravce.

Travel Service – www.travelservice.aero, tel.: 220 116 514
SmartWings – www.smartwings.cz



Zabalení zavazadel

Po zkontrolování zavazadla jej uzamkněte, případně za- balte do igelitové fólie. (Tato služba je nabízena i přímo na letištích, jeden kufr vyjde na cca 130 Kč. Zabalení kočárku vyjde na cca 200 Kč.)

Přeprava kočárků:

Kočárky se přepravují zdarma, klienti je mohou mít až k ná- stupu do letadla. Kočárky musí být složitelné tak, aby prošly rentgenem při kontrole. Při vstupu do letadla se odevzdají personálu, který kočárky uloží do zavazadlového prostoru a při výstupu z letadla cestující kočárky opět obdrží. Letecké společnosti nenesou za případné poškození nezabalených kočárků odpovědnost.

Dětské (auto)seadačky je možné vzít do letadla jen za před- pokladu, že se vejdou do prostoru nad sedadly, většinou je tedy nutné odbavit je jako zavazadlo.

Přeprava sportovního vybavení:

Travel Service a Smart Wings: Za sportovní vybavení je po- važováno jízdní kolo, lyže, snowboard, potápěčská výzbroj, padák, golfový bag, surfování prkno, kiteboard, rybářské pruty apod. Cena je 1 250 Kč / kus do 15 kg při úhradě předem v CK, při úhradě na letišti při odbavení 1 500 Kč. Při hmotnosti 15–32 kg je účtován poplatek 2 750 Kč při platbě předem v CK, při úhradě na letišti při odbavení 3 000 Kč. Jedná se o poplatky za jeden směr.

Pozor! Chcete-li cestovat se sportovním vybavením, je potřeba nahlásit to už při koupi zájezdu! Je nezbytné u každého letu prověřit kapacitu i přesnou cenu.

Nadstandardní služby před a během letu

Máte-li zájem, a pokud je to u daného letu možné, cestovní kancelář VTT Vám může zajistit u leteckých společností nadstandardní služby.

Travel Service a SmartWings:

TRAVEL PLUS COMFORT

Bohatší catering na velkém plátě (předkrm, teplé jídlo, desert, kanapky, káva nebo čaj) s výběrem alkoholických a nealkoholických nápojů, salónek na letišti v PRG, OSR, BRQ, podhlavníky TPC, deka a polštář, welcome drink, zvý- šená péče posádky, zvýšená volná váha zapsaných zava- zadel na 20 kg. Objednávka Travel Plus Comfort je podmí- něna rezervací sedačky, která bude zpoplatněna (viz dále „Odbavení na letišti“).

Příplatek za tuto službu je 2 500 Kč/osoba/jeden směr. LOUNGE

Salónek pro odlety z PRG (MENZIES) otvírací doba T1 05:00-20:00, T2 07:00-19:00, na vyžádání lze i mimo tuto dobu dle počtu cestujících, nutno objednat minimálně do 48 hodin před odletem.

Příplatek za tuto službu je 650 Kč/osoba/jeden směr.

Co by se Vám mohlo na dovolené hodit:

Plavky, trička, šortky, dostatečně účinné opalovací krémy a sluneční brýle s ochranným UV filtrem asi zmiňovat netře- ba. Doporučujeme ale přibalit si i pevnější obuv na výlety, paměťové karty, baterie do aparátů, nabíječku na mobil,

repelentní přípravky pro případ možného výskytu komá- rů, případně prostředek zmírňující svědění po poštipání (Fenistil gel apod.) a pokrývku hlavy. Pro návštěvu kostelů jsou nezbytné pro muže dlouhé kalhoty, pro ženy zahalená ramena a delší sukně.

Odbavení na letišti

Pult/Stánek VTT

Na letišti se prosím dostavte nejpозději dvě hodiny před odletem, jak vyžadují letecké společnosti. U pultu cestovní kanceláře VTT, o jehož přesném umístění budete informo- vání v aktuálních Pokynech na cestu, obdržíte pouzdro s voucherem na ubytování, dokladem o pojištění, visačkou na kufr, příp. letenkami (pouze v případě individuálních letů na pravidelných linkách společnosti SmartWings). Pokud je v cílové destinaci připraveno hned několik autobusů, které odvázejí turisty do hotelů, je číslo Vašeho autobusu rovněž uvedeno na pouzdru. U pultu se také dozvíte, na kterých přepážkách budete odbaveni. Číslo přepážky si pro jistotu překontrolujte na světelných tabulích – v uplynulém roce bohužel správa pražského letiště čísla přepážek na poslední chvíli změnila.) Upozorňujeme, že pro lety se spo- lečností Travel Service a SmartWings již nejsou vydávány tištěné letenky!

Voucher slouží jako doklad o objednaných a zaplacených službách a na jeho základě jsou poskytovány služby v za- hraničí. Jakýkoliv neoprávněný zásah ze strany zákazníka do vouchery jej znehodnocuje a činí neplatným. Stejně tak není akceptován jakýkoliv zásah do objednávky služeb/ cestovní smlouvy bez odsouhlasení naší CK.

Odbavovací přepážka

Obvykle jich je pro jeden let otevřeno hned několik (cca 2 hodiny před odletem) a je jedno, ke které přistoupíte. Přesvědčte se prosím, že stojíte ve správné frontě – na obrazovce nad přepážkou je uvedeno číslo letu, letecká společnost a především cílová destinace. Připravte si za- vazadla k odbavení, cestovní doklady a letenku, pokud ji máte. Po zkontrolování dokladů budou zavazadla zvážena a označena štítkem, přičemž kontrolní ústřížek bude přile- pen k Vaší letence nebo palubní vstupence. U odbavovací přepážky se rozhoduje o Vašem umístění v letadle. Máte-li přání na konkrétní místo, případně chcete-li s někým sedět dohromady, sdělte to prosím pracovníkovi přepážky. Právě zde získáte palubní vstupenku. Na ní je pod nápisem „GATE“ (východ) písmeno s číslicí (např. A2, B3...) – tedy budete směřovat do letadla „SEAT“, neboli sedadlo, označuje číslice s písmenem (např. 21D) – číslice označuje řadu a písmeno sedadlo. A a F – u okénka, B a E – uprostřed a C a D – sedadlo do uličky. Respektujte prosím, že cestovní kancelář nemá vliv na obsazování míst v letadle. Po odbavení ještě není nutné okamžitě projít bezpečnostní kontrolou a vstoupit do střeženější části letiště.

Za poplatek je možné zamluvit si konkrétní místo v le- tadle předem u naší CK. U společností Travel Service nebo SmartWings činí poplatek 490 Kč/jedna cesta v případě tzv. Premium seats (první řada a řady u nou- zového východu) a 290 Kč/jedna cesta pro ostatní místa. Zamluvení konkrétních míst pro handicapované osoby lze pouze od 6. do 11. řady vždy u okénka.

Bezpečnostní kontrola

Místo, kde zkontrolují, jestli u sebe nemáte zakázané před- měty. Vše kovové vložte do umělohmotného košíku, který stejně jako příruční zavazadlo projede rentgenem. V přípa- dě pochybností Vás mohou pracovníci kontroly požádat o vyndání konkrétního předmětu z batohu či tašky, častý je požadavek na vyjmutí notebooku z přenosné brašny. Cestující procházejí bezpečnostním rámem, případně jiným obdobným zařízením. Po bezpečnostní kontrole se můžete

volně pohybovat v odletovém sektoru letiště, posedět v restauracích, nakoupit v obchodech a podobně.

Letiště Václava Havla Praha

www.prg.aero

Na Letišti Václava Havla v Praze – Ruzyni je k dispozici množství duty free shopů, obchodů s kosmetikou, oble- čením, dárky, restaurací, kaváren... Jejich otvírací doba je obvykle od 7 do 21 hodin, v noci je většina obchodů zavřená. Na letišti přibýlo restaurací, zvláště fast foodů nadnárodních řetězců, kde je možné pořídit hlavní jídlo a nápoj do 100 Kč. Jejich provozní doba je rozdílná, např. Mc Donald's měl v roce 2015 otevřeno od 6 do 24:00 hodin (terminál sever II., wifi, platba kartou, nekuřácký prostor). Na letišti funguje supermarket Billa s otvírací dobou 6–22 hodin, v neděli je otevřeno od 7 hodin. Medikamenty lze zakoupit v lékárně (není otevřena v noci), v klidnější části letiště pak najdete i modlitebnu. V odletové hale Terminálu 2 je pro cestující umístěna též fotokabina. Dle zvolených variant mohou cestující využít např. průkazové fotografie nebo fotografie na životopis.

K dispozici jsou zde bankomaty Komerční banky, ČSOB, České spořitelny, UniCredit Bank Czech Republic, Pharro a Citibank. Směnárny jsou otevřeny od 6 do 23 hodin. Najdete tu rovněž pobočku České pošty. V tranzitní čás- ti Terminálu 1 a 2 jsou vyhrazené místnosti pro matky s dětmi, které dávají dostatek soukromí i prostoru pro péči o nejmenší cestovatele. Informace o jejich umístění poskytnou piktogramy i letištní informační servis. Rovněž dětské koutky najdete v obou terminálech, asi nejvíce se bude líbit v koutku v prodejně hraček Bambule. Děti tam najdou širokou nabídku hraček převážně s aviatickou tematikou, spoustu her a stavebnic, ale také prolézačky, houpadla a mnoho dalšího.

Cestující se mohou v prostorách letiště zdarma připojit na 15 minut na bezdrátový internet. Signál Wifi sítě funguje nepřetržitě ve všech prostorách letiště. Upozorňujeme, že na většině míst letiště je zakázáno kouření. Více informací a aktuální zprávy najdete na www.prg.aero

Ve spolupráci s leteckými společnostmi Vám můžeme za poplatek zajistit na letišti komfortní salonky, které Vám zpříjemní čekání na let.

Doporučená spojení na/z letiště v Praze Ruzyni:

119 – Nádraží Veleslavin (trasa metra A) – cca 16 min.

100 – Zličín (trasa metra B) – cca 18 min.

179 – Nové Butovice (trasa metra B) – cca 45 min.

Airport Express – Praha Hl. nádraží (trasa metra C) – cca 35 min (jízdné na této lince je 60 Kč/osoba).

V noci do Ruzyně jezdí linka 510 křižující centrum Prahy.

Více o dopravě na www.dpp.cz

Pokud se dopravujete na letiště sami, je vhodné prověřit si včas dopravní situaci, průjezdnost trasy, dopravní omezení na www.mvcr.cz/doprava. Aktuální informace o dění na letišti, stejně jako o časech příletů či odletů, parkování atd. získáte na internetové stránce www.prg.aero, případně na tel.: 220 111 888.

Parkování na letišti:

Pro vystoupení a nastoupení, stejně jako naložení či vy- ložení zavazadel z auta, je možné využít prostory přímo před terminály. Prvních 15 minut parkování je zde zdarma! Pro delší stání (na několik hodin) využijte Parking C, kde je sazba 50 Kč/hodina.



Pro dlouhodobé stání můžete využít jeden z parkingů na letišti (cenově výhodnější je zamluvit si jej dlouhodobě předem přes internet), nebo využít výhodnějšího stání v okolí. Jedním z nich je parkoviště GO PARKING s. r. o. (Ke Kopanině 406, 252 67 Tuchoměřice). Parkoviště je k dispozici 24 hodin denně, transfer na/z letiště je v ceně. Více informací na www.vtt.cz/informace/parkovani-u-letiste.

Letiště Brno – Tuřany

www.airport-brno.cz

Terminál letiště v Brně-Tuřanech je složen z budov Odlet a Přilet, které jsou vzájemně propojeny spojovacím traktem. Po vstupu do odbavovací budovy se přímo naproti Vám nacházejí žluté odbavovací přepážky, na kterých probíhá odbavení pravidelných i charterových letů. Přepážku cestovní kanceláře naleznete obvykle ve spojovacím traktu mezi odbavovací budovou ODLET a odbavovací budovou PŘÍLET, o přesném umístění při Vašem odletu budete informováni v Pokynech na cestu.

Čekání si můžete zkrátit v několika restauracích nebo obchodu. Restaurace Inflight byla otevřena v hlavní sezóně v roce 2015 od 10 do 16 hodin, o víkendech od 11 do 15 hodin, fast food BAGUETTERIA a bar Starobrnno denně od 9 do 17 hodin, Aviette bar (dle letového řádu). Přes den je možné nakoupit parfémy, alkohol, cigarety, doutníky, víno, sluneční brýle nebo dárkové předměty v Travel fun shopu. Platí se v korunách nebo prostřednictvím karet Visa, Maestro nebo Mastercard.

Místnosti pro matky s dětmi jsou k dispozici v odletové/transitní hale a v příletové hale v části schengen. Pro umožnění vstupu kontaktujte letištní personál. V prostorách letiště platí všeobecný zákaz kouření kromě speciálních kuřáckých boxů umístěných po jednom v částech schengen a neschengen.

Doprava na letiště:

Letiště se nachází poblíž dálnice D1 Brno-Olomouc ještě na území města Brna. Na 201. km od Prahy je sjezd na Slatinu a odbočka na letiště je viditelně označena. Od dálničního sjezdu je letiště vzdáleno 2 km. Na brněnské letiště se dá velmi snadno dojet z centra Brna během celého dne i v noci. Ve dne mezi 5:30 a 22:30 hod jezdí na letiště autobusová linka 76, která odjíždí z Hlavního nádraží přesně každou půlhodinu. V noci od 23:00 do 5:00 hod je letiště obsluhováno noční linkou 89 v intervalu 30 až 60 minut. Linka 76 vyjíždí z Hlavního nádraží a pokračuje dále k autobusovému nádraží Zvonařka (zastávka Zvonařka u smyčky tramvaje) a dále jede až na konečnou Letiště Brno. Linka 89 přes autobusové nádraží nejede a je nutno nastoupit na Hlavním nádraží. Doba jízdy činí v obou případech cca 20 minut. Pro cestu je zapotřebí jízdenka na dvě zóny v ceně 25 Kč pro dospělého a 12 Kč pro děti.



Letiště v Řecku a na Kypru

Služba balení zavazadel do fólie byla v roce 2015 nabízena na následujících letištích:

Rhodos 5-7€/kus, Zakynthos – 5€/kus, Chania – 10€/kus, Larnaka – Kypr 10€/kus, Paphos (10€/kus – otevřeno velmi nepravidelně), Thessaloniki – 6€/kus – destinace Pierie a Chalkidiki, Heraklion – Kréta (7€/kus). Doporučujeme si funkčnost této služby při odletu z cílové destinace prověřit

u našeho delegáta/delegátky, neboť se situace každý rok mění i v průběhu sezóny.

Služba nebyla v sezóně 2015 poskytována na letištích: Korfu, Limnos, Kalamata – destinace Peloponés, Kos, Samos, Kavala – destinace Thassos, Mytilini – destinace Lesbos a na letišti na ostrově Karpathos.

Vlastní let

Nástup

Ze kterého místa nastoupíte do letadla, je vyznačeno na palubní vstupence pod termínem Gate. Ve vlastním zájmu se prosím k tomuto místu dostavte cca 30 minut před odletem. U nástupu Vám bude zkontrolována palubní vstupenka a tubusem (nebo autobusem) se dostanete přímo do letadla. Zde si obvykle můžete vyzvednout denní tisk a postupně dojete až ke svému místu. Příruční zavazadlo umístíte do schránky nad sebou, další možnosti je vložit ho pod sedačku. Nad svým sedadlem obvykle najdete tlačítka pro ovládání světel, ventilace a pro přivolání palubního personálu. V některých typech letadel jsou i LCD monitory.

Příprava na start

Během přípravy na start věnujte pozornost bezpečnostní instruktaži podávané letuškami, pokyny pro případ nouze jsou rovněž uvedeny v materiálech zasunutých do opěradel sedaček. Na palubě je zakázáno kouřit, telefonovat a používat další elektronické přístroje, což se obvykle týká i fotoaparátů. V zájmu bezpečnosti Vás žádáme, abyste dodržovali jak příkazy světelných zařízení „Nekuřte“ a „Připoutejte se“, tak pokyny členů posádky. Dále se ujistěte, že Vaše sedadlo je ve vislé poloze.

Bolesti v uchu způsobené změnou tlaku v letadle se zbavíte takto: zacpěte si prsty nos, zavřete ústa a polkněte nebo se zavřenými ústy jakoby vyfoukněte vzduch. Pomůže také žvýkačka. Malé děti je možné zklidnit kojením nebo lahvi opatřenou dudlíkem.

Do letadla si vezměte pohodlné, volné oblečení (nejlépe z přírodních vláken). Pokožku před vysoušením suchým vzduchem v letadle chraňte dobrým zvlhčovačem. Trpíte-li kinetózou, nezapomeňte si vzít včas potřebný prášek. Od usednutí do vzletu obvykle uplyne jen několik minut, zvláště v hlavní sezóně se ale tato doba může prodloužit s ohledem na hustý provoz nejen na konkrétním letišti, ale nad celou Evropou. Z bezpečnostních důvodů Vám doporučujeme zůstat připoutáni nejen při odletu a přiletu, ale po celou dobu letu.

Let

Doba letu je závislá nejen na vzdálenosti, ale také typu letadla, aktuální obsazenosti, konkrétní trase i povětrnostních podmínkách. Většina letů je přímých, letecký dopravce ale může z provozních či jiných důvodů přistoupit k mezipřistání.

Občerstvení po dobu letu

Do destinací, kde je let kratší jak 3 hodiny, není poskytováno na palubě stravování v ceně, je zde poskytován tzv. servis BOB (Buy on Board). Občerstvení na těchto letech je možné zakoupit dle aktuální nabídky uvedené v palubních magazínu (v nabídce VTT se toto vztahuje na všechny lety do Řecka a na řecké ostrovy).

V letech na Kypr (Larnaka, Paphos) je podáváno během letu teplé občerstvení = 1 teplé jídlo, 1 nealko nápoj + BOB.

Zvláštní jídla – dietní, košer, vegetariánská, bezlepková, bezmléčná dieta – lze objednat a zajistit pouze u letů nad 3 hodiny (nebude-li leteckou společností před sezónou stanoveno jinak). U letů nad 3 hodiny jsou poskytována tato zvláštní jídla, jen jsou-li nahlášena ze strany naší kanceláře letecké společnosti dostatečně pře-

dem (maximálně do 36 hodin před odletem, na víkendové a pondělní lety v pátek max. do 15:00, zároveň však min. 36 hodin před odletem).



Na objednávku jsou

Dětské jídlo – obsahuje zeleninový přírůstek, ovocný nápoj, 1 kus ovoce.

Příplatek za tuto službu je 170 Kč/osoba/jeden směr.

| | | |
|---------------------------|--------------------------|---|
| Hot meal | 350 CZK/ 13 EUR/ 15 USD | předkrm, teplé jídlo, desert, voda, káva nebo čaj |
| Schnitzel – small chicken | 300 CZK/ 11 EUR/ 13 USD | 0,5 kg plato kuřecích řízků |
| Schnitzel – big chicken | 400 CZK/ 15 EUR/ 17 USD | 1 kg plato kuřecích řízků |
| Schnitzel – small pork | 400 CZK/ 15 EUR/ 17 USD | 0,5 kg plato vepřových řízků |
| Schnitzel – big pork | 600 CZK/ 22 EUR/ 25 USD | 1 kg plato vepřových řízků |
| Canapes | 300 CZK/ 11 EUR/ 13 USD | 20 ks kanapek na plátě |
| Šampaňské Moët | 1850 CZK/ 67 EUR/ 77 USD | Champagne |
| Šampaňské Taittinger | 1550 CZK/ 56 EUR/ 63 USD | Champagne |
| Sekt | 300 CZK/ 11 EUR/ 13 USD | Sparkling wine |
| Frontera – white | 220 CZK/ 8 EUR/ 9 USD | Bílé víno |
| Frontera – red | 220 CZK/ 8 EUR/ 9 USD | Červené víno |

V souladu s českými právními normami nesmí palubní personál podávat alkoholické nápoje podnaplým osobám a osobám mladším 18 let. Konzumace alkoholických nápojů přinesených cestujícím na palubu není dovolena, stejně jako konzumace nápojů z velkých láhví zakoupených na palubě letadla. Důležité: z důvodů celních omezení v některých zemích nemohou být některé lety vybaveny palubním barem.

Nákup v letadle

Zboží zakoupené na palubě letadla v bezcelním prodeji je možné platit českými korunami, volně směnitelnými měnami nebo pomocí kreditních karet VISA, American EXPRESS, Euro-card / MasterCard. Druhy a množství zboží závisí na délce letu a mohou se díky tomu na jednotlivých letech lišit. Je proto možné, že právě Vámi vybraný druh zboží nebude při Vašem letu na palubě, za což se letecká společnost předem omlouvá. Vzhledem k daňovým a celním opatřením zemí Evropské unie se sortiment palubního prodeje Sky Shop na jednotlivých linkách liší. Při letech v rámci země EU je široký sortiment kosmetických výrobků a dárků. Pokud poletíte do země mimo EU, může být sortiment rozšířen o alkoholické nápoje nebo cigarety.

Tip pro zdraví

Dlouhé sezení bez hnutí, například při dálkových letech, nemusí být každému pasažérovi vždy příjemné. Pro své zdraví a pohodlí během letu však může něco udělat každý bez rozdílu: Dbejte na dostatečný přísun tekutin během letu. Nejvhodnější je čistá voda. Omezte konzumaci nápojů, které podporují zvýšený odvod tekutin z těla a tím zhoršují látkovou výměnu (káva, silný čaj, alkohol). Několikrát během letu si podle následujícího návodu procvičte dolní končetiny. Zaujměte sed spatný s chodidly položenými na podlaze. Opakovaně zvedněte patu pravé nohy, posléze levé nohy, nakonec obě paty současně. Cvik vždy dvanáctkrát opakujte. Zvýšeného účinku cvičení dosáhnete mírným tlačením dlaněmi na kolena během cvičení. Položte obě chodidla na podlahu. Střídavě zvedejte pravou a levou špičku od podlahy. Doporučujeme alespoň 12 opakování. Procvičte prsty u nohou. V sedu spatném dvanáctkrát pokrčte a povolte prsty pravé nohy, poté levé nohy, nakonec obou nohou současně.

Přistání

Blíží-li se letadlo na přistání, usadte se prosím do svých sedadel a zapněte si bezpečnostní pásy. Zalehnutí uší lze opět omezit cucáním bonbonu nebo žvýkáním. Obvykle je opět zakázáno fotografovat. Upozorňujeme, že fotografování je zakázáno i na většině řeckých a kyprských letišť. Po přistání Vás (jen na některých letištích) opět čeká kontrola osobních dokladů, cestovní zavazadla si vyzvednete u pojízdných pásů. Po opuštění bezpečnostní zóny Vás až na výjimky přivítá delegát nebo jiný zástupce CK označený výrazným logem VTT, který Vás nasměruje ke správnému autobusu. Pokud ho náhodou nevidíte, obvykle to znamená, že je právě v zákrytu za jinými cestujícími. :-)

Vyloučení z přepravy

Letecké společnosti si vyhrazují právo vyloučit z přepravy osoby, které nemají platnou letenku, které se pro svůj tělesný, psychický nebo duševní stav nemohou starat sami o sebe a nemají s sebou doprovod, který poskytne potřebnou péči. Dále osoby, jejichž chování by mohlo vést nebo vede k ohrožení bezpečnosti dopravy nebo veřejného pořádku, pokud by chování cestujícího ohrožovalo další klienty nebo jejich majetek, pokud se neřídí pokyny dopravce, pokud nebyly uhrazeny příslušné poplatky. Úplné znění najdete na www.travelservice.aero, www.smartwings.com.

Cestující za zvláštních podmínek

Nemocné a handicapované osoby

Je pro nás samozřejmostí poskytovat služby také osobám s omezenou pohyblivostí či jinak handicapovaným osobám. Vybíráme proto i kapacity, které splňují požadavky takto postižených osob (bezbariérový vstup a pohyb po hotelu, přízpůsobené pokoje atp.). Tyto hotely jsou v našem katalogu označeny speciální ikonou. Pro maximální spokojenost a splnění veškerých nároků však doporučujeme jednotlivé kapacity a jejich přístupnost zkontrolovat se zaměstnancem CK VTT. Je také nezbytné handicapovaného cestujícího CK VTT včas nahlásit, popř. informovat CK o osobách, které jej doprovázejí. Ve zvláštních případech může dopravce požadovat lékařský souhlas s přepravou cestujícího, který je uveden na zvláštním formuláři.

Všichni naši zákazníci mají nárok na bezplatný autobusový transfer směrem na/z letiště. V současné době nevyužíváme bezbariérové autobusy, je proto na zvážení každého cestujícího, zda transferu využije či ne. Na vyžádání je však CK VTT schopna zajistit individuální transfer na letiště pro handicapované osoby (informace o ceně v CK).

Pokud potřebujete asistenci během odbavení a letu, informujte nás o tom prosím již při rezervaci místa. Speciální asistence je zajištěna především osobám tělesně postiženým, slepým a jinak handicapovaným.

Asistence osobám se zdravotním postižením v Praze:

tel: +420 220 111 220, fax: +420 220 111 222

e-mail: prm@prg.aero

Asistence osobám se zdravotním postižením v Brně:

tel.: +420 545 521 600, e-mail: handling@airport-brno.cz

Nedoprovázené děti

Nedoprovázené dítě je dítě ve věku od 6 do 11 let včetně, které není doprovázeno osobou starší 18 let. Při zakoupení letenky pro nedoprovázené dítě je nutné písemně potvrdit na zvláštním formuláři, že dítě bude dopraveno k odletu a očekáváno v místě příletu odpovědnou osobou. Cestující ve věku od 12. do 18. narozenin mohou cestovat jako nedoprovázené děti pouze na výslovnou žádost rodičů. Tato služba je zpoplatněna.

Nastávající matky

Travel Service a SmartWings: Těhotné ženy v období do 26. do konce 34. týdne (u vícečetného těhotenství od 20.

do konce 28. týdne) těhotenství jsou povinny předložit dopravci potvrzení lékaře na předepsaném formuláři. Těhotné ženy po 34. týdnu (u vícečetného těhotenství po 28. týdnu) těhotenství nejsou dopravcem k přepravě akceptovány. Těhotné ženy do 25. týdne těhotenství nepotřebují potvrzení lékaře, ale musí prokázat, v jakém týdnu těhotenství jsou, tzn. mít s sebou těhotenský průkaz. Těhotné ženy by měly dobře zvážit podmínky, za kterých bude zahraniční cesta probíhat a především kvalitu a dostupnost lékařské péče. Rozhodnutí, zda cestovat, by mělo padnout po konzultaci s pojišťovnou, je třeba počítat i s vyšším pojistným. Doporučujeme cestovat s doprovodem a nepodceňovat sebemenší komplikace. Doprava je na vlastní zodpovědnost.

Doprava dětí ve věku do 2 let (infanti)

Dítětem do 2 let se rozumí dítě ve věku od narození do dovršení 2. roku života. V případě zpátečního letu je rozhodným časem datum návratu. Dítě do 2 let nemá nárok na vlastní sedadlo a na občerstvení a je přepravováno na klíně doprovázející osoby. Dospělý cestující může na linkách provozovaných Travel Service a SmartWings cestovat s maximálně jedním dítětem ve věku do dvou let. Na jednu řadu sedadel je povoleno vždy pouze jedno dítě ve věku do dvou let. Použití dětské sedačky není z bezpečnostních důvodů povoleno.

Podmíněné přijetí k dopravě

Doprava cestujícího, jemuž by vzhledem k jeho tělesnému nebo duševnímu stavu či věku hrozilo při letecké dopravě nebezpečí újmy na zdraví nebo jiná škoda, se provádí s podmínkou, že dopravce neodpovídá za případné zranění, onemocnění či jinou újmu na zdraví včetně úmrtí cestujícího a za škodu na věcech, které má cestující u sebe, došlo-li by k takové újmě nebo škodě v souvislosti nebo následkem dopravy. Dopravce má právo z bezpečnostních důvodů odmítnout dopravu tělesně či duševně postiženého cestujícího bez doprovodu.

Nemocný cestující musí mít při odbavení a po celou dobu letu u sebe potvrzení ošetřujícího lékaře na předepsaném formuláři (Fit to Fly), že je schopen letecké dopravy. Na letech do Řecka a na Kypr je lékařské potvrzení požadováno v těchto případech:

infarkt (do 21 dnů od události),

mrtvice (do 10 dnů od události),

čerstvě narozené děti (do 7 dnů od porodu),

nemoc z dekomprese,

pneumotorax (do 14 dnů od události),

požadavek na službu stretcher / inkubátor,

požadavek na lékařský kyslík během letu,

neschopnost sedět vzpřímeně,

poranění hlavy (do 14 dnů od události),

zlomeniny, sádra na ruce nebo noze,

nekomplikované jednoduché těhotenství (od 26. do konce 34. týdne těhotenství),

nekomplikované vícečetné těhotenství (od 20. do konce 28. týdne těhotenství),

těžká žilní trombóza,

těžká duševní choroba (cestující musí cestovat s doprovodem, který má zajištěno vedlejší sedadlo).

Cestování s asistenčními psy

Cestování s asistenčními psy je samozřejmě možné. Cestující však musí doložit kromě veterinárního ošetření rovněž



asistenční zkoušky psa, tedy jestli je pes k takovéto službě vycvičený a způsobilý. Pes cestuje ZDARMA v kabině letadla, leží pod sedadlem cestujícího, nemusí být ve schráně a vyžaduje-li to asistence, nemusí mít ani náhubek (pes, který je vycvičený něco podávat). Pes by měl mít postroj – s červeným křížem, nebo znakem asistenčního psa, aby ostatní cestující poznali, že pes je asistenční – není podmínkou, dále by pes měl mít i deku.

Přeprava živých zvířat z/do ČR

Pokud se rozhodnete vzít si s sebou na dovolenou živé zvíře, potom je nezbytné svůj požadavek nahlásit předem v naší CK. Některé ubytovací kapacity pobyt zvířat neakceptují.

U hotelů, které jsou označeny v našem katalogu speciálním logem pro kapacity, které zvířata akceptují, je předem nutné vyžádat odsouhlasení Vámi vybraného termínu. V některých hotelech může být ubytování se zvířetem zpoplatněno. Živá zvířata lze přepravovat jen do těch zemí, kam to povolují předpisy země místa určení a za podmíněk stanovených příslušnou zemí. Podrobnější informace o podmínkách vstupu zvířete na území příslušné země může poskytnout v ČR ambasáda dané země, případně Státní veterinární správa ČR (www.svscr.cz) a v zahraničí příslušná státní autorita.

Informujte se prosím s dostatečným časovým předstihem na aktuální podmínky u leteckého dopravce. V době tisku katalogu u společnosti Travel Service a SmartWings platilo: V kabině pro cestující mohou být přepravována maximálně 2 zvířata (psi nebo kočky) za předpokladu, že váha zvířete včetně schránky nepřesáhne 5 kg a rozměry schránky budou max. 43 x 30 x 27 cm. Schránka musí mít nepropustné dno, musí být umístěna pod sedadlem cestujícího a zvíře ji nesmí během letu opustit.

Cena při úhradě předem v CK: 1 250 Kč / jeden směr

Cena při úhradě během odbavení na letišti: 1 500 Kč / jeden směr

V ostatních případech jsou zvířata přepravována pouze v zavazadlovém prostoru jako zapsaná zavazadla (pokud to technické parametry letadla dovolují). V tomto případě nesmí max. hmotnost schránky se zvířetem překročit 32 kg, součet rozměrů všech tří stran nesmí převyšovat 250 cm.

Cena při úhradě předem v CK: 2 750 Kč / jeden směr

Cena při úhradě během odbavení na letišti: 3 000 Kč / jeden směr

Přeprava plazů a hlodavců není z bezpečnostních důvodů povolena.



Změny v dopravě

Na základě předpisů a úmluv běžných v mezinárodní letecké dopravě si naše cestovní kancelář vyhrazuje možnost změny místa odletu, trasy letu, možnost mezipřistání, změny letecké společnosti, typu letadla a letového plánu. První a poslední den leteckých zájezdů je určen převážně k dopravě, nikoli k vlastní dovolené. Změny letových časů se mohou uskutečnit i několik hodin před nebo po plánovaném odletu. Upozorňujeme též, že může vzniknout zpoždění, především ve vrcholné sezóně, které může být způsobeno počasím, technickými problémy nebo přeplněním vzdušných koridorů. Letecké společnosti usilují o vyloučení těchto rušivých vlivů a žádají o pochopení v případě změn

odletových časů nebo jiných neplánovaných odchylek. Při rozhodování o poskytování dodatečných služeb je nutné rozlišit, zdali jste v době vyhlášení nepravdivosti na letišti a bude Vám poskytnuta v souvislosti s neplánovaným pobytem určitá míra občerstvení, popřípadě hotelové ubytování dle následujících zásad:

Při zpoždění odletu letadel Travel Service a SmartWings bylo v roce 2015 poskytováno dle místních podmínek a Nařízení 261/2004

Do vzdálenosti 1 500 km – po 2 hodinách

Do vzdálenosti 1 500 km až 3500 km – po 3 hodinách

Do vzdálenosti nad 3 500 km – po 4 hodinách

Výše byla 110 Kč a 210 Kč

V zahraničí je při zpoždění nad 2 hodiny poskytována poukázka 4€ na lehké občerstvení, při zpoždění nad 4 hodiny je poskytována poukázka v hodnotě 9€ na občerstvení v podobě nealkoholického nápoje a teplého jídla.

Reklamacе zavazadel

Za poškození nebo ztrátu zavazadla při letecké přepravě přebírá plnou zodpovědnost letecká společnost. Letecká společnost však neodpovídá za škodu na křehkých předmětech nebo zboží podléhající zkáze, dále za ztrátu peněz, šperků, drahých kovů, léků, klíčů, notebooků, videokamer, fotoaparátů a jiných elektronických přístrojů, obchodovatelných cenných papírů a ostatních cenností, obchodních dokumentů, pasů nebo jiných identifikačních dokumentů, které jsou uloženy v zapsaných zavazadlech cestujících, at už s vědomím nebo bez vědomí letecké společnosti.



Reklamovat nelze poškození nebo ztracení slunečniců.

Jak postupovat v případě, že máte:

Nedoručená zavazadla

Po přiletu předložte ještě v příletové hale dopravci letenku a/nebo identifikační útržek zavazadlového lístku. Oprávněná osoba dopravce s cestujícím sepíše PIR (PROPERTY IRREGULARITY REPORT). Oprávněná osoba dopravce bude cestujícího informovat o dalším postupu – požádá o kontakt na cestujícího nebo o kontakt na průvodce.

Cestující má u TVS nárok na proplacení kompenzace na nezbytné výlohy v případě, že neodbrzí zavazadlo déle než 24 hodin. Jednorázová kompenzace je 60 Euro na osobu. V případě, že cestující neodbrzí zavazadlo déle než 48 hodin, může si nakoupit nezbytně nutné potřeby, jejichž nákup je nutno doložit účty. Výjimkou jsou nedoručené kočárky, kde se kompenzace neproplácí. Nebude-li mít cestující zavazadlový lístek od reklamovaného zavazadla, na reklamaci nebude brán zřetel. Pro potřeby likvidace je nutné zaslat na adresu reklamačního oddělení tyto dokumenty: Originál Damage Reportu (Property Irregularity Report), letenky a/nebo zavazadlového lístku, potvrzení o převzetí první výpomoci (one-off help), seznam věcí zakoupených v destinaci + doklady o koupi (nutné), bankovní spojení. Tuto skutečnost musí klient nahlásit nejpozději do 21 dnů od převzetí zavazadla.

Ztracená zavazadla:

Pokud nebylo zavazadlo nalezeno do 4 týdnů, je považováno za ztracené. Pro potřeby likvidace je třeba zaslat na adresu reklamačního oddělení tyto dokumenty: Originál Damage Reportu (Property Irregularity Report), letenky a zavazadlového

lístku, seznam ztracených věcí s cenou a datem pořízení, účtenky, bankovní spojení. Za účelem likvidace škody je nutné zaslat originály požadovaných dokladů doporučené na adresu letecké společnosti Travel Service, a.s. Zaslání dokladů e-mailem nebo faxem nebude akceptováno.

Poškozená zavazadla

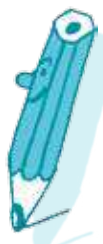
Cestující musí v souladu s Montrealskou úmluvou škodu na zavazadle nahlásit okamžitě po obdržení zavazadla u handlingového partnera v destinaci. Škodu je možné dohlásit dopravci písemně ve lhůtě 7 dní od obdržení zavazadla. Na pozdější dohlášení reklamace nebude brán zřetel. Pro potřeby likvidace je třeba zaslat na adresu reklamačního oddělení tyto dokumenty: Originál Damage Reportu (PIR), letenky a zavazadlového lístku, doklad o opravě (v případě, že zavazadlo nelze opravit, opravná vystaví potvrzení o neopravitelnosti a cestující doloží doklad o pořízení poškozeného zavazadla), bankovní spojení.

TVS má opravnu zavazadel, kterou je možno využít.

DOLFI – tel: 234 602 702, 775 071 075

Reklamacе vykradeného zavazadla

Pro dohlášení platí lhůta do 7 dnů od obdržení zavazadla cestujícím. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Nebude-li mít cestující zavazadlový lístek od reklamovaného zavazadla, na reklamaci nebude brán zřetel. Pro potřeby likvidace je třeba zaslat na adresu reklamačního oddělení tyto dokumenty: Originál Damage Reportu (Property Irregularity Report), letenky a zavazadlového lístku, seznam ztracených věcí s cenou a datem pořízení, účtenky, bankovní spojení. Aktuální podmínky najdete na internetových stránkách jednotlivých leteckých dopravců. Náklady spojené s vyřizováním reklamace nese klient.



Kontakty:

Travel Service, a.s. nebo SmartWings: Letiště Ruzyně, P. O. 68 BOX 119, 160 08 Praha 6

Pojištění

V katalogových cenách zájezdů je zahrnuto komplexní cestovní pojištění včetně pojištění úrazu, pojištění léčebných výloh, odpovědnosti za škodu, ztráty a poškození zavazadel a pojištění storna zájezdu. Pojištění proti krytí vůči válečným rizikům a teroristickým útokům. V ceně za leteckou přepravu je již zahrnuta bezpečnostní taxa, která vstoupila v platnost v září 2001. Všem klientům vzniká tímto nárok (v případě vzniku pojistné události vyvolané válečným konfliktem nebo teroristickým útokem) na pojistné plnění až do výše 150.000 USD na osobu.

Svozové autobusy

Pro zájemce zajišťujeme (u vybraných destinací) ZDARMA transfery na Letiště Václava Havla v Praze – Ruzyni až z 88 míst Česka a následně zpět domů (nevztahuje se na nabídky Lastminute). Více na straně 12-13. U pozdímních a jarních dotovaných pobytů na Kypru a na Rhodosu je svoz zajištěn z/do 12 míst (není-li uvedeno jinak). Pokud máte o tuto službu zájem, je potřeba ji objednat hned při koupi zájezdu. V případě, že transfer není předem objednan, klienti nemohou tuto službu dodatečně využít, tzn., že nebudou přijatí do autobusu. Protože svozy jsou obvykle pořádané pro několik více méně současných letů najednou, může se stát, že na letišti budou někteří klienti do odletu čekat. Stejně tak nelze vyloučit čekání po návratu zpět. Pokud byste raději uvítali dopravu bez čekání a zastávek po trase, velmi rádi Vám za poplatek zajistíme soukromý odvoz. Dětské sedačky dopravce negarantuje. Zrušení a změna: Každý účastník našeho zájezdu, který

je přihlášen na svoz autobusem a hodlá se na letišti doprovázet jinak nebo přistoupit do svozu jinde, je povinen včas předem hlásit veškeré změny (byť i jen úseku), kdy se svozu nezúčastní. Jinak při odletu/přiletu znepříjemní cestu ostatním účastníkům, řidiči i zástupci CK, kteří na něj budou muset zbytečně čekat, vystavuje se rovněž riziku, že svoz odjede bez něj.

Zmeškání svozu: V případě zmeškání svozu si klient zajišťuje dopravu sám na vlastní náklady a případné zmeškání odletu nelze reklamovat. V naléhavých a nepředpokládaných případech jsou též v Pokynech na cestu uvedeny kontakty (čísla mobilů), na které je možné se obracet. Z tohoto důvodu a pro zlepšení způsobu komunikace v případech jako např. porucha autobusu či jakákoliv změna, doporučujeme, abyste při sepisování objednávky/cestovní smlouvy uváděli též své mobilní spojení, abychom i my Vás mohli neprodleně kontaktovat.

Odjezd zpět: Po přiletu na letišti do Prahy čeká obvykle hned v příletové hale zástupce naší kanceláře (označený logem VTT), který koordinuje nástup do svozových autobusů. V případě zdržení v příletové hale či prodlení v nástupu (reklamace, ztráta zavazadel, nevolnost apod.) o tom prosím neprodleně informujte zaměstnance naší CK, a to na telefonním čísle uvedeném na Vašich Pokynech k odletu či osobně v příletové hale. Pokud jste vzhledem k reklamaci či ztrátě zavazadel nuceni zůstat v prostoru u výdeje zavazadel a nemáte možnost nás o dané skutečnosti informovat telefonicky, požádejte prosím spolucestujícího či některého z ostatních cestujících.



Zájezdové autobusy

V autobusech je zakázána jakákoli konzumace zmrzliny, nápojů, stravy, ovoce apod. K tomu jsou určeny zastávky. Platí jak pro autobusy dopravující z ČR do destinací nebo do přístavů a zpět, tak i pro autobusy na výletech v zemi pobytu. Dětské sedačky dopravce negarantuje.

Lodní doprava

Trajekty jsou vybaveny polohovatelnými sedačkami (za příplatek mohou mít cestující jednomístnou až čtyřmístnou kabinu, není-li již zahrnuta v ceně zájezdu), na lodích jsou i free-shopy. CK nezajišťuje stravu, kterou si cestující hradí na lodi sami. Toaletní potřeby si připravte do zvláštní tašky, kufry jsou uloženy v nákladním prostoru a za plavby k nim není obvykle přístup. Nezapomeňte, že na moři to fouká (i v parném létě), a mějte s sebou nějaké teplejší oblečení, na hlavu šátky apod. Pro pohodlnější cestu na trajektu můžete přibalit i deku a polštářek. U konkrétních programů s lodní dopravou (zájezdů/výletů z Kypru do Egypta, Izraele, Sýrie, Libanonu nebo na Rhodos apod.) je v ceně obvykle zahrnuta plná penze na lodi.





Ubytování

Nabídka CK VTT na letní sezónu 2016 je bohatá. Vybrat si mohou jak nároční klienti, tak i ti, kteří upřednostňují co nejnižší cenu. Méně náročným doporučujeme penziony, studia a apartmány v Řecku. Středně náročným doporučujeme hotely *** až **** v Řecku a *** hotely na Kypru. Náročnějším klientům doporučujeme hotely vyššího standardu. Pro vícečlenné rodiny je vhodné objednat rodinné pokoje, pokud jsou v nabídce hotelu. Zpravidla bývají za poplatek. Podle mezinárodních zvyklostí musí hosté opustit pokoje v den odjezdu nejpozději do 12:00 hodin, v některých zařízeních již do 10:00 hodin. Popřípadě lze s recepcí včas, a za poplatek na místě, dohodnout pozdější vyklizení pokoje dle aktuální obsazenosti hotelu. Vyšší poplatek Vám rádi sdělíme na vyžádání. Možnost nastěhování v den příjezdu je dle možností nejdříve po 14:00 hodině. Časný příjezd či pozdní odjezd není důvodem k delšímu používání pokoje. V některých hotelech se po příjezdu vyplňuje na recepci registrační karta. Vzory těchto karet a ukázkové vyplnění požadovaných údajů najdete na našich webových stránkách, vždy u podrobného popisu ubytovací kapacity.

Před odhlášením z ubytovacího zařízení doporučujeme každému překontrolovat své osobní věci. Zkontrolujte zejména skříně, noční stolky, zásuvky, umyvadlo a ostatní prostory. V případě zapomenutých osobních věcí v destinaci cestovní kancelář nenese odpovědnost za jejich nalezení a následné zaslání zpět do ČR.

Vybavení pokojů a studií

Pokoje jsou vybaveny dle popisu v katalogu. Vybavení, velikost a poloha nejsou vždy stejné. Studia a apartmány bývají navíc vybaveny kuchyňským koutem, el. vařičem a chladničkou. Vybavení nádobím je pouze základní, na tzv. malé vaření a přípravu jednoduchých jídel. Mohou chybět např. větší hrnce, cedníky, otvíráky na konzervy, otvíráky na víno, naběračky, prkénka, struhadla, vývrtky, sáčky do koše, mycí a čisticí prostředky, utěrky... Doporučujeme též přibalit si s sebou pár kuliček na prádlo a šnůru. Lůžkoviny, ručníky a spotřeba elektrické energie jsou již v ceně. Koupelny nižších kategorií často nejsou vybaveny mýdlem nebo jsou vybaveny hotelovým mýdlem malé velikosti, z tohoto důvodu doporučujeme vzít si vlastní hygienické a toaletní potřeby.

Požadavky a přání

Ve Vaší cestovní smlouvě můžete v příslušné kolonce vyplnit Vaše zvláštní požadavky (jedná se o přání, která nejsou za poplatek), jako je např. ubytování v 1. patře, s výhledem na moře nebo bazén, ubytování vedle známých či příbuzných, kteří cestují s Vámi, atd. Vzhledem k tomu, že nejsou tyto požadavky zpoplatněny, není na ně právní nárok a nemohou být naší cestovní kanceláří garantovány. V případě, že se nepodaří i přes snahu CK Vaše speciální požadavky zajistit, nemůže být následně žádána a poskytnuta kompenzace ani sleva.

Přistýlky

Přistýlky nejsou součástí pokoje. Přistýlka není plnohodnotným lůžkem, velmi často jsou jako přistýlky používána

rozkládací lůžka, gauče, pohovky, sofa, skládací lehátka, vysouvací lůžka, palandy apod. Přidáním přistýlky do pokoje se obytný prostor pokoje zmenší. Přistýlky doporučujeme jen pro malé děti (nebo děti menšího vzrůstu a standardní postavy). Pro dospělé osoby a starší děti (především též vyšší postavy) je vhodnější zajištění samostatného jednolůžkového či vícelůžkového pokoje. Rádi Vám zpracujeme nabídku na rodinné pokoje, pokud jimi vybraný hotel disponuje a jejich cena není přímo uvedena v katalogu. Samozřejmě můžeme též doporučit z naší nabídky hotely, kde je možné objednat si větší rodinné pokoje nebo rodinné suity či další nadstandardní typy ubytování vhodné pro min. 4 osoby. Je určitě lepší si připlatit a bydlet v dostatečně prostorném pokoji nebo pokojích a mít k dispozici kvalitní lůžka, stejně tak nesdílené sociální zázemí.

Dětské postýlky

Dětské postýlky jsou poskytovány buď zdarma, nebo za poplatek. Upozornění: Počet dětských postýlek, které jsou v dané kapacitě k dispozici, je většinou omezený, CK proto nemůže garantovat jejich dostupnost. Ve většině případů jsou dětské postýlky vybaveny lůžkovinami. Doporučujeme však nechat si tuto skutečnost pro konkrétní hotel přepovídat. Též je třeba počítat, že přidáním dětské postýlky do pokoje se jeho obytný prostor zmenšuje, tedy ubytování je na úkor pohodlí. Do standardních pokojů lze přidat obvykle jen 1 dětská postýlka. V některých kapacitách není možné umístit do pokoje s přistýlkou ještě postýlku. Doporučujeme vždy si raději přobjednat a připlatit za větší, prostornější typ pokoje, který nabízí pohodlnější ubytování pro rodiny.

Minibary

Některé hotely či jen pokoje jsou vybaveny minibarem, tedy malým chladicím zařízením s nabídkou nápojů či malých snacků. Konzumaci hradí klient zvlášť a není součástí zájezdu (není-li uvedeno jinak). Až na výjimky je zakázáno používat minibary jako chladničky pro donesené jídlo či nápoje.



Úklid

V hotelích všech kategorií, penzionech a některých studiích a apartmánech je základní úklid zajišťován obvykle každý den, kromě nedělí a státních svátků. Ve většině studií a apartmánech je úklid zajišťován obvykle 2-3x během pobytu, někde pouze 1x.

V hotelích typu *, kategorie „C“, penzionech, některých studiích a apartmánech je obvyklá výměna ložního prádla a ručníků 1-2x během pobytu (v závislosti na délce pobytu). V hotelích typu ** a *** a hotelích kategorie „B“ je obvyklá výměna ložního prádla a ručníků 2-3x během pobytu (v závislosti na délce pobytu).

V hotelích typu **** a hotelích kategorie „A“ je obvyklá výměna ložního prádla a ručníků 4-5x během pobytu (v závislosti na délce pobytu).

Vstupní (pokojové) karty

Součástí klíčů k pokojům je obvykle i karta, která po vsunutí do speciální zdičky aktivuje elektrický okruh. (Často už je na kartu i samotný vstup do pokoje.) Upozorňujeme, že kartu není možné oddělovat od klíčů a nechávat ji tak aktivovanou po odchodu z pokoje. Toto je obvykle v rozporu s ubytovacím řádem a může být postihnuto pokutou několika desítek euro. Poplatek až v řádu desítek euro je třeba uhradit při ztrátě klíče nebo karty.

Situace v hotelích

V případě ubytování jednoho klienta v jednolůžkovém nebo dvoulůžkovém pokoji je účtován příplatek za neobsazené lůžko, a to i v případech, kdy toto lůžko není v pokoji umístěno. To znamená, že jednolůžkový pokoj či dvoulůžkový pokoj s doplňkem za neobsazené lůžko jsou zcela rovnocenné a prodávají se za stejnou cenu. Konkrétní přidělení příslušného typu pokoje záleží výhradně na možnostech ubytovacího zařízení.

Pokoje, které jsou situovány směrem k moři (na mořskou stranu), nemají automaticky výhled na moře. Uvedená charakteristika znamená, že pokoje jsou umístěny v té části ubytovacího zařízení, které je orientováno směrem k moři. Mezi mořem a okny pokoje mohou být překážky, jako např. stromy nebo stavby. Proto se může stát, že moře bude vidět jen částečně nebo omezeně.

Je též možné, že bude během sezóny v blízkosti ubytovacích zařízení probíhat stavební činnost (ta souvisí se stále se rozvíjícím cestovním ruchem). Naše cestovní kancelář Vám v případě stížností na tuto skutečnost nemůže poskytnout slevu, ani žádné jiné finanční zvýhodnění. V Řecku i na Kypru se často stává, že po udělení stavebního povolení místními úřady začne stavba ze dne na den, i bez ohledu na to, zda je právě turistická sezóna a stavební činnost bude obtěžovat místní obyvatele a turisty. O přidělování stavebních povolení nejsme předem informováni a není v našich silách ani kompetenci nově zahájenou stavební činnost přerušit či stanovit časové rozvržení stavby.

Je třeba počítat s tím, že v hotelích není možné zaručit absolutní klid, a to ani v nočních hodinách, zvláště v hlavní sezóně, kdy se mnoho turistů přijíždí bavit a čas tráví na diskotékách, v barech a podobně. Hluk může způsobovat i technologické zařízení hotelu a také dopravní obsluha hotelu, jako je zásobování, odvoz odpadu a podobně. V mnoha oblastech není veřejná kanalizace, a proto se odpad odváží speciálními vozy – v takovém případě je třeba počítat s krátkodobým zápachem.

Téměř u každého ubytovacího zařízení popisujeme jeho polohu vůči pláži a centru letoviska. Centrem letoviska je chápána nejužší část, kde jsou restaurace, bary, kavárny, diskotéky, zde je, především v době hlavní turistické sezóny, živo a rušno. Nelze tedy počítat s klidným prostředím.



V blízkosti některých ubytovacích kapacit může být železniční trať nebo silniční tah a rovněž se zde může vyskytovat hluk způsobený letadly dopravou.

Ve výjimečných případech se stane, že se nám nepodaří zajistit Vámi objednaný hotel, a to i přesto, že naše objednávka byla provedena a potvrzena dlouhodobě před Vaším odjezdem/odletem. Hotely a další ubytovací kapacity hostitelských zemí mají ze zákona povoleno přijmout vyšší počet objednávek, než je jejich skutečná kapacita. V případě, že se tak stane, mají povinnost zajistit náhradní ubytování, a to vždy v téže, nebo ve vyšší kategorii s odpovídající formou stravy.

Doporučujeme klientům účast na první informační schůzce, kde se dozví aktuální a užitečné informace. Věnujte prosím pozornost vývěskám na informačních tabulích, zvláště před odjezdem, doporučujeme rovněž účast na poslední informační schůzce, kde se dozvíte přesnou organizaci zpáteční cesty.



Akce pro repeaters a novomanžele

Některé z kapacit, které jsou v našem katalogu prezentovány, nabízejí svým hostům speciální akce pro repeaters (hosty, kteří již danou kapacitu navštívili) či novomanžele. Tyto kapacity jsou označeny speciálním logem a zpravidla pro tyto hosty připraví na uvítanou láhev místního vína či koš s ovocem. Hotel se také snaží novomanželské páry a hosty, kteří se vrací opakovaně, umístit do hezčích pokojů (např. s výhledem na moře) a v některých kapacitách pro ně může být připravena i večeře či odpolední koktejl s managerem hotelu.

Pro novomanžele má také naše CK připraven slevový program (viz str. 8–9). Akce pro repeaters platí i v případě, že jste již danou kapacitu navštívili v minulých letech s jinou CK. Pokud chcete čerpat výhody programu pro novomanžele či pro repeaters, nahláste nám prosím tuto skutečnost při koupi zájezdu (v případě akce pro repeaters je nutné nahlásit také termín, kdy zákazník v dané kapacitě pobýval). V případě, že není tato skutečnost nahlášena, nemůže CK garantovat žádnou z těchto výhod. Za nevyužití programu nelze požadovat finanční náhradu.



TV/SAT

Značná část námi nabízených pokojů je vybavena televizí se satelitním příjmem, nabídka programů ale bývá často velmi omezená. Není možné předem zaručit, že budou k dispozici právě Vaše oblíbené zahraniční nebo české stanice, i když v Česku jsou běžně dostupné. České programy obvykle nejsou v nabídce řeckých a kyprských poskytovatelů satelitních služeb a nelze je vyžadovat.

SPA

Stále více hotelů vyšší kategorie nabízí služby ve SPA centrech. Upozorňujeme, že vstup do některých z nich je obvykle umožněn až osobám nad 18 let.

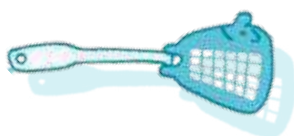
Klimatizace

Klimatizace je v ceně ubytování u některých ubytovacích kapacit, obvykle v hotelech vyššího standardu (v tomto případě je uvedena tato služba již v popisu vybavení pokoje – bez příplatku a současně je inzerována speciální ikonou). Je-li tato služba uvedena za poplatek, je třeba v případě zájmu ji uhradit přímo na místě na recepci. V některých zařízeních je klimatizace ovládána centrálně, tudíž zapínání a vypínání závisí na režimu hotelu. Někde je též klimatizace v provozu v určitém časovém intervalu. V současné době je převážná část ubytovacích kapacit střední a vyšší úrovně vybavena klimatizací, kterou může ovládat klient individuálně dálkovým ovladačem nebo ručně na svém pokoji a existuje také zařízení založené na systému tzv. pojistky, připojené ke klíči od pokoje, které při umístění do příslušné zásuvky klimatizaci aktivuje. Tato pojistka nesmí být oddělována od klíče. V některých hotelích může být klimatizace jen v některých pokojích hotelu a nelze ji tak garantovat.

Hmyz/hygiena

V Řecku a na Kypru je možný výskyt komárů. V některých zařízeních je součástí vybavení pokoje též přístroj na odpuzování komárů. Klienti si v takovémto případě dokupují jen tablety, které se vkládají do přístroje. V jižních zemích se též může vyskytovat i jiný drobný hmyz, který není možné navzdory stále se zvyšujícím dávkám chemických odpuzovačů zcela vyhubit. Z tohoto důvodu nedoporučujeme v žádném případě nechávat na pokoji volně ležet potraviny, obzvláště ne ovoce.

Jelikož je v jižních zemích odlišná mentalita a jiné kulturní a hygienické návyky, je občas nutné se přizpůsobit místním pravidlům. Týká se to zejména vztahu k životnímu prostředí a místních předpisů. Na informace spojené s touto problematikou se dotazujte u našeho delegáta.

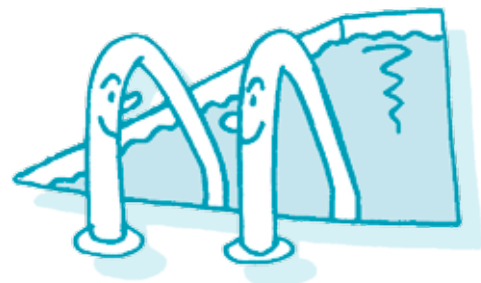


Cennosti

Na zahraniční dovolenou raději nedoporučujeme brát si s sebou větší cennosti, šperky, atp. V případě, že je možné v ubytovacím zařízení využívat služby trezoru (převážně za poplatek), doporučujeme uložit si tam veškeré cenné věci (cestovní doklady, peníze, platební karty, cestovní šeky, dražší fotoaparáty, kamery, notebooky a podobně).

Koupelny/WC

V Řecku a na Kypru je odlišný kanalizační systém. Z tohoto důvodu je ve většině zařízení nutno dodržovat pokyn, kdy je třeba použít toaletní papír nespřachovat, ale odhazovat do koše. U sprchových koutů hotelů nižší kategorie nebo u studií není obvykle koupelnový závěs, ani předložka na podlahu. Z důvodu nedostatku vody může být někdy z nařízení úřadů omezena její dodávka jen na určité hodiny v průběhu dne. Ohřívání vody zvláště v menších a jednodušších ubytovacích kapacitách je prováděno pomocí ekologického solárního ohřevu, může se tak stát, že voda bude zvláště při zhoršených klimatických podmínkách jen vlažná.



Bazény

Hoteloví hosté mají možnost využívat bazén, je-li součástí vybavení hotelu. U některých zařízení je též možné využívat bazén jiného hotelu, v případě, že je tato služba inzerována v katalogu. V tomto případě je vhodné, aby klienti využili též dalších služeb u bazénu, např. konzumace nápojů, lehkého občerstvení, zmrzliny. V prostoru u bazénu, stejně tak v dalších hotelových prostorech, není dovolena konzumace vlastního přineseného občerstvení.

Ne všechny bazény mají čističí a filtrační mechaniku, z tohoto důvodu se může stát, že je bazén vyprázdněn a vycištěn (obvykle při vyšších teplotách). V některých zařízeních je obvyklé, že je bazén svým hostům k dispozici pouze v průběhu dne, nikoliv večer a v noci.

Vnitřní hotelové bazény bývají obvykle v provozu jen v zimním období (listopad – duben), není-li uvedeno jinak. Počet lehátek a slunečníků u hotelového bazénu, v zahradě nebo na pláži nemusí vždy odpovídat počtu hotelových hostů.

Stravování

Stravování bývá obvykle přímo úměrné a závislé na výběru ubytovacího zařízení, kde je uvedeno, jaký typ stravování je v ceně poukazu zahrnut. Nezapomínejte ani na staré české přísloví – „doma jez, co máš, v cizině, co ti dají“. Strava a stravovací návyky jsou zcela odlišné a naše oblíbené knedlo-vepřo-zelo, ani řízek s bramborovým salátem v hotelové restauraci nepodávají.

Řekové i Kyprané jsou zvyklí málo snídat, lehce poobědvat a co nestihnou přes den, mohutně dohánějí večer, kdy jsou zde téměř hody. Řecká strava je založena na zelenině, luštěninách, hojně se používá olivový olej a koření. Ke všemu přikrusují vekovitý bílý chléb nebo pitu a vše zapíjejí obvykle lehkým stolním bílým nebo červeným vínem.

Naše kancelář nemůže ovlivnit výběr a skladbu jídel v jednotlivých stravovacích zařízeních, nemůže ani omezit případnou nabídku místní kuchyně dané země. Také nemůže ovlivnit případné opakování nabídky jídel (menu), především u déletrvajících pobytů, některé hotely mají pevně stanovený sedmidenní rytmus.

Upozorňujeme též, že stravování formou bufetu a stravování s obsluhou jsou cenově rovnocenné. Z provozních důvodů může hoteliér (především v případě nízkého vytížení hotelu na začátku nebo na konci sezóny) uváděný způsob změnit, v takovém případě nevzniká nárok na finanční náhradu. Stravu zmeškanou z osobních důvodů či z důvodů pozdního příletu nebo časného odletu nelze nahradit. To se týká i fakultativních výletů. Hotely nemají povinnost připravovat pro klienty balíčky, pokud tak není uvedeno v popisu ubytovací kapacity.

Některé hotely umožňují hostům výměnu večeře za oběd, je možné domluvit na místě dle možností hotelu.



Snídaně a večeře

Jednoduchá kontinentální snídaně: skládá se z kávy nebo čaje, pečiva, másla nebo margarínu a marmelády.

Kontinentální snídaně: skládá se obvykle z kávy, čaje, džusu z koncentrátu, (pro děti někdy kakao), pečiva, másla nebo margarínu, marmelády, plátku sýra a/nebo šunky, (obměňováno bývá v některých kapacitách vejce natvrdo a sladké pečivo nebo sušenky). V některých hotelích se též někdy podává zelenina (kousek rajčete, papriky nebo okurky, někde též olivy), jogurt a vločky s mlékem.

Servírované menu: obvykle se skládá z předkrmu, hlavního jídla s přílohou, někdy též salátem, ovocem nebo zmrzlinou nebo dezertem.

Stravování formou bufetu: samoobslužný systém, kdy si klient sám vybírá z nabízené skladby jídel a nápojů. V porovnání se švédským stolem omezenější výběr, u snídaní obvykle není teplá snídaně (vajíčka, párky, slanina, fazole a daší). Americký bufet: obdobné jako u stravování formou bufetu, který je zpravidla doplněn o míchaná vajíčka a ohřívání párky.

Švédský stůl: samoobslužný systém, kdy si klient sám vybírá z pestré nabídky jídel a nápojů. Ve srovnání s bufetem bohatší výběr a skladba jídel. Počet nabízených druhů jídel u švédského stolu nebo bufetu závisí také na typu ubytování, obvykle platí – čím vyšší standard, tím více druhů a pestřejší skladba.

V poslední době čím dál více hotelů ve snaze zkvalitnit služby a vyhovět požadavkům na hygienu nabízí tzv. bufet/švédský stůl s obsluhou, kdy jídlo na talíř servírují kuchaři nebo hotelová personál. Někdy dále zajišťují dohled nad chodem v restauraci a doplňováním stravy. Je obvyklé, že nabízené druhy jídel bývají každý den stejné, někdy s menší obměnou.



All inclusive – light / ultra / premium/ plus/ silver/ gold a další typy

Nabídka rozsahu stravy a nápojů a to včetně časového rozpisu je vždy uvedena u konkrétního ubytovacího zařízení, časy se však mohou mírně lišit dle aktuální situace v hotelu. All inclusive: Tato nabídka zahrnuje snídaně, obědy, večeře, nealkoholické a místní alkoholické nápoje. V některých hotelích je v rámci all inclusive též lehké občerstvení během dne, odpolední káva a čaj se sušenkami, zmrzlina, animační a sportovní programy, případně další služby. Pokud není uvedeno jinak, zahrnuje program All inclusive zpravidla jen jeden druh kávy (filtrvanou) a čaje (černý). Nealkoholické nápoje jsou podávány v plastových kelímcích, popř. ve sklenicích (dle kategorie hotelu) a jedná se o tzv. post-mixové nápoje, nejsou tedy připravovány z čerstvého ovoce. Ultra all inclusive, Premium all inclusive: Zahrnuje stejné služby jako all inclusive a navíc rozšířené občerstvení během dne, u některých hotelů též konzumaci zahraničních značkových alkoholických nápojů. Nabídka rozsahu stravy a nápojů all nebo ultra all inclusive je vždy přesně uvedena u konkrétního ubytovacího zařízení. Jsou zde též uvedeny i další doplňkové služby (nabídka sportovního a společenského využití aj.), které můžete během Vašeho pobytu využívat.

Light all inclusive – obvykle jde pouze o plnou penzi rozšířenou o nápoje, většinou chybí dopolední či odpolední snacky, zmrzlina a podobně. Přesný popis je uveden u každé ubytovací kapacity.

All inclusive začíná obvykle první den ve 14:00 hodin a končí poslední den ve 12:00 hodin. U některých hotelů to může být odlišné, přesné informace Vám poskytne delegát cestovní kanceláře.

Ve většině hotelů nabízejících all (a další typy) inclusive je



možné odebírat nápoje jen pro svou potřebu, není tedy možné odnést několik drinků najednou, byť je to pro rodinné příslušníky nebo větší společnost.

Nápoje či jídlo, které nejsou zahrnuty v ceně all inclusive, je obvykle nutné okamžitě zaplatit.

Pokud je all inclusive za příplatek, hotely neakceptují, aby tuto službu čerpal například jen jeden člen rodiny bydlící ve společném pokoji.

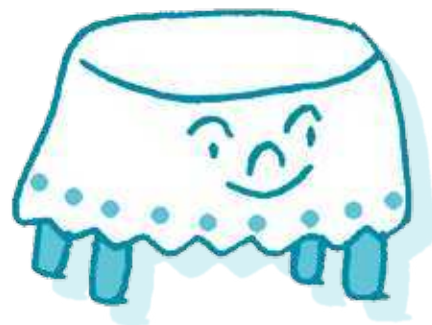
Není-li v popisu ubytovací kapacity uvedeno jinak, all inclusive nezahrnuje konzumaci v barech na pláži.

Animační programy, sportovní akce a podobně (a to i pro děti) se obvykle provádí ve světovém jazyce a není možné vyžadovat program v češtině, pokud tak není výslovně uvedeno v katalogu.

Balíčky místo oběda (ev. snídaně nebo večeře – v případě stravení dne mimo hotel) jsou poskytovány jen v některých hotelích. Pokud hotel tuto službu poskytuje, je to uvedeno v popisu All inclusive. Jiné hotely balíčky z hygienických nebo provozních důvodů neposkytují vůbec. Vždy platí, že balíček nikdy nenahrazuje plnohodnotnou stravu v restauraci. Většina hotelů zajišťuje pouze jednoduché balíčky (obloženou bagetu, jablko nebo jiné ovoce, sušenku).

Množství a výběr jídel

Pokud si chcete během dovolené vybírat z opravdu široké nabídky jídel, doporučujeme čtyři a pěťhvězdičkové hotely. Nabídka předkrmů, hlavních jídel i dezertů v nich bývá opravdu mimořádná, až na výjimky je denně v nabídce alespoň jeden druh ryby.



Stolování

V hotelích středního a vyššího standardu je naprostou samozřejmostí společenské oblečení během stravování, především u večeře. U mužů – dlouhé kalhoty, u žen – sukně, kalhoty. Nápoje u večeří (není-li uvedeno jinak) nejsou zahrnuty v ceně poukazu (neplatí pro stravování typu all (ultra) inclusive).

Voda

V Řecku a na Kypru (podobně jako v jiných jižních zemích) se voda z vodovodu obvykle nepoužívá přímo k pití. K tomuto účelu doporučujeme vodu zakoupit v místních obchodech nebo v hotelu. Voda v plastové lahvi o objemu 1,5 l stojí u cca 0,50€.



Pláže

V případě, že u popisu ubytovacích kapacit není uvedeno, že jsou slunečníky a lehátka na pláži v ceně poukazu, je nutno si je v případě zájmu pronajmout přímo na pláži za poplatek. Ten se často liší podle atraktivnosti letoviska a také sezóny (cca 6-9€/den za set dvou lehátek a slunečníku). Větší pláže jsou též vybaveny sportovními možnostmi. Sprchy, převlékárny a toalety jsou jen na některých plážích. Doporučujeme sledovat vyvěšení červené nebo černé vlajky, které varují před nepříznivým počasím nebo jiným nebezpečím.

Na plážích s oblázky či kameny doporučujeme plážovou obuv a také obuv do vody. Většina pláží je veřejně přístupných, je tedy třeba počítat i s tím, že tam mohou přijít i místní, na naše poměry třeba hluchnějsí, obyvatelé.

Přestože se snažíme v katalogu co nejpřesněji popisovat stav pláží, nemůžeme ovlivnit činnost moře. Někdy se může stát, že silné proudy písek odplaví, že bude odhaleno skalnaté podloží, či naopak vyplaveny řasy a podobně. Správci pláží se snaží udržovat je v maximální možné čistotě, někdy ale nelze nánosům zcela zabránit.

Písečná pláž ještě automaticky neznamená, že písečné je i mořské dno. Mohou se v něm vyskytovat oblázky, kameny nebo kamenná plata.

Počet lehátek a slunečníků na pláži nemusí vždy odpovídat počtu hotelových hostů.

Delegáti / průvodci

Naše kancelář klade velký důraz na výběr svých delegátů a průvodců. Vždy se snažíme, aby jejich znalosti byly na co nejvyšší úrovni.

Průvodce – zástupce firmy, který je s klienty po celou dobu pobytu, zpravidla je též ubytován i ve stejném ubytovacím zařízení. Během zájezdů s kombinovanou dopravou (autobus, loď, letadlo) je s klienty již od zahájení zájezdu. Delegát – zástupce firmy, který nemusí být s klienty nepřetržitě. Delegát přebírá skupinu po příletu na cílovém letišti, zajišťuje transfer do letovisek a zpět, je obvykle nápomocen při ubytování, organizuje pro klienty informační schůzku (ta se koná většinou v den příletu nebo další den pobytu), je nápomocen při výběru fakultativních výletů. Během pobytu je obvykle k dispozici v konkrétní hodiny. Delegáti naší kanceláře se maximálně snaží, aby byli s klienty co nejvíce a byli jim nápomocni při jakémkoliv dotazu nebo problému. Pro takové případy Vám doporučujeme nosit u sebe telefonní číslo na našeho delegáta, které je vždy vyvěšeno v hotelu, na informační tabuli VTT.

Zástupce VTT – zahraniční partner, který zajišťuje služby pro individuální klienty nebo malé skupinky, kde v ceně poukazu není zahrnuta služba delegáta nebo průvodce.



Fakultativní výlety

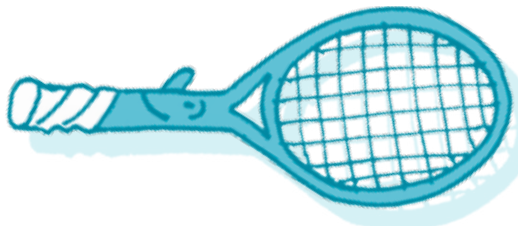
Fakultativní výlety si můžete zakoupit přímo na místě prostřednictvím nabídek místních kanceláří. Zde se též informujete o všeobecných podmínkách a stornopoplatcích nabízených fakultativních výletů. Některé výlety se konají jen v případě dostatečného počtu zájemců nebo naopak jsou limitovány kapacitou autobusu nebo lodě. Fakultativní výlety, které si zákazník objedná přímo v místě pobytu, nejsou součástí služeb poskytovaných cestovní kanceláří zá-



kazníkov a cestovní kancelář nenese žádnou odpovědnost za žádné škody a újmy, vzniklé zákazníkovi v souvislosti s těmito výlety a zákazník se v případě uplatňování nároků, vyplývajících a vzniklých z fakultativního výletu, musí obrátit výlučně na poskytovatele fakultativního výletu.

Sport a zábava

Nabízené aktivity lze využívat dle příslušných možností, popř. dle povětrnostních podmínek. Zejména prosíme, abyste zohlednili, že při velké poptávce je snaha poskytnout nabízené možnosti sportů a zábavy všem hostům ve stejné míře. V jednotlivých případech proto může docházet k čekacím dobám nebo omezením, proto prosíme o Vaše pochopení.



Určité sportovní či zábavní aktivity lze absolvovat pouze na základě předchozí rezervace, bližší informace Vám poskytneme na místě delegát, či zaměstnanci hotelu. Používání sportovního nářadí i účast na sportovních, zábavních a jiných aktivitách probíhá na vlastní nebezpečí, přičemž rodiče jsou zodpovědní za své děti, vedení hotelu neodpovídá za zranění vznikající při sportovní činnosti. Pouštějte se prosím jen do takových aktivit, na které jste zvyklí a dbejte prosím bezpodmínečně na to, že na základě klimatických podmínek může rychleji docházet k únavovým jevům a větší ztrátě tekutin. Sportovní zařízení, sportovní nářadí i zapůjčená vozidla byste měli před převzetím zkontrolovat. Při jejich případném poškození je nutné provést úhradu na místě. Zábavu pro děti, popř. dětský klub nelze srovnávat s mateřskou školou a zejména nelze dětem nutit účast na těchto aktivitách proti jejich vůli. Animační programy jsou dostupné pouze v některých kapacitách. Animační programy i zábavní programy jsou zpravidla vícejazyčné, CK nemůže garantovat provozování těchto programů v českém jazyce.



Pronájem (nejen) automobilů

Stále více turistů využívá v místě pobytu možnost pronájmu automobilů, ale i dalších dopravních prostředků, jako jsou čtyřkolky nebo skútry. Při jejich pronájmu je možnost obrátit se na delegáta cestovní kanceláře, který může pronájem zajistit u prověřené půjčovny s komplexním pojištěním. Ať už se rozhodnete pronajmout si dopravní prostředek prostřednictvím delegáta VTT nebo nikoli, vždy platí, že přímý vztah vzniká mezi Vámi a půjčovnou a delegát ani CK VTT nenese odpovědnost za případné nedostatky, závady nebo škody. Při přebírání vozu je nutné zkontrolovat stav vozu a případné nedostatky nahlásit a nechat si je potvrdit. Zkontrolujte si rovněž stav tachometru a stav paliva v nádrži. Pečlivě si prostudujte smlouvu, než ji podepíšete. Samozřejmě podmínkou je platné řidičské oprávnění, některé půjčovny si vyhrazují právo půjčovat motorové prostředky například až po dosažení 21. roku. Značná část půjčoven také nabízí možnost zapůjčení dětských autoseďadek, obvykle za cca 3€/den. Orientační ceny aut: 30-55€/den. Cena pronájmu závisí na druhu vozu, aktuální sezóně i cílové destinaci.

Cestování vlastním vozem

Vydáte-li se do Řecka vlastním vozidlem, stále platí mít s sebou osvědčení o technickém stavu vozidla, zelenou kartu a u zapůjčených vozidel notářsky ověřený dopis o zapůjčení vozidla opatřeným překladem. Doporučuje se rovněž sjednání havarijního pojištění vozidla. Spoustu cenných informací najdete na www.recko-autem.cz

Sezónní omezení

K různým omezením nebo zúžení poskytovaných služeb může dojít v období před a po hlavní sezóně. V tomto období může management či majitel ubytovací kapacity z důvodu nižší obsazenosti rozhodnout o odložení nebo předčasném uzavření svého zařízení. Na počátku, stejně tak na konci sezóny může dojít s ohledem na nižší obsazení ubytovacích kapacit k omezení či úpravě poskytovaných služeb. Týká se především aktivit sportovních (sauna, pára, masáže, plážové aktivity, vodní sporty atd.) či zábavních (animační programy, vystoupení, show, večírky...). Stejně tak může dojít (především u velkých komplexů a areálů) k uzavření některých budov, křídla či pavilonu a omezení fungování služeb (např. zlatnictví, klenotnictví, půjčovna aut, směnárna...) nebo k upravení fungování počtu služeb (uzavření některých restaurací, snackbarů, barů...). Pro většinu hotelů, které mají ve svém vybavení vnitřní bazény, platí, není-li uvedeno jinak, že jsou vyhřívány jen v období mimo sezónu. V některých případech jsou vnitřní vyhřívány bazény v hlavní letní sezóně zcela nahrazeny venkovními bazény.

Ve dnech oslav státních a náboženských svátků nebo výročí může dojít k omezení otevírací doby historických a kulturních památek či náboženských pamětihodností, event. dalších služeb.

Slevy

Slevy, výhody, bonusy a další inzerované služby zdarma lze nárokovat výhradně před podpisem cestovní smlouvy. Většinu slev nelze, pokud není uvedeno jinak, vzájemně kombinovat. Slevy se obvykle nevztahují na speciální nabídky typu last minute.

Slevy v místě pobytu

Studentům, učitelům a novinářům doporučujeme vybavit se platným mezinárodním průkazem k uplatnění slev, především na vstupy do historických památek. Naopak poskytování slev pro seniory je velmi sporadické a například na Kypru není nabízeno skoro vůbec.

Způsoby placení

Naše CK umožňuje úhradu služeb širokým spektrem platebních forem. Pokud navštívíte naši pražskou nebo brněnskou pobočku, můžete zaplatit v hotovosti nebo poukázkami, na pražské pobočce též platební kartou. Platba kartou u našich obchodních partnerů není garantována.

Komunikace

Poštovní schránky v Řecku jsou žluté, s nápisem „ELTA“. Známkou do zahraničí stojí 0,90€. Pohledy vyjdou na cca 0,30-1€.

Poštovní schránky na Kypru jsou kulaté, žluté s nápisem „POST“. Známkou vychází na cca 0,67€. Pohled vyjde na cca 0,50-1€. Pohled do České republiky dojde obvykle do týdne.

S telefonní kartou, kterou zakoupíte i v novinových stáncích (v Řecku např. za 4€ a na Kypru za 5€), je možné volat asi 10 minut. Při volání ze zahraničí do ČR je potřeba zadat mezinárodní předvolbu, tedy 00420, a to i při volání z mobilního telefonu. Před cestou si raději u operátora ověřte, zda máte aktivovaný roaming, tedy možnost telefonovat a posílat zprávy z ciziny.



Zdraví a léky

Ve větších letoviscích obvykle najdete dobře zásobenou lékárnu otevřenou dlouho do noci. Medikamenty ovšem bývají dražší než u nás, proto doporučujeme vzít si s sebou základní léky jako například: Paralen, Ibuprofen, Imudon, Imodium, Fenistil, Panthenol a podobně. Ordinační hodiny lékařů jsou zpravidla od 09:00-21:00. V případě onemocnění či zranění se obraťte na asistenční službu, jejíž kontakt je uveden na průkazu pojištěného, který obdržíte společně s ubytovacími poukazy před odletem. POZOR: Vezměte si prosím na dovolenou i průkaz národní zdravotní pojišťovny (VZP, VoZP atd.) V případě, že asistenční služba nebude při řešení pojistné události kontaktována, může Vám být odmítnuta úhrada nákladů ze strany pojišťovny. U diabetiků je nezbytné absolvovat kontrolní vyšetření lékařem 2 až 3 týdny před odjezdem. Velmi důležité je, aby lékař vystavil stručnou zprávu o stavu a léčení diabetu v anglickém jazyce. S sebou doporučujeme vzít dvojnásobnou zásobu léků a inzulinu. Pozor na dehydrataci, přehřátí a riziko hypoglykémie.

Užitečné výrazy v anglickém jazyce:

tablety proti bolesti hlavy – headache tablets
tablety proti bolesti v krku – throat lozenges
prášky proti bolesti – pain-killing tablets
lék – medicine
prášky na spaní – sleeping pills
prášky – pills
projímadlo – laxative
kapky – drops
živočišné uhlí – charcoal tablets
mast – ointment
antikoncepce – contraceptive pills
náplast – plaster
protijed – antidote
recept – prescription
teploměr – thermometer
úpal – sunburn



Opalování

Přestože lidský organismus slunce potřebuje, intenzivní opalování bez ochranných prostředků může mít za následek spálení a kožní nemoci. Doporučujeme používat dostatečně silné opalovací krémy, nejlépe ty, jejichž účinnost nemizí po prvním ponoření do vody. Zvláště v prvních dnech dovolené se slunečnímu záření vystavujte s rozvahou. Spálit se hned první den a zbytek dovolené strávit v bolestech není zrovna šťastný způsob odpočinku.



Dovolená s dětmi

S malými dětmi cestuje čím dál více rodin, částečně má na to vliv i skutečnost, že děti do dvou let mají pobyty i cestu zcela zdarma. (POZOR: Jedna dospělá osoba může v letadle zdarma přepravovat pouze jedno dítě do 2 let!) Cestovní kanceláře nemohou rodinám s malými dětmi něco zakazovat, ale snaží se poradit, případně nasměrovat do vhodnějších oblastí, jako jsou zpravidla středomořské státy, například Řecko, Kypr, Španělsko a Chorvatsko. Důvodem jsou především dobré hygienické podmínky. Na cestách je velmi nutné respektovat nároky na pohodlí dítěte. U kojenců obvykle odpadají problémy s přípravou stravy, u starších je třeba dbát na pitný režim, uchovávání potravin a jejich ohřívání. Podstatná je také kvalitní, snadno dostupná zdravotní péče. Cestování by v útlém věku dítěte mělo být omezeno na několikahodinové přejezdy nebo přelety. Necestujte s nemocnými dětmi, nebo s dětmi po očkování.

Co by měl mít ideální hotel pro dovolenou s malými dětmi: Polohu mimo centrum, přímo u písčito-oblázkové pláže
Dětské postýlky
All inclusive stravování, veškeré chody formou bufetu
Dětské sedačky v restauraci
Občerstvení u bazénu a u pláže
Dětský bazén, případně skluzavku, tobogány, dětský koutek a hřiště
Dětský klub, dětského animátora, zábavní programy
V blízkosti vodní park nebo jinou atrakci
V blízkosti lékář, lékařské středisko nebo nemocnice, lékárna



Jak létat s malým dítětem: Volte let bez přestupů. Mějte u sebe kojeneckou stravu a plenky v dostatečném množství, protože nikdy nevíte, jaké zpoždění může letadlo nabrat. Během vzletání a přistávání by mělo dítě něco polykat nebo cucat (třeba i gumovou hračku – důležité je, aby se podporovala tvorba slin a dítě tak více polykalo).

Jak chránit děti před sluncem: Děti do dvanácti měsíců se nemají slunci vystavovat vůbec. Starší by se pak měly před paprsky chránit mezi 11. a 15. hodinou. Dětskou pokožku je třeba mazat přípravkem s vysokým ochranným faktorem proti slunečnímu záření, označovaným jako SPF, který by měl mít hodnotu nejméně 50. Pokud si dítě bude hrát ve vodě, doporučuje se používat přípravky odolávající vodě. I u nich je ale nutné aplikaci pravidelně opakovat. Rozhodně pokaždé, když dítě vyleze z vody. Dětská pokožka je tenčí, a tudíž citlivější než u dospělých. Při opalování proto vyžaduje zvláštní péči. Ta může spočívat i v tom, že dítě nosí na pláži tričko a čepici s širokým kšiletem. Samozřejmostí by mělo být důsledné dodržování pitného režimu.

Dovoz a vývoz

Respektujte předpisy upravující dovoz či vývoz některých předmětů (např. kamenů, mincí, zbraní, starožitností, léčiv a předmětů vyšší hodnoty obecně). Porušení místních předpisů bývají přísně sankcionována, výjimkou není ani velmi vysoká pokuta či trest odnětí svobody.

Při nákupu vyžadujte a uschovávejte stvrzenky pro případ kontroly.

Bezcelně lze do Kyperské republiky dovézt 200 ks cigaret, 50 ks doutníků nebo 250 g tabáku, 1 litr lihovin, 4 litry vína, 16 litrů piva a jiné předměty do hodnoty 430 Euro na osobu u dospělých a do hodnoty 175 Euro pro osoby mladší 15 let. Povolení k bezcelnému dovozu tabákových výrobků a alkoholických nápojů neplatí pro osoby mladší 17 let. Platí absolutní zákaz dovozu střelných zbraní, vystřelovacích nožů, dýk, mléka a mléčných výrobků, masa, rostlin, zvířat. Vývoz starožitností z Kypru bez povolení kyperské Archeologické služby je přísně zakázán.

Do a z Řecka lze bezcelně dopravit: 10 litrů alkoholických nápojů s obsahem alkoholu vyšším než 22 %, 20 litrů meziproductu (např. vermut, likér apod.), 90 litrů vína, z toho

u šumivých vín 60 litrů, 110 litrů piva, 800 ks cigaret, 400 ks cigarillo (krátkých doutníků) a doutníků o váze menší než 3 g/kus, 200 ks ostatních doutníků, 1 kg tabáku. Bez zvláštního povolení je zakázán vývoz a dovoz zbraní a střeliva, léků (vyjma těch určených pro osobní potřebu), starožitností a uměleckých předmětů, chráněných rostlin, zvířat a přírodnin.

Zastupitelské úřady ČR

Velvyslanectví České republiky v Řecku:



Georgiou Seferi Street 6, Palaio Psychiko, Athény
tel.: 00302-10-67 13 755, 67 19 701 –
pro celé území Řecka a řeckých ostrovů.

Honorární konzuláty:

Soluň – Leoforos Nokia Ave 57, Thessaloniki, tel.: 00302-31-02 22 376

Pireus – Naiadon 98, Palaio Faliro, tel.: 00302-10-98 13 351

Heraklion – Giamalaki & Sof. Venizelou 50, tel.: 00302-81-02 22 852

Velvyslanectví České republiky na Kypru:



Kyriakou Street, Victory Tower, 2nd Floor, office # 202, Ayioi Omologites, Nicosia

tel.: 003572-2-42 11 18, fax: 003572-2-42 10 59, e-mail: nicosia@embassy.mzv.cz

Honorární konzulát v Limassolu:

Eptanissou Str. 28, Nicolaou+Zavos Center, Off. 101, Agios Nicolaos, Limassol

tel.: 003572-5-34 31 11

Více informací získáte na adrese www.mzv.cz.

Ceny

CK si vyhrazuje právo upravovat v průběhu sezóny ceny zájezdů, zvláště pokud jde o mimořádné akce typu lastminute a podobně. Tyto nabídky nezakládají nárok na případnou úpravu cen služeb pro klienty, kteří si zájezdy koupili před vyhlášením mimořádné nabídky.

Reklamac

Při posuzování reklamaci vychází CK VTT z principu účelovosti, tj. zda služby umožňují plnit hlavní předpokládaný motiv účasti na zájezdu. Na subjektivní hodnocení významu jednotlivých komponentů služeb klientem nemůžeme brát zřetel. Stejně nemůžeme ani subjektivní hodnocení vlastností služeb a prostředí. Více viz reklamační řád.

Závěrečná ustanovení

Všechny uvedené informace se vztahují k říjnu 2015, kdy byl katalog odevzdán do tisku. Cestovní kancelář si vyhrazuje právo změny i tiskových chyb. Ani při nejlepší vůli není možné zaznamenat změny vzniklé po odeslání do tisku.

